ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΝΑΙ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΤΕΥΧΟΣ 133 • ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2011 • Euro 5 • www.asfalistikonai.gr

GENERALI
Τέχνης έργον

ΦΑΚΕΛΟΣ
Παραγωγή ασφαλίστρων

ΕΠΙΦΥΛΛΙΔΑ
Ο φθόγγος και το ήθος της ελληνικής ελευθερίας

Κλειδί πάντων άνθρωπος!

ΝΑΙ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ - ΠΩΛΗΤΕΣ FINANCIAL SERVICES

Όταν ο κόσμος παγώνει η Εθνική Ασφαλιστική προχωράει μπροστά

Στην σημερινή εποχή χρειαζόμαστε κάποιον να στηριχθούμε, κάποιον που μπορεί να μας εξασφαλίσει το παρόν και το μέλλον μας. Γι αυτό εμπιστευόμαστε την Εθνική Ασφαλιστική. Την εταιρεία με το ισχυρότερο δίκτυο πωλήσεων και την 1η θέση στην ασφαλιστική αγορά. Τον κορυφαίο ασφαλιστικό οργανισμό της χώρας που καλύπτει κάθε μας ανάγκη και προχωράει μπροστά και σταθερά.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
...για πάντα

ΔΕΝ ΕΙΣΑΙ ΜΟΝΟΣ

Σε έναν κόσμο γεμάτο ανασφάλεια νιώθεις σιγουριά.

Γιατί ξέρεις ότι κάθε στιγμή έχεις στη διάθεσή σου μια μοναδική υποδομή

- Σύγχρονες ιατρικές μονάδες
- 17 ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 ελικόπτερα και 1 υγειονομικό αεροπλάνο
- Συνεργάτες ιατρούς όλων των ειδικοτήτων
- Εξειδικευμένο νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό
- 24ωρη Γραμμή Υγείας 1010
- 280 οχήματα οδικής βοήθειας
- 140 σταθμούς οδικής βοήθειας πανελλαδικά
- 24ωρη Γραμμή Οδικής Εξυπηρέτησης 1158
- Το πιο εκτεταμένο δίκτυο ασφαλιστικών συμβούλων

Γιατί ξέρεις ότι έχεις όλες τις επιλογές για να είσαι πάντα εξασφαλισμένος

- Ασφάλειες Ζωής και Προγράμματα Υγείας
- Ασφάλεια Εισοδήματος και Προγράμματα Σύνταξης
- Προγράμματα γενικής αποταμίευσης και χρηματοδότησης σπουδών για τα παιδιά
- Προγράμματα Επένδυσης και Αμοιβαία Κεφάλαια
- Ασφάλιση Αυτοκινήτου, Κατοικίας, Σκαφών
- Προγράμματα Ιατρικής και Οδικής Βοήθειας
- Ασφάλιση Ανθρώπινου Δυναμικού, Risk Management, ασφάλιση περιουσιακών στοιχείων, αστικής ευθύνης, μεταφορών και οικονομικών απωλειών για τις επιχειρήσεις
- Χρηματοδοτικές λύσεις για κάθε σας ανάγκη

✆ : 210 9462 000 ↖ : www.interamerican.gr

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη

INTERAMERICAN • ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ EUREKO

"οδηγός" στα κρύσταλλα αυτοκινήτου

- Τοποθετούμε **μόνο αυθεντικά κρύσταλλα αυτοκινήτων,** από τους **μεγαλύτερους κατασκευαστές κρυστάλλων στον κόσμο.**
- Προσφέρουμε **υψηλό επίπεδο εργασιών** χάρη στην **πολυετή εμπειρία** του **εξειδικευμένου προσωπικού** μας.
- **Διαθέτουμε το μεγαλύτερο δίκτυο σταθμών αντικατάστασης κρυστάλλων αυτοκινήτου στην Ελλάδα.**
- Προσφέρουμε **γραπτή πιστοποίηση της γνησιότητας** των κρυστάλλων και **εγγύηση εργασίας εφ'όρου ζωής**.
- **Συνεργαζόμαστε με τις περισσότερες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ελλάδα.**

800 11 777 999
από σταθερό χωρίς χρέωση

210 559 3976
2310 798 770
από κινητό

Μέλος του πολυεθνικού ομίλου SAINT-GOBAIN

GLASSDRIVE®
Οι δικοί σας ειδικοί στα κρύσταλλα αυτοκινήτων

Η ασφάλιση σήμερα

Η οικογένεια, η υγεία, η περιουσία, η ζωή μας…
Για όλα όσα θεωρείτε ξεχωριστά και τελικά ορίζουν τη ζωή σας, υπάρχει η ΑΤΕΑσφαλιστική. Για να καλύπτει κάθε ανάγκη σας για ασφάλεια, κάθε στιγμή.
Γιατί όταν έχετε προνοήσει για το αύριο, μπορείτε να χαμογελάτε και να απολαμβάνετε ξέγνοιαστοι τη ζωή και όλα όσα αγαπάτε.
Με σιγουριά και αξιοπιστία, με την εμπιστοσύνη της ATEbank και 1.600 σημεία εξυπηρέτησης σε όλη την Ελλάδα μπορείτε να ...χαίρεστε την κάθε στιγμή, κάθε μέρα!

Η ασφάλιση σήμερα

210 93 79 100
www.ateinsurance.gr

ATEAσφαλιστική
ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ATEBANK
Κοντά σας, ό,τι κι αν τύχει.

#ATEAdvertising

Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» αποστέλλεται τιμής ένεκεν στους βουλευτές της ελληνικής Βουλής και στους ευρωβουλευτές.

Τεύχος 133 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2011

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΝΑΙ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
www.asfalistikonai.gr

Μόνιμες στήλες
8 Γράμμα εκδότη
12 Συναισθηματικά
36 Underwriting

Επιφυλλίδες ΝΑΙ
26 Ο φθόγγος και το ήθος της ελληνικής ελευθερίας

Άρθρο
10 Το κλειδί είναι ο άνθρωπος

Διεθνή
60 Οι ασφαλιστές έχουν προτάσεις για την κρίση χρέους

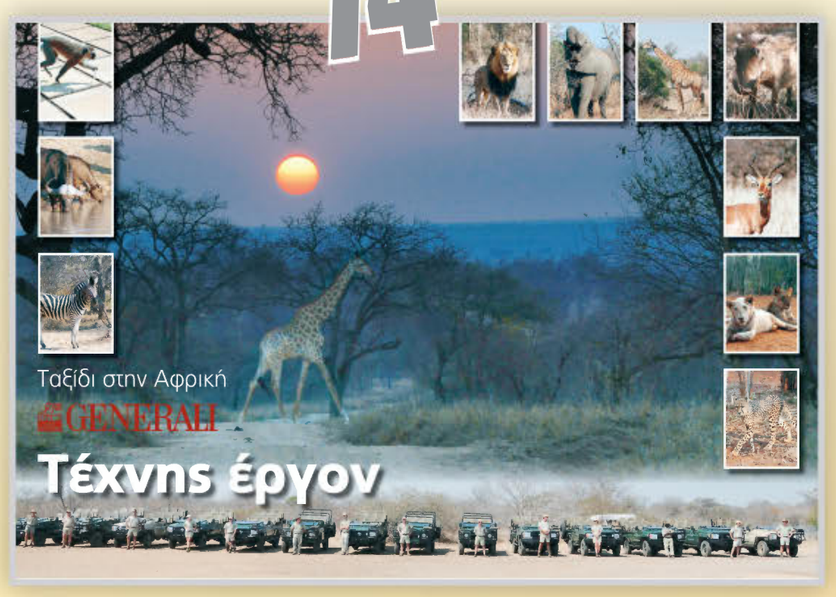
Πωλήσεις
66 Προσέξτε όταν μιλάτε...

Συνέντευξη
82 Ρίτα Χριστοδουλάτου
84 Δημοσθένης Συκοβάρης

Φάκελος
50 Παραγωγή Ασφαλίστρων Α΄ Εξαμήνου
88 Νομική Προστασία

Θέμα
96 Τι είναι η φορολάρτα
102 Οδηγός πρόωρης συνταξιοδότησης

Εταιρείες
74 Generali
110 Interamerican
112 Εθνική Ασφαλιστική
114 Allianz
116 ΑΤΕ Ασφαλιστική
118 ERGO
120 Prime



Evaggelos@spiroueditions.gr

Γράφει ο Ευάγγελος Γ. Σπύρου,
εκδότης του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ»

Η ΕΡΥΣΙΠΤΟΛΙΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Κεφαλή από πήλινο άγαλμα της Αθηνάς, που διασώζει και τη χρωματική διακόσμησή του

Πηγή: «Ολυμπία και Ολυμπιακοί Αγώνες στην Αρχαιότητα»

Ερυσίπτολις είναι η φυλάττουσα την πόλη, η προστατεύουσα. Ηταν κοσμητικό επίθετο της Αθηνάς. Προέρχεται από το ΕΡΥΜΑΙ και ΠΤΟΛΙΣ. Έρυμαι και ερύομαι σημαίνει φυλάσσω, σώζω, προστατεύω. Προφυλάσσομαι από κάποιον, εμποδίζω κάτι. Η σκέπη και το προφύλαγμα ονομάζονται έρυμα. «Αφέντρα Αθηνά, τρανή θεά, της πόλης σώστρα...» αποκαλούσαν τη θεά Αθηνά στο ναό της οι Τρωαδίτισσες γυναίκες, όταν προσεύχονταν για να συμπονέσει την πόλη τους την Τροία, τα μωρά παιδιά, τις γυναίκες απ' τον πόλεμο.

Η πόλις είναι η βάση πολιτισμού. Στην πόλη υπάρχει πολιτική και πολιτισμός εκεί που «πόλις, οίκησις πλήθους, υπό νόμον τον αυτόν όντων». Η πόλις φανερώνει πολίτες πολλούς. «Προς δε τον των θηρίων πόλεμον εζήτουν –οι άνθρωποι– αθροίζεσθαι και σώζεσθαι κτίζοντες πόλεις» (Πλάτων, Πρωταγόρας).

Οσοι ζουν σε πόλεις είναι πολιτισμένοι επειδή ο πολιτισμός αναπτύχθηκε σε πόλεις και όσοι δεν ζουν εκεί είναι «αγροίκοι», έχουν σπίτια μόνοι τους στους αγρούς.

Αυτά ισχύουν για όλες τις κοινωνίες και ομάδες.

Η λέξις «κώμη» σημαίνει κάτι άλλο, όπως και η λέξις «Άστυ». Η κώμη είναι χωρίον που κείται κάπου, είναι αποικία οικίας. Το Άστυ είναι σύνολον οικημάτων που στέκονται κάπου όλοι μαζί. Η πολιτική είναι η αρχή που επιμελείται στο πώς θα διοικηθεί μια πόλις. Μέσα στην πόλη είναι η κοινωνία, δηλαδή το κοινό που ωφελείται από την ένταξή του στην πόλη.

Μετά τις διευκρινίσεις των ελληνικών μας λέξεων, που οι ξένοι αντέγραψαν χωρίς να έχει προηγηθεί γι' αυτούς και η πραγμάτωση στην πράξη αυτών των εννοιών, είναι ευκαιρία να προβληματιστούμε πάνω στο παρόν και μέλλον της Ενώσεως Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και τον ρόλο της ως «εξουσία Ερυσίπτολις», επειδή αυτό αφορά εκατομμύρια Έλληνες ασφαλισμένους ή εργαζόμενους στον κλάδο.

Είναι σήμερα Ερυσίπτολις η Ένωση;

Είναι πόλις;

Είναι κοινωνία;

Έχει πολιτισμό;

Μπορούν να προσευχηθούν σ' αυτήν οι Ελληνίδες για ένα καλύτερο μέλλον των παιδιών τους; (Μιλάμε για ασφάλιση ζωής, περιουσίας, υγείας, συντάξεων κ.λπ.).

Η Ερυσίπτολις Αθηνά είχε και άλλα, μέγα πλήθος ονομάτων και προσφωνήσεων, όπως Αγλαότιμη, Αδάμαστη, Ακάματη, Άνασσα, Αξιόπιστος, Αρίστη, Βασιλεία, Δαΐφρων, Ελλανία (θεά των Ελλήνων), Εργάνη, Ερυσίπτολις, Λαφρία, Μήτις-σοφία, Νικηφόρος, Παλλάς, Πολιούχος, Προνοία, Σωτείρα, Υγίεια κ.λπ. (είχε περίπου 230 ονόματα).

Η Ένωση υπέρ των πολλών στον κλάδο μας πόσα κοσμητικά επίθετα κατέκτησε ή πρόκειται να κατακτήσει; Τουλάχιστον το Ερυσίπτολις μπορεί να το «κατακτήσει» κοινωνώντας τις επιθυμίες όλων όσων εργάζονται στην Ελλάδα;

Ένας ακόμη άθλος από τον μυθικό ιδρυτή των Αγώνων, Ηρακλή, όπως απεικονίστηκε σε μετόπη του ναού του Διός. Κρατά στους ώμους του τον Ουρανό με τη βοήθεια της Αθηνάς, ενώ ο Άτλας τού προσφέρει τα μήλα των Εσπερίδων

Πηγή: «Ολυμπία και Ολυμπιακοί Αγώνες στην Αρχαιότητα»

Το κλειδί είναι ο άνθρωπος

Άρθρο του
ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ

«Αγάπα το κελί σου, τρώγε το φαΐ σου και διάβαζε πολύ», ήταν το σύνθημα των αριστερών πολιτικών κρατουμένων στα πέτρινα χρόνια των φυλακών και της εξορίας. Η φράση αυτή μου ήρθε στον νου αναλογιζόμενος τη σημερινή πραγματικότητα. Μία πραγματικότητα σκληρή, όπου τα πάντα τίθενται υπό αμφισβήτηση, τα πάντα καταρρέουν και όλοι ψάχνουν από κάπου να πιαστούν για να παραμείνουν όρθιοι.

Οι κρατούμενοι τότε βρήκαν τις σταθερές τους, το αποκούμπι τους, και το κωδικοποίησαν στην παραπάνω φράση. Έτσι στάθηκαν όρθιοι, έτσι ο άνθρωπος στάθηκε όρθιος.

Στη σημερινή εποχή της ύφεσης και της κρίσης, όπου «οι ελεύθεροι και ωραίοι ζουν σε κάποια φυλακή», που απειλούνται τα πάντα, με την πολιτική κατάσταση ρευστή, τον κόσμο στους δρόμους, την ανεργία να καλπάζει και το εισόδημα να περιορίζεται, την κρίση του δημόσιου χρέους να απλώνεται σε όλη την Ευρώπη και τους μεγάλους να ψάχνουν λύσεις, κοιτώντας νούμερα που δεν βγαίνουν, μέσα σε όλον αυτό τον χαλασμό, ο ασφαλιστής ψάχνει να πιαστεί από κάπου για να παραμείνει όρθιος. Σαν τον πολιτικό κρατούμενο αναζητεί τις σταθερές του για να επιβιώσει.

Υπάρχουν αυτές οι σταθερές, φίλε μου ασφαλιστή; ΝΑΙ!

Πρώτη σταθερά, η αγάπη σου για τη δουλειά σου. Πίστεψε σε αυτήν, ανακάλυψε και πάλι το περιεχόμενό της, την αποστολή σου. Ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης, κήρυκας της οποίας είσαι εσύ και μόνο εσύ, γνωρίζεις καλά ότι προσφέρει σε αυτούς τους δύσκολους καιρούς περισσότερο από οποιονδήποτε άλλο θεσμό. Είναι ένας μηχανισμός απάλυνσης των προβλημάτων. Σε μία περίοδο που οι τραπεζικές στρόφιγγες έχουν κλείσει, ο θεσμός παραμένει όρθιος και δίνει χρήματα. Χρήματα που είναι βάλσαμο για επιχειρήσεις και ιδιώτες.

Δεύτερη σταθερά, το γεγονός ότι κάθε πρωί ξυπνάς «άνεργος». Πάντα, και στις καλές και τις κακές εποχές, έτσι ήταν. Κάθε πρωί ξυπνούσες «άνεργος». Έβρισκες απασχόληση, εξασφάλιζες τον άρτον τον επιούσιο με την τσάντα στο χέρι. Πίσω στη βάση. Καλύτερη οργάνωση της δουλειάς σου, έμφαση στην καθημερινή διαχείριση, στη λεπτομέρεια, στα μικρά καθημερινά projects. Δουλειά του μυρμηγκιού. Υπάρχουν έξω πολλοί κίνδυνοι που απειλούν καθημερινά τον άνθρωπο και ο ασφαλιστής μπορεί να βρεθεί δίπλα του να προτείνει φθηνές και συμφέρουσες λύσεις.

Τρίτη σταθερά, η γνώση. Διάβασε, ανάλυσε, διάδωσε και, εν τέλει, πείσε, φίλε ασφαλιστή. Πείσε τους γύρω σου για την αναγκαιότητα της ασφάλισης. Μελέτησε τις θέσεις του κλάδου, ανάλυσε την οικονομική και κοινωνική πραγματικότητα, πείσε για την υπεροχή του θεσμού. Στο χέρι σου είναι. Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ», η εφημερίδα «Nextdeal» και το nextdeal.gr σού προσφέρουν κάθε ημέρα την απαραίτητη βοήθεια στη δύσκολη δουλειά σου.

Όλα, φίλε μου ασφαλιστή, από σένα εξαρτώνται. Να θυμάσαι ότι για όλα, το κλειδί είναι ο άνθρωπος. Ο άνθρωπος δεν επηρεάζεται απλώς από τις εξελίξεις, αλλά τις καθορίζει με τη δραστηριότητά του, αρκεί να το πιστέψει. Τα υπόλοιπα είναι λόγια σαν αυτά που διάβασες μόλις τώρα...

Μελέτησε τις θέσεις του κλάδου, ανάλυσε την οικονομική και κοινωνική πραγματικότητα, πείσε για την υπεροχή του θεσμού

Όχι δυσνόητοι όροι.
Έργο.

Οι σχέσεις εμπιστοσύνης
δεν μπορούν να έχουν σκοτεινά σημεία.

Η ERGO το καταλαβαίνει.

Με παρουσία σε πάνω από 30 χώρες
και πελάτες που ξεπερνούν τα 40 εκατομμύρια,
η ERGO αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους
ομίλους στην ασφαλιστική αγορά της Ευρώπης,
με πολύχρονη σημαντική εκπροσώπηση
και δραστηριοποίηση στην Ελλάδα.

Έργο μας να σας καταλαβαίνουμε.

Βασ. Σοφίας 97,
115 21 Αθήνα
Τηλ. +30 210 3705300
Fax +30 210 3705550
www.ergohellas.gr

ERGO
Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω.

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

Πλατεια Συν ταγματος

Πώς η πλατεία Ανακτόρων έγινε πλατεία Συντάγματος...

ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΤΟΠΟΣΗΜΟ

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

Ήταν το βράδυ της 2ας προς την 3η του Σεπτεμβρίου 1843 όπου ο στρατηγός Μακρυγιάννης με πλήθος λαού και στρατιωτών απαιτούσαν από τον Όθωνα συνταγματικά δικαιώματα. Ο Όθων συμφώνησε. Ετσι η πλατεία που ονομαζότανε ως τότε πλατεία Ανακτόρων ονομάστηκε πλατεία Συντάγματος. Ταυτόχρονα γίνεται το γνωστότερο ΤΟΠΟΣΗΜΟ στην Ελλάδα, η πλατεία Συντάγματος με την Ελληνική Βουλή που πρώτα ήταν τα βασιλικά Ανάκτορα και η κατοικία του Όθωνα. Με απόφαση του Ελευθέριου Βενιζέλου, το 1929 τα Παλαιά Ανάκτορα στεγάζουν την Ελληνική Βουλή. Διαχρονικά η πλατεία Συντάγματος ήταν το ΤΕΛΙΚΟ σημείο συνάντησης όλων των συμφωνιών ή αντιπαραθέσεων της πολιτικής. Εκεί κατέληγαν ή από εκεί άρχιζαν τα πολιτικά, οικονομικά, πολιτιστικά, κοινωνικά γεγονότα. Βασιλείς, στρατιωτικοί, πολιτικοί, κόμματα, απεργιακά κινήματα, διαμόρφωση κοινωνικών τάξεων, μεγαλοπρεπείς κηδείες τιμής ή διαμαρτυρίας, εθνικές παρελάσεις... και συγκεντρώσεις «αγανακτισμένων» γενικώς και αορίστως ή για συγκεκριμένο λόγο. Η φράση «κατεβαίνουμε στο Σύνταγμα» εκφράζει αυτό που γράφουμε.

Εκεί η διαμαρτυρία του Μακρυγιάννη εναντίον τον Όθωνα. Εκεί ο «ΑΓΝΩΣΤΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΗΣ» που πολεμά το «ΟΤΙΔΗΠΟΤΕ» εναντίον των κάθε λογής παρατάξεων εσωτερικών ή εξωτερικών, εκεί που ο πατέρας του Όθωνα Λουδοβίκος ο Α' επέλεξε για ανάκτορα του γιου του, εκεί οι δεξιώσεις της αριστοκρατίας και του πλούτου, εκεί οι διαδηλώσεις της εργατιάς, εκεί τα κόμματα της πλουτοκρατίας και του σοσιαλισμού και του καπιταλισμού, εκεί η Δημοκρατία, εκεί τα τανκς του Παπαδόπουλου την 21η Απριλίου 1967, εκεί οι ενθρονίσεις, εκεί οι εκθρονίσεις, εκεί η λογοκρισία, εκεί η φωνή της δημοκρατίας. Εκεί οι υπογραφές των Δανείων που αλυσόδεσαν την Ελλάδα, εκεί η προδοσία των υπογραφών, εκεί η διαμαρτυρία για τις Μεγάλες Δυνάμεις, εκεί ο Δεκέμβρης του 1944 με το ΕΑΜ, εκεί οι αντιστασιακές δυνάμεις και οι ανένδοτοι αγώνες, εκεί και τα οικονομικά σκάνδαλα με τις διαρρυθμίσεις δήθεν της φυσιογνωμίας της, όπως π.χ. η πλακόστρωση με μάρμαρα από το Νεκροταφείο και οι περίπατοι των ανύποπτων πάνω στις ταφόπλακες που ο Δήμος Αθηναίων τοποθέτησε και έκανε τους εργάτες κι ανατριχιάζουν βλέποντας ονόματα πεθαμένων από την κάτω όψη... Εκεί τα «θα», εκεί τα ψέματα, εκεί οι πλαστικές σημαίες του ΠΑΣΟΚ και της Ν.Δ., εκεί οι λαοπλάνοι, εκεί η κοροϊδία, εκεί οι Σωτήρες, εκεί η μεγάλη συμβολική «ταφόπλακα» των ονείρων χιλιάδων νέων και πολλών περήφανων γηρατειών οι προσδοκίες...

Με τις σημερινές συνθήκες ελαφρά θυμηδία προκαλεί και ο τρόπος επιλογής της τοποθεσίας για κατοικία του βασιλιά Όθωνα. Τα ανάκτορα άρχισαν να κτίζονται το 1836 και τελείωσαν το 1847. Η επιφάνεια ήταν 6.950 τ.μ. και τη δαπάνη ανέλαβε το Βασιλικό Ταμείο της Βαυαρίας, η οποία όμως δαπάνη θεωρήθηκε ως Δάνειο που έπρεπε να εξοφλήσει ο Όθων, κάτι που έγινε χρέος της Ελλάδος προς το βαυαρικό Δημόσιο, την εξόφληση του οποίου πέτυχε ο Βίσμαρκ το 1878 με τη συνθήκη του Βερολίνου. Τα σχέδια του κτηρίου έγιναν από τον αρχιτέκτονα Γκάιρτνερ, τη ζωγραφική ανέλαβαν οι ζωγράφοι Σράουντολφ Γιόχαν, Χαλμπρέιτερ Ούρλιχ και Κράντσμπεργκερ Γιόζεφ... Αρχικά το παλάτι θα χτιζόταν στην πλατεία Ομονοίας σύμφωνα με σχέδια του Κλεάνθους, ενώ ο Κλέντσε πρότεινε να γίνει στους Αγίους Ασωμάτους με κήπο το Θησείο. Το Θησείο κρίθηκε τόπος ανθυγιεινός. Τότε προτάθηκε ο σημερινός τόπος της Βουλής, ο λόφος Αγίου Αθανασίου, πάνω από την Μπουμπουνίστρα όπως λεγόταν η τοποθεσία. Η παράδοση λέει ότι εκτός από τους επιστήμονες υγιεινολόγους Βαυαρούς, οι Έλληνες διαπίστωσαν ότι ο λόφος του Αγίου Αθανασίου ήταν υγιεινότερος με τον εξής τρόπο: Κρέμασαν τρία σφαγμένα αρνιά στους Ασωμάτους, στην Ομόνοια και στον λόφο Αγίου Αθανασίου. Το αρνί του λόφου Αγίου Αθανασίου βρόμισε τελευταίο και αυτό ήταν απόδειξη ότι το μέρος ήταν υγιεινότερο. Υπήρχε ακόμα και μια άποψη Ελλήνων το παλάτι να κτισθεί στην Ακρόπολη, στον χώρο μεταξύ Παρθενώνος και Ερεχθείου και τα σχέδια είχαν εκπονηθεί από τον Γερμανό αρχιτέκτονα Σίνκελ. Ο πατέρας Λουδοβίκος αντέδρασε σ' αυτή την πρόταση και πρότεινε τη σημερινή θέση.

Η οδός Ερμού στη διασταύρωσή της με την πλατεία Συντάγματος

Η οδός Ερμού, ο παλαιότερος εμπορικός δρόμος της νεότερης Αθήνας, πήρε το όνομά της από τον θεό του εμπορίου Ερμή. Στα τέλη της δεκαετίας του 1830 αποκτά λιθόστρωτα πεζοδρόμια. Στις δύο εκατέρωθεν πλευρές της κτίζονται εμπορικά καταστήματα ενώ οι όροφοι στεγάζουν εργαστήρια, κεντήστρες, μοδίστρες, καπελούδες και τις κατοικίες των εμπόρων.

Από την περίοδο του μεσοπολέμου ήδη, κατεδαφίζονται τα παλιά νεοκλασικά και αντικαθίστανται από τις πρώτες πολυκατοικίες. Μετά τον πόλεμο και κυρίως κατά τη δεκαετία του '60 η κατοικία εγκαταλείπει οριστικά την οδό Ερμού ενώ στους ορόφους των πολυώροφων κτιρίων που όλο και αυξάνονται, στεγάζονται γραφεία και βιοτεχνίες.

Η φωτογραφία έχει τραβηχτεί το 1966 από την πλατεία Συντάγματος. Διακρίνεται αριστερά στην αρχή της οδού Ερμού το ξενοδοχείο Ηλέκτρα, που μόλις έχει αρχίσει να λειτουργεί. Στη διασταύρωση με την οδό Βουλής, το πενταώροφο κτίριο του ξενοδοχείου Τουρίστ, από τα τελευταία κτίρια που κτίστηκαν στην Αθήνα σε νεοκλασικό ρυθμό. Σήμερα έχει μετατραπεί σε πολυκατάστημα. Στο βάθος το μικρό εκκλησάκι της Καπνικαρέας.

Χαρακτηριστική είναι η μεγάλη κίνηση των τροχοφόρων.

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

ΑΘΗΝΑ, ΠΛΑΤΕΙΑ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΟΣ και Καραγεώργη της Σερβίας, 29 Αυγούστου 1946. Διαδήλωση βασιλοφρόνων λίγο πριν από τη συγκέντρωση που έχει οργανώσει για τις 6.30 το απόγευμα η φιλοβασιλική Λαϊκή Επιτροπή για το Δημοψήφισμα της 1ης Σεπτεμβρίου. Στο πλήθος ομιλεί ο πρόεδρός της Αντ. Μπενάκης και διαβάζεται μήνυμα του απουσιάζοντος στη διάσκεψη των Παρισίων πρωθυπουργού Ντίνου Τσαλδάρη

Τα σχέδια της πλατείας Συντάγματος από τους αρχιτέκτονες Κλεάνθη και Σάουμπερτ προέβλεπαν η τοποθεσία Ερμού και Σταδίου να γίνει πνευματικό κέντρο με κυκλική πλατεία την πλατεία Μουσών που θύμιζε τον κήπο Μουσών του Θεόφραστου, που ήταν και ο πρώτος βοτανικός κήπος του κόσμου, που ποτιζόταν από τα νερά του Ηριδανού ποταμού. Περισσότερες πληροφορίες για την Αθήνα μπορείτε να βρείτε στο βιβλίο του Διον. Ηλιόπουλου «Εν Αθήναις κάποτε», εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα.

Στην πλατεία Συντάγματος εξεφωνήθησαν και οι πιο ιστορικοί λόγοι όπως στο κτίριο γωνία Καραγεώργη Σερβίας και πλατείας, ομιλία Ελευθερίου Βενιζέλου μετά τη συνθήκη Σεβρών και Γ. Παπανδρέου μετά τη λήξη της Γερμανικής Κατοχής (Οκτ. 1944).

Από το μπαλκόνι 5ου ορόφου της οδού Όθωνος 6 όπου εργαζόμουν ως διευθυντής υποκαταστήματος της INTERAMERICAN, 1980, είχα την τύχη να παρακολουθήσω «ζωντανά» πάμπολλες ιστορικές ομιλίες αρχηγών κομμάτων και του Εθνάρχου Μακαρίου, του Κων. Καραμανλή, του Α. Παπανδρέου, του Κ. Μητσοτάκη, του Κ. Σημίτη, του Χ. Φλωράκη, του Λ. Κύρκου, του Γ. Μαύρου κ.λπ., παρελάσεις, κηδείες, συναυλίες, ορκωμοσίες, επιταφίους, δοξολογίες. Είδα τις αφίξεις Κ. Καραμανλή στο Σύνταγμα, του Μακαρίου, πορείες, συλλαλητήρια, το πέρασμα των τανκς και τη στάθμευσή τους. Επετείους Πολυτεχνείου κ.ά. γεγονότα στο κέντρο της Αθήνας αφού εκεί γύρω στην πλατεία Συντάγματος πέρασα περίπου 45 χρόνια της ζωής μου:

Φοιτητικά χρόνια σε Πάντειο και Νομική Αθηνών (Συγγρού, Σόλωνος, Ακαδημίας, Σίνα κ.λπ.), εργασία στο Οφθαλμιατρείο Αθηνών (Πανεπιστημίου και Σίνα), ασκούμενος δικηγόρος στην Πεσματζόγλου και Πανεπιστημίου στο REX, ασφαλιστής στην οδό Σταδίου 10 και Ομήρου, Manager ασφαλιστών στην Όθωνος 6 Σύνταγμα, έδρα γραφείων εκδόσεων μου πλατεία Συντάγματος και Φιλελλήνων, καθώς και στην πλατεία Κολωνακίου Φιλικής Εταιρείας 19-20.

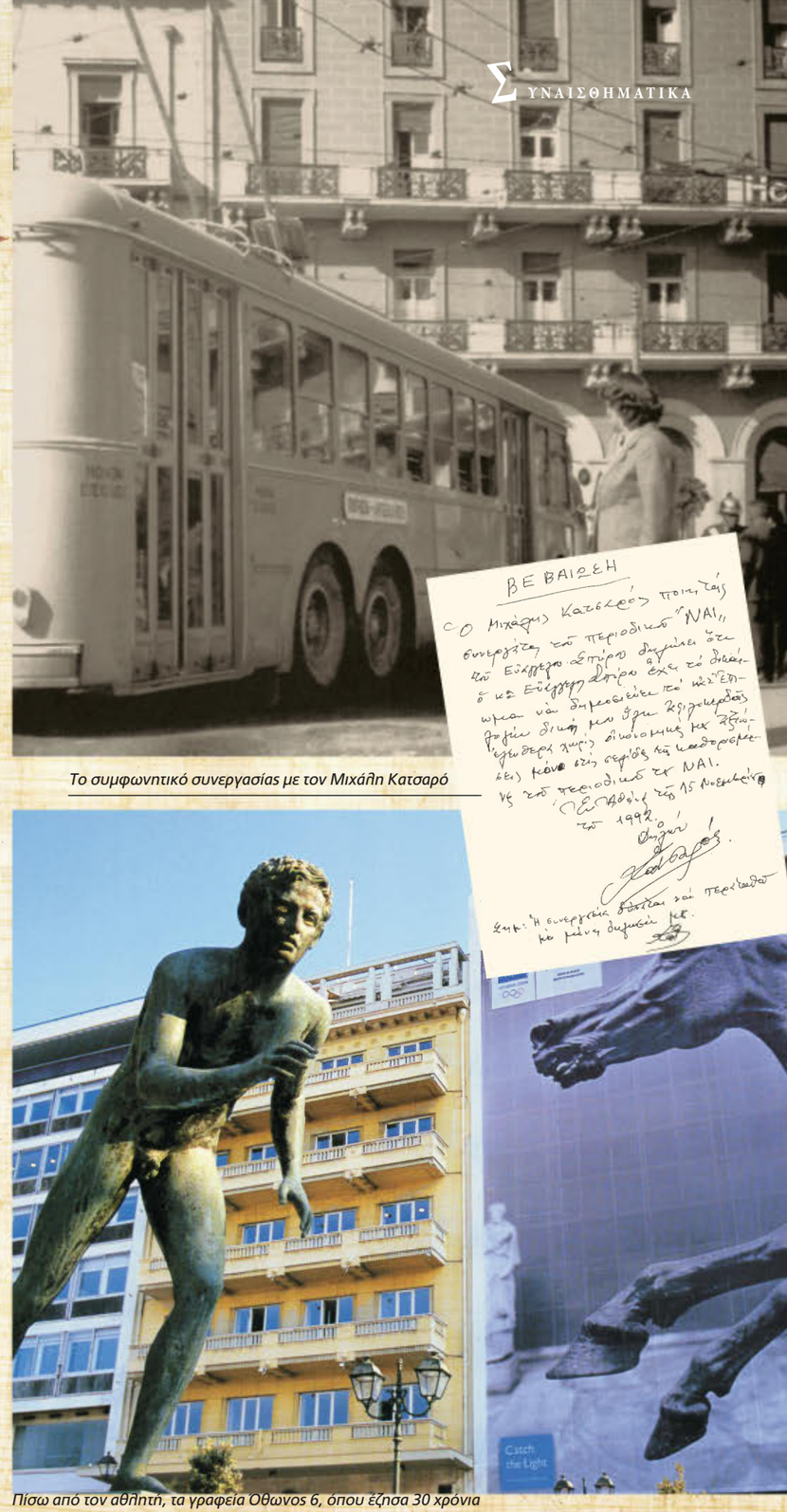
Εκεί γύρω στο Σύνταγμα και τα ιστορικά γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής, της ΑΣΠΙΔΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ, της INTERAMERICAN, του Φοίνικα, της Αδριατικής, της Λαϊκής, της Ιονικής, του Σκούρτη, της Helvetia, της ALLIANZ, της Εμπορικής, της Αγροτικής, του Πλυτά, του Ταμπουρά, της Ενώσεως...

Ετσι για την ιστορία παραθέτω και κάποιες φωτογραφίες πριν οι άνεμοι της λήθης σκορπίσουν τις μνήμες μας και πριν κάποιος «πολιτικός» πάρει ίσως απόφαση να «οργώσει» την πλατεία Συντάγματος φυτεύοντας «κολοκύθια» (όπως γίνεται στον Τύμβο του Μαραθώνα), ή να την πουλήσει σε δανειστές ως οικόπεδο για οικοδόμηση, ή να μεταφέρει τη Βουλή κάπου που συγγενείς του έχουν οικό-

Αθήνα Τρόλεϊ Μπας

Το 1953 κυκλοφόρησαν στην Αθήνα τα πρώτα 48 τρόλεϊ. Ηταν ιταλικά και είχαν παραγγελθεί στην εταιρεία «Alfa Romeo». Τα πρώτα τρόλεϊ τοποθετήθηκαν στις γραμμές Πατήσια - Αμπελόκηποι και Κυψέλη - Παγκράτι.

Στη φωτογραφία ένα τρόλεϊ της γραμμής Πατήσια - Αμπελόκηποι στρίβει από τη λεωφόρο Αμαλίας προς την Πανεπιστημίου. Παρ' όλο ότι η φωτογραφία από πίσω έχει ημερομηνία 16-09-65, η λήψη πρέπει να είναι πολύ παλαιότερη, εφόσον το Μέγαρο Δημητρίου - Μεγάλη Βρετανία δεν έχει ακόμη κατεδαφιστεί για να δώσει τη θέση του στο πολυώροφο κτίριο που το αντικατέστησε.



Το συμφωνητικό συνεργασίας με τον Μιχάλη Κατσαρό

Πίσω από τον αθλητή, τα γραφεία Όθωνος 6, όπου έζησα 30 χρόνια

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

Η πλατεία Συντάγματος, φωτογραφημένη από Αμερικανό αθλητή, τις ημέρες διεξαγωγής των Πρώτων Ολυμπιακών Αγώνων των Αθηνών. Διακρίνονται άμαξες καθώς και ο ιπποσιδηρόδρομος. Φωτογραφικό Αρχείο ΕΑΜΕ «Ο Μικρός Ρωμηός»

πεδα «για να πάρουν ανάπτυξη», όπως έγινε πρόσφατα με πρόταση να πάει κάπου εκτός Αθηνών η Βουλή και έκανε την καθηγήτρια Αρχιτεκτονικής Μαρία Αδάμη να διαμαρτυρηθεί φωνάζοντας ότι κάτι τέτοιο «θα κατέστρεφε το πιο εμβληματικό και ταυτόχρονα δρων τοπόσημο της πόλης και επιπλέον θα εξαφάνιζε έναν τόπο έκφρασης του λαϊκού αισθήματος ενωπίων των εκλεγμένων αντιπροσώπων του».

Πηγές φωτογραφιών:

1. Μακρυγιάννης - Όθων
2. Κηδεία Παπανδρέου Α. και Γ.
3. Ομιλίες κομμάτων
4. INTERAMERICAN
5. Παλιές φωτ. γκραβούρες
6. Παλαιά Βουλή - βιβλίο
7. Οφθαλμιατρείο
8. ΕΑΜ - 1944
9. Αρχείο ΕΑΜΕ «Ο Μικρός Ρωμηός»

Στην πλατεία Συντάγματος έχω σκόρπιες θύμησες απ' την μικρή ζωή μου που πολλά χρόνια της τα «στρίμωξε» εκεί γύρω στους δρόμους της.

Στο ξενοδοχείο NJV-MERIDIEN, μετέπειτα ATHENS PLAZA, εργαζόταν η Μαρία η γυναίκα μου που τα βράδια φεύγαμε μαζί για το σπίτι. Πριν χτιστεί το ξενοδοχείο και οι δύο τελευταίοι όροφοι και γίνει ξενοδοχείο του Βαρδινογιάννη και της AIR FRANCE, εκεί έμενε και η οικογένεια Βαρδή Βαρδινογιάννη. Κάποια μέρα ο Παύλος βρήκε την πεθερά μου στο αεροπλάνο για Χανιά, τέλος δεκαετίας του 1970. «Κάτι θέλω να κάνω για σένα» της είπε, «για τα παιδιά σου». «Χαίρομαι που προοδεύσατε» του είπε αυτή. «Δόξα τω Θεώ δεν θέλω κάτι άλλο..». «Αφού ξέρει καλά αγγλικά και γαλλικά η κόρη σου, θα την ήθελα στο ξενοδοχείο που φτιάχνουμε στην πλατεία Συντάγματος». «Ευχαριστώ, να είσαι καλά, αλλά η κόρη μου ίσως πάει αεροσυνοδός στη SAUDIA...» Λίγες μέρες μετά πήρε η μάνα του Βαρδή... «Ελπίδα, στείλε την κόρη σου να τη δει ο Παύλος...» Με τη Μαρία ήμασταν στις αρχές της γνωριμίας. Ντρεπότανε και δεν ήθελε από υπερηφάνεια... Πήγαμε μαζί σ' ένα κτήριο γωνία Σταδίου και Καραγεώργη Σερβίας. Ανεβήκαμε στον τέταρτο με ασανσέρ και με τα πόδια στον πέμπτο. Ουρές οι Κρητικοί χαιρετούσαν τον Παύλο Βαρδινογιάννη. «Πάμε να φύγουμε», λέει η Μαρία. Επέμεινα. Πήγαμε και δεν ήξερα να συστηθώ ποιος είμαι. Ο Παύλος αγκάλιασε την Μαρία που του θύμιζε την Επισκοπή και τη δασκάλα Ελπίδα. «Να πας στον Αλεξανδρίδη για τα σχετικά και να πιάσεις δουλειά στο ξενοδοχείο... Δουλεύουν οι μαρμαράδες ακόμη, έχει σκόνες αλλά σε θέλουμε εκεί, έναν δικό μας άνθρωπο, πριν λειτουργήσει το ξενοδοχείο με τ' όνομα του Νίκου Βαρδινογιάννη (N.J.V.)». Έτσι έπιασε δουλειά η Μαρία και θυμάμαι διηγήσεις της για επώνυμους καλεσμένους . Ο Τομ Πάππας κάποια μέρα κατέβηκε χωρίς παντελόνι, αλλά με μισό ντύσιμο, γραβάτα, σακκάκι και όποιον έβλεπε του 'δινε 5 δολάρια... Εκεί η οικογένεια Βαρδή μέχρι να πάει στην Εκάλη. Προϊστάμενος της Μαρίας ήταν ο μετέπειτα Θωμάς Συνοδινός, του Αρχιεπ. Χριστόδουλου. Ο Γκμοχ, ο προπονητής του Παναθηναϊκού, έπαιζε με τον μικρό μας Κωστή λίγο αργότερα. Εκεί και ο Κοντομηνάς, κάποιο μεσημέρι τα έλεγε με τον Μιλτιάδη Νεκτάριο στο εστιατόριο στον ημιώροφο. Από εκεί παρακολουθήσαμε την κηδεία Α. Παπανδρέου. Πολλές οι μνήμες. Και μια σκηνή στα εγκαίνια που ο πεθερός μου συναντά τον Μητσοτάκη. Γνωστοί απ' τα Χανιά και τα παιδικά τους χρόνια. «Τι κάνεις, Μανώλη», του είπε από μακριά ο Μητσοτάκης. «Δεν

Η πλατεία Συντάγματος, όταν ακόμη σωζόταν μέρος του Κήπου των Μουσών. Στο βάθος διακρίνεται η οδός Ερμού

άλλλαξες ακόμα;» «Εγώ ν' αλλάξω, Κωστή; Εσύ θα 'πρεπε», του είπε. Βγάλαμε και φωτογραφίες εκείνο το βράδυ με Βαρδή, με Γιώργο με την αδερφή μου Ελένη.

Φεύγοντας κάποιο βράδυ από την πλατεία Συντάγματος προς το πάρκινγκ της οδού Ξενοφώντος να πάρω το αμάξι μου στο υπαίθριο που είναι σήμερα η πρεσβεία της Κύπρου και παλιά στάβλοι του Όθωνα, καλησπερίζω τον Στράτο Διονυσίου, που τραγουδούσε στο κέντρο «ΣΤΡΑΤΟΣ» της Φιλελλήνων... «Πας σπίτι;» μου λέει. «Α, ρε τυχερέ, θα κοιμηθείς σαν άνθρωπος και θα ξυπνήσεις με ήλιο... Εμείς όταν οι άλλοι πάνε για δουλειά πάμε για ύπνο... Είναι βαρύ κι ανάποδο αυτό... Γεια σου, ρε φίλε...».

Στην πλατεία Συντάγματος γνώρισα ένα πρωί τον ποιητή Μιχάλη Κατσαρό. Ηρθε για κάποια αποζημίωση στα γραφεία INTERAMERICAN... Γίναμε φίλοι, ερχότανε συχνά, του διάβαζα ποιήματά μου, μου απήγγειλε δικά του. «Πού πάνε οι φωνές μας;» μου 'πε μια μέρα ξαφνικά. «Πέφτουν στη γη, πάνε στον ουρανό; Τι γίνονται;» Του διάβασα ένα ποίημά μου «Το ποτάμι»... και κοιτάζοντάς με μου 'πε να το εκδώσουμε μαζί. Εγώ δεν ήξερα τι «εσήμαινε» η πρόταση... Μου 'πε πολλά κολακευτικά για το «ΝΑΙ» και τους... Ναΐτες! Την άλλη μέρα πρωί-πρωί ήπιαμε καφέ στο «ΝΕΟΝ» και μου 'φερε κι ένα χαρτί κιτρινωπό με υπογραφή του για συνεργασία στο «ΝΑΙ». Εγραψε εκεί σε 3-4 τεύχη... Για πολλά χρόνια έλεγα και μου έλεγαν «Καλημέρα» όλοι οι «τύποι» της πλατείας Συντάγματος. Θυρωροί, εφημεριδάδες, καστανάδες, κουλουριτζήδες, ταξιτζήδες, παρκαδόροι, μπράβοι στα στριπτιζάδικα, βουλευτές, τραπεζίτες. Ο Τωβίλ (Ελληνική Τράπεζα) δούλευε τότε στη Citibank απ' τα χέρια του οποίου πήρα την πρώτη μου επιταγή αμοιβών από δουλειά ασφαλιστή.

Στην πλατεία πήρα και την προαγωγή μου σε Διευθυντή και σε Επιθεωρητή Πωλήσεων. Στην πλατεία Συντάγματος ήταν που έκλαψα πολλές φορές για διάφορα... Στην πλατεία Συντάγματος έχω μια ΜΟΝΑΔΙΚΗ φωτογραφία με τον αδερφό μου Πάνο μπροστά στη σκοπιά του Αγνώστου Στρατιώτη όπου οι σκοποί εύζωνοι φορούν πρά-

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

Φωτ. 1-11. *Συναντήσεις στα γραφεία Όθωνος 6 (διευθυντής Interamerican)*

Φωτ. 12 - 13. *Κηδεία Ανδρέα Παπανδρέου*

Φωτ. 14. *Η μάνα και η αδερφή*

Φωτ. 15. *Η Μαρία με πασατέμπο*

Φωτ. 16. *Μπαίνουν τα μάρμαρα του νεκροταφείου στην πλατεία*

σινες στολές εκστρατείας και όχι φουστανέλλες την ημέρα της επιστράτευσης με την Κύπρο...

Ο Γ. Σκούρτης μου 'δειξε τα γραφεία του, Όθωνος και Φιλελλήνων γωνία, κολλητά με τα γραφεία του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ», Φιλελλήνων 3, «μπουτίκ» Κολωνακίου τα έλεγε, κι ένα κρεβάτι όπου κοιμόταν τα μεσημέρια κι άνοιγε με κουμπί βγαίνοντας απ' τον τοίχο... Οι συνάδελφοί του (σαν δεν ντρέπονται) άφησαν να κλείσει για λίγα ευρώ, σε σχέση με την ιστορία του. Τα ίδια έγιναν και με την Ασπίδα και την ιστορία της 60 χρόνων που την έγραψε στην πλατεία Συντάγματος, στην οδό Ερμού και πλατεία και Όθωνος 4 & 6. Βέβαια, όλοι οι προδότες έχουν την τύχη του Ιούδα.

Ήξερα την κρυφή σκάλα διαφυγής και εξυπηρέτησης που έφτιαξε ο Ταμπουράς απ' το κτήριο Όθωνος αριθμός 4 στο Νο 6, στον 5ο όροφο.

Στην Όθωνος ήρθε και ο Ευριπίδης Νεοκλέους με τον Αδαμίδη και τον Μιχαηλίδη για να πάρουν ιδέες πριν ανοίξουν την INTERAMERICAN Κύπρου. Στην Όθωνος έκανα και την ίσως πρώτη κοπή πίττας με γιορτή στην ελληνική αγορά με μεζέδες και κρασί στο υπ/μα, κάτι που αντέγραψαν αρκετοί αργότερα... Έγραψε τότε ο Δ. Ρουχωτάς αρκετά κολακευτικά για μένα «ότι είμαι φιλοπρόοδος» κ.λπ. Τον ευχαριστώ πολύ, με παρακίνησε να γίνω καλύτερος. Ίσως να είναι και η πρώτη φορά που στο υπ/μά μου κλήθηκαν διευθυντές άλλων εταιρειών. Εκεί ήρθε και ο Φίλιππος Μωράκης, ο Δ. Δημάκης, ο Αχ. Νίνος, και ο Κ. Κουβελιώτης και η Λίζα Βαρδακάρη και ο Ηλίας Κοντογιάννης και τόσοι... ομιλητές ξένοι όπως ο Λευτέρης Θαλασσινός, η Σμαρούλα Παντελή, ο Καραγιάννης, ο Βλάσσης κ.ά. που έκαναν σχολές εκπαίδευσης ή έγραψαν βιβλία, όπως ο Γ. Τσακίρης, ο Α. Σπανός, ο Χρ. Σταυρίδης...

Στην πλατεία Συντάγματος, όταν ξεκίνησαν τα Αμοιβαία Κεφάλαια, εκτός των άλλων μια καθαρίστρια του Δήμου Αθηναίων μου 'φερε μια νάιλον μπλε σακούλα γεμάτη εκατομμύρια να τα «επενδύσω» «εν λευκώ». Εκεί ήρθαν κάποιοι προδομένοι από Γερμανία να πάρουν τα «ένσημα» και τα λεφτά που τους έκλεψε κάποιος «έξυπνος» ασφαλιστής. Στην πλατεία Συντάγματος ήμουν όταν έγινα

Ξενοδοχεία «Μεγάλη Βρετανία» και «Βασιλεύς Γεώργιος»

Η πλατεία Συντάγματος γύρω στα μέσα της δεκαετίας 1950. Στη γωνία της οδού Πανεπιστημίου με την οδό Βασιλέως Γεωργίου Α' το Μέγαρο Δημητρίου (1842) έργο του Θεόφιλου Χάνσεν. Το πρώτο και το κομψότερο ίσως έργο του Δανού αρχιτέκτονα στην Αθήνα. Από τα τέλη του 19ου αιώνα μετατράπηκε σε ξενοδοχείο με το όνομα «Μεγάλη Βρετανία». Το 1930 επεκτάθηκε προς την οδό Πανεπιστημίου. Το νέο πολυώροφο κτίριο προσπάθησε αδέξια να μιμηθεί το μέγαρο του Χάνσεν.

Ονομάσθηκε τότε το αρχικό κτίριο Le petit palais.

Το 1957 το κτίριο κατεδαφίστηκε για να μεταβληθεί σύμφωνα με τον Τύπο «σε υπερμοντέρνο ξενοδοχείο» σύμφωνα με το νέο αρχιτεκτονικό σχέδιο του Κώστα Βουτσινά, το οποίο «δεν θίγει καθόλου την πρόσοψη μέχρι του Α' κτιρίου. Η σκάλα του ξενοδοχείου και οι αρκάδες θα ξανακτιστούν σχεδόν πανομοιότυπες. Ετσι για τους νοσταλγούς της Αθήνας θα μείνει ένα κομμάτι του παλιού κτιρίου που θα παρηγορεί την νοσταλγία τους και θα τους εξοικειώνει πιο εύκολα στη θέα του μεγαθηρίου που θα υψωθεί» (5/02/1952 Βήμα).

Το 2003-4 το κτίριο ανακαινίσθηκε ξανά.

Δίπλα του το ξενοδοχείο «King George».

Σήμερα στο ξενοδοχείο έχουν προστεθεί άλλοι δύο όροφοι και η όψη του με την ευκαιρία των Ολυμπιακών Αγώνων μετατράπηκε σε «νέο» νεοκλασική.

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

Φωτ. 1-5.
Συμμετοχή στον κομματικό φανατισμό

Φωτ. 6-8. *Η σύζυγος Μαρία, του Meridien και του Βαρδινογιάννη, ο Μανώλης Νταγαδάκης, η Ελένη Σπύρου, ο Πάυλος και ο Βαρδής*

Φωτ. 9. *Πτυχιούχος Νομικής*

Φωτ. 10. *Ημέρα επιστράτευσης, με στολές εκστρατείας οι εύζωνοι*

Φωτ. 11-12. *Κωστής και Ελπίδα*

Φωτ. 13. *Διοικητικό συμβούλιο (πρόεδρος) Συλλόγου Διστρατιωτών Άρτας, Όθωνος 6*

πρόεδρος στους συλλόγους των Δημ. Σχολείων των παιδιών μου στο Μαρούσι, όταν έγινα αντιπρόεδρος στον Σύλλογο συντονιστών ασφαλιστών Ελλάδος και πρόεδρος του συλλόγου του χωριού μου, όταν αγόρασα σπίτι. Εκεί γύρω γιόρτασα το πτυχίο Νομικής που ορκίσθηκα μόνος στο κεντρικό κτήριο Πανεπιστημίου. Κατηφορίζοντας με το «χαρτί» στο χέρι, μπήκα στο ΠΡΟΠΟ-Λαχεία Νικολαΐδη. Γειά σου, είπα στον λαχειοπώλη. Σήκω να με χαιρετήσεις να με συγχαρείς. Πήρα πτυχίο και δεν ήταν κάποιος δικός μου να με συγχαρεί. Κάν' το εσύ!

Εκεί κάποιοι συνάδελφοι Δ/ντές με πρό-

Το μνημείο του Αγνώστου Στρατιώτη

Μπροστά από τα Παλαιά Ανάκτορα εγκαινιάστηκε την 25η Μαρτίου του 1932 το μνημείο του Αγνώστου Στρατιώτη έργο του αρχιτέκτονα Παντελή Λαζαρίδη σε καθαρό ύφος μοντέρνου κλασικισμού. Οι γλυπτικές παραστάσεις που κοσμούν το μνημείο, τόσο το κεντρικό ανάγλυφο του θνήσκοντος οπλίτη όσο και οι ορειχάλκινες ασπίδες δύο κλιμακοστασίων εκατέρωθεν του βωμού, όπου μνημονεύονται οι νίκες του ελληνικού στρατού από το 1821 κι ύστερα, είναι έργα του γλύπτη Κώστα Δημητριάδη (1881-1943). Το μνημείο φρουρούν νύκτα και μέρα δύο εύζωνοι με την παραδοσιακή τους στολή. Η αλλαγή φρουράς προσελκύει πάντα πολύ κόσμο, Έλληνες και ξένους.

δωσαν στα σχέδια για ένα ΜΕΓΑΛΟ ΥΠ/ΜΑ. Χάσαμε όλοι. Εκεί μου «φίλησε» το χέρι ένας αρχιτέκτων που σπούδαζε στην Ιταλία και πήρε πτυχίο με τα λεφτά της ασφάλειας που έκανα στον πατέρα του. Εκεί μου «φίλησε» τα χέρια κι ο Στράτος ο οικοδόμος, που με τα λεφτά της ασφάλειας είχε «κρέας» κάθε Κυριακή στο τραπέζι για την οικογένεια όταν έμεινε άνεργος από ατύχημα...

Εκεί θυμάμαι την μικρή Ελπίδα να «κοιμάται» στο καρότσι μέσα στο γραφείο μου όταν εγώ «εκπαίδευα» απογεύματα αφού δεν είχα πού να την αφήσω... Εκεί ήταν που ο Στέλιος Αυγίκος μου πρότεινε να γίνουμε κουμπάροι και μου βάφτισε την Ελπίδα μα-

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

ΑΘΗΝΑ, 12 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 1944, γωνία Καραγεώργη της Σερβίας και πλατείας Συντάγματος. Οι τελευταίοι Γερμανοί φεύγουν, οι Αθηναίοι πανηγυρίζουν

ζί με τη Ζωή Θεοχάρη, κόρη του Κώστα Θεοχάρη ενός από τους ποιο τίμιους και άξιους αξιωματικούς του πυροβολικού, εκεί ασφάλισα και την Άννα Βίση που την επισκέφθηκα κάπου στην οδό Λαχανά στην Κυψέλη. Με αγάπη με κάλεσε στην εγγραφή του δίσκου της Κίτρινο - Γαλάζιο στο στούντιο ΕΡΑ με τον Κώστα Φασόλα, μου έγραψε και αφιέρωση... για ευτυχία.

Εχω φωτογραφίες του Κωστή σε καρότσι και λίγο μεγαλύτερο να «παίζει» στα γραφεία, στις συναντήσεις, στις πίττες, στις γιορτές... Τον έχω και στην «κοιλιά» της μάνας του, δίπλα στον Σπύρο Αλεξανδράτο και τον Κοντομηνά, που έγκυος με συνόδευε σε συνέδρια και βραβεύσεις και προεκλογικές συγκεντρώσεις.

Η πλατεία Συντάγματος είναι η μεγάλη και «ευρύχωρος» των ονείρων μου πλατεία. Εκεί σ' αυτή την πλατεία «χώνεψα» μέσα μου ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΠΟΨΕΙΣ και έφτιαξα ΜΙΑ τη δικιά μου. Γνωρίζω πολλά πράγματα, ειλικρινά είμαι πολύ τυχερός με όσα έμαθα.

Είναι η φιλοσοφία μου να είσαι στο κέντρο των εξελίξεων, στο κέντρο των μεγάλων αποφάσεων, στο επίκεντρο κάθε μέρας. Θυμάμαι πως αυτό είπα και στον Δ. Κοντομηνά τότε που αποφάσιζε τις επαγγελματικές τύχες μας. Θυμάμαι τι μου είπε:

«Πάρε 1,5 εκατομμύριο να φτιάξεις το γραφείο σου (1979-1980). Βάλε τις καρέκλες στο ταβάνι, δεν με νοιάζει. Θέλω να νιώθεις καλά και να έχεις καλά αποτελέσματα». «Δεν πάω σε προάστιο, ούτε στην Αγία Παρασκευή που μου λες ούτε στη Γλυφάδα. Ας πάει το μέλλον εκεί... Εγώ θέλω κέντρο! Εχει άλλο συμβολισμό» του είπα.

Ηταν πολλά αυτά που ο Θεός μου έδωσε στα χρόνια της υπομονής και δημιουργίας. Ηταν πολλά τα «Πάτερ ημών, ο εν τοις ουρανοίς» που «τολμούσα» πάμπολλες φορές να πω «μυστικά» για μένα και τους άλλους, όταν η αβεβαιότητα με κυρίευε... Και απ' όσα θυμάμαι πλούσια η ευλογία του Θεού σε όλα. Αραιώνουν οι διαβάσεις μου από την οδό Όθωνος και Φιλελλήνων τελευταία, αλλά δεν ξεχνώ τη δύναμη και τη βεβαιότητα του «Δόξα τω Θεώ» που ένιωθα στην ερώτηση «Πώς τα πας;» Για πολλά χρόνια άλλωστε κάθε μήνα, πρωτομηνιά, ερχότανε από τη Μητρόπολη (στο υπόγειο Μουσείο της υπάρχει κάποια ΔΩΡΕΑ από το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ») πότε ο παπα-Νίκου Δημήτριος, πότε ο παπα-Ηλίας Δροσινός (που μου 'δωσε πρωτότυπα κείμενα του Μακρυγιάννη και δημοσίευσα στο «ΝΑΙ») και έκαναν αγιασμό... Για μέρες «ζούσα» μέσα στην ευωδία της ευλογίας και του λιβανιού και το νερό-αγίασμα το κράταγα μαζί με την ευχή που ξεχώριζα:

«Ο εν παντί καιρώ και πάση ώρα εν Ουρανοίς και επί Γης προσκυνούμενος και δοξαζόμενος Χριστός ο Θεός, ο μακρόθυμος, ο πολυέλαιος, ο πολυεύσπλαχνος, ο τους δίκαιους αγαπών και τους αμαρτωλούς ελεών, ο πάντας καλών προς σωτηρίαν... Αυτός κύριε προσδέξαι... και ρύσας ημάς από πάσης θλίψεως, κακών και οδύνης... Τείχισον ημάς αγίους Σου Αγγέλοις, ίνα τη παρεμβολή αυτών φρουρούμενοι και οδηγούμενοι...».

Ευάγγ. Γ. Σπύρου
24.9.2011

Ενδιαφέρουσα άποψη των Αθηνών γύρω στα 1875, δημοσιευμένη στο Λεύκωμα «ΑΘΗΝΑΙ 1888» που εκδόθηκε από το Ιστορικό Αρχείο του Δήμου Αθηναίων. Ο Κήπος των Μουσών (πλατεία Συντάγματος) βρίσκεται σε πλήρη ανάπτυξη, ο Λυκαβηττός είναι ακόμη άδενδρος και ερημική η περιοχή της Μονής Πετράκη

ΑΘΗΝΑ, 29 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 1974. Ο Μακάριος απευθύνεται από εξώστη του ξενοδοχείου της Μεγάλης Βρετανίας στο πλήθος που έχει συγκεντρωθεί στην πλατεία Συντάγματος. Ο Κύπριος ηγέτης βρίσκεται στην ελληνική πρωτεύουσα έπειτα από παραμονή περίπου πέντε μηνών στο εξωτερικό, μετά την ανατροπή του στις 15 Ιουλίου.

Ο φθόγγος και το ήθος της ελληνικής ελευθερίας

Του Γρηγ. Φιλ. Κωσταρά,
Καθηγητή της Φιλοσοφικής Σχολής
του Πανεπιστημίου Αθηνών

Ο πανελλήνιος εορτασμός του Έπους του Σαράντα είναι μνημόσυνος: ευλαβικό προσκύνημα και κάλεσμα της Ιστορίας προς όλους. Δεν υπάρχουν –δεν πρέπει να υπάρχουν– απόντες κατά τις ημέρες αυτές και τις ώρες. Ακόμη και οι νεκροί, όσοι υπέρ πατρίδος έθανον, ανίστανται και παρίστανται στη μνήμη μας κατά τις ιερές αυτές στιγμές προσευχής και δέους και χρέους προς τους αθάνατους μαχητές που έδωσαν τη ζωή τους για τη ζωή και τα ιδανικά της πεφιλημένης Ελλάδος. Ασίγαστες οι φωνές των νεκρών μάς θυμίζουν τη βαρειά ευθύνη να συνεχίσουμε τον αιώνιο ελληνικό θρύλο κραυγή, την οποίαν ενωτίζονται –ελπίζω– όλες οι ελληνικές συνειδήσεις· κραυγή που εγείρει απαιτητική την πολυαίωνη παράδοσή μας, αγώνα για τη Λευτεριά και άθλο για την Πατρίδα· κραυγή που ξαναζωντανεύει την πολυδάκριτη Ιστορία μας και τυλίγει με φως ιλαρό το δραματικό της τοπίο. Ανά τους αιώνες!

Ο Γιάννης Τσαρούχης στην Αλβανία με την εικόνα που έφτιαξε, 1941

Τούτο το Εσπέρας, λοιπόν, είναι Εσπέρας Ζωής των νεκρών και Τιμής των ζώντων ακόμη μαχητών των αγώνων του Έθνους. Το χρωστάει ο Ελληνισμός αυτό το Εσπέρας της ευλαβικής εθνικής περισυλλογής σε όσους έδωσαν την ψυχή και το πνεύμα τους για το μεγαλείο του· σε όσους φύλαξαν Θερμοπύλες και προτίμησαν «μάλλον τελευτάν ή μη καλώς ζην»· στις ιερές σκιές εκείνων, που με τη θυσία τους σφράγισαν τη μοίρα μας, εξέφρασαν έργω την αθάνατη ουσία της εθνικής ιδέας και επέτρεψαν έτσι να ακουσθεί βροντερός ο φθόγγος και το ήθος της ελληνικής Ελευθερίας και Αρετής.

Το 1940 ο Άτλας λαός μας σήκωσε στους ώμους του το μέγα βάρος όχι μόνον της δικής του ελευθερίας, αλλά επωμίσθηκε και την υπόθεση της ελευθερίας των άλλων λαών, έγινε δηλαδή κατά την υπέρτιμη εκείνη ώρα της Ιστορίας ο πρωταγωνιστής, ο κεντρικός ήρωας μιας ανείπωτης τραγωδίας, όπου διακυβευόταν όχι μόνον ο Έλλην-άνθρωπος, αλλά ο ίδιος ο Άνθρωπος ως ηθική και πνευματική υπόσταση και πανανθρώπινη αξιοπρέπεια! Ιδού, διατί εδώ επάνω στα βορειοηπειρώτικα βουνά γίνονται τα συγκεκριμένα γεγονότα ακατάργητα σύμβολα· ιδού, διατί το προσωρινό και το εφήμερο δραπετεύοντας από τον συγκεκριμένο χρόνο μεταβάλλεται σε αθάνατο και αιώνιο· ιδού, διατί οι ελληνικές νίκες του 1940 υψώνονται σε πανανθρώπινες νίκες! Με τις νίκες αυτές και με τη θυσία της η Ελλάδα άνοιξε πάλι τον δρόμο για να αντλήσει μερικά βασικά υποδείγματα ηθικής στάσεως η ανθρωπότητα. Η οποία με ψυχή σφιγμένη από δέος και αγωνία έμοιαζε μουδιασμένη, παράλυτη ή καιροσκοπούσα –πλην Αγγλίας–, καθώς άκουγε τον βρυχηθμό της καταιγίδας.

Τον σίσυφο, όμως, λαό μας, ποιμένα της επικής του από τα πανάρχαια βάθη πορείας, συνέχει το Δέος μήπως έμειναν αφύλακτες οι πύλες της Οικουμένης και το χρέος να φράξει τον δρόμο της φασιστικής ύβρεως. Άλλωστε δεν είχεν άλλην εκλογή η Ελλάδα: συνεπής προς την Ιστορία της, καθώς ο όλεθρος της Ευρώπης και του κόσμου όλου ερχόταν μουγκρίζοντας επάνω στα φτερά της πολεμικής καταιγίδας, όφειλε να ανάψει –όπως θέλει ο ποιητής Σικελιανός –«μεσούρανη της Λευτεριάς τη δάδα», για να καταυγάσει τον ανηφορικό δρόμο του χρέους και να λυτρώσει «τον μεγάλο Εξόριστο…, ζωή να δώσετε νέα στο πολύπαθο πνεύμα, το Πνεύμα του Ανθρώπου, αδερφοί μου», δέεται ο Ποιητής, «όχι πια με λόγια», αλλά: «Με τη λόγχη σας μόνο, / με τη λόγχη Σας και με την ψυχή Σας… / για την Έφοδο του Ύψους»!

Γιάννης Τσαρούχης, Νέος σκεπτόμενος, 1936. Πρώτη σπουδή για τον «Σκεπτόμενο». Λάδι σε πανί, 61x42 εκ. (ιδιωτική συλλογή)

Προς αυτή την έφοδο του Ύψους είχε ήδη προτρέψει ένας άλλος, μέγας επίσης, γεωργός του φιλοσοφικού και ποιητικού λόγου, ο Κωστής Παλαμάς:

«Μη φοβηθείς το χαλασμό. Φωτιά! Τσεκούρι! Τράβα!.. για πάλεμα, για μάτωμα, για την καινούργια γέννα… φτάνει μια Ιδέα να σ' το πει, μια ιδέα να σ' το προστάξει κορώνα Ιδέα, Ιδέα σπαθί που θα 'ναι πάνω από όλα»!

Αυτή την «πάνω απ' όλα» Ιδέα, την κορωνίδα Ιδέα, ως τη μεγίστη αξία της ζωής του, τη γλαυκή Ελευθερία που κανοναρχούσε τον επικό του αγώνα, αυτήν τιμά σήμερα το Έθνος. Γυμνόν ξίφος οι στίχοι του Ποιητή διαποτίζονται από τη μυστική, ιερή μέθη της ελληνικής Ελευθερίας και βαθυστόχαστα ερμηνεύουν τον φθόγγο και το ήθος της: Η ελευθερία, εσώτατο βίωμα και όραμα, είναι η ουσία και περιουσία της ψυχής των Ελλήνων.

Από τα βάθη των αιώνων, του Ελληνισμού η «παμμήτωρ» Γη, οι θύελλες θάλασσες και οι ατέρμονες Ουρανοί ανασαίνουν και βηματίζουν στον ρυθμό αυτής της ελευθερίας και διηγούνται τη δόξα και το κάλλος της. Το πνεύμα της ελληνικής ελευθερίας έγινε οικουμενικό και επάνω του χτίστηκε ο παγκόσμιος πολιτισμός. Αιώνες αιώνων το πνεύμα τούτο εισορμούσε στις φλέβες των άλλων λαών και τις γονιμοποιούσε, σμίλευε Παρθενώνες και φρουρούσε τη γενέθλια Γη του, καθώς γινόταν πόνος της Πόλεως. Ο Πόνος για το «δαιμόνιον πτολίεθρον» είναι ο βαθύτερος ελληνικός πόνος και η αγάπη προς την πατρίδα ο ωραιότερος ναός του. Λειτούργησαν εδώ οι μέγιστοι ιεροφάντες του Λόγου και έπλεξαν εγκώμιους ύμνους στους υπερασπιστές της ελευθερίας, αθάνατοι δημιουργοί από την αυγή του Ελληνισμού.

Ο νόστος για το ελεύθερο «πατρώον έδαφος» γίνεται ο πιο συγκλονιστικός τάραχος και συνάμα ο απαλότερος εσωτερικός δονισμός: «γόοι» και θρήνος της θεάς Θέτιδος στον Όμηρο, όχι μόνο και τόσο για τον θάνατο του γιου της Αχιλλέως, όσο γιατί η βαρειά του μοίρα θα τον συναντήσει μακριά στην ξένη γη, ενώ το μνήμα και το πατρικό χώμα είναι «μακάριον» και «η μύρτος φύλλον ατίμητον», θα πει ο μεγαλήγορος ψάλτης του μέτρου, της ελευθερίας και της αρετής Α. Κάλβος. Τον Αγαμέμνονα, «δάκρυα θερμά χέοντ', επεί ασπασίως ίδε γαίαν», καταφιλούντα το χώμα θα υμνήσει ο Όμηρος, για τον οποίον «ουδέν γλύκιον πατρίδος» και «δόξα ο θάνατος περί πάτρης» και «...οιωνός άριστος» η άμυνά της, ένα ήθος που διασώζει στους καιρούς μας ο τετιμημένος νεκρός της Πατρίδος, ο ένστολος ποιητής Μαβίλης. «Να σου ξαναφιλήσω τ' άγιο χώμα, / να ξαναϊδώ και το δικό σου Μάη, / όμορφή μου, καλή, γλυκιά πατρίδα», ο Γεώργιος Δροσίνης στο «Χώμα ελληνικό» ή στην «Επιστροφή» του ο Βρεττάκος: «Με σπαραγμό κρατώντας τη βαριά καρδιά μου, / δεν μπαίνω μέσα. Απέξω κάθομαι και κλαίω»!

Στον εκπρόσωπο του διδακτικού έπους, τον Ησίοδο, το πνεύμα τούτο μετουσιώνεται σε συναίσθημα θρησκευτικό: αγάπη «ιερής Ελλάδος». Η μούσα του Καλλίνου: «τιμήεν τε γαρ έστι και αγλαόν ανδρί μάχεσθαι γης πέρι», ο παιάνας του Τυρταίου: «τεθνάμεναι γαρ καλόν», ο κάλαμος του Θεόγνιδος: «ηδ' αρετή άριστον κάλλιστον τε», ο συγκινητικός λόγος του Σιμωνίδου: «των εν Θερμοπύλαις θανόντων ευκλεής μεν α τύχη, καλός δ' ο πότμος, βωμός δ' ο τάφος», τα έργα των τραγικών, οι επιτάφιοι του Δημοσθένους, του Υπερείδου και των άλλων εκφράζουν στους ίδιους υψηλόφρονες τόνους τον πόνο της πατρίδος και της ελευθερίας, ενώ ο Θουκυδίδης συμβουλεύει στον «Περικλέους επιτάφιόν» του: «ους μεν ζηλώσαντες και το εύδαιμον το ελεύθερον, το δ' ελεύθερον το εύψυχον κρίναντες, μη περιοράσθε τους πολεμικούς κινδύνους», θεωρώντας –σωστά– πως η ευδαιμονία στηρίζεται στην ελευθερία και η ελευθερία στην ευψυχία.

Ομως, τον καθαρό φθόγγο και το βαθύτερο ήθος της ελληνικής ελευθερίας θα αποδώσει υπέροχα ο αθάνατος λαμπαδηδρόμος του πνεύματος, ο γόης της θεωρητικής σκέψεως και τιτάνας μαζί της πράξεως, ο φιλόσοφος Πλάτων στον «Μενέξενό» του, «τον τε γαρ κάλλιστον των πανηγυρικών λόγων» κατά τον Ερμογένη και «κράτιστον πάντων των πολιτικών λόγων» κατά τον Διονύσιον τον Αλικαρνασσέα. Ιδού οι σκέψεις του Πλάτωνος που τις σέβονται οι αιώνες, όπως έδειξεν η εποποιία του αθάνατου Σαράντα, και που αφύπνισαν τις συνειδήσεις του καιρού του και συναγείρουν –ελπίζω– τις μωλωπισμένες συνειδήσεις της εποχής μας. «Εμείς δεν έχομε την αξίωση να είμαστε δούλοι κανενός ούτε και δεσπότες άλλων, αλλά η φυσική ισογονία μας μας αναγκάζει να ζητάμε και την πολιτική ισότητά μας κατά τον νόμο και να μην υπακούουμε σε κανέναν άλλο παρά μόνον σε όσους διακρίνονται για την ηθική τους δύναμη και χρηστότητα. Γι' αυτό, λοιπόν, οι πατέρες των ανδρών αυτών και δικοί μας πατέρες και οι ίδιοι οι νεκροί, μεγαλωμένοι και αναθρεμμένοι μέσα σε απόλυτη ελευθερία και γεννημένοι από έντιμους γονείς, έλαμψαν με τα πολλά και ηρωικά τους κατορθώματα σε όλο τον κόσμο, τόσον στον ιδιωτικό τους βίο, όσο και στον δημόσιο, γιατί πίστευαν ότι είχαν υπέρτατο χρέος να μάχονται και εναντίον των Ελλήνων για την ελευθερία των Ελλήνων και εναντίον των βαρβάρων για την ελευθερία ολόκληρου του ελληνικού έθνους»!

Το κείμενο τούτο του Πλάτωνος, το απλό αλλά καθαρά κλασικό, είναι πράγματι βαρυσήμαντο· όχι μόνον επειδή ερμηνεύει τον φθόγγο και το ήθος της ελληνικής ελευθερίας καθορίζοντας τα οντολογικά θεμέλια, αλλά κυρίως επειδή μπορεί να αποτελέσει την εθνική, κοινωνική και πολιτική Διαθήκη, εγκόλπιον του Νέου, του Συγχρόνου Ελληνισμού. Δείχνοντας το απύθμενο ηθικό βάθος, από το οποίο πηγάζουν και θηλάζουν όλες οι μορφές ελευθερίας, κρύβουν οι λόγοι αυτοί αγέραστη επικαιρότητα και ασύγκριτη νεότητα και ωραιότητα.

Γιάννης Τσαρούχης, Αρχαίο βάζο με δάφνες, ελιές και αμπελόφυλλα, St. Jean Cap Ferrat, 1961. Νερομπογιά σε χαρτί, 53,5x35,5 εκ. (ιδιωτική συλλογή)

Η ελευθερία ως Αρετή και ανδρεία διαποτίζει τη σύνολη ελληνική ιστορία, όχι βέβαια με την έννοια της τυφλής ορμής για πόλεμο, αλλά με την ανθρωπινότερη σημασία του χρέους για άμυνα. Το βαθύτερο οντολογικό νόημα της αρετής και της ελευθερίας πρέπει να αναζητηθεί στην υπεράσπιση της Ζωής, στον αγώνα για Δημιουργία, στον πόθο για Νίκη. Ο πόθος αυτός εκπηδά από τις πιο μύχιες δυνάμεις του Ανθρώπου, από το μυστικό βάθος του Όντος, όχι για βιολογική επιβίωση παρά για ελεύθερη ύπαρξη, δηλαδή για Ηθική, Αντικειμενική και Πρακτική ελευθερία. αυτές είναι οι θεμελιώδεις μορφές ελευθερίας.

Κάθε μορφή ελευθερίας είναι αγώνισμα και κατόρθωμα. δεν δωρίζεται· κερδίζεται, εσωτερικά πρώτα. Μπορεί να την κατακτήσει ο Άνθρωπος. Και αφού μπορεί, άρα οφείλει! Η ελευθερία βλασταίνει από μια αδιάκοπη εσωτερική πάλη. Είναι πρωταρχικά Ηθική. Μόνο βεβαιότητα για την αβεβαιότητά της μπορούμε να έχουμε. Και την κατέχομε υπό τη μορφή της ακοίμητης προσπάθειας. Αυτή είναι η αμείλικτη διαλεκτική της ελευθερίας! Αν η προσπάθεια αφλογιστήσει, εμφανίζεται η δουλεία και απειλεί με το απαίσιο προσωπείο της. Η ηθική ή υπερβατική ελευθερία, δηλαδή η εσωτερική βούληση για ελευθερία, με την οποία υπερβαίνομε τον εαυτό μας και τις ανασταλτικές του ροπές, πραγματώνεται διαρκώς μέσα σε μια πολιτεία, παίρνει απτές μορφές της εκλογής, της αποφάσεως, της ευθύνης, που είναι ουσιώδη στοιχεία, συστατικά της ελευθερίας. Απόφαση, εκλογή και ευθύνη είναι απαράκαμπτα σήμερα. Πρέπει να εκλεγεί κανείς. Γιατί και όταν ακόμη δεν εκλεγεί, έχει ήδη εκλέξει: Να μην εκλέξει! Οι δύο τώρα άλλες βασικές μορφές ελευθερίας είναι διαστάσεις ή τροποποιήσεις της εσωτερικής ελευθερίας. Πρόκειται για την Αντικειμενική ελευθερία, που περιλαμβάνει όλα τα είδη ελευθεριών (ατομική, κοινωνική, πολιτική και εθνική), και για την πρακτική ελευθερία, την αυτόνομη που θεμελιώνει την τάξη, θέτει σκοπούς και καθιερώνει κανόνες.

Ως ηθικό αγαθό, τώρα, η ελευθερία δεν είναι μονόδρομη πορεία: απαιτώ για τον εαυτό μου ελευθερία στον βαθμό που χορηγώ ελευθερία στον άλλο. Αν, λέγει ο ο K.F. v. Weizsacker, η ελευθερία να καθορίζω τις πράξεις μου είναι ευχάριστη και ζωτική, και αν η ελευθερία του συνανθρώπου μου είναι επίσης

αναγκαία και βασική, τότε αυτόματα αναπηδά το καθήκον να εγγυώμαστε τη μεταξύ μας ελευθερία, δηλαδή να αναγνωρίζουμε το δικαίωμα της κοινωνίας και της πολιτείας να επιβάλλει κανόνες - νόμους, περιοριστικούς της ελευθερίας μας, προς χάριν της ελευθερίας όλων. Οι αυθαίρετες ενέργειες, οι δήθεν ελεύθερες, υπαγορεύονται μάλλον από άγνοια, πρωτογονισμό, ψυχικά τραύματα ή ανεύθυνη ανωριμότητα. Αντίθετα, η εκούσια υποταγή στους κανόνες-νόμους που εγγυώνται την κοινή ελευθερία προδίδει μεγάλη συνείδηση έλλογης ευθύνης και αποτελεί την ευγενέστερη μορφή ελευθερίας. Αυτή είναι η ηθική έννοια της αρχής της ελευθερίας. Η οποία πραγματώνεται χάρη στη λογική, στον λόγο του ανθρώπου μόλις εκούσια αναγνωρίσει την αναγκαιότητά της: «Ο λόγος καθιστά δυνατή την ελευθερία»!

Ως πολιτικό αγαθό η ελευθερία είναι επιβολή της αρχής της ελευθερίας που λύει τις αντιθέσεις, παραλύει τις συγκρούσεις, εναρμονίζει τις ανθρώπινες σχέσεις και καθιερώνει τάξη έννομη και ασφάλεια κοινωνική. Μέσα σ' αυτή τη διάσταση της ελευθερίας ως πολιτικού αγαθού κοινωνικής τάξεως και ασφάλειας, μπορεί να καλλιεργηθεί ο λόγος, να αναπτυχθεί η νηφάλια σκέψη και να γίνει εφικτή η ευημερία του ατόμου και η αρμονική συμβίωση των ανθρώπων: «Η εν ασφαλεία και τάξει ελευθερία καθιστά δυνατό τον λόγο»! Μέσα στην κοινωνική τάξη, βασισμένη στη συνετή και δίκαιη ρύθμιση των ανθρωπίνων σχέσεων, η ελευθερία ως πολιτικό αγαθό απειλείται: πρώτον από τον κρατισμό και τον πολιτειακό βαρβαρισμό· δεύτερον από τις πολύχρωμες και ύποπτες ομάδες, τις μηχανές αυτές της σύγχρονης βίας και τρομοκρατίας που προκλητικά επιζητούν να καταλύσουν τις θεμελιακές

Αξιωματικός του Ναυτικού σε ροζ φόντο, Αθήνα, 1959, Λάδι σε πανί, 44,5x35 εκ. (Ίδρυμα Γιάννη Τσαρούχη, 601)

αρχές και αξίες του δημοκρατικού πολιτεύματος και κυρίως να αμφισβητήσουν την ικανότητα των πολλών να τις υπερασπίσουν και τρίτον από την αλόγιστη χρήση της ελευθερίας. Οι κίνδυνοι αυτοί –και τούτο είναι το χείριστο όλων– δεν ευρίσκονται extra αλλά intra muros – εντός των τειχών της πολιτείας– και νοθεύουν τον φθόγγο και το ήθος της ελληνικής ελευθερίας. Να αγωνίζεσαι εναντίον του εξαναγκασμού και της βίας, αυτό είναι το μεγάλο χρέος και η αξιοπρέπεια του ανθρώπου, είτε εσωτερική είτε εξωτερική έχει την προέλευσή της η απειλή.

Ως εθνικό αγαθό, τέλος, η ελευθερία είναι η αρχέγονη γλώσσα του λαού μας, πολυτίμητον αγαθό και αδιαπραγμάτευτο: αγωνιζόμενη και αιμάσσουσα. Ετσι τη διασώζει αιώνες τώρα η παράδοση. Ετσι την εμβιώνει καθημερινά ο Ελληνισμός την εθνική του ελευθερία και ανεξαρτησία, όπως ακριβώς την είχε συλλάβει ο φιλόσοφος νους του Πλάτωνος στο «Μενεξένό» του: «παν πλήθος και πας πλούτος αρετή υπείκει». Αυτό είναι

το πνεύμα της ελληνικής ελευθερίας, ένα πνεύμα που στις κρίσιμες καμπές της Ιστορίας μας εγείρεται αρωγό και σωτήριο για τη γενέθλια γη του. Τούτο συνέβη κατά τους Μηδικούς πολέμους, οπότε η αριθμητικά υπερέχουσα ωμή ασιατική βία διελύετο στον θεϊκό μας αιθέρα σαν ταχύπτερη πνοή ανέμου, κυνηγημένη από την ορμή του πνεύματος της ελευθερίας!

Το ίδιο αυτό πνεύμα πνιοχούσε τη μεγάλη εποποιία και συνέθετε την αθάνατη ραψωδία του 1940. Πρόκειται για μια μεγαλειώδη όσο και δραματική Συνάντηση του αρχαίου κλέους, του παρελθόντος με το αγέρωχο παρόν κάτω από τα οργισμένα βλέμματα νεκρών χιλιετηρίδων. «Στην πραγματικότητα της αρχαίας Ελλάδος φυτεύτηκεν ο σπόρος των νέων καιρών. Με το άστρο της θα κανονίσει το μέλλον το τιμόνι του. Στην ωραία λάμψη του τα όσα χρωστούν να γίνουν θα καθήσουν να σκεφθούν ποιος άρχοντας τους πρέπει», σημειώνει ο George ή κατά τον τρόπον του ποιητή του Ήλιου και του Αιγαίου, των Βράχων και των Θαλασσών, του Μαραθώνα και του Βυζαντίου, του Άθω και της Πίνδου, του ιεροφάντη χειριστή της λόγχης και της πένας, πρωταγωνιστή και εφέδρου ανθυπολοχαγού, μαχητή στις πρώτες γραμμές και υμνωδού της σύγχρονης μοίρας της Ελλάδας, του Οδ. Ελύτη:

«Την οργή των νεκρών να φοβάστε /
και των Βράχων τ' αγάλματα!..
Τα θεμέλιά μου στα βουνά / και τα βουνά σηκώνουν
οι λαοί στον ώμο τους
και πάνω τους η μνήμη καίει / άκαυτη βάτος».

Βλέπω την Ελλάδα του Έπους του Σαράντα σαν έναν γιγάντιο βράχο που αναζητώντας τη μοναξιά υψώνεται προς τον ουρανό της δόξας απτόητος από τον κατακλυσμιαίο χειμώνα της Ιστορίας. Κάτω, στους πρόποδές του, απλώνεται η κοιλάδα των γόων της ανθρωπότητος που χειμάζεται: «Άνεμοι γέροντες γενειοφόροι / των παλαιών μου θαλασσών / φρουροί και κλειδοκράτορες» θωπεύουν τις υπερήφανες κορυφές του. Εδώ επάνω σ' αυτές τις ασυμφιλίωτες με τη μοίρα κορυφές, ξενοδοχείται η αδάμαστη ψυχή του Έθνους. Εδώ, επάνω στης Ιστορίας τ' αγνάντεμα, χύνεται ο θάνατος σπόρος ζωής, ζωής και Λευτεριάς. Εδώ επάνω στα τραχειά βουνά του ελληνικού ήθους συνάντησαν και έπληξαν τον επιδρομέα, παράδοση αιώνων και ελευθερία γενεών: η οργή των νεκρών και των πεθαμένων η μνήμη, βάτος φλεγόμενη αλλ' όχι καιόμενη, ξαναδίνει στον κόσμο τον «ιστορικό του ρυθμό» και τη γλυκειά προσδοκία της νίκης. Ετσι τα ευγενή ιδανικά της ελεύθερης ανθρωπότητας ευρίσκουν πάλι την τιμητική τους προφυλακή στα αιματόβρεκτα βουνά της Ηπείρου και την Ελλάδα να ιερουργεί πάλι στον βωμό της θυσίας «για να φθάσει ψηλά τα βουνά τα χιονόδοξα», τραγουδάει ο Ελύτης. Η μοίρα των Ελλήνων –«μοίρα των αθώων, πάλι μόνη, να σε, στα Στενά»– πρόσταξε να μάχονται κατά βαρβάρων και να δρέπουν μόνον τις δάφνες των κινδύνων της θυσίας. Αυτής της θυσίας το όραμα αναπολούμε σήμερα.

Μεγάλες μνήμες, φλογερές συνειδήσεις, ατρόμητες καρδιές και η παμφεγής ελευθερία της Ελλάδος, η ψυχή της Ελλάδος, να εκπηδά από τα τιτανικά στήθη του παρελθόντος της τότε, όταν:

1η Σεπτεμβρίου 1939, μια πρωτόπλαστη, σημαδιακή ημέρα, ημέρα κατά την οποία «όλος ο κόσμος έλαμπε σαν μια νεροσταγόνα» –για να θυμηθούμε το «Άσμα ηρωικό και πένθιμο»– μια ηλιόλουστη από τα Καρπάθια έως τη Βαλτική ημέρα, ημέρα ευδαίμονος Ειρήνης ο Χίτλερ σπαράσσει και σε 3 εβδομάδες υποτάσσει την Πολωνία. Ακολουθεί η Δανία και η Νορβηγία. 10 Μαΐου 1940, ο Blitzkrieg, ο κεραυνοβόλος πόλεμος, ισοπεδώνει σε λίγες ημέρες την Ολλανδία και το Βέλγιο – που συνθηκολογούν. 14 Ιουνίου, οι αναχαίτιστες φάλαγγες της Wehrmacht παρελαύνουν στη λεωφόρο των Ηλυ-

Κατάθεση στεφάνου στη μνήμη των πεσόντων, 1947. Νερομπογιά σε χαρτί, 15x20,5 εκ. (Ίδρυμα Γιάννη Τσαρούχη, 794)

σίων στο Παρίσι – η Γαλλία ψυχορραγεί!

Είχεν ήδη προσαρτηθεί η Αυστρία και είχε παραδοθεί στις φλόγες η Τσεχοσλοβακία, ενώ η Ρωσία επαναπαύεται και επωφελείται. Επαναπαύεται στο σύμφωνο μη επιθέσεως που γράφεται από τους Φον Ρίμπεντροπ και Μολότοφ, υπουργούς των Εξωτερικών Γερμανίας και Ρωσίας αντίστοιχα. Και επωφελείται η Ρωσία, καθώς πνίγει τη Φινλανδία – και της αποσπά την Καρελία· καταλαμβάνει τις βαλτικές χώρες και προσαρτά μέρος της Βουκοβίνας και τη ρουμανική Βεσσαραβία – όσο για τη Ρουμανία, αυτή την «εχώνευε» ήδη ο Χίτλερ! Πράγμα που κάμνει τον σύμμαχό του Μουσολίνι να αφρίζει: «Αυτός ο Χίτλερ! Με φέρνει προ τετελεσμένων γεγονότων. Αυτή τη φορά όμως θα του το αντα-ποδώσω. Θα μάθει από τις εφημερίδες ότι κατέλαβα την Ελλάδα», σημειώνει στο «Ημερολόγιό» του ο Τσιάνο, ο υπουργός Εξωτερικών της Ιταλίας.

Οι μέχρι τότε δάφνες του ήταν ότι είχε καταλάβει τη Μ. Παρασκευή, 7 Απριλίου του 1939, την Αλβανία, είχε εισβάλει στην Αφρική, στη Βρετανική Σομαλία, ενώ σκηνοθετούσε την casus belli με την Ελλάδα. Στις 27 Αυγούστου 1923 βρίσκονται δολοφονημένοι στον δρόμο Ιωαννίνων - Κακαβιάς ο Ιταλός στρατηγός Enrico Telini και η τετραμελής ακολουθία του. Ακολουθεί ιταμό τελεσίγραφο και πολύνεκρη κατάληψη της Κέρκυρας, με αρμάδα που ήδη έτοιμη πριν από το έγκλημα ναυλοχούσε στον Τάραντα. Το 1939 ο Ντούτσε ζητούσε προκλητικά εξηγήσεις, γιατί οι Δωδεκανήσιοι να καταφεύγουν στην Ελλάδα. Στις 12 Ιουλίου 1940, κοντά στην Κρήτη, πολεμικά αεροπλάνα βομβαρδίζουν το βοηθητικό του στόλου «Ωρίων» και το αντιτορπιλικό «Ύδρα», στις 30 Ιουλίου τα αντιτορπιλικά «Β. Γεώργιος» και «Β. Όλγα», κοντά στην Κόρινθο, και δύο υποβρύχια στο λιμάνι της Ναυπάκτου. Στις 11 Αυγούστου, το επίσημο ιταλικό πρακτορείο «Στέφανι» χαρακτηρίζει την εξόντωση του γνωστού ληστή Νταούτ Χότζα εκ μέρους δύο Αλβανών συμπατριωτών του ως «πολιτικό έγκλημα». Στις 15 Αυγούστου 1940 η ανέντιμη «γενναιότητα» του δικτάτορα Μουσολίνι τορπιλλίζει την «Έλλη». Και εξομολογείται στον Vittorio Campini: «Προτού να πεθάνω βλέπω να διαγράφεται επάνω στον ιταλικό ουρανό μια αναγεννώμενη αυτοκρατορία των Καισάρων. Βλέπω τον μεγαλύτερο γιο μου να διασχίζει πάλι τον Νείλο και βλέπω την Ευρώπη ολόκληρη υπό την επίδραση του νέου Καίσαρος».

Μ' αυτές τις σκέψεις στέλνει τη νύχτα της 28ης Οκτωβρίου 1940 το επαίσχυντο τελεσίγραφο. Και η απάντηση της Ελλάδας: ο πόλεμος. Όταν άλλα κράτη, και όμορα προς εμάς, ερωτοτροπούν, καιροσκοπούν ή συμμαχούν με τον Άξονα. Και η Ελλάδα; Γυρίζει στο Παρελθόν, ακροάζεται τους νικητήριους παιάνες του Μαραθώνα, ενωτίζεται τις πολεμικές δεήσεις και τον Ακάθιστο Ύμνο του Βυζαντίου, τυλίγεται μέσα στις φλόγες του '21, ζει τους νικηφόρους αγώνες του '12-'13, βλέπει την «Έλλη» βυθισμένη στον υγρό της τάφο και αποφασίζει: ΟΧΙ...

Η χώρα δονείται από πύρινον ενθουσιασμό. Ακόμη και οι πικραμένες μάνες, οι ορφανές αδελφές, τα ανήλικα τέκνα που μένουν δίχως στήριγμα, πνίγουν τον πόνο τους στη μέθη του πατριωτισμού. Η Ελλάδα ζει στην πρώτη γραμμή. Ελλάδα των μετόπισθεν δεν υπάρχει· μία Ελλάδα υπάρχει: του μετώπου! Το Έθνος γράφει με τη λόγχη του την Ιστορία: κάθε ύψωμα και μία μάχη· κάθε μάχη και μία νίκη, κάθε νίκη και μία προέλαση. Έτσι, τη 10η Δεκεμβρίου 1940 ο ραδιοφωνικός σταθμός της Βοστώνης ανήγγειλε ότι στη γαλλοϊταλική μεθόριο Γάλλοι στρατιώτες, ενθουσιασμένοι από τις ελληνικές νίκες, ύψωσαν επιγραφή και παρακαλούσαν δήθεν: «Έλληνες στρατιώτες, μην προχωρείτε άλλο πλέον! Από εδώ αρχίζουν τα γαλλικά σύνορα!» Οι μάχες στο μέτωπο συνεχίζονται άγριες. Τα νέφη του πολέμου, κόλαση δαντική, τυλίγουν στους βράχους τους καλόγερους» και τους εγείρουν από τη σιωπή. Οι Έλληνες αγωνίζονται νικηφόρα.

Το μνημόσυνο, μακέτα τοιχογραφία για το ύπαιθρο, 1947. Νερομπογιά με κόλλα σε πανί, 24x34,3 εκ. (Ίδρυμα Γιάννη Τσαρούχη, 1007)

Ο θάνατος, όμως, σπαράσσει τους ανθρώπους· το Έθνος αιμοσταγεί. Ο ηρωικός ανθυπολοχαγός, νέος Περσομάχος ή Διγενής Ακρίτας, σύμβολο και εκφραστής του ήθους της ελληνικής ελευθερίας «κείτεται στην τσουρουφλισμένη χλαίνη. / Αιώνες μαύροι γύρω του / ...κι οι ώρες που ξανάγιναν πέτρινες περιστέρες / Ακούν με προσοχή». Ετσι το «γέλιο κάπκε», «ο κόσμος άδειασε με την στερνή κραυγή», «η μία στιγμή παράτησε την άλλη / κι ο ήλιος ο παντοτεινός έτσι με μιας τον κόσμο» στενάζει ο Ελύτης. Ο ήρωας όφειλε, ωστόσο, να υψωθεί «Φωτιά στην άνομη φωτιά», «εκδικητής της αδικίας και να προβάλλει το γυμνό στήθος του και το ελληνικό ήθος του σαν χάρτη περηφάνειας / Όπου ξεσπούσαν λευτεριά και θάλασσα».

Ο εραστής της ελευθερίας λαός δεν θα αφήσει τους βαρβάρους να περάσουν. Πώς, άλλωστε, να περάσουν, όταν τις πύλες φράσσουν γυναίκες ωσάν τη Σπαρτιάτιδα μητέρα, που έστειλε 5 παιδιά της στον πόλεμο και, αναμένοντας την έκβασή του, ερώτησε μαχητήν επιστρέφοντα: «τι πράττει η πατρίς» και, αφού έλαβε την τραγική είδηση του φόνου των 5 τέκνων της, «αλλά δεν σε ηρώτησα τούτο κακόν, ανδράποδον», οργίστηκεν η ηρωίδα, «σε ηρώτησα τι πράττει η πατρίς»· «ενίκησε», της ανήγγειλε· «ασμένως τότε δέχομαι και των τέκνων μου τον θάνατον»! Η ψυχή της σύγχρονης Ελλάδος μαγεμένη από τα αθάνατα λόγια του αρχαίου σκηνικού «θνήσκειν μη λέγε τους αγαθούς» ξαναζωντανεύει το πατρογονικό της Ήθος: 1941, πριν από την εισβολή των Γερμανών, Ελληνίδα μητέρα στέλνει το εξής τηλεγράφημα: «Προς τον Πρόεδρον της Κυβερνήσεως» κ. Αλέξ. Κορυζήν. Ο υιός μου Ευάγγελος Ιω. Ιωαννίδης έπεσε κατά τις επιχειρήσεις της Κλεισούρας. Παρήγειλα εις τους 4, ήδη υπηρετούντας: Χρήστον, Κώσταν, Γεώργιον και Νίκον Ιω. Ιωαννίδην, να εκδικηθώσι τον

θάνατον του αδελφού των. Κρατώ εις εφεδρείαν άλλους τέσσαρας: Πάνον, Αθανάσιον, Γρηγόριον και Μενέλαον Ιω. Ιωαννίδην, κλάσεως 1917 και νεωτέρων. Παρακαλώ κληθώσιν ονομαστικώς και ούτοι εις πάσαν περίπτωσιν ανάγκης της πατρίδος ή τυχόν απωλείας ετέρου τέκνου μου προς εκδίκησιν εχθρού. Γνωρίσατε προς Βασιλέα μας ότι ύστατον επιφώνημα θέλει είναι: Ζήτω η πατρίς! Ελένη Ιω. Ιωαννίδου, Κυπαρισσία!».

Χρειάζονται σχόλια; Πώς να αποδώσει κανείς το ηρωικό κλίμα, το άρωμα εκείνων των στιγμών που οι πράξεις δίδουν ασύλληπτες διαστάσεις στην έννοια και τις μορφές της ελευθερίας, για την οποία «δακρύζει από χαρά ο ήλιος», κατά τον ποιητή. Η Ιωαννίδου σκέπτεται και ενεργεί όπως το Έθνος· είναι η γρηγορούσα συνείδηση του Έθνους· επαναλαμβάνει το «ταν ή επί τας», όπως ο Ελύτης τον Ευριπίδη: «Της δικαιοσύνης Ήλιε νοητέ / και μυρσίνη σου δοξαστική / μη παρακαλώ σας μη / λησμονάτε τη χώρα μου»! Και ο συγκλονιστικός λόγος των «Ικετίδων» του αρχαίου σκηνικού: «Άμυνε ματρί, πόλις, άμυνε Παλλάδι»: προστάτευε τη μητέρα, προστάτευέ την ως πόλι της Παλλάδος!

Λόγοι θερμή ικεσία! Ο ποιητής λειτουργεί όπως η Ελλάδα, που φτερωμένη από την αχόρταγη πείνα της ελευθερίας αγωνίζεται καταμεσίς του ιστορικού χειμώνα και οραματίζεται το γλυκύ έαρ της νίκης. Κάθε Έλληνας γίνεται –θαρρείς– ένα πανανθρώπινο ηθικό μέγεθος που κομίζει βαρύτιμες αξίες.

«Θυμούμαι –γράφει ο Νίκος Καζαντζάκης στην "Αναφορά στον Γκρέκο"– ένας Κρητικός καπετάνιος, βοσκός, μύριζε κοπριά και τράγο και γύριζε από τον πόλεμο όπου είχε πολεμήσει σαν λιοντάρι· βρέθηκα στο μαντρί του ένα μεσημέρι που του ήρθε από το "Κρητικό Αδελφάτο" της Αθήνας ένα δίπλωμα απάνω σε περγαμηνή με μεγάλα γράμματα κόκκινα και μαύρα· τον συγχαίρουνταν για τις αντραγαθίες του και τον ανακήρυχναν ήρωα.

– Τι χάρτα είναι ετούτη; ρώτησε νευριασμένος τον αποσταλμένο· μπήκαν πάλι τα πρόβατά μου σε κανένα σπαρμένο; είναι να πληρώσω καμιά ζημιά;

Χαρούμενος ο αποσταλμένος ξεδίπλωσε τη χάρτα και του τη διάβασε φωναχτά.

– Κάμε τα ψιλά να καταλάβω τι θέλει να πει;

– Πως είσαι ήρωας, κι η Πατρίδα σού στέλνει τη χάρτα αυτή, να τη βάλεις, λέει, σε κορνίζα, να τη βρουν τα παιδιά σου.

Άπλωσε ο καπετάνιος τη χερούκλα:

– Φέρ' τη εδώ!

Την άρπαξε, την έκαμε κομμάτια, την πέταξε στη φωτιά, όπου έβραζε το καζάνι με το γάλα.

– Άιντε να τους πεις πως εγώ δεν πολέμησα για να πάρω μια χάρτα· πολέμησα για να κάμω ιστορία.

Για να κάμει ιστορία! Ενιωθε καλά ο άγριος βοσκός τι ήθελε να πει, μα δεν κάτεχε να το πει: ή μπας και το 'πε με τον ανώτατο τρόπο;

Σηκώθηκε, γέμισε ένα λεκανιδάκι γάλα, έκοψε μισό τυρί, έφερε δυο κρίθινες κουλούρες, στράφηκε στον αποσταλμένο που 'χε πικραθεί να δει τη χάρτα κομμάτια στη φωτιά:

– Έλα, έλα κουμπαράκι, του 'πε, μη χολοσκάς, φάε και πιες και στο διάολο οι χάρτες· δε θέλω, να τους πεις, ακούς; δε θέλω πλερωμή...»!

Δε θέλω πλερωμή!

Ας σκεφθούμε: τι θα ήταν τάχα σήμερα η Ελλάδα χωρίς τον Άνθρωπο αυτού του ήθους, χωρίς το αθάνατο Σαράντα; Και τι θα ήταν ο κόσμος χωρίς την Ελλάδα! Η οποία, υπερασπιζόμενη διαιώνιες αξίες, εξήλθε καθημαγμένη από τον αγώνα του '40. Ομως, η χιλιοπρόσωπη αθλιότητα παγίδευσε βάναυσα τις αξίες αυτές: η ηθική ανάπλαση της γης σαν συντελέσθηκε και η χώρα μας δεν βρήκε την ιστορική της δικαίωση. Ας σκεφθούμε «τι ανταπέδωκαν ημίν»! Ενα ερώτημα που οδηγεί τη λαβωμένη από την αδικία συνείδηση του μεγάλου Ποιητή και μαχητή Οδ. Ελύτη σε εξέγερση: «Αδελφοί μάς εγέλασαν! / Γι' αυτούς, είπαν, ο καπνός της θυσίας»! Και ας σκεφθούμε την τραγική ειρωνία ή την ειρωνική τραγωδία της Ιστορίας: το ένδοξο θέατρο του πολέμου και της νίκης, η Βόρειος Ηπειρος να χειμάζεται αλύτρωτη και οι αδελφοί μας –κατά παράβαση παντός ανθρωπίνου δικαιώματος– να σήπονται στις φυλακές· άλλοι πάλι γείτονες, παραχαράκτες της Ιστορίας, να διεκδικούν πανάρχαια πατρογονικά εδάφη, να σφετερίζονται το όνομα της ιερής Μακεδονικής γης και να απειλούν από Βορρά και Ανατολών να διαμελίσουν το πανάχραντο σώμα της πατρίδος, ενώ το άλλο ακραίο τμήμα του Ελληνισμού, η μαρτυρική Κύπρος, βαρειά ραγισμένη να δοκιμάζεται και να αιμορροεί. Ας σκεφθούμε ακόμη πόσον αδυσώπητη στον αιματηρό βηματισμό της είναι η Ιστορία και ποιες τραγικές και κατακλυσμιαίες συνέπειες εγκλείει μια πιθανή εκτροπή της. Ας σκεφτούμε δηλαδή, υπό τον ορυμαγδό των πολύνεκρων μαχών, το βαρυσήμαντο και άρα μακάβριο μήνυμα που μας στέλνει η κρισιμότητα των καιρών μας. Και σκεφθείτε πόσον πικρή και σκληρή είναι κάποτε η γεύση, η οιμωγή της Ιστορίας.

Οφείλουμε, εν τούτοις, να κοιτάζουμε κατά πρόσωπο την αλήθεια και την Ιστορία. Τούτο είναι παράγων σωτηρίας. Οφείλουμε, προς τούτοις, να κοιτάζουμε κατά πρόσωπο το ιστορικό μας παρελθόν, όχι μόνον διότι το κοίταγμα αυτό απολακτίζει την απερισκεψία και την ηθικο-πολιτική ανευθυνότητα· όχι μόνον επειδή οδηγεί το έθνος στη σύμπνοια, τη σύννοια, την ομοψυχία και την ενότητα, αλλά και επειδή: «οι αληθινοί άνθρωποι της προόδου είναι εκείνοι που τρέφουν ένα βαθύ σεβασμό προς το παρελθόν» κατά το φθέγμα του Ρενάν. Ειδικότερα εμείς οι Έλληνες δεν πρέπει να τυλίγουμε στη λήθη, αλλά να ανακαλούμε διαρκώς στη μνήμη το πολυαιώνιο και πολυδύναμο ιστορικό μας παρελθόν, είτε για να επαναλάβουμε το μεγαλείο του είτε για ν' αποφύγουμε τη φρίκη του, ιχνεύοντας πάθη και λάθη· αντλώντας καθοριστικά για την εθνική, πολιτική και ηθική μας συμπεριφορά διδάγματα· χτίζοντας μία γρηγορούσα και την πληρότητα εγγίζουσα συνείδηση και εκείνης και της τωρινής εποχής· δημιουργώντας υψηλή και κοφτερή επίγνωση για το παρόν· διανοίγοντας καινούργιες προοπτικές για το μέλλον. Συναισθανομένοι, τέλος, το μεγάλο ιστορικό βάρος οφείλουμε να βρούμε τα μέτρα, με τα οποία θα ζυγίσουμε το νόημα όσων συμβαίνουν στους καιρούς μας.

Συμβάντα και συμβαίνοντα ιδιαζόντως σημαντικά. Ή μήπως έχει έλθει το πλήρωμα του χρόνου να δοκιμασθεί για μια ακόμη φορά στο χωνευτήρι της Ιστορίας η ηθική αντοχή και η πνευματική του ελληνισμού δύναμη απέναντι στην ανιστόρητη θρασύτητα σύγχρονων βαρβάρων!

Η ομοψυχία μας είναι το όπλο μας, η ενότητα του λαού μας η ασπίδα, το ήθος της ελευθερίας το δόρυ και η λάμψη της λόγχης του στρατού μας η εγγύηση της ακεραιότητάς μας.

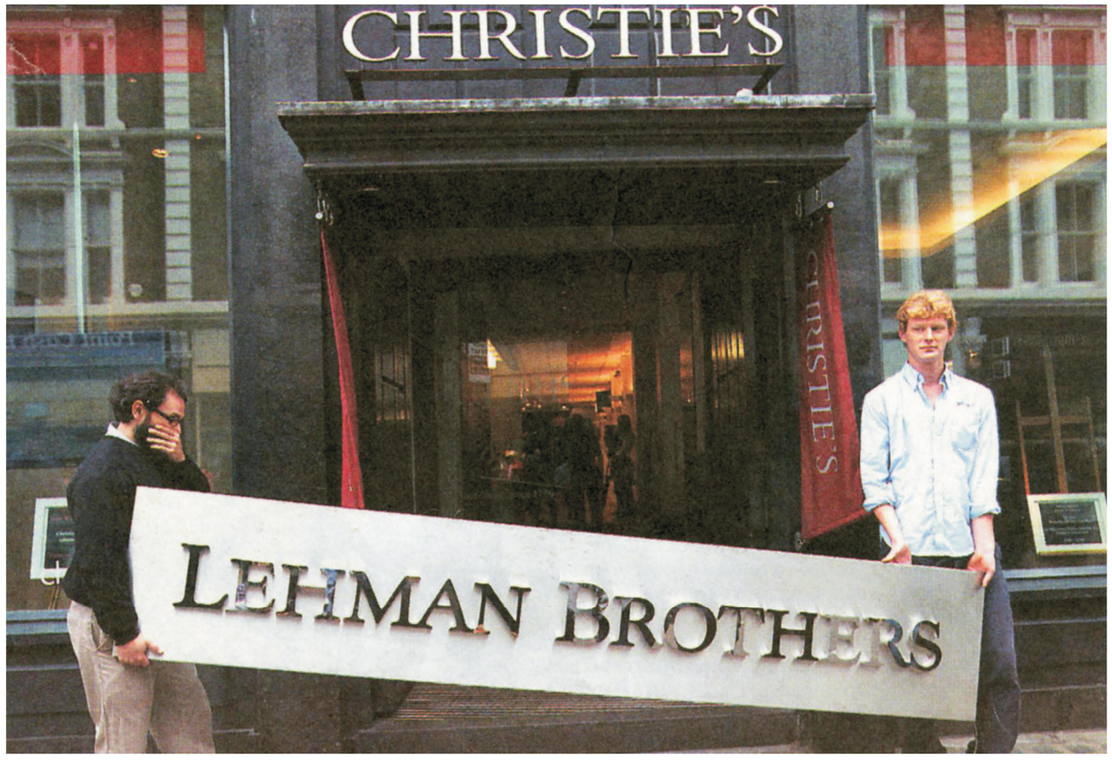
Στα απέραντα πελάγη μας και στις ασυμφιλίωτες με τη μοίρα κορυφές των βουνών μας ξενοδοχείται η ψυχή του Έθνους: «Όμορφη, πλούσια, κι άπαρτη, και σεβαστή, κι αγία», όπως ακριβώς ο φθόγγος και το ήθος της ακαταπάλαιστης ελληνικής ελευθερίας, το ακατάλυτο πνεύμα της αιώνιας Ελλάδος!

(Επίσημος πανηγυρικός λόγος στην Αίθουσα Τελετών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, 28 Οκτωβρίου 1994)

Ο Γρηγόρης Κωσταράς γεννήθηκε στο Πυργί του δήμου Αγρινίου. Σπούδασε στη Φιλοσοφική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών και ειδικεύτηκε στη φιλοσοφία-ψυχολογία στα Παν/μια Αμβούργου και Κοπεγχάγης, υπό την επιστημονική καθοδήγηση διαπρεπών καθηγητών: K.F. v. Weiszacker, P. Aubenque, Kl. Ocher, P. Hofstatter, K. Pawlik, H. Nickel, R. Tausch κ.ά. Αναγορεύτηκε διδάκτωρ της Φιλοσοφικής Σχολής του Παν/μίου του Αμβούργου και αποφοίτησε από τη Σχολή Ψυχολογικής Αμύνης του Οϊσκίρχεν. Εξελέγη επιμελητής του Εργαστηρίου Ψυχολογίας της Φιλοσ. Σχολής του Παν/μίου Αθηνών, εντεταλμένος υφηγητής, επίκουρος καθηγητής, αναπληρωτής και τέλος καθηγητής. Είναι εκλεγμένο μέλος πολλών ελληνικών και ξένων επιστημονικών εταιρειών με ευρεία συμμετοχή σε διεθνείς εκπροσωπήσεις και επιστημονικά συνέδρια. Διδακτικό έργο ασκεί όχι μόνο στη Φιλοσοφική, αλλά και σε άλλες πανεπιστημιακές σχολές, ενώ προσκεκλημένος έχει διδάξει σε πολλά πανεπιστήμια της αλλοδαπής ή έχει μετάσχει σε μεγάλα διεθνή ερευνητικά κέντρα. Στο συγγραφικό του έργο (εκτός από τα αυτοτελή βιβλία του) κεντρική θέση έχουν οι διατριβές, μελέτες και ανακοινώσεις (περισσότερες από 100), οι δημοσιευμένες σε έγκυρα ελληνικά και ξένα περιοδικά. Στο πλαίσιο μιας εργώδους κοινωνικής, πολιτικής και εθνικής δραστηριότητας είδαν το φως της δημοσιότητας υπέρ τα 300 άρθρα από τις στήλες των μεγαλύτερων εφημερίδων. Το συγγραφικό του έργο –ξενόγλωσσο, ελληνιστί γραμμένο ή μεταφρασμένο– έχει μεγάλη απήχηση. Έτυχε, τέλος, πολλών τιμητικών διακρίσεων, και με την ιδιότητα του προέδρου της ΑΠΟΕΑ (Ανωτ. Πανελλ. Ομοσπονδία Εφ. Αξ/κών) .

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ underwriting

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ



★ Η LEHMAN BROTHERS και η κατάρρευσή της ήταν η έναρξη το 2008, επισήμως, της παγκόσμιας οικονομικής κρίσης. Ανάλυση της Deutsche Bank τον Ιούλιο - Αύγουστο 2011 έγραψε ότι αυτό που ζούμε σήμερα είναι η ΑΡΧΗ μιας παγκόσμιας κρίσης χωρίς κανένα προηγούμενο σε καμιά φάση της Ιστορίας. Η χρεοκοπία της LEHMAN BROTHERS το 2008 απείλησε τότε να τινάξει στον αέρα όλο το τραπεζικό σύστημα. Η αμερικανική κυβέρνηση έριξε τότε στην αγορά 1,5 τρισ. δολάρια για να σταματήσει τον κατήφορο. Η κρίση είχε αρχίσει νωρίτερα, το 2007, όταν τα πολύ χαμηλά επιτόκια και η ευκολία ανάληψης κινδύνων από αμερικανικές και ευρωπαϊκές τράπεζες οδηγούσαν σε επενδύσεις σε επισφαλή χρηματοοικονομικά προϊόντα, τοξικά.

Έτσι ξεκίνησαν οι απώλειες. Οι οίκοι αξιολόγησης ήταν αυτοί που έπαιξαν αρνητικό πρώτο ρόλο, αξιολογώντας αυτά τα προϊόντα με βαθμολογία (Α), μέχρι που οι «φούσκες» έσκασαν και οι ζημιές εμφανίστηκαν στις τράπεζες. Αμερικανοεβραίοι έτρεξαν τότε να ρίξουν βοήθεια στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα... Ελλάδα, Ιρλανδία, Ισπανία, Πορτογαλία, Ιταλία άρχισαν να νιώθουν ανεμοστρόβιλους καταστροφής... Τότε πολλοί θυμήθηκαν την Γκόλντμαν Σακς, τον υπουργό Οικονομικών ΗΠΑ Χένρι Πόλσον, που ήταν πρώην διευθύνων σύμβουλός της, και τα πρόσωπα διεθνών Οργανισμών και κεντρικών τραπεζών που είχαν όλοι θητεία σε οίκους αξιολόγησης κ.λπ. και συνδέονταν με πολλά περίεργα. Ηταν όμως αργά. Το ντόμινο είχε ξεκινήσει... Τότε θυμήθηκαν και τον αμερικανικό ασφαλιστικό κολοσσό AIG. Τότε άρχισαν και οι μεγάλες συγχωνεύσεις και οι αλλαγές ονόματος και λογότυπων. Τότε όλοι ένιωσαν τα κακά της υπεροψίας μερικών... Τα διδάγματα δυστυχώς του Σεπτεμβρίου του 2008 δεν τα είδαν αρκετοί στη Γη.

Ακόμα κάποιοι συμπεριφέρονται σαν να ξεχνάνε ότι και ο Αχιλλέας είχε την «Αχίλλειο πτέρνα του»...

Καθώς η έλαφος διψασμένη...

Είναι πολλά αυτά που «διψά» να αποκτήσει ο άνθρωπος. Χρήμα, δόξα, εξουσίες, ασφάλεια, ανέσεις. Όμως σπάνια οι άνθρωποι τα καταφέρνουν όλα αυτά σε συνδυασμό και με την υγεία τους. Η Ιστορία, η πείρα, η ζωή γύρω μας αυτό μαρτυρά... Αυτόν τον καιρό είναι πολλοί αυτοί που με ρωτάνε τι να κάνουν με την κρίση, με την περιουσία τους, με τα λεφτά που έχουν στην τράπεζα. Πανικός, αγωνία, μελαγχολία κυριαρχούν στις συνομιλίες πολλών ανθρώπων. Το ίδιο ισχύει και για πολλούς επαγγελματίες, εταιρείες και ασφαλιστές. Τι να κάνουμε; Τι θα γίνει με την κυβέρνηση; Πού το πάει ο Παπανδρέου; Ως ένα σημείο οφείλει ο καθένας να φροντίζει την αυτάρκειά του για να μη γίνεται βάρος κανενός. Όμως μέχρι πού μπορεί να φτάσει; Πόσο μπορεί να βασίζεται σε ανθρώπινα; Στα παιδιά μου είπα να μην αγωνιούν. Δεν υπάρχει πουθενά ΜΟΝΙΜΗ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ και να θυμούνται να μην «κολλάνε» μόνο στα υλικά. Να έχουν προσόντα, γνώσεις, βάσεις για εναλλακτικές λύσεις, αλλά το ζήτημα ΔΕΝ ΤΕΛΕΙΩΝΕΙ. Πάντα όλα είναι στον ΑΕΡΑ και στο ΕΑΝ ΖΟΥΜΕ... Πολλά συμβαίνουν. Δεν χρειάζεται βασανιστική ΜΕΡΙΜΝΑ. Καλό είναι να λέμε κι ένα «πάτερ ημών, τον άρτον ημών τον επιούσιον δος...» Οι ασφαλιστές θα 'πρεπε να 'χουν αυτήν τη φιλοσοφία υπ' όψιν τους σε ΚΑΘΕ ΠΩΛΗΣΗ... «'Ελα, άνθρωπέ μου, κάνε μια ασφάλιση να έχεις μια βάση, ένα στήριγμα σε ώρα δύσκολη».

Αυτό είναι. Τίποτα άλλο... Δεν θα λυθούνε ποτέ τα ζητήματα των ανθρώπων. Κανένας δεν τα έλυσε... Και η ασφάλεια αυτό είναι. Να έχεις να ζήσεις να μην πεθάνεις και σαν βάρος άλλων... Να έχεις ψωμί για την οικογένειά σου. Να σπουδάσουν τα παιδιά σου... Να κρατήσεις την περιουσία σου όσο ζεις. Για τα υπόλοιπα άκου και τι λέει η ζωή και η εκκλησία σου και διάβασε και κανένα «ψυχωφέλιμο»... Αλλιώς θα είσαι πάντα διψασμένος σαν να είσαι σε έρημο χωρίς νερό... Κάποιοι άλλοι όμως πριν από μας κατάφεραν να πάρουν απαντήσεις και ειρήνη στην ψυχή τους, μπροστά σε παρόμοιες και χειρότερες καταστάσεις. Οι γονείς μας επέζησαν ανάμεσα από πολέμους, πείνα και κατοχή το 1940-44, όταν πάλι Γερμανοί κατακτητές σκότωναν και έκλεβαν τον πλούτο και τα τρόφιμα του ελληνικού λαού. Κι όμως είχαν πόθο ελευθερίας και αξιοπρέπειας. Προσεύχονταν στον Θεό και το μόνο που τους ένοιαζε ήταν να είναι σωστοί και τίμιοι οι περισσότεροι από αυτούς, γιατί υπήρχαν και καταδότες και δωσίλογοι και «βολεψάκηδες». Μάλιστα, σε σκληρές συνθήκες ήταν αγωνιστές, συναδελφικοί, ελεήμονες, συμπονετικοί, φιλάδελφοι...

Ηρεμήστε, φίλοι, και ζήστε μέσα σας αυτό που λέει μια προσευχή: «Ον τρόπον επιποθεί η έλαφος επί τας πηγάς των υδάτων ούτως επιποθεί η ψυχή μου προς σε ο Θεός. Εδίψησεν η ψυχή μου προς τον Θεόν τον ζώντα...». Οπως η ελαφίνα διψασμένη τρέχει με πολύ πόθο στις πηγές των νερών, έτσι και η ψυχή μου, ω Θεέ, σε ποθεί να επικοινωνήσει μαζί σου να παρηγορηθεί....

Σιγανέψτε τους αέρηδες του φόβου. Εχει ο Θεός...

Υπάρχει κάποιος ΣΤΕΝΤΩΡ στις ηγεσίες μας;

Ο Στέντωρ ήταν ομηρικός ήρωας, φημισμένος για τη φωνή του. Ο Όμηρος τον ονομάζει Χαλκεόφωνον. Ο Στέντωρ πέθανε από συγκοπή στην προσπάθειά του να νικήσει ακόμα και τον θεό Ερμή στη μεγαλοφωνία. Η θεά Ήρα, όταν πήγε να εμψυχώσει τους Αχαιούς για να πολεμήσουν τους Τρώες, πήρε τη μορφή του Στέντορα. Στην Ιλιάδα (Ε 785) θα βρούμε το όνομά του. Από τότε έμεινε και η παροιμία «στεντορεία τη φωνή» και «μείζον Στέντορος εμβοάν»...

Με λύπη μου παρατηρώ ότι ΕΣΙΓΗΣΑΝ οι φωνές τύπου Στέντορα στην Ελλάδα. Και στον ασφαλιστικό κλάδο επικρατεί σιγή και αφωνία. Ως πότε;

Η προσευχή κληρικών διαφόρων δογμάτων στη Ροτόντα του Καπιτώλιου, δεν έγινε σε επίκληση συμφωνίας για την αύξηση του ορίου χρέους των ΗΠΑ. Οι προσευχόμενοι, υπό την αμήχανη παρουσία των αστυνομικών, που είχαν εντολή να τους απομακρύνουν από το σημείο -και το έκαναν λίγο αργότερα- αντιδρούν στο σχέδιο των Ρεπουμπλικανών, θεωρώντας ότι οι περικοπές δαπανών που προβλέπει πλήττουν τους πιο αδύναμους. Ο πρόεδρος Ομπάμα εκτίμησε ότι Ρεπουμπλικανοί και Δημοκρατικοί «συμφωνούν, χονδρικά».

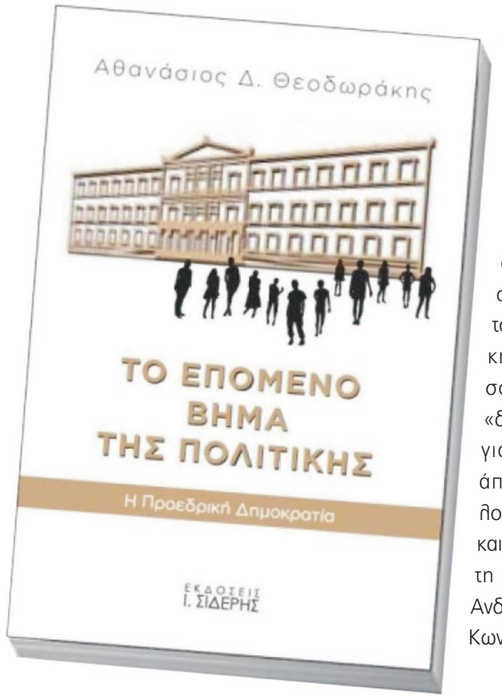
★ Μια από τις ευχές που αναπέμπουν στις ορθόδοξες εκκλησίες μας οι ιερείς και με συγκινεί πολύ, σκεπτόμενος τις ευλογίες του Θεού στον τόπο μας, είναι αυτή που λέγεται στη Θεία Λειτουργία κάθε Κυριακή: «Υπέρ ευκρασίας αέρων, ευφορίας των καρπών της γης και καιρών ειρηνικών, του Κυρίου δεηθώμεν». Δεν γνωρίζω πόσοι από μας νιώθουμε συχνά αυτό το θαύμα στην πατρίδα μας που τα έχει όλα, και η ευκρασία αέρων και η ευφορία των καρπών της γης γεμίζει το τραπέζι μας. Δεν τα έχουν όλοι οι άνθρωποι αυτά που έχουμε και είμαστε τυχεροί όλο τον χρόνο. Με ευγνωμοσύνη γεμίζει η ψυχή μου όταν πιάνω γλυκό ψωμί και νόστιμα φρούτα... Πράγματι «ζω» το θαύμα, βλέποντας στον κήπο τη μηλιά ή την κυδωνιά να ρίχνει φθινόπωρο τα φύλλα, να υπομένει το κρύο τον χειμώνα με γυμνά κλαριά, να πρασινίζει την άνοιξη, να βγάζει άσπρα λουλούδια που ερωτεύονται τις μέλισσες, που δένει καρπούς, που μου χαρίζει ψυχική και σωματική ευφορία... Σκεφτήκαμε τι θα γινόταν αν σταματούσε αυτή η διαδικασία; Μια άλλη μεγάλη προσευχή που λέγεται στη Θεία Λειτουργία την Πρωτοχρονιά, του Μεγάλου Βασιλείου, εκφωνεί ο ιερεύς λίγο μετά την ευλογία των Τιμίων Δώρων, όπου ο άρτος γίνεται τίμιο σώμα Χριστού και ο οίνος τίμιο αίμα Χριστού και ένα απόσπασμα λέει κάτι που στους καιρούς μας ιδιαιτέρως έχουμε ανάγκη: «...Μνήσθητι Κύριε του περιεστώτος λαού και των διευλόγους αιτίας απολειφθέντων και ελέησον αυτούς και ημάς... Τα ταμεία αυτών έμπλησον παντός αγαθού· τας συζυγίας αυτών εν ειρήνη και ομονοία διατήρησον· τα νήπια έθρεψον··την νεότητα παιδαγώγησον· το γήρας περικράτησον· τους ολιγοψύχους παραμύθησον... τους πλέουσιν σύμπλευσον· τοις οδοιπορούσι συνόδευσον· χηρών πρόστηθι· ορφανών υπεράσπισον· αιχμαλώτους ρύσαι· νοσούντας ιάσαι... και των αγαπώντων ημάς και των μισούντων...».

Κάνοντας κατά καιρούς αυτοκριτική στο τι δουλειά έκανα στη ζωή μου, κατέληξα ότι ήμουν στην υπηρεσία ενός θεσμού που είναι κοντά σ' αυτά που η ευχή λέει. Το όλο σύστημα ασφάλισης προσπαθεί να αναπληρώσει ζημιές επιβίωσης και βοήθεια στα αντρόγυνα, στις χήρες, στους γέροντες, στους αρρώστους, στα παιδιά... Είναι μεγάλο λειτούργημα αυτό και για μένα ο ασφαλιστής είναι το ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ πρόσωπο αυτής της οικονομικής εργασίας. Παραθέτω μια φωτογραφία του καλοκαιριού, όπως δημοσιεύθηκε σε χιλιάδες ΜΜΕ και στην Ελλάδα, όπου κληρικοί προσεύχονται... Ο επίσκοπος Θεσ/νίκης κ. Άνθιμος τα γράφει και τα λέει αυτά, αλλά κάποιοι ειρωνεύονται, αγνοώντας το νόημα της προσευχής. Τα λέει κάθε Κυριακή από την ΕΤ3. Δυστυχώς, μεγάλο μέρος του ελληνικού λαού «ευνουχίσθηκε» στην παιδεία του και παραπαίει χωρίς ελπίδα και χωρίς Θεό. Είναι όμως και ένα άλλο μεγάλο κομμάτι Ελλήνων που ζει στο πνεύμα της Ελληνικής Παιδείας... Οι «νεοβάρβαροι» που κατέκλυσαν την Ελλάδα αγνοούν τι ήταν ο Παρθενών και οι τόσοι αρχαίοι ναοί, όπως δεν βλέπουν πού είναι και οι σημερινές εκκλησίες μας. Απορημένοι «κοιτάνε» οι Άγιοι στα τέμπλα όλους αυτούς τους «κοπιώντες και πεφορτισμένους» να πηγαίνουν στα «χαμένα» διψασμένοι και πεινασμένοι και χωρίς ανάπαυση.

Στις δύσκολες εποχές των πολέμων και της γερμανικής Κατοχής, των δωσίλογων και προδοτών, οι Έλληνες ήξεραν να προσεύχονται... Και νίκησαν.

★ Προτείνουμε να διαβάσετε το νέο βιβλίο του Αθαν. Δ. Θεοδωράκη, που σήμερα υπηρετεί ως γενικός διευθυντής της ΥΔΑΣ στο υπουργείο Εξωτερικών, με τίτλο «ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΒΗΜΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ - Η Προεδρική Δημοκρατία» (εκδόσεις Ι. Σιδέρη). Από το 1980 ασχολείται με τις ευρωπαϊκές υποθέσεις και υπηρέτησε στα υπουργεία Εξωτερικών, Εθνικής Άμυνας, Τύπου και ΜΜΕ. Διετέλεσε πρόεδρος της επιτροπής Ευρωπαϊκού Ταμείου Ανάπτυξης. Υπήρξε ιδρυτής της «Κοινοβουλευτικής Επιθεώρησης» και αρθρογράφος για θέματα ελληνικής πολιτικής, ευρωπαϊκού προβληματισμού και διεθνούς αναπτυξιακής συνεργασίας. Άρθρα του δημοσιεύτηκαν και στο «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» πολλές φορές. «Οι παραδοσιακοί θεσμοί πολιτικής και κοινωνικής εκπροσώπησης και αντιπροσώπευσης βρίσκονται σε αμηχανία» λέει ο κ. Θεοδωράκης. «Η κοινωνία έχει ανάγκη πειστικών προτάσεων, δηλαδή νέων συνθέσεων πολιτικής... Το αίτημα αλλαγής του πολιτικού και οικονομικού παραδείγματος και χρησιμότητας, καθίσταται κεντρικό ζήτημα. Η ελληνική κοινωνία βιώνει σήμερα τη γενική ανομία, την έλλειψη αξιών και προτύπων, την απαξίωση των θεσμών και τις επιπτώσεις μιας αλόγιστης υπερκατανάλωσης και κατασπατάλησης των πόρων...».

Το βιβλίο αποσκοπεί στην προώθηση ενός διαλόγου για ριζική αναδιάρθρωση της ελληνικής πολιτείας... και μετάβαση στην Προεδρική Δημοκρατία με μια ειρηνική επανάσταση.



Αφιερώστε χρόνο να μελετήσετε αυτό το βιβλίο από τις εκδόσεις Ι. Σιδέρη, Σόλωνος 116, www.isideris.gr. Τα στοιχεία που παραθέτει το διεισδυτικό βλέμμα στην επικαιρότητα του κ. Α. Θεοδωράκη θα σας βοηθήσουν να έχετε μια «δική σας» γνώμη και για το ποια είναι η άποψη του Ευάγγελου Βενιζέλου, αλλά και τι έλεγαν πριν από τη μεταπολίτευση οι Ανδρ. Παπανδρέου και Κων. Καραμανλής.

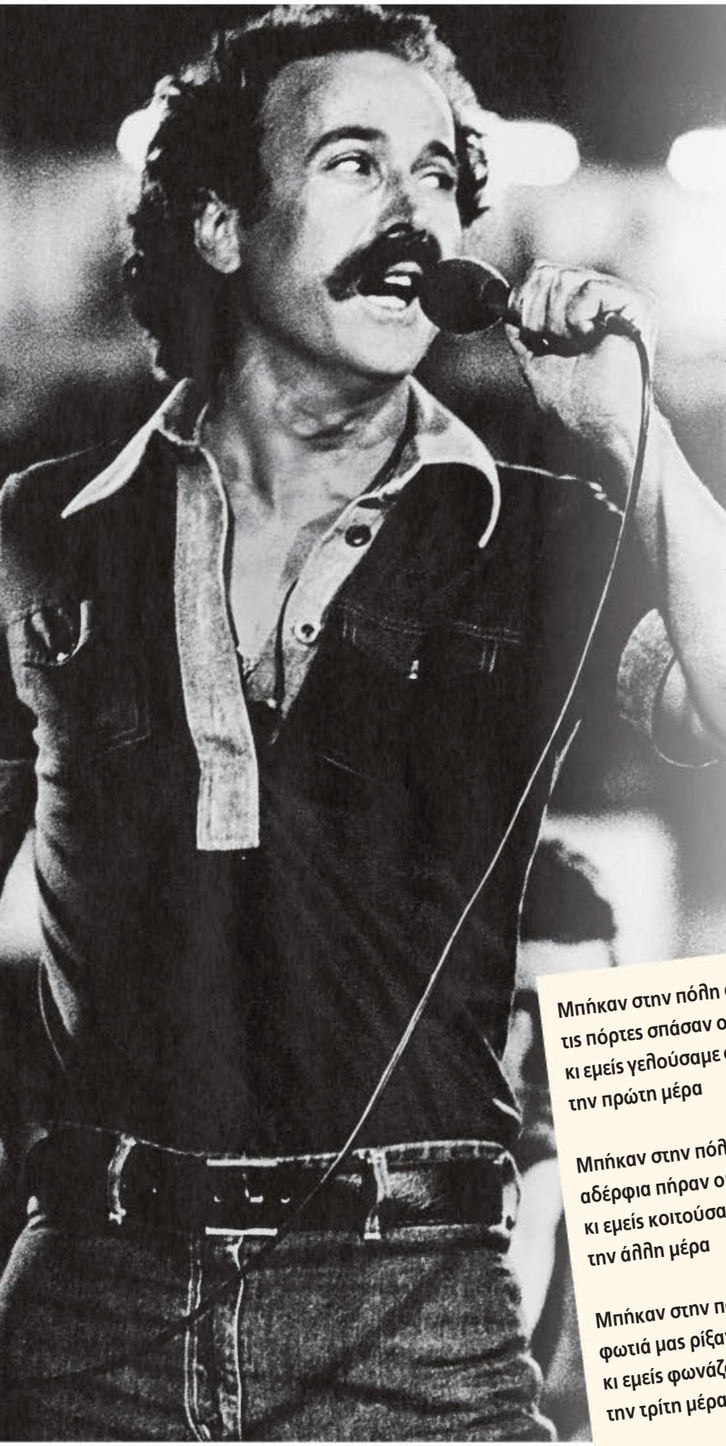
πρόταση

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

★Η «ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ» ασχολήθηκε πρόσφατα με ένα θέμα που επιβαρύνει την υγεία μας και αφορά τους υπολογισμούς των ασφ. εταιρειών Ζωής και Υγείας: με το θέμα της ανεξέλεγκτης απόρριψης και υπερχρήσης φυτοφαρμάκων από τους αγρότες. Χρησιμοποιούνται ετησίως 10.000 τόνοι φυτοφάρμακα. 200 εκατ. ευρώ είναι η ετήσια δαπάνη. Θάβονται ή καίγονται 1.100 τόνοι πλαστικών δοχείων αγροχημικών. Καταγράφονται 1.500 δηλητηριάσεις ετησίως. 35.000 είδη φυτοφαρμάκων χρησιμοποιήθηκαν μεταξύ 1945-2010. Το 10% των φυτοφαρμάκων ελέγχθηκε για βλαβερές συνέπειες στον άνθρωπο. Μόνο το 1% των αγροτών λαμβάνει προστατευτικά μέτρα στους ψεκασμούς. Οι καλλιεργητές την τελευταία πενταετία χρησιμοποιούν 7,4 κιλά φυτοφαρμάκων ανά 10 στρέμματα, ενώ ο ευρωπαϊκός μέσος όρος είναι 4,5 κιλά. Στη χώρα μας καταναλώνουμε 400 εκατομμύρια πλαστικά μπουκάλια PET για αναψυκτικά. Αλλα 400 εκατ. μπουκάλια PET για εμφιαλωμένο νερό 40.000 τόνων. Στα απορρίμματα, το 15% είναι πλαστικά σκουπίδια. Στις παραλίες, το 57% είναι πλαστικά από όλα τα σκουπίδια. Από πλαστικά απορρίμματα κινδυνεύει το 43% των θαλάσσιων θηλαστικών, το 44% των θαλάσσιων πουλιών και το 87% των θαλάσσιων χελωνών.

Τα πλαστικά αποδομούνται σε 450-1.000 χρόνια. Το πρόβλημα των φυτοφαρμάκων είναι ιδιαίτερα οξυμμένο στη Θεσσαλία. Παράνομα φυτοφάρμακα εισάγονται (περίπου 15% του συνόλου) από Τουρκία και ΠΓΔΜ (Σκόπια).

Προτείνουμε η Ένωση Ασφ. Εταιρειών Ελλάδος να αναλάβει διαφωτιστική εκστρατεία υπέρ υγείας του γενικού πληθυσμού, με αναφορές στα συμβόλαια των εταιρειών-μελών της γύρω από την αναφορά του όλου θέματος και ενθάρρυνση για υλοποίηση προγραμμάτων διαχείρισης συσκευασιών φυτοφαρμάκων.



Μπήκαν στην πόλη οι εχθροί!

★ Μπήκαν στην πόλη οι εχθροί και είμαστε τρομαγμένοι και μελαγχολικοί. Μας λείπουν οι μπροστάρηδες να μπουν «μπροστά» να τραγουδήσουν τη λευτεριά μας με τραγούδια Μίκη Θεοδωράκη και φωνές Νίκου Ξυλούρη. Στην Ελλάδα του σήμερα διαμορφωτές έγιναν κάποιοι περιθωριακοί και κομπλεξικοί και στερημένοι κάτι. Η Σκορδά κι ο Λιάγκας, ο Μουτσινάς, η Ελεονώρα, ο Παπανώτας, η Ελένη, η Λίτσα Πατέρα, η Ναταλία Γερμανού και η Δέσποινα Καμπούρη, η Ζαρίφη με την Τατιάνα, η Ζέτα Μακρυπούλια με τον Θοδωρή και τη Νάντια Μπουλέ και τον Φώτη και τη Μαρία, και τον Κάκαλο με τον Κατακουζίνα και την Ελένη και τα τούρκικα και τα Μπατακλάν και τον μέγα αναλυτή Χ. Κώνστα και τον ανεξάρτητο Καψή, και πάλι απ' την αρχή με Αυτιά και Καμπουράκη και Μητρόπουλο και Νικολούλη... Και ξανά με Σάκη και Ρουβίτσες και ONIRAMA και Κιάμο και Κουρκούλη και Χολίδη και Καλλίδη και Άντζελα και Μπεκατώρου και Μαζωνάκη και Νίκο Βέρτη με Ρέμο και Ράδιο Αρβύλα...!

Ωχ! Θεέ μου, πού μπερδευτήκαμε! Νίκο Ξυλούρη, μας λείπεις... Σήκω να μας τραγουδήσεις το «Μπήκαν στην πόλη οι οχτροί...»

Να, σου γράφω τα λόγια:

Μπήκαν στην πόλη οι οχτροί
τις πόρτες σπάσαν οι οχτροί
κι εμείς γελούσαμε στις γειτονιές
την πρώτη μέρα

Μπήκαν στην πόλη οι οχτροί
αδέρφια πήραν οι οχτροί
κι εμείς κοιτούσαμε τις κοπελιές
την άλλη μέρα

Μπήκαν στην πόλη οι οχτροί
φωτιά μας ρίξαν οι οχτροί
κι εμείς φωνάζαμε στα σκοτεινά
την τρίτη μέρα

Μπήκαν στην πόλη οι οχτροί
σπαθιά κρατούσαν οι οχτροί
κι εμείς τα πήραμε για φυλαχτά
την άλλη μέρα

Μπήκαν στην πόλη οι οχτροί
μοιράσαν δώρα οι οχτροί
κι εμείς γελούσαμε σαν τα παιδιά
την πέμπτη μέρα

Μπήκαν στην πόλη οι οχτροί
κρατούσαν δίκιο οι οχτροί
κι εμείς φωνάζαμε ζήτω και γεια
σαν κάθε μέρα

Αχ! Ελλάδα σ' αγαπώ, και για το... «χρήμα» σου!

★ Η ταλαιπωρία των Ελλήνων από τους λαούς της Ευρώπης με τα πολλαπλά δάνεια και αντιδάνεια ξεκίνησε πριν από το 1821, που η Επανάσταση αποτέλεσε αφορμή για ποικίλες επεμβάσεις των «Προστατίδων Δυνάμεων»... Η επίθεση των βάρβαρων λαών έγινε πρώτα-πρώτα με την «κακομεταχείριση» και αλλοίωση της ελληνικής γλώσσας.

Η μεγάλη καταστροφή έγινε από τους Λατίνους, Ρωμαίους και τη συνέχισαν οι υπόλοιποι Φράγκοι. Συγκόλλησαν συλλαβές, αφαίρεσαν, πρόσθεσαν, έκοψαν καταλήξεις, γράμματα, προθέσεις, συνδέσμους και μόρια... Η σκέψη των ευρωπαϊκών λαών ήταν διαφορετική από την ελληνική σκέψη. Έκλεψαν λέξεις, τις έβαλαν για χρήση, αλλά δεν ήξεραν τι σήμαιναν και πολλές φορές εννοούσαν κάτι άλλο από αυτό που οι Έλληνες είχαν εφεύρει... Η λέξη «χρήμα» ήταν για την Ελλάδα κάτι που χρησιμοποιείται. Οι Δυτικοί το είδαν ως argent, άργυρο για φύλαξη. Το ρήμα «έχω», κρατώ, κατέχω, το είδαν ως habeo εκ του άπτω, χάπτω, αρπάζω. Το έχειν γι' αυτούς είναι αρπάζειν, καταλαμβάνειν. Ο άνθρωπος για τον Έλληνα είναι αυτός που άνω βλέπει. Για τους δυτικούς Homo, χώμα, κοιτάζει χώμα... Το άγαλμα είναι για μας κάτι που μας αγάλλει, ευχαριστεί. Οι άλλοι το είδαν ως κάτι ακίνητο και το ονόμασαν statua.

Να θυμίσουμε λοιπόν ότι και η γλώσσα τους είναι δική μας και για μας «και οι λέξεις φλέβες είναι, μέσα τους αίμα τρέχει» (Γ. Ρίτσος), και ότι... «διαφθαρήναι το όνομα υπό των περιοίκων βαρβάρων, καθάπερ και άλλα πολλά διέφθαρται» (Αρριανός).

Μας χρωστάνε πιο ακριβά από το χρήμα...

★ ΕΧΩ ΑΡΚΕΤΕΣ ΕΓΚΥΚΛΙΟΥΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ που δείχνουν ότι άλλα λένε στις δηλώσεις και τις διαφημίσεις τους και άλλα κάνουν στην πράξη και στις σχέσεις τους με τους συνεργάτες τους. Άλλα στις διαφημίσεις, άλλα στο Διαδίκτυο, άλλα στις αναφορές τους προς την εποπτική Αρχή και άλλα εφαρμόζουν στην καθημερινότητα. Δεν ωφελείται κανένας να γράψουμε λεπτομέρειες. Είναι χρήσιμο όμως να γνωστοποιήσουμε σαν «ταχυδρομείο ιδεών» που είναι το «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» ότι ΔΕΝ ΑΠΟΔΙΔΕΙ αυτή η ιδέα της υποκρισίας... Δεν είναι πιο έξυπνοι κάποιοι. Οι συγκυρίες οδηγούν σε σιωπή, όχι όμως σε όφελος. Όλοι αυτοί που άλλαξαν τις συμβάσεις συνεργασίας με διαμεσολαβούντες πράκτορες και μεσίτες λέτε να κέρδισαν; Αυτοί οι ίδιοι δεν τα είχαν πει και συμφωνήσει; Ας πούμε στο περιθώριο απόδοσης ασφαλίστρων, ή στο κεφάλαιο περί ακύρωσης ασφαλιστικών συμβάσεων, ή στην τοποθέτηση και αποδοχή κινδύνων από εταιρεία, ή στο παιχνίδι της έναρξης ισχύος ή έκδοσης ή ανανεώσεως, ή στις συμβατικές υποχρεώσεις ειδικών προθεσμιών. Πώς διαβεβαιώνεις, κύριε τάδε, ότι θα «διασφαλίσεις ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες», όταν τις αλλάζεις εκβιαστικά, ή ότι θα «διατηρήσεις υψηλό επίπεδο συνεργασίας», όταν κάθε τόσο «προδίδεις» αυτά που υπέγραφες και έλεγες... Και ποια είναι η ανεξαρτησία σας, κύριοι μεσίτες, όταν κάποια ή κάποιες εταιρείες με «εκβιαστικά» διλήμματα σας αναγκάζουν να πράξετε διαφορετικά από αυτά που υποσχεθήκατε στον πελάτη σας; Λόγω κρίσεως; Μα, τι μας λέτε; Αύριο στην αποζημίωση θα πείτε τα ίδια; Φταίει ο κόσμος μετά που δεν μας εμπιστεύεται; Αλλάξτε!

πρόταση

★ Το ξερίζωμα των βαμβακιών και οι ασφαλιστές μοιάζουν αυτή την εποχή Οκτωβρίου - Νοεμβρίου.

Οι γεωργοί αυτή την εποχή ξεριζώνουν τις βαμβακιές στα χωράφια, τελειώνουν τη σπορά σιτηρών, οργώνουν, ρίχνουν λιπάσματα, προετοιμάζουν τα καπνοχώραφα, μαζεύουν όψιμο ποτιστικό καλαμπόκι, οργώνουν τις καλαμιές για να καταστραφούν τα ζιζάνια, σβαρνίζουν (ψιλοτρίβουν) τα χώματα για να ενισχυθούν με φωσφορικά λιπάσματα. Αυτήν την εποχή «μπολιάζουν» κερασιές, μηλιές, φυστικιές, δαμασκηνιές. Καταστρέφουν τα σαλιγκάρια, τον περονόσπορο, τις κάμπιες. Μαζεύουν ελιές και κάστανα. Λιπαίνουν τα εσπεριδοειδή και πολεμούν τις αρρώστιές τους, μύκητες, φυτομονάδες κ.λπ. Σκάβουν τις αμυγδαλιές γύρω στον κορμό. Ρίχνουν κοπριά. Σπέρνουν για γρασίδι και σανό. Δίνουν βαλανίδια στους χοίρους για πάχυνση. Ανοίγουν λάκκους γύρω από τα κλήματα, βγάζουν τα υποστηρίγματα που έβαλαν στην καρποφορία. Διορθώνουν αυλάκια για τα νερά. Κλαδεύουν τέλος Νοεμβρίου και Δεκέμβριο τις ελιές παράλληλα με το μάζεμα. Σκάβουν τις αχλαδιές και φυτεύουν νέες.

Πιστεύω θα καταλάβατε πού μοιάζουν οι ασφαλιστές με τους γεωργούς. Είναι το τρίμηνο του έτους που θα μαζέψουν τις σοδειές του χρόνου οι μεν και οι άλλοι θα μετρήσουν την ετήσια νέα παραγωγή. Τώρα είναι εποχή για «κλαδέματα» αυτών που δεν «παράγουν» ώστε η νέα χρονιά να ξεκινήσει πιο αποδοτικά. Τώρα πρέπει να αρχίσουν οι προετοιμασίες των προγραμματισμών του νέου έτους και όχι να αρχίσουν τον... Φεβρουάριο-Μάρτιο που συνηθίζουν κάποιοι... Ξεκαθαρίστε τώρα τα πελατολόγιά σας οι ασφαλιστές και το ανθρώπινο δυναμικό σας οι managers... Τώρα είναι η ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΣΤΙΓΜΗ, τώρα που βλέπετε τι σοδειά και εισοδήματα μαζέψατε πέρυσι... Ισχύει και για τους διευθύνοντες συμβούλους εταιρειών... ΤΩΡΑ «σπέρνεται» η επιτυχία σας για το 2012.

★ ΟΙ ΓΛΑΣΤΡΕΣ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ δείχνουν και την ποιότητα των ανθρώπων τους. Εκεί φαίνεται και το μεράκι και η αξιοσύνη και το πόσο μερακλήδες είναι οι «νοικοκυραίοι» του σπιτιού. Πολλές φορές ευφραίνεται η καρδιά μου μπαίνοντας σε εταιρείες και γραφεία που «δείχνουν» από την πρώτη στιγμή ΤΙ ΕΙΝΑΙ και παραμέσα... Είναι ο χώρος όπου ζουν αυτοί και οι άνθρωποί τους.

Ο ιδανικότερος, για πολλούς, χώρος εργασίας, τα γραφεία της Google

Δεν είναι όλα τα γραφεία όλων των εταιρειών (όπου είναι) καθαρά και νοικοκυρεμένα. Πολλοί άνθρωποι δουλεύουν σε όμορφο περιβάλλον, άνετο, ευάερο, ευήλιο, ανθρώπινο, αλλά και αρκετοί εργάζονται σε απάνθρωπες συνθήκες, κάτι που δείχνει ΑΔΙΑΦΟΡΙΑ και ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΕΒΑΣΜΟΥ στο ανθρώπινο δυναμικό. Εκεί φαίνεται με έργα το πόσο προσέχουν κάποιοι τους συνεργάτες τους. Χαιρόμαστε όταν βλέπουμε πράσινες γλάστρες με φυτά εσωτερικού χώρου, με κήπους ανθισμένους, με καλό εξαερισμό και καλή διάταξη επίπλων, όπως λυπούμαστε όταν βλέπουμε ΕΓΚΑΤΑΛΕΙΨΗ, γλάστρες με αποξηραμένα φυτά χωρίς φύλλα, αποτσίγαρα στο χώμα, καπνούς και τσιγάρα, σωρούς φακέλους και χαρτιά, έλλειψη φροντίδας και ανθρώπους τον έναν πάνω στον άλλον στοιβαγμένους... Είναι κάποιοι διευθυντές που «μπαίνουν» στη θέση των υφισταμένων προσπαθώντας να τους βελτιώσουν.

ΤΟ «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» προτείνει οι υπεύθυνοι γραφείων να ασχοληθούν ΑΜΕΣΑ με το θέμα, γιατί αυτό συνδέεται και με την απόδοση των ανθρώπων τους και τη διάθεσή τους για πρωτοβουλίες, νέες ιδέες, προτάσεις και ποιότητα υπηρεσιών... Αλλωστε, ισχύει για όλους τους πελάτες της εταιρείας, εσωτερικούς (υπάλληλοι) και εξωτερικούς (ασφαλισμένοι και τρίτοι), ότι ΠΟΤΕ ΔΕΝ ΣΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΜΙΑ ΔΕΥΤΕΡΗ ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΠΡΩΤΗ ΚΑΛΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ... ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ ΣΤΑ ΠΡΩΤΑ ΔΕΥΤΕΡΟΛΕΠΤΑ ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΝ ΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ;

★ Στη συνέντευξη Τύπου που έδωσε ο Αντ. Σαμαράς στην Εκθεση Θεσ/νίκης 2011, θυμήθηκε και τον Στέλιο Καζαντζίδη στα δύσκολα χρόνια του '50-'60, με πρώτη πληγή για την Ελλάδα την ξενιτιά των νέων ανθρώπων, που κατά χιλιάδες έφευγαν να βρουν ψωμί να φάνε... Έχω γράψει πολλές φορές για τα συναισθηματικά τραγούδια του Καζαντίδη και της εποχής εκείνης. Εδώ τώρα δημοσιεύω δύο φωτογραφίες. Η μία φωτογραφία (από το αρχείο του Ηλία Πετρόπουλου) γράφει πίσω:

ΛΙΟΠΕΣΗ 1955 - Ρούκουνας, Γκρέι και Καζαντίδης, και η άλλη γράφει: ΡΟΣΙΝΙΟΛ 1948 - Τσιτσάνης, Μπέλλου, Τουρκάκης, Κερομύτης, Περιστέρης και ο Κασιμάτης (αρχείο Πετρόπουλου Η.).

Τις αγόρασα φέτος στα Χανιά. Παρά τη φτώχεια και την πείνα οι άνθρωποι τραγουδούσαν. Γεννήθηκα Σεπτέμβριο του 1948 και ψάχνοντας βρήκα ότι εκεί μεταξύ 1948-1955 γράφτηκαν υπέροχα τραγούδια, πριν κυριαρχήσουν τα τραγούδια της ξενιτιάς του Στέλιου Καζαντζίδη. Το 1948 γράφτηκε το «Κάνε λιγάκι υπομονή», τα «Να 'ταν τα νιάτα δυο φορές», «Χάρτινο το φεγγαράκι», «Το τελευταίο τραμ», (Το τραμ το τελευταίο), «Συννεφιασμένη Κυριακή», «Ακρογιαλιές - δειλινά», «Αραμπάς περνά», «Εγώ θα σ' αγαπώ και μη σε νοιάζει», «Σβήσε το φως να κοιμηθούμε». Το 1949, τα «Παίξε Χρήστο το μπουζούκι», «Πάμε σαν άλλοτε», «Εγώ πληρώνω τα μάτια που αγαπώ», «Η μάνα μου με δέρνει», «Ενα τραγούδι από το Αλγέρι». Το 1950-1955, τα «Απόψε κάνεις μπαμ», «Αγάπη που 'γινες δίκοπο μαχαίρι», «Αντιλαλούνε τα βουνά», «Άσ' τα τα μαλλάκια σου», «Βαλεντίνα», «Το βουνό», «Βρε ζωή φαρμάκια στάζεις», «Γαρύφαλλο στ' αυτί», «Δεν είμαι εγώ ο Γιώργος σου», «Είμαστε αλάνια», «Ενα βράδυ που 'βρεχε», «Ενας μάγκας στο Βοτανικό», «Τα καβουράκια», «Ο καπετάνιος», «Ο μήνας έχει 13», «Ο ναύτης», «Ομορφη Θεσσαλονίκη», «Πέφτουν της βροχής οι στάλες», «Πέρα στους πέρα κάμπους», «Η Ταμπακιέρα», «Ο τραμπαρίφας», «Το φανταράκι», «Το τρελλοκόριτσο» κ.ά.

Τα δύσκολα που έρχονται ίσως ξαναφέρουν τις παρέες, τα τραγούδια, τα συναισθήματα, τα κέφια... που χάθηκαν στην καλοπέραση!

Γερμανοί στρατιώτες ετοιμάζουν τις αγχόνες για την εκτέλεση Ελλήνων πατριωτών στην Κεντρική Μακεδονία
(Πηγή: «1939-1945 Πόλεμος, Κατοχή και Αντίσταση», αρχείο Χάγκεν Φλάισερ)

Οι Γερμανοί δεν τα κατάφεραν τότε στον πόλεμο με τους κανόνες πολέμου... Να είστε σίγουροι ότι οι σημερινοί κληρονόμησαν την ντροπή και θέλουν να ΕΚΔΙΚΗΘΟΥΝ... Θα ξεσπάσουν πιο σκληροί στον «σκλαβωμένο» Έλληνα. Θα ψάξουν να βρουν τους εδώ απόγονους των δωσίλογων και «κουκουλοφόρων» να συνεργαστούν. Υπενθυμίζω ότι ο Χριστοφοράκος της Ζήμενς είναι παιδί συνεργάτη των Γερμανών Κατοχής. Και πολλοί ακόμα επώνυμοι. Δεν ξέρω και τι κάνει αυτός ο Θεόκλητος της ΕΘΝΙΚΗΣ και δεν ανοίγει τα υπόγεια στην Κοραή να θυμηθεί ο κόσμος. Οσοι στήριξαν ΠΑΣΟΚ, τουλάχιστον περιμένουν από ανθρώπους που διόρισε η κυβέρνηση ΠΑΣΟΚ να λειτουργήσουν στα συνθήματα του ΠΑΣΟΚ που ψήφισε ο κόσμος, ο οποίος ΔΕΝ ΞΕΧΝΑ... Ο κ. Θεόκλητος δεν μας είπε ακόμα για τα ελλείμματα εκατομμυρίων που παρέλαβε από τη θητεία Δούκα Παλαιολόγου. Υπήρχαν ή είναι διαδόσεις; Και ο κ. Πανταλάκης (πρώην της Εθνικής των Ζημιών), με τη μεγάλη ιστορία στον ασφαλιστικό κλάδο (γνωρίζει πολλά, αυτό εννοούμε), τι κάνει; Θα αφήσει την Αγροτική Τράπεζα και Ασφαλιστική σε ξένα χέρια για να φύγει η σοδειά του Έλληνα όπως στην Κατοχή; Περιμένουμε όλοι, και ιδιαίτερα το θέλουν οι «ΠΑΣΟΚτζήδες», ελληνικές φωνές να ηχήσουν κόντρα στα ξένα συμφέροντα. Όχι άλλες αγχόνες... Όχι άλλο «τι με μέλλει εμένα, τι σε νοιάζει εσένα»!

Ο Τάλαρος στην Ήπειρο, πλούσιοι και πτωχοί

Η οικονομική κρίση αναστατώνει και τις κατηγορίες πλούσιων και φτωχών, με ανακατατάξεις έντονες, απότομες και άγνωστες σε πολλούς. Παραθέτουμε ελληνικές λέξεις που εκφράζουν αυτές τις διαβαθμίσεις. Υπάρχουν πλούσιοι, βαθύπλουτοι, πάμπλουτοι, νεόπλουτοι, ζάμπλουτοι, εύποροι, όλβιοι, πολυκτήμονες, ευκατάστατοι, αλλά και πτωχοί, πάμπτωχοι, πένητες, άποροι, ενδεείς, ακτήμονες, άκληροι, ανάργυροι, χειρώνακτες, αγύρτες... Κοντά σ' αυτούς ζουν και οι κλέπτες, οι λωποδύτες, οι ιερόσυλοι, οι ληστές, οι διάβολοι, οι αρχικλέπτες. Οι έμποροι χρήματος πληρώνουν, αμοίβουν, έχουν προσόδους, κέρδη, τόκους, οφειλές, χρέη, δάνεια, ζημίες, θησαυρούς. Κάνουν ατασθαλίες, αγοράζουν, πωλούν, εγγυώνται. Είναι άπληστοι και πλεονέκτες. Χρήμα είναι ό,τι είναι χρήσιμο διά τη συναλλαγή. Το χρήμα είναι για χρήση, όχι για αποθήκευση. Στους αρχαίους χρόνους, η απόκτηση των απαραίτητων γινόταν με ανταλλαγή προϊόντων. Γίνεται και σήμερα σε πολλούς λαούς. Ο καθένας έδινε εκείνο που του περίσσευε. Μέτρο εμπορικής συναλλαγής υπήρξε ο τάλαρος, λέξη ελληνική από το τλάω-ω, που σημαίνει αντέχω βάρος. Ήταν μεγάλο καλάθι, πλεκτός, από λυγαριά, για να αντέχει όταν έβαζαν μέσα καρπούς, τυρί, σιτάρι, μαλλιά, όρνιθες κ.λπ., για να τα ανταλλάξουν. Τάλαροι χρησιμοποιούνταν συνήθως εις την αγορά. Τόσοι τάλαροι για τόσους τάλαρους... Πάρε ένα τάλαρο σύκα, δώσ' μου δύο ταλάρους κρέας... Η έκφραση έφτασε μέχρι σήμερα... σε δολάρια, εκ του γερμανικού «taler», που είναι η ομηρική λέξη τάλαρος. Οι τάλαροι έγιναν τάληρα, δολάρια «dollars», και οι Έλληνες τα λένε «τάληρα»... Από εκεί και η λέξη τελάρο στην Ιταλία, όπου υπήρχε βωμός στη Ρώμη για την Αφροδίτη, ονομαζόμενος «Επιταλάριος», επειδή είχε καλάθι, τάλαρο για τις προσφορές... Ετσι πέρασαν οι τάλαροι στη Δύση.

Αρχές του 1950, σ' ένα χωριουδάκι όπου γεννήθηκα, στην Άρτα της Ηπείρου, άκουγα τη μάνα μου να μιλά για τα ταλάρια, τον τάλαρο, που ήταν μεγάλο αποθηκευτικό ξύλινο βαρέλι, όρθιο...

Στα νηπιαγωγεία της Φουκουσίμα τα παιδιά παίζουν σε εσωτερικούς χώρους με καθαρό χώμα, που έχει μεταφερθεί γι' αυτόν τον σκοπό. Η φωτογραφία που δημοσίευσε η «Κ» είναι συγκλονιστική. Το ΑΥΡΙΟ των παιδιών δέν είναι τόσο ΑΘΩΟ όπως τα δικά μας παιδικά χρόνια. ΕΦΙΑΛΤΙΚΟ!

πρόταση

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

★ Το νέο και σημαντικό που μπαίνει στη ζωή μας σχετικά με την ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ είναι ο Ενιαίος Οργανισμός Πρωτοβάθμιας Υγείας (ΕΟΠΥ). Σχεδόν όλα τα ταμεία θα τεθούν υπό ενιαίο καθεστώς με κεντρικό οδηγό το ΙΚΑ. Γύρω στα 9 εκατ. ασφαλισμένοι θα έχουν μια ισότητα πρωτοβάθμιας περίθαλψης. Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» προτείνει οι ασφαλιστικές εταιρείες να ετοιμάσουν έναν ενημερωτικό Κανονισμό Παροχών Υγείας αυτόνομο ή συμπληρωματικό που προσφέρουν στον Έλληνα. Ας ομονοήσουν μια φορά και ας έχουν μια πρόταση της Ιδιωτικής Ασφάλισης προς το σύστημα Υγείας της χώρας... Οι διαφορές δεν αποκλείουν μια κοινή πρόταση... Για ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ μιλάμε...

Γενναιοδωρία Μόνικας Μπελούτσι

Εκείνη πήγε στη Βενετία για την πρεμιέρα της ταινίας του Ντέιβιντ Κρόνενμπεργκ «A dangerous mind» (Ενα επικίνδυνο μυαλό), στην οποία πρωταγωνιστεί μαζί με τον Βενσάν Κασέλ. Όμως εκεί προβλήθηκε και η άλλη της ταινία, «That summer» του Φιλίπ Γκαρέλ, που προβλήθηκε στο πλαίσιο του διαγωνιστικού τμήματος του Φεστιβάλ στη Μόστρα. Ενα δράμα.

«Εμφανίστηκα γυμνή στην τελευταία μου ταινία και αυτό ήταν απλώς μια πράξη γενναιοδωρίας», δήλωσε στην κεντρική συνέντευξη Τύπου στο Φεστιβάλ Βενετίας.

«**Πώς κρίνετε τον χαρακτήρα σας στην ταινία;**

Είναι μια γυναίκα που θέλει διαρκώς να την αγαπούν, σαν μωρό.

Είναι μια ιστορία τραγική, ανάμεσα σε έναν άντρα και μια γυναίκα...

Στην ταινία δεν υπάρχει ούτε μία ερωτική σκηνή. Ο σκηνοθέτης αποφάσισε να μεταφέρει τα συναισθήματα δίχως τις κλασικές σκηνές πάθους ή παθών. Σε όλο το φιλμ βλέπουμε τη δυσκολία ανταπόκρισης του ενός στην έκκληση του άλλου, αλλά και τις κοινωνικές διαφορές τους που μπαίνουν ανάμεσά τους».

πρόταση

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

★ «ΝΟΣΟΣ ΑΛΤΣΧΑΪΜΕΡ και Ασφαλιστικές εταιρείες» θα ήταν μια σημαντική ημερίδα για το ελληνικό κοινό και για την επανάκτηση του χαμένου κύρους της ασφαλιστικής αγοράς. Ο δεύτερος μεγαλύτερος φόβος των ανθρώπων παγκοσμίως, μετά τον καρκίνο, είναι το Αλτσχάιμερ. Εκδηλώνεται σπάνια πριν από τα 50, λίγο πιο πολύ μεταξύ 50-65, και συνήθως μετά τα 65 χρόνια ζωής. Εκατόν εξήντα χιλιάδες άνθρωποι πάσχουν στην Ελλάδα, 7.300.000 στην Ευρώπη και 35.000.000 σε όλο τον κόσμο. Σε κάθε ασθενή υπολογίζεται πως χρειάζονται δύο «φροντιστές» του που επωμίζονται το βάρος του προβλήματος, και αυτό σημαίνει ότι 500.000 άνθρωποι στην Ελλάδα ζουν με τις συνέπειες της νόσου. Το κόστος είναι σημαντικό.

Υπό όψη Γραμματείας Καταναλωτή

★ Το όνειρο του Έλληνα ήταν πάντα να βάλει «ένα κεραμίδι» πάνω απ' το κεφάλι του, δηλαδή να λύσει το πρόβλημα κατοικία. Για χρόνια οι ξενιτεμένοι μας δούλευαν σκληρά σε απάνθρωπες συνθήκες να μαζέψουν «οικονομίες» και να γυρίσουν να χτίσουν «ένα σπιτάκι» για τα γηρατειά, όταν πάρουν σύνταξη. Κάποια εποχή, μαζί με την «τρέλα» του χρηματιστηρίου ήρθαν και τα στεγαστικά δάνεια. Οι τράπεζες για χρόνια έκαναν «άγρια» πλύση εγκεφάλου για να πουλήσουν καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια. Οι Έλληνες «τσίμπησαν» το δόλωμα και καταχρεώθηκαν στα δάνεια για να «μπουν» στο δικό τους σπιτάκι. Δεν ήξεραν όμως οι «ταλαίπωροι» από τραπεζικό σύστημα και κάρτες και δάνεια και πλειστηριασμούς και δόσεις... Αποστάτευτοι, ανασφάλιστοι, ξεκρέμαστοι μπήκαν «ξυπόλητοι» στα κάρβουνα... Δεν ήταν τόσο απλά τα πράγματα. Οταν στο «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» έγραφα για τον Σόλωνα και τη «σεισάχθεια» (τον νόμο δηλαδή που απάλασσε από χρέη και κατάργηση δουλειάς), κάποιοι με ειρωνεύτηκαν... και κάποιοι του Bancassurance μού έκοψαν και τις συνδρομές... Δεν αλλάξαμε γνώμη. Τότε και τώρα υποστηρίζουμε ότι οι ασφαλιστές είναι «σωτηρία» πριν γίνουν «δούλοι» οι Έλληνες στα χρέη. Μόνο οι ασφαλιστές σε δυσκολίες μπορούν να σώσουν τους Έλληνες απ' τη δουλεία των δανείων σε αρρώστιες και νοσοκομεία... Σήμερα, όλοι κατάλαβαν ότι το «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» έλεγε αλήθεια και όταν έγραφε να προσέχουν το Bancassurance όλοι και οι ασφαλιστές, δεν συμβιβαζόταν με το κατεστημένο. Οι τράπεζες σου δίνουν ομπρέλα όταν έχει ήλιο και όταν βρέχει σου την παίρνουν... Δεν είναι και τόσο γλυκό το «σπίτι μου, σπιτάκι μου» όταν χτίζεται με λάθος τρόπο. «Να ξεχρεώσω κι ας πεθάνω» μου 'λεγε ένας συγγενής... Είναι χιλιάδες οι καρδιοπαθείς απ' αυτά τα στεγαστικά χρέη που μπαίνουν θηλιά στον λαιμό...

Με την ευκαιρία θα 'θελα να δημοσιεύσω μία φωτογραφία που δείχνει τον πατέρα μου πριν από το 1990, όταν ξεκίνησε να χτίσει δικό του σπίτι, με τα ίδια του τα χέρια. Ήταν χρόνια οικοδόμος, χτίστης και πελεκητής πέτρας. Εφταμελής οικογένεια, βάσανα, ξενιτιά. Αφού μεγάλωσε όλα τα πέντε παιδιά και τα αποκατέστησε, είχε αγοράσει ένα οικόπεδο 700 μέτρα, έβαλε μπροστά να φύγει από το ενοίκιο, χωρίς καμιά βοήθεια, ούτε δανεικά, ούτε δάνεια... Αγόρασε αμμοχάλικο και τσιμέντα, έφτιαξε μόνος του τσιμεντόλιθα, έριξε «πλάκα», σίδερα, μπετά και κάποια χρονιά μπήκε μέσα... Με τον κηπάκο του, με το τζακάκι του, με τη σύντροφό του, με τις εικόνες του Χριστού και του προστάτη του Αγίου Αθανασίου...

Με τη σκληρή οικονομία της κυρα-Βασιλικής, με την αγάπη των παιδιών του με τη δύναμη της προσευχής... Σήμερα, στα 95 του χρόνια με τη 93χρονη συμβία του φυτεύει τον κηπάκο του, ταΐζει τις κοτούλες του, περιμένει παιδιά κι εγγόνια να «γεμίσει» το σπίτι και ξένοιαστος παίζει δηλωτή με τον Πάνο, τον Μάκη (αυτός τον βοήθησε να πάρουν το οικόπεδο), τον Δημητράκη... Δεν χρωστά σε κανέναν και ίσως είναι ένα παράδειγμα που διδάσκει ότι υπάρχει δρόμος χωρίς δάνεια, χωρίς σπατάλη, χωρίς υπερβολές να μπεις στο σπίτι σου... όπως για πολλά χρόνια έκαναν οι Έλληνες σ' όλη την Ελλάδα.

Προτείνουμε η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή και οι υπηρεσίες του Συνηγόρου Καταναλωτή να ψάξουν λίγο τα συμβόλαια του Bancassurance για τα στεγαστικά δάνεια. Προδόθηκε πολύς κόσμος από το τραπεζικό κατεστημένο και τους συνεργάτες των ασφαλιστικών εταιρειών.

Α΄εξάμηνο 2011

Σημαντική πτώση της παραγωγής ασφαλίστρων

Η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε έρευνα σχετικά με την παραγωγή ασφαλίστρων στην Ελλάδα για το 1ο εξάμηνο του 2011. Στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 56 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη οι οποίες συγκέντρωσαν το 95,2% της παραγωγής ασφαλίστρων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) το 2010.

Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 21 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις Ζωής (αντίστοιχο μερίδιο αγοράς 98,6%) και 55 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (μερίδιο 92,6%). Από τη σύγκριση των δηλώσεων παραγωγής ασφαλίστρων των ανωτέρω 56 επιχειρήσεων με την αντίστοιχη του 1ου εξαμήνου 2010 των ιδίων επιχειρήσεων (συμπεριλαμβανομένων εκείνων των επιχειρήσεων των οποίων στο μεσοδιάστημα ανακλήθηκε η άδεια λειτουργίας ή συγχωνεύθηκαν με άλλες επιχειρήσεις), προκύπτουν τα παρακάτω:

Παραγωγή ασφαλίστρων (εκατ. €)	1ο εξάμηνο 2011	1ο εξάμηνο 2010	Μεταβολή (%)
Ασφαλίσεις Ζωής	1.020,54	1.184.58	*-13,8%*
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.369,45	1.454,72	*-5,9%*
Σύνολο	**2.389,98**	**2.639,30**	***-9,5%***

Η παραγωγή ασφαλίστρων του 1ου εξαμήνου 2011 για τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών που συμμετείχαν στην έρευνα και η σύγκρισή της με την αντίστοιχη παραγωγή του 1ου εξαμήνου 2010 παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες.

Παραγωγή σημαντικότερων κλάδων ασφάλισης κατά ζημιών

	1ο εξάμηνο 2011	1ο εξάμηνο 2010	Μεταβολή (%)
3. Χερσαία οχήματα	161.877.693,07	208.716.576,20	*-22,4%*
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	14.620.501,74	18.622.981,57	*-21,5%*
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	215.336.964,67	228.343.431,91	*-5,7%*
9. Λοιπές ζημίες αγαθών	67.080.996,73	74.201.534,43	*-9,6%*
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	712.426.310,50	722.153.976,81	*-1,3%*
13. Γενική αστική ευθύνη	45.574.409,68	49.875.164,93	*-8,6%*

Παραγωγή σημαντικότερων κλάδων ασφάλισης ζωής

	1ο εξάμηνο 2011	1ο εξάμηνο 2010	Μεταβολή (%)
I. Ζωής	662.773.159,23	851.351.874,48	*-22,2%*
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	152.774.134,04	147.799.420,39	*+3,4%*

Εισαγωγή

Η παρούσα μελέτη της ΕΑΕΕ καταγράφει την παραγωγή ασφαλίστρων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με εγκατάσταση στην Ελλάδα για το πρώτο εξάμηνο του έτους 2011 και την κατηγοριοποιεί στους κλάδους ασφάλισης ακολουθώντας το άρθρο 13 του Ν.Δ. 400/70 όπως ισχύει.

Στην εισαγωγή παρουσιάζεται η διάρθρωση της μελέτης και η μεθοδολογία η οποία τη διέπει. Στο πρώτο κεφάλαιο καταγράφεται η συνολική παραγωγή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες εμφάνισαν παραγωγική δραστηριότητα στο παραπάνω διάστημα και έγινε κατορθωτό να συγκεντρωθούν στοιχεία για αυτές, στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζεται η παραγωγή ασφαλίστρων από πρωτασφαλιστικές εργασίες ανά κλάδο ασφάλισης και στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζεται η δεικτοποιημένη εξέλιξη των επιστροφών ασφαλίστρων λόγω ακυρώσεων συμβολαίων/καλύψεων, ανά μήνα για το ανωτέρω διάστημα.

Στο τέλος της έκδοσης υπάρχουν τα παραρτήματα με την αναλυτική πληροφόρηση ως προς τη μηνιαία εξέλιξη της παραγωγής ασφαλίστρων και τον κατάλογο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών, οι οποίες προσέφεραν τα δεδομένα ώστε να πραγματοποιηθεί η παρούσα μελέτη, καθώς και η σύνοψη βασικών σημείων στα αγγλικά (Executive Summary).

Μεθοδολογία

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν για την παρούσα μελέτη προήλθαν από ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη.

Για τον υπολογισμό των συγκεντρωτικών μεγεθών της παρούσας μελέτης, αθροίστηκαν τα επιμέρους στοιχεία τα οποία δήλωσαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ενώ για τη διαχρονική μεταβολή χρησιμοποιήθηκαν τα αντίστοιχα στοιχεία των ιδίων επιχειρήσεων που αφορούσαν το 1ο εξάμηνο 2010. Υπενθυμίζεται ότι στην παρούσα μελέτη:

1) Τα δικαιώματα συμβολαίου λογίζονται ως μέρος της παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις.

2) Ως παραγωγή ασφαλίστρων λογίζονται τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, αφού αφαιρεθούν οι επιστροφές ασφαλίστρων λόγω ακυρώσεως συμβολαίων ή/και προσθαφαιρεθούν οι πρόσθετες πράξεις.

3) Ως επιστροφές ασφαλίστρων λογίζονται τα ποσά που επιστράφηκαν στους ασφαλισμένους λόγω ακυρώσεων συμβολαίων/καλύψεων για το μη δεδουλευμένο τμήμα του συμβολαίου, όχι όμως τα ποσά που αφορούσαν πληρωμές λόγω λήξης συμβολαίων ή εξαγοράς ή επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Σημειώνεται ότι για πρώτη φορά πραγματοποιήθηκε η μελέτη των μεγεθών σχετικά με τις επιστροφές ασφαλίστρων. Ως πηγή δεδομένων χρησιμοποιήθηκαν οι απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών που συμμετείχαν στην έρευνα συμπληρώνοντας το σχετικό σκέλος του ερωτηματολογίου. Επισημαίνεται ότι το παραπάνω μέγεθος των επιστροφών συμπίπτει με την παραγωγή χρονικά, όμως δεν ταυτίζεται ούτε ως προς τον χρόνο έκδοσης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων (αφορά δηλαδή και συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν σε προγενέστερο χρόνο), ούτε ως προς το πλήθος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών που συμμετείχαν στην έρευνα.

1. Συνολική παραγωγή ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις

Το πλήθος των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το πρώτο εξάμηνο του 2011 και ανταποκρίθηκαν επαρκώς στο σχετικό ερωτηματολόγιο για την παρούσα μελέτη ήταν 56. Κατανέμονται ως προς τη μορφή και τον τύπο δραστηριότητας όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 1: Δραστηριότητα ασφαλιστικών επιχειρήσεων - συμμετεχόντων

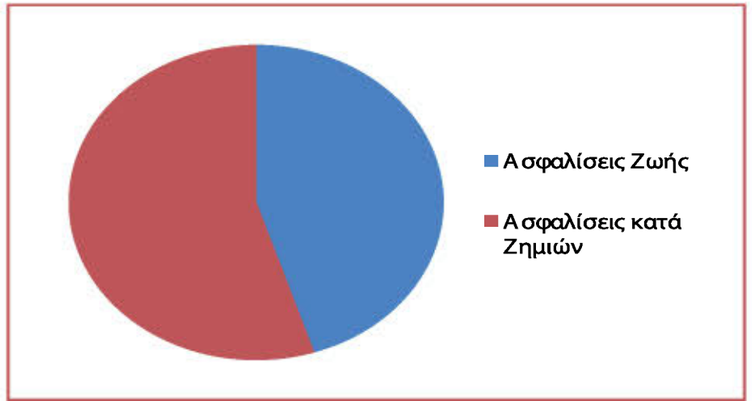
Ασφαλίσεις Ζωής	10
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	44
Μικτές	11
Σύνολο	**56**

Οι παραπάνω επιχειρήσεις είχαν συγκεντρώσει παραγωγή της τάξης του 95,2% το 2010, συμπεριλαμβανομένων των μεριδίων εκείνων των επιχειρήσεων των οποίων στο μεσοδιάστημα ανακλήθηκε η άδεια λειτουργίας ή συγχωνεύθηκαν με άλλες επιχειρήσεις.

Αναλυτικότερα, στις ασφαλίσεις Ζωής είχαν μερίδιο αγοράς 98,6% και στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών 92,6%.

Συνολικά, η καταγεγραμμένη από την έρευνα παραγωγή ασφαλίστρων για το 1ο εξάμηνο του 2011 έφτασε τα 2,4 δισ. ευρώ και αναλύεται σε 42,8% στις ασφαλίσεις Ζωής και 57,2% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.

Πίνακας 2: Παραγωγή ασφαλίστρων 1ου εξαμήνου 2011



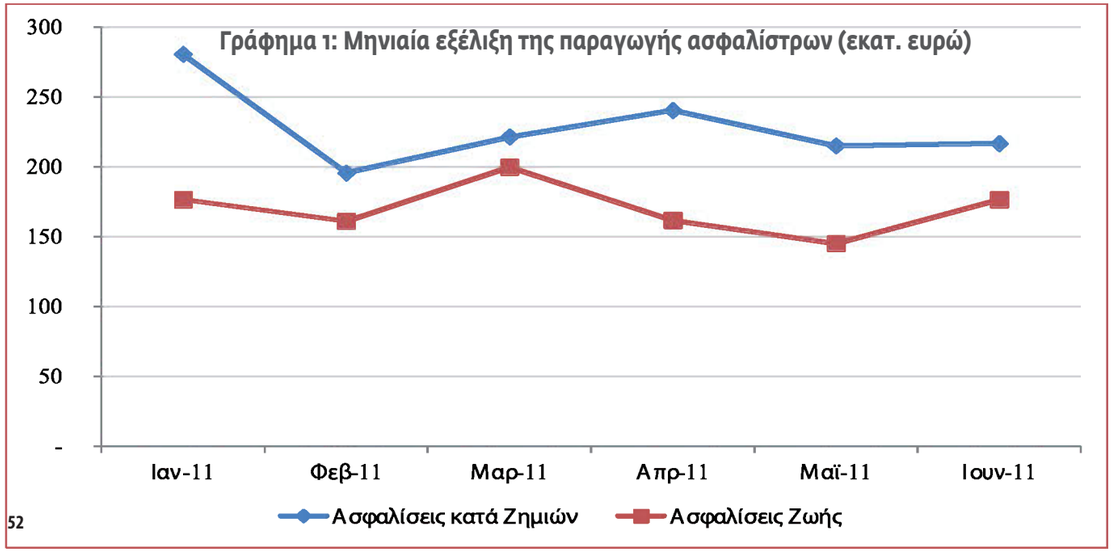
	€	Συμμετοχή
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.369.448.829,29	*57,3%*
Ασφαλίσεις Ζωής	1.020.536.520,99	*42,7%*
Σύνολο	**2.389.985.350,28**	***100%***

Η παραγωγή ασφαλίστρων, όπως φαίνεται από την έρευνα, συγκρινόμενη με την παραγωγή των αντίστοιχων επιχειρήσεων, η οποία είχε επιτευχθεί για το 1ο εξάμηνο του 2010 εμφανίζει μείωση κατά 9,5%, το οποίο αναλύεται σε 13,8% στις ασφαλίσεις Ζωής και 5,9% στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών. Αναλυτικά, τα στοιχεία παρουσιάζονται στον πίνακας 3

Η διεξαχθείσα έρευνα παρακολούθησε την παραγωγή ασφαλίστρων σε μηνιαίες περιόδους, γεγονός το οποίο επιτρέπει την αντίστοιχη απεικόνιση της εξέλιξης της παραγωγής στο παρακάτω γράφημα. Υπενθυμίζεται ότι στο παρακάτω γράφημα περιλαμβάνονται μόνο οι συμμετέχουσες στην έρευνα ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Πίνακας 3: Μεταβολή παραγωγής ασφαλίστρων

	1ο εξάμηνο 2011 (€)	1ο εξάμηνο 2010 (€)	Μεταβολή
Ασφαλίσεις κατά Ζημιών	1.369.448.829,29	1.454.721.950,97	*-5,9%*
Ασφαλίσεις Ζωής	1.020.536.520,99	1.184.577.839,80	*-13,8%*
Σύνολο	**2.389.985.350,28**	**2.639.299.790,77**	***-9,5%***



2. Παραγωγή ασφαλίστρων ανά κλάδο

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζεται η παραγωγή ασφαλίστρων ανά κλάδο ασφάλισης για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη οι οποίες συμμετείχαν στην έρευνα. Τα αναλυτικά δεδομένα ανά κλάδο και ανά μήνα εμφανίζονται στο 1ο παράρτημα.

2.1 Ασφαλίσεις κατά Ζημιών

Η παραγωγή από πρωτασφαλίσεις των κλάδων ασφαλίσεων κατά Ζημιών (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμβολαίου) καθώς και το ποσοστό συμμετοχής τους στο σύνολο εμφανίζονται στον πίνακα 4.

Ο κλάδος της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων είναι ο μεγαλύτερος κλάδος ασφαλίσεων κατά Ζημιών με 712 εκατ. ευρώ παραγωγή και 52% επί του συνόλου. Δεύτερος σε παραγωγή ασφαλίστρων είναι ο κλάδος της πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως με 215 εκατ. ευρώ και 15,7% επί του συνόλου των κλάδων κατά Ζημιών.

Άλλοι σπουδαίοι κλάδοι ως προς το ύψος της παραγωγής είναι αυτός των χερσαίων οχημάτων με 162 εκατ. ευρώ (11,8% του συνόλου), οι λοιπές ζημιές αγαθών με 67 εκατ. ευρώ (4,9% του συνόλου) και της βοήθειας με 48 εκατ. ευρώ (3,5% του συνόλου).

Όταν αθροίζεται η παραγωγή των κλάδων σχετικά με τα χερσαία οχήματα (αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων), παρατηρείται ότι συγκεντρώνουν 874 εκατ. ευρώ και ποσοστό 63,8% των ασφαλίσεων κατά Ζημιών

Αντιστοίχως, οι καλύψεις πυρός και συμπληρωματικών κινδύνων περιουσίας (κλάδοι πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως, λοιπών ζημιών αγαθών και διαφόρων χρηματικών απωλειών) συγκεντρώνουν παραγωγή περίπου 300 εκατ. ευρώ, η οποία αντιστοιχεί στο 21,9% του συνόλου.

Στον πίνακα 5 παρουσιάζεται το ποσοστό μεταβολής στην παραγωγή των ασφαλίστρων από το 2010 στο 2011 για τους κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών.

Σε σχέση με τα δεδομένα του 2010, για τις αντίστοιχες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, η παραγωγή ασφαλίστρων μειώθηκε κατά 5,9%, οδηγούμενη κυρίως από τις μειώσεις των κλάδων χερσαίων οχημάτων (-22,4%) και πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσης (-5,7%).

Πίνακας 4: Παραγωγή από πρωτασφαλίσεις κατά Ζημιών 1ο εξάμηνο 2011

	€	Συμμετοχή
1. Ατυχήματα	22.414.210,57	*1,6%*
2. Ασθένειες	7.572.114,73	*0,6%*
3. Χερσαία οχήματα	161.877.693,07	*11,8%*
5. Αεροσκάφη	20.211,78	*0,001%*
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	9.324.276,58	*0,7%*
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	14.620.501,74	*1,1%*
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	215.336.964,67	*15,7%*
9. Λοιπές ζημίες αγαθών	67.080.996,73	*4,9%*
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	712.426.310,50	*52,0%*
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	360.510,02	*0,03%*
12. Αστική ευθύνη πλοίων	4.283.912,73	*0,3%*
13. Γενική αστική ευθύνη	45.574.409,68	*3,3%*
14. Πιστώσεις	15.454.993,38	*1,1%*
15. Εγγυήσεις	869.394,16	*0,1%*
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	17.317.566,80	*1,3%*
17. Νομική προστασία	27.224.091,06	*2,0%*
18. Βοήθεια	47.690.671,09	*3,5%*
Σύνολο	**1.369.448.829,29**	***100%***

Γράφημα 2: Παραγωγή πρωτασφαλίσεων κατά Ζημιών 1ου εξαμήνου 2011

Σημειώσεις: - Η ασφάλιση αυτοκινήτων περιλαμβάνει τους κλάδους της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων,
- Η ασφάλιση περιουσίας τους κλάδους πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως, λοιπών ζημιών αγαθών και διαφόρων χρηματικών απωλειών

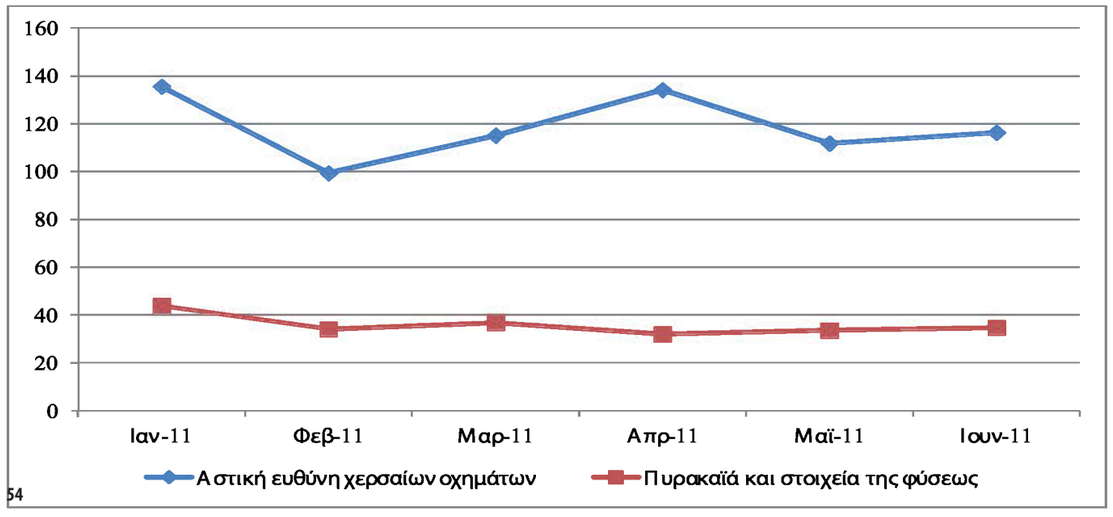
Εκτός αυτών, μεγάλες ποσοστιαίες μειώσεις είχαν κάποιοι μικρότεροι σε μέγεθος κλάδοι, όπως αυτοί των λοιπών ζημιών αγαθών (-9,6%) και της γενικής αστικής ευθύνης (-8,6%).

Η μηνιαία εξέλιξη της παραγωγής ασφαλίστρων για τον κλάδο της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και της πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως φαίνονται στο γράφημα 3.

Πίνακας 5: Μεταβολή της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις κατά Ζημιών

	1ο εξάμηνο 2011 (€)	1ο εξάμηνο 2010 (€)	Μεταβολή
1. Ατυχήματα	22.414.210,57	27.755.345,94	*-19,2%*
2. Ασθένειες	7.572.114,73	6.158.793,73	*+22,9%*
3. Χερσαία οχήματα	161.877.693,07	208.716.576,20	*-22,4%*
5. Αεροσκάφη	20.211,78	287.989,30	*-93,0%*
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	9.324.276,58	11.280.778,44	*-17,3%*
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	14.620.501,74	18.622.981,57	*-21,5%*
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	215.336.964,67	228.343.431,91	*-5,7%*
9. Λοιπές ζημίες αγαθών	67.080.996,73	74.201.534,43	*-9,6%*
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	712.426.310,50	722.153.976,81	*-1,3%*
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	360.510,02	150.552,88	*+139,5%*
12. Αστική ευθύνη πλοίων	4.283.912,73	4.513.749,07	*-5,1%*
13. Γενική αστική ευθύνη	45.574.409,68	49.875.164,93	*-8,6%*
14. Πιστώσεις	15.454.993,38	15.651.416,63	*-1,3%*
15. Εγγυήσεις	869.394,16	2.177.201,79	*-60,1%*
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	17.317.566,80	11.755.289,29	*+47,3%*
17. Νομική προστασία	27.224.091,06	29.411.835,74	*-7,4%*
18. Βοήθεια	47.690.671,09	43.665.332,31	*+9,2%*
Σύνολο	**1.369.448.829,29**	**1.454.721.950,97**	***-5,9%***

Γράφημα 3: Μηνιαία εξέλιξη παραγωγής ασφαλίστρων (εκατ. ευρώ)



2.2 Ασφαλίσεις Ζωής

Η παραγωγή στις ασφαλίσεις Ζωής καθώς και το ποσοστό συμμετοχής κάθε κλάδου στο σύνολο του κλάδου εμφανίζονται στον πίνακα 6.

Η παραγωγή του κλάδου έφτασε το 1,02 δισ. ευρώ, με το μεγαλύτερο μέρος του οποίου, 663 εκατ. ευρώ και 64,9% του συνόλου, να συγκεντρώνεται στον κλάδο Ι. Ζωής. Οι ασφαλίσεις ζωής οι οποίες είναι συνδεδεμένες με επενδύσεις έφτασαν στα 153 εκατ. ευρώ και μερίδιο επί του συνόλου 15,0% ενώ η διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων συγκέντρωσε 115 εκατ. ευρώ και 11,3% της παραγωγής.

Η μεταβολή της παραγωγής στις πρωτασφαλίσεις Ζωής παρουσιάζεται στον πίνακα 7.

Συνολικά, διαπιστώνεται ότι μειώθηκε η παραγωγή των πρωτασφαλίσεων Ζωής κατά 13,8%.

Όλοι οι κλάδοι της Ζωής κινήθηκαν πτωτικά εκτός του κλάδου ΙΙΙ. Ασφαλίσεων ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις ο οποίος αυξήθηκε κατά 3,4% και αυτού της IV. Υγείας, ο οποίος γνώρισε αύξηση κατά 8,2%. Ο κλάδος Ι. Ζωής γνώρισε μεγάλη μείωση κατά 22,2%.

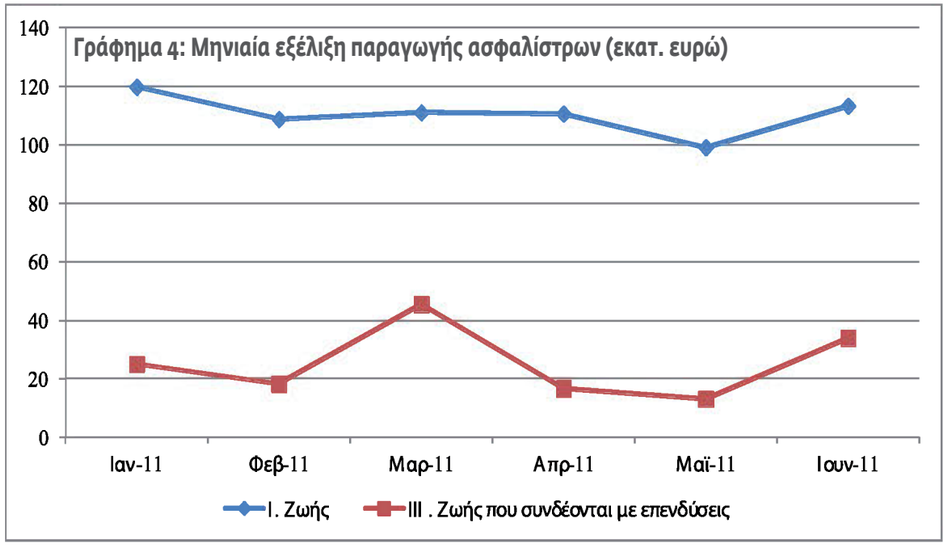
Η μηνιαία εξέλιξη της παραγωγής ασφαλίστρων για τους κλάδους Ι. Ζωής και ΙΙΙ. Ζωής που συνδέονται με επενδύσεις φαί-

Πίνακας 6: Παραγωγή από πρωτασφαλίσεις Ζωής

	€	Συμμετοχή
I. Ζωής	662.773.159,23	64,9%
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	152.774.134,04	15,0%
IV. Υγείας	32.245.712,13	3,2%
VI. Κεφαλαιοποίησης	38.962,02	0,004%
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	115.079.512,78	11,3%
VIII. Ομαδικά προγράμματα πρόνοιας	57.625.040,80	5,6%
Σύνολο	**1.020.536.520,99**	***100%***

Πίνακας 7: Μεταβολή της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις Ζωής

	1ο εξάμηνο 2011 (€)	1ο εξάμηνο 2010 (€)	Μεταβολή
I. Ζωής	662.773.159,23	851.351.874,48	*-22,2%*
III. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις	152.774.134,04	147.799.420,39	*+3,4%*
IV. Υγείας	32.245.712,13	29.813.325,46	*+8,2%*
VI. Κεφαλαιοποίησης	38.962,02	57.316,25	*-32,0%*
VII. Διαχείριση ομαδικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων	115.079.512,78	155.555.903,22	*-26,0%*
VIII. Ομαδικά προγράμματα πρόνοιας	57.625.040,80	0,00	---
Σύνολο	**1.020.536.520,99**	**1.184.577.839,80**	***-13,8%***

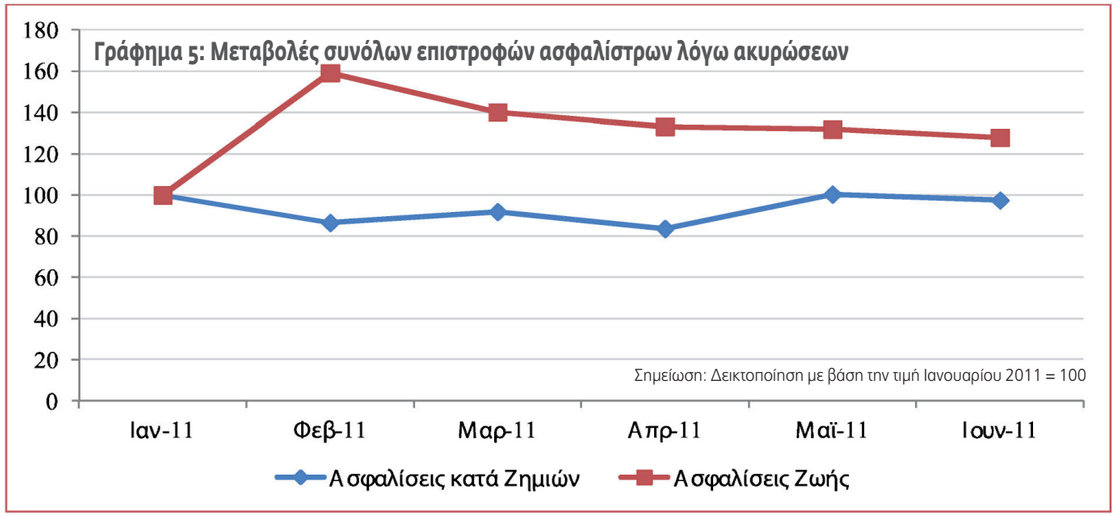


νεται στο παρακάτω γράφημα.

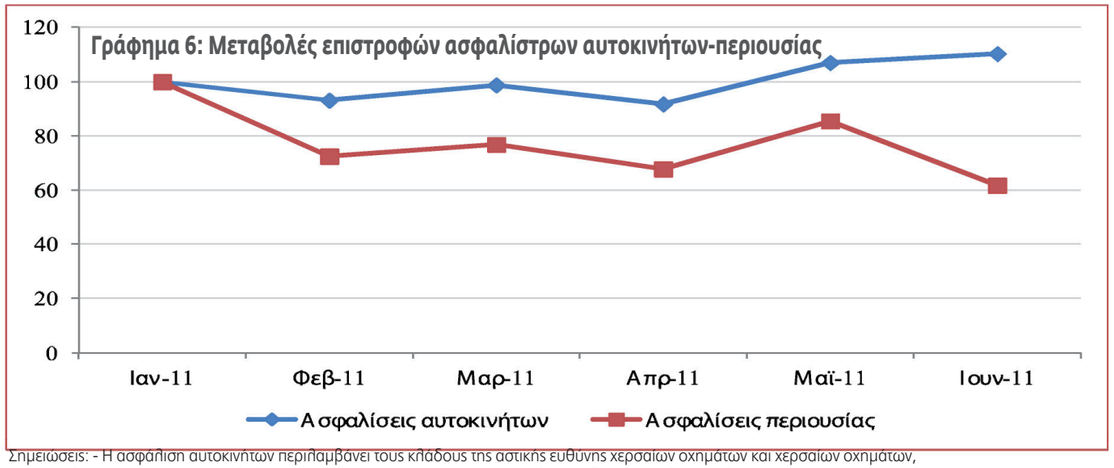
3. Επιστροφές ασφαλίστρων και ακυρώσεις συμβολαίων

Η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε για πρώτη φορά έρευνα σχετικά με τα μεγέθη των επιστροφών ασφαλίστρων λόγω ακυρώσεων. Παρακάτω καταγράφονται οι επιστροφές ασφαλίστρων, όπως προκύπτουν από το άθροισμα των ποσών που επιστράφηκαν στους ασφαλισμένους λόγω ακυρώσεων συμβολαίων/καλύψεων για το μη δεδουλευμένο τμήμα του συμβολαίου, όχι όμως τα ποσά που αφορούσαν πληρωμές λόγω λήξης συμβολαίων ή εξαγοράς ή επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Στο παρακάτω γράφημα παρουσιάζεται σε δεικτοποιημένη μορφή με βάση 100 την τιμή του μηνός Ιανουαρίου 2011, η μηνιαία εξέλιξη των επιστροφών ασφαλίστρων λόγω ακυρώσεων στα σύνολα των κλάδων ασφαλίσεων Ζωής και κατά Ζημιών. Οι ασφαλίσεις κατά Ζημιών, ενώ εμφάνιζαν μείωση στις επιστροφές ασφαλίστρων τους πρώτους μήνες του έτους, στη συνέχεια επαναφέρθηκαν στο ίδιο επίπεδο από το οποίο ξεκίνησαν τον Ιανουάριο.

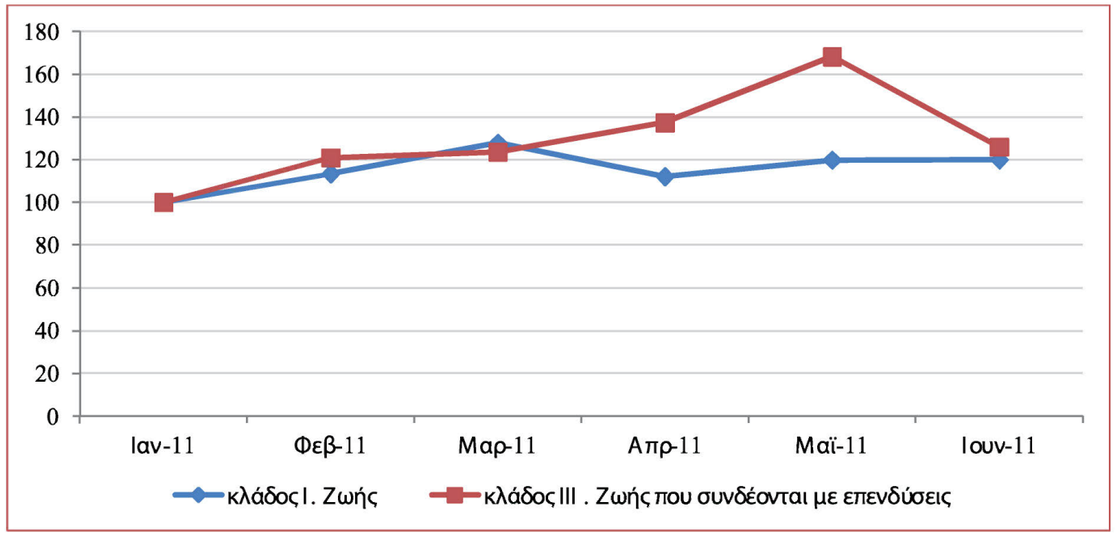


Ειδικότερα στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι ασφαλίσεις αυτοκινήτων και οι ασφαλίσεις περιουσίας κινήθηκαν όπως φαίνεται στο γράφημα 6. Οι επιστροφές ασφαλίστρων στις ασφαλίσεις αυτοκινήτων (κλάδοι ασφάλισης χερσαίων οχημάτων και αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) έμειναν σταθεροί τους πρώτους μήνες του έτους αλλά αυξήθηκαν τους δύο τελευταίους μήνες του εξαμήνου. Στις ασφαλίσεις περιουσίας, με εξαίρεση το Μάιο, οι επιστροφές ασφαλίστρων μειώνονταν σταθερά.



Σημειώσεις: - Η ασφάλιση αυτοκινήτων περιλαμβάνει τους κλάδους της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων και χερσαίων οχημάτων,
- Η ασφάλιση περιουσίας στους κλάδους πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσεως, λοιπών ζημιών αγαθών και διαφόρων χρηματικών απωλειών
- Δεικτοποίηση με βάση την τιμή Ιανουαρίου 2011 = 100

Στις ασφαλίσεις Ζωής παρατηρήθηκε αύξηση των επιστροφών ασφαλίστρων. Ειδικότερα στον κλάδο Ι. Ζωής, παρουσιάστηκε κορύφωση των επιστροφών το μήνα Μάρτιο. Στον κλάδο ΙΙΙ. Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις, οι επιστροφές ήταν συνεχώς αυξανόμενες και κορυφώθηκαν το Μάϊο.



Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Μηνιαία παραγωγή ασφαλίστρων ασφαλίσεων Ζωής (10 εξάμηνο 2011), (€)

		ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ	ΜΑΪΟΣ	ΙΟΥΝΙΟΣ
Ι	ΚΛΑΔΟΣ ΖΩΗΣ	119.794.828,18	108.807.332,06	111.055.903,18	110.656.454,07	99.126.982,46	113.331.659,28
ΙΙΙ	ΚΛΑΔΟΣ ΖΩΗΣ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ	25.109.491,11	18.300.427,86	45.507.794,59	16.698.310,26	13.190.761,17	33.967.349,05
IV	ΚΛΑΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ	5.288.040,42	4.824.582,83	5.342.666,08	5.405.300,86	5.414.119,78	5.971.002,16
VI	ΚΛΑΔΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΠΟΙΗΣΗΣ	6.718,21	1.384,20	3.816,36	3.065,19	9.827,88	14.150,18
VII	ΚΛΑΔΟΣ ΔΙΑΧ ΕΙΡ. ΟΜΑΔ. ΣΥΝΤ. ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	15.614.398,05	20.366.570,39	25.247.036,91	19.832.177,09	17.922.267,40	16.097.062,93
VIII	ΚΛΑΔΟΣ ΟΜΑΔ. ΠΡΟΓΡ. ΠΡΟΝΟΙΑΣ	10.666.994,99	8.725.038,44	12.668.850,86	9.069.520,01	9.400.677,64	7.093.958,86
	ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ	**176.480.470,96**	**161.025.335,78**	**199.826.067,98**	**161.664.827,48**	**145.064.636,33**	**176.475.182,47**

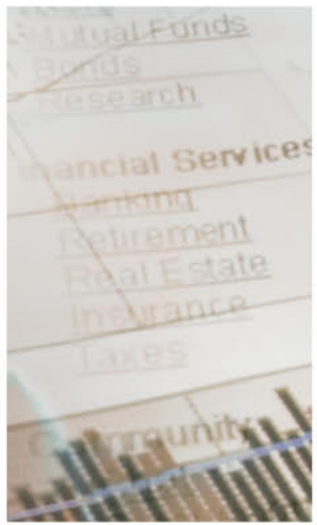
Παράρτημα 2: Μηνιαία παραγωγή ασφαλίστρων ασφαλίσεων κατά Ζημιών (1ο εξάμηνο 2011), (€)

		ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	ΜΑΡΤΙΟΣ	ΑΠΡΙΛΙΟΣ	ΜΑΪΟΣ	ΙΟΥΝΙΟΣ
1	ΑΤΥΧΗΜΑΤΑ	3.980.362,71	3.424.718,03	3.732.948,52	3.980.770,40	3.627.692,57	3.667.718,34
2	ΑΣΘΕΝΕΙΕΣ	1.198.528,04	1.142.043,08	1.247.483,22	1.146.664,12	1.439.371,27	1.398.025,00
3	ΧΕΡΣΑΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	35.881.438,04	23.132.313,83	25.557.633,54	27.965.957,31	24.051.119,15	25.289.231,20
4	ΣΙΔΗΡΟΔΡΟΜΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ	90,00	90,00	9.098,00	0,00	10.545,00	388,78
6	ΠΛΟΙΑ	1.472.701,41	914.675,51	1.326.855,02	1.851.493,44	1.797.028,07	1.961.523,13
7	ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΑ	3.816.886,77	2.369.001,53	2.266.440,16	2.930.864,08	2.002.945,71	1.234.363,50
8	ΠΥΡΚΑΪΑ & ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΕΩΣ	43.962.772,92	34.195.241,87	36.778.926,99	32.016.595,67	33.622.948,05	34.760.479,17
9	ΛΟΙΠΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΓΑΘΩΝ	23.497.252,29	8.309.595,90	9.737.350,51	8.742.832,50	7.565.609,56	9.228.355,97
10	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΧΕΡΣΑΙΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	135.587.895,45	99.393.767,51	115.125.567,96	134.157.088,20	111.810.023,25	116.351.968,12
11	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΑΕΡΟΣΚΑΦΗ	59.527,28	14.038,25	114.688,38	27.391,07	133.813,72	11.051,32
12	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΠΛΟΙΑ	565.305,67	508.284,33	585.861,48	697.174,27	947.155,00	980.131,97
13	ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	8.560.509,20	6.297.331,65	6.217.160,43	8.312.997,33	11.041.630,01	5.144.781,06
14	ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	3.001.697,14	2.320.398,69	3.686.074,59	2.514.911,96	2.250.462,28	1.681.448,72
15	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	127.452,09	137.153,03	191.854,07	168.091,18	137.014,86	107.828,93
16	ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΧΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΑΠΩΛΕΙΕΣ	3.894.112,99	2.361.072,30	2.444.361,18	2.694.513,29	2.876.311,01	3.047.196,04
17	ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	5.257.060,61	3.916.507,33	4.418.483,32	4.757.636,04	4.498.321,76	4.376.082,00
18	ΒΟΗΘΕΙΑ	9.627.588,66	7.107.780,14	7.967.044,03	8.410.509,36	7.178.518,56	7.399.230,34
	ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ	**280.491.181,25**	**195.544.013,00**	**221.407.831,39**	**240.375.490,23**	**214.990.509,84**	**216.639.803,57**

Παράρτημα 3: Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών (Members' participation)

Πίνακας 8: Κατάλογος Συμμετεχόντων (Members' participation)

Η Ε.Α.Ε.Ε. επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο, το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.



A.L.I.CO.	MARFIN ΖΩΗΣ Α.Α.Ε.
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	MITSUI SUMITOMO INS.CO. (EUROPE) LTD
ARAG A.G.	MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V.
AXA Α.Α.Ε.	NATIONAL UNION FIRE INS.CO OF PITTSBURGH
CREDIT AGRICOLE INSURANCE Α.Α.Ε.Ζ.	NP INSURANCE - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
CREDIT AGRICOLE INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.
D.A.S. - HELLAS Α.Ε.	ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC
DEMCO INSURANCE LTD	SOGECAP SA
DIRECTA Α.Α.Ε.Γ.Α.	TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LTD
E F G EUROLIFE Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ	ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
E F G EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.	ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.
ERGO Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ	ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Γ.Α.
ERGO Α.Α.Ε. ΖΗΜΙΩΝ	ΓΕΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ & ΥΓΕΙΑΣ Α.Α.Ε.Ζ.
EULER HERMES EMPORIKI Α.Α.Ε. ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ	ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗ ΣΥΝ.Π.Ε.
EUROP ASSISTANCE	ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΝΩΣΙΣ Α.Α.Ε
FINANCIAL INSURANCE COMPANY LTD	ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑ'Ι'ΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε.	ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
HDI - GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG A.G.	ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.
I N G Ε.Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.
IMPERIO LIFE Α.Ε.Α.Ε. ΖΩΗΣ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Α.Ε. ΖΩΗΣ
INCHCAPE ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ Α.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ
INTER PARTNER ASSISTANCE	ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΥΓΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.Υ. & ΒΟΗΘΕΙΑΣ
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	ΚΥΠΡΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ	ΣΙΔΕΡΗΣ Γ. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Α.Ε.Γ.Α.
INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.	ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
MAPFRE ASISTENCIA	ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.

ΕΛΕΤΗ

Παγκόσμια Δύναμη στις Ασφάλειες Ζωής

MetLife Alico℠

Είναι σημαντικό να μπορείς να συνδέσεις την επαγγελματική σου σταδιοδρομία με μια από τις μεγαλύτερες διεθνείς Ασφαλιστικές Εταιρίες Ζωής, που εξυπηρετεί 90 εκατομμύρια Ασφαλισμένους σε περισσότερες από 60 χώρες στον κόσμο.

Η δύναμη που απορρέει από την ηγετική θέση, τη μακρόχρονη εμπειρία και τη φερεγγυότητα της MetLife Alico, τόσο σε παγκόσμιο όσο και σε τοπικό επίπεδο, της δίνουν τη δυνατότητα να παρέχει καινοτόμα προγράμματα και υπηρεσίες που μπορούν να εξασφαλίσουν ολοκληρωμένη και αξιόπιστη ασφαλιστική προστασία.

Στη MetLife Alico οι υψηλές επαγγελματικές προσδοκίες των άξιων και ικανών συμβαδίζουν αρμονικά με το εταιρικό μας όραμα για μια δυναμική πορεία που οδηγεί σταθερά στην κορυφή.

MetLife Alico℠

American Life Insurance Company
Λεωφ. Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι, Αθήνα, Τηλ.: 210 8787.000, Fax: 210 6123.722
e-mail: contact@alico.gr • www.metlifealico.gr

Η American Life Insurance Company είναι εταιρία της MetLife, Inc.

Οι ασφαλιστές έχουν προτάσεις

Προτάσεις με ασφαλιστικό μανδύα για την κρίση χρέους καταθέτουν ο Michael Heise, Chief Economist Allianz Group, από το βήμα του συνεδρίου Capital & Vision, που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα, και ο Βάλτερ Οτρέμπα, πρώην ανώτατος αξιωματούχος της γερμανικής κυβέρνησης, σε άρθρο του στο «Der Spiegel». Ο Michael Heise αναφέρθηκε σε μια ιδέα που ανέπτυξε η Allianz, ένα άλλο ακρωνύμιο, το ESIM - European Sovereign Insurance Mechanism (Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Κρατικής Ασφάλισης), το οποίο παρέχει τη δυνατότητα σε κράτη που αντιμετωπίζουν κρίσεις χρέους να εξασφαλίσουν σε κάποιο βαθμό τα νέα ομόλογά τους και το νέο χρέος να μπορεί εν μέρει να υποστηρίζεται από εγγυήσεις μέσω του EFSF.
Από την πλευρά του, ο Βάλτερ Οτρέμπα προτείνει τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού κρατικά διαχειριζόμενου πιστωτικού ασφαλιστικού συστήματος, το οποίο θα μπορούσε να φρενάρει τις κερδοσκοπικές επιθέσεις σε υπερχρεωμένα κράτη, να σταθεροποιήσει τις αγορές και να συντηρήσει ένα κίνητρο για τις κυβερνήσεις ώστε να περικόψουν το χρέος τους

Η Ελλάδα χρειάζεται ένα νέο Σχέδιο Μάρσαλ. Η χώρα μπορεί να αποκτήσει τεράστια ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, αν εκμεταλλευθεί τομείς όπως η ναυτιλία, το εμπόριο, οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, που αποτελούν έναν στρατηγικό τομέα και ένα δυνάμει εξαγώγιμο προϊόν

Michael Heise

Η έξοδος της ελληνικής οικονομίας από την ύφεση αποτελεί το πρώτο από μια σειρά πέντε βημάτων, που θα μπορούσαν να λειτουργήσουν ως κλειδιά για την ευρωζώνη, ώστε να σταθεροποιήσει το ευρώ και να σβήσει τη φωτιά που πυροδότησε η κρίση χρέους, τόνισε ο Michael Heise, Chief Economist Allianz Group, μιλώντας προ ημέρων στο συνέδριο Capital & Vision, που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα.

Ο Michael Heise παρουσιάστηκε αισιόδοξος για την προσπάθεια την οποία καταβάλλει η Ελλάδα προκειμένου να φτάσει στο σημείο καμπής και να επιστρέψει στην ανάπτυξη, ενώ, αναφερόμενος στην ευρωζώνη, υπογράμμισε με έμφαση ότι τα κράτη-μέλη δεν πρέπει να αφήσουν το ευρώ να αποτύχει.

Κατά τον Michael Heise το πρώτο βήμα, η σταθεροποίηση δηλαδή της ελληνικής οικονομίας, για την οποία, όπως είπε, έχουν ήδη γίνει αξιοσημείωτες προσπάθειες μέσω γενναίων περικοπών και αυξήσεων στους φόρους, καθώς και μιας ευρείας διαρθρωτικής μεταρρύθμισης, απαιτεί άμεση αντιμετώπιση. «Ωστόσο, η εντύπωση που δίνεται προς τα έξω είναι ότι οι μεταρρυθμίσεις και οι ιδιωτικοποιήσεις καθυστερούν και μια μεγάλη μερίδα του ελληνικού λαού αντιδρά για την ανισότητα των βαρών και τα "παράθυρα" του νόμου στην είσπραξη των φόρων. Τέτοιου είδους αναταραχές θα προκαλέσουν περαιτέρω αντιδράσεις στις επερχόμενες σκληρές περικοπές στις οποίες υποχρεώθηκε η Ελλάδα αυτές τις ημέρες», ανέφερε ο Michael Heise, για να προσθέσει ότι οι αντιδράσεις προς αυτήν τη δομική αναδιάρθρωση θα γίνουν εντονότερες αν δεν δοθεί μια μακροπρόθεσμη προοπτική. «Πρέπει να αποδεσμευθούν επενδυτικά κεφάλαια και να καθοριστεί ένας μακροπρόθεσμος στρατηγικός στόχος», υπογράμμισε, για να τονίσει αμέσως μετά ότι η «Ελλάδα χρειάζεται ένα νέο Σχέδιο Μάρσαλ, μια ιδέα που ο Michael Diekmann –CEO του ομίλου Allianz παγκοσμίως– ήταν από τους πρώτους που πρότεινε». Η χώρα μπορεί να αποκτήσει τεράστια ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα, αν εκμεταλλευθεί τομείς όπως η ναυτιλία, το εμπόριο, οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, που αποτελούν έναν στρατηγικό τομέα και ένα δυνάμει εξαγώγιμο προϊόν, πρόσθεσε.

Το δεύτερο βήμα, κατά τον Michael Heise, για την έξοδο της ευρωζώνης από την κρίση χρέους είναι η υιοθέτηση ενός πιο ευέλικτου EFSF, του οποίου, ωστόσο, οι επικυρώσεις, όπως είπε, καθυστερούν μέσω των ευρωπαϊκών κοινοβουλίων. «Οι νέες εξουσίες του EFSF, που συμφωνήθηκαν στην έκτακτη συνάντηση της ευρωζώνης τον Ιούλιο, περιλαμβάνουν τη δυνατότητα δανεισμού των κυβερνήσεων με στόχο την τραπεζική ανακεφαλαιοποίηση και τον σχηματισμό προληπτικών πιστωτικών ορίων, πριν αποκλειστούν από τις αγορές, μαζί με μια δευτερεύουσα επέμβαση των αγορών για την προμήθεια κυβερνητικών ομολόγων – επομένως, την εκτόνωση της πίεσης στην ΕΚΤ. Τον Ιούλιο αυτές οι κινήσεις είχαν καλή υποδοχή από τις αγορές», όπως όμως επεσήμανε ο Michael Heise, «η πολιτική αντίθεση στην "ευρωποίηση" του εθνικού χρέους δυσχέραινε την ικανότητα της ευρωζώνης να δράσει ευέλικτα».

Το τρίτο βήμα στο οποίο αναφέρθηκε στην ομιλία του ο Michael Heise αφορά την πρόληψη ενδεχόμενης εξάπλωσης της κρίσης στην Ιταλία και την Ισπανία, που πρέπει να πείσουν τις αγορές ότι είναι έτοιμες να «πιάσουν τον ταύρο από τα κέρατα». Ο Michael Heise δεν απέκλεισε το ενδεχόμενο οι χρηματαγορές να μην εκτι-

μήσουν την πρόοδο της ενοποίησης στην Ιταλία και την Ισπανία και να δοκιμάσουν τα όρια της νέας δυνατότητας του EFSF στην αγορά ομολόγων. Στο σημείο αυτό, ο διευθύνων οικονομικός σύμβουλος της Allianz SE αναφέρθηκε σε μια ιδέα που ανέπτυξε η Allianz, ένα άλλο ακρωνύμιο, το ESIM - European Sovereign Insurance Mechanism (Ευρωπαϊκός Μηχανισμός Κρατικής Ασφάλισης), το οποίο παρέχει τη δυνατότητα σε κράτη που αντιμετωπίζουν κρίσεις χρέους, να εξασφαλίσουν σε κάποιο βαθμό τα νέα ομόλογά τους και το νέο χρέος να μπορεί εν μέρει να υποστηρίζεται από εγγυήσεις μέσω του EFSF. Ο Michael Heise έφερε ως παράδειγμα ένα ομόλογο των 100 ευρώ, με τα 40 ευρώ να καλύπτονται από το EFSF, και οι άλλες πιθανές απώλειες από τους επενδυτές. Οι εκδότες των εγγυημένων ομολόγων θα μπορούσαν να δανείζονται από τις αγορές, σταθεροποιώντας τις τιμές, αλλά και να πληρώνουν ένα ασφάλιστρο για την παρεχόμενη προστασία. Σε αντίθεση με τα ευρωομόλογα, αυτή η ιδέα είναι εύκολη να εφαρμοστεί και δεν απαιτεί δημοσιονομική ένωση, τόνισε ο κ. Heise.

Αυτό μας οδηγεί στο τέταρτο βήμα, την ταχεία υλοποίηση των συμφωνημένων μεταρρυθμίσεων, πρόσθεσε ο ίδιος, για να επισημάνει αμέσως μετά ότι τους τελευταίους 18 μήνες, στο πλαίσιο της Ε.Ε. υπήρξε πρωτοφανής δραστηριότητα, που είχε όμως πολύ περιορισμένα αποτελέσματα, σε ό,τι αφορά τη θέσπιση εκτεταμένων μεταρρυθμίσεων και μέτρων για ενισχυμένη διακυβέρνηση, και τη δημιουργία μιας νέας αρχιτεκτονικής εποπτείας που θα απέτρεπε μελλοντικές κρίσεις.

Τέλος, κατά τον Michael Heise, το πέμπτο βήμα περιλαμβάνει τη θεσμική μεταρρύθμιση της ευρωζώνης, με την προοπτική της μεγαλύτερης ενότητας και ενοποίησης.

«Ο δρόμος θα είναι μακρύς και οδυνηρός και χωρίς τη δημοκρατική νομιμότητα όλο το έργο είναι καταδικασμένο. Δεν είμαστε υπέρ ενός συγκεντρωτικού ευρωπαϊκού κράτους που θα καλύπτει τα πάντα σαν θόλος. Χρειαζόμαστε κανόνες διαχείρισης χρεών, που θα ισχύουν σε όλη την ευρωζώνη, με υπερεθνικούς μηχανισμούς εποπτείας», τόνισε ο Michael Heise ολοκληρώνοντας την ομιλία του.

Βάλτερ Οτρέμπα

Μια άλλη πιθανότητα περιορισμού της κρίσης θα μπορούσε να είναι η εγκαθίδρυση ενός ευρωπαϊκού κρατικά διαχειριζόμενου πιστωτικού ασφαλιστικού συστήματος. Το σύστημα αυτό θα διατηρούσε τα κίνητρα που παρέχονται από τα ασφάλιστρα κινδύνου των εθνικών κυβερνητικών ομολόγων, θα παρείχε ασφάλεια στους πιστωτές και δεν θα βάρυνε τις σταθερές οικονομίες

Η κρίση χρέους στην ευρωζώνη θα μπορούσε να αντιμετωπιστεί με τη δημιουργία ενός ευρωπαϊκού κρατικά διαχειριζόμενου πιστωτικού ασφαλιστικού συστήματος, το οποίο θα μπορούσε να φρενάρει τις κερδοσκοπικές επιθέσεις σε υπερχρεωμένα κράτη, να σταθεροποιήσει τις αγορές και να συντηρήσει ένα κίνητρο για τις κυβερνήσεις ώστε να περικόψουν το χρέος τους, εξηγεί σε άρθρο του στο «Der Spiegel» ο Βάλτερ Οτρέμπα, πρώην ανώτατος αξιωματούχος της γερμανικής κυβέρνησης.

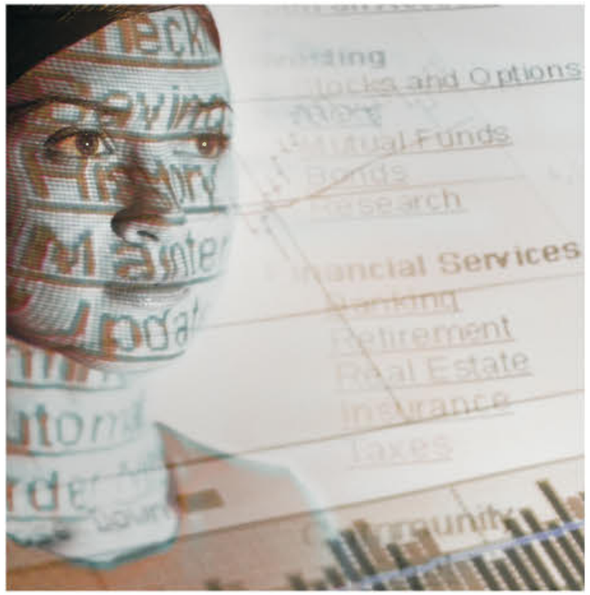
Η τρέχουσα ευρωπαϊκή κρίση χρέους πυροδοτήθηκε από την αύξηση στις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων της Ελλάδας, της Ισπανίας και της Ιταλίας, που προκλήθηκε από την ξαφνική συνειδητοποίηση ότι τα κυβερνητικά ομόλογα που εξέδωσαν τα κράτη-μέλη της ευρωζώνης δεν ήταν επενδύσεις ελεύθερες ρίσκου.

Η από κοινού έκδοση ομολόγων θα μπορούσε πιθανότατα να σταθεροποιήσει την κατάσταση, αλλά θα κατέστρεφε σημαντικά κίνητρα για τις κυβερνήσεις που βοηθούν στον περιορισμό του δανεισμού τους. Η τρέχουσα στρατηγική για τον περιορισμό της κρίσης, που φτιάχτηκε βάσει των πρακτικών του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου, συνίσταται στην παροχή φρέσκων πιστώσεων και εγγυήσεων σε αντάλλαγμα με τις εκκλήσεις για αυστηρά προγράμματα λιτότητας. Το σύστημα αυτό ωστόσο δένει τα κράτη με χρηματοπιστωτικό ζουρλομανδύα και είναι αντίθετο με τη διατήρηση της αρχής της εθνικής αυτονομίας.

Μια άλλη πιθανότητα περιορισμού της κρίσης θα μπορούσε να είναι η εγκαθίδρυση ενός ευρωπαϊκού κρατικά διαχειριζόμενου πιστωτικού ασφαλιστικού συστήματος. Το σύστημα αυτό θα διατηρούσε τα κίνητρα που παρέχονται από τα ασφάλιστρα κινδύνου των εθνικών κυβερνητικών ομολόγων, θα παρείχε ασφάλεια στους πιστωτές και δεν θα βάρυνε τις σταθερές οικονομίες περισσότερο από όσο θα ήταν απαραίτητο. Η βασική ιδέα είναι ότι τα ασφάλιστρα κινδύνου των κυβερνητικών ομολόγων θα καταλήξουν σε ένα ασφαλιστικό σύστημα εγγυημένων ομολόγων. Για παράδειγμα, ο αγοραστής ενός ομολόγου εκδιδόμενου από την Ιταλία θα πληρώσει ένα ετήσιο ασφάλιστρο της τάξεως του 3,6% από την απόδοσή του που θα αναγνωρίζεται στο 5,6%. Σε αντάλλαγμα θα μπορεί να λάβει ένας ασφαλές ομόλογο με ελαφρά υψηλότερη απόδοση από αυτή που πληρώθηκε για ένα γερμανικό ομόλογο. Ένα τέτοιο μοντέλο μπορεί να εφαρμοστεί γοργά, σε αντίθεση με την κοινή οικονομική διακυβέρνηση που πολλοί αξιώνουν τώρα για την ευρωζώνη. Το μοντέλο αυτό θα «ξαφρίσει» τα κέρδη από τους αγοραστές ομολόγων και θα βεβαιώσει ότι η στρατηγική διάσωσης χρηματοδοτείται από εκείνους που προκάλεσαν την κρίση μέσω ασταθών χρηματοπιστωτικών πολιτικών και απρόσεκτου δανεισμού. Μια τέτοια εξέλιξη θα αύξανε την πολιτική αποδοχή των μεθόδων ευρωδιάσωσης στις χώρες που παρέχουν βοήθεια στα υπερχρεωμένα κράτη.

Η ιδέα με τη πρώτη ματιά μοιάζει με μια πολύπλοκη εκδοχή του πολυσυζητημένου ευρωομολόγου. Στην πραγματικότητα υπάρχουν δύο βασικές διαφορές. Πράγματι, στο τέλος η κοινότητα όλων των ευρω-χωρών εγγυάται όλο το ασφαλισμένο κυβερνητικό χρέος. Τα κράτη ωστόσο δεν θα πληρώσουν όλα τα ίδια επιτόκια – αντίθετα, τα διάφορα έθνη θα πληρώσουν ανάλογα με τη θέση τους στις οικονομικές αγορές και ανάλογα με τη σταθερότητα των οικονομικών των κυβερνήσεών τους. Η δεύτερη διαφορά είναι εξίσου σημαντική. Οι οφειλέτες και οι πιστωτές θα πληρώσουν οι ίδιοι εκ των προτέρων για την (πιθανή) χρεοκοπία.

Σε σύγκριση με τη σημερινή κατάσταση, αυτό θα μπορούσε να δημιουργήσει διαρκή σταθερότητα για τις οικονομικές αγορές. Για όσο χρονικό διάστημα η Ευρώπη έχει την εμπιστοσύνη των επενδυτών στην ικανότητά της να ξαναπληρώσει όλα τα ομόλογα που εκδόθηκαν από τα κράτη της ευρωζώνης –και αυτό παραμένει μια δίκαιη υπόθεση μέχρι στιγμής–, δεν θα



Η από κοινού έκδοση ομολόγων θα μπορούσε πιθανότατα να σταθεροποιήσει την κατάσταση, αλλά θα κατέστρεφε σημαντικά κίνητρα για τις κυβερνήσεις που βοηθούν στον περιορισμό του δανεισμού τους. Το σύστημα αυτό ωστόσο δένει τα κράτη με χρηματοπιστωτικό ζουρλομανδύα και είναι αντίθετο με τη διατήρηση της αρχής της εθνικής αυτονομίας

είχε λογική η κερδοσκοπία εναντίον ξεχωριστών εθνών, των οποίων τα ομόλογά τους είναι ασφαλισμένα. Η συνεχής συζήτηση για το μέγεθος του ταμείου διάσωσης, για τη σταθερότητα των τραπεζών με τη μεγαλύτερη συμμετοχή σε ομόλογα, ή για το ποσό του μετοχικού τους κεφαλαίου θα καταστεί περιττή.

Φυσικά, η αποτελεσματικότητα του μοντέλου εξαρτάται από την αξιοπιστία των εγγυήσεων που θα ζητηθούν – αλλά αυτή η προϋπόθεση πρέπει να βρίσκεται σε όλους τους μηχανισμούς διάσωσης. Σαν αποτέλεσμα αυτού, οι κυβερνήσεις θα πρέπει να συνεχίσουν να συμμαζεύουν τα οικονομικά τους, αλλά θα καθοδηγούνται και θα κινητοποιούνται από την πίεση του κόστους χρηματοδότησής τους.

Η πώληση τέτοιων ομολόγων θα μπορούσε να παράγει μεγάλα έσοδα. Τα τελευταία τρία χρόνια οι επενδυτές στην ευρωζώνη έχουν κερδίσει περισσότερα από 100 δισ. ευρώ σε ασφάλιστρα κινδύνου – αρκετά, για παράδειγμα, για να χρηματοδοτήσουν μια αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους με κούρεμα 30%. Η Ιταλία τον επόμενο χρόνο θα δανειστεί περισσότερα από 300 δισ. ευρώ. Η διαφορά στην απόδοση μεταξύ των ιταλικών και των γερμανικών ομολόγων ανέρχεται αυτήν τη στιγμή σε περισσότερο από 3,5%. Η ασφάλιση για την Ιταλία μόνο θα μπορούσε να παράγει έσοδα της τάξεως των 10 δισ. ευρώ τον πρώτο χρόνο.

Εάν ολόκληρη η εντυπωσιακή πίστωση της ευρωζώνης ασφαλιζόταν στο τέλος, το 1% της πιστωτικής ασφάλισης θα παρήγαγε περίπου 80 δισ. ευρώ τον χρόνο. Αυτά τα κεφάλαια θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για να αποζημιωθούν οι χώρες χαμηλού κινδύνου, για να δημιουργούν αποθέματα και για να πληρωθούν μερίσματα στις χώρες που θα έχουν κάνει αποδεδειγμένη, γοργή πρόοδο όσον αφορά την εξυγίανση των δημόσιων οικονομικών τους.

Οι χρηματοπιστωτικοί επενδυτές θα μπορούν φυσικά να απορρίπτουν την κρατική ασφάλιση για τα ομόλογά τους. Αλλά αυτό θα είναι μόνο επιλογή για όσους εσκεμμένα κυνηγούν στρατηγικές κινδύνου. Έναντι του φόντου της κρατικής ασφάλισης, θα είναι ξεκάθαρο ότι τα απροστάτευτα ομόλογα θα είναι τα πρώτα που θα επηρεαστούν, εάν μια κυβέρνηση αντιμετωπίσει πρόβλημα στις πληρωμές της.

Το προαναφερθέν μοντέλο θα είναι σχετικά εύκολο στη διαχείριση. Το μόνο που χρειάζεται ο ενδιαφερόμενος είναι ένας θεσμός να θέσει τα ασφάλιστρα για τις ασφαλιστικές πολιτικές και να εκδώσει εγγυήσεις. Σε αντίθεση με τα ευρωομόλογα, δεν θα υπάρχει ανάγκη για μια πανευρωπαϊκή στρατηγική δανεισμού που θα παραβιάζει την αυτονομία των εθνικών κοινοβουλίων. Σαν αποτέλεσμα αυτού, το σύστημα θα αντιμετωπίζει μικρότερο κίνδυνο να προσκρούσει στις συνταγματικές αντιρρήσεις των διαφόρων κρατών-μελών.

Το αποφασιστικό πλεονέκτημα αυτής της πρότασης βρίσκεται στη μεταφορά της αδήλωτης εγγύησης για κρατικά ομόλογα σε μια εξειδικευμένη και συνδεδεμένη με το κόστος ασφάλιση. Η ασφάλιση αυτή θα απομακρύνει την αβεβαιότητα, διασφαλίζοντας οτιδήποτε σε κάθε περίπτωση είναι απαραίτητο για το μέλλον του ευρώ και τη σταθερότητα των οικονομικών αγορών: να εγγυάται ότι τα μέλη της ευρωζώνης δεν θα χρεοκοπήσουν.

PUBLICIS ATHENS

Εμείς στην AXA
είμαστε δίπλα σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα και κάνουμε τη διαδικασία αποζημίωσής σας ασύγκριτα απλή. Γι' αυτό, 9 στους 10 πελάτες μας δηλώνουν ικανοποιημένοι.*

801 111 222 333 από σταθερό με αστική χρέωση
210 726 8000 από κινητό & σταθερό
www.axa-insurance.gr

FamousBrands Βραβείο Χρυσής Φήμης 2011

AXA ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
αλλάζουμε / τα δεδομένα

* Source: Nielsen, έρευνα ικανοποίησης πελατών, Μάιος 2011.

Προσέξτε όταν μιλάτε, προσέξτε και όταν σιωπάτε αν θέλετε να βγάλετε λεφτά να ζήσετε

Τι πρέπει να προσέχετε όταν μιλάτε:

1. Να ελέγχετε τη συνέντευξη, μπαίνοντας κατευθείαν στο θέμα και μην ξεφεύγετε από αυτό. Χρησιμοποιείτε απλή γλώσσα και αποφεύγετε τους τεχνικούς όρους.

2. Θέστε σωστές ερωτήσεις για να πάρετε και σωστές απαντήσεις.
3. Μην κάνετε πολλές ερωτήσεις συγχρόνως. Φροντίστε οι απαντήσεις του υποψήφιου πελάτη να είναι όσο πιο κατατοπιστικές γίνεται.
4. Να χρησιμοποιείτε συχνά το «πώς» και το «γιατί».
5. Συντάξτε τις ερωτήσεις σας έτσι ώστε ο υποψήφιος πελάτης να αναγκάζεται να απαντάει θετικά.
6. Ποτέ μην κρίνετε τον υποψήφιο πελάτη σαν εγωιστή, τεμπέλη, βσήμαντο κ.λπ.

Τι πρέπει να προσέχετε όταν ακούτε:

1. Να είστε υπομονετικοί και προσεκτικοί όταν μιλάει ο υποψήφιος πελάτης. Να θυμάστε ότι οι άνθρωποι θέλουν να τους εκτιμούν και να τους προσέχουν όταν μιλούν.
2. Αφήστε τον υποψήφιο πελάτη να απαντάει στις ερωτήσεις σας μέχρι να ικανοποιηθείτε από τις πληροφορίες.
3. Να θυμάστε ότι ο υποψήφιος πελάτης μπορεί να μιλάει για να βμυνθεί ή για να αποφύγει να πάρει μια γρήγορη απόφαση. Για βυτό να είστε έτοιμοι.
4. Μην παρασύρεστε από λέξεις ή διαφωνίες. Οι περισσότεροι άνθρωποι ακούνε μόνο ό,τι θέλουν να ακούσουν. Σιγουρευτείτε ότι ερμηνεύετε σωστά ό,τι ακούτε.

Το πρόβλημα είναι ότι σκεφτόμαστε πιο γρήγορα από ό,τι βκούμε, και ακούμε πιο γρήγορα από ό,τι μιλάμε. Και συχνά ο νους μας ταξιδεύει αλλού, με αποτέλεσμα να χάνουμε τα πιο σπουδαία σημεία.

Για να αποφύγετε τις πνευματικές περιπλανήσεις, σας συνιστούμε:

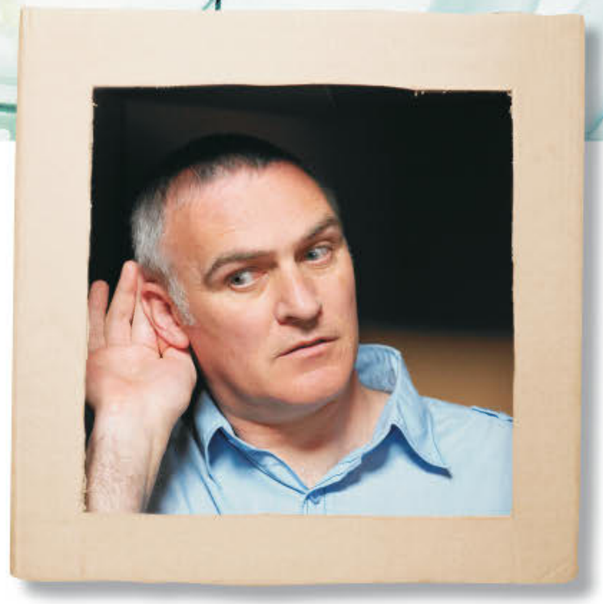
1. Αναρωτηθείτε «πού θέλει να καταλήξει;»
2. Να σκέφτεστε αυτά που ακούτε. Εχουν νόημα; Συμφωνούν με αυτά που ξέρετε ήδη για τον υποψήφιο πελάτη; Δείχνουν προκαταλήψεις;
3. Επαναλάβετε τι σας έχει πει μέχρι τώρα.
4. Ψάξτε για κρυμμένα μηνύματα σε ό,τι έχει ήδη ακούσει. Υπάρχουν κίνητρα για την αγορά μιας ασφάλισης ζωής;

Ενα άλλο εμπόδιο είναι ότι ορισμένα θέματα ή λέξεις μπορούν να σας παρασύρουν. Τα αποφεύγετε όταν συγκεντρώνεστε σε αυτά που λέει ο υποψήφιος πελάτης και όχι στις λέξεις και εκφράσεις που χρησιμοποιεί. Κάνετε σωστές αξιολογήσεις.

Πρέπει να αποφεύγετε:

1. Τους περισπασμούς. Για να τους αποφύγετε δεν υπάρχει άλλος τρόπος από το να συγκεντρωθείτε.

2. Την πνευματική κριτική στην εμφάνιση. Μην επηρεάζεστε από το ντύσιμο και την ομιλία του υποψήφιου πελάτη.
3. Την πρόωρη απόρριψη. Μην συμπεραίνετε ότι αυτά που λέει ο πελάτης δεν έχουν ενδιαφέρον ή αξία, και επομένως δεν αξίζουν τον κόπο να τα ακούσετε.
4. Αποφεύγετε τις δυσκολίες. Εάν η συζήτηση γίνει δυσάρεστη ή πολύ πολύπλοκη, προσπαθήστε να αλλάξετε το θέμα.



5. Μην παρασυρθείτε από τα γεγονότα. Σημειώστε τα ονόματα και άλλες πληροφορίες. Μην ξεχάσετε όμως τα κίνητρα που κάνουν τον υποψήφιο πελάτη να θέλει να αγοράσει.

Τα κίνητρα για να αγοράσει κάποιος μια ασφάλιση ζωής είναι πολύ προσωπικά, όπως αγάπη για την οικογένεια, επιθυμία για την απόκτηση περιουσίας, η ανάγκη για σιγουριά, η ανάγκη για κοινωνική αναγνώριση κ.λπ.

Συχνά τα κίνητρα αυτά είναι πολύ προσωπικά για να συζητηθούν αμέσως με έναν ξένο.

Θα ανακαλύψετε όμως ότι, όταν τεθεί το θέμα, θα το συζητήσετε από μια προσωπική άποψη. Κατά κανόνα οι συζητήσεις έχουν τέσσερα στάδια: μια δήλωση της παρούσης κατάστασης, το θέμα που θα συζητηθεί, οι άνθρωποι που θα έχουν σχέση με το θέμα και μια συζήτηση για τις προσωπικότητες των ανθρώπων που τους αφορά το θέμα.

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

ΑΥΤΟ ΘΕΛΟΥΝ ΚΑΙ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

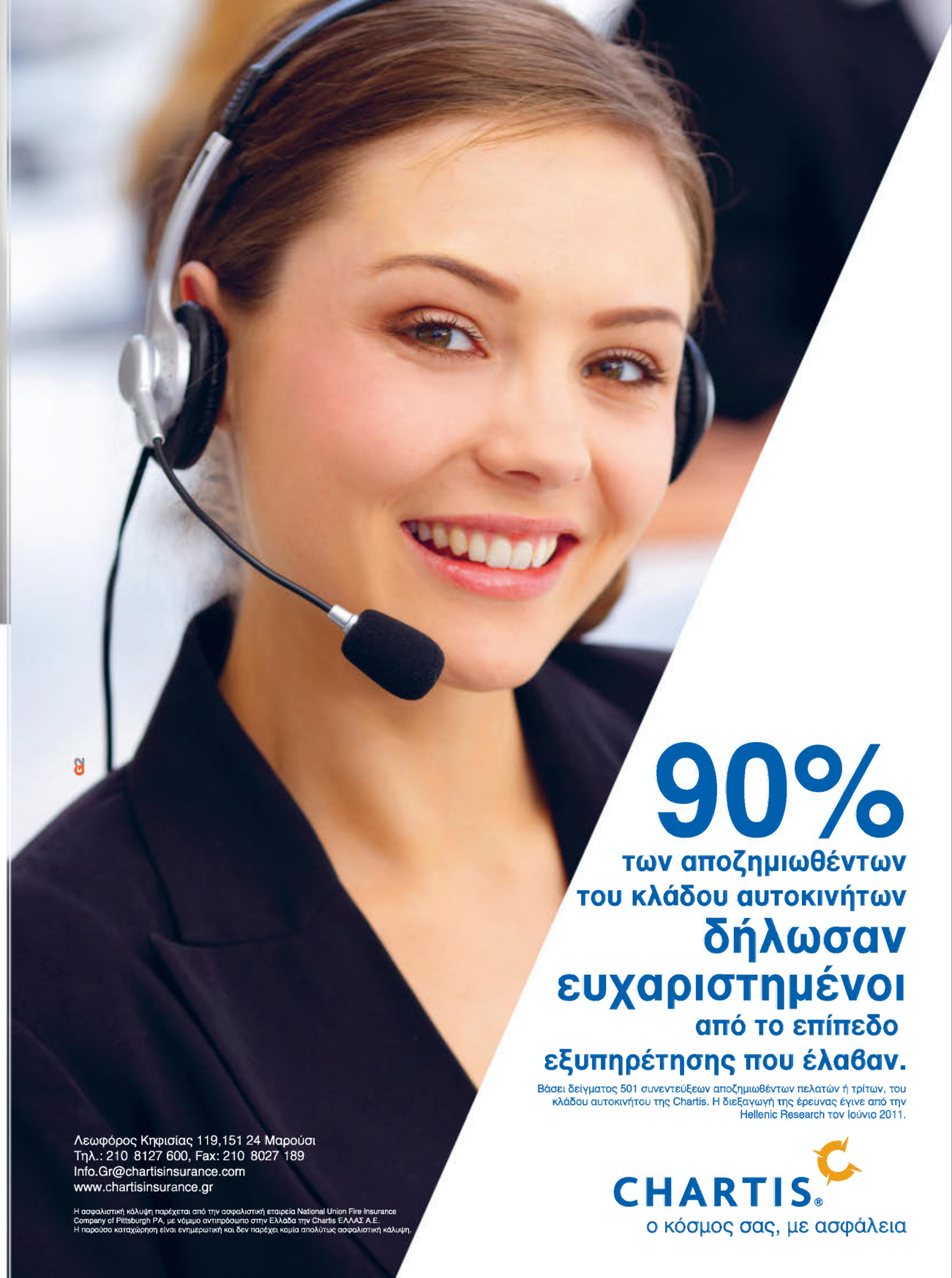
Πόσο παραγωγικό αλλά και πόσο επικερδές είναι το υποκατάστημα που διευθύνω;

Ένας μάνατζερ μπορεί λογικά να αναρωτηθεί: Ποια συνεισφορά κάνω εγώ στο υποκατάστημα προκειμένου να είναι παραγωγικό; Ποιοι είναι οι οικονομικοί παράγοντες και το οικονομικό αποτέλεσμα λειτουργίας του υποκαταστήματος;

Πολλοί ειδικοί επί της παραγωγικότητας και του μάνατζμεντ τονίζουν την ανάγκη να έχουμε ικανοποιητικό βαθμό απόδοσης (παραγωγή) και θετικό οικονομικό αποτέλεσμα, με βασικό συντελεστή το κόστος της παραγωγής. Ο κ. Peter Drucker, ειδικός επί του μάνατζμεντ, είπε τα εξής για να δικαιολογήσει γιατί πρέπει να δώσουμε μεγάλη σημασία στην απόδοση και την αποτελεσματικότητα:

«Ακόμη και η πιο υγιής επιχείρηση, με τον μεγαλύτερο δυνατόν δείκτη αποτελεσματικότητας, μπορεί να χαθεί από χαμηλή απόδοση, αλλά ακόμη και η πιο αποδοτική επιχείρηση δεν μπορεί να επιζήσει εάν στερείται αποτελεσματικότητας...».

Ειδικότερα στο μάνατζμεντ της επιχείρησης που λέγεται υποκατάστημα, πρέπει να έχουμε την προσοχή μας στραμμένη, εκτός των άλλων, στους οικονομικούς παράγοντες λειτουργίας του υποκαταστήματος. Η προσπάθεια θα πρέπει να είναι πώς να διατηρήσουμε τα έξοδα σε κάποιο επίπεδο εν σχέσει με την παραγωγή, ώστε το υποκατάστημα να είναι αποδοτικό αλλά και αποτελεσματικό, δηλαδή να είναι μια επικερδής επιχείρηση.



Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

Πάτε καλά; Μήπως δεν πουλάτε;

Αν θέλετε να βελτιώσετε την απόδοση των πωλήσεών σας

Η επιτυχία σας στην πώληση προσωπικών ασφαλειών βασίζεται κατά κύριο λόγο στη μέθοδο πώλησης. Στην πραγματικότητα, η επιτυχία και η ευτυχία σας, τόσο στον επαγγελματικό χώρο όσο και στις επαφές με άλλους ανθρώπους, βασίζονται στις ικανότητές σας σαν πωλητές. Ανεξάρτητα αν το συνειδητοποιείτε ή όχι συνεχώς δίνετε μια «παράσταση πωλήσεων». Οποτεδήποτε είστε με τον υποψήφιο πελάτη σας, με τον διευθυντή σας, με τους φίλους σας, ή την οικογένειά σας, πουλάτε – πουλάτε τον εαυτό σας, τις ιδέες σας, τις υπηρεσίες σας, ή το προϊόν σας.

Για να βελτιώσετε την απόδοση των πωλήσεών σας πρέπει να γνωρίζετε τον εαυτό σας και να έχετε τη δική σας φιλοσοφία πωλήσεων.

Πρέπει να γνωρίζετε τους υποψήφιους πελάτες σας και τι είναι αυτό που θα τους κεντρίσει το ενδιαφέρον. Τελικά πρέπει όχι μόνο να γνωρίζετε τι υπηρεσίες προσφέρετε αλλά επίσης και τον καλύτερο τρόπο να τις παρουσιάσετε στους πελάτες σας. Σκοπός αυτού του «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» ήταν και είναι να σας μάθει αυτά τα πράγματα που είναι απαραίτητα για να πετύχετε την υψηλότερη δυνατή «επίδοση» στις πωλήσεις.

Το μεγάλο λάθος

Μερικοί ασφαλιστές θεωρούν ότι πληρώνονται μόνο για τις γνώσεις τους γύρω από τις ασφάλειες και τις χρήσεις τους. Αυτό είναι ένα μεγάλο λάθος. Πληρώνονται για να πείθουν τους ανθρώπους να αγοράζουν την ασφάλεια. Πληρώνονται μόνο όταν κάνουν πωλήσεις.

Πρέπει να συνειδητοποιήσετε τις ανάγκες για προσωπική κάλυψη, πρέπει να ξέρετε τη διαδικασία εξέλιξης των πωλήσεων από την επιλογή του υποψήφιου πελάτη μέχρι το σέρβις μετά τη πώληση, πρέπει να κατέχετε πλήρως τα προγράμματα και το τιμολόγιο της εταιρείας σας, πρέπει να έχετε υψηλό δείκτη αποτελεσματικότητας, που φαίνεται από τις καλές συνήθειες εργασίας και τον έλεγχο του χρόνου. Και όλα αυτά μόνο και μόνο για να δείχνετε αποτελέσματα!

Πρέπει να γνωρίζετε όλα αυτά τα πράγματα και να έχετε όλες αυτές τις ποιότητες αλλά... μόνο με την ικανότητά σας να πείθετε άντρες και γυναίκες να αγοράσουν ασφάλειες θα βοηθήσετε να υποκατασταθεί κάποιο εισόδημα το οποίο θα είχε χαθεί σε περίπτωση ασθένειας ή θανάτου. Επίσης, μόνο με την ικανότητά σας να πείθετε άνδρες και γυναίκες να αγοράζουν ασφάλειες θα πετύχετε τους στόχους σας =οικονομικούς=, τις ανέσεις και την ασφάλεια της οικογένειάς σας. Μόνο τότε θα βγάζετε λεφτά να ζείτε κι εσείς σαν άνθρωποι με οικονομική αξιοπρέπεια.

Ο κύριος λόγος για τον οποίο είστε ασφαλιστής είναι για να πουλάτε. Η διατήρηση αρχείου, η διατηρησιμότητα, το σέρβις των πελατών είναι σοβαρές ενέργειες της υπ' αριθμόν ένα δουλειάς, της πώλησης. Βελτιώνοντας τη μέθοδο πώλησης θα πάρει χρόνο, δεν είναι κάτι που μπορεί να γίνει σε μια νύχτα. Θέλει μελέτη και εξάσκηση, αλλά όπως έχει δείξει η πείρα, οι καλύτεροι ασφαλιστές φτιάχνονται, δεν γεννιούνται. Θα αποζημιωθείτε για τον χρόνο που θα δοθεί.

Αλλά, όλα αυτά που είναι διαδικασίες των πωλήσεων από το Α ως το Ω δεν έχουν ΚΑΜΙΑ αξία για σας αν δεν έχετε αποτελέσματα, αν δεν έχετε συμβόλαια, αν δεν πληρώνεστε. Όλα (για το επάγγελμά σας μιλάμε) μα όλα είναι μια ΓΕΦΥΡΑ να περάσετε απέναντι στην αμοιβή, στο να βγάλετε λεφτά απ' τις ασφάλειες για να ζήσετε σαν άνθρωπος εσείς και η οικογένειά σας... Εσείς πρέπει να βγάζετε λεφτά και ο πελάτης σας να έχει σε ΙΣΧΥ συμβόλαιο. Κουβέντες, συζητήσεις, ραντεβού, επιχειρήματα, αν δεν οδηγούν σε σύναψη συμβολαίων, ΔΕΝ έχουν καμία αξία για σας και τον πελάτη... Μπορεί άλλοι να ωφελούνται εμμέσως, εσείς όμως ΟΧΙ... Δεν είστε διαφημιστές, δεν είστε εκπαιδευτές, δεν είστε κοινωνικοί λειτουργοί. Μην παρασύρεστε με κουβέντες. Είστε ΧΡΗΣΙΜΟΙ μόνο αν πραγματοποιείτε πωλήσεις. Διαφορετικά, οι πελάτες θα πάνε αλλού και οι εταιρείες θα ΣΑΣ ΔΙΩΞΟΥΝ!

Το «ΝΑΙ» σάς ξαναθυμίζει: Η δουλειά σας είναι να πουλάτε!

Γράφει ο ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

Βγάλτε το κεφάλι από την άμμο!

Οι αμοιβές της επιτυχημένης επιλογής

Η επιλογή είναι η διαδικασία που απαιτείται για να καθορίσετε, εσείς και ο υποψήφιος για τη θέση του πωλητή, τις πιθανότητες που έχει ο υποψήφιος για να επιτύχει στην εταιρεία σας. Επομένως, η επιλογή είναι μια αμοιβαία εξερεύνηση του αν ταιριάζει η ευκαιρία της καριέρας που προσφέρετε με τις ικανότητες του υποψηφίου. Μελετήστε τις αμοιβές της επιτυχημένης επιλογής:

– Χρήμα: Οι επιτυχημένοι ασφαλιστές σας ανταποδίδουν πολλές φορές την επένδυση που κάνατε σε αυτούς. Με αποτυχημένους ασφαλιστές χάνετε όλη την επένδυση που κάνατε και πολλά χρήματα. Αυτή η χαμένη επένδυση μπορεί να κοστίσει δεκάδες χιλιάδες ευρώ.

– Χρόνος: Εσείς και το προσωπικό σας ξοδεύετε πολύ χρόνο για εκπαίδευση, επίβλεψη και διοικητικά καθήκοντα για τους νέους ασφαλιστές. Για τους επιτυχημένους ασφαλιστές είναι οφέλιμος χρόνος, αλλά για τους αποτυχημένους είναι χαμένος χρόνος.

– Ευκαιρίες: Η εταιρεία σας μπορεί να προσφέρει στους επιτυχημένους ασφαλιστές πολλές ευκαιρίες για ανταμοιβές. Ενώ για τους αποτυχημένους τίποτα. Αυτοί, αντίθετα, χάνουν χρόνο και χρήμα, χρόνο που θα μπορούσαν να τον χρησιμοποιήσουν πιο αποτελεσματικά σε κάποια άλλη δουλειά. Συγχρόνως, χάνουν την εμπιστοσύνη στον εαυτό τους, και την αυτοεκτίμησή τους. Η αποτυχία δεν είναι εύκολο χρήμα.

– Ηθικό: Ο μεγάλος βαθμός επιτυχίας οδηγεί σε υψηλό ηθικό και σε συναγωνισμό μεταξύ των ασφαλιστών. Ενώ η αποτυχία έχει σαν αποτέλεσμα το χαμηλό ηθικό σε όλο το υποκατάστημα.

– Πελάτες: Οι επιτυχημένοι ασφαλιστές εξυπηρετούν καλύτερα τους πελάτες. Ενώ οι αποτυχημένοι ασφαλιστές συχνά πουλούν λάθος προϊόντα σε λάθος ανθρώπους, και σε λάθος χρόνο.

– «Εικόνα»: Ενα υποκατάστημα με επιτυχημένους ασφαλιστές συνήθως προσελκύει τους επιτυχημένους ασφαλιστές και τους περισσότερους πελάτες. Από την άλλη, μια ροή από αποτυχημένους ασφαλιστές δεν προσφέρει τίποτα στο υποκατάστημά σας, ούτε στην εταιρεία σας, αλλά ούτε στην εικόνα σας στην αγορά.

– Συναγωνισμός: Για να είστε ανταγωνιστικοί πρέπει να έχετε σωστή εξυπηρέτηση πελατών, με τα καλύτερα προϊόντα στις χαμηλότερες τιμές. Οι επιτυχημένοι ασφαλιστές σάς κάνουν ανταγωνίσιμους. Αντιθέτως, οι αποτυχημένοι σπαταλούν τον χρόνο και το χρήμα σας.

Είναι φανερό πλέον ότι το υποκατάστημά σας, η εταιρεία σας, οι πελάτες σας, οι ασφαλιστές σας και γενικά η κοινωνία εξυπηρετούνται καλύτερα όταν προσλαμβάνετε άτομα που έχουν μεγάλη πιθανότητα επιτυχίας.

Η ζωή γίνεται ευκολότερη, αν εσείς και ο υποψήφιος ασφαλιστής καθορίσετε προσεχτικά την πιθανότητα της επιτυχίας τους. Σε αυτή την καριέρα, τι προσόντα και δυνατότητες πρέπει να έχει ο υποψήφιος; Σε τι μπορεί να εκπαιδευτεί ο υποψήφιος, ώστε να το εκτελεί με επιτυχία; Απαντώντας αυτές τις δύο ερωτήσεις θα κατατοπιστείτε αρκετά για τις πιθανότητες επιτυχίας σας.

Συμβαίνει πολλές φορές οι εταιρείες, και ειδικότερα πολλοί διευθυντές στο marketing και στις πωλήσεις, με τη λάθος στρατηγική τους, από ανικανότητα ή άγνοια, να «χώνουν» τα κεφάλια των πωλητών τους και των επικεφαλής τους στην άμμο και την «έρημο» των πωλήσεων. Πολλοί από αυτούς είναι «διορισμένοι» φίλοι των κ. γενικών, που πιο πολύ μπήκαν στη θέση από τη φιλία τους με τον διευθύνοντα ή την κυβέρνηση παρά από προσωπική αξία και ικανότητα.

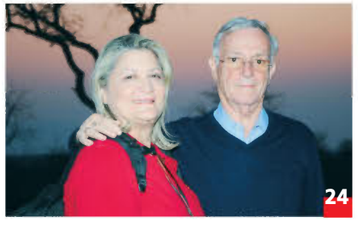
Αυτοί βγάζουν λεφτά από τον μισθό τους, οι άνθρωποί τους όμως ΔΕΝ βγάζουν λεφτά από τις πωλήσεις. Βγάλτε το κεφάλι απ' την άμμο και ζητήστε να δουλέψτε με κανόνες πωλήσεων. Διαφορετικά, τολμήστε την αλλαγή! Προχωρήστε μόνοι σας σε επιλογές που φέρνουν πωλήσεις ή σε συνεργασίες με εταιρείες που βοηθάνε εκεί στην αρχή εκ των προτέρων για μια καλή επιλογή με μέλλον.

Ταξίδι στην Αφρική
GENERALI
Τέχνης έργον

Όπως κάθε τι που αξίζει στη ζωή, ένα ωραίο ταξίδι είναι έργο τέχνης, είναι δημιουργία, υποστήριξε ο Γάλλος λογοτέχνης Andre Suares (1868-1948) και η Generali φροντίζει σε κάθε ταξίδι επιβράβευσης των συνεργατών της να τον επιβεβαιώνει. Το ταξίδι των συνεργατών της εταιρείας, στην ήπειρο των αντιθέσεων, της πρωτόγονης ομορφιάς, την Αφρική, δεν μπορούσε να αποτελέσει εξαίρεση.

Από τη στιγμή που αποφασίστηκε ο προορισμός, με τα διαδοχικά μηνύματα που εισέπρατταν οι υποψήφιοι ταξιδιώτες μέχρι και την επιστροφή, ο σχεδιασμός και η εκτέλεση ήταν άψογα. Οι «τυχεροί», οι εκατό και πλέον κορυφαίοι συνεργάτες της Generali, είχαν ζήσει ένα ακόμη ταξίδι, εμπειρία ζωής, που τα είχε όλα. Μοναδικότητα, πρωτοτυπία, εμπειρίες, δραστηριότητες που δύσκολα πραγματοποιείς σε ένα κοινό ταξίδι, φιλικό οικογενειακό κλίμα, έμφαση στη λεπτομέρεια, φαντασία, διασκέδαση, χορούς γύρω από τη φωτιά, αλλά ακόμη και μία γλυκιά ταλαιπωρία, στη μέση του πουθενά της αφρικανικής ηπείρου, στο αεροδρόμιο του Λιβινγκστόν.

1. Β. Ιατροπούλου, Ε. Σακκά, Κ. Μπάρλα, Β. Καρράς, Χ. Παντελιάς, Γ. Κατσιώτης, Μ. Καρρά
2. Ε. Απέργη, Ν. Σιταράς, Α. Κυριακόπουλος, Σ. Σάββας, Δ. Μελεξόπουλος, Δ. Πατρίκιος, Α. Σάββα, Κ. Μουτάφη, Σ. Μουτάφης
3. Χ. Παπάζογλου, Ε. Γιάνναρη, Η. Βαρβιτσιώτης, Α. Βαγιανού, Σ. Τσαπαρίκος, Ν. Τσώνος, Α. Γαλανός, Χ. Τσαμπουράκη, Σ. Στεφανάκης
4. Σ. Παπαδόπουλος, Β. Τσαουσίου, Σ. Τσακυρίδης, Α. Σκέμπερη, Α. Λιάκου, Δ. Μωραΐτης, Δ. Παπαθανασόπουλος, Β. Πολυζώη, Μ. Καμπουράκη
5. Α. Κυτρίδη, Ι. Θεοδόσης, Ε. Κατσιμπέρη, Ν. Κεχαγιάογλου, Ε. Βαρουχάκη, Χ. Ερωτοκρίτου, Β. Κεραμιδιώτη
6. Χ. Τσαμπουράκη, Χ. Παπάζογλου, Μ. Καμπουράκη, Σ. Παπαδόπουλος
7. Β. Πολυζώη, Μ. Καμπουράκη
8. Σ. Παπαδόπουλος, Μ. Καμπουράκη
9. Π. Αγγελέτου, Μ. Αγγελέτου 10. Π. Παπαγεωργίου, Μ. Στάγια 11. Χ. Παντελιάς 12. Ν. Τσώνος



Οι συνεργάτες του agency system και του πρακτορειακού δικτύου το έζησαν πλήρως, επιστρατεύοντας και τις πέντε αισθήσεις τους. Γεύτηκαν κρέας κροκόδειλου, άκουσαν τον βρυχηθμό του ελέφαντα και του λιονταριού, απόλαυσαν τις πρωινές μυρωδιές της σαβάνας, είδαν τα μοναδικά χρώματα της ανατολής και της δύσης της μαύρης ηπείρου, χάιδεψαν λιοντάρια.

Για την Generali, το ταξίδι επιβράβευσης και όχι κινήτρων, όπως το χαρακτηρίζουν τα στελέχη της, είναι εμποτισμένο με τη φιλοσοφία της εταιρείας, αποτελεί βασικό συστατικό της στρατηγικής ανάπτυξής της και σηματοδοτεί τη σημασία που δίνει στον παράγοντα άνθρωπο.

Από την άποψη αυτή δεν είναι τυχαίο που μόνιμη επωδός των συμμετεχόντων ήταν ότι «τα ταξίδια της Generali είναι το κάτι άλλο». Είναι ένα ακόμη ανταγωνιστικό όπλο της εταιρείας, που θέλει να ξεχωρίζει γιατί θέλει να είναι το πρότυπο της ποιοτικής ασφάλισης, γιατί ακούει και ανταποκρίνεται με σεβασμό και αληθινό ενδιαφέρον σε κάθε προσδοκία για προστασία και ασφάλεια, όπως είναι το όραμά της.

Το φετινό ταξίδι για εκατό και πλέον κορυφαίους συνεργάτες της Generali είχε

13. Ι. Διζικιρίκης Α. Αγγελοπούλου 14. Ι. Al Bahri 15. Α. Βαγιανού 16. Ν. Κεχαγιάογλου, Β. Κεραμιδιώτη 17. Β. Γκλεζάκος, Κ. Ηλιόπουλος, Μ. Γκούτης, Σ. Τραπεζόντας, Δ. Πιπερίδης, Ε. Λαμπρούκου 18. Ν. Νάνου, Δ. Μελεξόπουλος, Μ. Λαμπροπούλου, Π. Κοντελατσίδης, Γ. Βασιλειάδης, Μ. Τελλίδης, Δ. Αλεξανδρίδης
19. Ι. Al Bahri, Α. Αγγελοπούλου, Π. Πιέρρος
20. Γ. Κιτριλάκης, Μ. Λαμπροπούλου, 21. Ε. Κατσιμπέρη
22. Σ. Στεφανάκης, Γ. Μπαξεβάνης, Μ. Κατσικίδης, Γ. Βασιλειάδης, Β. Πολυζώη, Π. Κοντελατσίδης, Μ. Τελλίδης, Μ. Πολίδου, Μ. Λαμπροπούλου, Α. Γαλανός 23. Ι. Διζικιρίκης
24. Κ. Μουτάφη, Σ. Μουτάφης

προορισμό τη Νότια Αφρική και τη Ζάμπια. Οι συμμετέχοντες ήρθαν σε επαφή με έναν άλλο κόσμο που διεκδικεί τον δικό του ρόλο σε μία παγκόσμια κοινωνία που αλλάζει συνεχώς. Ήρθαν σε επαφή όχι μόνο με την άγρια φύση της μαύρης ηπείρου, αλλά κυρίως με τα όρια αντοχής τους. Όλοι σχεδόν ξεπέρασαν κάποια αναστολή ή φοβία. Είτε με το ελικόπτερο πάνω από τον ποταμό Ζαμβέζη, είτε με το bungee jumping, είτε «αγκαλιά» με τα λιοντάρια.

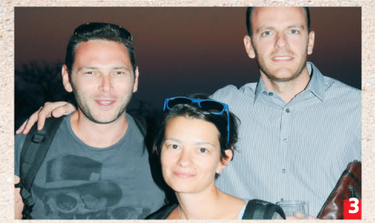
Πρώτος σταθμός του δεκαήμερου ταξιδιού το Kruger Park και το Kapama Private Game Reserve στη Νότια Αφρική. Το πρόγραμμα, «σκληρό» ξύπνημα στις 4.30 το πρωί για να είναι συνεπείς στο ραντεβού με τα άγρια ζώα. Στόχος μία πιο «στενή επαφή» με τα Big Five, το λιοντάρι, τον ελέφαντα, τη λεοπάρδαλη, τον ρινόκερο και το βουβάλι. Στη συνέχεια επιστροφή στο ξενοδοχείο. Η ώρα της ξεκούρασης του κυνηγού. Spa, πισίνα αλλά και αθλοπαιδιές, όπως τοξοβολία, φυσοκάλαμο, ακόντιο αλλά και κατασκευή αφρικανικών κοσμημάτων.

Το απόγευμα και πάλι στη σαβάνα. Η θέα του λιονταριού που κυνηγά και της λεοπάρδαλης που απολαμβάνει το θήραμά της πάνω στο δέντρο κόβει την ανάσα.

Οι καμηλοπαρδάλεις γοητεύουν με το

1

2


3

4

5

6

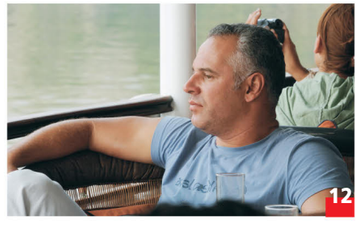
7

8

9

10

11


12

1. Α. Κυριακόπουλος, Ν. Σιταράς, Ε. Απέργη, Δ. Πατρίκιος, Δ. Μελεξόπουλος 2. Κ. Σιάχος, Μ. Διαμαντόπουλος, Σ. Τραπεζόντας 3. Ν. Καράμπελας, Α. Ρουχωτά, Κ. Ηλιόπουλος 4. Χ. Ερωτοκρίτου, Ε. Βαρουχάκη, Ο. Δημητριάδης 5. Σ. Στεφανάκης, Ν. Τσώνος, Α. Γαλανός, Χ. Τσαμπουράκη 6. Β. Καρράς, Μ. Καρρά 7. Κ. Μητροπούλου, Ε. Ζάννης 8. Μ. Λαμπροπούλου, Χ. Τσαμπουράκη, Α. Γαλανός, Γ. Κιτριλάκης 9. Γ. Κιτριλάκης, Σ. Παπαδόπουλος, Μ. Λαμπροπούλου, Π. Δημητρίου, Δ. Μελεξόπουλος 10. Δ. Παπαθανασόπουλος, Κ. Μητροπούλου, Β. Πολυζώη, Ε. Ζάννης 11. Ι. Al Bahri 12. Σ. Τσακυρίδης

13

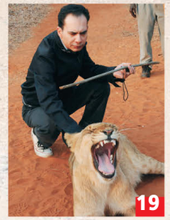
14

15

16

17

18


19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

λυγερόκορμο περπάτημά τους, οι ρινόκεροι φοβίζουν, ενώ οι ελέφαντες προκαλούν δέος. Απίστευτη εικόνα τα δεκάδες βουβάλια στη λίμνη να δροσίζονται. Πρωτόγνωρη εμπειρία η δίωρη προσπάθεια ανακάλυψης μίας λεοπάρδαλης. Η φράση του ιχνηλάτη «never give up» έγινε το μότο των επόμενων ημερών.

Όλοι έφυγαν ικανοποιημένοι για τις μοναδικές στιγμές που έζησαν στο Kruger Park.

Επόμενος σταθμός, η Ζάμπια, και ένα από τα επτά θαύματα της φύσης. Οι καταρράκτες της Βικτόρια στον ποταμό Ζαμβέζη, στη Ζάμπια, τους οποίους ανακάλυψε ο εξερευνητής Ντέιβιντ Λιβινγκστόουν, το όνομα του οποίου πήρε και η κοντινή πόλη και βέβαια το ξενοδοχείο «Royal Livingstone», που φιλοξένησε τους διαμεσολαβούντες της Generali. Χτισμένο στις όχθες του Ζαμβέζη, λίγα μόλις μέτρα από τον καταρράκτη, με μοναδική θέα «στον καπνό που βροντά», δηλαδή το σύννεφο νερού που ανεβαίνει στην ατμόσφαιρα μέσα από τον καταρράκτη.

Ένα μοναδικό θέαμα που απόλαυσαν κατά τη διαμονή τους οι συνεργάτες της Generali όταν ξεκουράζονταν από τις

13. Π. Καπάντανς 14. Γ. Μπαξεβάνης 15. Δ. Αλεξανδρίδης 16. Σ. Μαλλή 17. Ε. Λαμπρούκου 18. Π. Δημητρίου 19. Γ. Βιλαράς 20. Π. Πιέρρος, Α. Αγγελοπούλου, Ν. Κεχαγιάογλου 21. Β. Γκλεζάκος, Γ. Φοινίκη, Π. Αγγελέτου, Μ. Αγγελέτου, Σ. Τραπεζόντας, Μ. Γκούτης 22. Ν. Πολίδης, Π. Παπαγεωργίου, Μ. Στάγια, Δ. Πιπερίδης 23. Α. Κυτρίδη, Ε. Κατσιμπέρη, Β. Καρράς, Σ. Σάββας, Α. Σάββα, Μ. Καρρά 24. Α. Κυριακόπουλος 25. Δ. Παπαθανασόπουλος, Α. Λιάκου, Μ. Λαμπροπούλου, Μ. Πολίδου, Μ. Διαμαντόπουλος, Κ. Σιάχος, Δ. Κοντοπάνου, Ι. Ραρρή, Α. Σκέμπερη, Δ. Μωραΐτης 26. Α. Ρουχωτά 27. Δ. Μελεξόπουλος, Α. Γαλανός 28. Δ. Μελεξόπουλος 29. Μ. Καρρά, Β. Καρράς, Ε. Λαμπρούκου, Ε. Σακκά, Σ. Σάββας, Α. Σάββα, Β. Ιατροπούλου, Α. Κυτρίδη, Σ. Νικολάκη, Ε. Κατσιμπέρη, Χ. Ερωτοκρίτου, Ε. Βαρουχάκη

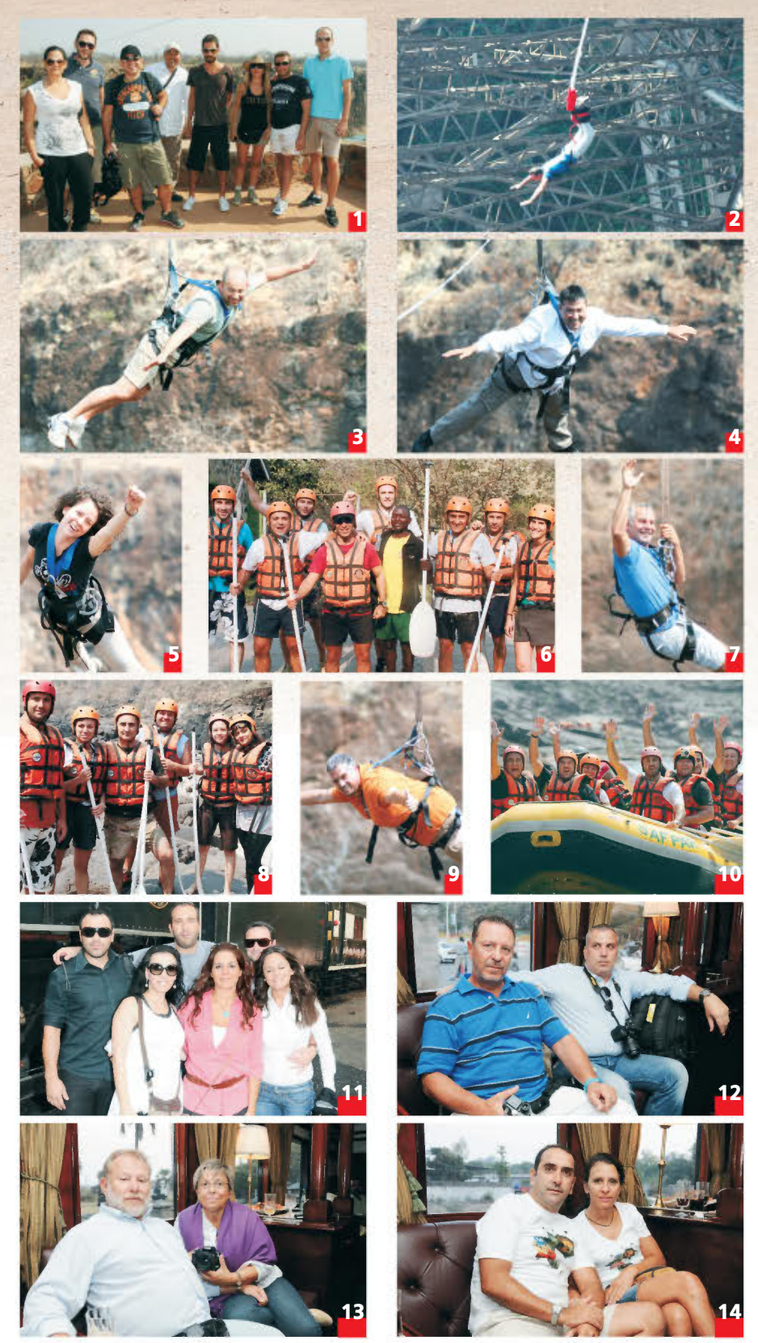
extreme δραστηριότητες στις οποίες επιδόθηκαν μετά... μανίας. Bungee jumping, flying fox και rafting, για τους πιο τολμηρούς μία πτήση με ελικόπτερο πάνω από τους καταρράκτες ή η βόλτα με τα λιοντάρια για τους υπόλοιπους. Όλοι όμως συμμετείχαν από καρδιάς στην επίσκεψη σε ένα μεγάλο σχολείο του Λιβινγκστόουν, στο οποίο σπουδάζουν πάνω από χίλια παιδιά. Οι συνεργάτες της Generali μοίρασαν στους μικρότερους μαθητές τετράδια, γραφική ύλη και αθλητικό υλικό. Μία συμβολική κίνηση που πρόσφερε χαρά στα παιδιά και έντονη συγκίνηση σε όλους τους συμμετέχοντες.

Πραγματικοί πρωταθλητές της ζωής οι μικροί μαθητές του Λιβινγκστόουν, αποδείχτηκαν, αν και ξυπόλητοι στην πλειονότητά τους, πολύ καλοί γνώστες του ποδοσφαίρου, αφού επιβλήθηκαν κατά κράτος στους... ακριβοπληρωμένους επίλεκτους ποδοσφαιριστές της Generali.

Το δεκαήμερο ταξίδι σε έναν άλλο κόσμο ομορφιάς, αγωνίας και ελπίδας για το μέλλον ολοκληρώθηκε με το καθιερωμένο γκαλά την τελευταία βραδιά στις όχθες του επιβλητικού ποταμού Ζαμβέζη, στην αλέα του «Royal Livingstone». Ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου, σε μία σύντομη ομιλία του προς τους παρευρισκόμενους, τους ευχαρίστησε για τη συμμετοχή τους.

Το ταξίδι αυτό, ο προορισμός, η οργάνωσή του, οι δραστηριότητες στις οποίες συμμετείχαμε, είναι μία ακόμη απόδειξη της στρατηγικής απόφασης της Generali να βρίσκεται δίπλα στον Έλληνα διαμεσολαβητή, να στηρίξει την ανάπτυξή της στο ανθρώπινο δίκτυο πωλήσεων, είπε μεταξύ άλλων.

Στον άνθρωπο ασφαλιστή έδωσε έμφαση ο κ. Δημητρίου, υπογραμμίζοντας ότι η ελληνική ασφαλιστική αγορά βρίσκεται στα πρόθυρα σημαντικών αλλαγών που θα επηρεάσουν και τους διαμεσολαβούντες. Τόνισε ότι η αγορά πρέπει να αλλάξει, να αυξηθεί η πίτα, και εκτίμησε ότι στη διαδικασία αυτή σημαντικός είναι ο ρόλος του ανθρώπινου παράγοντα, του ανθρώπινου δικτύου πωλήσεων. Οι διαμεσολαβούντες, πρόσθεσε, πρέπει να επιλέξουν και αυτοί με ποιους θα συνεργαστούν. «Εμείς θα είμαστε δίπλα σας γιατί θέλουμε μαζί σας να αλλάξουμε την ελληνική ασφαλιστική αγορά», έκλεισε την ομιλία του ο κ. Δημητρίου και προσκάλεσε τους διαμεσολαβούντες συνεργάτες της Generali στο επόμενο ταξίδι επιβράβευσης, το οποίο θα πραγματοποιηθεί σε προορισμό κοντά στον Αρκτικό Κύκλο.



1. Ι. Al Bahri, Ν. Καράμπελας, Δ. Μελεξόπουλος, Δ. Πιπερίδης, Μ. Μπενβενίστε, Ι. Ραρρή, Ι. Θεοδόσης, Κ. Ηλιόπουλος 2. Ν. Κεχαγιάογλου 3. Ν. Σακελλαρίου 4. Δ. Πιπερίδης 5. Α. Αγγελοπούλου 6. Ι. Αργυρόπουλος, Δ. Μελεξόπουλος, Ν. Καράμπελας, Θ. Παπαδημητρίου, Κ. Ηλιόπουλος, Γ. Τούντας, Γ. Κιτριλάκης, Μ. Λαμπρούκου 7. Σ. Τσακυρίδης 8. Ι. Barbullushi, Κ. Μπάρλα, Ν. Τσώνος, Π. Πιέρρος, Α. Αγγελοπούλου, Ι. Al Bahri 9. Α. Γαλανός 10. Χ. Παπάζογλου, Α. Γαλανός, Ν. Νάνου, Μ. Τελλίδης, Σ. Παπαδόπουλος, Ν. Τσώνος, Η. Βαρβιτσιώτης 11. Α. Δημάκης, Σ. Μαλλή, Ι. Barbullushi, Μ. Περάκη, Α. Απέργης, Μ. Καραγιάννη 12. Μ. Γκούτης, Σ. Τραπεζόντας 13. Σ. Σάββας, Α. Σάββα 14. Μ. Στάγια, Π. Παπαγεωργίου

15. Π. Δημητρίου, Β. Καραζαρίφη 16. Ν. Κεχαγιάογλου, Ι. Barbullushi, Μ. Λαμπρούκου 17. Σ. Παπαδόπουλος 18. Λ. Καπότου, Λ. Τσιτουρίδης 19. Α. Λιάκου, Α. Σκέμπερη 20. Γ. Φοινίκη, Β. Γκεζάκος 21. Μ. Γκούτης, Σ. Τραπεζόντας 22. Π. Δημητρίου 23. Ι. Λαζάρου, Δ. Παπαδόπουλος 24. Μ. Κατσικίδης, Γ. Μπαξεβάνης, Μ. Τελλίδης 25. Ε. Τσαουσίδου, Χ. Τσαμπουράκη 26. Σ. Τσακυρίδης, Ε. Απέργη, Ν. Σιταράς 27. Μ. Μπενβενίστε με μαθητές σχολείου

Στη ΒΙΒΗ ΣΕΒΑΣΤΑΚΗ

Ρίτα Χριστοδουλάτου

Η λύση της ιδιωτικής ασφάλισης είναι μονόδρομος

Σημαντικές εξελίξεις στην ασφαλιστική αγορά «βλέπει» η κ. Ρίτα Χριστοδουλάτου, πρώην πρόεδρος Ευρώπης του MDRT και διευθύνουσα σύμβουλος της Life Planners, σε συνέντευξή της στο «Ασφαλιστικό ΝΑΙ». Εκτιμά πως βραχυπρόθεσμα θα υπάρξουν κραδασμοί που θα επηρεάσουν όλους, αλλά μεσοπρόθεσμα θεωρεί ότι ο κλάδος μας θα διαδραματίσει σημαντικό ρόλο, αφού θα 'ρθει να καλύψει τα μεγάλα κενά των δημόσιων Ταμείων. Σε ό,τι αφορά τον τομέα των συντάξεων, τονίζει ότι θ' αποτελέσει έναν νέο μοχλό ανάπτυξης για την ιδιωτική ασφάλιση

Πώς βλέπετε το μέλλον των διαμεσολαβούντων και γενικότερα της ιδιωτικής ασφάλισης στη χώρα;

Ας μην κρυβόμαστε, ας μην ωραιοποιούμε καταστάσεις. Η κατάσταση στην Ελλάδα είναι δύσκολη, οι καιροί περίεργοι και δυστυχώς δεν έχουμε ιστορικό προηγούμενο για να ξέρουμε πώς θα εξελιχθεί. Η οικονομική αστάθεια σ' όλο τον δυτικό κόσμο προβληματίζει όλους και δημιουργεί ανησυχίες για το αύριο.

Έτσι και στον τομέα τον δικό μας. Αναμένουμε σημαντικές εξελίξεις. Αυτό βέβαια δεν είναι απαραίτητα αρνητικό, ιδιαίτερα για τους διαμεσολαβούντες που έχουν επενδύσει στην εξέλιξή τους ως επαγγελματίες, που έχουν λειτουργήσει με βάση την ποιότητα και όχι την ποσότητα, που βρίσκονται δίπλα στους πελάτες τους.

Αντιλαμβάνομαι ότι ο αριθμός των διαμεσολαβούντων θα συρρικνωθεί σημαντικά, με αποτέλεσμα να διαφοροποιηθεί και η «πίτα» των υπαρχόντων ασφαλισμένων στην εξυπηρέτησή τους.

Αναφορικά με το μέλλον της ιδιωτικής ασφάλισης, βραχυπρόθεσμα πιστεύω ότι θα υπάρξουν κραδασμοί που μοιραία μας επηρεάζουν όλους, αλλά μεσοπρόθεσμα θεωρώ ότι ο κλάδος μας θα διαδραματίσει σημαντικό ρόλο, αφού θα ΄ρθει να καλύψει τα μεγάλα κενά των δημόσιων Ταμείων.

Ειδικότερα, θεωρώ ότι ο τομέας των συντάξεων θα αποτελέσει έναν νέο μοχλό ανάπτυξης για την ιδιωτική ασφάλιση, είτε αποτελέσει μέρος του δεύτερου πυλώνα είτε ως τρίτος πυλώνας.

Ποιες λύσεις θα μπορούσε να προσφέρει η ασφαλιστική αγορά στους Έλληνες πολίτες που δοκιμάζονται από την οικονομική κρίση;

Είναι γεγονός ότι πολλοί Έλληνες πολίτες, που θίγονται από την οικονομική κρίση, αποφασίζουν να μειώσουν ή και να διακόψουν τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους. Ο ασφαλισμένος έχει ανάγκη την ενημέρωση και τη συμβουλή. Ο ρόλος λοιπόν του ασφαλιστικού συμβούλου, τώρα περισσότερο από ποτέ, είναι να εξηγήσει την αναγκαιότητα του να διατηρηθεί ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής για πολλούς λόγους (όροι, ασφάλιστρα, ισοβιότητα, ασφαλισιμότητα, καλύψεις κ.ά.).

Όταν οι δημόσιοι φορείς αδυνατούν να καλύψουν τους ασφαλισμένους τους σ' ό,τι αφορά την υγεία τους, αλλά κυρίως τον κλάδο συνταξιοδότησης, με συνεχείς μειώσεις συντάξεων, που οδηγούν στη βεβαιότητα ότι οι νεότερες γενιές θα μιλούν για βασική σύνταξη 360 ευρώ, η λύση της ιδιωτικής ασφάλισης είναι μονόδρομος.

Στην ασφαλιστική αγορά υπάρχουν πακέτα καλύψεων που χρειάζεται ο κάθε οικογενειάρχης, ο κάθε εργαζόμενος ή ελεύθερος επαγγελματίας, που δίνουν λύσεις στην εξασφάλιση της οικογένειας, στην προστασία εισοδήματος, στην οικονομική στήριξη σε θέματα υγείας, αλλά κυρίως στη συμπλήρωση του τεράστιου κενού που υπάρχει στον συνταξιοδοτικό τομέα. Ο ρόλος του σημερινού ασφαλιστικού συμβούλου είναι να παντρέψει για λογαριασμό του πελάτη του την κάλυψη των αναγκών του με τις οικονομικές του δυνατότητες.

Βέβαια, πρέπει να σημειώσουμε ότι σήμερα ο Έλληνας καταναλωτής είναι δύσπιστος και επιφυλακτικός με τις ασφαλιστικές εταιρείες (μετά το κλείσιμο κάποιων), γι' αυτό και ανάκτηση της εμπιστοσύνης απαιτεί μεγάλη προσπάθεια απ' όλους τους εμπλεκομένους (εταιρείες, διαμεσολαβούντες, Οργανισμούς, φορείς κ.λπ.).

Κυρία Χριστοδουλάτου, έχετε αναδείξει τον ρόλο της ασφαλίστριας με τις συνεχόμενες διακρίσεις σας. Ο ασφαλιστής μπορεί να γίνει χρήσιμος στον πολίτη και στην κοινωνία;

Βρίσκομαι 20 χρόνια στον ασφαλιστικό χώρο. Ομολογώ ότι κατά την είσοδό μου στο επάγγελμα δεν φανταζόμουν ότι θ' αγαπήσω τόσο πολύ τη δουλειά αυτή. Ένα επάγγελμα που απαιτεί συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση, σοβαρότητα και συνέπεια, αλλά κυρίως σεβασμό προς τον πελάτη μας.

Πιστεύω, λοιπόν, ότι ο επαγγελματίας ασφαλιστικός σύμβουλος μπορεί να φανεί ιδιαίτερα χρήσιμος στην ελληνική κοινωνία και στους Έλληνες καταναλωτές, αρκεί η αντιμετώπισή του στις νέες επαγγελματικές προκλήσεις να είναι σοβαρή, άμεση, συνεπής, με οδηγό τους αυστηρούς επαγγελματικούς κώδικες δεοντολογίας. Και αναφέρομαι σε προκλήσεις γιατί πιστεύω ότι ο σημερινός ασφαλιστής θα πρέπει να αλλάξει, να μεταλλαχθεί από ασφαλιστής σε σύμβουλο, ή καλύτερα σε financial planner.

Ο Έλληνας σήμερα χρειάζεται έναν επαγγελματία ασφαλιστικό σύμβουλο που θα τον βοηθήσει να ενημερωθεί για τη νέα τάξη πραγμάτων όσον αφορά τα χρηματοασφαλιστικά του θέματα, να αντιληφθεί την προσωπική/οικογενειακή του κατάσταση μέσα από τεκμηριωμένη μεθοδολογία (προσωπικός ισολογισμός με έσοδα-έξοδα, στόχους).

Είστε ιδρυτικό μέλος και αντιπρόεδρος της νεοσύστατης Ένωσης Financial Planners Ελλάδος. Πώς πιστεύετε ότι θα βοηθήσει μία τέτοια ένωση την ελληνική κοινωνία ασφαλιστών.

Όπως προανέφερα, βιώνουμε μία νέα τάξη πραγμάτων. Οι καταστάσεις μοιραία μας οδηγούν σε μία μετάλλαξη του επαγγελματία από ασφαλιστή σε σύμβουλο. Ήδη στον δυτικό κόσμο (Αμερική-Ευρώπη) έχει δημιουργηθεί ένα νέο μοντέλο ασφαλιστή πολύ πιο εξελιγμένο και εκπαιδευμένο, αυτό του financial planner. Ένας επαγγελματίας που μέσα από μία χρονοβόρα, θα έλεγα, διαδικασία αναγνωρίζει τις ανάγκες του πελάτη του, φροντίζει να τον ενημερώσει σωστά πριν φτάσει στη λύση, στην πώληση ενός προϊόντος.

Στην ελληνική ασφαλιστική αγορά υπάρχουν αρκετοί συνάδελφοι που έχουν εκπαιδευθεί και εργάζονται μ' αυτήν τη μεθοδολογία εδώ και αρκετά χρόνια.

Αυτοί οι financial planner λοιπόν ιδρύσαν αυτή την ένωση, με στόχο τη συνεχή τους ανέλιξη μέσω εκπαίδευσης, την ένταξη κι άλλων επαγγελματιών στους κόλπους του financial planning, αλλά και τη δυνατότητα πιστοποίησής τους (αυστηρά κριτήρια εισόδου και εξετάσεις πανεπιστημιακού επιπέδου) από ευρωπαϊκούς εγκεκριμένους Οργανισμούς.

Αποσκοπούμε μέσα από την Ένωση να διασφαλίσουμε τον πελάτη ότι ο συνεργάτης τους (μέλος του HFPA) είναι σωστά εκπαιδευμένος και συνεχώς ενημερωμένος, ενώ παράλληλα η πιστοποίησή του από έναν ευρωπαϊκό Οργανισμό θα επιβεβαιώνει την πληρότητά του ως επαγγελματία.

Είναι γνωστό ότι από τη θέση μου ως πρόεδρος Ευρώπης για το MDRT (2008-2011) συνετέλεσα στην ανάπτυξη και ανέλιξη του ασφαλιστικού συμβούλου. Σήμερα, με την ολοκλήρωση της θητείας αυτής, νιώθω ότι μπορώ να παντρέψω την πείρα που απέκτησα με την πρόθεσή μου να συμβάλω στην αναβάθμιση και ανέλιξη του ασφαλιστικού συμβούλου στη χώρα μας, δεδομένου ότι πιστεύω πως χρειάζεται καθοδήγηση και υποστήριξη, ιδιαίτερα στη παρούσα περίοδο.

Ποια είναι η Ρίτα Χριστοδουλάτου

Η Ρίτα Χριστοδουλάτου είναι σύμβουλος ασφαλίσεων και επενδύσεων και δραστηριοποιείται στο χρηματοασφαλιστικό χώρο από το 1992. Είναι κάτοχος BA, Diploma in Insurance and Finance, Middlesex University, ενώ έχει παρακολουθήσει σεμινάρια μετεκπαίδευσης στο Πάντειο Πανεπιστήμιο.

Στην ΕΛΕΝΑ ΕΡΜΕΙΔΟΥ

Δημοσθενης Συκοβαρης

Το MDRT προσθέτει οφέλη στον ασφαλιστή

Σε συνεργασία καλεί όλους τους φορείς της ασφαλιστικής αγοράς από τη θέση του νέου πρόεδρου της επιτροπής μελών του MDRT Ελλάδος ο Δημοσθένης Συκοβάρης, ώστε, όπως τονίζει, οι ασφαλιστές να εκμεταλλευτούν την τεράστια «πηγή γνώσης» που λέγεται Million Dollar Round Table. Το MDRT απευθύνεται σε όλους τους ασφαλιστικούς συμβούλους, επισημαίνει ο κ. Συκοβάρης και εμφανίζεται αισιόδοξος για τον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης. Ο καλύτερος τρόπος για να βοηθήσουμε να βγει νικητής ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης είναι να πιστεύουμε σε αυτόν συνεχώς, τονίζει στο «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» ο νέος πρόεδρος του MDRT Ελλάδος

Ποιος ο ρόλος του MDRT στην Αμερική και στην Ευρώπη;

Πρωταρχικός στόχος του Million Dollar Round Table (MDRT) όχι μόνο στην Αμερική ή στην Ευρώπη, αλλά παγκόσμια, αφού είναι διεθνής Οργανισμός, είναι να προσθέτει υπεραξία στα μέλη του. Εξάλλου, δημιουργήθηκε από ασφαλιστικούς συμβούλους πριν από πολλά χρόνια και διοικείται από ασφαλιστικούς συμβούλους.

Στην Ελλάδα ;

Στην Ελλάδα ο ρόλος του MDRT είναι σε πιο πρώιμο στάδιο. Νομίζω ότι μπορεί να δημιουργήσει μία κοινότητα πολύ ικανών ασφαλιστικών συμβούλων που ξεχωρίζουν και μέσω αυτής να γίνει πιο γνωστό σε όλους. Αυτό που πρέπει να γίνει ξεκάθαρο είναι ότι το MDRT απευθύνεται σε όλους τους ασφαλιστικούς συμβούλους, είτε συνεργάζονται αποκλειστικά με μία ασφαλιστική εταιρεία είτε είναι ανεξάρτητοι, και τους καλεί να γίνουν μέλη του εφόσον πληρούν τα απαραίτητα ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά που απαιτούνται. Μέσα από τη συμμετοχή τους δε στον Οργανισμό δημιουργούνται πολλαπλά οφέλη τόσο για τους ίδιους όσο και για τις εταιρείες που συνεργάζονται μαζί τους. Έχει αποδειχθεί μέχρι σήμερα ότι οι διοικήσεις των ασφαλιστικών εταιρειών, τόσο στη χώρα μας όσο και διεθνώς, αντιλαμβάνονται και αυτές τον ρόλο αυτό και για αυτό συμμετέχουν στις εκδηλώσεις που πραγματοποιούνται και γι' αυτό τις ευχαριστούμε.

Ποιοι είναι οι στόχοι σας από τη νέα σας θέση του προέδρου της επιτροπής μελών του Οργανισμού;

Οι στόχοι μου είναι, σε συνεργασία με όλα τα μέλη της επιτροπής επικοινωνίας, τους προκατόχους μου και τους φορείς, όπως είναι ο ΠΣΑΣ, και φυσικά με εσάς (εννοώντας όλα αυτά τα μέσα επικοινωνίας που ασχολούνται με τον χώρο μας) να κάνουμε ευρύτερα γνωστό το MDRT στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Με αυτόν τον τρόπο πιστεύω ότι θα προσελκύσουμε και νέα μέλη, τα οποία θα μπορέσουν να εκμεταλλευτούν την τεράστια «πηγή γνώσης» που λέγεται MDRT. Ακόμη θα συνεχίσουμε τη διοργάνωση ημερίδων με πιο εξειδικευμένα πλέον χαρακτηριστικά. Ωστόσο, επειδή η επικοινωνία στο MDRT είναι αμφίδρομη, ένας επιπλέον στόχος είναι να προσπαθήσουμε να μεταφέρουμε προς τον Οργανισμό τις ιδέες και τις ανησυχίες που απασχολούν τα μέλη του Οργανισμού στην Ελλάδα. Ακόμη, να αναδείξουμε στον επαγγελματία ασφαλιστικό σύμβουλο τις πηγές γνώσης του MDRT μέσα από την ιστοσελίδα του, τα περιοδικά για τα μέλη, τις ημερίδες MDRT-Day κ.λπ. Χρησιμοποιώ περισσότερο πρώτο πληθυντικό πρόσωπο, όπως ίσως θα παρατηρήσετε, γιατί θέλω να επισημάνω ότι οι μεγάλοι στόχοι επιτυγχάνονται πιο εύκολα με την ομαδική δουλειά και αυτό είναι το πνεύμα που μας διακατέχει στην επιτροπή επικοινωνίας του MDRT.

Τι ήταν αυτό που σας έκανε να ξεχωρίσετε και να κατακτήσετε τη θέση του προέδρου της επιτροπής μελών του MDRT Ελλάδος;

Αυτή ίσως είναι η πιο δύσκολη ερώτηση. Θα πρέπει κατ' αρχήν να πω ότι η συμμετοχή στην επιτροπή επικοινωνίας του MDRT είναι εθελοντική. Όλα τα μέλη συμμετέχουν δίνοντας από τον προσωπικό τους χρόνο και αξίζουν συγχαρητήρια σε όλους. Μέσα από την ενεργό συμμετοχή σε όλα τα επίπεδα, νομίζω ότι γίνεται η επιλογή του προέδρου της επιτροπής, χωρίς να μειώνεται μ' αυτόν τον τρόπο η αξία όλων, αφού στη θέση αυτή εναλλάσσονται πολλοί αξιόλογοι συνάδελφοι, όπως οι προκάτοχοί μου.

Η ασφαλιστική συνείδηση στην Ελλάδα διαφέρει σε σχέση με την Ευρώπη και φυσικά τις ΗΠΑ. Πείτε μας συγκεκριμένα πώς θα προσεγγίσετε αυτή την πραγματικότητα ώστε ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης να αποκομίσει τα μέγιστα οφέλη;

Στο MDRT, βασική φιλοσοφία αποτελεί το μοίρασμα ιδεών. Προκειμένου να πλησιάσουμε τις αναπτυγμένες ασφαλιστικές αγορές των ΗΠΑ και της Ευρώπης θα προσπαθήσουμε να ενημερώσουμε τους συναδέλφους που δεν είναι ακόμη μέλη του MDRT για τον τρόπο προσέγγισης του πελάτη των επαγγελματιών συναδέλφων μας και την οργάνωσή τους στις χώρες εκείνες και παράλληλα να δείξουμε την αξία της ασφάλισης ζωής και να δώσουμε όπου μας ζητηθεί τη βοήθειά μας, ώστε να αλλάξει προς το καλύτερο η ασφαλιστική συνείδηση στην Ελλάδα. Ήδη, όπως γνωρίζετε, γίνονται προσπάθειες σε αυτήν την κατεύθυνση μέσω αρθρογραφιών σε κλαδικά περιοδικά από συναδέλφους, αλλά και μέσω διοργάνωσης ημερίδων MDRT Day και συναντήσεων των μελών μας για ανταλλαγή ιδεών. Πολύ σημαντική ημερίδα MDRT Day γίνεται στη Θεσσαλονίκη στις 26 Σεπτεμβρίου, με συμμετοχή πάνω από 400 ασφαλιστικών συμβούλων σε αυτήν.

Διακρίνετε κάποιες νέες τάσεις στον θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης;

Οι νέες τάσεις που παρουσιάζονται νομίζω ότι έχουν να κάνουν κυρίως με την αλλαγή κάποιων παραδοσιακών προϊόντων (όπως π.χ. ισόβια νοσοκομειακά προγράμματα σε ετησίως ανανεωνόμενα) και με αλλαγή στα κανάλια διανομής των ασφαλιστικών υπηρεσιών. Θέλω να πιστεύω ότι όλες οι αλλαγές που γίνονται και αυτές που θα γίνουν θα έχουν ένα καλύτερο αποτέλεσμα πρώτα για τον πελάτη και μετά για όλους μας.

Πώς θα πρέπει ο πωλητής να προσεγγίζει τον πελάτη;

Νομίζω ότι δεν υπάρχει ένας απαράβατος κανόνας. Από τη δική μου σκοπιά πιστεύω ότι ο πωλητής πρέπει πρώτα απ' όλα να είναι σύμβουλος, να δημιουργεί έναν δεσμό με τον πελάτη σε προσωπικό επίπεδο, ώστε στη συνέχεια να μπορέσει να συλλέξει τις απαραίτητες πληροφορίες για να σχεδιάσει τον πιο κατάλληλο συνδυασμό ασφαλιστικών καλύψεων γι' αυτόν.

Τι λέει η εμπειρία σας: ..ταλέντο ή εκπαίδευση, τι χρειάζεται περισσότερο για να γίνει κάποιος πωλητής πετυχημένος;

Και τα δύο θα ήταν άριστος συνδυασμός. Πιστεύω, όπως και οι περισσότεροι επαγγελματίες συνάδελφοι, στη διά βίου μάθηση. Αλλάζουν τόσο γρήγορα όλα γύρω μας που δεν πρέπει κανείς να νιώθει εφησυχασμένος με τα κεκτημένα, αλλά να προσπαθεί διαρκώς για το καλύτερο. Αυτό που νομίζω ότι χρειάζεται κάποιος για να γίνει πετυχημένος με μια λέξη, θα έλεγα ΔΕΣΜΕΥΣΗ προς τον πελάτη, προς τον θεσμό, αλλά πρώτα απ' όλα προς τον εαυτό του.

Έλληνας - Ευρωπαίος ασφαλιστής. Έλληνες - Ευρωπαίοι πελάτες... Σε τι διαφέρουν και πού θα μπορούσαμε να πούμε ότι συναντιούνται;

Οι διαφορές Ελλήνων με Ευρωπαίους, ασφαλιστές ή πελάτες, έχουν περισσότερο να κάνουν με τις διαφορές στην κουλτούρα των λαών. Συναντιούνται σίγουρα στις ασφαλιστικές ανάγκες για τους πελάτες και στα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ασφαλιστές στην καθημερινή τους εργασία. Δεν είναι τυχαίο ότι στα σεμινάρια που γίνονται κατά τη διάρκεια ετήσιων συνεδρίων στις ΗΠΑ τα θέματα είναι παρεμφερή και τα ακροατήρια από όλες τις εθνικότητες. Στο πανευρωπαϊκό συνέδριο που έγινε στην Αθήνα τον Φεβρουάριο, τα θέματα άγγιξαν όλους τους παρευρισκόμενους. Αυτά από μόνα τους δείχνουν ότι όλοι ψάχνουμε να βρούμε λύσεις στα ίδια προβλήματα, ίσως από διαφορετική οπτική γωνία, αλλά σε γενικές γραμμές ίδια.

Και αν κάνουμε λόγο για αλλαγές, τι είναι αυτό που θα πρέπει να αλλάξει ο Έλληνας ασφαλιστής;

Ξέρετε, η αλλαγή είναι κάτι που όλοι το θέλουν ελπίζοντας στο καλύτερο, αυτό που δεν αρέσει στους περισσότερους είναι η διαδικασία της μετάβασης για την αλλαγή. Προσωπικά μιλώντας, πιστεύω ότι αν κάτι πρέπει να αλλάξει προς το καλύτερο ο Έλληνας ασφαλιστικός σύμβουλος είναι το επίπεδο προσωπικής οργάνωσης (συγκρίνοντας πάντα με το εξωτερικό) και ακόμη ο τρόπος προσέγγισης προς τον πελάτη. Ζούμε σε μια χώρα που παίρνουμε αποφάσεις (π.χ. αγορά ασφαλιστικού προγράμματος) με συναίσθηση και μετά προσπαθούμε να τις εξηγήσουμε με τη λογική. Νομίζω, δηλαδή, ότι χρειάζεται μια πιο συναισθηματική προσέγγιση του πελάτη. Βέβαια, αν μιλάμε για επαγγελματία ασφαλιστικό σύμβουλο πολλά από αυτά είναι δεδομένα, ωστόσο το MDRT μπορεί να βοηθήσει τον καθένα μας που έρχεται σε επαφή μαζί του να γίνεται συνεχώς καλύτερος σε όλα τα επίπεδα.

Παρά το ότι οι Έλληνες πολίτες θέλουν να αγοράσουν ένα καλό ασφαλιστικό πακέτο, η οικονομική κατάσταση της χώρας μας δεν βοηθάει. Υπάρχουν μαγικές λύσεις;

Νομίζω ότι η εντύπωση που έχει ο Έλληνας πολίτης για το κόστος ενός ασφαλιστικού προγράμματος σε σχέση με τα οφέλη που απολαμβάνει είναι πολλές φορές λανθασμένη. Είναι πραγματικότητα ότι η οικονομική κατάσταση της χώρας δεν βοηθάει, από την άλλη πλευρά όμως γίνεται πιο αναγκαία από ποτέ η σύναψη και η διατήρηση ενός ασφαλιστικού προγράμματος για υγεία-σύνταξη-εξασφάλιση της οικογενείας, με όποια σειρά τα τοποθετεί ο καθένας μας. Μαγική λύση από τη σκοπιά του πελάτη πιστεύω ότι είναι ο επαγγελματίας ασφαλιστικός σύμβουλος ο οποίος θα καθίσει μαζί του, θα αναζητήσει τα συν και τα πλην της υπάρχουσας κατάστασης, θα συνδυάσει ιδιωτική ή δημόσια ασφάλιση (όπου είναι σκόπιμο) και τελικά θα δημιουργήσει όχι ένα τέλειο ασφαλιστικό προϊόν, αλλά έναν ευχαριστημένο πελάτη που θα αγοράσει ό,τι πραγματικά χρειάζεται με την καλύτερη σχέση κόστους-ωφελειών.

Πιστεύετε ότι τελικά ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης θα βγει νικητής στη χώρα μας ;

Πιστεύω ότι αν πρέπει να παρομοιάσουμε με αγώνα δρόμου αυτόν τον αγώνα, θα πρέπει να τον παρομοιάσουμε με τον μαραθώνιο και όχι με αγώνα ταχύτητας. Ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης υπάρχει εδώ και πάρα πολλούς αιώνες, μεταλλασσόμενος ανάλογα με τις συνθήκες, και αυτό δείχνει τη δυναμική του. Ο καλύτερος τρόπος για να βοηθήσουμε να βγει νικητής ο θεσμός της ιδιωτικής ασφάλισης είναι να πιστεύουμε σε αυτόν συνεχώς. Από τη δική μου πλευρά, σε συνεργασία με όλα τα μέλη της επιτροπής, θα προσπαθήσω να συμβάλλω προς αυτήν την κατεύθυνση. Ευχαριστώ και θα είμαι πάντα στη διάθεσή σας.

ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΣΥΚΟΒΑΡΗΣ

Πρόεδρος επιτροπής επικοινωνίας μελών MDRT Ελλάδας

Ο Δημοσθένης Συκοβάρης είναι 46 ετών, παντρεμένος και έχει μια κόρη 11 ετών. Είναι απόφοιτος Οικονομικού Τμήματος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Πειραιά και κάτοχος του διπλώματος Associate Customer Service του Αμερικανικού Εκπαιδευτικού & Ασφαλιστικού Οργανισμού Life Office Management Association (LOMA). Συνεργάζεται από το 1992 ως χρηματοοικονομικός σύμβουλος με την International Life και είναι μέλος της Λέσχης Προέδρου της Εταιρείας. Είναι μέλος του Million Dollar Round Table (MDRT) από το 2007 και έχει παρακολουθήσει αρκετά ετήσια συνέδρια του Οργανισμού.

Διετέλεσε μέλος της οργανωτικής επιτροπής του 1ου πανευρωπαϊκού συνεδρίου (EuropeclassIQ meeting) του MDRT στην Αθήνα. Από το 2007 έως το 2010 ήταν μέλος της επιτροπής επικοινωνίας μελών του Οργανισμού MDRT (MCC) Ελλάδας ως εκπρόσωπος της International Life, ενώ από 1/9/2011 ανέλαβε καθήκοντα προέδρου στην επιτροπή, στη θέση του απερχόμενου κ. Γιάννη Χατζάκη.

Το μέλλον είναι λιγότερο αβέβαιο όταν στηρίζεται σε ένα γερό σήμερα.

Σήμερα, είναι πολύ σημαντικό να νιώθεις σίγουρος ότι έχεις εξασφαλίσει την προστασία του χρηματοοικονομικού σου μέλλοντος. Να έχεις εμπιστευτεί μία εταιρία με τη δυναμική της ING. Να απολαμβάνεις την υψηλή ποιότητα επαγγελματικών υπηρεσιών που προσφέρει η ING εδώ και **31** χρόνια στην Ελλάδα.
Μία εταιρία με γερά θεμέλια, της οποίας η δύναμη επιβεβαιώνεται μέσα από τους αριθμούς που σημείωσε για την Ελλάδα, το 2010:

- Το Ανθρώπινο Δυναμικό της ING Ελλάδος ανέρχεται σε **441** διοικητικούς υπαλλήλους και **1.199** Ασφαλιστικούς Συμβούλους.
- **39.300.000 Ευρώ** είναι το σύνολο των εισφορών που κατέβαλε στο Ελληνικό Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία.
- **190.634.202,56 Ευρώ** είναι το σύνολο αποζημιώσεων που κατέβαλε στους ασφαλισμένους της.
- **21.530.588,44 Ευρώ** δόθηκαν στους ασφαλισμένους της για τη λήξη των αποταμιευτικών – συνταξιοδοτικών τους συμβολαίων.
- **1 δισεκατομμύριο Ευρώ** (1.063.602.520,69 Ευρώ) ήταν το σύνολο των αποθεμάτων της για την κάλυψη των ασφαλιστικών της υποχρεώσεων.
- **284.100.957 Ευρώ** ήταν το σύνολο εγγεγραμμένων ασφαλίστρων.

Η ING Ελλάδος είναι μέλος του Ομίλου ING, ο οποίος εξυπηρετεί **85 εκατομμύρια** πελάτες σε **40 χώρες** και έχει **1.2 τρισεκατομμύρια** ενεργητικό (2010).

Είναι σημαντικό να επιλέγεις σωστά για το μέλλον σου. Είναι σημαντικό να επιλέξεις την ING.

ING

BANKING - INVESTMENTS - LIFE INSURANCE - RETIREMENT SERVICES

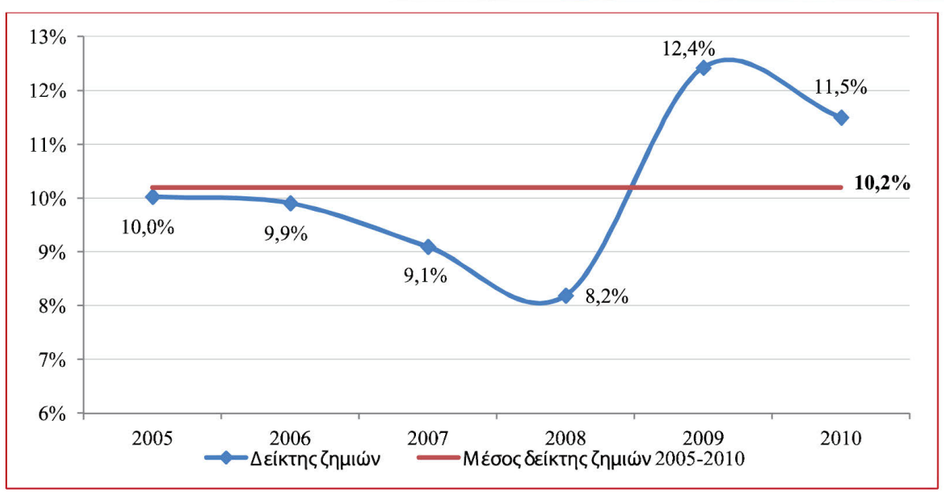
Νομική Προστασία: Μικρά βήματα μπροστά

Η παραγωγή ασφαλίστρων του κλάδου Νομικής Προστασίας έφτασε τα 59,2 εκατ. ευρώ το 2010 και ο κλάδος ασκήθηκε από 28 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, δύο εκ των οποίων είναι εξειδικευμένες στον συγκεκριμένο κλάδο. Σε σχέση με το 2009, η παραγωγή ασφαλίστρων αυξήθηκε κατά 1,5%, ενώ οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις του κλάδου μειώθηκαν κατά 6.

Σύμφωνα με την έρευνα ανάμεσα στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη της ΕΑΕΕ, ο δείκτης ζημιών εκτιμάται στο 11,5%, μειωμένος από το 12,4% του 2009, και το μέσο κόστος πρόσκτησης εργασιών στο 22,2%, αυξημένο από το 20,7% το 2009. Η εξέλιξη του δείκτη ζημιών κατά την τελευταία εξαετία φαίνεται στο παρακάτω γράφημα.

Η κατανομή των ασφαλιζομένων κινδύνων και των δηλωθεισών ζημιών στις επιμέρους καλύψεις του κλάδου φαίνονται στον διπλανό πίνακα.

Καλύψεις	Ασφαλισμένοι κίνδυνοι	Δηλωθείσες ζημιές
Αυτοκίνητα	97,9%	47,7%
Οικογένεια	1,6%	3,7%
Επιχειρήσεις	0,3%	47,3%
Λοιπές	0,1%	1,2%
Σύνολο	100%	100%



Εισαγωγή

Σε αυτήν τη μελέτη, η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της ΕΑΕΕ καταγράφει τα μεγέθη που έχουν σχέση με τον κλάδο ασφάλισης Νομικής Προστασίας στην Ελλάδα το 2010. Η καθοδήγηση της έρευνας έγινε από την αρμόδια υποεπιτροπή Νομικής προστασίας.

Η παρούσα μελέτη αποτελεί συνέχεια της αντίστοιχης μελέτης του έτους 2009 για τον κλάδο της Νομικής Προστασίας1, αφού προηγήθηκε μικρή αναδιάρθρωση του κειμένου και βελτίωση της συνολικής εικόνας της.

Η δομή της έκδοσης έχει ως εξής. Στην πρώτη παράγραφο παρουσιάζεται ο κλάδος της Νομικής Προστασίας στο πλαίσιο της ιδιωτικής ασφάλισης και στη δεύτερη παράγραφο παρουσιάζονται τα κύρια χρηματοοικονομικά μεγέθη. Στη συνέχεια, η τρίτη παράγραφος καταγράφει τα στατιστικά μεγέθη σχετικά με τις κυριότερες ομάδες καλύψεων του κλάδου.

Στα παραρτήματα, συμπεριλαμβάνονται ο συγκεντρωτικός πίνακας των μεγεθών που χρησιμοποιήθηκαν στη μελέτη σύμφωνα με την έρευνα της ΕΑΕΕ, ο πίνακας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών οι οποίες στήριξαν τη μελέτη με την ανταπόκρισή τους και η Σύνοψη Βασικών Σημείων στα αγγλικά (Executive Summary).

Μεθοδολογία

Η έρευνα για τη συγκέντρωση των δεδομένων έγινε με ερωτηματολόγιο. Είκοσι μία (21) ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη της ΕΑΕΕ ανταποκρίθηκαν, οι οποίες συγκέντρωσαν το 91,7% της παραγωγής ασφαλίστρων της συγκεκριμένης κάλυψης κατά τη διάρκεια του 2010.

Η έρευνα συμπεριέλαβε τα βασικότερα μεγέθη του κλάδου τόσο από πλευράς ανάληψης κινδύνων (πλήθος ασφαλιζομένων κινδύνων, ασφάλιστρα, δικαιώματα συμβολαίων, αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων), όσο και από πλευράς αποζημιώσεων (πλήθος δηλωθεισών ζημιών, πληρωθείσες αποζημιώσεις, αποθέματα εκκρεμών ζημιών).

Επίσης ζητήθηκαν αναλυτικά τα ίδια στοιχεία αναλόγως της κάλυψης της Νομικής Προστασίας (αυτοκινήτων, οικογενείας, επιχειρήσεων, λοιπές).

Σημειώνεται ότι 2 από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιήθηκαν στον κλάδο κατά τη διάρκεια του 2010 (με μερίδιο συμμετοχής συνολικά 3,5% επί της παραγωγής του κλάδου) δεν ήταν δυνατόν να ανταποκριθούν στην παρούσα έρευνα, αφού εν τω μεταξύ αφαιρέθηκε η άδεια λειτουργίας τους από την Τράπεζα της Ελλάδος.

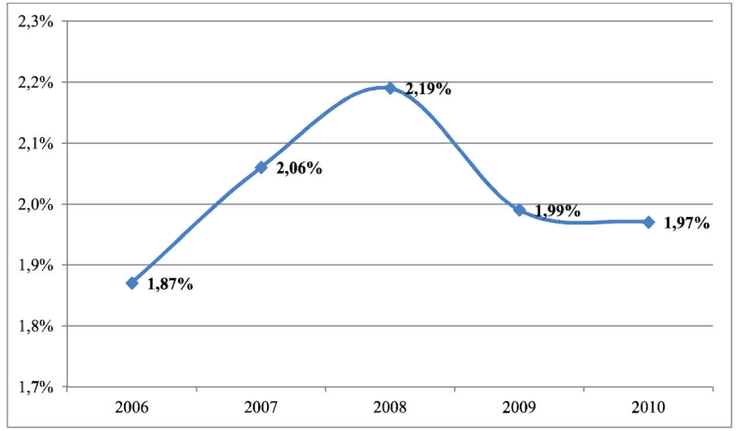
1. Η ασφάλιση της Νομικής Προστασίας το 2010

Σύμφωνα με την έρευνα της παραγωγής ασφαλίστρων για το σύνολο των κλάδων ασφάλισης, από τις 73 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2010, οι 48 δραστηριοποιήθηκαν στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι 14 αποκλειστικά στις ασφαλίσεις Ζωής και 11 ήταν Μεικτές (Ζωής και Ζημιών).

Η παραγωγή ασφαλίστρων από πρωτασφαλιστικές εργασίες (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) για το σύνολο των κλάδων ασφάλισης, έφτασαν τα 5,3 δισ. ευρώ το 2010, μειωμένα κατά 2,1% σε σχέση με το 2009. Από αυτά, τα 3,0 δισ. ευρώ αφορούσαν τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (αύξηση 2,6%) ενώ τα 2,3 δισ. ευρώ τις ασφαλίσεις Ζωής (μείωση 7,6%).

Η παραγωγή ασφαλίστρων (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) του κλάδου Νομικής Προστασίας το 2010 ανήλθε στο ύψος των 59,2 εκατ. ευρώ, αυξημένη κατά 1,5% έναντι του 2009. Ως αποτέλεσμα, η συμμετοχή του κλάδου Νομικής Προστασίας επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών παρέμεινε σχετικά σταθερή, κοντά στο 2,0%.

Μερίδιο της Νομικής Προστασίας στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών



Από τις 59 ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιήθηκαν στους κλάδους ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2010, οι 28 παρείχαν την ασφάλιση της Νομικής Προστασίας ενώ ήταν 34 για το 2009.

Δύο ήταν εξειδικευμένες επιχειρήσεις ασφάλισης Νομικής Προστασίας (παρείχαν μόνο τη συγκεκριμένη ασφάλιση) ενώ οι υπόλοιπες 26 ήταν πολυκλαδικές, δηλαδή δραστηριοποιήθηκαν και σε άλλους κλάδους πλην της Νομικής Προστασίας.

Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες συμμετείχαν στην έρευνα εμφάνισαν δραστηριότητα όπως δείχνει ο παρακάτω πίνακας.

Πλήθος συμμετεχουσών ασφαλιστικών επιχειρήσεων ανά κάλυψη

	Εξειδικευμένες	Πολυκλαδικές	Σύνολο 2010	Σύνολο 2009
Αυτοκίνητα	2	19	**21**	**20**
Οικογένεια	2	3	**5**	**5**
Επιχειρήσεις	2	5	**7**	**6**
Λοιπές	2	3	**5**	**6**
Σύνολο έρευνας			**21**	**20**

Χρηματοοικονομικά στοιχεία - Το αποτέλεσμα της έρευνας

Σύμφωνα με τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα των απαντήσεων των ασφαλιστικών- επιχειρήσεων-μελών, τα χρηματοοικονομικά δεδομένα για το 2010 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Από τον πίνακα προκύπτει ότι:

- τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα της χρήσεως 2010 (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων και διαφορά αποθέματος μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αρχής και τέλους χρήσεως) ανήλθαν στο ύψος των 53,7 εκατ. ευρώ
- οι επελθούσες ζημιές της χρήσεως 2010 (καταβολές αποζημιώσεων εντός της χρήσεως και διαφορά αποθέματος εκκρεμών ζημιών αρχής και τέλους χρήσεως) ανήλθαν στο ύψος των 6,2 εκατ. ευρώ

Επίσης, από τα στοιχεία της έρευνας προκύπτει ότι 102 άτομα απασχολήθηκαν αποκλειστικά με τον κλάδο της Νομικής Προστασίας.

	€
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις	44.297.190,06
Δικαιώματα συμβολαίων	10.036.780,67
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων, αρχής έτους	16.744.372,01
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων, τέλους έτους	17.340.280,76
Πληρωθείσες αποζημιώσεις μέσα στο έτος	3.720.410,10
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, αρχής έτους	12.230.540,54
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, τέλους έτους	14.689.986,68
Προμήθειες	12.050.897,18

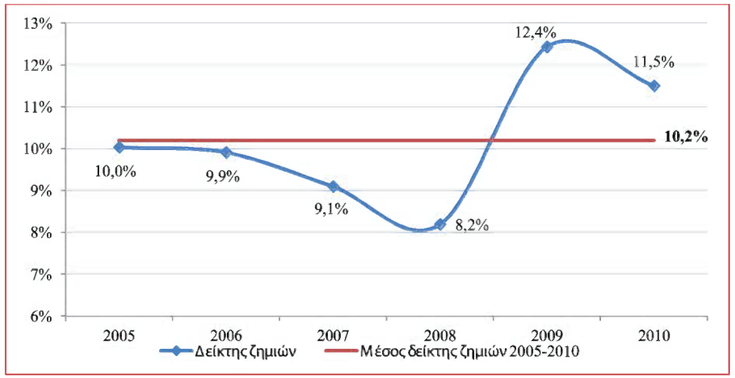
Αριθμοδείκτες

Οι αριθμοδείκτες συσχετίζουν μεταξύ τους μεγέθη και προσφέρουν τη δυνατότητα στους μελετητές να παρακολουθήσουν και να αξιολογήσουν την πορεία των επιχειρήσεων. Οι παρακάτω δείκτες υπολογίστηκαν για τον κλάδο της Νομικής Προστασίας και συγκρίθηκαν με τα τις αντίστοιχες τιμές για το 2009 αλλά και με τους λοιπούς κλάδους κατά Ζημιών (Τα στοιχεία για το σύνολο των λοιπών κλάδων κατά Ζημιών προέκυψαν από την έκδοση «Επισκόπηση με Αριθμοδείκτες 2010», διαθέσιμη από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ, έτους 2010.

Ο αναλυτικός πίνακας με τα δεδομένα ανά κάλυψη καθώς και με τον υπολογισμό των αντίστοιχων αριθμοδεικτών περιέχεται στο 1ο παράρτημα.

	Νομική προστασία		Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών
	2010	2009	2010
Μέσο ποσοστό Δικαιώματος συμβολαίου	22,7%	21,5%	16,0%
Δείκτης ζημιών	11,5%	12,4%	33,3%
Μέσο κόστος πρόσκτησης εργασιών	22,2%	20,7%	16,8%
Εκκρεμείς ζημίες προς Παραγωγή ασφαλίστρων	27,0%	26,1%	46,5%
Εκκρεμείς ζημίες / Πληρωθείσες ζημίες + Διαφορά εκκρεμών ζημιών έτους	237,9%	226,1%	139,1%

Στο επόμενο γράφημα φαίνεται η εξέλιξη του δείκτη ζημιών της εξαετίας 2005-2010 και συγκρίνεται με τον μέσο όρο του ίδιου μεγέθους για την ίδια περίοδο. Ενώ η τιμή του δείκτη είχε καθοδική τάση μέχρι και το 2008, γνώρισε απότομη αύξηση το 2009 στο 12,4% και συνέχισε το 2010 να παραμένει σε υψηλότερα επίπεδα (11,5%) σε σχέση με αυτά του μέσου δείκτη ζημιών των τελευταίων ετών (10,2%).



Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι και ζημιές ανά είδος κάλυψης

Με βάση τα αναλυτικά στοιχεία της έρευνας (από τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών), προκύπτουν τα δεδομένα ανά είδος κάλυψης τα οποία συμπεριλαμβάνονται στους παρακάτω πίνακες. (Υπενθυμίζεται ότι το πλήθος αναφέρεται στα ευρήματα της έρευνας, μερίδιο αγοράς 91,7%). Επίσης, παρατίθεται η εκατοστιαία κατανομή τους ανά τύπο κινδύνου, η οποία θεωρείται ότι είναι αντιπροσωπευτική για το σύνολο της αγοράς.

Το πλήθος των ασφαλιζομένων κινδύνων του 2010 έφτασε τα 2,7 εκατομμύρια, με τη συντριπτική πλειονότητα αυτών (97,9%) να είναι τα αυτοκίνητα. Μικρότερο μέρος τους είναι οι κίνδυνοι σχετικά με την οικογένεια (1,6%) και τις επιχειρήσεις (0,3%). Σε σχέση με το 2009, παρατηρήθηκε ότι το χαρτοφυλάκιο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ενισχύθηκε στα συμβόλαια σχετικά με οικογένειες ενώ μειώθηκε σε αυτό σε σχέση με επιχειρήσεις.

Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Η ανάλυση και το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών εντός του 2010, καθώς και η σύγκριση με την κατανομή του 2009 φαίνονται στον πίνακα που ακολουθεί. Αναλογικά, εμφανίζεται μειωμένη η συμμετοχή των ζημιών από αυτοκίνητα ενώ αυξήθηκε ελαφρώς η συμμετοχή των ζημιών από επιχειρήσεις.

	Πλήθος 2010	Κατανομή 2010	Κατανομή 2009
Αυτοκίνητα	2.638.062	*97,9%*	*96,8%*
Οικογένεια	44.128	*1,6%*	*1,3%*
Επιχειρήσεις	8.478	*0,3%*	*0,6%*
Λοιπά	3.237	*0,1%*	*1,3%*
Σύνολο	**2.693.905**	***100%***	***100%***

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών

	Πλήθος 2010	Κατανομή 2010	Κατανομή 2009
Αυτοκίνητα	12.794	*47,7%*	*50,8%*
Οικογένεια	987	*3,7%*	*3,6%*
Επιχειρήσεις	12.680	*47,3%*	*44,1%*
Λοιπά	333	*1,2%*	*1,5%*
Σύνολο	26.794	***100,0%***	***100%***

3.2 Ανάλυση καλύψεων

Τα οικονομικά και τα στατιστικά στοιχεία, όπως προέκυψαν από την έρευνα, αναλύονται ανά κάλυψη στους παρακάτω πίνακες. Οι δύο στήλες οι οποίες αναφέρονται στο μερίδιο του συνόλου, συγκρίνουν το μέγεθος για τη συγκεκριμένη κάλυψη με το σύνολο του ιδίου μεγέθους για το σύνολο των καλύψεων της Νομικής Προστασίας της ίδιας χρονιάς.

Στην κάλυψη αυτοκινήτου, παρατηρείται ότι ενώ το πλήθος και η παραγωγή ασφαλίστρων αφορά τη συντριπτική πλειονότητα του κλάδου, οι δηλωθείσες ζημιές και οι πληρωθείσες αποζημιώσεις είναι αρκετά μικρότερο μέρος του συνόλου, τάση η οποία μεγεθύνθηκε από το 2009 στο 2010.

		Μερίδιο στο σύνολο	
	Σύνολο	2010	2009
Πλήθος ασφαλιζομένων κινδύνων	2.638.062	*97,9%*	*96,8%*
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις (€)	37.515.704,49	*84,7%*	*83,2%*
Δικαιώματα συμβολαίων (€)	8.948.545,24	*89,2%*	*88,3%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αρχής έτους (€)	13.206.993,83	*78,9%*	*80,4%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων τέλους έτους (€)	13.451.225,39	*77,6%*	*79,1%*
Δηλωθείσες ζημιές (εντός του έτους)	12.794	*47,7%*	*50,8%*
Πληρωθείσες αποζημιώσεις μέσα στο έτος (€)	1.954.939,65	*52,5%*	*63,2%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, αρχή του έτους (€)	7.193.523,50	*58,8%*	*59,2%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, τέλος του έτους (€)	8.939.902,74	*60,9%*	*59,3%*

Το μέσο ασφάλιστρο αυξήθηκε από τα 12,29 ευρώ στα 14,22 ευρώ με παράλληλη μικρή αύξηση του μέσου ποσοστού δικαιώματος συμβολαίου. Η συχνότητα ζημιών παρέμεινε σταθερή αλλά ο δείκτης ζημιών μειώθηκε από το 9% στο 8%.

Αριθμοδείκτες κάλυψης αυτοκινήτου

Οι καλύψεις σχετικά με την οικογένεια αποτελούν ένα μικρό μέρος του χαρτοφυλακίου της Νομικής Προστασίας αλλά γνώρισαν μικρή αύξηση σε σχέση με το 2009.

	2010	2009
Μέσο ασφάλιστρο (€)	14,22	12,29
Μέσο ποσοστό δικαιώματος συμβολαίου	23,8%	22,8%
Συχνότητα ζημιών (επί ασφαλισμένων κινδύνων)	0,48%	0,47%
Δείκτης ζημιών	8,0%	9,0%

Κάλυψη οικογένειας

		Μερίδιο στο σύνολο	
	Σύνολο	2010	2009
Πλήθος ασφαλιζομένων κινδύνων	44.128	*1,6%*	*1,3%*
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις (€)	1.093.592,98	*2,5%*	*2,2%*
Δικαιώματα συμβολαίων (€)	127.753,01	*1,3%*	*1,2%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αρχής έτους (€)	625.874,22	*3,7%*	*3,3%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων τέλους έτους (€)	729.555,56	*4,2%*	*3,7%*
Δηλωθείσες ζημιές (εντός του έτους)	987	*3,7%*	*3,6%*
Πληρωθείσες αποζημιώσεις μέσα στο έτος (€)	108.416,99	*2,9%*	*3,7%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, αρχή του έτους (€)	392.606,16	*3,2%*	*3,0%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, τέλος του έτους (€)	438.256,32	*3,0%*	*3,2%*

Το μέσο ασφάλιστρο της κάλυψης είναι ελαφρώς αυξημένο ενώ το μέσο ποσοστό δικαιώματος συμβολαίου έμεινε σταθερό. Αν και η συχνότητα ζημιών γνώρισε μικρή μείωση, ο δείκτης ζημιών σχεδόν υποδιπλασιάστηκε στο 13,8%, σε σχέση με το 2009.

Αριθμοδείκτες κάλυψης οικογένειας

	2010	2009
Μέσο ασφάλιστρο (€)	24,78	23,38
Μέσο ποσοστό δικαιώματος συμβολαίου	11,7%	11,6%
Συχνότητα ζημιών (επί ασφαλισμένων κινδύνων)	2,24%	2,39%
Δείκτης ζημιών	13,8%	26,4%

Η κάλυψη των επιχειρήσεων, αν και αποτελεί πολύ μικρό μέρος του πλήθους συμβολαίων και σχετικά μικρό μέρος της παραγωγής ασφαλίστρων, αντιπροσωπεύει δυσανάλογα μεγάλο όγκο ως προς τις δηλωθείσες ζημίες και τις πληρωθείσες αποζημιώσεις (πίνακας 10).

Κάλυψη επιχειρήσεων

	Σύνολο	Μερίδιο στο σύνολο 2010	2009
Πλήθος ασφαλιζομένων κινδύνων	8.478	*0,3%*	*0,6%*
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις (€)	4.885.050,38	*11,0%*	*12,4%*
Δικαιώματα συμβολαίων (€)	641.053,21	*6,4%*	*7,1%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αρχής έτους (€)	2.507.966,50	*15,0%*	*13,2%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων τέλους έτους (€)	2.745.190,78	*15,8%*	*14,7%*
Δηλωθείσες ζημιές (εντός του έτους)	12.680	*47,3%*	*44,1%*
Πληρωθείσες αποζημιώσεις μέσα στο έτος (€)	1.625.109,98	*43,7%*	*32,2%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, αρχή του έτους (€)	4.502.536,73	*36,8%*	*36,6%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, τέλος του έτους (€)	5.163.021,00	*35,1%*	*36,2%*

Στις καλύψεις επιχειρήσεων, το μέσο ασφάλιστρο αυξήθηκε αρκετά και παράλληλα αυξήθηκε το μέσο ποσοστό δικαιώματος συμβολαίου. Η συχνότητα ζημιών πολλαπλασιάστηκε και έφτασε σχεδόν το 150% ενώ και ο δείκτης ζημιών αυξήθηκε στο 43,2%.

Αριθμοδείκτες κάλυψης επιχειρήσεων 2010 - 2009

Τέλος, οι λοιπές καλύψεις, οι οποίες είναι μικρές σε όγκο, γνώρισαν μεγάλη μείωση ως προς το πλήθος τους αλλά και ως προς την παραγωγή ασφαλίστρων τους.

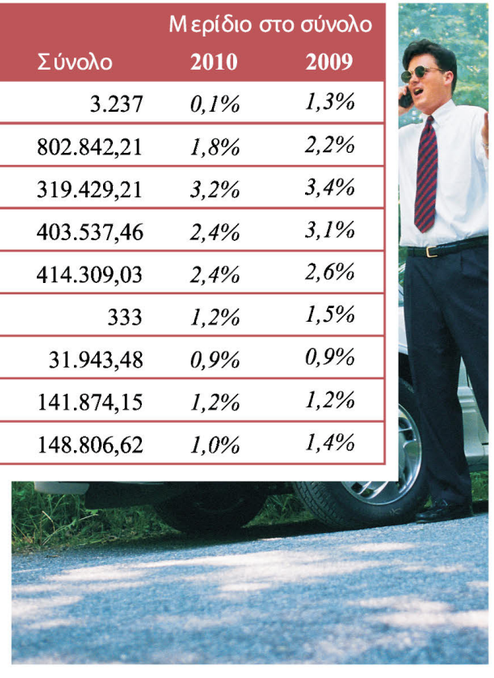
Ο υπολογισμός των αριθμοδεικτών της κάλυψης δείχνει ότι το μέσο ασφάλιστρο έφτασε περίπου τα 250 ευρώ ενώ και το δικαίωμα συμβολαίου αυξήθηκε στο 39,8%.

Η συχνότητα ζημιών σχεδόν δεκαπλασιάστηκε στο 10% αλλά ο δείκτης ζημιών μειώθηκε στο 4,9%.

	2010	2009
Μέσο ασφάλιστρο (€)	576,20	303,04
Μέσο ποσοστό δικαιώματος συμβολαίου	13,1%	12,3%
Συχνότητα ζημιών (επί ασφαλισμένων κινδύνων)	149,56%	67,22%
Δείκτης ζημιών	43,2%	38,2%

Λοιπές καλύψεις

	Σύνολο	Μερίδιο στο σύνολο 2010	2009
Πλήθος ασφαλιζομένων κινδύνων	3.237	*0,1%*	*1,3%*
Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις (€)	802.842,21	*1,8%*	*2,2%*
Δικαιώματα συμβολαίων (€)	319.429,21	*3,2%*	*3,4%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αρχής έτους (€)	403.537,46	*2,4%*	*3,1%*
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων τέλους έτους (€)	414.309,03	*2,4%*	*2,6%*
Δηλωθείσες ζημιές (εντός του έτους)	333	*1,2%*	*1,5%*
Πληρωθείσες αποζημιώσεις μέσα στο έτος (€)	31.943,48	*0,9%*	*0,9%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, αρχή του έτους (€)	141.874,15	*1,2%*	*1,2%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών, τέλος του έτους (€)	148.806,62	*1,0%*	*1,4%*



Αριθμοδείκτες λοιπών καλύψεων

	2010	2009
Μέσο ασφάλιστρο (€)	248,02	24,81
Μέσο ποσοστό δικαιώματος συμβολαίου	39,8%	33,9%
Συχνότητα ζημιών (επί ασφαλισμένων κινδύνων)	10,29%	1,09%
Δείκτης ζημιών	4,9%	6,8%

Συγκεντρωτικός πίνακας στοιχείων 2010

ΕΤΟΣ 2010 ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ		ΕΙΔΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ: ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΛΟΙΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Πλήθος ασφαλιζομένων κινδύνων		2.638.062	44.128	8.478	3.237	**2.693.905**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*97,93%*	*1,64%*	*0,31%*	*0,12%*	***100,00%***
Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις (ευρώ)		37.515.704,49	1.093.592,98	4.885.050,38	802.842,21	**44.297.190,06**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*84,69%*	*2,47%*	*11,03%*	*1,81%*	***100,00%***
Δικαιώματα Συμβολαίων (ευρώ)		8.948.545,24	127.753,01	641.053,21	319.429,21	**10.036.780,67**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*89,16%*	*1,27%*	*6,39%*	*3,18%*	***100,00%***
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αρχής έτους (ευρώ)		13.206.993,83	625.874,22	2.507.966,50	403.537,46	**16.744.372,01**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*78,87%*	*3,74%*	*14,98%*	*2,41%*	***100,00%***
Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων τέλους έτους (ευρώ)		13.451.225,39	729.555,56	2.745.190,78	414.309,03	**17.340.280,76**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*77,57%*	*4,21%*	*15,83%*	*2,39%*	***100,00%***
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών (εντός του έτους)		12.794	987	12.680	333	**26.794**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*47,75%*	*3,68%*	*47,32%*	*1,24%*	***100,00%***
Ποσό πληρωθεισών αποζημιώσεων μέσα στο έτος συνολικά (ευρώ)		1.954.939,65	108.416,99	1.625.109,98	31.943,48	**3.720.410,10**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*52,55%*	*2,91%*	*43,68%*	*0,86%*	***100,00%***
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών συνολικά αρχής έτους (ευρώ)		7.193.523,50	392.606,16	4.502.536,73	141.874,15	**12.230.540,54**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*58,82%*	*3,21%*	*36,81%*	*1,16%*	***100,00%***
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών συνολικά τέλους έτους (ευρώ)		8.939.902,74	438.256,32	5.163.021,00	148.806,62	**14.689.986,68**
	Συμμετοχή στο σύνολο	*60,86%*	*2,98%*	*35,15%*	*1,01%*	***100,00%***
Προμήθειες (ευρώ)						**12.050.897,18**
Απασχολούμενο προσωπικό με αποκλειστική ενασχόληση στον Κλάδο Νομικής Προστασίας						**102**

Συγκεντρωτικός πίνακας δεικτών 2010

ΕΤΟΣ 2010 ΔΕΙΚΤΕΣ	ΕΙΔΟΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ: ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ	ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	ΛΟΙΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Μέσο Ασφάλιστρο (ευρώ)	14,22	24,78	576,20	248,02	**16,44**
Μέσο ποσοστό Δικαιώματος Συμβολαίου	23,85%	11,68%	13,12%	39,79%	**22,66%**
Συχνότης Ζημιών (επί ασφαλιζομένων κινδύνων)	0,48%	2,24%	149,56%	10,29%	**0,99%**
Δείκτης Ζημιών (λογιστικό έτος) (επί ασφαλίστρων και δικαιωμάτων συμβολαίου)	8,01%	13,78%	43,22%	3,50%	**11,50%**
Μέσο Κόστος Πρόσκτησης Εργασιών (επί ασφαλίστρων και Δ.Σ.)					**22,18%**

Συμμετοχή ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών (Members' participation)

Η υποεπιτροπή Νομικής Προστασίας της ΕΑΕΕ επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο, το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.

Κατάλογος Συμμετεχόντων (Members' participation)

1. ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
2. ARAG A.G.
3. AXA Α.Α.Ε.
4. D.A.S. - HELLAS Α.Ε.
5. DEMCO INSURANCE LTD
6. GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
7. GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε.
8. INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
9. INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.
10. INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.
11. NP INSURANCE - ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
12. PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.
13. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
14. ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.
15. ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Γ.Α.
16. ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΝΩΣΙΣ Α.Α.Ε
17. ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
18. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
19. ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ
20. ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
21. ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.

Όσα θέλετε να μάθετε **για τη φοροκάρτα**

Από τα γκισέ των τραπεζών θα μπορούν να προμηθεύονται οι φορολογούμενοι τη φοροκάρτα, που στόχο έχει να απαλλάξει τους φορολογουμένους από τη συλλογή των αποδείξεων. Η διάθεσή της είναι χωρίς κόστος και χρησιμοποιείται στις συναλλαγές υπό την προϋπόθεση ότι το κατάστημα με το οποίο συναλλάσσονται διαθέτει το ειδικό μηχάνημα POS (που χρησιμοποιείται και για τις πιστωτικές κάρτες). Οι τράπεζες από τις οποίες οι φορολογούμενοι θα μπορούν να προμηθευτούν τη φοροκάρτα είναι οι ακόλουθες: Εθνική, Eurobank, Alpha, Πειραιώς, Αγροτική, TBANK, Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, Γενική, Marfin, Attica Bank, Emporiki, Millennium, Τράπεζα Κύπρου, Proton, Probank, FBB, Ελληνική, Πανελλήνια, Αχαϊκή Συνεταιριστική Τράπεζα, Συνεταιριστική Τράπεζα Δυτικής Μακεδονίας, Συνεταιριστική Τράπεζα Δωδεκανήσου, Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου, Συνεταιριστική Τράπεζα Καρδίτσας, Συνεταιριστική Τράπεζα Λέσβου - Λήμνου, Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα, Συνεταιριστική Τράπεζα Σερρών, Συνεταιριστική Τράπεζα Χανίων

Η χρήση της σε απλά βήματα

Τι είναι η Κάρτα Αποδείξεων;

Η Κάρτα Αποδείξεων είναι μια προσωπική κάρτα συλλογής αποδείξεων των εξόδων, η οποία δίνει τη δυνατότητα στον φορολογούμενο να συλλέγει και να υποβάλλει αυτόματα τις αποδείξεις λιανικής πώλησης και παροχής υπηρεσιών, ώστε να επωφεληθεί από την έκπτωση που του αναλογεί, κατά την εκκαθάριση της φορολογικής του δήλωσης, χωρίς άλλη διαδικασία.

Η Κάρτα Αποδείξεων δεν είναι υποχρεωτική, δεν αποτελεί τραπεζικό προϊόν, είναι ανώνυμη και έχει σκοπό να σας διευκολύνει, απαλλάσσοντάς σας από τη συλλογή και την καταμέτρηση των αποδείξεων και την υποβολή στις αρμόδιες Αρχές για φορολογικούς λόγους.

Τι δεδομένα περιέχει η Κάρτα Αποδείξεων;

Στην Κάρτα Αποδείξεων δεν καταχωρίζεται κανένα απολύτως στοιχείο από τις συναλλαγές του κατόχου πέραν από το κατάστημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή και το ποσό της απόδειξης. Η Κάρτα Αποδείξεων επιτρέπει κατά τη συναλλαγή την εύκολη και γρήγορη καταχώριση στη μερίδα του κατόχου που τηρείται στη ΓΓΠΣ. Η διαδικασία εκτελείται μέσω του τερματικού πιστωτικών καρτών (Point of Sales Terminal POS) της επιχείρησης.

Στη μερίδα αποδείξεων του κάθε φορολογούμενου δεν καταχωρίζονται επιμέρους στοιχεία όπως τα είδη που αγοράστηκαν, κ.λπ. Κατά συνέπεια δεν μπορεί κάποιος να παρακολουθήσει την καταναλωτική συμπεριφορά του κατόχου, σε αντίθεση με τις κάρτες που χρησιμοποιούνται σήμερα σε καταστήματα λιανικής ή ακόμη και σε υπηρεσίες (αεροπορικές εταιρείες, ιατρικά κέντρα, κ.λπ).

Σε κάθε περίπτωση, όλα τα στοιχεία διαγράφονται αυτόματα από το σύστημα της ΓΓΠΣ, μετά την εκκαθάριση του οικονομικού έτους.

Πώς μπορώ να προμηθευτώ την Κάρτα Αποδείξεων;

Μπορείτε να προμηθευτείτε την Κάρτα Αποδείξεών σας δωρεάν από οποιοδήποτε κατάστημα των συνεργαζόμενων τραπεζών, η λίστα των οποίων είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα http://link.minfin.gr/karta, χωρίς την προσκόμιση δικαιολογητικών και χωρίς να δηλώσετε κανένα προσωπικό ή φορολογικό σας στοιχείο.

Πώς λειτουργεί η Κάρτα Αποδείξεων;

Κάθε Κάρτα διαθέτει έναν μοναδικό αριθμό. Ο κάτοχος ενεργοποιεί την Κάρτα συνδέοντας τον αριθμό της με τον ΑΦΜ του (χωρίς τη διαμεσολάβηση της τράπεζας ή τρίτων), με τους εξής τρόπους:

-Αποστέλλοντας ένα sms μέσω κινητού τηλεφώνου στη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ), στο 54053 (χρέωση: 0,011 ευρώ/sms, τυπολογία: «ΑΦΜ, κενό, 10ψήφιος αριθμός της Κάρτας Αποδείξεων»)

-Μέσω της ειδικής εφαρμογής στην ιστοσελίδα http://link.minfin.gr/karta του υπουργείου Οικονομικών

Η Κάρτα Αποδείξεων είναι πλέον ενεργοποιημένη και μπορεί να χρησιμοποιείται σε κάθε συναλλαγή που επιλέγει ο φορολογούμενος.

Σε ποιες επιχειρήσεις/συναλλαγές μπορώ να χρησιμοποιήσω την Κάρτα Αποδείξεων και με ποιον τρόπο;

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οποιαδήποτε συνεργαζόμενη επιχείρηση/επιτηδευματία διαθέτει Συσκευή Αποδοχής Πιστωτικών ή/και Χρεωστικών Καρτών (Point of Sales-POS). Η συναλλαγή καταγράφεται με μια απλή διαδικασία: μετά την έκδοση της απόδειξης ο υπάλληλος ή ο επιχειρηματίας «περνάει» την Κάρτα Αποδείξεων από το POS και πληκτρολογεί το ποσό της συναλλαγής. Αμέσως εκτυπώνεται αποδεικτικό που δίδεται στον πελάτη, μαζί με την απόδειξη της συναλλαγής

Πόσες κάρτες μπορώ να διαθέτω;

Κάθε πολίτης (μερίδα αποδείξεων / ΑΦΜ) μπορεί να είναι συνδεδεμένος με περισσότερες από μια Κάρτα, με στόχο τα προστατευόμενα μέλη της οικογένειας να

διαθέτει το καθένα τη δική του.

Τι πλεονεκτήματα μου προσφέρει η χρήση της Κάρτας;

Η Κάρτα Αποδείξεων σχεδιάστηκε για να βοηθήσει τους φορολογούμενους στη συλλογή και υποβολή αποδείξεων για φορολογικούς λόγους (έκπτωση φόρου εισοδήματος) και η χρήση της είναι προαιρετική. Με την Κάρτα Αποδείξεων παρακάμπτεται η διαδικασία καταχώρισης ή αποστολής των αποδείξεων, καθώς όλα τα στοιχεία της συναλλαγής αποστέλλονται από τον εκδότη της απόδειξης (επιχείρηση / επιτηδευματία) στο υπουργείο Οικονομικών, μέσω της Συσκευής Αποδοχής Πιστωτικών ή/και Χρεωστικών Καρτών (POS) αυτόματα. Έτσι, στο τέλος του χρόνου αποφεύγετε τον χρόνο που απαιτείται για το μέτρημα και την άθροιση των αποδείξεων.

Ταυτόχρονα, ο φορολογούμενος έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί τις συναλλαγές που κατέγραψε στη μερίδα του (στον ΑΦΜ του) μέσω της ειδικής εφαρμογής στην ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ.

Η Κάρτα Αποδείξεων είναι η κάρτα πολίτη;

Όχι, η Κάρτα Αποδείξεων αφορά μόνο τις αξίες των συναλλαγών που γίνονται από τον κάτοχό της κατά τις αγορές υπηρεσιών ή αγαθών, οι οποίες χρησιμεύουν για την ετήσια υποβολή δήλωσης και την έκπτωση στο φόρο που του αναλογεί.

Πώς βοηθώ με τη χρήση της Κάρτας την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής;

Πολλές φορές θα σας έχει τύχει να βρεθείτε σε δύσκολη θέση, ζητώντας απόδειξη από κάποιον που δεν ήταν πρόθυμος να σας τη δώσει. Η Κάρτα Αποδείξεων σας λύνει το πρόβλημα αυτό. Στο τέλος της συναλλαγής, μαζί με τα χρήματά σας, δίνετε και την κάρτα συλλογής αποδείξεων. Εκείνος με τον οποίο συναλλάσσεστε θα πρέπει αυτόματα να καταχωρίσει με την

κάρτα σας το ποσό της συναλλαγής, ή να βρεθεί στη δύσκολη θέση να ομολογήσει ότι παράνομα φοροδιαφεύγει, βλάπτοντας τους συμπολίτες του κατά συρροή.

Πώς αλλιώς βοηθά η υιοθέτηση της Κάρτας τη φορολογική δικαιοσύνη;

Η διαδεδομένη χρήση της Κάρτας Αποδείξεων δίνει τη δυνατότητα στο υπουργείο Οικονομικών να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή τα ελάχιστα στοιχεία τζίρου μιας επιχείρησης. Η πληροφορία αυτή θα αποτελεί βάση για τη διενέργεια διασταυρώσεων που θα αξιολογούν την ειλικρίνεια των δηλώσεων απόδοσης ΦΠΑ και των δηλώσεων φόρου εισοδήματος της επιχείρησης.

Πώς μπορώ να σιγουρευτώ ότι η Κάρτα δεν θα έχει (μελλοντικά) και άλλα δεδομένα ευαίσθητα/προσωπικού χαρακτήρα;

Η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων έχει εξετάσει την Κάρτα Αποδείξεων και έχει γνωμοδοτήσει θετικά.

Τεχνικά, η Κάρτα Αποδείξεων δεν έχει τη δυνατότητα αποθήκευσης άλλων στοιχείων εκτός του μοναδικού 19ψήφιου αριθμού. Ως εκ τούτου, απαγορεύεται μελλοντικά να εμπεριέχει άλλα δεδομένα.

Πώς ενημερώνομαι για τις αποδείξεις που έχουν καταχωριστεί στη μερίδα μου μέσω της Κάρτας;

Μέσω της ιστοσελίδας http://link.minfin.gr/karta και ειδικής εφαρμογής στην ιστοσελίδα της Γ.Γ.Π.Σ., ο κάτοχος της Κάρτας θα έχει πρόσβαση σε ειδική υπηρεσία, που θα του εμφανίζει την ανάλυση των εξόδων που θα έχει κάνει έως εκείνη την ημερομηνία (ανά αγορά).

Πόσο λεπτομερή είναι τα στοιχεία που συλλέγονται;

Από την κάθε συναλλαγή καταγράφονται αποκλειστικά:

- ο χρόνος της αγοράς,
- ο ΑΦΜ του καταστήματος/επιχείρησης,
- ο αριθμός της Κάρτας με την οποία έγινε η καταγραφή της συναλλαγής
- το συνολικό ποσό της συναλλαγής

Δεν καταγράφεται η ανάλυση της συναλλαγής (τι ακριβώς αγοράστηκε, αγαθό ή υπηρεσία).

Είναι η χρήση της Κάρτας Αποδείξεων υποχρεωτική για τους φορολογούμενους;

Η Κάρτα Αποδείξεων είναι ανώνυμη, δεν είναι υποχρεωτική και έχει σκοπό να διευκολύνει τους φορολογούμενους απαλλάσσοντάς τους από τη συλλογή και την καταμέτρηση αποδείξεων και την υποβολή τους στις αρμόδιες Αρχές, για φορολογικούς λόγους.

Είμαι υποχρεωμένος να χρησιμοποιώ την Κάρτα Αποδείξεων σε κάθε συναλλαγή μου;

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την Κάρτα Αποδείξεων επιλεκτικά σε όποιες συναλλαγές θέλετε να δηλωθούν. Είναι προφανές ότι οι συναλλαγές που δε θα καταχωριστούν, δε θα υποβληθούν αυτόματα στη φορολογική σας δήλωση.

Μπορούν να χρησιμοποιούν την Κάρτα και άλλα μέλη της οικογένειάς μου;

Μια οικογένεια μπορεί να έχει περισσότερες Κάρτες τις οποίες μπορεί να συνδέσει με το ΑΦΜ των ενηλίκων αυτής. Με αυτό τον τρόπο συλλέγονται και τα έξοδα που γίνονται από μέλη της οικογένειας και αξιοποιούνται κατά τη φορολογική δήλωση του κάθε έτους.

Η Κάρτα Αποδείξεων σχετίζεται με τραπεζικά προϊόντα;

Η Κάρτα Αποδείξεων δεν έχει καμία σχέση με τραπεζικά προϊόντα, επειδή δεν απαιτεί λογαριασμό σε τράπεζα για την απόκτησή της. Δεν είναι πιστωτική κάρτα ούτε συνδέεται με τέτοια, δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξόφληση λογαριασμών και δεν συνδέεται με κάποιο άλλο τραπεζικό προϊόν.

Η τράπεζα δεν έχει τη δυνατότητα, ούτε και επιτρέπεται, να καταγράψει τον ΑΦΜ ή άλλα προσωπικά στοιχεία του πολίτη στον οποίο χορήγησε την κάρτα: κατά την παραλαβή της δεν ζητείται ταυτότητα ή άλλο στοιχείο ταυτοποίησης, ούτε γίνεται σύνδεση της κάρτας με τον κάτοχο.

Όταν χρησιμοποιώ την Κάρτα Αποδείξεων, πρέπει το κατάστημα να εκδώσει και απόδειξη;

Η απόδειξη της συναλλαγής πρέπει να εκδίδεται κανονικά και μάλιστα μόνο τότε μπορεί να πιστωθεί η Κάρτα Αποδείξεων με το ποσό της συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε. Ο πολίτης όμως δεν υποχρεούται πλέον να υπολογίσει το άθροισμα των αποδείξεων που έχουν καταχωριστεί στην Κάρτα Αποδείξεων, για να το υποβάλει κατά τη φορολογική του δήλωση.

Τι κάνω σε καταστήματα που δεν έχουν τη Συσκευή Αποδοχής Πιστωτικών ή/και Χρεωστικών Καρτών (POS);

Σε συναλλαγές που τα καταστήματα δεν έχουν POS συμβατό με την Κάρτα Αποδείξεων, κρατούμε τις αποδείξεις και τις συνυπολογίζουμε στα έξοδά μας στο τέλος του χρόνου, συμπληρωματικά με τις ηλεκτρονικά καταχωρισμένες αποδείξεις μας.

Τι γίνεται αν χάσω την Κάρτα Αποδείξεων; Τι συμβαίνει με τις αποδείξεις που είναι ήδη καταχωρισμένες στην κάρτα μου σε αυτή την περίπτωση;

Δεν απαιτείται δήλωση απώλειας. Η Κάρτα Αποδείξεων είναι προσωπική, με την έννοια ότι αφορά μόνο

έναν πολίτη (ΑΦΜ) και άρα δεν έχει λόγο κάποιος να την κλέψει και να τη χρησιμοποιήσει. Εφόσον κλαπεί ή χαθεί η κάρτα σας, μπορείτε να λάβετε νέα κάρτα, την οποία συνδέετε με τον ΑΦΜ σας, με τους προαναφερόμενους τρόπους, ενώ οι αποδείξεις που έχετε συλλέξει στην πρώτη (απολεσθείσα) Κάρτα Αποδείξεων συνυπολογίζονται στον ΑΦΜ σας, συνολικά. Οι αποδείξεις, από τη στιγμή υποβολής τους, είναι συνδεδεμένες με τον ΑΦΜ και όχι με την Κάρτα, ως φυσικό αντικείμενο.

Είμαι επαγγελματίας. Το κατάστημά μου δεν διαθέτει Συσκευή Αποδοχής Πιστωτικών ή/και Χρεωστικών Καρτών (POS) και φοβάμαι ότι θα χάσω πελάτες. Πώς μπορώ να αποκτήσω τη δυνατότητα να μπορούν οι πελάτες μου να χρησιμοποιούν την κάρτα αποδείξεων; Με ποιο κόστος;

Η Συσκευή Αποδοχής Πιστωτικών και Χρεωστικών Καρτών (POS) διατίθεται στην ελεύθερη αγορά. Στην παρούσα μορφή η Κάρτα Αποδείξεων «διαβάζεται» μόνο από POS.

Έχει ερωτηθεί για την Κάρτα Αποδείξεων η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα;

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, έπειτα από αίτηση της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων του υπουργείου Οικονομικών, γνωμοδότησε στις 13/12/2010 σχετικά με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της κάρτας συλλογής αποδείξεων.

Το υπουργείο Οικονομικών έχει κάνει τις κατάλληλες ενέργειες για συμμόρφωση με τη γνωμοδότηση.

Η Κάρτα Αποδείξεων έχει ημερομηνία λήξης;

Η Κάρτα Αποδείξεων δεν έχει ημερομηνία λήξης. Οι αγορές της Κάρτας συνυπολογίζονται στο τέλος της χρονιάς για τον συγκεκριμένο ΑΦΜ, με τον οποίο η Κάρτα έχει συσχετισθεί. Η ίδια Κάρτα θα συλλέξει τις αποδείξεις και των επόμενων οικονομικών ετών, χωρίς να χρειάζεται ανανέωση.

Αν ξεπεράσω το όριο των ζητούμενων αποδείξεων στο τέλος της χρονιάς, τι γίνεται; Πληρώνω περισσότερο φόρο;

Οι δαπάνες δεν αποτελούν φορολογικό τεκμήριο και άρα δεν τίθεται θέμα επιπλέον φορολόγησης.

Η δύναμή μας στην υπηρεσία των πελατών σας.

Ιδιαίτερα υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια

Ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις

Υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση

Προηγμένη τεχνογνωσία

Μέλος του ομίλου Eurobank EFG

Εξασφαλίστε τη δύναμη της EFG Eurolife Ασφαλιστικής για τους δικούς σας πελάτες. Μαζί μπορούμε να κοιτάμε το μέλλον με σιγουριά.

EFG Eurolife Ασφαλιστική

www.eurolife.gr | ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ 210 9555 600

Η δύναμή μας **δική σας**.

Tribe

Ένας πλήρης οδηγός και για τους ασφαλιστές

Πώς θα βγείτε νωρίτερα στη σύνταξη

Όλες οι απαντήσεις για τα πλασματικά χρόνια

Σημαντικές διευκρινίσεις για τις αλλαγές ως προς το δικαίωμα των ασφαλισμένων για αναγνώριση πλασματικών ετών ασφάλισης, που επήλθαν μετά την ψήφιση του Νόμου 3996/2011 για την «Αναμόρφωση του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας», δίνει με εγκύκλιο που εξέδωσε ο υπουργός Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης Γιώργος Κουτρουμάνης

Σύμφωνα με την εγκύκλιο, οι νέες ρυθμίσεις για την αναγνώριση χρόνου ασφάλισης δεν μπορούν να εφαρμοσθούν για όσους κατοχυρώνουν δικαίωμα συνταξιοδότησης μέχρι τις 31 Δεκεμβρίου 2010, εφόσον δεν ισχύουν γι' αυτούς τα νέα όρια ηλικίας, και για όσους συνταξιοδοτούνται με ρυθμίσεις, οι οποίες δεν τροποποιήθηκαν με τον Νόμο 3863/2010.

Για παράδειγμα, στην κατηγορία αυτή ανήκουν όσοι αποχωρούν με 4.500 ημέρες σε ηλικία 65 ετών, ενώ οι νέες ασφαλισμένες οι οποίες επιθυμούν να συνταξιοδοτηθούν με τις διατάξεις για τις μητέρες ανηλίκων παιδιών, για τα έτη 2011 και 2012, δεν μπορούν να αναγνωρίσουν τους πλασματικούς χρόνους του νέου νόμου, εφόσον κατά τα έτη αυτά δεν αλλάζουν οι προϋποθέσεις για συνταξιοδότηση και παραμένουν τα υφιστάμενα όρια ηλικίας. Το ίδιο ισχύει και για τις παλαιές ασφαλισμένες που θεμελιώνουν δικαίωμα με βάση τις ρυθμίσεις που ισχύουν έως και τις 31/12/2010.

Ι. Πλασματικοί Χρόνοι Ασφάλισης

Με το άρθρο 40 του Ν. 3996/2011 τροποποιούνται οι διατάξεις της παραγράφου 18 του άρθρου 10 του Ν. 3863/2010, με τις οποίες καθορίζονται οι χρόνοι ασφάλισης που μπορούν να αναγνωριστούν για θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος ή για προσαύξηση του ποσού της σύνταξης, καθώς και ο τρόπος και οι προϋποθέσεις αναγνώρισης των χρόνων αυτών.

Ειδικότερα, η ισχύς του άρθρου 40 αρχίζει από 1/1/2011 και εφαρμόζεται για τους ασφαλισμένους που συγκεντρώνουν αθροιστικά τις εξής προϋποθέσεις:

α) θεμελιώνουν δικαίωμα συνταξιοδότησης από 1/1/2011 και μετά με προϋποθέσεις που διαμορφώνονται και ισχύουν από αυτήν την ημερομηνία και μετά, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 10 του Ν. 3863/2010.

Αντίθετα, για όσους θεμελιώνουν ή κατοχυρώνουν δικαίωμα συνταξιοδότησης μέχρι τις 31/12/2010, καθώς και για όσους θεμελιώνουν από 1/1/2011 και μετά με βάση προϋποθέσεις που δεν τροποποιούνται από το άρθρο 10 του Ν. 3863/2010, εξακολουθούν να ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 40 του Ν. 2084/1992, όπως αυτό ίσχυε μέχρι την αντικατάστασή του από την παρ. 18 του άρθρου 10 του Ν. 3863/2010 και, ως εκ τούτου, δεν έχουν τη δυνατότητα να υπαχθούν στις ανωτέρω ρυθμίσεις.

Επομένως, από το πεδίο εφαρμογής αποκλείονται τα πρόσωπα που ήδη έχουν θεμελιώσει ή έχουν κατοχυρώσει συνταξιοδοτικό δικαίωμα μέχρι τις 31/12/2010

ή θεμελιώνουν από 1/1/2011 και μετά με διατάξεις που δεν τροποποιούνται από το άρθρο 10 του Ν. 3863/2010 (π.χ. γονείς ή σύζυγοι αναπήρων - συνταξιοδοτούμενοι με το άρθρο 140 του Ν. 3655/2008, άνδρες που συνταξιοδοτούνται με 15 έτη ή 4.500 ημέρες ασφάλισης και ηλικία 65 ετών). Επίσης, δεδομένου ότι με το άρθρο 10 του Ν. 3863/2010 δεν θίγονται οι προϋποθέσεις συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας και θανάτου, οι αναγνωριζόμενοι χρόνοι του άρθρου 40 αναγνωρίζονται μόνο στις περιπτώσεις συνταξιοδότησης λόγω γήρατος (με εξαίρεση τον χρόνο στρατιωτικής θητείας, ο οποίος αναγνωρίζεται και για θεμελίωση σύνταξης αναπηρίας/θανάτου υπό τις προϋποθέσεις του Ν. 1358/83, όπως ισχύει) .

β) Ειδικά σε ό,τι αφορά στις μητέρες ανήλικων τέκνων, ασφαλισμένες από 1/1/1993 και μετά (νέες ασφαλισμένες), η δυνατότητα αναγνώρισης χρόνου ασφάλισης με τις εν λόγω διατάξεις δίνεται από 1/1/2013 και μετά, οπότε (σύμφωνα με την παρ. 17 ε του άρθρου 10 του Ν. 3863/10) τροποποιούνται οι προϋποθέσεις συνταξιοδότησής τους. Οι μητέρες ανήλικων τέκνων, ασφαλισμένες μέχρι 31/12/1992, που θεμελιώνουν ή κατοχυρώνουν δικαίωμα συνταξιοδότησης με προϋποθέσεις που ίσχυαν μέχρι τις 31/12/2010, δεν έχουν το δικαίωμα να προβούν στις προβλεπόμενες από τη ρύθμιση αυτή αναγνωρίσεις, εκτός, βέβαια, αν επιλέξουν να μην συνταξιοδοτηθούν με αυτές τις διατάξεις, αλλά με προϋποθέσεις που διαμορφώνονται και ισχύουν από 1/1/2011 και μετά, με βάση τις διατάξεις του αρ. 10 του Ν. 3863/2010.

Όσον αφορά τη λήψη δεύτερης σύνταξης γήρατος από τους φορείς αρμοδιότητας του υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, θα είναι δυνατή και στις περιπτώσεις αυτές η αναγνώριση χρόνου ασφάλισης, σύμφωνα με τα επιμέρους οριζόμενα στην παρούσα και τις διατάξεις περί διπλοσυνταξιούχων. Επισημαίνουμε, δηλαδή, ότι σε περίπτωση λήψης δεύτερης σύνταξης με προϋποθέσεις που διαμορφώνονται και ισχύουν από 1/1/2011 και μετά, με βάση τις διατάξεις του αρ. 10 του Ν. 3863/2010, θα είναι δυνατή η αναγνώριση χρόνου ασφάλισης. Αντίθετα, στις περιπτώσεις λήψης δεύτερης σύνταξης με προϋποθέσεις που δεν μεταβλήθηκαν με το άρθρο 10 του Ν. 3863/2010, δεν θα είναι δυνατή η αναγνώριση πλασματικού χρόνου ασφάλισης, με εξαίρεση την αναγνώριση του χρόνου στρατιωτικής υπηρεσίας, η οποία, όπως ήδη έχουμε αναφέρει, γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1358/1983.

Παράδειγμα 1

Γυναίκα ασφαλισμένη στο πρώην ΤΑΠ-ΟΤΕ το 1991, η οποία την 31η/12/2010 είχε 19 έτη ασφάλισης και ανήλικο παιδί μπορεί:

-είτε να επιλέξει να συνταξιοδοτηθεί με πλήρη σύνταξη (ως μητέρα ανηλίκου με τουλάχιστον 18,5 έτη ή 5.500 ημέρες ασφάλισης) στην ηλικία των 55 ετών (50 για μειωμένη) –διατάξεις ΙΚΑ-ΕΤΑΜ– χωρίς, στην περίπτωση αυτή να έχει δικαίωμα αναγνώρισης πλασματικών χρόνων ασφάλισης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 40 του Ν.3996/2011

-είτε να συνταξιοδοτηθεί με τη συμπλήρωση 25 ετών ασφάλισης (με την προϋπόθεση ότι θα έχει ανήλικο παιδί κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης του χρόνου αυτού) και σε ηλικία που προσδιορίζεται από τις διατάξεις του άρθρου 10 του Ν. 3863/2010, π.χ. στο παράδειγμα αυτό, το 2016 και ηλικία 65 ετών (60 για μειωμένη).

Αναγνωρίζοντας πλασματικό χρόνο 4 ετών το 2012, θα έχει 25 (πραγματικά και πλασματικά) έτη ασφάλισης και εφόσον έχει και ανήλικο παιδί κατά το έτος αυτό, μπορεί να δικαιωθεί πλήρους σύνταξης με τη συμπλήρωση του 55ου έτους της ηλικίας της (του 53ου για μειωμένη)[1].

Παράδειγμα 2

Γυναίκα ασφαλισμένη από το 1988 στο τ. ΤΣΠ-ΕΤΕ, η οποία την 31η/12/2010 είχε ανήλικο παιδί, 18 έτη ασφάλισης και ηλικία 49 ετών, συμπληρώνει 25 έτη ασφάλισης (χωρίς αναγνώριση πλασματικού χρόνου) το έτος 2017. Το έτος αυτό, εφόσον έχει και ανήλικο παιδί, μπορεί να δικαιωθεί πλήρους σύνταξης σε ηλικία 65 ετών (60 για μειωμένη).

Εναλλακτικά, (με 18,5 έτη ή 5.500 ημέρες ασφάλισης – διατάξεις ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) το 2011 και εφόσον έχει ανήλικο παιδί τότε, μπορεί να δικαιωθεί πλήρους σύνταξης σε ηλικία 57 ετών (52 για μειωμένη),

ή, (παρ. 5 του άρθρου 40 του Ν.3996/2011) αναγνωρίζοντας, μέχρι 31/12/2013, πλασματικό χρόνο ασφάλισης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 40 του Ν. 2084/1992 (χρόνο γονικής άδειας ανατροφής παιδιών, χρόνο επιδότησης λόγω ασθένειας, χρόνο ανεργίας κ.λπ.) μπορεί (συμπληρώνοντας 18,5 έτη ή 5.500 ημέρες ασφάλισης μέχρι 31/12/2010 και με ανήλικο παιδί τότε) να δικαιωθεί σύνταξης λόγω γήρατος με τις προϋποθέσεις που ίσχυαν μέχρι 31/12/2010 (55 ετών για πλήρη - 50 ετών για μειωμένη σύνταξη).

ή, εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να αναγνωρίσει το 2012 πλασματικό χρόνο 5 ετών, οπότε, έχοντας συμπληρώσει 25 έτη ασφάλισης και έχοντας ανήλικο παιδί το 2012, μπορεί να συνταξιοδοτηθεί με πλήρη σύνταξη ως μητέρα ανηλίκου με τη συμπλήρωση του 55ου έτους της ηλικίας της (του 53ου για μειωμένη)[1].

Παράδειγμα 3

Άνδρας ασφαλισμένος στο τ. ΤΑΠ-ΟΤΕ από το 1982, ο οποίος την 31η/12/2010 έχει 20 έτη ασφάλισης χωρίς να θεμελιώνει συνταξιοδοτικό δικαίωμα με κάποια από τις προϋποθέσεις συνταξιοδότησης των ανδρών ασφαλισμένων μέχρι 31/12/1982, θα δικαιωθεί πλήρους συνταξιοδότησης με τη συμπλήρωση 35 ετών ασφάλισης ανεξάρτητα από την ηλικία του, π.χ. το 2025 εάν δεν έχει διακοπή του ασφαλιστικού του βίου.

Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση αυτή δεν μπορεί να αναγνωριστεί πλασματικός χρόνος ασφάλισης σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 40 του Ν.3996/2011, δεδομένου ότι

η διάταξη που προβλέπει τη συνταξιοδότηση των μέχρι 31/12/1982 ασφαλισμένων μετά 35 έτη ασφάλισης ανεξάρτητα από την ηλικία τους δεν έχει θιγεί από τις διατάξεις του Ν. 3863/2010.

Εναλλακτικά, στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος μπορεί να δικαιωθεί πλήρους σύνταξης με τη συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας του (προϋπόθεση συνταξιοδότησης 15 έτη ασφάλισης + 65 ετών), χωρίς και πάλι να δικαιούται να αναγνωρίσει πλασματικό χρόνο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 40 του Ν. 3996/2011, αφού η εν λόγω προϋπόθεση δεν θίγεται από τον Ν. 3863/2010.

Παράδειγμα 4

Γυναίκα ασφαλισμένη στο τ. ΤΣΠ-ΕΤΕ από το 1983, η οποία έχει, το 2010, ηλικία 58 ετών και 26 έτη ασφάλισης, έχει ήδη θεμελιώσει δικαίωμα λήψης μειωμένης σύνταξης το 2010. Η ασφαλισμένη αυτή θεμελιώνει δικαίωμα πλήρους συνταξιοδότησης το έτος 2012 – με τη συμπλήρωση του 60ού έτους της ηλικίας της. Προφανές είναι ότι στην περίπτωση αυτή δεν μπορεί να αναγνωριστεί πλασματικός χρόνος του άρθρου 40 του νόμου αυτού.

Παράδειγμα 5

Γυναίκα ασφαλισμένη στο τ. ΤΣΠ-ΕΤΕ από το 1983, η οποία έχει, το 2010, ηλικία 52 ετών και 26 έτη ασφάλισης, δεν έχει θεμελιώσει δικαίωμα λήψης μειωμένης σύνταξης το 2010. Η ασφαλισμένη αυτή συμπληρώνει το 55ο έτος της ηλικίας της το 2013, οπότε θεμελιώνει δικαίωμα λήψης μειωμένης σύνταξης με τη συμπλήρωση του 58ου έτους της ηλικίας της, εφόσον το επιθυμεί, μπορεί να αναγνωρίσει και πλασματικό χρόνου του άρθρου 40 του νόμου αυτού (προϋπόθεση το 2010: 25 έτη ασφάλισης και ηλικία 55 ετών για μειωμένη, 60 για πλήρη. Με τις διατάξεις του άρθρου 10 του Ν. 3863/2010 το όριο ηλικίας αυξάνεται κατά ένα έτος ετησίως μέχρι το 60ό για μειωμένη το 2015 και το 65ο για πλήρη σύνταξη το 2015.)

Όσον αφορά τη λήψη δεύτερης σύνταξης από τους φορείς αρμοδιότητας του υπουργείου Εργασίας, θα είναι δυνατή και στις περιπτώσεις αυτές η αναγνώριση χρόνου ασφάλισης, σύμφωνα με τα επιμέρους οριζόμενα στην παρούσα και τις διατάξεις περί διπλοσυνταξιούχων

Δικαίωμα λήψης πλήρους σύνταξης λόγω γήρατος θεμελιώνει όταν συμπληρώσει το όριο ηλικίας που προβλέπεται κατά τη συμπλήρωση του 60ού έτους της ηλικίας της (το 2018), άρα μπορεί να δικαιωθεί πλήρους σύνταξης στο 65ο έτος της ηλικίας της. Στην περίπτωση αυτή μπορεί, εφόσον το επιθυμεί, να αναγνωρίσει και πλασματικό χρόνο ασφάλισης.

ΙΙ. Γιατροί Εργασίας

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 18 του Ν. 3232/2004, για τους γιατρούς εργασίας που απασχολούνταν με σχέση εξαρτημένης εργασίας, ανεξάρτητα από την ημερομηνία πρόσληψής τους και ανεξάρτητα από προηγούμενη υποχρεωτική ασφάλισή τους σε άλλον φορέα ασφάλισης πλην του Τομέα Σύνταξης και Ασφάλισης Υγειονομικών (ΤΣΑΥ) του Ενιαίου Ταμείου Ανεξάρτητα Απασχολούμενων (ΕΤΑΑ), προβλέφθηκε η υποχρεωτική ασφάλιση στο ΤΣΑΥ και η καταβολή σε αυτό της εισφοράς ελεύθερου επαγγελματία, ενώ διακόπτονταν η τυχόν υποχρεωτική τους ασφάλιση σε άλλον φορέα, στον οποίο μπορούσαν να ασφαλιστούν προαιρετικά σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 39 του Ν. 2084/1992, καταβάλλοντας οι ίδιοι το σύνολο των ασφαλιστικών εισφορών τους.

Με τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 61 του Ν.3996/2011, γιατροί εργασίας οι οποίοι απασχολούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 1568/1985 και έχουν υπαχθεί από την πρόσληψή τους στην υποχρεωτική ασφάλιση άλλου, πλην του ΤΣΑΥ, φορέα κοινωνικής ασφάλισης, εξακολουθούν να υπάγονται στην ασφάλιση του φορέα αυτού, εφόσον η πρόσληψή τους και η υπαγωγή τους στην ασφάλιση πραγματοποιήθηκε μέχρι και την 31η/12/1992.

Προσοχή, έναρξη ισχύος των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 61 του Ν. 3996/2011 ανατρέχει στον χρόνο έναρξης ισχύος του Ν. 3232/2004.

ΙΙΙ. Ανώτατο Ποσό Συντάξεων

Με την παρ. 8 του άρθρου 63 του Ν. 3996/2011, προσδιορίζεται η αληθής έννοια της παρ. 6 του άρθρου 44 του Ν. 3986/2011, με την οποία επανακαθορίζονται τα ανώτατα ποσά συντάξεων γήρατος και αναπηρίας που χορηγούν οι ασφαλιστικοί οργανισμοί για τους μέχρι 31/12/1992 ασφαλισμένους που έχουν πραγματοποιήσει 35 έτη (ή 10.500 ημέρες) ασφάλισης. Με δεδομένη την οικονομική κατάσταση της χώρας και την επιβαρημένη οικονομική κατάσταση των ασφαλιστικών οργανισμών, και προκειμένου να ενισχυθούν οικονομικά, ιδιαίτερα στην παρούσα εξαιρετικά δυσμενή οικονομική συγκυρία, κρίνεται σκόπιμη η ένταξη στο ανά μήνα ανώτατο όριο συντάξεων (πλαφόν) του 4πλάσιου του μέσου μηνιαίου κατά κεφαλή ΑΕΠ και των οικογενειακών επιδομάτων. Ο νέος αυτός τρόπος επιβολής ανώτατου ορίου στις καταβαλλόμενες μηνιαίες συντάξεις γήρατος και αναπηρίας εφαρμόζεται, από 1/7/2011, σε όλους όσους λαμβάνουν ή θα λάβουν σύνταξη από την ημερομηνία αυτή και μετά. Ειδικότερα:

Εναλλακτικά, στην περίπτωση αυτή, ο ασφαλισμένος μπορεί να δικαιωθεί πλήρους σύνταξης με τη συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας του, χωρίς και πάλι να δικαιούται να αναγνωρίσει πλασματικό χρόνο σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 40 του Ν. 3996/2011, αφού η εν λόγω προϋπόθεση δεν θίγεται από τον Ν. 3863/2010

Όπως αναφέρεται και στη με αριθ. Φ.80000/οικ.16280/1068/14-7-2011 εγκύκλιο, το ανώτατο ποσό σύνταξης γήρατος και αναπηρίας που χορηγούν οι ασφαλιστικοί οργανισμοί στους μισθωτούς ασφαλισμένους τους για 35 έτη ασφάλισης ή 10.500 ημέρες εργασίας συμπεριλαμβανομένων, από 1/7/2011, και των οικογενειακών επιδομάτων, δεν μπορεί να υπερβαίνει το 4πλάσιο του κατά το έτος 1991 μέσου μηνιαίου κατά κεφαλή ΑΕΠ αναπροσαρμοζόμενου με το εκάστοτε ποσοστό αύξησης των συντάξεων των δημοσίων υπαλλήλων (σήμερα 2.773,40 ευρώ).

Έτσι, π.χ. ασφαλισμένος του πρώην

Το ποσό της σύνταξης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% των συντάξιμων αποδοχών. Σε αυτό το ποσό θα προστίθενται τα οικογενειακά επιδόματα, το δε άθροισμα των ανωτέρω ποσών δεν μπορεί να υπερβαίνει το 4πλάσιο του κατά το έτος 1991 μέσου μηνιαίου κατά κεφαλήν ΑΕΠ

ΤΣΠ-ΕΤΕ, του οποίου το ποσό της δικαιούμενης μηνιαίας σύνταξης (μαζί με οικογενειακά επιδόματα) ανέρχεται σε 2.850,00 ευρώ, θα δικαιωθεί σύνταξης ύψους 2.773,40 ευρώ, δηλαδή θα περιοριστεί στο ανωτέρω πλαφόν.

Αντίθετα, σε όλες τις άλλες περιπτώσεις που το εξαγόμενο ποσό σύνταξης (μαζί με οικογενειακά επιδόματα) δεν υπερβαίνει το ανωτέρω πλαφόν (σήμερα 2.773,40 ευρώ), δεν θα γίνεται καμία περικοπή.

Στην περίπτωση π.χ. ασφαλισμένου του πρώην ΤΣΠ-ΕΤΕ, του οποίου το ποσό της μηνιαίας σύνταξης, συμπεριλαμβανομένων και των οικογενειακών επιδομάτων, είναι 2.500,00 ευρώ, το ποσό της δικαιούμενης σύνταξης θα είναι 2.500,00 ευρώ μηνιαίως.

Στη συνέχεια, βέβαια, θα εφαρμοστούν το άρθρο 38 του Ν. 3863/2010 και οι διατάξεις των παραγράφων 10 και 11 του Ν. 3986/2011.

Διευκρινίζουμε, λοιπόν, ότι το ποσό της σύνταξης δεν μπορεί να υπερβαίνει το 80% των συντάξιμων αποδοχών. Σε αυτό το ποσό θα προστίθενται τα οικογενειακά επιδόματα, το δε άθροισμα των ανωτέρω ποσών (σύνταξη και οικογενειακά επιδόματα) δεν μπορεί να υπερβαίνει το 4πλάσιο του κατά το έτος 1991 μέσου μηνιαίου κατά κεφαλή ΑΕΠ, αναπροσαρμοζόμενου με το εκάστοτε ποσοστό αύξησης των συντάξεων των δημοσίων υπαλλήλων (σήμερα 2.773,40 ευρώ).

Η ουσιώδης, επομένως, διαφοροποίηση που επέρχεται με τις διατάξεις αυτές είναι ότι οι προσαυξήσεις λόγω οικογενειακών επιδομάτων δεν προσαυξάνουν πλέον το 4πλάσιο του μέσου μηνιαίου κατά κεφαλήν ΑΕΠ, αλλά, από 1/7/2011, δηλαδή από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Ν. 3986/2011, συμπεριλαμβάνονται στο προαναφερόμενο ποσό, δηλαδή στο 4πλάσιο του μέσου μηνιαίου κατά κεφαλήν ΑΕΠ.

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω διατάξεις δεν ισχύουν για τους μέχρι τις 31/12/1992 ασφαλισμένους στο κοινό καθεστώς του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, για τους οποίους εφαρμόζονται οι διατάξεις της παραγράφου 11 του άρθρου 29 του α.ν.1846/1951.

Συμπληρωματικά σας γνωρίζουμε ότι η παράγραφος 8 του άρθρου 44 του Ν. 3986/2011 καθώς και ο περιορισμός του β' εδαφίου της παραγράφου 7 του ίδιου άρθρου, εφαρμόζονται, από 1/7/2011, σε όλους όσους λαμβάνουν ή θα λάβουν σύνταξη από την ημερομηνία αυτή και μετά.

1. Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω αναγνωριζόμενα έτη ασφάλισης δεν μπορεί να είναι χρόνος της περίπτωσης (θ) της παραγράφου 1 του άρθρου 40 (χρόνος παιδιών) του Ν.3996/2011, δεδομένου ότι τέτοιος πλασματικός χρόνος δεν μπορεί να είναι θεμελιωτικός για συνταξιοδότηση με τις διατάξεις μητέρων ανηλίκων.

ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ

Baloise Group
Ελβετία

Deutscher Ring
Γερμανία

Τριεθνής Ασφαλιστική Δύναμη

Αν και εσείς θέλετε, όχι ακόμα μία ασφαλιστική εταιρία, άλλα ένα συνεργάτη που συνδέει την πορεία του με τη δική σας επιτυχία, τότε επιλέξτε την αξιοπιστία και τη σοβαρότητα της Ατλαντικής Ένωσης.

Λ. Μεσογείων 71, 115 26 Αθήνα
Τηλ.: 210 7454000, Fax: 210 7794446
www.atlantiki.gr

INTERAMERICAN
Μεγάλη και Σίγουρη

Υλοποιεί στις στρατηγικές προτεραιότητες

Υπερκάλυψε τους στόχους της κατά το πρώτο εξάμηνο η Interamerican, επιτυγχάνοντας κέρδη προ φόρων 27,9 εκατ. ευρώ, παρά την οικονομική κρίση, ενώ προτίθεται να συμμετάσχει στο πρόγραμμα ανταλλαγής ελληνικών ομολόγων και θα καταγράψει τις όποιες απομειώσεις προκύψουν κατά τη χρονική στιγμή της ανταλλαγής. Τα συνολικά μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα εξαμήνου ανήλθαν σε 239,9 εκατ. ευρώ, υπερβαίνοντας κατά 2,2% τον στόχο εξαμήνου, έναντι 253 εκατ. κατά το αντίστοιχο περσινό χρονικό διάστημα. Η εταιρεία ακολούθησε με συνέπεια το επιχειρηματικό σχέδιο της συνετής διαχείρισης των κινδύνων, της πολυκαναλικής διανομής και του ελέγχου του κόστους, με τις λειτουργικές δαπάνες (εξαιρουμένου του κόστους προμηθειών) να περιορίζονται με την εφαρμογή του σχεδίου κερδοφορίας σε 46 εκατ. κατά το φετινό α' εξάμηνο, έναντι 53,1 εκατ. πέρυσι. Ως προς τα παραγωγικά αποτελέσματα, η Interamerican έγραψε σε ασφάλιστρα ζωής, συμπεριλαμβανομένων των συμβολαίων επενδυτικού χαρακτήρα, 67,9 εκατ. ευρώ έναντι 83,1 εκατ. πέρυσι. Τα επενδυτικά συμβόλαια -με αιχμή το Capital- απέδωσαν 21,6 εκατ., κατά 25% πάνω από τις προβλέψεις εξαμήνου. Η εταιρεία ξεκίνησε τον Μάιο την εφαρμογή μιας στρατηγικής για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς της στον κλάδο, με εμπορικές και λειτουργικές ενέργειες.

Ο διευθύνων σύμβουλος της Interamerican Γιώργος Κώτσαλος

Στον κλάδο υγείας τα ασφάλιστρα έφτασαν τα 55,8 εκατ., έναντι 57,8 εκατ. το α΄ εξάμηνο του 2010, και η εταιρεία διατήρησε την ισχυρή θέση της στην αγορά, παρά τις επιπτώσεις της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας που ανέκοψε γενικά την ανανέωση συμβολαίων. Ο συνδυασμένος δείκτης ζημιών (combined ratio) της εταιρείας στην υγεία είναι σημαντικά βελτιωμένος, έχοντας περιοριστεί, στο 71,1% έναντι 106,9% πέρυσι, κυρίως λόγω απελευθέρωσης αποθεμάτων, η οποία προέκυψε από ενέργειες διαχείρισης αποζημιώσεων.

Στις γενικές ασφάλειες σημειώθηκαν μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα 116,1 εκατ., αυξημένα κατά 3,6% έναντι του αντίστοιχου εξαμήνου 2010 (112,1 εκατ.). Το αποτέλεσμα οφείλεται στις εξαιρετικές επιδόσεις όλων των δικτύων διανομής και ιδίως των απευθείας πωλήσεων στον κλάδο αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, στον οποίο επίσης περιορίστηκε το combined ratio σε 95% (98,1% πέρυσι). «Στόχος μας είναι η Interamerican να αποτελεί μέσα στην επόμενη πενταετία ευρωπαϊκό πρότυπο ασφαλιστικών πρακτικών», υπογράμμισε μεταξύ άλλων ο κ. Γ. Κώτσαλος, διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας.

Ο όμιλος Eureko, εν τω μεταξύ, στον οποίο ανήκει η Interamerican, έκλεισε το α' εξάμηνο του έτους παρουσιάζοντας κέρδη προ φόρων από τακτικές δραστηριότητες 201 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 27% σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2010. Το καθαρά κέρδη ανέρχονται σε 180 εκατ. ευρώ και ο όμιλος εμφανίζει μια ισχυρή οικονομική θέση, με ενισχυμένο περαιτέρω το περιθώριο της φερεγγυότητάς του, που φτάνει στο 224%. Στα παραγωγικά αποτελέσματα, ο όμιλος σημείωσε μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα 11 δισ. ευρώ, επιτυγχάνοντας αύξηση 2% έναντι του περσινού α' εξαμήνου. Κατά την επίσκεψή του στην Αθήνα, ο Willem van Duin, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Eureko, σημείωσε μεταξύ άλλων ότι ο όμιλος προσβλέπει στην ισχυρή θέση των θυγατρικών εταιρειών του Interamerikan, Eureko Sigorta και Oranta σε Ελλάδα, Τουρκία και Ρωσία, αντίστοιχα κατά προτεραιότητα σε σχέση με τις άλλες ευρωπαϊκές αγορές στις οποίες έχει παρουσία.

Το επιχειρηματικό σχέδιο

Η εταιρεία συνεχίζει την εφαρμογή του σχεδίου της για την εδραίωσή της στην ηγετική θέση της direct ασφαλιστικής αγοράς και τη βέλτιστη απόδοση του νέου λειτουργικού μοντέλου του δικτύου πωλήσεων Agency. Προϊοντικά, προχωρεί σε τυποποίηση των ασφαλιστικών προγραμμάτων και σε βελτίωση του συστήματος τιμολόγησης, ειδικά στους κλάδους ζημιών, καθώς και στη βελτίωση της ενεργούς διαχείρισης χαρτοφυλακίου και των αποζημιώσεων. Η εφαρμογή της στρατηγικής back to front, με βασικό στόχο την έκδοση όλων των συμβολαίων στα γραφεία πωλήσεων, θα ολοκληρωθεί πρίν από το τέλος του έτους. Στις διαδικασίες, συνεχίζεται η διεύρυνση της χρήσης συγχρόνων τεχνολογιών και η e-service πλατφόρμα εμπλουτίζεται εντυπωσιακά. Υπογραμμίζεται η ανάπτυξη νέων συνεργασιών. Παράλληλα, ξεκίνησε τη συνεργασία με το Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο και τα ΕΛΤΑ για την προώθηση ασφαλίσεων αυτοκινήτου, κατοικίας και βοήθειας, ενώ θα συνεργαστεί και με την Τράπεζα Πειραιώς με πρόγραμμα υγείας.

Γ. Βαλής

Την ίδια ώρα, η εταιρεία παρουσιάζει και φέτος σημαντικές επιδόσεις στους τομείς υπηρεσιών οδικής και προσωπικής βοήθειας. Κατά το οκτάμηνο Ιανουαρίου – Αυγούστου η εταιρεία έγραψε στην οδική βοήθεια μεικτά ασφάλιστρα 17,34 εκατ. ευρώ, ενώ στην προσωπική βοήθεια τα ασφάλιστρα έφτασαν τα 3,55 εκατ. ευρώ. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, η εταιρεία εξυπηρέτησε στην οδική βοήθεια 135.587 περιστατικά και στην προσωπική 19.844 κλήσεις, από τις οποίες οι 2.475 αφορούσαν διακομιδή παθόντων με ασθενοφόρο (2.419) και από αέρος (56) με ελικόπτερο και υγειονομικό αεροπλάνο.

Με βάση τα στοιχεία του 2010, η Interamerican στο σύνολο της αγοράς υπηρεσιών βοήθειας διαθέτει μερίδιο που προσεγγίζει το 25%, βασιζόμενη κυρίως στις ιδιόκτητες υποδομές της σε μέσα μεταφοράς και στο εξειδικευμένο προσωπικό -350 υπάλληλοι και συνεργάτες- που απασχολεί.

Γ. Ρούντος

Ενθαρρυντική για την αντιμετώπιση της μάστιγας των τροχαίων δυστυχημάτων ήταν η ανταπόκριση και συμμετοχή του κοινού του Ρεθύμνου στις εκδηλώσεις ανάδειξης του ζητήματος, που οργάνωσε η Interamerican στην πόλη με τη συνεργασία της ομάδας Ιαβέρη.

Την εκδήλωση συντόνισε ο κ. Γιάννης Ρούντος, ο οποίος υπογράμμισε στις παρεμβάσεις του την εστίαση των πρωτοβουλιών της εταιρείας στην πρόληψη του κινδύνου και υπενθύμισε το τεράστιο κόστος που επωμίζεται η ασφαλιστική αγορά από τα τροχαία δυστυχήματα.

Εκδήλωση στα Χανιά για την ιδιωτική ασφάλιση στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον πραγματοποίησε η εταιρεία, αναδεικνύοντας έτσι και το ιδιαίτερο ενδιαφέρον της για ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της στην Κρήτη. Στην εκδήλωση έδωσαν το «παρών» εκπρόσωποι τοπικών Αρχών, επαγγελματικών φορέων, επιχειρηματίες της ευρύτερης περιοχής Χανίων και πλήθος ασφαλισμένων.

Αναβαθμίζονται τα προγράμματα Capital

Τη δυναμική ολοκλήρωση το τελευταίο τετράμηνο μιας αποτελεσματικής δραστηριότητας στις φετινές πωλήσεις, επεσήμανε η γενική διεύθυνση Πωλήσεων σε δύο μεγάλες συγκεντρώσεις των δικτύων πωλήσεων Agency και συνεργαζομένων πρακτόρων-μεσιτών, που πραγματοποιήθηκαν σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Η εταιρεία ανακοίνωσε την αναβάθμιση των επενδυτικών προγραμμάτων Capital και Capital Pension που διατίθενται ήδη στην αγορά με την προσθήκη νέων αμοιβαίων κεφαλαίων, που έφτασαν έτσι τα 34 συνολικά. Τα δύο αναβαθμισμένα προϊόντα θα προωθηθούν στην αγορά από τις 10 Οκτωβρίου. Τα Α/Κ που προστέθηκαν είναι Διαθεσίμων, Νέων Συνόρων, Τουρκικής Αγοράς, Νέας Ευρώπης και Αναπτυγμένων Αγορών. Αφορούν, δηλαδή, αγορές που παρουσιάζουν ιδιαίτερη ανάπτυξη ή δίνουν, ήδη, σημαντικές αποδόσεις. Ειδικότερα, το Α/Κ Interamerican LF Money Market Fund - Reserve (Διαθεσίμων) προσφέρει απόλυτη ασφάλεια στα επενδυόμενα κεφάλαια, τοποθετούμενο σε μέσα χρηματαγοράς πολύ υψηλής πιστοληπτικής ικανότητας (AA και AAA) κατά 65%, ενώ κατά 35% επενδύει σε γερμανικά, γαλλικά και ολλανδικά ομόλογα. Σημειώνεται ότι το Capital Pension παρέχει τη δυνατότητα σύνταξης για ορισμένη χρονική διάρκεια ή ισοβίως, στηρίζεται σε ελεύθερη επιλογή Α/Κ από την πλατφόρμα Α/Κ του Capital ή σε προκαθορισμένο χαρτοφυλάκιο δημιουργίας κεφαλαίου και περιλαμβάνει όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις για σύνταξη αναπηρίας, χηρείας κ.λπ., συνυπολογίζοντας στην τιμολόγηση τον πληθωρισμό.

Οι βραβευθέντες συντονιστές για τις επιδόσεις τους στον κλάδο υγείας κατά το 8μηνο: Φ. Θωμοπούλου, Ν. Χαμουζάς, Απ. Δοκούζης και Β. Βασιλόπουλος με τους Γ. Κώτσαλο, Γ. Μαυρέλη και Μ. Φραγκουλόπουλο

Είναι σημαντικό ότι παρέχει εναλλακτικές επενδυτικές λύσεις προσιτού κόστους για κάθε οικονομική δυνατότητα. Έως σήμερα, το σύστημα Capital έχει συγκεντρώσει επενδύσεις που ξεπερνούν τα 50 εκατ. ευρώ.

Στρατηγικά στον τομέα των πωλήσεων, όπως τόνισε ο Γ. Μαυρέλης, γεν. διευθυντής Πωλήσεων και Marketing, η εταιρεία εστιάζει στη διατήρηση και ανάπτυξη των πελατών με προγράμματα ζωής και υγείας, με νέο σχεδιασμό της επικοινωνίας μαζί τους και με εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης πελατολογίου "Cosmos" (τμηματοποίηση πελατών - νέες πωλήσεις), ενώ στο δίκτυο Agency στόχος είναι να εξελιχθούν όλοι οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι σε financial planners.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Επηρεάστηκε από τη συμμετοχή στο PSI

Σημαντική βελτίωση παρουσιάζει όσον αφορά τα αποτελέσματα εξαμήνου η Εθνική Ασφαλιστική, με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα με τα οποία ενοποιούνται οι οικονομικές της καταστάσεις στον όμιλο της Εθνικής Τράπεζας. Όπως αναφέρει η εταιρεία, παρά την πρωτοφανώς δυσμενή οικονομική συγκυρία, κατάφερε να ανατρέψει την αρνητική της διαδρομή και να παρουσιάσει κέρδη προ φόρων και προ απομείωσης επενδυτικού χαρτοφυλακίου (Ομόλογα ελληνικού Δημοσίου, μετοχών και Αμοιβαίων Κεφαλαίων) στις 30/6/2011 ύψους 50,4 εκατ. ευρώ, έναντι ζημιών 18 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο του 2010.

Ο πρόεδρος της Εθνικής Ασφαλιστικής Λεωνίδας Θεόκλητος

Ωστόσο, η προσμέτρηση της απομείωσης της κερδοφορίας της εταιρείας, κυρίως λόγω συμμετοχής της στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων ιδιωτών PSI, οδηγεί στις 30/6/2011 σε αρνητικό αποτέλεσμα προ φόρων ύψους 78 εκατ. ευρώ σε σχέση με 24 εκατ. ευρώ ζημιές στις 30/6/2010.

Επισημαίνεται ότι η ζημιά της Εθνικής Ασφαλιστικής από τη συμμετοχή της στο εθελοντικό πρόγραμμα ανταλλαγής (PSI) ανήλθε σε 103 εκατ. ευρώ και η επιβάρυνση του χαρτοφυλακίου της εταιρείας από απομείωση επενδύσεων σε μετοχές και αμοιβαία κεφάλαια για το α' εξάμηνο του 2011 είναι 25 εκατ. ευρώ, έναντι 6 εκατ. ευρώ το α' εξάμηνο του 2010. Κατά το α' εξάμηνο του έτους, η παραγωγή της εταιρείας μειώθηκε από 527 εκατ. ευρώ το 2010 σε 414 εκατ. ευρώ, εξαιτίας των συνθηκών της αγοράς με τη σημαντική μείωση της παραγωγής bancassurance, αλλά και στρατηγικών επιλογών για μείωση των δραστηριοτήτων της εταιρείας σε ζημιογόνους κλάδους, όπως ο κλάδος Αυτοκινήτου και ο κλάδος Πιστώσεων και Εγγυήσεων.

Οι πρωταρχικοί στόχοι που είχε θέσει η διοίκηση της Εθνικής Ασφαλιστικής για κερδοφόρο λειτουργικό αποτέλεσμα, μείωση των ανείσπρακτων οφειλών και εξορθολογισμού του τρόπου λειτουργίας της εταιρείας, με έμφαση στην ενίσχυση της κεφαλαιακής βάσης για την προσαρμογή της εταιρείας στο Solvency II, έχουν ήδη δρομολογηθεί με θετικά αποτελέσματα.

Το νέο περιβάλλον που διαμορφώνεται, σε συνδυασμό με δράσεις που η Εθνική Ασφαλιστική έχει αναλάβει σε επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων, θα της επιτρέψουν αφενός να ισοσκελίσει το αρνητικό αποτέλεσμα, αφετέρου να διατηρήσει τη θέση του leader στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Ο Μιχάλης Σωτηράκος στο δυναμικό της

Αναπληρωτής γενικός διευθυντής Πωλήσεων στην Εθνική Ασφαλιστική αναλαμβάνει ο κ. Μιχάλης Σωτηράκος. Διακεκριμένο στέλεχος της ασφαλιστικής αγοράς, με πολυετή πείρα στον τομέα των πωλήσεων και έχοντας υπηρετήσει επί σειρά ετών σε κρίσιμους διοικητικούς τομείς στον ανταγωνισμό, ο κ. Σωτηράκος αναμένεται να συμβάλει στην περαιτέρω ανάπτυξη των ασφαλιστικών εργασιών της Εθνικής ΑΕΕΓΑ. Τα τελευταία χρόνια ήταν εκτελεστικός διευθυντής της Allianz Ελλάδος και είχε τη συνολική ευθύνη των πωλήσεων στην εταιρεία, ενώ είχε διατελέσει διευθυντής Ανάπτυξης και Υποστήριξης Πωλήσεων. Γεννήθηκε στην Αθήνα το 1969. Έχει πραγματοποιήσει μεταπτυχιακές σπουδές στη Διοίκηση Επιχειρήσεων με εξειδίκευση στα Οικονομικά, στο University of Nottingham (UK).

Εταιρεία με έπαινο επιχειρηματικής ηθικής

Έπαινο επιχειρηματικής ηθικής για την καθιέρωση του θεσμού του Συνηγόρου του Πελάτη έλαβε η Εθνική Ασφαλιστική από το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής. Ο έπαινος απονεμήθηκε στο πλαίσιο ειδικής εκδήλωσης που πραγματοποίησε, στην Αίγλη Ζαππείου το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικής Ηθικής, το οποίο και απένειμε τα βραβεία Business Ethics Excellence Awards - EBEN.GR. Αξίζει να σημειωθεί ότι η Ελλάδα είναι η πρώτη χώρα στην Ευρώπη που εφάρμοσε το μοντέλο Επιχειρηματικής Ηθικής. Ο θεσμός EBEN.GR βασίζεται στην ανάπτυξη ενός περιβάλλοντος επιχειρηματικής ηθικής που προσβλέπει στη διαφανή εξέλιξη των Οργανισμών και των εταιρειών που το εφαρμόζουν. Τον έπαινο από πλευράς της εταιρείας παρέλαβε ο γενικός διευθυντής κ. Αθανάσιος Καλογεράς, ενώ στην εκδήλωση παρέστη και ο Συνήγορος του Πελάτη κ. Δημήτρης Παυλάκης.

Χθες, σήμερα, **αύριο**

Βάζοντας τις βάσεις για έναν ασφαλιστικό πολιτισμό με ανθρώπινο πρόσωπο, ολοκληρώνοντας έναν σημαντικό κύκλο εργασιών σε όλους τους ασφαλιστικούς κλάδους και εδραιώνοντας συνεργασία με κορυφαίες Συνεταιριστικές Ασφαλιστικές Οργανώσεις της Ευρώπης, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική συνεχίζει την ανοδική της πορεία και μεταφέρει τα χρήματα των πελατών της στο μέλλον με τον πιο ασφαλή τρόπο.

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64 Π. Φάληρο, Αθήνα | τηλ: 210 9491 280–299 | fax: 210 9403 148
email: com@syneteristiki.gr
Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27–29 | 546 26 Θεσσαλονίκη
τηλ: 2310 554 331, 2310 554 355 | fax: 2310 500 240
syneteristiki.gr

συνεταιριστική ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
Είμαστε Εσύ.

ΠΑΣΕΓΕΣ
Ένωση Συνεταιριστικών Τραπεζών Ελλάδος
euresa
MACIF Macif Γαλλίας
Unipol ASSICURAZIONI
P&V P&V Βελγίου

Allianz

Ανθρώπινη, ισχυρή
και με τεχνογνωσία

Με ανοδικούς ρυθμούς συνεχίζει την πορεία της η Allianz Ελλάδος και το 2011, πετυχαίνοντας στο α΄ εξάμηνο του έτους αύξηση παραγωγής 2% έναντι του αντίστοιχου περσινού εξαμήνου.

Ο διευθύνων σύμβουλος της Allianz Ελλάδος Πέτρος Παπανικολάου

Με βάση τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα, η Allianz Ελλάδος αύξησε την παραγωγή της στα 120 εκατ. ευρώ και παράλληλα διαμόρφωσε θετικό λειτουργικό αποτέλεσμα 11,8 εκατ. ευρώ και κέρδη μετά από φόρους 9,2 εκατ. ευρώ, αντιμετωπίζοντας με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο το εξαιρετικά δυσμενές οικονομικό περιβάλλον που επικρατεί στην εγχώρια αγορά. Στον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων η Allianz Ελλάδος ενίσχυσε στο πρώτο εξάμηνο του 2011 κατά 14,3% την παραγωγή της, σε σύγκριση πάντα με το αντίστοιχο περσινό διάστημα, και κατά 9,1% συνολικά τις γενικές ασφαλίσεις, ενώ οι ασφαλίσεις ζωής εμφάνισαν πτώση κατά 5,1%, κυρίως λόγω της κάμψης που παρουσίασαν οι ομαδικές ασφαλίσεις, αλλά και τα επενδυτικά αποταμιευτικά προγράμματα, προφανώς επηρεασμένα και τα δύο από το γενικότερο οικονομικό κλίμα.

Η παραγωγή ασφαλίστρων συνολικά στις γενικές ασφαλίσεις έφτασε τα 63,7 εκατ. ευρώ, ενώ ειδικότερα από τη δραστηριότητα στον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων τα καθαρά κέρδη της ανήλθαν σε 4,6 εκατ. ευρώ. Στη θετική αυτή εξέλιξη καθοριστικά λειτούργησε η διαμόρφωση του δείκτη Combined Ratio στο 88,1%, με τον δείκτη ζημιών να ανέρχεται στο 56,7% και τον αντίστοιχο δείκτη εξόδων στο 31,4%. Επίσης, ο δείκτης αποθεματοποίησης του κλάδου Αυτοκινήτων έφτασε στο 163,9% ως ποσοστό επί των εγγεγραμμένων ασφαλίστρων, από 175,7% την αντίστοιχη περσινή περίοδο και ο δείκτης αποθεματοποίησης Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου διαμορφώθηκε στο 227,7%, από 261,7% πέρυσι το αντίστοιχο διάστημα. Στις ασφαλίσεις ζωής, η Allianz Ελλάδος κατέγραψε θετικές επιδόσεις, με την παραγωγή ασφαλίστρων να διαμορφώνεται στα 56,7 εκατ. ευρώ. Η παραγωγή σε προϊόντα σύνταξης και αποταμίευσης αυξήθηκε κατά 4,7%, ενώ η παραγωγή σε προϊόντα υγείας κινήθηκε στα ίδια επίπεδα με το αντίστοιχο περσινό διάστημα.

«Η Allianz Ελλάδος με αξιοπιστία, συνέπεια και ισχυρή κεφαλαιακή βάση συνέχισε την κερδοφόρα πορεία της παρά τις αντιξοότητες της περιόδου, βασίζοντας την ανάπτυξή της στο ανθρώπινο δυναμικό της, στα ισχυρά δίκτυα πωλήσεων και στην τεχνογνωσία του ομίλου Allianz», σχολίασε τα αποτελέσματα ο διευθύνων σύμβουλος και CEO της Allianz Ελλάδος κ. Πέτρος Παπανικολάου.

Γενικός διευθυντής ο Άγγελος Πολίτης

Την ευθύνη των πωλήσεων, του Market Management, αλλά και των θυγατρικών της Allianz Ελλάδος, από τη θέση του γενικού διευθυντή, αναλαμβάνει ο κ. Άγγελος Πολίτης.

Ο κ. Πολίτης, καταξιωμένο στέλεχος της Allianz Ελλάδος, που διαθέτει 16ετή πείρα σε διάφορες θέσεις ευθύνης της εταιρείας, κατείχε μέχρι σήμερα τη θέση του Chief Market Management Officer, ενώ παράλληλα ήταν επικεφαλής των θυγατρικών και μέλος του συμβουλίου διοίκησης της εταιρείας.

Χορηγός

Μέγας χορηγός της εκδήλωσης που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της ετήσιας γενικής συνέλευσης του Ελληνογερμανικού Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου, για την ανάδειξη νέου διοικητικού συμβουλίου, ανέλαβε και φέτος η Allianz Ελλάδος. Επιδίωξη της Allianz Ελλάδος ήταν να υποστηρίξει μια εκδήλωση που εστιάζει κατά κύριο λόγο σε δράσεις και πρωτοβουλίες αναβάθμισης της ελληνογερμανικής οικονομικής και επιχειρηματικής συνεργασίας, και πραγματοποιήθηκε προκειμένου να συμβάλει ουσιαστικά στη σύσφιξη των εμπορικών σχέσεων μεταξύ Ελλάδας και Γερμανίας. Επίσημος ομιλητής της εκδήλωσης ήταν ο υπουργός Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, κ. Ι. Ραγκούσης.

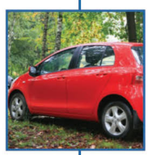
Στη Βαρκελώνη

Στη Βαρκελώνη ταξίδεψαν οι κορυφαίοι συνεργάτες του δικτύου πωλήσεων Agency της Allianz Ελλάδος, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά πως η σκληρή δουλειά και η επίτευξη υψηλών επιδόσεων ανταμείβεται με υπέροχους προορισμούς. Οι ρεαλιστικοί στόχοι, αλλά και οι εναλλακτικοί τρόποι διεκδίκησης της επιτυχίας στάθηκαν ικανοί να κινητοποιήσουν την πλειονότητα των συνεργατών της Allianz για την επίτευξή τους.

ασφάλειες ζωής & σύνταξης
MINETTA life

ασφάλειες προσωπικού ατυχήματος

ασφάλειες περιουσίας


ασφάλειες αυτοκινήτων

οδική βοήθεια
MINETTA
INTERPARTNER ASSISTANCE

ασφάλειες πλοίων &
σκαφών αναψυχής

ασφάλειες
μεταφορών

ασφάλειες αστικής ευθύνης

τεχνικές ασφαλίσεις

Για περισσότερα από 50 χρόνια, έχετε δίπλα σας έναν σύμμαχο ζωής. Για περισσότερα από 50 χρόνια, η MINETTA βρίσκεται κοντά σας σε κάθε σας ανάγκη. Με ολοκληρωμένα προγράμματα, σας καλύπτει αξιόπιστα και υπεύθυνα, αποζημιώνοντας αμέσως.
MINETTA, η μεγάλη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία που είναι πάντα δίπλα σας, ό,τι κι αν τύχει.
Κι αυτό το ζείτε εδώ και 50 χρόνια… Και θα το ζήσουν και τα παιδιά και τα εγγόνια σας. Σίγουρα!

Άμεση Αποζημίωση

Περισσότερα από 1.000 πρακτορεία και υποκαταστήματα σε όλη την Ελλάδα

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 193-195 & Χρ. Σμύρνης 2 Ν. Σμύρνη 17121 Τηλ. Κέντρο: 210 9309500-99 Fax: 210 9350807
e-mail: info@minetta.gr www.minetta.gr

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ MINETTA
Ασφαλίζει ό,τι αξίζει!

ΑΤΕ Ασφαλιστική
ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΜΙΛΟΥ ΑΤΕBANK
κοντά σας, ό,τι κι αν τύχει

Προχωρά σε **αύξηση** μετοχικού κεφαλαίου

Κέρδη προ φόρων ύψους 13,7 εκατ. ευρώ για το πρώτο εξάμηνο εμφάνισε η ΑΤΕ Ασφαλιστική, βελτιώνοντας σημαντικά τα αποτελέσματά της, όταν στο αντίστοιχο περσινό διάστημα είχε εμφανίσει ζημιές προ φόρων 5,8 εκατ. ευρώ.

Τα εξαμηνιαία μεγέθη όμως επιβαρύνονται από τη συμμετοχή του ομίλου της ATEbank και της εταιρείας στο πρόγραμμα ανταλλαγής ομολόγων κατά 74,3 εκατ. ευρώ, με συνέπεια να εμφανίζεται αρνητικό αποτέλεσμα ύψους 64,8 εκατ. ευρώ. Για την κάλυψη των επιπτώσεων από τη συμμετοχή της εταιρείας στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής Ομολόγων, η ΑΤΕ Ασφαλιστική σκοπεύει να προχωρήσει μέσω της ATEbank σε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου.

Θετικά τα εταιρικά μεγέθη

Η συνολική παραγωγή ασφαλίστρων της εταιρείας για το α' 6μηνο του 2011 ανήλθε στο ύψος των 102,4 εκατ. ευρώ, έναντι 122,3 εκατ. ευρώ της αντίστοιχης περσινής περιόδου, μειωμένη κατά 16,3%. Η μείωση προήλθε κατά κύριο λόγο από τον κλάδο αυτοκινήτων, ως συνέπεια της ακολουθούμενης πολιτικής εξορθολογισμού του τιμολογίου και των προμηθειών και από τη μείωση του χαρτοφυλακίου κλάδου ζωής, λόγω κυρίως των εξαγορών.

Το σύνολο των αποζημιώσεων ανήλθε για την αναφερόμενη περίοδο στο ύψος των 77 εκατ. ευρώ έναντι 66,7 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περσινή περίοδο, (+15,6 %). Η αύξηση αυτή δεν είχε επίπτωση στα αποτελέσματα, δεδομένου ότι περίπου 10 εκατ. ευρώ αφορούν λήξεις, εξαγορές συμβολαίων καθώς και πληρωμές ομαδικών συμβολαίων (DAF), τα οποία επιφέρουν και αντίστοιχη μείωση κράτησης αποθεμάτων.

Οι λειτουργικές δαπάνες μειώθηκαν κατά 15,7% σε σχέση με το αντίστοιχο περσινό διάστημα, και ανήλθαν στο ύψος των 20,9 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, οι δαπάνες προσωπικού κατά το α' 6μηνο 2011 μειώθηκαν σε ποσοστό 25,6 %, λόγω μείωσης του αριθμού των απασχολουμένων και των ονομαστικών μισθών κατά το προηγούμενο έτος.Τα έσοδα από επενδύσεις για το α' 6μηνο του 2011 ανήλθαν σε 9,7 εκατ. ευρώ έναντι αρνητικών εσόδων -2,3 εκατ. ευρώ για το αντίστοιχο περσινό διάστημα, λόγω της απομείωσης εισηγμένων τίτλων στο Χ.Α. ύψους 8,6 εκατ. ευρώ.

ΝΤΑΛΙΑΝΗ ΕΠΕ
ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 45 ♦ Τ.Κ. 54625
ΤΗΛ.2310542202 ♦ FAX.2310526091
e-mail: daliani@daliani-insurance.gr ♦ www.daliani-insurance.gr
BUCURESTI: BLVD CAROL 59 ♦ ROMANIA
TEL. 004021-3122393 ♦ e-mail: daliani.asigurari@gmail.com

Η ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ **ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Πρωτοποριακή Αντίληψη
Δυναμική Πορεία

DAS
40 ΧΡΟΝΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η D.A.S.-Hellas έχει θέσει υψηλούς αναπτυξιακούς στόχους προκειμένου και στα χρόνια που έρχονται να παραμείνει σταθερά η κορυφαία εξειδικευμένη Ασφαλιστική Εταιρία Νομικής Προστασίας προς όφελος των Ασφαλισμένων της.

Κεντρικά Γραφεία: Λ. Συγγρού 44, 117 42 Αθήνα
Τηλ: 210 9001300 • Fax: 210 9215134
e-mail: dasathen@hol.gr
www.das.gr

No 1 ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ
D.A.S. - Hellas Α.Ε.
ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
Εταιρία του Ασφαλιστικού Ομίλου **ERGO**

ERGO Θετικά αποτελέσματα

Με σημαντική αύξηση της παραγωγής και της κερδοφορίας για το πρώτο εξάμηνο σφράγισε τη θετική της πορεία και τα πρώτα αποτελέσματα με τη νέα της επωνυμία η ERGO Ελλάδας. Αναλυτικά, η συνολική παραγωγή του α' εξαμήνου του έτους έφτασε τα 77.485.002,36 ευρώ έναντι 72.021.646,73 ευρώ του αντίστοιχου εξαμήνου του 2010, παρουσιάζοντας αύξηση 7,59%. Η παραγωγή στους λοιπούς κλάδους αυξήθηκε 3,59%, ενώ ανοδικά κατά 9,33% κινήθηκε και η παραγωγή στον κλάδο αυτοκινήτου. Οι αποζημιώσεις που κατέβαλε η εταιρεία για όλους τους κλάδους το α' εξάμηνο του 2011 έφτασαν τα 21.348.143,59 ευρώ, αποδεικνύοντας με τον καλύτερο τρόπο την αξιοπιστία και απαρέγκλιτη συνέπειά της στην έγκαιρη αποζημίωση των ασφαλισμένων της. Παράλληλα, η προ φόρων κερδοφορία της σε διεθνή πρότυπα χρηματοοικονομικής αναφοράς (ΔΠΧΑ) παρουσίασε αξιοσημείωτη αύξηση 51,93% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2010, ανερχόμενη στο ποσό των 6.678.432,7 ευρώ.

Ο διευθύνων σύμβουλος της Ergo Θ. Κοκκάλας

Με τα παραγωγικά αποτελέσματα που παρουσιάζει η εταιρεία τα τελευταία χρόνια συγκαταλέγεται μεταξύ των ταχύτερα αναπτυσσόμενων εταιρειών ζημιών της χώρας και κατατάσσεται στις πρώτες θέσεις της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Σχολιάζοντας τα αποτελέσματα του α' εξαμήνου του 2011, ο γενικός διευθυντής της ERGO κ. Θ. Κοκκάλας δήλωσε ότι: «η πορεία μας και τα παραγωγικά μας αποτελέσματα δεν είναι συμπτωματικά, αλλά απόρροια της στρατηγικής, που έχουμε χαράξει και ακολουθούμε πιστά τα τελευταία χρόνια. Ιδιαίτερα σε περίοδο κρίσης, ασάφειας και αβεβαιότητας, βασική μας στρατηγική είναι η περαιτέρω χαλύβδωση της φερεγγυότητάς μας, κάτι το οποίο θα αποτελέσει βασικό κριτήριο επιβίωσης και ανάπτυξης μια ασφαλιστικής εταιρείας στα χρόνια που έρχονται».

Το τέλος του πρώτου εξαμήνου του 2011 σημαδεύτηκε πρώτα από όλα και κυρίως από την εφαρμογή της νέας στρατηγικής του brand ERGO και την επανατοποθέτηση της εταιρείας στην αγορά με την υπόσχεση-δέσμευση «Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω». Η πραγματοποίηση αυτής της υπόσχεσης βρίσκεται στις προτεραιότητες της ERGO για το υπόλοιπο του έτους.

Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω

Την ίδια ώρα, η ERGO Ασφαλιστική έχει πλέον νέα, σύγχρονη και πιο φιλική προς τον επισκέπτη παρουσία στο Διαδίκτυο μέσα από τη νέα εταιρική ιστοσελίδα της, που είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.ergohellas.gr.

Η δημιουργία της νέας ιστοσελίδας της εταιρείας αποτελεί μέρος της ευρύτερης στρατηγικής της μετονομασίας της από VICTORIA σε ERGO και της υιοθέτησης των αρχών και της φιλοσοφίας της μητρικής της εταιρείας.

Ο νέος διαδικτυακός τόπος της ERGO στην Ελλάδα αποτελεί ακόμα μια ενέργεια που αποσκοπεί να τη διαφοροποιήσει στον ασφαλιστικό χώρο, αλλά και να αναδείξει τον νέο της προσανατολισμό σε μια ακόμη πιο φιλική, ανθρώπινη και ξεκάθαρη φιλοσοφία προσέγγισης των ασφαλιστικών ζητημάτων, με πραγματικά σύγχρονες υπηρεσίες, διαφανείς και απλές διαδικασίες.

Στο περιεχόμενο του site δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην:

Παρουσίαση με τρόπο άμεσο, απλό και κατανοητό των προσφερόμενων προγραμμάτων της εταιρείας, με ιδιαίτερη αναφορά στα οφέλη και στις λεπτομέρειες

του κάθε προϊόντος ξεχωριστά.

Παροχή χρήσιμων συμβουλών σε θέματα πρόληψης και προστασίας από συγκεκριμένους κινδύνους, αποφυγής ατυχημάτων για παιδιά, καθώς και οικολογικής μετακίνησης και οδήγησης. Ενημέρωση των ασφαλισμένων με οδηγίες σε περίπτωση ζημιάς.

Δυνατότητα αξιολόγησης των προσφερόμενων υπηρεσιών της εταιρείας από τους ίδιους τους πελάτες και το ευρύ καταναλωτικό κοινό.

Σύμφωνα με τον κ. Σ. Τσαούση, εμπορικό διευθυντή της εταιρείας: «Η ERGO, στο πλαίσιο της προσπάθειας για πληρέστερη ενημέρωση των καταναλωτών, δίνει στον επισκέπτη τη δυνατότητα μέσω της νέας της ιστοσελίδας να γνωρίσει τον όμιλο, την εταιρεία και τα προϊόντα της

Prime INSURANCE

Πρωτιά στις ασφάλειες

Σε πανηγυρική ατμόσφαιρα και με τη συμμετοχή πέραν των 400 συνέδρων, διεξήχθη το φετινό συνέδριο της Interlife, κατά το οποίο ανακοινώθηκε μεταξύ άλλων η μετονομασία της σε Prime Insurance.

«Αλλάξαμε όνομα, αλλά δεν αλλάζουμε την ιστορία μας. Και το πιο σημαντικό, σε καμία περίπτωση δεν αλλάζουμε τις αρχές μας», ανέφερε στην εισαγωγική του ομιλία ο κ. Μιχάλης Μιχαηλίδης, διευθύνων σύμβουλος της Prime Insurance.

Ο Δημήτρης Κοντομηνάς στις εργασίες του συνεδρίου

Στο πλαίσιο της εξελικτικής πορείας της Prime Insurance, η εταιρεία ανακοίνωσε επίσης την επερχόμενη συνένωσή της με την Demco Ασφαλιστική, την προγραμματισμένη επέκταση των εργασιών της και στον κλάδο Ζωής στην Ελλάδα, αλλά και τη δραστηριοποίησή της στην ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων. Η πιο ουσιαστική όμως κίνηση, τόσο για την Prime Insurance και τους ανθρώπους της, όσο και για την οικονομία της Κύπρου, είναι ότι η βάση των πιο πάνω δραστηριοτήτων θα είναι η Κύπρος.

Τη σημαντική αυτή μέρα τίμησαν με την παρουσία τους ο εκπρόσωπος του υπουργού Οικονομικών κ. Ανδρέας Τρόκκος, η έφορος Ασφαλίσεων κ. Βικτώρια Νάταρ, ο κ. Δημήτρης Μπουραντάς, καθηγητής του Μανατζμεντ , ο κ. Παναγιώτης Κοτρωνάρος, αρχηγός ελληνικής αποστολής ορειβατών και η κ. Βίκυ Χατζηβασιλείου, γνωστή παρουσιάστρια σε Κύπρο και Ελλάδα.

Ο κ. Δημήτρης Κοντομηνάς, πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου, στην αρχή της ομιλίας του τόνισε πως θεωρεί το 1ο συνέδριο της Prime Insurance σαν ένα από τα πιο επιτυχημένα, και για την πολύ ζωντανή παρουσία των εξαίρετων συνεργατών της Prime, αλλά και για την επιλογή των ομιλητών. Ευχαρίστησε επίσης την κ. Βίκυ Χατζηβασιλείου για την παρουσία της στο σημαντικό αυτό γεγονός της εταιρείας. Στη συνέχεια δήλωσε με συγκίνηση την ευχαρίστηση που ένιωσε όταν του δόθηκε η ευκαιρία να συγχαρεί τους βραβευθέντες για την προσπάθεια που κάνουν να διακρίνονται και για τις επιτυχίες που έχουν κατακτήσει μέχρι σήμερα.

Ακολούθως, έδωσε συγχαρητήρια στον κ. Μιχαηλίδη και τον κ. Παντελή για τη δημιουργία των 2 εταιρειών, Interlife και Demco αντίστοιχα, με σωφροσύνη, προσπάθεια και κέφι. Τόνισε πως η συγχώνευση των δύο εταιρειών θα θεωρηθεί θεμέλιο και βάση για την ανάπτυξη της Prime.

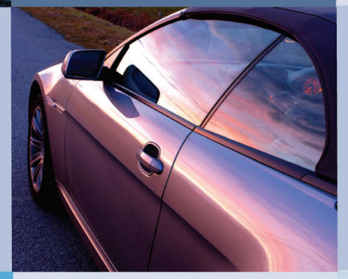
Μας εξήγησε επίσης την σημασία του ονόματος Prime, που έχει για τον ίδιο, και που σημαίνει «πρωτιές», «ο καλύτερος». Επιπλέον, ανέφερε πως πίσω από το όνομα κρύβεται ο δυναμισμός που πρέπει να μας χαρακτηρίζει, η πρωτοποριακή σκέψη, η θέληση να επιτύχουμε τους νέους, σύγχρονους και πρωτοποριακούς στόχους.

Επισήμανε πως μέσα από αυτή την τόσο σημαντική εξέλιξη στον χώρο των ασφαλειών, ξεκινάμε ένα καινούριο εγχείρημα με σημαντικές προοπτικές που προκύπτουν μέσα από στρατηγικές αλλαγές, όπως η επέκταση σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ένας από τους λόγους που επελέγη η Κύπρος σαν βάση της Prime είναι η πολύ καλή εποπτεία που γίνεται όσον αφορά τον ανταγωνισμό.

ΑΣΦΑ-ΛΥΣΕΙΣ

ΑΙΓΑΙΟΝ ΠΛΟΙΑ

ΑΙΓΑΙΟΝ ΣΚΑΦΗ ΑΝΑΨΥΧΗΣ



ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ

ΑΙΓΑΙΟΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

ΑΙΓΑΙΟΝ BUSINESS BEST

ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΛΟΙΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

Αφού κατέκτησε την Ελληνική Ναυτασφαλιστική Αγορά, η "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" επεκτείνεται δυναμικά και σε άλλους κλάδους ασφαλίσεων, παρέχοντας αξιόπιστα ασφαλιστικά προγράμματα, προσαρμοσμένα στα δικά σας μέτρα.

Ενημερωθείτε για τα προγράμματα Αυτοκινήτου, Περιουσίας, Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος, καθώς και για τα επιχειρησιακά προγράμματα BUSINESS BEST της "ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ" και ανακαλύψτε τις δικές σας ασφα-λύσεις!

ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ
Λ. Βουλιαγμένης 90, 166 74 Γλυφάδα
Τηλ.: 210 91 19 900, Fax: 210 96 23 836
E-mail: info@aigaion.gr

ΓΡΑΦΕΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
Λαέρτου 22, 555 35 Πυλαία
Τηλ.: 23130 83400, Fax: 23130 83450
E-mail: thessaloniki@aigaion.gr

ΓΡΑΜΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
800 11 211 211

ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

www.aigaion.gr

Δίνει Ασφα-λύσεις!

Executive Insurance Brokers

Η Ευγενία Καφετζή

Συνολική αύξηση καθαρών ασφαλίστρων 2,1 %,παρουσίασε με βάση τα παραγωγικά στοιχεία του πρώτου εξαμήνου η Executive Insurance Brokers, βελτιώνοντας παράλληλα την ποιοτική σύνθεση του χαρτοφυλακίου της. Όπως αναφέρει η εταιρεία, η παραπάνω αύξηση ασφαλίστρων θεωρείται σημαντική γιατί η Executive Incurance Brokers το 2011 είχε και έχει να αντιμετωπίσει σημαντικές οικονομικές αλλαγές που επηρεάζουν την ανάπτυξή της, όπως η συνεχιζόμενη οικονομική κρίση και η μείωση της καταναλωτικής δυνατότητας των ασφαλισμένων, η καθίζηση πωλήσεων (για δεύτερο χρόνο) στον χώρο της εμπορίας των αυτοκινήτων και οι αλλαγές τιμολογιακής πολιτικής αλλά και προώθησης των ασφαλιστικών προγραμμάτων στον κλάδο Αυτοκινήτων. Η άμεση αντίδραση της διοίκησης της Executive Insurance Brokers έφεραν το θετικό παραγωγικό αποτέλεσμα.

Η Ν. Σταυρογιάννη στην ηγεσία της D.A.S.

Τη γενική διεύθυνση της D.A.S.-Hellas ανέλαβε η κ. Νάντια Σταυρογιάννη, διαδεχόμενη τον κ. Γ. Ξουράφη που συνταξιοδοτήθηκε.

«Το εταιρικό μας όραμα είναι να διατηρήσουμε και να ενδυναμώσουμε την ηγετική θέση της D.A.S.-Hellas στον κλάδο των εξειδικευμένων ασφαλιστικών εταιρειών Νομικής Προστασίας προς όφελος των ασφαλισμένων μας, των εργαζομένων και των μετοχών μας», τόνισε μεταξύ άλλων η κ. Σταυρογιάννη μετά την ανάληψη των νέων της καθηκόντων.

Θετικά όλα τα μεγέθη

Σταθερά θετική είναι η πορεία της εταιρείας Ευρωπαϊκή Ένωση Ασφάλειαι Μινέττα κατά το πρώτο οκτάμηνο του 2011 και όπως ανακοίνωσε η διοίκηση της εταιρείας, κατά τη διάρκεια πρόσφατης συνάντησης στελεχών, όλα τα μεγέθη εξελίσσονται θετικά με βάση τον ετήσιο προγραμματισμό.

Ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας Κ. Μπερτσιάς

Πιο συγκεκριμένα:

Τα συνολικά έσοδα της εταιρείας (ασφάλιστρα και δικαιώματα) ανήλθαν σε 86,151 εκατ. ευρώ, έναντι 86,653 εκατ. ευρώ του αντίστοιχου διαστήματος του 2010.

Οι εισπράξεις ανήλθαν σε 95,180 εκατ. ευρώ, έναντι 94,778 του 2010.

Το συνολικό χαρτοφυλάκιο (πλήθος συμβολαίων) διαμορφώθηκε σε 347.000.

Τα συνολικά κέρδη του οκταμήνου διαμορφώθηκαν στα 2,8 εκατ. ευρώ, αποτέλεσμα που χαρακτηρίζεται πολύ θετικό, λαμβανομένης υπόψη της σημερινής οικονομικής συγκυρίας. Τονίζεται ότι οι συνολικές προβλέψεις για αποθέματα κινδύνων και εκκρεμών ζημιών έχουν υπολογισθεί φέτος σε 127 εκατ. ευρώ έναντι 102 εκατ. ευρώ του 2010, παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση 27%.

Ταξίδι στη Λισαβόνα

Τη Λισαβόνα είχαν την ευκαιρία να απολαύσουν οι επιτυχόντες συνεργάτες του δεύτερου ετήσιου διαγωνισμού της Μινέττα Life, όπου απόλαυσαν ένα ταξίδι υψηλού επιπέδου και ποιότητας. Ολοι οι συμμετέχοντες έζησαν μια μοναδική εμπειρία, αντάξια της επιτυχημένης προσπάθειάς τους τη χρονιά που πέρασε, με τη δέσμευση για επίτευξη ακόμα υψηλότερων στόχων, αλλά και αυξημένη παρουσία συνεργατών στον επόμενο μοναδικό προορισμό του 3ου ετήσιου διαγωνισμού της Μινέττα Life Μόντε Κάρλο-Μιλάνο. Σημειώνεται ότι η παράγωγη του κλάδου Ζωής της Μινέττα Ασφαλιστικής είναι σε σταθερά ανοδική τροχιά και το 2011, παρουσιάζοντας αύξηση της παραγωγής 25 % με βάση τα αποτελέσματα του Αυγούστου.

interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία
Κηφισίας 188 & Νέστορος 1, 152 31 Χαλάνδρι,
Τηλ.: +30 210 6776111, Fax: +30 210 6776035,
www.interasco.gr, e-mail:info@interasco.gr

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 120 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 2 εκ. πελάτες, 1,5€ δις κύκλο εργασιών, 620.000.000€ ίδια κεφάλαια και 18,5€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόπους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

EFG Eurolife Ασφαλιστική

Αναβαθμίζει τις υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας της EFG Eurolife Ασφαλιστική για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της, η εταιρεία προχώρησε στην αναβάθμιση της πολύ επιτυχημένης υπηρεσίας Auto Assist, εντάσσοντας σε αυτήν σημαντικό αριθμό συμβεβλημένων συνεργείων. Τα συνεργεία αυτά είναι αυστηρά επιλεγμένα και καλύπτουν τόσο την Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη, όσο και πολλές πόλεις της υπόλοιπης επικράτειας. Στόχος είναι ο αριθμός των συνεργείων να διευρύνεται σε μόνιμη βάση. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε όλους τους πελάτες με ασφάλιση αυτοκινήτου στην EFG Eurolife Ασφαλιστική. Τα πλεονεκτήματα της παραπάνω υπηρεσίας συνοπτικά είναι η δυνατότητα παραλαβής και παράδοσης του αυτοκινήτου από και προς τον χώρο του πελάτη, η απαλλαγή του πελάτη από όλες τις γραφειοκρατικές διαδικασίες, καθώς και η δυνατότητα επισκευής του αυτοκινήτου ή της μηχανής χωρίς αυτός να εκταμιεύσει χρήματα, η εγγύηση της ποιότητας εργασίας από το συνεργείο και έλεγχος όλων των σταδίων επισκευής του οχήματος

Συνεργασία με Ευρωκλινική

Στη σύναψη συνεργασίας με την EFG Eurolife Ασφαλιστική προχώρησε ο όμιλος της Ευρωκλινικής, με στόχο την κάλυψη των αυξημένων αναγκών των ασφαλισμένων για υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας. Τα προνόμια, τα οποία έχουν τεθεί ήδη σε ισχύ από την 1η Σεπτεμβρίου, παρέχονται τόσο σε υφιστάμενους όσο και σε νέους πελάτες της εταιρείας με συμβόλαια ασφάλισης αυτοκινήτου και η χρήση τους γίνεται με την επίδειξη της κάρτας που θα λάβουν μαζί με το επόμενο συμβόλαιο ασφάλισης αυτοκινήτου (νέο ή ανανέωση). Αφορούν τόσο τους συγκεκριμένους ασφαλισμένους, όσο και τα μέλη των οικογενειών τους.

Υπολογίστε τα ασφάλιστρα του αυτοκινήτου σας

Η AXA Ασφαλιστική, πάντα κοντά στις ανάγκες του σύγχρονου καταναλωτή και επιχειρηματία, με την ασφαλιστική τεχνογνωσία, τη διεθνή πείρα και το κύρος που διαθέτει, δημιούργησε ένα ακόμη διαδραστικό εργαλείο, το οποίο προστέθηκε στην εταιρική ιστοσελίδα www.axa-insurance.gr και αφορά τον υπολογισμό των ασφαλίστρων αυτοκινήτου.

Ο υπολογιστής ασφαλίστρων αυτοκινήτου είναι το νέο εργαλείο υπολογισμού που εμπλουτίζει την ιστοσελίδα της AXA Ασφαλιστικής και έρχεται να προστεθεί στα ήδη υπάρχοντα (σύνταξης, σπουδών, επαγγελματικής αποκατάστασης παιδιών).

Ο υπολογιστής ασφαλίστρων αυτοκινήτου είναι ιδιαίτερα εύκολος και φιλικός στη χρήση και ενημερώνει τον χρήστη άμεσα για το πόσο θα του κοστίσει η εξ-ασφάλιση του αυτοκινήτου του με βάση τις δικές του ανάγκες, επιλέγοντας μεταξύ των τριών προγραμμάτων ασφάλισης (Classic, Extra, Premium). Στη συνέχεια, δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να συμπληρώσει και να στείλει ηλεκτρονικά τη φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος και άμεσα να εξυπηρετηθεί από εξουσιοδοτημένο ασφαλιστικό συνεργάτη της εταιρείας. Επισημαίνεται ότι η εταιρεία, λαμβάνοντας υπόψη το ιδιαίτερα αρνητικό οικονομικό κλίμα που βιώνει ο Έλληνας καταναλωτής, αλλά και τη γενικότερη οικονομική κατάσταση που επικρατεί στη χώρα μας, παραμένοντας συνεπής στην πελατοκεντρική της προσέγγιση, έχει προχωρήσει ήδη από την 1η Απριλίου 2011 στην επανατιμολόγηση της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, δημιουργώντας έτσι τις προϋποθέσεις για απόκτηση ασφάλισης αυτοκινήτου με προσιτό ασφάλιστρο. Η τιμολόγηση στην ασφάλιση αυτοκινήτου γίνεται με την αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και της πείρας της AXA από άλλες χώρες της Μεσογείου, όπου κατέχει ηγετική θέση στην ασφάλιση αυτοκινήτου.

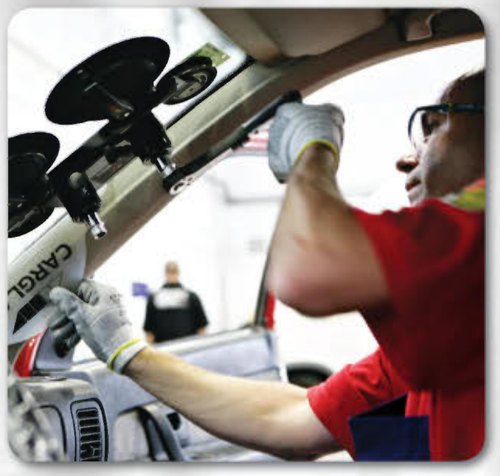
Με τους καλύτερους στην Κρήτη

Τα Χανιά επέλεξε η AXA Ασφαλιστική για να ταξιδέψει τους διακεκριμένους ασφαλιστικούς της συνεργάτες. Η ξενάγηση των συνεργατών στο νησί περιλάμβανε επίσκεψη στην παλιά πόλη, η οποία είναι χτισμένη γύρω από το βενετσιάνικο λιμάνι και περιβάλλεται από τις ενετικές οχυρώσεις του 1538

Κάντε ένα test drive στις υπηρεσίες μας!

designers-on-call

Επισκευή Παρμπρίζ



Αντικατάσταση Κρυστάλλων

24ωρη Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών

Κινητή Μονάδα

Συνεργασία με την πλειονότητα των ασφαλιστικών εταιριών

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

CARGLASS®

Επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου

από σταθερό τηλέφωνο 801 11 36136 | από κινητό τηλέφωνο 210 5311409 | info@carglass.gr | www.carglass.gr

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ

Glassdrive με Groupama - Phoenix
Νέα συνεργασία

Στο πλαίσιο της ανάπτυξής της, η Glassdrive ξεκίνησε συνεργασία με την Groupama - Phoenix, στον τομέα της αντικατάστασης και επισκευής κρυστάλλων αυτοκινήτου. Με τη συνεργασία αυτή, οι πελάτες της ασφαλιστικής εταιρείας έχουν τώρα τη δυνατότητα να εξυπηρετούνται μέσω του δικτύου σταθμών και συνεργατών της Glassdrive σε όλη την Ελλάδα και να απολαμβάνουν τη μοναδική ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της χωρίς καμία γραφειοκρατική διαδικασία, ταλαιπωρία ή οικονομική επιβάρυνση.

Με ένα απλό τηλεφώνημα μπορούν να αντικαταστήσουν ή να επισκευάσουν τα κρύσταλλα του αυτοκινήτου τους άμεσα, άνετα και ανέξοδα.

Επιπλέον, όλοι οι πελάτες της Groupama - Phoenix που θα εξυπηρετηθούν από το δίκτυο Glassdrive, θα έχουν δωρεάν εξωτερικό και εσωτερικό πλύσιμο του αυτοκινήτου τους.

Η συνεργασία των εταιρειών προσφέρει στους ασφαλισμένους οδηγούς που καλύπτονται για θραύση κρυστάλλων, μόνο γνήσια κρύσταλλα αυτοκινήτων από τους μεγαλύτερους προμηθευτές των περισσότερων αυτοκινητοβιομηχανιών, κατασκευασμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές Κατασκευαστών Πρωτότυπου Εξοπλισμού (Original Equipment Manufacturer - OEM). Επιπλέον, χάρη στην πολυετή πείρα των τεχνικών του δικτύου της, η Glassdrive διασφαλίζει την ποιότητα εργασίας προσφέροντας γραπτή εγγύηση εφ΄ όρου ζωής.

Με μεγάλη επιτυχία ολοκληρώθηκε το Συνέδριο Ύδρας, το οποίο διοργάνωσε για 13η συνεχή χρονιά η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος στην Ύδρα, από 1 έως 3 Σεπτεμβρίου. Το φετινό συνέδριο ήταν αφιερωμένο στην επικείμενη εφαρμογή της ευρωπαϊκής Οδηγίας Solvency II.

Ενίσχυσε τα αποθεματικά της

Υδρόγειος – Ασφαλής Δύναμη!

Με σημαντική αύξηση αποθεμάτων και επενδύσεων καθώς και συνεχιζόμενη κερδοφορία, που σφραγίζει τη συνολικά θετική της πορεία, έκλεισε το πρώτο εξάμηνο για την Υδρόγειο Ασφαλιστική. Συγκεκριμένα, όπως επισημαίνεται σε ανακοίνωση της εταιρείας, το πρώτο εξάμηνο του έτους η εταιρεία συνέχισε την εντυπωσιακή ενίσχυση των αποθεμάτων της, κατά 22,3 εκατ. ευρώ Κατ' αυτόν τον τρόπο, το σύνολο των αποθεμάτων της εταιρείας, στις 30/6/2011, διαμορφώνεται στα 180 εκατ. ευρώ, από 157,7 εκατ. ευρώ στις 31/12/2010.

Ο πρόεδρος της εταιρείας Αναστάσιος Κασκαρέλης

Επίσης, στις 30/6/2011 το σύνολο του ενεργητικού της εταιρείας διαμορφώνεται στα 242 εκατ. ευρώ, από 224 εκατ. ευρώ στις 31/12/2010. Οι επενδύσεις σε προθεσμιακές καταθέσεις παρουσιάζονται σημαντικά αυξημένες, κατά 17 εκατ. ευρώ, διαμορφώνοντας το σύνολο των επενδύσεων σε χρεόγραφα και προθεσμιακές καταθέσεις στα 101 εκατ. ευρώ. Τα καθαρά ασφάλιστρα της εταιρείας ανέρχονται σε 63,6 εκατ. ευρώ, ενώ τα κέρδη της εταιρείας προβλέπεται να ανέλθουν σε 1,5 εκατ. ευρώ, παρά τον υψηλό σχηματισμό των νέων αποθεμάτων κατά 22,3 εκατ. ευρώ.

Σημειώνεται ότι το πρώτο εξάμηνο η εταιρεία κατέβαλε 34 εκατ. ευρώ σε αποζημιώσεις, παραμένοντας εστιασμένη στη φιλοσοφία της για παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς πελάτες και ζημιωθέντες. Παράλληλα, η Υδρόγειος, προετοιμαζόμενη εντατικά ενόψει της εφαρμογής του πλαισίου Solvency II, αποφάσισε την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου κατά 4 εκατ. ευρώ

Το ποσό αυτό μαζί με τις υπεραξίες και τα κέρδη της εταιρείας ενισχύουν περαιτέρω – κατά 9,5 εκατ. ευρώ– τα ίδια κεφάλαιά της, το σύνολο των οποίων προβλέπεται να ξεπεράσει τα 31 εκατ. ευρώ.

Ημερίδες για νομική προστασία

ARAG

Δύο ανοιχτές ημερίδες με ανοιχτή πρόσκληση προς ασφαλισμένους και μη διοργάνωσε κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών η εξειδικευμένη ασφαλιστική εταιρεία Νομικής Προστασίας ARAG ΕΛΛΑΣ. Η θεματολογία περιλάμβανε αναφορά στα εργασιακά προβλήματα σε καιρούς οικονομικής κρίσης, καθώς και στην αντιμετώπισή τους με τη χρήση καλύψεων Νομικής Προστασίας. Απευθυνόταν στους εργαζόμενους στα Μεσα Μαζικής Μεταφοράς αλλά και στους δημοτικούς αστυνομικούς. Στην διοργάνωση από πλευράς της εταιρείας συμμετείχαν δικηγόροι του Τμήματος ζημιών, προσκεκλημένοι εξειδικευμένοι συνεργάτες δικηγόροι, διοικητικά στελέχη καθώς και στελέχη της υπηρεσίας πωλήσεων της εταιρείας. Υπήρξε μεγάλη και θερμή ανταπόκριση ανθρώπων από τις συγκεκριμένες ομάδες, που όπως αποδείχτηκε με χαρά και ενθουσιασμό παραβρέθηκαν στις εκδηλώσεις, έθεσαν τα ερωτήματά τους, πήραν συγκεκριμένες απαντήσεις από εξειδικευμένους και έμπειρους νομικούς, καθώς επίσης και είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν από κοντά με στελέχη της εταιρείας.

ARAG

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Μην επιτρέψετε στην κρίση να θολώσει την κρίση σας...

Με τα προγράμματα μας διευκολύνεται η πρόσβαση του κάθε πολίτη στην δικαιοσύνη αφού απαλλάσσεται από την πληρωμή όλων των αναγκαίων δικαστικών δαπανημάτων.

Τι πληρώνει η ARAG

- τις αμοιβές δικηγόρων επιλογής του ασφαλισμένου
- τα δικαστικά έξοδα
- τις αμοιβές των διορισθέντων πραγματογνωμόνων
- τα έξοδα δικαστικών επιμελητών
- τις αποζημιώσεις κλητευθέντων μαρτύρων
- τα έξοδα προσφυγών ενώπιον των διοικητικών αρχών
- τις αναγκαίες προκαταβολές δικαστικών εξόδων
- και την επιδικασθείσα στον αντίδικο δικαστική δαπάνη

carrot

ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Αθήνα: 210 74 90 800 - Θεσσαλονίκη: 2310 520 720 - Πάτρα: 2610 275 211
e-mail: info@arag.gr | thessaloniki@arag.gr | patra@arag.gr

www.arag.gr

AIGAION
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

Πλήρης ασφάλιση φορτίου

Καινοτομικό πακέτο πλήρους ασφάλισης φορτίου με οποιοδήποτε τρόπο μεταφοράς, με ασφάλιση «door to door» και με capacity 25.000.000 ευρώ, προσφέρει η AIGAION Ασφαλιστική σε συνεργασία με την αντασφαλιστική εταιρία XL INSURANCE (με πιστοληπτική ικανότητα A από την Standard & Poor´s). Οι βασικές καλύψεις παρέχονται άνευ εφαρμογής αφαιρετέας απαλλαγής. Να σημειωθεί ότι η εταιρεία ενημέρωσε τους συνεργάτες της για την πορεία της εταιρείας και τα μελλοντικά της σχέδια σε συνάντηση που οργανώθηκε για τους συνεργάτες σε κεντρικό ξενοδοχείο. Ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της AIGAION κ. Νικόλαος Βελλιάδης τόνισε πως το έργο της νέας εποπτικής Αρχής είναι αξιόλογο και σημείωσε πως η εξυγίανση της ασφαλιστικής αγοράς αφορά όλους όσους έχουν σχέση με την ασφαλιστική βιομηχανία.

Η επιτροπή επικοινωνίας του MDRT Ελλάδας υλοποίησε και φέτος την 2η ημερίδα της στη Θεσσαλονίκη με θέμα «Μάθετε από τους Άριστους». Την ημερίδα παρακολούθησαν 450 ασφαλιστικοί σύμβουλοι, από τις ασφαλιστικές εταιρείες ενώ χορηγός ήταν ο όμιλος International Life.

CARGLASS®

Νέο κατάστημα στο Μαρούσι

Στο Μαρούσι λειτουργεί από τις αρχές Ιουλίου το καινούργιο κατάστημα της Carglass. Το νέο κατάστημα αποτελεί το 9ο της Carglass εντός του λεκανοπεδίου της Αττικής. Εύκολα προσβάσιμο, βρίσκεται στην οδό Χειμάρρας 6 (τηλ. 210-6109006 και 210-6197600), σε ένα πραγματικά κομβικό σημείο, το λεγόμενο και ως «δαχτυλίδι», καθώς είναι πολύ κοντά στην Αττική Οδό (έξοδος 11), αλλά και στην πολυσύχναστη λεωφόρο Κηφισίας. Η έκτασή του είναι 640 τ.μ. Οι πελάτες της Carglass θα συνεχίσουν να εξυπηρετούνται από το τηλεφωνικό κέντρο της Carglass, 24 ώρες το 24ωρο, στο τηλέφωνο 801 11 36 136 από σταθερό και στο 210-53 11 409 από κινητό, ενώ επίσης μπορούν να κλείνουν το ραντεβού τους και μέσα από την ιστοσελίδα της www.carglass.gr. Κύριος στόχος της Carglass είναι να γίνει η φυσική επιλογή του Έλληνα οδηγού όταν παρουσιάζεται ζημιά σε κρύσταλλο αυτοκινήτου. Για αυτό, εκτός από την άριστη εξυπηρέτηση που δίνει στους πελάτες της, την ποιότητα, τις μεθόδους επισκευής και τοποθέτησης κρυστάλλων και το ανταγωνιστικό κόστος, προσπαθεί πάντα να βρίσκεται ένα βήμα μπροστά σε ό,τι αφορά την τεχνολογία των προϊόντων της και κάθε φορά να ξεπερνάει τον εαυτό της. Η Carglass διαθέτει πλέον έναν ακόμα «άσσο στο μανίκι». Τη νέα επαναστατική ρητίνη HPX3, η οποία διαθέτει ακόμα περισσότερα πλεονεκτήματα.

Συμμετείχε στο παγκόσμιο πρωτάθλημα Τριάθλου

Στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, η Carglass συμμετείχε για ακόμη μία χρονιά στον σημαντικότερο αγώνα του Παγκοσμίου Πρωταθλήματος Τριάθλου, που διεξήχθη στο Λονδίνο. Σκοπός της συμμετοχής της Carglass ήταν η οικονομική ενίσχυση της μη κερδοσκοπικής οργάνωσης Africa Tikkun (www.maafrikatikkun.org.za), η οποία από το 1994 απευθύνεται στα παιδιά της Αφρικής που μαστίζονται από το AIDS και την κακοποίηση.

NP insurance
ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Ανώνυμος Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία
Συνεπής σε ό,τι πει

Άγνωστος Προορισμός...

ή Ασφαλές Μέλλον!

ASK... για να μάθεις!

ASK
INDEPENDENT FINANCIAL CONSULTANTS
ASK Α.Ε. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
Λ. Συγγρού 262 & Φιλαρέτου 2. 176 72 Αθήνα. Τηλ.: 210 9500 600, Fax: 210 9500665.
e-mail: info@ask.com.gr, Site: www.ask.com.gr

Νέα Εποχή στις Ασφαλιστικές και Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες

ΣΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ

Είναι βιομηχανίες ονείρων;

Υποκαταστήματα και Managers ασφαλιστών

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΝΑΙ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ
ΔΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΡΕΠΟΡΤΑΖ:
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΛΑΜΠΡΟΣ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ,
ΒΙΒΗ ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΥ-ΣΕΒΑΣΤΑΚΗ,
ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΙΤΣΙΟΣ,
ΣΟΦΗ ΛΟΥΚΑ, ΕΛΕΝΑ ΕΡΜΕΙΔΟΥ
ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ,ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO:
ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ
Κ. ΠΑΠΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ
ΔΙΑΝΟΜΗ
Π. ΖΑΧΑΡΙΟΥ
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ - ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ
Γ. ΚΑΛΤΣΩΝΗ
ΤΗΛ. 2103221525 (ΕΣΩΤ. 4)
gkaltsoni@spiroueditions.gr
ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ
ΝΑΤΑΣΣΑ ΚΑΒΕΛΛΑΡΗ
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ
ΓΙΑΝΝΗΣ Γ. ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑΣ
ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ - ΠΑΡΑΓΩΓΗ
ΦΩΤΟΕΚΔΟΤΙΚΗ Α.Ε.
ΕΚΤΥΠΩΣΗ - ΒΙΒΛΙΟΔΕΣΙΑ
Χ.Κ. ΤΕΓΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.
ΔΙΑΝΟΜΗ - ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ
ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΤΑ ΕΠΩΝΥΜΑ ΑΡΘΡΑ ΕΚΦΡΑΖΟΥΝ ΘΕΣΕΙΣ
ΤΩΝ ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ «ΝΑΙ»
ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΑΝΑΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ,
Η ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ, ΟΛΙΚΗ, ΜΕΡΙΚΗ Ή ΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ
Ή ΚΑΤΑ ΠΑΡΑΦΡΑΣΗ Ή ΔΙΑΣΚΕΥΗ / ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ, ΜΗΧΑΝΙΚΟ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ,
ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ, ΗΧΟΓΡΑΦΗΣΗΣ Ή ΑΛΛΟΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΠΤΗ ΑΔΕΙΑ
ΤΟΥ ΕΚΔΟΤΗ. ΝΟΜΟΣ 2121/1993 ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ
ΔΙΚΑΙΟΥ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ
ΙΔΙΩΤΕΣ: **50 €** - ΦΟΙΤΗΤΕΣ: **25 €**,
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ: **100 €**, ΤΙΜΗ ΤΕΥΧΟΥΣ: **5 €**
ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ: ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ,
ΑΡ. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ: **51342181/104**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ - ΚΩΝ/ΝΟΣ ΕΥΑΓΓ. ΣΠΥΡΟΥ - Ε. ΣΠΥΡΟΥ Ο.Ε. ΕΚΔΟΣΕΙΣ
ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 3 - ΑΘΗΝΑ Τ.Κ. 105 57 ΑΦΜ: 999368058
ΔΟΥ: ΔΔ ΑΘΗΝΩΝ, ΤΗΛ.: 210-3229.394 - FAX: 210-3257.074

ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ
ΓΡΑΦΕΙΑ: ΟΘΩΝΟΣ & ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 3, 105 57 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-3221.525, 210-3229.394, FAX: 210-3257.074
E-MAIL: INFO@ASFALISTIKONAI.GR
• WWW.ASFALISTIKONAI.GR

Symposium Communications

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά.

Medical *guarantee*

Μοναδική φροντίδα για την υγεία σας

Κάποια πράγματα γεννιούνται μοναδικά. Χωρίς όμοιό τους. Το Medical Guarantee είναι ένα απ' αυτά. Ένα νέο πρόγραμμα υγείας χωρίς ταίρι. Ασύγκριτο. Ένα πρόγραμμα υγείας που κάνει τα πάντα. Που καλύπτει κάθε περίπτωση και ισχύει σε κάθε περίπτωση. Χωρίς περιορισμούς. Από την πρώτη στιγμή. Με ευελιξία πρωτοφανή. Με ισόβια διάρκεια. Σε συνεργασία με ένα από τα καλύτερα νοσηλευτικά ιδρύματα της χώρας. Ένα πρόγραμμα υγείας που φτιάχτηκε για να είναι και είναι μοναδικό.

www.generali.gr

GENERALI

Η ΕΛΕΥΘΕΡΙΑ ΤΟΥ ΝΑ ΕΙΣΑΙ ΑΣΦΑΛΗΣ