

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

ΝΑΙ

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ 192 • ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ-ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2021 • Euro 5 • www.asfalistikoi.gr

40
ΣΕΛΙΔΕΣ
με θέματα
ΥΓΕΙΑΣ

ΜΕΛΕΤΗ

Πώς η ασφάλιση βάζει φρένο στην ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ!

9η Allianz

MOTOR DAY

Ανατροπές
στην ασφάλιση
φέρνει η αυτόνομη
οδήγηση

ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Τα κίνητρα,
τα βραβεία και το χρήμα
στη ζωή των ανθρώπων!



ΝΑΙ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ-ΠΩΛΗΤΕΣ FINANCIAL SERVICES



ΤΑΞΙΔΕΥΟΥΜΕ ΜΑΖΙ ΣΟΥ

Διαμόρφωσε την Ασφάλιση Αυτοκινήτου σου όπως θέλεις εσύ,
με λύσεις και καινοτόμες υπηρεσίες ωστέ να νιώθεις ασφαλής
όπου κι αν βρίσκεσαι!

WE'RE ALL ABOUT YOU



**Για εμάς
κάθε σπίτι έχει
πολύ μεγάλη αξία.**

TRIBE

Και θέλουμε να μπορείς να το ασφαλίσεις!

4 μήνες δώρο σε κάθε νέο συμβόλαιο ασφάλισης κατοικίας.
Η προσφορά ισχύει έως 31/12/2021
και αφορά το 1^ο έτος ασφάλισης.

Μάθε περισσότερα από τους συνεργάτες μας και το eurolife.gr.

Eurolife FFH. Τι έχει αξία για σένα;

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Nextdeal.gr



**διαβάστε τα πάντα για την
ιδιωτική και δημόσια
ασφάλιση!**



SPIROU EDITIONS

Το σύγχρονο μοντέλο της INTERAMERICAN στον δρόμο της Βιώσιμης Ασφάλισης

INTERAMERICAN: ένα στιβαρό brand, συνώνυμο της ασφάλειας στην Ελλάδα, με ιστορία 50+2 ετών! Με σεβασμό στο παρελθόν και πάνω στα στερεά θεμέλια του **κύρους**, της **αξιοπιστίας** και **εμπιστοσύνης** που έχει κατακτήσει, ο Οργανισμός σήμερα εγγυάται ασφαλιστικά το παρόν και μέλλον σε περισσότερους από **1 εκατομμύριο πελάτες**.

Πρωτοπόρος και καινοτόμος, η INTERAMERICAN ανοίγει νέους δρόμους στην ασφαλιστική επιχειρηματικότητα προβάλλοντας ένα **σύγχρονο μοντέλο Βιωσιμότητας και Ανάπτυξης**, σε έναν κόσμο που αλλάζει συνεχώς όλο και πιο γρήγορα.

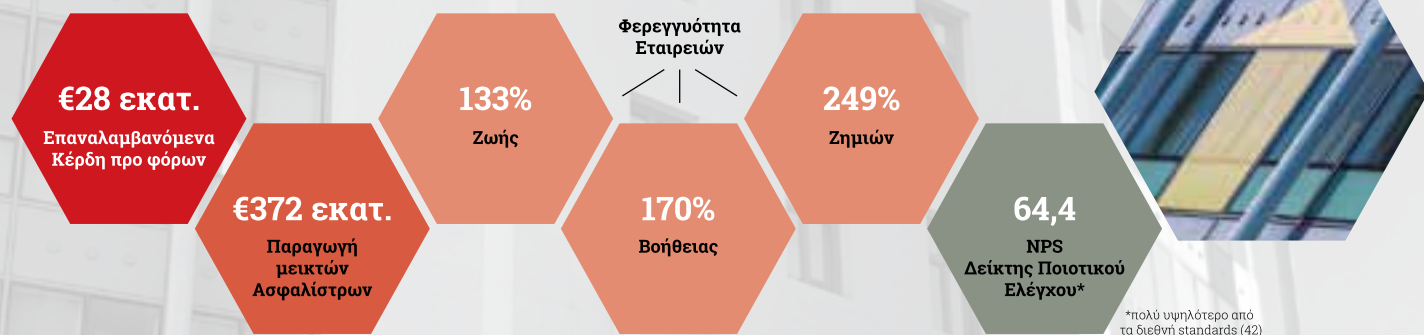
Με αποστολή να προσφέρει μια διαφορετική, καθημερινή εμπειρία με προγράμματα, συστήματα και υπηρεσίες πέρα από τα όρια της παραδοσιακής ασφάλισης και με όραμα **“να βοηθά τους ανθρώπους να ζουν πιο ασφαλείς, περισσότερο και καλύτερα”**, η INTERAMERICAN δίνει ανθρωποκεντρικό νόημα και περιεχόμενο στη λειτουργία και προοπτική της.

Το ίχνος του Οργανισμού στην Οικονομία και την Κοινωνία έχει ως όχημα την ακεραιότητα στη **διακυβέρνηση**, την προωθημένη **οργανωτική και εργασιακή δομή**, την **ψηφιακή τεχνολογία**, το **ανθρώπινο κεφάλαιο** και την **οικονομική ευρωστία**, που τροφοδοτούν τη συνεχή δημιουργία και απόδοση αξίας προς όλους τους stakeholders.

Η INTERAMERICAN κατέχει διακριτή θέση στην “πρώτη γραμμή” της επιχειρηματικής κοινότητας στην Ελλάδα για τη **Βιώσιμη Ανάπτυξη και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα**, με δεσμεύσεις και συμμετοχές σε πρωτοβουλίες, τοπικά και διεθνώς και με αναφορές σε θεσμικά κέντρα. Αποτελεί, μεταξύ άλλων, μέλος του Global Compact Network Hellas και του CSR Hellas, ακολουθώντας τις 10 Αρχές του Global Compact, τις Αρχές Αειφόρου Ασφάλισης του UNEPFI και έχοντας υιοθετήσει στην πράξη τους 17 Στόχους (Sustainable Development Goals) της Ατζέντας 2030 του Ο.Η.Ε. Λογοδοτεί με τακτικές Έκθέσεις Βιωσιμότητας και Υπευθυνότητας από το 2008.



Τα Μεγέθη (2020)



Απόδοση Οικονομικής Αξίας



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

ΝΑΙ

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ 192 • ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2021

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Ε. ΣΠΥΡΟΥ - Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.

ΓΡΑΦΕΙΑ: ΟΘΩΝΟΣ & ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 3,
105 57 ΑΘΗΝΑ

ΑΦΜ: 999368058 ΔΟΥ: Δ' ΑΘΗΝΩΝ,
ΤΗΛ.: 210-3221.525, 210-3229.394,

FAX: 210-3257.074

E-MAIL: INFO@ASFALISTIKONAI.GR

WWW.ASFALISTIKONAI.GR

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ

ΙΔΙΩΤΕΣ: 50 € - ΦΟΙΤΗΤΕΣ: 25 €

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ:

100 €, ΤΙΜΗ ΤΕΥΧΟΥΣ: 5 €

ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: ΑΡ. ΛΟΓ.: 6828 1222 33197

IBAN : GR 100 171 8280 0068 2812 2233 197

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: ΑΡ. ΛΟΓ. : 120/440459-90

IBAN : GR 64 0110 1200 0000 1204 4045 990



ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



ΑΠΟΣΤΟΛΗ

34

9η Allianz MOTOR DAY

14 ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΑ

22 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ Underwriting:

34 ΑΠΟΣΤΟΛΗ: Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» στην 9η Allianz Motor Day

38 ΘΕΜΑ: Πτώση στην παραγωγή ασφαλειών ζωής στην Ευρώπη το 2020

46 ΜΕΛΕΤΗ HOWDEN: Πώς η ασφάλιση μπορεί να βρει κεφάλαια για την κάλυψη από φυσικές καταστροφές

58 Η Golden Team θα πάει την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ πολύ μακριά

ΓΡΗΓΟΡΗΣ
ΦΙΛ. ΚΩΣΤΑΡΑΣ

Ο ΦΘΟΓΓΟΣ
ΚΑΙ ΤΟ ΗΘΟΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ



14



58

62 ERGO: Προτεραιότητα οι γυναίκες

64 GENERALI: Η ασφαλιστική πρόταση για τις μικρομεσαίες

68 ALLIANZ: Το καλύτερο ασφαλιστικό brand στον κόσμο!

70 INTERASCO: Εξεθίσσεται και επενδύει στους συνεργάτες της

74 Τα κίνητρα των ανθρώπων, οι έπαινοι, τα βραβεία και το χρήμα στη ζωή τους

68

Allianz

100





Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» αποστέλλεται τιμής ένεκεν στους βουλευτές της ελληνικής Βουλής και στους ευρωβουλευτές



twitter.com/
nextdeal_gr



facebook.com/
nextdeal_gr

ΕΚΔΟΤΕΣ- ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΡΕΠΟΡΤΑΖ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΛΑΜΠΡΟΣ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ,
ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΙΤΣΙΟΣ,
ΜΑΙΡΗ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ, ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΖΟΣ,
ΑΡΗΣ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗΣ, ΑΝΘΗ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ,
ΚΩΣΤΑΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ, ΣΜΑΡΟΥΛΑ ΠΑΝΤΕΛΗ,
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ,
ΗΛΙΑΣ ΠΡΟΒΟΠΟΥΛΟΣ

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO

ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ
ΘΑΝΑΣΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
ΑΣΕΡΗΤΟΓΡΑΦΗΥ.GR

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κ. ΠΑΠΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΓΙΩΤΑ ΖΑΧΑΡΙΟΥ
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Γ. ΚΑΛΤΣΩΝΗ gkaltsoni@spiroueditions.gr
ΤΗΛ. 2103221525 (ΕΣΩΤ. 4)

ΙΝΤΕΡΝΕΤ: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΚΟΣΜΟΠΟΥΛΟΥ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ

PRESSIOUS ARVANITIDIS

ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΗ ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ

ΕΚΤΥΠΩΣΗ - ΒΙΒΛΙΟΔΕΞΙΑ

PRESSIOUS ARVANITIDIS

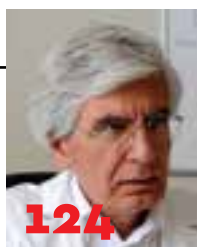
ΔΙΑΝΟΜΗ - ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ

ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

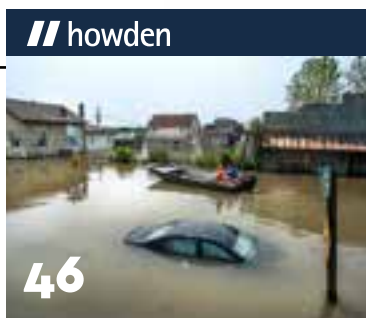
ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ



114
ΑΝΤΩΝΗΣ
ΑΥΓΕΡΙΝΟΣ



124
ΘΕΟΔΩΡΟΣ
ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ



84 Απόψεις του Ιωάννου Χρυσοστόμου για τον έπαινο

100 Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»: Από το 1884 στην πρώτη γραμμή του Εθνικού Συστήματος Υγείας!

114 ΑΝΤΩΝΗΣ ΑΥΓΕΡΙΝΟΣ: Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός πνοή ζωής και ελπίδας για κάθε πάσχοντα!

124 ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ: Ο εμβολιασμός κατά του HPV είναι μία οικονομικά αποδοτική λύση για το σύστημα υγείας

148 ΕΙΔΗΣΕΙΣ

172 ΚΥΠΡΟΣ

176 ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ



70
ΚΑΡΟΛΟΣ
ΣΙΑΣ





ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ
Ο Μ Ι Λ Ο Σ Ε Π Ι Χ Ε Ι Ρ Η Σ Ε Ω Ν



- Γενικές Ασφαλίσεις
- Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου
- Ασφαλίσεις Περιουσίας
- Οδική Βοήθεια
- Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας
- Σύνταξη
- Ιατρική Βοήθεια
- Συνεργεία Αυτοκινήτων
- Φυσικά Προϊόντα
- Φωτοβολταϊκά Συστήματα
- Αερομεταφορά
- Ασθενών
- VIP Επιβατών

Νοιαζόμαστε για σας!



ΕΔΡΑ: 15ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, ΤΘ. 22402, Τ.Κ. 551 02 Τ. 2310 492.100, F. 2310 465.219

 **11.555** 24ωρη τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

www.intersalonica.gr • e-mail: company@intersalonica.gr

ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ
ΑΠΛΑ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ.

ΕΜΠΝΕΟΥΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ.

Αυτή είναι η δουλειά μας.

Γι' αυτό είμαστε περήφανοι που αναδειχθήκαμε **ΠΡΩΤΗ ΓΙΑ 5Η ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΟΝΙΑ** Ασφαλιστική εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων & Ζωής στην Ελλάδα, με Δείκτη Φερεγγυότητας 275,42%.

Γιατί με ακέραιη, σταθερή διοίκηση, και στελέχη γεμάτα γνώση και εμπειρία, αυτούς που εμείς αποκαλούμε ασφαλιστές «πρώτης γραμμής», έχουμε δημιουργήσει μια **κουλτούρα αφοσίωσης και εντιμότητας προς τους συνεργάτες και τους πελάτες μας.**

Και θα συνεχίσουμε να εμπνέουμε την ασφάλεια που κάθε άνθρωπος έχει ανάγκη.

ΟΠΩΣ ΚΑΝΟΥΜΕ
ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ
ΑΠΟ **50 ΧΡΟΝΙΑ.**

 **ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**



Γράφει ο **ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ**,
εκδότης του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ»
e-mail: evaggelos@spiroueditions.gr



Η Φύσις μάς έδωσε μία γλώσσα και δύο αυτιά, για να ακούμε διπλάσια απ' όσα λέμε!

Ο φιλόσοφος Ζήνων, από το Κίτιον της Κύπρου, τόνισε ότι: «Η φύσις ημίν γλώτταν μιν μίαν, δύο δε ώτα παρέσχεν, ίνα διπλάσιονα ων λέγομεν ακούωμεν». Πολλοί φιλόσοφοι αναφέρθηκαν σε σχετικά με τον λόγο και την ομιλία θέματα των ανθρώπων. Ο Πλάτων, ο Αριστοτέλης, ο Όμηρος, ο Ησίοδος, ο Μένανδρος, ο Σοφοκλής, ο Διογένης, ο Ευριπίδης, ο Αισχύλος, ο Ισοκράτης, ο Σόλων, ο Επίκτητος κ.ά.

Η φράση του Ευριπίδου: «Η λέγε κάτι από τη σιωπή καλύτερο, ειδήθως βούλησέ το» («ή λέγε τι σιγής κρείττον ή σιγήν έχει!») είναι ένα μεγάλο μάθημα για όλους μας, για όσους μιλάνε δημόσια, για πολιτικούς, για γονείς, για ιερείς, για δημοσιογράφους και τηλεπαρουσιαστές και όλους γενικώς όσοι με λόγια επιχειρούν να πουν κάτι, να επικοινωνήσουν, να πουλήσουν ιδέες ή πράγματα και πρωτίστως στους πωλητές «μη χειροπιαστών αντικειμένων», όπως π.χ. οι διαμεσολαβητές ασφαλειών (από τον κλητήρα ως τον διευθύνοντα σύμβουλο, ανθρώπους της ίδιας βάρκας, δικαιοδικούς ή των πωλήσεων).

Ο Πλάτος μας, για να «αμυνθεί» τους πολυλογάδες και φλυαρούς, τους είπε «μηνά-μηνάδες» και ότι είναι «επαγγελματίες» και «επικίνδυνοι να σε τυλίξουν» και «γλω-

σοκοπάνες» και ότι παρατηρούν ως λήροι. Ο Πλάτων στον «Θεαίτητο» για την ανοικτή φιλυαρία γράφει: «Σοφόν άνδρα μη ληρείν». Ο απλός άνθρωπος φοβάται αυτούς που λένε πολλή, τους δικηγόρους, τους πολιτικούς, τους ρήτορες στις συγκεντρώσεις.

Στα λεξικά βρίσκουμε πολλές λέξεις που μας προτρέπουν να προσέχουμε:

Φλύαρος, από το φλύω = υπερχειλίζω και που σήμερα έβγαλε το φαφλατάς και φανφαρόνος, όπως ο Μπενίτο Μουσολίνι, που ως φανφαρόνος φαφλατάς, υπερηφανευόταν με λόγια ότι θα κάνει περίπατο από τη Ρώμη στην Αθήνα. Για γέλια τότε και σήμερα η πολυλογία του.

Πολυλαλία, λάλος, λαλιότης (πολύ + λαλώ). Αυτοί που δεν τελειώνουν λέγονται απεραντολόγοι (χωρίς πέρας λόγος).

Αθυρόστομοι, αυτοί που δεν έχουν θύρα, πόρτα στο στόμα και τη γλώσσα.

Αργολογία κάνουν όσοι, χωρίς λόγο, άσκοπα ομιλούν. Κοινά και οι λέξεις γλωσσομανία, γλωσσαλγία και λογοδιάρροια και σπερμολογία (κάποιοι σπέρνουν λόγια εδώ κι εκεί), κουφολογία (κούφια λόγια), κακολογία (κακά λόγια και ύβρεις), λιοιδορία, ειρωνεία, σαρκασμός, χλευασμός, περιγέλιω, συ-

κοφάντης (ψευδείς κατηγορίες), μομφές, ευτραπείες, βωμολοχίες, χαιρεκακίες, αστεισμοί, ονειδισμοί, εμπαιγμοί κ.λπ.

Αυτά ισχύουν για άτομα ανώνυμα, αλλιά και επώνυμους ηγέτες κρατών.

Για όλη αυτά που ενδέχεται να μας ξεφύγουν σε μια συνομιλία μας με άλλους, ο Πλάτων είπε ότι: «Του λόγου μέτρον ουχ ο λέγων, αλλ' ο ακούων» (οι άλλοι που ακούν έχουν το μέτρο για το τι λέμε, όχι εμείς που τα λέμε). «Η πολυλογία πολλή σφάλματα έχει, το δε σιγάν ασφαλιές», είπε άλλος φιλόσοφος. Οι Σπαρτιάτες έλεγαν ότι «το λακωνίζειν εστί φιλοσοφείν»! Ο Ισοκράτης συμβούλιε: «Σε δύο περιπτώσεις να μιλάς: ή για πράγματα που τα κατέχεις απολύτως ή αν η ανάγκη το επιβάλλει να μιλήσεις. Μόνο σ' αυτές τις περιπτώσεις ο λόγος είναι προτιμότερος από τη σιωπή, ενώ στις άλλες είναι προτιμότερο να σιωπάινεις παρά να μιλάς». Ο Πυθαγόρας έλεγε: «Πρέπει να σιωπούμε, ή όταν μιλάμε να λέμε ανώτερα απ' τη σιγή». Ο Αισχύνης ο ρήτωρ, όταν τον κατηγορήσαν ότι ήταν μαθητής του Σωκράτη και σιωπά, απάντησε: «Κοντά στον Σωκράτη έμαθα όχι μόνο να μιλώ, αλλιά και να σιωπώ»! Ο Πυθαγόρας είπε ακόμα: «Μη λες λίγα με πολλή, αλλιά πολλή με λίγα». Ο Θεόκριτος, όταν κάποτε πήγε να μιλήσει ο Αναξιμένης, είπε: «Αρχίζει ο ποταμός των λέξεων και η σταλαματιά του σου»!



Δεν εφαρμόστηκαν αυτά στον Ελληνο-ιταλικό Πόλεμο; Ποταμός λέξεων

Ζήνων ο Κιτιεύς.

από Μουσοήλι και απειλών χωρίς σταλαματιά σου και πραγματικών παγκόσμιων ισορροπιών που τον οδήγησαν στην ήττα. Τα ίδια δεν συμβαίνουν στην ελληνική τηλεόραση της σαχλαμάρας, από έλλειψη παιδείας των τηλεαστέρων, διευθυντών προγραμμάτων προπαγάνδας και πληρωμένων εκπομπών εξαπάτησης ή αποηροσανατολισμού;

Θεωρώ χρήσιμο να προσθέσω και ένα περιστατικό του Ισοκράτη: Όταν ο Καρεών, ένας φλύαρος μαθητής, θέλησε να μαθητεύσει κοντά του, του ζήτησε διπλό μισθό. Γιατί; του είπε ο Καρεών. «Τον ένα μισθό για να μάθεις να μιλάς και τον άλλο για να μάθεις να σιωπάινεις»!

Πολλή θα μπορούσα να γράψω από τη σοφία των σοφών και φιλοσόφων, που δικαιώθηκαν στους αιώ-

νες με όσα είπαν και θα βοηθούσαν ίσως πολλούς, που με την πολυλογία και φλυαρία τους λένε πολλή με το ένα στόμα και δεν ακούνε με τα δύο αυτιά, γι' αυτό και χάνουν σε δουλειές, σε συζητήσεις με συζύγους, σε συναντήσεις πολιτικές, σε εκπομπές στην τηλεόραση, σε επικοινωνία ερωτική, σε συμβουλές με τα παιδιά τους, σε πωλήσεις προϊόντων, σε κηρύγματα στις εκκλησίες, σε ιδεολογικές αντιπαραθέσεις, σε συμμετοχές στα εταιρικά meetings, στα Call Centers, σε δηλώσεις στο Skype, στα μηνύματα κινητών, στις πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων οι ασφαλιστές, στις αίθουσες σχολείων οι καθηγητές...

Η όλη κατάσταση έχει να κάνει με την Παιδεία και μόρφωσή μας.

Από το περίσσειμα της καρδιάς λαλεί η γλώσσα, είπε ο Παύλος, και το ερώτημα είναι τι κάνει ο καθένας μας για να γεμίσει τον εαυτό του, την καρδιά του, το νου του, ώστε να περισσεύει πάντα κάτι καλό να πει ή να σιωπήσει. Τι μόρφωση επιδιώξαμε; Τι γνώσεις έχουμε, γενικά και ει-



Μπενίτο Μουσοήλι, ο φλύαρος.

δικά, για τη ζωή και τη δουλειά μας; Σε τι δασκάλους πήγαμε; Πόσο χρόνο αφιερώσαμε για τη βελτίωσή μας; Τι βιβλία διαβάσαμε ή διαβάζουμε; Σε τι σχετικές σχολές και μαθήματα θητεύσαμε, για να είμαστε άξιοι να μιλήσουμε στους άλλους για το αντικείμενο εργασίας μας; Εύχομαι η ηρωική λέξη ΟΧΙ που είπε ο Ι. Μεταξάς το 1940, και όσα ακολούθησαν, να μας καθοδηγήσει στη ζωή μας, ώστε με μία λέξη να λέμε πολλή! Τόσα όσα είπαν οι πατεράδες και πρόγονοί μας κάθε φορά που έπρεπε, σε όλες τις στιγμές της Ιστορίας μας. Το ΟΧΙ των Ελλήνων απέναντι στον «φαφλατά» φλύαρο Μουσοήλι σιωπηλιά στα χιονισμένα βουνά της Πίνδου το είπε και ο πατέρας μου, Γεώργιος Ε. Σπύρου, στις χαράδες του Καθηπακίου, αμίλητος και ξεπαγιασμένος, ΧΩΡΙΣ ΛΟΓΙΑ, αλλιά με πράξη ηρωική για την Ελλάδα, για την πατρίδα, υπέρ βωμών και εστιών, για τις γυναίκες, τα παιδιά, τους αδελφούς, τους Έλληνες, υπό την Αγία Σκέπη της Παναγίας όπως εορτάζουμε στην Εθνική Εορτή 1940.

Ε.Σ.

Nextdeal.gr

Για να μην χάνεις οπτικογράφημα *...

* δημιουργία κινούμενων
εικόνων με ήχο,
βιντεοσκοπημένο
σε μαγνητική ή ψηφιακή
ταινία (ή άλλο μέσο)
BINTEO



#Nextdeal





Τι σε κάνει να θυμάσαι πάντα να μην ξεχάσεις;

Στην ERGO Ασφαλιστική ξέρουμε. Είναι η υπευθυνότητα.

Και όσα φροντίζεις με υπευθυνότητα
έργο μας είναι να τα προστατεύουμε σταθερά και με ευθύνη.

ERGO

ΕΠΟΣ
1940

Ο ΦΘΟΓΓΟΣ ΚΑΙ ΤΟ ΗΘΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ



Του καθηγητή
ΓΡΗΓΟΡΗ ΦΙΛ. ΚΩΣΤΑΡΑ*

Ο Πανελλήνιος εορτασμός του Έπους του Σαράντα είναι μνημόσυνο: ευλαβικό προσκύνημα και κήλεσμα της Ιστορίας προς όλους. Δεν υπάρχουν -δεν πρέπει να υπάρχουν- απόντες κατά τις ημέρες αυτές και τις ώρες.

Ακόμη και οι νεκροί, όσοι υπέρ πατρίδος έθανον, ανίστανται και παρίστανται στη μνήμη μας κατά τις ιερές αυτές στιγμές προσευχής και δέους και χρέους προς τους θάνατους μαχητές, που έδωσαν τη ζωή τους για τη ζωή και τα ιδανικά της πεφιλημένης Ελλάδος. Ασίγαστες οι φωνές των νεκρών μάς θυμίζουν τη βαριά ευθύνη να συνεχίσουμε τον αιώνιο ελληνικό θρύλλο: κραυγή, την οποίαν ενωτίζονται -ελπίζω- όλες

οι ελληνικές συνειδήσεις: κραυγή, που εγείρει απαιτητική την ποθυαίωνα παράδοσή μας, αγώνα για τη Λευτεριά και άθλο για την Πατρίδα: κραυγή, που ξαναζωντανεύει την πολυδάκρυτη ιστορία μας και τυλίγει με φως ιληρό το δραματικό της τοπίο. Ανά τους αιώνες!

Τούτο το Εσπέρας, λοιπόν, είναι Εσπέρας Ζωής των νεκρών και Τιμής των ζώντων ακόμη μαχητών των αγώνων του Έθνους. Το χρωσάει ο Ελληνισμός αυτό το Εσπέρας της ευλαβικής εθνικής περισυλλογής σε όσους έδωσαν την ψυχή και το πνεύμα τους για το μεγαλείο του: σε όσους φύλαξαν θερμοπύλεις και προτίμησαν «μάλλον τελευτάν ή μη καλώς ζην»: στις ιερές σκιές εκείνων, που με τη θυσία τους σφράγισαν τη μοίρα μας, εξέφρασαν έργω την αθάνατη ουσία της εθνικής ιδέας και επέτρεψαν έτσι να ακουσθεί βροντερός ο φθόγγος και το ήθος της Ελευθερίας και Αρετής.

Το 1940, ο Άτλας ήσας μας σήκωσε στους ώμους του το μέγα βάρος, όχι μόνον της δικής του ελευθερίας, αλλά επωμίσθηκε και την υπόθεση της ελευθερίας των άλλων ήσων, έγινε δηλαδή κατά την υπέρτιμη εκείνη ώρα της Ιστορίας, ο πρωταγωνιστής, ο κεντρικός ήρωας μιας ανείπωτης τραγωδίας, όπου διακυβευόταν όχι μόνον ο Έλληνας-άνθρωπος, αλλά ο ίδιος ο Άνθρωπος, ως ηθική και πνευματική υπόσταση και πανανθρώπινη αξιοπρέπεια! Ιδού, διατί εδώ επάνω στα Βορειοηπειρωτικά βουνά γίνον-

* Επίσημος πανηγυρικός λόγος στην Αίθουσα Τελετών του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, εντολή της Συγκλήτου.



Ο καθηγητής Γρηγόρης Φιλ. Κωσταράς (πρώτος από δεξιά) με τους Συγκλητικούς κ.κ. Παν. Μπούμη, Ιω. Παρασκευόπουλο και Σπ. Τρωιάνο, λίγο πριν ανέλθει στο βήμα για να εκφωνήσει τον Πανηγυρικό στη Μεγάλη Αίθουσα Τελετών του ΕΚΠΑ.

νται τα συγκεκριμένα γεγονότα ακατάργητα σύμβολα: ιδού, διατί το προσωρινό και το εφήμερο, δραπετεύοντας από το συγκεκριμένο χρόνο, μεταβάλλεται σε αθάνατο και αιώνιο: ιδού, διατί οι ελληνικές νίκες του 1940 υψώνονται σε πανανθρώπινες νίκες! Με τις νίκες αυτές και με τη θυσία της η Ελλάδα άνοιξε πάλι το δρόμο για να αντλήσει μερικά βασικά υποδείγματα ηθικής στάσεως η ανθρωπότητα. Η οποία, με ψυχή σφιγμένη από δέος και αγωνία, έμοιαζε μωδιασμένη, παράλυτη ή καιροσκοπούσα -πλην Αγγλίας- καθώς άκουγε το βρυχηθμό της καταιγίδας.

Τον σίσυφο, όμως, λαό μας, ποιμένα της επικής του από τα πανάρχαια βάρη πορείας, συνέχει το δέος μήπως έμειναν αφύλακτες οι πύλες της Οικουμένης και το χρέος να φράξει το δρόμο της φασιστικής ύβρεως. Άλλωστε, δεν είχαν άλλη εκλογή η Ελλάδα: συνεπής προς την Ιστορία της, καθώς ο όλεθρος της Ευρώπης και του κόσμου όλου ερχόταν μουγκρίζοντας επάνω στα φτερά της πολεμικής καταιγίδας, ώφειλε να ανάψει -όπως θέλει ο ποιητής Σικελιανός- «μεσούρανη της Λευτεριάς τη δάδα», για να καταυγάσει τον ανηφορικό δρόμο του χρέους και να λιτρώσει «τον μεγάλο Εξόριστο... Ζωή να δώσετε νέα στο πολύπαθο πνεύμα, το Πνεύμα του Ανθρώπου, αδερφοί μου», δέεται ο Ποιητής, «όχι πια με λόγια», αλλά «με τη λόγχη Σας μόνο, / με τη λόγχη Σας και με την ψυχή Σας... / για την Έφοδο του Ύψους!».

Προς αυτή την έφοδο του Ύψους είχε ήδη προτρέψει ένας άλλος, μέγας επίσης γεωργός του φιλοσοφικού και ποιητικού λόγου, ο Κωστής Παλαμάς:

*Μη φοβηθείς το χαλασμό. Φωτιά! Τσεκούρι! Τράβα!...
για πάλεμα, για μάτωμα, για την καινούρια γέννα...
φτάνει μια Ιδέα να σ' το πει, μια ιδέα να στο προστάξει,
κορώνια Ιδέα, Ιδέα σπαθί που θα 'ναι πάνω απ' όλα!*

Αυτήν την «πάνω απ' όλα» Ιδέα, την κορωνίδα Ιδέα, ως τη μέγιστη αξία της ζωής του, τη γλαυκή Ελευθερία που κανοναρχούσε τον επικό του αγώνα, αυτήν τιμά σήμερα το Έθνος. Γυμνόν ξίφος οι στίχοι του Ποιητή, διαποτίζονται από τη μυστική, ιερή μέθη της ελληνικής Ελευθερίας και βαθυστόχαστα ερμηνεύουν το φθόγγο και το ήθος της. Η Ελευθερία, εσώτατο βίωμα και όραμα, είναι η ουσία και περιουσία της ψυχής των Ελλήνων.

Από τα βάρη των αιώνων, του Ελληνισμού η «παμμήτωρ» Γη, οι θύελλες θάλασσες και οι ατέρμονες Ουρανοί ανασαίνουν και βηματίζουν στο ρυθμό αυτής της ελευθερίας και διηγούνται τη δόξα και το κάλλος της. Το πνεύμα της ελληνικής ελευθερίας έγινε οικουμενικό και επάνω του χτίστηκε ο παγκόσμιος πολιτισμός. Αιώνες αιώνων το πνεύμα τούτο εισορμούσε στις φλέβες των άλλων λαών και τις γονιμοποιούσε: σμίλειε Παρθενώνες και φρουρούσε τη γενέθλια Γη του, καθώς γινόταν πόνος της Πόλεως. Ο Πόνος για το «δαιμόνιον πτολίεθρον» είναι ο βαθύτερος ελληνικός πόνος και η αγάπη προς την πατρίδα ο ωραιότερος ναός του. Λειτουργήσαν εδώ οι μέγιστοι ιεροφάντες του Λόγου και έπλεξαν εγκώμιους ύμνους στους υπερασπιστές της ελευθερίας αθάνατοι δημιουργοί από την αυγή του Ελληνισμού.

Ο νόστος για το ελεύθερο «πατρών έδαφος» γίνεται ο πιο συγκλονιστικός τάραχος και συνάμα ο απαλλώτερος εσωτερικός δονισμός: «γόοι» και θρήνος της θεάς Θέτιδος στον Όμηρο, όχι μόνο και τόσο για το θάνατο του γιου της Αχιλλέως, όσο γιατί η βαριά του μοίρα θα τον συναντήσει μακριά στην ξένη γη, ενώ το μνήμα και το πατρικό χώμα είναι «μακάριον» και «η μύρτος φύλλος ατίμητον», θα πει ο μεγαλήγορος ψάλτης του μέτρου, της ελευθερίας και της αρετής Α. Κάλβος. Τον Αγαμέμνονα, «δάκρυα θερμά χέοντ', επεί ασπασίως ίδε γαίαν», καταφιλοῦντα το χώμα, θα υμνήσει ο Όμηρος, για τον οποίον «ουδέν γλήκιον πατρίδος» και «δόξα ο θάνατος περί πάτρης» και «...οιωνός άριστος» η άμυνά της, ένα ήθος που διασώζει στους καιρούς μας ο τετιμημένος νεκρός της Πατρίδος, ο ένστολος ποιητής Μαβίλης: «Να σου ξαναφιλήσω τ' άγριο χώμα, / να ξαναϊδώ και το δικό σου Μάη, / όμορφή μου, καλή, γλυκιά πατρίδα», ο Γεώργιος Δροσίνης στο «Χώμα Ελληνικό» ή στην «Επι-



στροφή» του ο Βρεττάκος. «Με σπαραγμό κρατώντας τη βαριά καρδιά μου, / δεν μπαίνω μέσα. Απέξω κάθομαι και κλαίω»!

Στον εκηρόσωπο του διδακτικού έπους, τον Ησίοδο, το πνεύμα τούτο μετουσιώνεται σε συναίσθημα θρησκευτικό: αγάπη «ιερής Ελλάδος». Η μούσα του Καλλίπλου: «τιμήν τε γαρ εστι και αγλαόν ανδρί μάχεσθαι γης πέρι», ο παίανας του Τυρταίου: «τεθνάμεναι γαρ καλόν», ο κάλλιαμος του Θεόγνιδος: «ήδ' αρετή άριστον κάλλιστόν τε», ο συγκινητικός λόγος του Σιμωνίδου: «των εν θερμοπούλιαις θανόντων ευκλειής μεν α τύχη, καλός δ' ο πότμος, βωμός δ' ο τάφος», τα έργα των τραγικών, οι επιτάφιοι του Δημοσθένους, του Υπερείδου και των άλλων εκφράζουν στους ίδιους υψηλόφρονες τόνους τον πόνο της πατρίδος και της ελευθερίας, ενώ ο Θουκυδίδης συμβουλεύει στον «Περικλέους επιτάφιόν» του: «ους μεν ζηλώσαντες και το εύδαιμον το ελεύθερον, το δ' ελεύθερον το εύψυχον κρίναντες, μη περιοράσθε τους πολεμικούς κινδύνους», θεωρώντας -σωστά- πως η ευδαιμονία στηρίζεται στην ελευθερία και η ελευθερία στην ευψυχία.

Όμως, τον καθαρό φθόγγο και το βαθύτερο ήθος της ελληνικής ελευθερίας θα αποδώσει υπέροχα ο αθάνατος λαμπαδηδρόμος του πνεύματος, ο γόνος της θεωρητικής σκέψεως και τιτάνας μαζί της πράξεως, ο φιλόσοφος Πλάτων στον «Μενέξενό» του «τον τε γαρ κάλλιστον των πανηγυρικών λόγων» κατά τον Ερμογόνη και «κράτιστον πάντων των πολιτικών λόγων» κατά τον Διονύσιον τον Αθηκαρνασσία. Ίδου, οι σκέψεις του Πλάτωνος, που τις σέβονται οι αιώνες, όπως έδειξεν η εποποιία του αθάνατου Σαράντα, και που αφύπνισαν τις συνειδήσεις του καιρού του και συναγείρουν -εληπίζω- τις μωληωπισμένες συνειδήσεις της εποχής μας. «Εμείς δεν έχομε την αξίωση να είμαστε δούλοι κανενός, ούτε και δεσπότες άλλων, αλλή η φυσική ισογονία μας μάς αναγκάζει να ζητάμε και την πολιτική ισότητά μας κατά το νόμο και να μην υπακούουμε σε κανέναν άλλον παρά μόνον σε όσους διακρίνονται για την ηθική τους δύναμη και χρηστότητα. Γι' αυτό, λοιπόν, οι πατέρες των ανδρών αυτών και δικοί μας πατέρες και οι ίδιοι οι νεκροί, μεγαλωμένοι και αναθρεμμένοι μέσα σε απόλυτη ελευθερία και γεννημένοι από έντιμους γονείς, έλαψαν με τα πολλά και ηρωικά τους κατορθώματα σ' όλο τον κόσμο, τόσο στον ιδιωτικό τους βίο, όσο και στο δημόσιο, γιατί πίστευαν ότι είχαν υπέρτατο χρέος να μάχονται και εναντίον των Ελλήνων για την ελευθερία των Ελλήνων και εναντίον των βαρβάρων για την ελευθερία ολόκληρου του ελληνικού έθνους»!

Το κείμενο τούτο του Πλάτωνος, το απλό αλλή καθαρά κλασσικό, είναι πράγματι βαρυσήμαντο· όχι μόνον επειδή ερμηνεύει τον φθόγγο και το ήθος της ελληνικής ελευθερίας, καθορίζοντας τα οντολογικά θεμέλια, αλλή κυρίως

επειδή μπορεί να αποτελέσει την εθνική, κοινωνική και πολιτική Διαθήκη, εγκόλπιον του Νέου, του Σύγχρονου Ελληνισμού. Δείχνοντας το απύθμενο ηθικό βάθος, από το οποίο πηγάζουν και θηλάζουν όλες οι μορφές ελευθερίας, κρύβουν οι λόγοι αυτοί αγέραστη επικαιρότητα και ασύγκριτη νεότητα και ωραιότητα.

Η ελευθερία ως Αρετή και ανδρεία διαποτίζει τη σύνολη ελληνική ιστορία, όχι βέβαια με την έννοια της τυφλής ορμής για πόλεμο, αλλή με την ανθρωπινότερη σημασία του χρέους για άμυνα. Το βαθύτερο οντολογικό νόημα της αρετής και της ελευθερίας πρέπει να αναζητηθεί στην υπεράσπιση της Ζωής, στον αγώνα για Δημιουργία, στον πόθο για Νίκη. Ο πόθος αυτός εκπηδά από τις πιο μύχιες δυνάμεις του Ανθρώπου, από το μυστικό βάθος του Όντος, όχι για βιολογική επιβίωση παρά για ελεύθερη ύπαρξη, δηλαδή για Ηθική, Αντικειμενική και Πρακτική ελευθερία. Αυτές είναι οι θεμελιώδεις μορφές ελευθερίας.

Κάθε μορφή ελευθερίας είναι αγώνισμα και κατόρθωμα. Δεν δωρίζεται· κερδίζεται, εσωτερικά πρώτα. Μπορεί να την κατακτήσει ο Άνθρωπος. Και αφού μπορεί, άρα σφείλει! Η ελευθερία βλασταίνει από μια αδιάκοπη εσωτερική πάλη. Είναι πρωταρχικά Ηθική. Μόνο βεβαιότητα για την αβεβαιότητά της μπορεί να έχουμε. Και την κατέχομε υπό τη μορφή της ακοίμητης προσπάθειας. Αυτή είναι η αμείλικτη διαλεκτική της ελευθερίας! Αν η προσπάθεια αφλογιστήσει, εμφανίζεται η δουλεία και απειλεί με το απαίσιο προσωπίο της. Η ηθική ή υπερβατική ελευθερία, με την οποία υπερβαίνουμε τον εαυτό μας και τις ανασταθικές του ροπές, πραγματώνεται διαρκώς μέσα σε μια πολιτεία, παίρνει απτές μορφές: της εκλογής, της αποφάσεως, της ευθύνης, που είναι ουσιασθή στοιχεία, συστατικά της ελευθερίας. Απόφαση, εκλογή και ευθύνη είναι απαράκαμπτα σήμερα. Πρέπει να εκλέγει κανείς. Γιατί, και όταν ακόμη δεν εκλέγει, έχει ήδη εκλέξει! Να μην εκλέξει! Οι δύο, τώρα, άλλες βασικές μορφές ελευθερίας είναι διαστάσεις ή τροποποιήσεις της εσωτερικής ελευθερίας. Πρόκειται για την Αντικειμενική ελευθερία, που περιλαμβάνει όλα τα είδη ελευθεριών (ατομική, κοινωνική, πολιτική και εθνική) και για την πρακτική ελευθερία, την αυτόνομη, που θεμελιώνει την τάξη, θέτει σκοπούς και καθιερώνει κανόνες.

Ως ηθικό αγαθή, τώρα, η ελευθερία δεν είναι μονόδρομη πορεία: απαιτώ για τον εαυτό μου ελευθερία στο βαθμό, που χορηγώ ελευθερία στον άλλον. Αν, λέγει ο Κ.Φ. ν. Weizsäcker, η ελευθερία να καθορίζω τις πράξεις μου είναι ευχάριστη και ζωτική, και αν η ελευθερία του συνανθρώπου μου είναι επίσης αναγκαία και βασική, τότε αυτόματα αναπηδά το καθήκον να εγγυώμαστε τη μεταξύ μας ελευθερία, δηλαδή να αναγνωρίζουμε το δικαίωμα της κοινωνίας και της πολιτείας να επιβάλλει κανόνες-νόμους, περιοριστικούς της ελευθερίας μας, προς χάριν της



Ο τότε Αρχιεπίσκοπος Αμερικής κ.κ. Δημήτριος, ενώ παρακολουθεί την ομιλία.

ελευθερίας όλων. Οι αυθαίρετες ενέργειες, οι δήμενες ελευθερες, υπαγορεύονται μάλιστα από άγνοια, πρωτογονισμό, ψυχικά τραύματα ή ανεύθυνη ανωριμότητα. Αντίθετα, η εκούσια υποταγή στους κανόνες-νόμους που εγγυώνται την κοινή ελευθερία προδίδει μεγάλη συνείδηση έλληογης ευθύνης και αποτελεί την ευγενέστερη μορφή ελευθερίας. Αυτή είναι η ηθική έννοια της αρχής της ελευθερίας. Η οποία πραγματώνεται χάρη στη λογική, στο λόγο του ανθρώπου μόλις εκούσια αναγνωρίσει την αναγκαιότητα της: «Ο λόγος καθιστά δυνατή την ελευθερία!»

Ως πολιτικό αγαθό, η ελευθερία είναι επιβλητή της αρχής της ελευθερίας που ήλνει τις αντιθέσεις, παραλύει τις συγκρούσεις, εναρμονίζει τις ανθρώπινες σχέσεις και καθιερώνει τάξη έννομη και ασφάλεια κοινωνική. Μέσα σ' αυτήν τη διάσταση της ελευθερίας ως πολιτικού αγαθού κοινωνικής τάξεως και ασφάλειας, μπορεί να καθιερωθεί ο λόγος, να αναπτυχθεί η νηφάλια σκέψη και να γίνει επικτή η ευημερία του ατόμου και η αρμονική συμβίωση των ανθρώπων: «Η εν ασφαλεια και τάξει ελευθερία καθιστά δυνατό το λόγο!» Μέσα στην κοινωνική τάξη, βασιζόμενη στη συνετή και δίκαιη ρύθμιση των ανθρώπινων σχέσεων, η ελευθερία ως πολιτικό αγαθό απειλείται: πρώτον από τον κρατισμό και τον πολιτειακό βαρβαρισμό· δεύτερον από τις πολύχρωμες και ύποπτες ομάδες, τις μηχανές αυτές της σύγχρονης βίας και τρομοκρατίας, που προκλητικά επιζητούν να καταλύσουν τις θεμελιακές αρχές και αξίες του δημοκρατικού πολιτεύματος και κυρίως να αμφισβητήσουν την ικανότητα των πολιτών να τις υπερασπίσουν· και τρίτον από την αλόγιστη χρήση της ελευθερίας. Οι κίνδυνοι αυτοί -και τούτο είναι το χειρίστο όλην- δεν ευρίσκονται extra alia intra muros - εντός των τειχών της πολιτείας και νοθεύουν τον φθόγο και το ήθος της ελληνικής ελευθερίας. Να αγωνίζεσαι εναντίον του εξαναγκασμού και της βίας, αυτό είναι το μεγάλο χρέος και η αξιοπρέπεια του ανθρώπου, είτε εσωτερική είτε εξωτερική, έχει την προέλευσή της η απειλή.

Ως εθνικό αγαθό, τέλος, η ελευθερία είναι η αρχέγονη γλώσσα του λαού μας, πολιτμήτον αγαθό και αδιαπραγμάτευτο: αγωνιζόμενη και αιμάσσοσα. Έτσι τη διασώζει

αιώνες τώρα η παράδοση. Έτσι την εμβιώνει καθημερινά ο Ελληνισμός την εθνική του ελευθερία και ανεξαρτησία, όπως ακριβώς την είχε συλλάβει ο φιλόσοφος νους του Πλάτωνος στο «Μενέξενό» του: «παν πλήθος και πας πλούτος αρετή υπείκει».

Αυτό είναι το πνεύμα της ελληνικής ελευθερίας, ένα πνεύμα που στις κρίσιμες καμπές της Ιστορίας μας εγείρεται αρωγό και σωτήριο για τη γενέθλια γη του. Τούτο συνέβη κατά τους Μηδικούς πολέμους, οπότε η αριθμητικά υπερέχουσα ωμή ασιατική βία διεπύετο στο θεϊκό μας αιθέρα σαν ταχύτερη πνοή ανέμου, κυνηγημένη από την ορμή του πνεύματος της ελευθερίας!

Το ίδιο αυτό πνεύμα νηιοχούσε τη μεγάλη εποποιία και συνέθετε την αθάνατη ραψωδία του 1940. Πρόκειται για μια μεγαλειώδη, όσο και δραματική Συνάντηση του αρχαίου κλέους, του παρελθόντος με το αγέρωχο παρόν, κάτω από τα οργισμένα βλέμματα νεκρών χιλιετηρίδων. «Στην πραγματικότητα της αρχαίας Ελλάδος φυτεύτηκαν ο σπόρος των νέων καιρών. Με το άστρο της θα κανονίσει το μέλλον και το τιμόνι του. Στην ωραία λάμψη του τα όσα χρωστούν να γίνουν θα καθήσουν να σκεφθούν ποιος άρχοντας τους πρέπει», σημειώνει ο George, ή κατά τον τρόπον του ποιητή του Ήλιου και των Αιγαίων, των Βράχων και των Θαλασσών, του Μαραθώνα και του Βυζαντίου, του Άθω και της Πίνδου, του ιεροφάντη χειριστή της λόγχης και της πένας, πρωταγωνιστή και εφέδρου ανθυπολοχαγού, μαχητή στις πρώτες γραμμές και υμνωδού της σύγχρονης μοίρας της Ελλάδος, του Οδυσσέα Ελύτη: «Την οργή των νεκρών να φοβάστε / και των Βράχων τ' αγάηματα!... Τα θεμέλιά μου στα βουνά / και τα βουνά σκκώνουν οι λαοί στον ώμο τους και πάνω τους η μνήμη καίει / άκαυτη βιάτος!».

Βλέπω την Ελλάδα του Έπους του Σαραντά σαν ένα γιγάντιο βράχο που, αναζητώντας τη μοναξιά, υψώνεται προς τον ουρανό της δόξας απτόντος από τον κατακλισμαίο χειμώνα της Ιστορίας. «Κάτω, στους πρόποδες του, απλώνεται η κοιλάδα των γόνων της ανθρωπότητας / των παιδιών μου θαλασσών / φρουροί και κλειδοκράτορες» θωπεύουν τις υπερήφανες κορυφές του. Εδώ, επάνω σ' αυτές τις ασυμφιλίωτες με τη μοίρα κορυφές, ξενοδοχείται η αδάμαστη ψυχή του Έθνους. Εδώ επάνω στην Ιστορίας τ' αγνάντεμα, χύνεται ο θάνατος σπόρος ζωής, ζωής και Λευτεριάς. Εδώ επάνω στα τραχιά βουνά του ελληνικού ήθους συνάντησαν και έπηξαν τον επιδρομέα, παράδοση αιώνων και ελευθερία γενεών: η οργή των νεκρών και των πεθαμένων η μνήμη, βιάτος φλεγόμενη αλήθ' όχι καιόμενη, ξαναδίνει στον κόσμο τον «ιστορικό του ρυθμό» και τη γλυκειά προσδοκία της νίκης. Έτσι, τα ευγενή ιδανικά της ελεύθερης ανθρωπότητας ευρίσκουν πάλη την τιμητική τους προφυλακή στα αιματόβρεκτα βουνά της Ηπείρου και την Ελλάδα να ιερουργεί πάλη στο βωμό της θυσίας «για να



φθάσει ψηλά τα βουνά τα χιονόδοξα», τραγουδάει ο Ελύτης. Η μοίρα των Ελλήνων -«μοίρα των αθών, πάλη μόνο, να σε, στα Στενά»- πρόσταξε να μάχονται κατά βαρβάρων και να δρέπουν μόνον τις δάφνες των κινδύνων της θυσίας. Αυτής της θυσίας το όραμα αναπολούμε σήμερα...

Μεγάλες μνήμες, φηγοερές συνειδήσεις, ατρόμητες καρδιές και η παμφεγγής ελευθερία της Ελλάδος, η ψυχή της Ελλάδος, να εκπηδά από τα τιτανικά στήθη του παρελθόντος της τότε, όταν:

1η Σεπτεμβρίου 1939, μια πρωτόπλαστη, σημαδιακή ημέρα, ημέρα κατά την οποία «όλος ο κόσμος έλαμπε σαν μια νεροσταγόνα» -για να θυμηθούμε το «Άσμα ηρωικό και πένθιμο»-, μια ηλιόλουστη από τα Καρπάθια έως τη Βαλτική ημέρα, ημέρα ευδαίμονος Ειρήνης, ο Hitler σπαράσσει και σε τρεις εβδομάδες υποτάσσει την Πολωνία. Ακολουθεί η Δανία και Νορβηγία. 10 Μαΐου 1940, ο Blitzkrieg, ο κεραυνοβόλος πόλεμος, ισοπεδώνει σε λίγες ημέρες την Ολλανδία και το Βέλγιο - που συνθηκολογούν. 14 Ιουνίου, οι αναχαίτιστες φάλαγγες της Wehrmacht παρελαύνουν στη λεωφόρο των Ηθυσίων στο Παρίσι - η Γαλλία ψυχορραγεί!

Είχεν ήδη προσαρτηθεί η Αυστρία και παραδοθεί στις φλόγες η Τσεχοσλοβακία, ενώ η Ρωσία επαναπαύεται και επωφελείται. Επαναπαύεται στο Σύμφωνο μη επιθέσεως, που γράφεται από τους Φον Ρίμπεντροπ και Μολότωφ, υπουργούς των Εξωτερικών Γερμανίας και Ρωσίας, αντίστοιχα. Και επωφελείται η Ρωσία, καθώς πνίγει τη Φινλανδία - και της αποσπά την Καρελία· καταλαμβάνει τις Βαλτικές χώρες και προσαρτά μέρος της Βουκοβίνας και τη Ρουμανική Βεσσαραβία - όσο για τη Ρουμανία, αυτή την «εχώνευε» ήδη ο Hitler! Πράγμα που κάμνει το σύμμαχό του Μουσοσλίνι να αφρίζει: «Αυτός ο Χίτλερ! Με φέρνει προ τετελεσμένων γεγονότων. Αυτή τη φορά όμως, θα του το ανταποδώσω. Θα μάθει από τις εφημερίδες ότι κατέλαβα την Ελλάδα», σημειώνει στο «Ημερολόγιό» του ο Τσιάνο, ο Υπουργός Εξωτερικών της Ιταλίας.

Οι μέχρι τότε δάφνες του ήσαν ότι είχε καταλάβει, τη Μεγ. Παρασκευή 7 Απριλίου του 1939, την Αλβανία, είχε εισβάλλει στην Αφρική, στη Βρετανική Σομαλία, ενώ σκηνοθετούσε την casus belli με την Ελλάδα. Στις 27 Αυγούστου 1923 βρίσκονται δολοφονημένοι στο δρόμο Ιωαννίνων-Κακαβιάς ο Ιταλός στρατηγός Enrico Telini και η τετραμελής ακολουθία του. Ακολουθεί ιταμό τελεσίγραφο και πολύνεκρη κατάληψη της Κέρκυρας, με αρμάδα που ήδη έτοιμη, πριν από το έγκλημα, ναυλοχούσε στον Τάραντα. Το 1939, ο Ντούτσε ζητούσε προκλητικά εξηγήσεις, γιατί οι Δωδεκανήσιοι να καταφεύγουν στην Ελλάδα. Στις 12 Ιουλίου 1940, κοντά στην Κρήτη, πολεμικά αεροπλάνα βομβαρδίζουν το βοηθητικό του στόλου «Ωρίων» και το αντιτορπιλικό «Υδρα», στις 30 Ιουλίου τα αντιτορπιλικά «Β. Γεώργιος» και «Β. Όλγα», κοντά στην Κόρινθο, και δύο

υποβρύχια στο λιμάνι της Ναυπάκτου. Στις 11 Αυγούστου το επίσημο ιταλικό πρακτορείο «Στέφανι» χαρακτηρίζει την εξόντωση του γνωστού ηθοποιού Νταούτ Χότζα εκ μέρους δύο Αλβανών συμπατριωτών του ως «πολιτικό έγκλημα». Στις 15 Αυγούστου 1940 η ανέντιμη «γενναιότητα» του δικτάτορα Μουσοσλίνι τορπιλίζει την «Ελλάη». Και εξομολογείται στον Vittorio Campini: «Προτού να πεθάνω, βλέπω να διαγράφεται επάνω στον Ιταλικό ουρανό μια αναγεννώμενη αυτοκρατορία των Καισάρων. Βλέπω το μεγαλύτερο γιο μου να διασχίζει πάλη το Νείλο και βλέπω την Ευρώπη ολόκληρη υπό την επίδραση του νέου Καίσαρος».

Μ' αυτές τις σκέψεις, στέλνει τη νύχτα της 28ης Οκτωβρίου 1940 το επαίσχυντο τελεσίγραφο. Και η απάντηση της Ελλάδος: ο πόλεμος. Όταν άλλα κράτη, και όμορα προς εμάς, ερωτοτροπούν, καιροσκοπούν ή συμμαχούν με τον Άξονα. Και η Ελλάδα; Γυρίζει στο Παρελθόν, ακροάζεται τους νικητήριους παιάνες του Μαραθώνα, ενωτίζεται τις πολεμικές δεήσεις και τον Ακάθιστο Ύμνο του Βυζαντίου, τυλίγεται μέσα στις φλόγες του '21, ζει τους νικηφόρους αγώνες του '12-'13, βλέπει την «Ελλάη» βυθισμένη στον υγρό της τάφο και αποφασίζει: ΟΧΙ...

Η χώρα δονείται από πύρινον ενθουσιασμό. Ακόμη και οι πικραμένες μάνες, οι ορφανές αδελφές, τα ανήλικα τέκνα που μένουν δίχως στήριγμα, πνίγουν τον πόνο τους στη μέση του πατριωτισμού. Η Ελλάδα ζει στην πρώτη γραμμή. Ελλάδα των μετόπισθεν δεν υπάρχει. Μια Ελλάδα υπάρχει: του μετώπου! Το Έθνος γράφει με τη λόγχη του την Ιστορία: κάθε ύψωμα και μια μάχη· κάθε μάχη και μια νίκη· κάθε νίκη και μια προέλαση. Έτσι, την 10η Δεκεμβρίου 1940, ο ραδιοφωνικός σταθμός της Βοστώνης ανήγγειλε ότι στην γαλλοιταλική μεθόριο Γάλλοι στρατιώτες, ενθουσιασμένοι από τις ελληνικές νίκες, ύψωσαν επιγραφή και παρακαλούσαν δήθεν: «Ελληνες στρατιώτες, μην προχωρείτε άλλο πέρα! Από εδώ αρχίζουν τα γαλλικά σύνορα!». Οι μάχες στο μέτωπο συνεχίζονται άγριες. Τα νέφη του πολέμου, κόλαση δαντική, τυλίγουν «τους βράχους τους καλόγερους» και τους εγείρουν από τη σιωπή. Οι Έλληνες αγωνίζονται νικηφόρα. Ο θάνατος, όμως, σπαράσσει τους ανθρώπους· το Έθνος αιμοσταγεί. Ο ηρωικός ανθυπολοχαγός, νέος Περσομάχος ή Διγενής Ακρίτας, σύμβολο και εκφραστής του ήθους της ελληνικής ελευθερίας, «κείται στην τσουρουφλισμένη χλαίνη. / Αιώνες μαύροι γύρω του / ...κι οι ώρες που ξανάγιναν πέτρινες περισσότερες / ακούν με προσοχή». Έτσι, το «γέλιο κήκε», «ο κόσμος άδειασε με την στερνή κραυγή», «η μία στιγμή παράτησε την άλλη / κι ο ήλιος ο παντοτινός έτσι με μιας τον κόσμο», στενάζει ο Ελύτης. Ο ήρωας όφειλε, ωστόσο, να υψωθεί. «Φωτιά στην άνομη φωτιά», «εκδικητής της αδικίας και να προβάλλει το γυμνό στήθος του και το ελληνικό ήθος του σαν χάρτη περφηάνιας / όπου ξεσπούσαν λευτεριά και θάλασσα».



Ο ομιλητής Γρηγόρης Κωσταράς επί του βήματος.

Ο εραστής της ελευθερίας λαός δεν θα αφήσει τους βαρβάρους να περάσουν. Πώς, άηλωστε, να περάσουν, όταν τις πύλεις φράσουν γυναίκες ωσάν τη Σπαρτιάδα μητέρα που έστειλε πέντε παιδιά της στον πόλεμο και, αναμένοντας την έκβασή του, ερώτησε μαχητή επιστρέφοντα: «τι πράττει η πατρίς» και, αφού έλαβε την τραγική είδηση του φόνου των πέντε τέκνων της, «αίηλά δεν σε ηρώτησα τούτο κακόν ανδράποδον», οργίστηκε η ηρωίδα, «σε ηρώτησα, τι πράττει η πατρίς»: «ενίκησε», της ανήγγειλε: «ασμένως τότε δέχομαι και των τέκνων μου τον θάνατον»! Η ψυχή της σύγχρονης Ελλάδος, μαγεμένη από τα θάνατα λόγια του αρχαίου σκηνικού «θνήσκειν μη λήγε τους αγαθούς» ξαναζωντανεύει το πατρογονικό της Ήθος: 1941, πριν από την εισβολή των Γερμανών, Ελληνίδα μητέρα στέλνει το εξής τηλεγράφημα: «Προς τον Πρόεδρον της Κυβερνήσεως κ. Αλέξ. Κορυζήν. Ο υιός μου Ευάγγελος Ιω. Ιωαννίδης έπεσε κατά τις επιχειρήσεις της Κλεισούρας. Παρήγγειλα εις τους 4, ήδη υπηρετούντας: Χρήστον, Κώσταν, Γεώργιον και Νίκον Ιω. Ιωαννίδην, να εκδικηθώσι τον θάνατον του αδελφού των. Κρατώ εις εφεδρείαν άλλους τέσσαρας: Πάνον, Αθανάσιον, Γρηγόριον και Μενέλαον Ιω. Ιωαννίδην, κλήσεως 1917 και νεωτέρων. Παρακαλώ κληθώσιν ονομαστικώς και ούτοι εις πάσαν περίπτωσηιν ανάγκης της πατρίδος ή τυχόν απωλείας ετέρου τέκνου μου προς εκδίκησιν εχθρού. Γνωρίσατε προς Βασιλέα μας ότι ύστατον επιφώνημα θέλει είναι: Ζήτω η πατρίς! Ελένη Ιω. Ιωαννίδου, Κυπαρισσία!».

Χρειάζονται σχόλια: Πώς να αποδώσει κανείς το ηρωικό κλίμα, το άρωμα εκείνων των στιγμών που οι πράξεις δίδουν ασύλληπτες διαστάσεις στην έννοια και τις μορφές της ελευθερίας, για την οποία «δακρύζει από χαρά ο ήλιος», κατά τον ποιητή. Η Ιωαννίδου σκέπτεται και ενεργεί όπως τ' Έθνος: είναι η γρηγορούσα συνείδηση τού Έθνους: επαναλαμβάνει το «ταν ή επί τας», όπως ο Ελύτης τον Ευριπίδη: «Της δικαιοσύνης Ήλιε νοντέ / και μυρσίην συ δοξαστική / μη παρακαλώ σας μη / λησμονάτε τη χώρα μου»! Και ο συγκλονιστικός λόγος των «Ικετιδων» του αρχαίου σκηνικού: «Άμυνε ματρί, πόλις, άμυνε Παλλιάδι: προστάτευε τη μητέρα, προστάτευέ της, ω πόλις της Παλλιάδος»! Λόγοι θερμή ικεσία! Ο ποιητής λειτουργεί, όπως η Ελλάδα που φτερωμένη από την αχόρταγη πείνα της ελευθερίας, αγωνίζεται καταμεσής του ιστορικού χειμώνα και οραματίζεται το γλυκύ έαρ της νίκης. Κάθε Έλληνας γίνεται

-θαρρείς- ένα πανανθρώπινο ηθικό μέγεθος, που κομίζει βαρύτιμες αξίες.

«Θυμούμαι», γράφει ο Νίκος Καζαντζάκης στην «Αναφορά στον Γκρέκο», «ένας Κρητικός καπετάνιος, βοσκός, μύριζε κοπριά και τράγο και γύριζε από τον πόλεμο όπου είχε πολεμήσει σαν λιοντάρι: βρέθηκε στο μαντρί του ένα μεσημέρι που του ήρθε από το "Κρητικό Αδελφάτο" της Αθήνας, ένα δίπλωμα απάνω σε περγαμνή, με μεγάλα γράμματα κόκκινα και μαύρα: τον συχαίρουνταν για τις αντραγαθίες του και τον ανακήρυχναν ήρωα.

- Τι χάρτα είναι ετούτη; ρώτησε νευριασμένος τον αποσταλμένο: μπήκαν πάλη τα πρόβατά μου σε κανένα σπαρμένιο; Είναι να πληρώσω καμιά ζημιά;

Χαρούμενος ο αποσταλμένος ξεδίπλωσε τη χάρτα και του τη διάβασε φωναχτά.

- Κάμε τα ψιλά, να καταλάβω: τι θέλει να πει;

- Πως είσαι ήρωας, κι η Πατρίδα σου στέλνει τη χάρτα αυτή, να τη βάλεις, λέει, σε κορνίζα, να τη βρουν τα παιδιά σου.

Άπλωσε ο καπετάνιος τη χερουκίλα:

- Φέρ' τη εδώ!

Την άρπαξε, την έκαμε κομμάτια, την πέταξε στη φωτιά, όπου έβγαζε το καζάνι με το γάλα.

- Άιντε να τους πεις, πως εγώ δεν πολέμησα για να πάρω μια χάρτα: πολέμησα για να κάμω ιστορία!

Για να κάμει ιστορία! Ένωθε καλή ο άγιος βοσκός τι ήθελε να πει, μα δεν κάτεχε να το πει: ή μπας και το 'πε με τον ανώτατο τρόπο;

Σηκώθηκε, γέμισε ένα λεκανιδάκι γάλα, έκοψε μισό τυρί, έφερε δύο κριθίνες κουλούρες, στράφηκε στον αποσταλμένο που 'χε πικραθεί να δει τη χάρτα κομμάτια στη φωτιά.

- Έλα, έλα κουμπιράκι, του 'πε, μη χοηοσκάς: φάε και πιε, και στο διάολο οι χάρτες: δε θέλω, να τους πεις, ακούς; Δε θέλω πληρωμή...»!

Δεν θέλω πληρωμή!

As σκεφθούμε: Τι θα ήταν τάχα σήμερα η Ελλάδα χωρίς τον Άνθρωπο αυτού του ήθους, χωρίς το θάνατο Σαράντα; Και τι θα ήταν ο κόσμος χωρίς την Ελλάδα! Η οποία, υπερασπιζόμενη διαιώνιες αξίες, εξήλθε καθημαγμένη από τον αγώνα του '40. Όμως, η χιλιεπρόσωπη αθλιότητα παγίδευσε βάνουσα τις αξίες αυτές: η ηθική ανάπλαση της γης δεν συντελέσθηκε και η χώρα μας δεν βρήκε την ιστορική της δικαίωση. As σκεφθούμε «τι ανταπέδωκεν ημίν»! Ένα ερώτημα που οδηγεί τη λαβωμένη από την αδικία συνείδηση του μεγάλου Ποιητή και μαχητή Οδ. Ελύτη, σε εξέγερση: «Αδελφοί μάς εγέλασαν! / Γ' αυτούς είπαν, ο καπνός της θυσίας»! Και as σκεφθούμε την τραγική ειρωνεία ή την ειρωνική τραγωδία της Ιστορίας: το ένδοξο θέατρο του πολέμου και της νίκης, η Βόρειος Ήπειρος να χειμάζεται αλύτρωτη



και οι αδελφοί μας -κατά παράβαση παντός ανθρωπίνου δικαιώματος- να σήπτονται στις φυλακές· άλλοι πάλη γείτονες, παραχαράκτες της Ιστορίας, να διεκδικούν πανάρχαια πατρογονικά εδάφη, να σφετερίζονται το όνομα της ιερής Μακεδονικής γης και να απειλούν από Βορρά και Ανατολών να διαμελίσουν το πανάχραντο σώμα της πατρίδος, ενώ το άλλο ακραίο τμήμα του Ελληνισμού, η μαρτυρική Κύπρος, βαριά ραγισμένη να δοκιμάζεται και να αιμορροεί. Ας σκεφθούμε ακόμη πόσον αδυσώπητη στον αιματηρό βηματισμό της είναι η Ιστορία και ποιες τραγικές και κατακλισμαίες συνέπειες εγκλείει μια πιθανή εκτροπή της. Ας σκεφθούμε δηλαδή, υπό τον ορμαγδό των πολύνεκρων μαχών, το βαρυσήμαντο και άρα μακάβριο μήνυμα που μας στέλνει η κρισιμότητα των καιρών μας. Και σκεφθείτε πόσον πικρή και σκληρή είναι κάποτε η γέυση, η σιωπή της Ιστορίας.

Οφείλομεν, εν τούτοις, να κοιτάζουμε κατά πρόσωπο την αλήθεια και την Ιστορία. Τούτο είναι παράγων σωτηρίας. Οφείλομε, προς τούτοις, να κοιτάζουμε κατά πρόσωπο το ιστορικό μας παρελθόν, όχι μόνον, διότι το κοίταγμα αυτό αποθακτίζει την απεισκευσία και την ηθικο-πολιτική ανευθυνότητα· όχι μόνον επειδή οδηγεί το έθνος στη σύμφορα, τη σύννοια, την ομοψυχία και την ενότητα, αλλιά και επειδή: «οι αθηθινοί άνθρωποι της προόδου είναι εκείνοι που τρέφουν ένα βαθύ σεβασμό προς το παρελθόν» κατά το φθέγμα του Ρενάν. Ειδικότερα εμείς οί Έλληνες δεν πρέπει να τυλίγουμε στη λήθη, αλλιά να ανακαλούμε διαρκώς στη μνήμη το πολυαίωτο και πολυδύναμο ιστορικό μας παρελθόν είτε για να επαναλάβουμε το μεγαλείο του είτε για να αποφύγουμε τη φρίκη του, ιχνεύοντας πάθη και λήθη· αντλώντας καθοριστικά για την εθνική, πολιτική και ηθική μας συμπεριφορά διδάγματα· χτίζοντας μια γρηγορούσα και την πληρότητα εγγίζουσα συνείδηση και εκείνης και της τωρινής εποχής· δημιουργώντας υψηλή και κοφτερή επί-



Ο μακαριστός Αρχιεπίσκοπος Αθηνών και πάσης Ελλάδος Χριστόδουλος και η τότε ηγεσία του υπουργείου Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων κατά τη διάρκεια της ομιλίας.

γνωση για το παρόν· διανοίγοντας καινούριες προοπτικές για το μέλλον. Συναισθανόμενοι, τέλος, το μεγάλο ιστορικό βάρος οφείλομε να βρούμε τα μέτρα, με τα οποία θα ζυγίσουμε το νόημα όσων συμβαίνουν στους καιρούς μας.

Συμβάντα και συμβαίνοντα ιδιαιζόντως σημαντικά. Ή μήπως έχει έλθει το πλήρωμα του χρόνου να δοκιμασθεί για μία ακόμη φορά στο χωνευτήρι της Ιστορίας, η ηθική αντοχή και η πνευματική του ελληνισμού δύναμη απέναντι στην ανιστόρητη θρασύτητα σύγχρονων βαρβάρων!

Η ομοψυχία μας είναι το όπλο μας, η ενότητα του λαού μας η ασπίδα, το ήθος της ελευθερίας το δόρυ και η λάμψη της λόγχης του στρατού μας η εγγύηση της ακεραιότητάς μας. Στα απέραντα πελάγη μας και στις ασυμφιλίωτες με τη μοίρα κορυφές των βουνών μας ξενοδοχείται η ψυχή του Έθνους: «Ομορφη, πλούσια και άκαρπη, και σεβαστή, κι αγία», όπως ακριβώς ο φθόγγος και το ήθος της ακατάπληστος ελληνικής ελευθερίας, το ακατάλητο πνεύμα της αιωνίας Ελλάδος!

ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΦΙΛ. ΚΩΣΤΑΡΑΣ



Ο κ. Γρηγόρης Φιλ. Κωσταράς γεννήθηκε, ως όγδοο από τα εννέα παιδιά του ιερέα Φιλίππου Γρηγ. Κωσταρά και της πρεσβυτέρας Σπυριδούλλας, στο χωριό Πυργί του Δήμου Αγρινίου, όπου διδάχθηκε τα εγκύκλια μαθήματα. Έδωσε επιτυχείς εξετάσεις στις Σχολές Φιλοσοφική και Νομική του Πανεπιστημίου Αθηνών και επειδή άριστευσε και πέρασε μεταξύ των 5 πρώτων έλαβε κρατική υποτροφία 4ετή. Αποφοίτησε από τη Φιλοσοφική το 1960. Υπηρέτησε τη στρατιωτική του θητεία ως έφεδρος αξιωματικός-ανθυπίαρχος (ΤΘ). Ειδικεύτηκε στη Φιλοσοφία-Ψυχολογία στο Πανεπιστήμιο του Αμβούργου, στη Γερμανία, καθώς και στο Πανεπιστήμιο της Κοπεγχάγης, στη Δανία. Αναγορεύτηκε διδάκτωρ της Φιλοσοφικής

Σχολής του Πανεπιστημίου του Αμβούργου και αποφοίτησε από τη «Σχολή Ψυχολογικής Αμύνης» του Οϊσκίρκεν. Αργότερα εξελέγη επιμελητής του Εργαστηρίου Ψυχολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, ενταχθέντος αφηγητής και επίκουρος καθηγητής αναπηρωτής και, τέλος, καθηγητής. Στο συγγραφικό του έργο περιλαμβάνονται 46 πολυσέλιδα αυτοτελή βιβλία και τουλάχιστον 255 διατριβές, μελέτες και ανακοινώσεις, δημοσιευμένες σε ελληνικά και ξένα περιοδικά.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ
ΝΑΙ
 ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

32 ΧΡΟΝΙΑ
 ΥΠΗΡΕΤΕΙ ΤΗΝ
 ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ
 ΚΑΙ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Όθωνος & Φιλελλήνων 3 • 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210-3221.525, 210-3229.394 • e-mail: info@nextdeal.gr • www.asfalistikonai.gr • www.nextdeal.gr



καιρός να προβληθείτε τώρα!

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

underwriting

ΜΙΑ ΣΤΗΛΗ ΑΠΟ ΤΟ 1990 | Επιμέλεια: **ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ**



ΓΙΑ ΜΙΑ 10ΕΤΙΑ από τη ζωή μου, εργάστηκα στην οδό Όθωνος 6, στην πηλατεία Συντάγματος, ως διευθυντής Υποκαταστήματος INTERAMERICAN και επιθεωρητής, εκεί όπου η INTERAMERICAN είχε την έδρα της και στην οποία, με αγγελία, ξεκίνησα ως ασφαλιστής στις 29.10.1973, στο γραφείο ΣΤΑΔΙΟΥ 10, όπου τη σύμβαση ασφαλειομεσίτου την υπέγραψε ο Παύλος Ψωμιάδης. Πέρασαν από τότε 48 χρόνια!

Θα μπορούσα να γράψω πολλά χρήσιμα για πολλούς και πολλή, αλλά θα μείνω λίγο στην εξωτερική εμφάνιση της πηλατείας Συντάγματος και κυρίως στην οδό Όθωνος και στις παρελάσεις εκείνης της εποχής, που κάποιες φωτογραφίες «σταμάτησαν» το χρόνο σε όψεις και κτίρια που κατεδαφίστηκαν, περνώντας στη λήθη, ή σε κάποια που έμειναν «αλληλαγμένα» σε εσωτερική και εξωτερική χρήση, όπως αυτό που είχαμε στον 5ο και τον 6ο όροφο γραφείο INTERAMERICAN.

Στη φωτογραφία, με τις μαθήτριες ΣΤ Γυμνασίου Θηλέων, φαίνεται η διαφήμιση της Ολυμπιακής Αεροπορίας (OLYMPIC AIRWAYS). Εδώ και 40 χρόνια πίσω, άλλαξε

πολλές ταμπέλες (INTERAMERICAN - ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ - BODYLINE). Άλλαξε χρήσεις, ενοικιαστές, θυρωρούς, πόρτες εισόδου. Στη γωνία οδού Αμαλίας Όθωνος υπήρχε το Μέγαρο Λουριώτη-Νεγρεπόντε, φαίνεται στη φωτογραφία με φοιτητές παρελαύνοντες, ενώ στη φωτογραφία με τις μαθήτριες έχει κατεδαφιστεί, εκεί στο τέλος της δεκαετίας του 1950, που εγώ δεν το πρόλαβα, αλλά είχε κτιστεί μια πολυκατοικία με γραφεία.

Το Μέγαρο αυτό είχε χρησιμοποιηθεί ως ανάκτορο του διαδόχου Κωνσταντίνου, μετά το γάμο του με την πριγκίπισσα Σοφία, μέχρι να κτισθεί το σημερινό Προεδρικό Μέγαρο. Διακρίνεται διαφήμιση της ΦΙΛΙΠΣ και δίπλα της GENERAL ELECTRIC στο κτίριο που γκρεμίστηκε και έγινε η πρώτη πολυκατοικία από οπλισμένο σκυρόδεμα που κτίστηκε στην πηλατεία Συντάγματος (Πηγή: Αθηνά, Γενική Γραμματεία Ενημέρωσης, 2008).

Παραδίπλα, το κτίριο όπου είχε έδρα η INTERAMERICAN και τον 5ο όροφο μοιράστηκε με τον Στυλιανό Αυγίκο, νόνο της Ελπίδας, της κόρης μου. Από το κτίριο αυτό παρακολούθησα πολλές προεκλογικές συγκεντρώσεις του ΚΚΕ,

με κόκκινα γαρίφαλα, του ΠΑΣΟΚ με τις πράσινες σημαίες και τον Α. Παπανδρέου, της Νέας Δημοκρατίας με Καραμανλή, Ράλλη, Αβέρωφ, Μητσοτάκη, του Μακαρίου στη «Μεγάλη Βρετανία», με το γυρισμό του μετά την απόπειρα δολοφονίας, του Γ. Μαύρου και του Γ. Ζίγδη της Ενώσεως Κέντρου, της παράταξης ΕΠΕΝ, που στήριζαν οι άνθρωποι της χούντας, του Λ. Κύρκου του ΚΚΕ Εσωτερικού, την επιστροφή Κ. Καραμανλή και Α. Παπανδρέου, το δημοψήφισμα κ.ά. Πολλές φορές, η επιθυμία να έρθουν στο «μπαλκόνι» να δουν ήταν και μια έρευνα κοινού στο πού πάνε τα πράγματα, αναλόγως της προσέλευσης.

Στην οδό Όθωνος συνέβαιναν πολλά και για τα διαφημιστικά προγράμματα INTERAMERICAN, όπου μετά τις διαφημίσεις σε TV και έντυπο Τύπο, ακολουθούσε μία «ουρά» κοινού, που ήθελε να αγοράσει ό,τι διαφημιζόταν για Ασφάλεια Ζωής, για συμμετοχή στα κέρδη, για κεφαλαιοποιήσεις, για Αμοιβαία Κεφάλαια και Προστασία Κληρονομιάς (κάποιοι το αντέγραψαν πολλά χρόνια αργότερα), για Ασφάλειες Υγείας... Αμέσως στο επόμενο διάστημα, πολλές εταιρείες «έτρεχαν» να διαφημίσουν κάτι παρόμοιο, ώστε να καρπωθούν το «δρόμο που άνοιξε ο Δ. Κοντομηνάς»! (ΕΘΝΙΚΗ - ΦΟΙΝΙΞ - ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ - ΝΝ - ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΤΑΝΙΚΗ κ.ά.)

Πολλή βοήθεια προσέφερα τότε και ως «κυματοθραύστης» σε παράπονα πολιτών για διάφορα «παπαράγουδα» ασφαλιστών σε όλη την Ελλάδα, αλλά και στο εξωτερικό (Γερμανία-Αφρική). Αρκετό χρόνο διέθεσα να «εξηγήσω» σε άτομα, αλλά και εκπροσώπους κάποιων που είχαν δεχθεί παραπληροφόρηση διαμεσολαβούντων, όπως π.χ. οι αποδόσεις Αμοιβαίων ή τα συμβόλαια με συμμετοχή στα κέρδη. Ταυτόχρονα, εισέπραττα και πολλά ευχαριστώ και επιστολές ικανοποίησης για την εταιρεία.

Εκεί, στα γραφεία Όθωνος, ανέβαιναν και πολλοί πελάτες να πληρώσουν ασφαλιστήρια, σε σημείο που τα ποσά εισπράξεων ημέρας ήταν πενταπλάσια και δεκαπλάσια από παρόμοια γραφεία. Αυξημένοι και οι κίνδυνοι κληοπής των εισπράξεων (είχαμε πολλές απόπειρες διαρρήξεων) και κίνδυνος για σωματική βλάβη των εισπρακτόρων μέχρι να πάνε τις εισπράξεις στην εταιρεία, στη Λεωφόρο Συγγρού 350, ή αργότερα σε τράπεζες για κατάθεση. Θυμάμαι έναν εξαιρετικό υπάλληλο, που είχε δεμένη με αλυσίδα την τσάντα στη μέση του και συναγερμό αν την αρπάξουν ληστές. Ο Γιάννης Στουρνάρας και η ΔΕΙΑ απάληξαν τον κόσμο από πολλά βήσασα, με την κατάθεση σε τράπεζα και ταυτόχρονη ασφάλιση.

Ένα ακόμη βασανιστήριο ήταν η έναρξη ασφαλίσις και η κάλυψη σε σχέση με την πληρωμή ασφαλιστήριων. Πρόβλημα απόδειξης και εμπιστοσύνης υπήρχε όταν συνέβαινε συμβάν προς αποζημίωση από Παρασκευή έως Δευτέρα ή βραδινές ώρες πριν ή μετά την απόδειξη πληρωμής, όπου κάποιοι υπάλληλοι εξέταζαν μήπως έγινε «συμπαιγνία»

και πλήρωσε κάποιος μετά το «ατύχημα». Πολλές φορές έστειλα FAX με καταστάσεις πελατών και χρημάτων που εισπράξαμε, ώστε να γνωρίζουν στα Κεντρικά τι και γιατί εισπράξαμε.

Η συμπεριφορά, κατανόηση και εμπιστοσύνη πολλών υπαλλήλων, όπως ο Γρηγ. Ζαχάρης, ο Μάριος Βιτσεντσάτος, ο Θ. Λύχρος, ο Βασ. Κουμπάρος, στα Ταμεία και τις Αποζημιώσεις, αξίζουν επαίνων (ακόμα και ο Δ. Κοντομηνάς και ο Β. Καητσάς ελάμβαναν από Όθωνος μηνύματά μου).



Όταν πήγα για πρώτη φορά στα γραφεία Όθωνος 6, βρήκα έναν μεγάλο χώρο με γραφειάκια μικρά και έπρεπε να λειτουργήσω ως διευθυντής Υποκαταστήματος. Με όσα είχα μάθει από τις Σχολές LIMRA, τον Δ. Κοντομηνά και το Πανεπιστήμιο, ο χώρος ΔΕΝ ήταν αποδοτικός. Πάω στον Κοντομηνά και του λέω «θέλω να κάνω αυτό, αυτό, αυτό, τα γραφεία έτσι γύρω-γύρω και...» Τότε με έκοψε και μου λέει:

«Πόσο κάνουν οι αλληλαγές;»

«Ρώτησα τον αρχιτέκτονα της εταιρείας και μου είπε θα κοστίσουν ένα εκατομμύριο.»

«Εντάξει, γκρέμισέ το, ξαναφτιάξε το, βάλε τις καρτέκτες στον τοίχο και τα γραφεία στο ταβάνι. Εσύ θα ζεις εκεί, κάν' το όπως σου ταιριάζει, αρκεί να φέρεις ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ!»

Σηκώθηκε, μου ευχήθηκε καλή επιτυχία και σε μία εβδομάδα άρχισαν οι εργασίες. Θυμάμαι και μία φωτογραφία με ένα σύνθημα σε έναν πίνακα: «ΥΠΟ ΝΕΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ», με πραγματικό και συμβολικό νόημα. Πήγα πολύ καλά!

Ε.Σ.

Ο ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΠΑΠΑΓΟΣ (1883-1955)

προτάθηκε στις 7 Οκτωβρίου 1949 (πριν από 72 χρόνια), τέτοια εποχή, να καλύψει τη θέση στο Δ.Σ. της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ του Γ. Κοφινά, από τον Λ. Νικοηαΐδη. Η πρόταση έγινε δεκτή από τον Αθ. Παπάγο, που το 1947 η Βουλή των Ελλήνων τον προήγαγε σε Στρατηγό και στο τέλος του εμφυλίου σε Αρχιστράτηγο. Τον Οκτώβριο του 1949, ο βασιλεύς Παύλος τον τίμησε με το βαθμό του Στρατάρχη.

Εκείνη λοιπόν την εποχή, που ο Αθ. Παπάγος βρισκόταν στο επίκεντρο των εξελίξεων, ως ο πλέον σημαντικός Έλληνας, εμφανίστηκε η πρόταση για τη συμμετοχή του στο Δ.Σ. της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ, διαβάζουμε στο βιβλίο του Ελευθ. Σκιαδά «ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ από τον 19ο στον 21ο Αιώνα» (Αθήνα, 1998), από όπου και η φωτογραφία.

Η πρόταση βεβαίως ήταν τυπική και τιμητική, γιατί από ουσιαστικής άποψης δεν ήταν δυνατή η συμμετοχή του Στρατάρχη στο Δ.Σ. της εταιρείας, τουλάχιστον όσο εκείνος βρισκόταν εν ενεργεία στο στράτευμα. Γι' αυτό αποφασίσθηκε να τελεί «εν αδεία». Ο Στρατάρχης αποδέχτηκε την πρόταση και με επιστολή του ευχαρίστησε το Δ.Σ. της εταιρείας. Όμως, δεν αποστρατεύθηκε αμέσως και έτσι δεν άσκησε ποτέ τα καθήκοντά του στην ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, οπότε με επιστολή του παραιτήθηκε από την προεδρία και το Συμβούλιο, στις 28 Ιανουαρίου 1950.

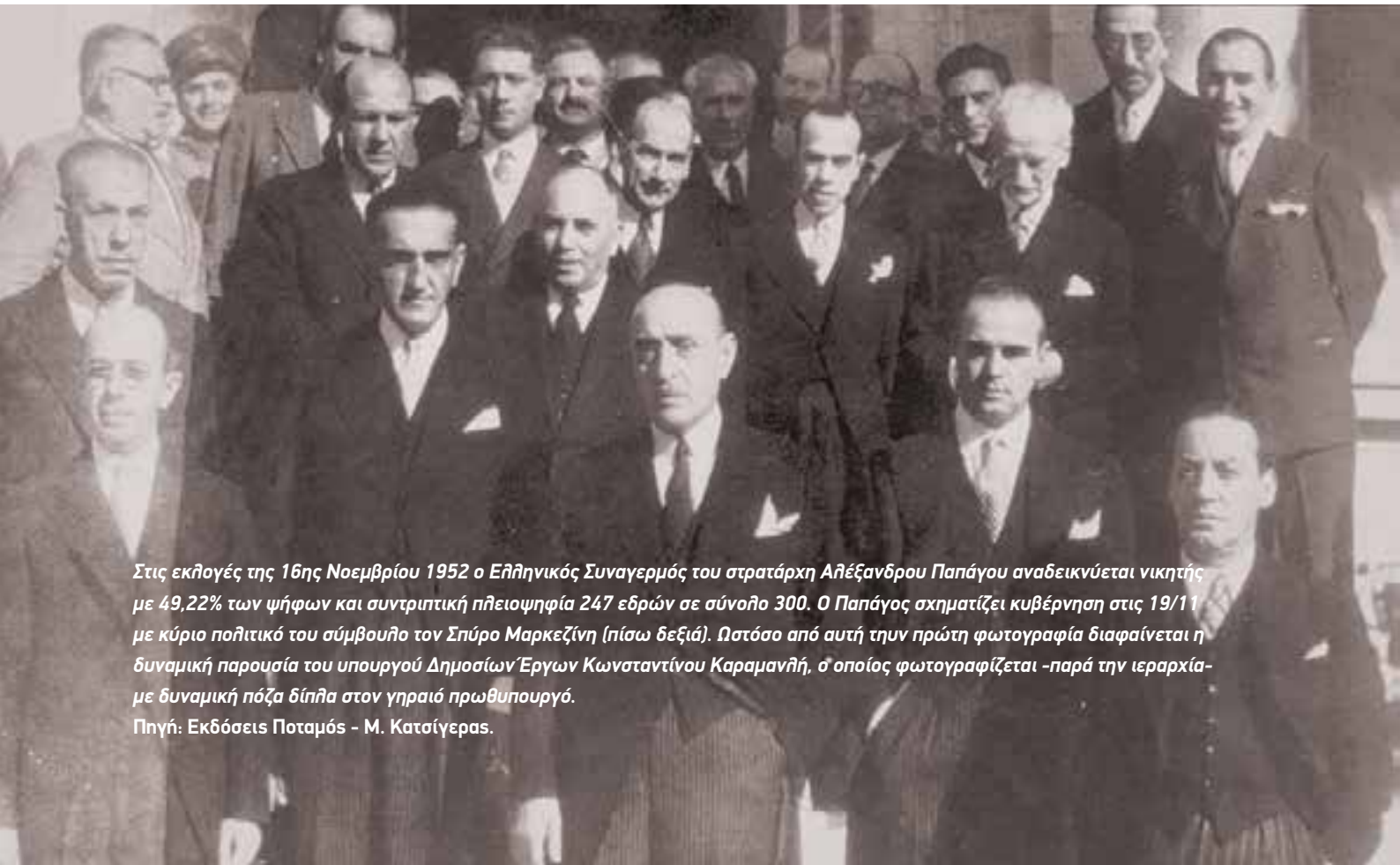
Το 1952, ο Αθ. Παπάγος παραιτήθηκε και από την αρχι-



στρατηγία. Το 1952 ίδρυσε το κόμμα του Ελληνικού Συναγερμού, προκειμένου να πολιτευθεί. Σχημάτισε κυβέρνηση το 1952 επί τριετία, μέχρι τον θάνατό του, το 1955. Αναδείχθηκε νικητής με 49,22% και 247 έδρες στις 300 και πολιτικό του σύμβουλο τον Σπύρο Μαρκεζίνη. Στην πολιτική φωτογραφία, δίπλα του ο υπουργός του Δημοσίων Έργων Κωνσταντίνος Καραμανλής, που θα τον διαδεχθεί.

Ένα «Μουσείο Εγγράφων της ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ» θα ήταν σημαντικό έργο για την ιστορία της και της ασφαλιστικής αγοράς. Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» το προτείνει!

Ε.Σ.



Στις εκλογές της 16ης Νοεμβρίου 1952 ο Ελληνικός Συναγερμός του στρατάρχη Αλέξανδρου Παπάγου αναδεικνύεται νικητής με 49,22% των ψήφων και συντριπτική πλειοψηφία 247 εδρών σε σύνολο 300. Ο Παπάγος σχηματίζει κυβέρνηση στις 19/11 με κύριο πολιτικό του σύμβουλο τον Σπύρο Μαρκεζίνη (πίσω δεξιά). Ωστόσο από αυτή την πρώτη φωτογραφία διαφαίνεται η δυναμική παρουσία του υπουργού Δημοσίων Έργων Κωνσταντίνου Καραμανλή, ο οποίος φωτογραφίζεται -παρά την ιεραρχία- με δυναμική πόζα δίπλα στον γηραιό πρωθυπουργό.

Πηγή: Εκδόσεις Ποταμός - Μ. Κατσιώγρας.

Ο ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ, με απόδειξη 3518/21-10-

1988, εισέπραξε από τον Ευάγγελο Σπύρου, σε λογαριασμό μελών, 3.000 δραχμές, για συμμετοχή στο συνέδριό του. Ταμίας τότε ήταν ο Νίκος Ι. Πετρόπουλος.

Από τα πρώτα χρόνια της καριέρας μου, συμμετείχα σε εκδηλώσεις συλλόγων και υπήρξα μέλος και σε διάφορα Δ.Σ., όπως του Συλλόγου Συντονιστών. Θυμάμαι που μας «κυνηγούσαν» οι «στελεχάρες» των εταιρειών και από κοντά έζησα και διώξεις κάποιων, όπως του Παπαγ. Γληντή και του Νίκου Κούτσικου, που έφυγαν από την INTERAMERICAN και πήγαν στην ΕΘΝΙΚΗ.

Ένα μεσημέρι χτύπησε το τηλέφωνο του γραφείου μου και ήταν ο Δ. Κοντομηνάς, που μου συνέστησε «να προσέχω τις κακές παρέες», εννοώντας



τη συμμετοχή μου σε σύλλογο. Ήξερα και ποιος με «κατέδωσε»... Από τη στιγμή που κάποιοι, εντός και εκτός εταιρειών, θέλησαν να «καπελώσουν» συλλόγους με πολλή παρατράγουδα, έχασαν και οι εταιρείες και οι ασφαλιστές από τη συμμετοχή στα κοινά αξιόλογων εκπροσώπων.

Μία εταιρεία έστειλε και πούλημαν μεταφοράς για να ψηφίσουν τελευταία στιγμή... Σαν εκδότης, έστειλα βιβλία και περιοδικά ΔΩΡΕΑΝ στους Συλλόγους, που επειδή ΔΕΝ ήμουν αρεστός σε κάποιους, ΔΕΝ αξιοποιήθηκαν δεόντως, όπως το βιβλίο του Μ. Ανδρόνικου «Πωλήσεις, Δώρο Θεού»... Και άλλα αφιερώματα έκανα δωρεάν σε συλλόγους και με την εφημερίδα «Next Deal»... Είναι γραμμένα. Πάντα στήριζα και θα στηρίζω συλλόγους, αλλήλ και θα ΕΛΕΓΧΩ πρόσωπα όταν χρειάζεται...

Ε.Σ.

ΣΤΗ ΓΑΛΛΙΑ, δύο με τρία παιδιά σε κάθε τάξη θύματα αιμομιξίας, διάβασα στην εφημερίδα «ΤΟ ΠΑΡΟΝ», που αλιεύει την είδηση από τη γαλλική εφημερίδα «LE MONDE». Γράφει η «LE MONDE»: «Έρευνες ειδικών αποκαλύπτουν ότι δύο με τρία παιδιά σε κάθε τμήμα Δημοτικού Σχολείου ενδέχεται να έχουν πέσει θύματα αιμομιξίας».

Ο Γάλλος πρόεδρος Εμανουέλ Μακρόν επενέβη, ανακοινώνοντας την πραγματοποίηση δύο ραντεβού με ιατρικό προσωπικό για κάθε μαθητή, για τον εντοπισμό περιστατικών οικογενειακής βίας. Τραγικά όλα όσα συμβαίνουν στις γαλλικές οικογένειες, κάτι που σε κάποιο βαθμό συμβαίνει και σε ελληνικά σπίτια.

Πριν από λίγους μήνες, από εδώ, από το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ», ζητήσαμε από τις ελληνικές ασφαλιστικές εταιρείες να ενημερώσουν εμάς και τους Έλληνες τι κάνουν σχετικά, με τίτλο «ΠΑΙΔΙ και ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ». Ξεκινήσαμε άρθρο του καθηγητή Γρ. Κωσταρά, με τίτλο «Το Θεοφόρο Έδαφος της Παιδικής Ψυχής».

Πολλές εταιρείες ΔΕΝ

ασχολήθηκαν καθόλου και κάποιες ενημέρωσαν με αρκετή φροντίδα. Για λόγους ευγενείας, ΔΕΝ παραθέτω αυτούς που έγραψαν για να μην κάψω αυτούς που πιθανόν να μην έχουν ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ τα παιδιά ή δεν εννόησαν τις πρωτοβουλίες του «ΝΑΙ» για το πελατολόγιό τους ή δεν αξιοποίησαν την ευκαιρία να «φωτίσουν» όσα κάνουν.

ΔΥΣΤΥΧΩΣ, η ασφαλιστική αγορά ΠΝΙΓΕΤΑΙ ΣΕ ΜΙΑ ΚΟΥΤΑΛΙΑ ΝΕΡΟ, ασχολούμενη με φλυαρία ανόητη για πολλή επουσιώδη και ΔΕΝ ΑΞΙΟΠΟΙΕΙ το μεγάλο της ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ, την ασφάλιση παιδιών και γονέων ΥΠΕΡ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ που μεταγλήνουν σε δύσκολες εποχές.

Απέναντί τους η εχθρική τηλεόραση, η αποχαύνωση των κινητών και tablets και η αμορφωσιά, με αμαρτωλό βίο εκ μέρους των γονέων. Πώς θα γλιτώσουν; Πώς θα γίνουν ανεξάρτητοι και ελεύθεροι πολίτες; Με τι ΠΑΙΔΕΙΑ θα παλέψουν στη ζωή; Οι ασφάλιες ζωής αυτόν το ρόλο παίζουν. Να μπορέσουν να επιβιώσουν. Ο αριθμός ασφάλισης παιδιών (άμεσα και έμμεσα) είναι ΔΕΙΓΜΑ και για την επιτυχία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Ε.Σ.

σκεφτείτε τα παιδιά σας σε δύσκολους καιρούς...
ΜΗΧΡΗΣΤΕ ΝΑ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕ!

Εργάζομαι για την ασφαλιστική αγορά της Ελλάδας. Με πολλούς, με πολλές και πολλές φορές, έχω βοηθήσει να ασφαλιστούν τα παιδιά των Ελλήνων. Τα παιδιά σε δύσκολους καιρούς είναι πολύ ευάλωτα. Ένα παιδί που μεγαλώνει σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχει ψυχολογικά προβλήματα. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την κοινωνία. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την υγεία. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την εκπαίδευση. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την εργασία. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την κοινωνία. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την υγεία. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την εκπαίδευση. Τα παιδιά που μεγαλώνουν σε δύσκολους καιρούς μπορεί να έχουν προβλήματα με την εργασία.

INTERAMERICAN
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑ

«Ο ΜΙΚΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ ΚΑΙ Η ΚΡΗΤΗ»

είναι το βιβλίο που μου χάρισε ο Γιώργος Αγοραστάκης, αρχές Οκτωβρίου 2021, πίνοντας καφέ στο «Πεντάγωνο», μια καφετέρια στα Χανιά, με ευχές «...να δημιουργώ».

Ο Γιώργος Αγοραστάκης είναι Πρόεδρος του Παγκρητίου Συλλόγου Φίλων Μίκη Θεοδωράκη από το 2005, μελετητής του έργου και φίλος του Μίκη, ως αντινομάρχης Χανίων (1999-2006) διοργάνωσε και επιμελήθηκε πολλές μεγάλες εκδηλώσεις, με κορυφαία τη διοργάνωση του Διεθνούς Συνεδρίου: «ΜΙΚΗΣ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗΣ - Ο Άνθρωπος, ο Δημιουργός, ο Μουσικός, ο Πολιτικός, ο Κρητικός και ο Οικουμενικός» (Ιούλιος 2005).

Εκείνη την εποχή, γνώρισα κι εγώ τον Μίκη Θεοδωράκη από κοντά, στο σπίτι του, που τώρα στη διαθήκη του ζήτησε να γίνει Μουσείο, στις 15 Ιουλίου 2006. Στις 15 Ιανουαρίου 2006, ο Μίκης Θεοδωράκης μου είχε στείλει ένα γράμμα με συγχαρητήρια για την πρωτοβουλία μου να στήσω τον ανδριάντα του Μιλιτιάδη στον Μαραθώνα και γράφοντας στην αρχή: «Αγαπητέ κ. Σπύρου, είναι πολύ συγκινητικό να εξα-

κοιλουθούν να υπάρχουν άνθρωποι ιδεολόγοι που να ξεφεύγουν από την άθλια ελληνική πραγματικότητα...». Τότε υπήρξαν αντιδράσεις από κάποιους του Δήμου Μαραθώνα και η επιστολή του Μίκη έπαιξε καθοριστικό ρόλο να στηθεί εκεί, μπροστά στον Τύμβο.

Ο Γ. Αγοραστάκης είναι δημιουργός και διαχειριστής των ιστοσελίδων: www.mikis-crete.gr και του οδηγού: mikisguide.gr, όπου περιλαμβάνονται άπαντα τα θέματα Μίκη Θεοδωράκη. Με το άνοιγμα της διαθήκης, διαβάσαμε ότι ο Γιώργος Αγοραστάκης είναι βασικό πρόσωπο για τα μετά θάνατον δρώμενα που αφορούν τον Μίκη. Στο βιβλίο που ανέφερα, τρεις αξιόλογοι συγγραφείς, ο Γιώργος Αγοραστάκης, η Τατιάνα Παπαγεωργίου και ο Ερατοσθένης Καψωμένος, από τη δική τους οπτική γωνία, φωτίζουν

διαφορετικές πτυχές από τη ζωή και το έργο του Μίκη Θεοδωράκη, σημειώνει στον Χαιρετισμό του για το βιβλίο ο Δήμαρχος Χανίων κ. Π. Σημανδηράκης και τονίζει επίσης ότι «καταθέτουν τη δική τους "εσωτερική πληροφορία" για τη σπουδαία προσωπικότητά του και την ανεξίτηλη καλλιτεχνική προσφορά του».

Μου έκανε ιδιαίτερη εντύπωση η «στάση» του Γ. Αγοραστάκη σε πολλά θέματα, αλλά κυρίως «Ο Μουσικός "Ζορμπάς" του Μίκη Θεοδωράκη: Ένας ύμνος στην Κρήτη» και όσα γράφει από την 51η σελίδα του βιβλίου ως την 93η και η σπουδαία βιβλιογραφία στις σελ. 92-93:

«Ο Μουσικός "Ζορμπάς" είναι η μουσική που γίνεται αντιληπτή αμέσως από τις δύο πρώτες νότες -που είναι πα, πααμ-, το πιο σύντομο και αναγνωρίσιμο μοτίβο σε όλο τον κόσμο. Αντίστοιχο παράδειγμα η αρχική μουσική φράση της 5ης Συμφωνίας του Μπετόβεν, αλλά με τέσσερις νότες -G, GG, E, Fla-, είναι μοτίβο από τα πιο αναγνωρισμένα, που σηματοδοτούν τη γερμανική μουσική. Ο Θεοδωράκης δικαίως περηφανεύεται ότι δημιούργησε το πιο σύντομο μοτίβο στην παγκόσμια μουσική. Ένα μοτίβο που σηματοδοτεί την Ελληνική Μουσική», γράφει ο Γ. Αγοραστάκης.

Έγινε πολύ καλή δουλειά σ' αυτήν την έκδοση και με τις απόψεις της πιανίστριας Τατιάνας Παπαγεωργίου και με του καθηγητή Πανεπιστημίου Ιωαννίνων Ερατοσθένη Καψωμένου (διαβάστε το, Εκδόσεις Πολιτιστική Εταιρεία Κρήτης - Πυξίδα της Πόλης - pyxida.gr).

Στην πάνω από μια ώρα συζήτησή μας, η σεμνή παρουσία του Γ. Αγοραστάκη μου θύμισε τη φράση του Παύλου, ότι «δεν είναι χαλκός και κύμβαλο αηλιάζον», αλλά γεμάτος περιεχόμενο, γαληνεμένη ματιά «πέρα από τα καθημερινά», σκέψεις σαν πετάγματα αετού σε μακρινούς ορίζοντες και όχι σπουργιτάκια μιας αυλής...

Τώρα αρχίζει να έρχεται το μεγάλο έργο «Θεοδωράκη», συμφωνήσαμε. Θυμήθηκα ότι και ο Μίκης ήταν απλός στις συζητήσεις, περιεκτικός, γελαστός, «κοντινός» μας. Καθώς έφευγε, κοίταξα μακριά τη θάλασσα στον κόλπο των Χανίων... Υπάρχουν άνθρωποι με απεραντοσύνη... Όσο να προσπαθείς με το κυπελλάκι, δεν καταφέρνεις να χωρέσεις τον ωκεανό. Και εκεί στο «Πεντάγωνο» κάτι παρόμοιο κάναμε...

Κύριε Αγοραστάκη, ονειρεύομαι έναν ανδριάντα Μ. Θεοδωράκη μπροστά στο θέατρό του στα Χανιά και τουρίστες



απ' όλο τον κόσμο να φωτογραφίζονται μπροστά, μικρό ενθύμιο από την Ελλάδα για την πατρίδα. Να είναι τρία μέτρα, με ανοικτά χέρια, όπως στο βιβλίο «Θρησκεία μου η Ελλάδα» στα ρωσικά και τα ελληνικά, και σαν αυτή στα κινεζικά που εκδώσαμε με τον Γ. Λογοθέτη, κάπου εκεί σπίτι του, κάτω από τις πορτοκαλιές στον Γαλιτά... Α! Και έναν Διεθνή Διαγωνισμό Μουσικής, με επιτροπή μεγάλους μουσικούς, όπως ο Βαγγέλης Παπαθανασίου, μεγάλους Έλληνες, μεγάλους Διευθυντές Ορχήστρας από τα πέρατα της Γης. Οι προϋποθέ-

σεις υπάρχουν. Καλή δύναμη στο έργο σας! Και μην ξεχάσετε το «ΑΛΣΟΣ ΜΙΚΗ ΘΕΟΔΩΡΑΚΗ» στα Μελίσια. Του Μίκη, που άφησε κληρονομιά τη μουσική του στον κόσμο και όχι σε κάποια πρόσωπα, ούτε συγγενικά...

Μέρες ταφής του βρέθηκα στα Χανιά και στον Γαλιτά Χανίων, για τον τελευταίο ασπασμό... Ίσως γράψω όσα ένιωσα εκεί και στις αρκετές συνομιλίες στο σπίτι του στην οδό Επιφανούς 1, στην Ακρόπολη...

Ε.Σ.

ΠΡΙΝ 27 ΧΡΟΝΙΑ, στο τεύχος 30 του «ΝΑΙ», είχα αφιέρωμα στην Ήπειρο, με θέμα «Το ΝΑΙ στο ΟΧΙ του '40» και εξώφυλλο μια γυναίκα από την Ανεμοράχη Άρτας, την Αιξ. Ν. Τριάντου. Στη φωτογραφία, με τον άντρα της Νίκο Τριάντο, αδελφό της μητέρας μου, και τον πατέρα μου Γεώργιο Ε. Σπύρου. Έφυγαν από τη ζωή και οι τρεις.

Η Ανεμοράχη είχε νεκρούς στον πόλεμο του '40 και έναν αδελφό της μητέρας μου... Ο πατέρας μου πολέμησε σκληρά - πολύ καιρό και μέσα στη Βόρειο Ήπειρο που κατέχει η Αλβανία σήμερα. Τον Νοέμβριο του 1940, μετά τις επιτυχίες του Ελληνικού Στρατού, Βορειοηπειρώτες ενθουσιασμένοι διαδήλωσαν για τη Βόρειο Ήπειρο, με φωτογραφίες από την περίοδο της αυτονομίας της, το 1914. Δυστυχώς, ο Ελληνισμός ΔΕΝ δικαίωθηκε από τους συμμάχους και σήμερα, 107 χρόνια μετά, η Τουρκία με την Αλβανία, όπως δήλωσε πρόσφατα ο πρέσβης επί τιμή Δημ. Καραϊτίδης στην ΕΡΤ, προωθούν σχέδιο να φιλοξενήσουν 70.000 Αφγανούς στα εδάφη της ελληνικής μειονότητας, ώστε να την εξουδετερώσουν και να αλλοιώσουν τον πληθυσμό τους. Δυστυχώς, οι Αμερικανικές Πρεσβείες επιδιώκουν τα ίδια σε Βουλγαρία, Σκόπια, Ρουμανία...

Η στάση της ελληνικής κυβέρνησης είναι χαλαρή έως επιζήμια. Χάνεται σιγά-σιγά ο Ελληνισμός, οι Πατριευτικοί χώροι, η Ιστορία του, οι ναοί του, τα σχολεία του, και στις πόλεις της Ελλάδος πληθαίνουν οι οδοί και πλατείες με ονόματα ιστορικών πόλεων και προσώπων που έλαμψαν με τα ελληνικά ονόματά τους.

Είναι βαρύς ο ψυχικός πόνος όσων έλκουν καταγωγή από αυτούς τους τόπους των Βαλκανίων, του Πόντου, της Μικράς Ασίας και πίκρα βουβή, όπως των γιαγιάδων, παππούδων, αδελφών και γυναικών που χύνουν λούκια-δάκρυα στις ασπρόμαυρες φωτογραφίες των δικών τους, στους τοίχους και κορνίζες των σπιτιών, αλλά και στους αμέτρητους τάφους στα νεκροταφεία των αδικοχημένων τους.

Ε.Σ.



ΤΟ ΡΕΘΥΜΝΟ ΤΗΣ ΚΡΗΤΗΣ έβγαλε πολλούς και σημαντικούς τραγουδιστές και συνθέτες κρητικής μουσικής. Ανάμεσά τους ο Ανδρέας Ροδινός (1912-1934), ο Γιάννης Μπερνιδάκης (Μπαξεβάνης) (1910-1972), ο Αλέκος Καραβίτης (1904-1975), ο Μανόλης Λαγουδάκης-Λαγός (1910-1981), ο Στέλιος Φουσταλιεράκης-Φουσταλιέρης (1911-1992), ο Θανάσης Σκορδαλός (1920-), ο Γιώργος Καλογρίνης (1923-1999), ο Αντώνης Καρεκλής (1893-1980), ο Μανώλης Πασπαράκης (1911-1987), ο Νίκος Παπαδογιάννης (1916), ο Κώστας Μουντάκης (1926-1991), ο Νίκος Μανιάς, ο Μανόλης Κακλής κ.ά.

Ο Ανδρέας Ροδινός έπαιξε λύρα από 13 χρόνων και στα 16 του δημιούργησε δικό του συγκρότημα. Πέθανε 22 χρόνων, αφήνοντας έναν μύθο ως σήμερα και ορόση-

πουλί», «Εάν είχες άλλον στην καρδιά, τι μ' ήθελες εμένα», «Όλοι μου ήνε γιάντα κλαιο», «Πολλές καρδιές κρυφά πονούν» κ.ά. Ο Φουσταλιέρης επηρέασε και επηρεάστηκε στα ρεμπέτικα από τη γνωριμία του την περίοδο 1933-37 με τους Μάρκο Βαμβακάρη, Γ. Παπαϊωάννου, Γ. Μπάτη και Στρ. Παγιουμτζή.

Ένα από τα καλύτερα τραγούδια απόγνωσης, με μικρασιατικό ύφος, είναι το «Μικρό μελαχρινό - Έγειραν τα κλωνάρια μου» του Μπαξεβάνη (Μπερνιδάκη), που είναι αδύνατον να μην κυλήσουν δάκρια στην ακρόασή του. Στο τραγούδι «Τα βάσανά μου χαίρομαι», που έγραψε ο Μπερνιδάκης το 1938, παίζει μπουλγαρί ο Στ. Φουσταλιέρης και τραγουδά ο ίδιος με τρόπο ανεπανάληπτο. Το τραγούδι «Ήντα 'χεις γιασεμάκι», που στίχους και μουσική έγραψε ο



Ανδρέας Ροδινός



Γιάννης Μπερνιδάκης



Στέλιος Φουσταλιεράκης



Κώστας Μουντάκης



Νίκος Μανιάς



Θανάσης Σκορδαλός



Μανόλης Λαγουδάκης



Αλέκος Καραβίτης

μο κρητικής μουσικής, με τους δίσκους 78 στροφών, που περιλαμβάνουν τον «Ρεθυμνιώτικο συρτό», τον «Αποκωρωνιώτικο συρτό», τα «Ρεθυμνιώτικα πεντοζάλια» και τον «Κισσαμιώτικο συρτό». Στην κηδεία του έκλεισαν όλοι τα μαγαζιά τους στο Ρέθυμνο και τον ακολούθησαν σε πομπή. Ο Ανδρέας Ροδινός, μαζί με τον Γιάννη Μπερνιδάκη-Μπαξεβάνη, αποτέλεσαν ένα μυθικό δίδυμο, ο ένας λύρα (Ανδρέας) και ο άλλος τραγουδι (Γιάννης).

Στην αιωνιότητα και ο Στέλιος Φουσταλιέρης, που έγραψε και τραγούδησε και έπαιξε εξαισία ως δεξιοτέχνες στο μπουλγαρί (κρητικός ταμπουράς) και συνθέτης, με δική του σχολή κρητικής μουσικής παράδοσης. Παράλληλα, ήταν και τεχνίτης ρολογάς. Τραγούδια του τα «Όσο βαρούν τα σίδερα», «Τα βάσανά μου χαίρομαι», «Το μερακλίδικο

Ρεθυμνιώτης Αλέκος Καραβίτης, απ' το χωριό Ακτούντα Αγίου Βασιλείου, τραγουδιέται συνεχώς ως τις μέρες μας, αλλά κανείς δεν έβγαλε ως τώρα τη μελωδία και ερωτισμό του (το τραγουδούν ακόμα ο Β. Σκουλιάς, ο Μ. Καλλιέρης και ο Κουνάλης, ο Ψαρογιώργης, η Νίκη Ξυλιούρη, ο Δ. Σγουρός, ο Σ. Τσουρδουλάκης, οι Φασούλας-Καλλιέρης, ο Μ. Στεφανάκης, ο Χρ. Αμανατίδης, ο Γ. Γιαμαλής, ο Μ. Αλεφαντινός, ο Χ. Πορφυρίδης, ο Μ. Αλεξάκης, ο Μ. Καλυκάκης, ο Μ. Δρικόκης, ο Ν. Γωνιανάκης, ο Μ. Ξενάκης, ο Α. Μαζοκοπάκης κ.ά., αλλά ουδείς έβγαλε τον γνήσιο ερωτικό πόνο του χωρισμού, όπως ο Καραβίτης, που τραγούδησε κι άλλα τραγούδια επιτυχίες).

Από τα Περιβόλια Ρεθύμνου, ο Μανόλης Λαγός-Λαγουδάκης έγραψε πολλή, αλλά και το «Δακρύζω με παράπο-

νο», που τραγούδησε ο Μπερινδάκης, ο ίδιος, ο Νίκος Ξυλούρης, ο Ψαρογιάννης και Ψαρογιάννης-Ξυλούρης, ο Μ. Κουνάλης, ο Καλλιέργης, η Χρ. Λαζάρου, ο Βαγ. Πυθαρούλης, ο Γιάν. Χαρούλης, ο Ross Daly, ο Χαρ. Γαργανουράκης, οι Παρέες Μέλαμπες, ο Ψαραντώνης, ο Ν. Γωνιανάκης κ.ά.

Ο Θανάσης Σκορδαλός, από το Σπήλι Ρεθύμνου, συνεργάστηκε με τον Μπαξεβάνη, τον Νίκο Μανιά από Επισκοπή, τον Καραβίτη, τον Λαγό, τον Καρεκλιά, τον Γιάννη Μαργουγιαννάκη (θαούτο) κ.ά. Από το Σπήλι και ο Γ. Καθογιρίδης, που μεταξύ 1946-1955 έγραψε 20 τραγούδια. Ο Κώστας Μουντάκης από Αιφά Ρεθύμνου κατέκτησε όλη την Κρήτη και την Ελλάδα. Μεγάλη η κληρονομιά του και το πολιτιστικό έργο του. Χρειάζονται πολλά βιβλία για το τι προσέφερε αυτός ο άνθρωπος. Το τραγούδι του αποχαιρετισμού «Μεσοπέλαγα αρμενίζω» ίσως να είναι το καλύτερο μνημόσυνο στη μνήμη του...

Η σημερινή Κρήτη, αυτήν την εποχή, ζει στη θύελλα του αφελήθηνισμού και χαλάρωσης των εθίμων και ιστορίας της, με την άφιξη των βαρβάρων του τουρισμού, με τα χρήματα εξαγοράς της ταυτότητάς της. ΕΛΠΙΖΩ τα τραγούδια των μεγάλων τραγουδιστών και μουσικών της να καθυστερήσουν αυτόν τον κοινωνικό πόλεμο ή να αφυπνίσουν κάποιους να δουν το συμφέρον του τόπου τους και τον κρητικό τρόπο ζωής! Και μόνο το άκουσμά τους πολλά θα προσφέρει!

Έτυχε εφέτος το καλοκαίρι (2021) να είμαι δύο μήνες σε Χανιά και Ρέθυμνο και να ακούω το αθλητόμ των σύγχρονων τραγουδιστών, που άθελά τους «κάνουν πολλή φασαρία για το τίποτε», μακράν της παραδοσιακής μουσικής, και «ροκανίζουν» όλα αυτά για τα οποία πάνε στην Κρήτη άνθρωποι απ' όλο τον κόσμο. Ελάχιστοι διαφυλάσσουν την πλούσια μουσική παράδοση της Κρήτης, που βεβαιώνει ότι στην Κρήτη γεννήθηκαν μουσική και χορός, που επηρέασαν πολλές γειτονικές εθνότητες. Η ήλυρα, με τις πανάρχαιες ελληνικές ρίζες, το λαγούτο, το βιολί, το μπουλαγιάρι, η ασκομαντούρα σήκωναν σε χορό τους Κρητικούς από τα αρχαία χρόνια των πυρρίχιων χορών... Το ίδιο και η κρητική ποίηση.

Είναι ΑΔΙΚΙΑ κάποιοι «ελάχιστοι» να αθλιώσουν όσα οι Ρεθεμνιώτες δημιουργοί (ίσως και των άλλων νομών), για τους οποίους έγραψα, διέσωσαν και διέδωσαν και ζουν ως σήμερα, «ξεπασπώνοντας» τη φτώχεια ατάλαντων στα πανηγύρια νέων, που θέλουν να πρωτοτυπήσουν καταστρέφοντας...

Όποιοι μπορούν ας ξαναφέρουν στην επικαιρότητα τα μελωδικά άσματα, τους χυμώδεις ποιητικούς αναστεναγμούς της κρητικής ποίησης, τα αριστουργήματα του Ροδινού, του Μουντάκη, του Μπαξεβάνη και τόσων αστεριών της Κρήτης.

Ε.Σ.

ΦΘΙΝΟΠΩΡΟ ΤΟΥ 1966-67

είχα έρθει από επαρχία να σπουδάσω, πρωτοετής στην Πάντειο, και έμεινα στο σπιτάκι αριστερά, με τα δύο παράθυρα (βέλος στη φωτογραφία), στο ημιωπόγειο Βασιλίσσης Σοφίας και Χατζηκώστα. Ο Πύργος των Αθηνών εκείνη την εποχή ήταν «στα τσιμέντα», ως το 1970, όπως δείχνει η φωτογραφία, με τον φίλο μου της Νομικής Λάμπρο Φωτόπουλο, από την Καλαμάτα (σήμερα είναι ιερέας). Δεν άντεξα το βουπό και τα σφυρίγματα των τρόλλει και πήγα πιο μέσα, στο απόμερο στενάκι Παστέρ 4 και Χατζηκώστα. Στη συνέχεια, απέναντι από το σημείο της φωτογραφίας, στην οδό Καρτάλη 7 και Έβρου γωνία, σε οικοτροφείο με 120 φοιτητές, Έλληνες και Κύπριους, του Μεγάλου Βασιλείου.

Στην οδό Έβρου 90(;) έμεινε ο Δημ. Κοντομινάς και Έβρου 12 ένας γιατρός, ο Απόστολος Δεληνικόπουλος, που επειδή είχα πρόβλημα με τις αμυγδαλές μου, φρόντισε και χειρουργήθηκα στο ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ Νοσοκομείο, απέναντι από το σπίτι όπου έμεινα, στο βάθος της φωτογραφίας. Όταν με επισκέφθηκε μετά το χειρουργείο στο δωμάτιο, εκτός του ότι νοσηλεύθηκα ΔΩΡΕΑΝ με τη φροντίδα του, πλησίασε στο κρεβάτι και μου έδωσε 300 δραχμές, έτσι για ενίσχυση. «Κάποιος καλός χριστιανός είχε και μου τα έδωσε να βοηθήσω έναν που δεν έχει!» μου είπε. Μάλλον ήταν από το μισθό του...



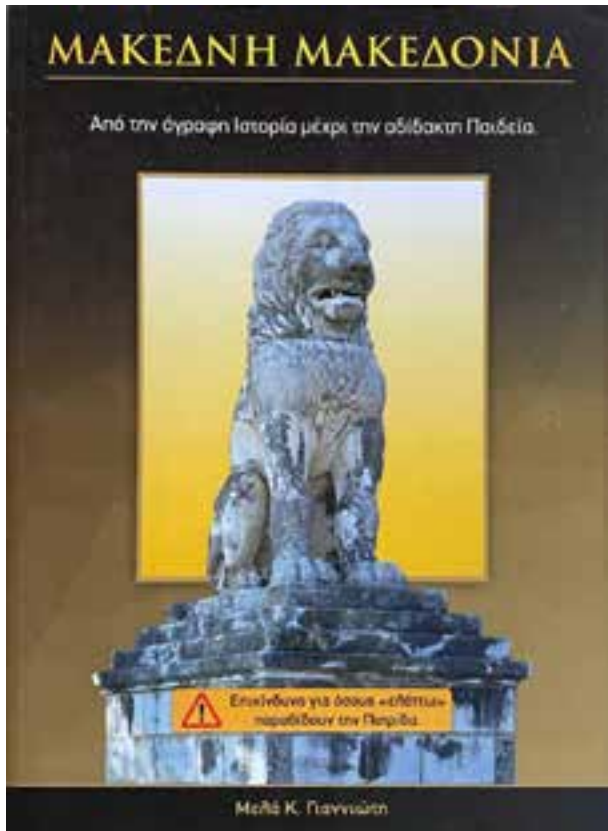
As με συγχωρήσει ο παπα-Λάμπρος (έκανε ως τώρα σπουδαίο έργο ως ιερέας, κτίζοντας και το ναό Κοσμάς ο Αιτωλός στο Μαρούσι και υψώνοντας φωνή στον ANT1 για το υπό κατασκευή Mall που δεν επεκτάθηκε πιο πολύ).

Ήθελα αφορμή για να γράψω ακόμη πως εκεί απέναντι, στην οδό Ξενίας, έμεινε ο εκ Πατρών Παύλος Κούλης, που μόλις πήρε το πτυχίο της Θεολογίας, τον χτύπησε η ασθένεια σκλήρυνση κατά πλάκας και κυκλοφορούσε με ένα αμαξίδιο. Αγαπητός σε όλους, ήταν μια πρόωρη σκληρή πίκρα για τους φίλους και εμένα, που πήγα να τον παρηγορήσω στο διαμέρισμά της οδού Ξενίας. «Βαγγέλη μου, η ασθένειά μου ήταν το χέρι του Θεού στον ώμο μου», είπε. «Με χτύπησε στον ώμο και είπε ο Θεός, Παύλο, εδώ είμαι, κοντά σου!»

Πώς να ξεχάσω τέτοιες στιγμές και ενέργειες εμπειριών μιας άλλης εποχής, εκεί, Βασιλίσσης Σοφίας & Χατζηκώστα; Κάπως αφύσικα και άτσαλα έρχονται στο νου μου και οι θόρυβοι από τις ερπύστριες των τανκς, την 21η Απριλίου 1967. Εκεί, σ' αυτόν το δρόμο και αυτά...

Ε.Σ.

«ΜΑΚΕΔΝΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ - Από την άγραφη Ιστορία μέχρι την αδιδακτη Παιδεία» είναι το νέο βιβλίο του Μελά Γιαννιώτη, που, παρόλο ότι γράφει πως δεν είναι «ειδικός», «παντογνώστης», «δοτός» και «αλάνθαστος», διαπραγματεύεται καλύτερα από ειδικούς και παντο-



γνώστες ανθρώπινων γνώσεων και εντεταλημένους, ως γηγενής Μακεδόνας πάππου προς πάππον. Γράφει για τη Μακεδονία και έλλειψη Παιδείας, κυρίως αυτών που ελιτώνουν αυτό που βρήκαν, της Πατρίδας μας και όχι μόνο.

Αυτός το «τάλαντο» που του έδωσε ο Θεός το αξιοποίησε και το μεγάλωσε, δημιουργώντας μια μεγάλη

εταιρεία, με μέγιστο όνομα, που «δίνει ψωμί» σε γνωστούς και αγνώστους επί σειρά δεκαετιών, αγωνιζόμενος ταυτόχρονα να ξαναγραφεί η Αθηναϊκή Ιστορία και να επανελληνισθεί πανελληνίως η απαίδευτη Παιδεία που έχει ανάγκη ο τόπος. Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ», που «ξεδιψά» στα



Μελάς Γιαννιώτης.

βιβλίο του Μελά Γιαννιώτη όπως το «ΑΛΕΙΦΟΥΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΕΩΣ», το «ΕΠΕΣΕ ΜΑΧΟΜΕΝΟΣ» και κυρίως το «ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ» κ.ά., συχαίρει τον συγγραφέα και βλέπει χαράματα ελπίδας όσο υπάρχουν άξιοι Έλληνες σε μια Ελλάδα που δεινοπαθεί σε κλίμα βορβορώδους φλυαρίας των ΜΜΕ και όπου στα

τηλεοπτικά της τηλεόρασης βλέπεις και ακούς τους ταλαίπωρους ΝΕΟΕΛΛΗΝΕΣ, χωρίς παιδεία, με αμορφωσιά, με αυθάδεια, με χυδαιότητα, αγράμματους και απαίδευτους, μακράν της Ελληνικής Παιδείας.

Στην Ελλάδα, που τα σχολεία της ερημώνουν και στο ΦΕΚ 3999/8-2021 διαβάζουμε ότι μόνο στην Ήπειρο 40 σχολεία, Νηπιαγωγεία και Δημοτικά, ανέστειλαν τη λειτουργία τους λόγω έλλειψης παιδιών... Με τον ίδιο ρυθμό ερήμωσης βαδίζει και η ερήμωση γνώσεων Ελληνικής Ιστορίας, που κατέστρεψαν οι μεγαλοεπιχειρηματίες ιδιοκτήτες της ιδιωτικής τηλεόρασης, που το μόνο που τους νοιάζει είναι το χρήμα σε βάρος των άλλων.

Συχαρητήρια για άλλη μια φορά στον Μ. Γιαννιώτη της Παιδείας! Συχαρητήρια που ουδέποτε υπέκυψες και σε πολέμους συναδέλφων σου στην Αθήνα, που έχασαν και εξαφανίστηκαν στη λήθη της Ιστορίας.

Ε.Σ.

Οι τράπεζες ή οι ασφαλιστικές εταιρείες έχουν τον πρώτο λόγο στις ασφαλίσσεις;

Είναι ένα ζωτικό θέμα η συνύπαρξη στον ασφαλιστικό χώρο, ασφαλιστικά και μετοχικά, των τραπεζών και ασφαλιστών. Οι ρόλοι είναι διακριτοί, αλλά σε μια χώρα που τα όρια «μπερδεύτηκαν» και οι έλεγχοι είναι με ερωτηματικά, με τις πολιτικές και άλλες παρεμβάσεις, το θέμα είναι επείγουσας προτεραιότητας για τους θεσμικούς παράγοντες.

Οι επικεφαλής των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην Ελλάδα ίσως έχουν ακόμα έναν δύσκολο ρόλο να παίξουν, τηρώντας τις αποστάσεις που ορίζει η επιστήμη για τη λειτουργία των τραπεζών (που πολλή προβλήματα και κόστος πρόσθεσαν στους λαούς και τους Έλληνες) και των ασφαλιστικών εταιρειών, που από άλλη σκοπιά προσεγγίζουν τον Έλληνα και τα χρήματά του. Έχουμε αξιόλογους ηγέτες και στις δύο πλευρές, ας τηρήσουν τον όρκο τιμής και θέσεώς τους.

Ο Δ. ΚΟΝΤΟΜΗΝΑΣ ΕΦΕΡΝΕ ΜΕΓΑΛΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΕΣ

σε ασφαλιστικές εκδηλώσεις, συνέδρια, εγκαινία, ΕΑΕΕ, ΕΙΑΣ κ.λπ. Στη φωτογραφία, δείχνει κάτι στον Αρχιεπίσκοπο Αμερικής Ιάκωβο, σε συνέδριο της INTERAMERICAN. Πίσω τους ο Σωτ. Τζούμας, που κινούσε επάξια τα επικοινωνιακά νήματα για την εταιρεία και όχι για προσωπική προβολή.

Σήμερα, η ασφαλιστική αγορά έχει ΧΑΜΗΛΟ επίπεδο επικοινωνίας με το κοινό, κάτι που ξεκίνησε όταν έκλεισε η ΑΣΠΙΔΑ και οι πρόεδροι και Δ.Σ. της ΕΑΕΕ «κρύφτηκαν», ίσως από φόβο δικών τους παραλείψεων, και εγκλημάτησαν, «καταργώντας» σχεδόν την Ημέρα του Ασφαλιστή του ΠΣΑΣ και κρατώντας σε υποτονική λειτουργία την Ημέρα Ιδιωτικής Ασφάλισης, στις 11 Νοεμβρίου.

Μικρής εμβέλειας, κάποιοι κράτησαν σε χαμηλές πτήσεις το θεσμό, στο «μεταξύ» μας, σε εορτές-«πανηγυράκια» και αλληλοχαιρετούρες «προέδρων». Σε ανύπαρκτο

ρόλο και οι εκπρόσωποι ασφαλιστικών επιχειρήσεων, «μαγειρεύοντας» ασήμαντες ημέρες και εκτός πνεύματος αξίας θεσμού... Καιρός να αφηγησθεί η ασφαλιστική αγορά και να παίξει τον δημόσιο ρόλο της. Εκτός των κλαδικών Μέσων Ενημέρωσης (μεγάλη η προσφορά του



Ο Δημήτρης Ρουχωτάς (στη μέση) και ο Τάκης Δρακάτος (δεξιά) προσέφεραν τεράστιο έργο.

Τάκη Δρακάτου και του Μάκη και Δημήτρη Ρουχωτά), οι ημερήσιες εφημερίδες «έπαψαν» να αναδεικνύουν ειδήσεις και την προσφορά της ιδιωτικής ασφάλισης, όπως και η τηλεόραση, που είναι για να ΕΙΣΠΡΑΤΤΕΙ διαφημίσεις.

Πρόεδρε κ. Σαρρηγεωργίου, κάλεσε σε συναγεμμό της υγιείς δυνάμεις του χώρου και αξιοποίησε ΠΡΟΣ ΤΑ ΕΞΩ συναδέλφους του Δ.Σ., όπως η κ. Μ. Πολιτοπούλου, ο Π. Δημητρίου, ο κ. Στ. Κωνσταντάς,

ο κ. Γιάννης Λαπατάς, η κ. Φ. Μιχάλη, ο κ. Θ. Κοκκάλης... Αρκετό καιρό έχουμε να δούμε κάτι σημαντικό... Προκάλεσε τα φώτα να φωτίσουν αυτό που έχει ανάγκη σήμερα η κοινωνία και η ιδιωτική ασφάλιση το παρέχει.

Ε.Σ.





ΣΤΟΝ ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ, είχα μιλήσει (αρχές δεκαετίας '80) για την αξία της ασφάλισης και το ρόλο των γονέων και γυναικών. Στη φωτογραφία, δίπλα στην κυρία Μαραγκοπούλου και μία ασφαλίστρια του Υποκαταστήματός μου, την κυρία Μ. Μπαλιάσκα, εκεί στα γραφεία του ΔΣΑ, στην οδό Ακαδημίας.

Πίστευα από τα πρώτα χρόνια που ανέλαβα διοίκηση γραφείου Ασφαλιστών ότι έπρεπε να είμαι κοντά τους και να προωθώ ζητήματα που άνοιγαν τον «κύκλο» τους και ανέβαζαν το επίπεδό τους. Πολλές φορές, βλέπω Managers όχι μόνο να είναι κοντά στους ανθρώπους τους και απέναντι σε ό,τι τους μειώνει, ακόμα και στην εταιρεία τους, αλλά να «συνωμοτούν» και σε βάρος τους στις συμβάσεις, σε δικαιώματα και το μέλλον τους. Πολλοί Managers πήραν βραβεία και κύπελλα, κάνοντας «ορφανή» την παραγωγή ασφαλίσεών τους και εν συνεχεία περώντας την σε κωδικούς δικούς τους ή των γυναικών τους

και κάποιοι, για κάποιο bonus, «κατέστρεψαν» πελατολόγια με ισόβιες καλύψεις σε ετήσιας διάρκειας, σε βάρος πελατών και ασφαλιστών, ΥΠΕΡ «ηγοιστηρίων» και σχεδιασμών σε πωλήσεις εταιρειών.

Δυστυχώς, έχουν ηγοστέψει και αλλού εξαφανιστεί οι φωνές των Managers, και βαριά σιωπή επικρατεί σε ό,τι αφορά την εικόνα των διαμεσοθαβούντων. Ακόμη και τα Σωματεία έπαψαν προ πολλού να μιλάνε για εκλογές, για υποψηφίους, για ψήφους, για το πόσοι ψήφισαν, πόσους ψήφους πήρε ο καθένας και τι προσόντα έχουν αυτοί που τους εκπροσωπούν (σε εκπροσώπηση). Με 6 και 9 ψήφους πώς μιλάνε ΥΠΕΡ των πολλών; Και ποιο κύρος του θεσμού υπηρετούν;

Είναι καιρός να αλλιάξει αυτό το κλίμα και να επικρατήσουν αξιόλογοι άνθρωποι, άξιοι εκπροσώπησης, ΜΕΣΑ στην κοινωνία. Θα είμαστε κοντά τους!

Ε.Σ.

«ΜΕΝΟΥΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΤΟΥΣ ΟΙ ΤΡΙΑΝΤΑΡΗΔΕΣ»

Το «ΠΑΡΟΝ», εφημερίδα της Κυριακής, έχει σπουδαία θεματάκια, που ενδιαφέρουν και τους ασφαλιστές. Ένα από αυτά με τίτλο «Μένουν με τους γονείς τους!». Με προβληματίζει ότι το 70% των νέων 18-34 ετών συνεχίζουν να μένουν στα σπίτια των γονέων.

Οι ασφαλιστές έχουν ΜΕΓΑΛΟ ΑΔΙΚΟ και ΕΥΘΥΝΗ, που τον τελευταίο καιρό το έριξαν στα αποταμιευτικά και αποφεύγουν να δώσουν ασφάλιση και καλύψεις τού σήμερα. Το 2011, το ποσοστό 70% ήταν στο 60,7%. Το 2016, το μέσο ετήσιο εισόδημα των νοικοκυριών (όσοι είχαν εργασία) ήταν 14.932 ευρώ, σε σχέση με το 2010 που ήταν 24.224 ευρώ.

Φίλοι ασφαλιστές, προσφέρετε αποταμίευση μετά από 15-30 χρόνια και αφήνετε ΑΚΑΛΥΠΤΟΥΣ τους πελάτες σας από σήμερα ως τα 30 χρόνια; Και ειδικά πώς θα τα βγάλουν πέρα οι γονείς, που συντηρούν και τα παιδιά και τις οικογένειές τους, με τα λίγα χρήματα της σύνταξής τους ή το χαμηλό εισόδημά τους; Πουλήστε ασφάλιες, για αποταμιεύσεις είναι οι τράπεζες... Σε τέτοια εισοδήματα που δεν περισσεύουν... Κοιτάξτε λίγο και τη διατηρησιμότητα τα περασμένα 10-15 χρόνια και μην κλάψετε... Αλλάξτε τρόπους πώλησης.

ΤΕΣΣΕΡΑ ΑΞΙΟΛΟΓΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ, στις ρίζες της

ERGO, ο Γαβριήλ Αντωνιάδης, ο Δημοσθένης Χατζηπαναγιώτου, ο Θεοδ. Κοκκάλλας και ο Δημ. Πιπερόπουλος, σε φωτογραφία μιας εκδήλωσης του ΕΙΑΣ (:), στις δόξες του, μετά την κατηφόρα επόμενων χρόνων, ιδίως στα τελευταία χρόνια. Και τα τέσσερα στελέχη, το έργο των οποίων κατέληξε στην ERGO, προσέφεραν πολλή στο θεσμό και την πορεία της ασφαλιστικής αγοράς.

Οι ρίζες της ERGO «τροφοδοτούνται» ακόμα από το ζωογόνο νεράκι μιας παράδοσης στελεχών, που στις προτεραιότητές τους ΠΡΩΤΗ μέριμνα ήταν οι άνθρωποί τους, οι ασφαλιστές τους, η πρώτη γραμμή επαφής με κοινωνία και πελατολόγιο. Αυτό ήταν και η αιτία ανάπτυξης των εταιρειών που υπηρέτησαν, αντίθετα με εκείνους που ξέχασαν αυτήν την αλήθεια και «μαράζωσαν». Δείτε και σημερινές επιλογές και στρατηγικές και προβληματιστείτε με το τι στάση κρατάτε απέναντι στις «ζωντανές» διαφημίσεις προσέληκσης πελατείας, αλλά και διατηρησιμότητας.

Ενδιαφέρον έχει κάποιος να μπουν και στα «ναπούτσια» των πολυεθνικών αφεντικών και να αναρωτηθούν τι σκέφτονται εκείνοι και το τι αντιπροσωπεύουν κάποιος στην Ελλάδα. Δείτε λίγο πιο πίσω τη θέση κάποιων εταιρειών που «κατρακύλησαν» εκκωφαντικά από καλές θέσεις και βρέθηκαν σε χαμηλά μερίδια αγοράς και έξω από τη δεκάδα παραγωγής!

Ο Γαβριήλ Αντωνιάδης από την Ξάνθη, με εμπειρία σε ΕΘΝΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ, INTERAMERICAN, INTERTRUST, ALLIANZ και ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ VICTORIA, με

μεγάλη προσφορά, εκτιμούσε τους πωλητές ασφαλειών εμπράκτως, όπως και ο Δ. Χατζηπαναγιώτου, που πρωταγωνιστή στις ενέργειές του είχε τον ασφαλιστή και τη μοίρα του σε ΕΓΝΑΤΙΑ, ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ, ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ VICTORIA και ERGO. Με ευγνωμοσύνη μιλάνε όλοι για τον «φίλο» τους Δημήτρη, που για 40 χρόνια ήταν ο άνθρωπός τους.

Εμπειρίες στους ασφαλιστές του μετέδωσε και ο Δημοσθένης Πιπερόπουλος, που δούλεψε σε ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ, ΕΓΝΑΤΙΑ, ΑΔΡΙΑΤΙΚΗ, SIGNA HELLAS, ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ VICTORIA, που πέρασε στην ERGO. Όταν έφευγε για τη μεγάλη του θέση στη Γερμανία ο Θ. Κοκκάλλας, έβλεπα τη συγκίνησή του και τη φιλικότητα με το Δίκτυο Πωλήσεων στη βραδιά αποχαιρετισμού. «Είμαι κτισμένος κι εγώ στα θεμέλια αυτής της εταιρείας ERGO», μου είπε κάποια στιγμή. «Είμαι μαζί τους, το είναι μου, οι σκέψεις μου και οι ευχές μου θα είναι να πάνε καλά όλοι τους. Οι άνθρωποί μας...».

Για κάθε εταιρεία, οι «ρίζες» της είναι το μέλλον της. Οι ρίζες που πίνουν νερό σε ιδανικά, ανθρωπιά, προσφορά στον συνάνθρωπο. Και αυτές οι ρίζες είναι πολλές και έχουν ονοματεπώνυμα. Και είναι ΕΘΙΜΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ, όπως στην Αγγλία, που δεν έχει γραπτό Σύνταγμα. Όπως η «παράδοση» στην Εκκλησία, που τηρείται σαν τα Ευαγγέλια.

Φίλοι, σε όλες τις εταιρείες, βρείτε τρόπο να έχετε τις φωτογραφίες κάπου στις αίθουσες και στην είσοδο γραφείων εκείνων που πριν από σας κατέθεσαν ψυχή και ιδρώτα και όνειρα γι' αυτό που είναι σήμερα οι εταιρείες. Έχετε συμφέρον, εκτός της τιμής που αξίζουν!

Ε.Σ.





ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» στην 9η Allianz Motor Day

Αποστολή **ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ**

Αναιροπές στην ασφάλιση φέρνει η αυτόνομη οδήγηση

Αρτηγάς και ανατροπές στην ασφαλιστική αγορά αναμένεται να επιφέρει η αυτόνομη οδήγηση, αντικείμενο της 9ης Allianz Motor Day, που πραγματοποιήθηκε στο κέντρο ερευνών και τεχνολογίας της Allianz στο Ismaning λίγο έξω από το Μόναχο, με τον Klaus-Peter Röhler να υπογραμμίζει ότι είναι καθήκον μιας ασφαλιστικής εταιρείας να κάνει το μέλλον των πελατών της πιο ασφαλές και ότι προτεραιότητα της Allianz είναι η ασφάλεια των οχημάτων και η προστασία των θυμάτων.

Στη διεθνή εκδήλωση της Allianz, που ασχολήθηκε με τους νομικούς και τεχνικούς κινδύνους της αυτόνομης οδήγησης, έγινε σαφές ότι, για να είναι τα projects αυτόνο-

μης οδήγησης ουσιαστικά και οικονομικά επιτυχημένα για την κοινωνία, πρέπει να είναι σχεδιασμένα να ξεπερνούν τα εθνικά σύνορα.

Στην Ευρώπη, η αυτόματη οδήγηση και η οδήγηση χωρίς οδηγό θα γίνουν πραγματικότητα τα επόμενα χρόνια και εκτός από τη μείωση εκπομπής διοξειδίου του άνθρακα στις μεταφορές, πρόκειται για μια σημαντική πρόκληση για την ευρωπαϊκή οικονομία και θα ανοίξει νέες μορφές κινητικότητας.

«Πρέπει να κάνουμε τους δρόμους και τους κανόνες μας κατάλληλους για αυτοματοποιημένα οχήματα σε όλη την Ευρώπη. Ως εκ τούτου, βλέπουμε την ανάγκη για ευρωπαϊκή εναρμόνιση, γιατί, όταν διασχίζουμε σύνορα, αυτά

τα αυτοκίνητα όχι μόνο πρέπει να γνωρίζουν όλα τα σχετικά οδικά σήματα και τους κανόνες κυκλοφορίας και τους κανονισμούς, αλλά πρέπει να είναι σαφές και ποιος ευθύνεται σε περίπτωση ατυχήματος», δήλωσε ο Klaus-Peter Röhler, διευθύνων σύμβουλος της Allianz Deutschland AG, στην 9η Allianz Motor Day.

«Είναι καθήκον μιας ασφαλιστικής εταιρείας να κάνει το μέλλον των πελατών της πιο ασφαλές», τόνισε ο ο Klaus-Peter Röhler, σημειώνοντας ότι επίκεντρο για την Allianz είναι, φυσικά, η ασφάλεια των οχημάτων και η προστασία θυμάτων.



Ο ΠΡΩΤΟΣ ΝΟΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΟΔΗΓΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

Η UNECE (Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη) έχει στο μεταξύ δημιουργήσει τους απαραίτητους κανονισμούς για την έγκριση της αυτοματοποιημένης οδήγησης και τις λειτουργίες της.

Με το νόμο για την αυτόνομη οδήγηση, ο Γερμανός νομοθέτης έκανε ένα βήμα παραπέρα και επέτρεψε στη Γερμανία -ως την πρώτη χώρα στον κόσμο- να παρέχει το κανονιστικό πλαίσιο για τα αυτόνομα οχήματα χωρίς οδηγό.

Ενώ ο οδηγός είναι υπεύθυνος για την αυτοματοποιη-



Ειδικότερα, ο CEO of Allianz Deutschland AG, αναφερόμενος στο καθεστώς ευθύνης, τόνισε ότι «στο υφιστάμενο σύστημα ευθύνης, ο ζημιωθής είναι υπεύθυνος τόσο για ανθρώπινα όσο και για τεχνικά λάθη μέσα στο πλαίσιο αυστηρής ευθύνης του νόμου περί οδικής κυκλοφορίας. Επομένως, από την πλευρά της Allianz, η ευθύνη στο σύστημα δεν χρειάζεται να προσαρμοστεί. Το ίδιο ισχύει για περιπτώσεις όπου ο οδηγός δεν είναι ιδιοκτήτης και προκαλεί ατύχημα, π.χ. αγνοώντας ένα μήνυμα λάθους.

Αυτό που είναι νέο είναι η τεχνική επίβλεψη που απαιτείται στα οχήματα χωρίς οδηγό. Στην Allianz, αυτό θα συμπεριληφθεί στην ασφάλιση αστικής ευθύνης οχημάτων, όπως έχει ο οδηγός μέχρι τώρα. Εκτός από τον ιδιοκτήτη, ο κατασκευαστής μπορεί να ευθύνεται, σύμφωνα με τη νομοθεσία περί ευθύνης για προϊόντα, σε περίπτωση που το σύστημα παρουσιάζει αδυναμίες και προκαλεί βλάβες σε τρίτους.

Ωστόσο, ακόμη και σε αυτή την περίπτωση, το θύμα τροχαίου ατυχήματος είναι ελεύθερο να διεκδικήσει τα δικαιώματά του έναντι του ασφαλιστή αυτοκινήτων. Η Allianz θα μπορεί στη συνέχεια να υποβάλει αίτηση προσφυγής κατά του κατασκευαστή του οχήματος».

μένη οδήγηση, η τεχνική επίβλεψη παρακολουθεί το όχημα για την αυτόνομη οδήγηση. Μπορεί να απενεργοποιήσει το όχημα από έξω και να ενεργοποιήσει ελιγμούς οδήγησης σε δύσκολες καταστάσεις.

Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΔΕΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Οι νέες τεχνολογίες κρύβουν πάντα νέους κινδύνους. Στην αρχή της ανάπτυξής τους, τα αυτόνομα οχήματα μπορούν να συγκριθούν με τους αρχάριους οδηγούς. Η Allianz δεν βλέπει κανένα εμπόδιο στην ασφαλιστική κάλυψη. «Θα προσφέρουμε επίσης ασφαλιστική κάλυψη σε "αυτόνομους αρχάριους οδηγούς" και την αντίστοιχη "τεχνική επίβλεψη". Και θα τους ασφαλίσουμε με ασφάλιση αστικής ευθύνης για μηχανοκίνητα οχήματα», είπε ο Röhler.

Η ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΚΟΜΗ ΔΥΝΑΤΗ

Δεδομένου ότι μια νέα τεχνολογία δεν είναι άψογη, θα υπάρξουν επίσης ατυχήματα στο μέλλον, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις μικτής κυκλοφορίας με άλλα οχήματα. Η εμπιστοσύνη του κοινού στα αυτοματοποιημένα και αυτόνομα

συστήματα μπορεί να είναι εγγυημένη μόνο εάν οι αιτίες των ατυχημάτων -όπως και τα σχεδόν ατυχήματα- μπορούν να διευκρινιστούν σωστά. Στην 9η Allianz Motor Day, ο Röhler τόνισε στην ομιλία του ότι «το σημαντικό τώρα είναι να βρούμε μια λογική λύση για την Ευρώπη που θα μας επιτρέψει να ξεκαθαρίσουμε τα τροχαία ατυχήματα με έναν απλό τρόπο, προκειμένου να αποζημιωθούν γρήγορα οι εμπλεκόμενοι και να αποκτηθεί εμπιστοσύνη του πληθυσμού στη νέα τεχνολογία».

Στο μέλλον, θα υπάρχουν επίσης δεδομένα αισθητήρων όπως ραντάρ, lidar και καμερών για τη διερεύνηση ατυχημάτων. Αυτός είναι ο μόνος τρόπος καταγραφής και αξιολόγησης ατυχημάτων ή σχεδόν ατυχημάτων, για

παράδειγμα με πεζούς. «Δυστυχώς, η χρήση αυτών των δεδομένων στην Ευρώπη προς το παρόν δεν ρυθμίζεται επαρκώς», δήλωσε ο Röhler.

Το αίτημα της Allianz στην Allianz Motor Day ήταν σαφές: Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, απαιτείται ένας πανευρωπαϊκός, ανεξάρτητος διαχειριστής δεδομένων, υπεύθυνος για τη διασφάλιση της νομιμότητας κατά τη διερεύνηση τυχόν ατυχημάτων. Αυτός ο διαχειριστής θα ρυθμίζει επίσης την τυποποιημένη και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση στα δεδομένα του οχήματος για όλη τα εξουσιοδοτημένα άτομα. Τέτοια δεδομένα θα πρέπει επίσης να διατίθενται σε ανώνυμη μορφή για διερεύνηση ατυχήματος, καθώς και να παρέχονται στην αυτοκινητοβί-

Το οδοιπορικό του Κωστή Σπύρου στο Μόναχο στην 9η Allianz Motor Day

Είναι εντυπωσιακό το πόσα κρύβει το μέλλον για την ανθρωπότητα, πόσα μπορεί να καταφέρει ο άνθρωπος και πόσα δεν θα τα ζήσει ποτέ, γιατί ο ίδιος θα βάλει τα εμπόδια.

Στην 9η Allianz Motor Day, που πραγματοποιήθηκε στο κέντρο ερευνών και τεχνολογίας της Allianz στο Ismaning λίγο έξω από το Μόναχο, είχαμε την ευκαιρία, μετά από ένα ταξίδι-αστραπή, να ακούσουμε, από κοντά, επίσης μετά από καιρό, τους προβληματισμούς για το μέλλον, αλλά και να έρθουμε αντιμέτωποι με τη σημερινή πραγματικότητα στον κλάδο Αυτοκινήτου, τόσο από την πλευρά των κατασκευαστών όσο και των ασφαλιστών. Καθώς φαίνεται, το αν θα ζήσουμε εμείς ή τα παιδιά μας το να κυκλοφορούμε στους δρόμους με το αυτοκίνητο, κάνοντας όμως την ίδια στιγμή οτιδήποτε άλλο εκτός από το να το οδηγούμε, μάλλον αργεί ακόμα. Αν δηλαδή τα αυτοκίνητά μας θα κυκλοφορούν χωρίς οδηγό, αν, στο πιο ακραίο που ακούστηκε, θα βάζουμε το πρωί τα παιδιά μας στο αυτοκίνητο και θα τα στέλνουμε στο σχολείο ενώ εμείς θα είμαστε κάπου αλλού. Ένα μεγάλο μάλιστα ερώτημα είναι αν θα συμβεί ποτέ ή αν τελικά θα υπάρχει μια μικτή μορφή κυκλοφορίας. Π.χ. λεωφορεία που θα κυκλοφορούν αυτόνομα χωρίς οδηγούς και αυτοκίνητα I.X. που θα έχουν τελειοποιήσει σε πολύ μεγάλο βαθμό τους αυτοματισμούς που μας δίνει η τεχνολογία· όμως πάντα θα χρειάζεται ένας οδηγός στο τιμόνι! Αυτό που είναι πολύ πιθανό έως σίγουρο να δούμε στο άμεσο μέλλον είναι τα αυτόνομα λεωφορεία και φορτηγά. Και ο λόγος είναι απλός: Το δρομολόγιο και η απόσταση που πρέπει να διανύσει ένα λεωφορείο ή ένα

φορτηγό -σε αντίθεση με ένα I.X.- είναι συγκεκριμένα. Επομένως μπορεί να ελεγχθεί έως και να μηδενιστεί το ρίσκο του ατυχήματος. Σε σχετική έρευνα που έγινε με επιβάτες που δοκίμασαν να μπουν σε λεωφορείο χωρίς οδηγό, η ανταπόκριση ήταν θετική, με τους περισσότερους να θέλουν να ξαναμπούν χωρίς δεύτερες σκέψεις. Αν βέβαια αυτές οι νέες τεχνολογίες θα ενσωματωθούν στη ζωή μας μένει να το δούμε στο μέλλον γιατί, όπως χαρακτηριστικά ειπώθηκε και στη συζήτηση στο πάνελ της 9ης Allianz Motor Day, οι άνθρωποι γενικά έχουν την τάση να ξεχνούν πιο εύκολα ένα ατύχημα που οφείλεται σε ανθρώπινο λάθος παρά σε μηχανικό ή τεχνικό σφάλμα.

Πώς βλέπουν όμως οι ασφαλιστές αυτή την εξέλιξη και τις δυνατότητες που μας δίνει η τεχνολογία σήμερα; Σε γενικές γραμμές θα λέγαμε με καλό μάτι. Αυτό γιατί θα μειωθούν σε πολύ μεγάλο βαθμό οι γνωστές στην ασφαλιστική αγορά «μικροζημιές» σε προφυλακτικές, τρακαρίσματα στην κίνηση κ.λπ. Τα ραντάρ και οι αισθητήρες που έχουν ήδη σήμερα τα καινούργια μοντέλα των αυτοκινήτων δεν θα αφήνουν περιθώρια για τέτοιες ζημιές, που, όπως μας είπε και ο δρ Christoph Lauterwassereser του ερευνητικού κέντρου της Allianz, αποτελούν σήμερα περίπου το 40% στη γερμανική αγορά. Από την άλλη πλευρά όμως, όταν θα υπάρχουν απαιτήσεις, θα είναι πολύ πιο κοστοβόρες, μιας και τα ανταλλακτικά που θα έχουν ενσωματωμένες όλες αυτές τις τεχνολογίες θα είναι πολύ πιο ακριβά.

Ένα ακόμη μεγάλο ερώτημα που μένει να απαντηθεί, όταν οι ασφαλιστές θα έχουν περισσότερα στατιστικά

ομπχανία, έτσι ώστε να μπορούν τα λάθη να διορθωθούν γρήγορα και βελτιωθούν τα συστήματα.

Ο ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΕΝΟΣ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ

Ένα άλλο σημείο συζήτησης αφορούσε τους ίδιους τους ιδιοκτήτες οχημάτων. Ο ιδιοκτήτης έχει την ευθύνη να διασφαλίζει ότι τα αθώα θύματα τροχαίου προστατεύονται πλήρως, ακόμη και όταν εμπλέκονται αυτοματοποιημένα συστήματα οδήγησης. Στο μέλλον, όμως, οι ιδιοκτήτες ενδέχεται να τραυματιστούν μέσα στα αυτοματοποιημένα οχήματά τους. Δεδομένου ότι δεν μπορούν να προβάλουν

αξιώσεις, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, θα μπορούσαν να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους μόνο μέσω του νόμου περί ευθύνης έναντι του κατασκευαστή.

Η Allianz πιστεύει ότι οι κάτοχοι οχημάτων πρέπει επίσης να προστατεύονται νομικά στα οχήματά τους, εάν δεν συνέβαλαν στο ατύχημα μέσω δικού τους σφάλματος, για παράδειγμα αγνοώντας ένα μήνυμα λάθους. «Η Allianz μπορεί να φανταστεί -για παράδειγμα στη Γερμανία ως λύση- ότι, στο μέλλον, κατ' εξαίρεση, θα ενσωματωθεί και ο ιδιοκτήτης του οχήματος στην προστασία της ασφάλισης αυτοκινήτων σε περίπτωση ατυχήματος που προκλήθηκε από το όχημα σε αυτόματη λειτουργία», δήλωσε ο Röhler. **NAI**



Ο Klaus-Peter Röhler, CEO of Allianz Deutschland AG, με τον Κωστή Σπύρου στο Μόναχο.

και δεδομένα, θα είναι το πού θα αποδίδεται η ευθύνη του ατυχήματος: στον οδηγό ή στο πρόγραμμα που έχει το αυτοκίνητο; Θα μιλάμε για αστική ευθύνη οδηγού ή προϊόντος; Επίσης, σημαντικό ζήτημα θα προκύψει και από το γεγονός πως, αν και ο οδηγός θα ενημερώνεται έγκαιρα από το σύστημα του αυτοκινήτου για έναν ενδεχόμενο κίνδυνο που δεν μπορεί να αντιμετωπίσει το πρόγραμμα αυτόματης οδήγησης, ο οδηγός ενδέχεται να μην έχει την ικανότητα ή καλύτερα το χρονικό περιθώριο να αντιδράσει. Τέλος, αυτό που φαίνεται να απασχολεί κατασκευαστές, ασφαλιστές και επόπτες είναι τα data. Τα δεδομένα δηλαδή που θα συλλέγει το αυτοκίνητο και πώς αυτά θα χρησιμοποιούνται.

Όλα αυτά ίσως βέβαια να είναι και ζητήματα που οι επόμενες γενιές να τα λύσουν πιο εύκολα, μιας και η



σχέση που θα υπάρχει με αυτό που γενικότερα ονομάζουμε μετακίνηση να είναι τελείως διαφορετική από αυτή που έχουμε σήμερα και άρα οι νέες τεχνολογίες να ενσωματωθούν στην κοινωνία με τέτοιο τρόπο που δεν θα φοβόμαστε να τις χρησιμοποιήσουμε. Άλλωστε στη Γερμανία, η εποπτική αρχή που δίνει το πράσινο φως για την κυκλοφορία στους δημόσιους δρόμους των πλήρως αυτόνομα κινουμένων οχημάτων θα κάνει, με προϋπόθεση πρώτα και κύρια ότι θα είναι πιο ασφαλή από ό,τι είναι σήμερα ένα αυτοκίνητο με οδηγό!

Όπως τόνισε και ο Klaus Peter Röhler, Member of the Board of Management of Allianz SE, τα αυτόνομα συστήματα οδήγησης μπορούν να σχεδιαστούν με έναν τρόπο που θα αυτοεκπαιδεύονται, και από «αυτόνομοι αρχάριοι οδηγοί» θα γίνουν πραγματικοί επαγγελματίες. Μαζί με σαφείς κανόνες για την πρόσβαση στα δεδομένα και με σαφές καθεστώς αναφορικά με την ευθύνη, δημιουργείται η βάση για τον νέο κόσμο της αυτόνομης οδήγησης, με ισχυρό συνεργάτη των πελατών μας την Allianz!

Πτώση στην παραγωγή ασφαλειών ζωής στην Ευρώπη το 2020



Του **ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ**

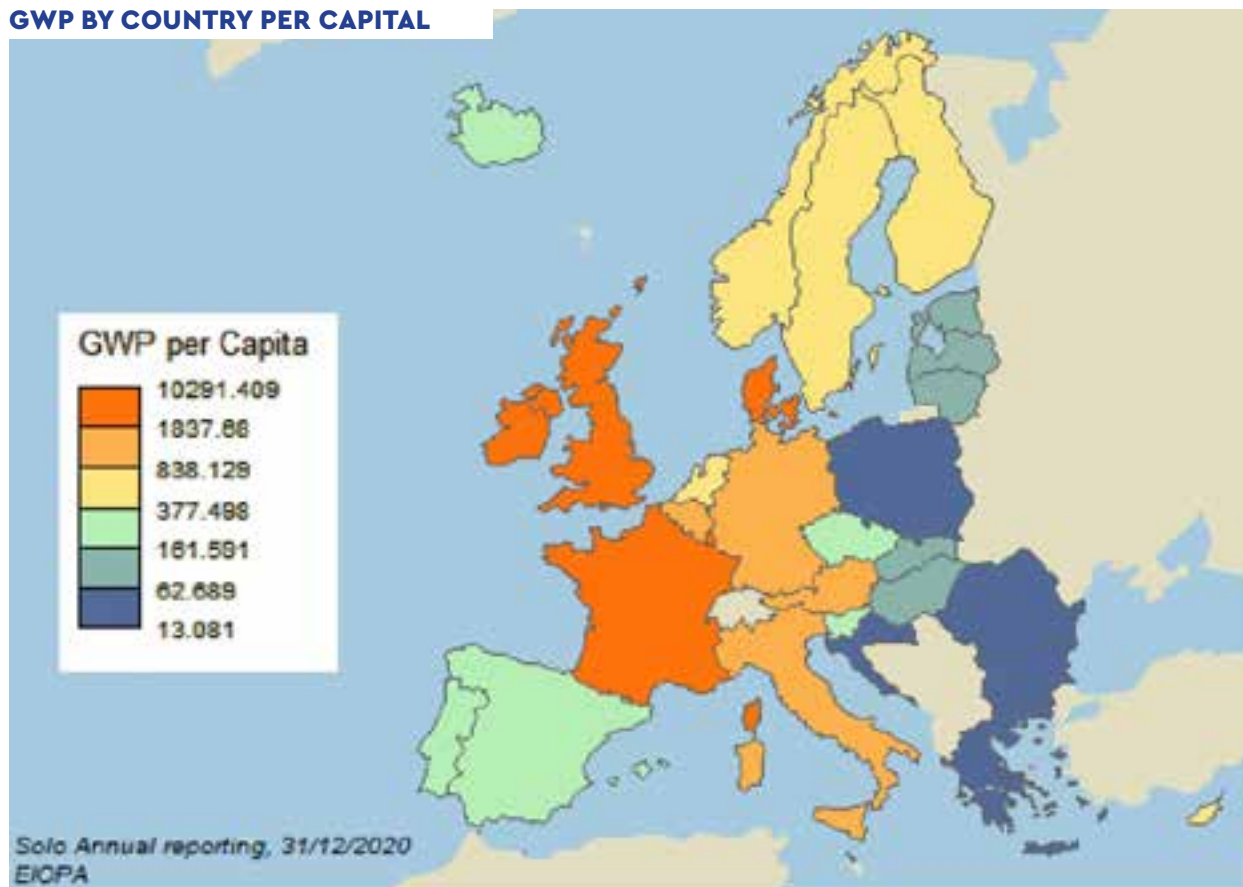
Μείωση στα συνολικά ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφαλιστρα (GWP) κλάδου Ζωής κατέγραψε η πλειονότητα των ευρωπαϊκών χωρών το 2020, σύμφωνα με την Ετήσια Επισκόπηση της ΕΙΟΠΑ για την ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά. Σε επίπεδο επιχειρησιακού επιπέδου, μόνο η Ασφάλιση Υγείας σημείωσε μία μέση αύξηση. Μείωση σε ποσοστό άνω του 30% παρατηρήθηκε σε δύο χώρες, την Πορτογαλία και τη Φινλανδία.

Στην Εσθονία, στην Ισλανδία, στη Λιθουανία, στη Λε-

τονία και τη Μάλτα οι τρεις μεγαλύτερες εταιρείες συγκεντρώνουν τα 80% των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρων. Η λιγότερο συγκεντρωμένη αγορά είναι η γερμανική (27%), ενώ ακολουθούν οι αγορές της Γαλλίας, της Ιρλανδίας, του Λουξεμβούργου και της Ιταλίας (όπου η συγκέντρωση στις τρεις μεγαλύτερες εταιρείες είναι μικρότερη από 35%). Στην ελληνική αγορά περίπου το 60% των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρων καταγράφεται στις τρεις μεγαλύτερες εταιρείες.

Στο παρακάτω γράφημα φαίνονται τα συνολικά GWP τόσο για το 2019 όσο και για το 2020 ανά χώρα (αριστερός άξονας). Το «Delta» εμφανίζει την αύξηση/μείωση του % GWP αυτού του έτους σε σύγκριση με το προηγούμενο (δεξιός άξονας).

GWP BY COUNTRY PER CAPITAL



Για τη συντριπτική πλειοψηφία των χωρών παρατηρείται συρρίκνωση των GWP.

Οι μεγαλύτερες ποσοστιαίες αυξήσεις παρατηρούνται στη Σουηδία (19%), στη Μάλτα (10%) και την Εσθονία (9%). Η Πορτογαλία (-37%) και η Φινλανδία (-33%) είχαν τη μεγαλύτερη συρρίκνωση σε σχετικούς όρους.

Η Εσθονία έχει την υψηλότερη μέση ανάπτυξη στο 11%, η Βουλγαρία, η Κύπρος, η Ουγγαρία, η Ισλανδία και η Λιθουανία έχουν μέσο επίπεδο ανάπτυξης άνω του 5%. Η Πορτογαλία (32%) και η Φινλανδία (21%) παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη μέση μείωση.

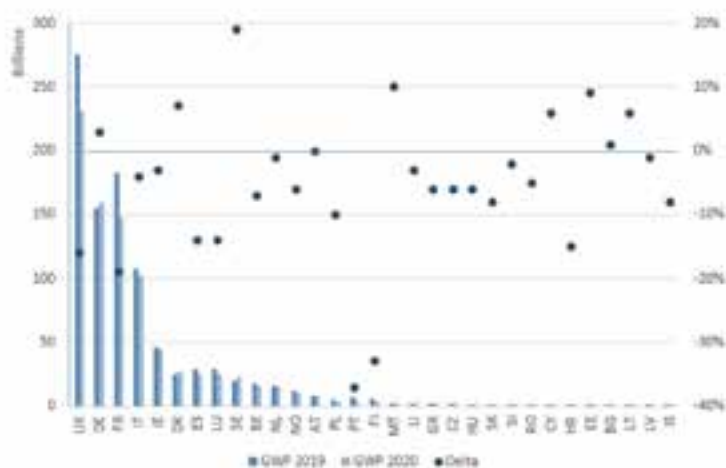
Οι πρόσδοι που δεν αφορούν την υγεία είναι ο επιχειρηματικός κλάδος που αντασφαλίζεται περισσότερο, ενώ ακολουθούν οι πρόσδοι που αφορούν την υγεία. Αντίθετα, ο κλάδος IL & UL (index-linked & unit-linked) είναι ο λιγότερο αντασφαλισμένος.

Μόνο η ασφάλιση υγείας παρουσίασε μέση αύξηση το 2020. Οι πρόσδοι που δεν αφορούν την υγεία εμφάνισαν τη μεγαλύτερη μέση μείωση κατά 35%.

Το Λιχτενστάιν έχει μακράν τα μεγαλύτερα κατά κεφαλήν GWP, ακολουθούμενο από το Λουξεμβούργο, την Ιρλανδία και το Ηνωμένο Βασίλειο. Η χαμηλότερη τιμή εντοπίζεται στη Ρουμανία και τη Βουλγαρία.

Ο κλάδος IL & UL είναι ο κυρίαρχος που ακολουθείται από την ασφάλιση με συμμετοχή στα κέρδη (Ins with PP) και τους υπόλοιπους κλάδους ασφάλισης ζωής (Other Life insurance). Οι πρόσδοι που αφορούν την υγεία και οι πρόσδοι που δεν αφορούν την υγεία δεν εμφανίζονται στο διάγραμμα (<1%).

Aggregate gross written premium and change per country



Αυξήθηκε η παραγωγή γενικών ασφαλίσεων στην Ε.Ε. το 2020

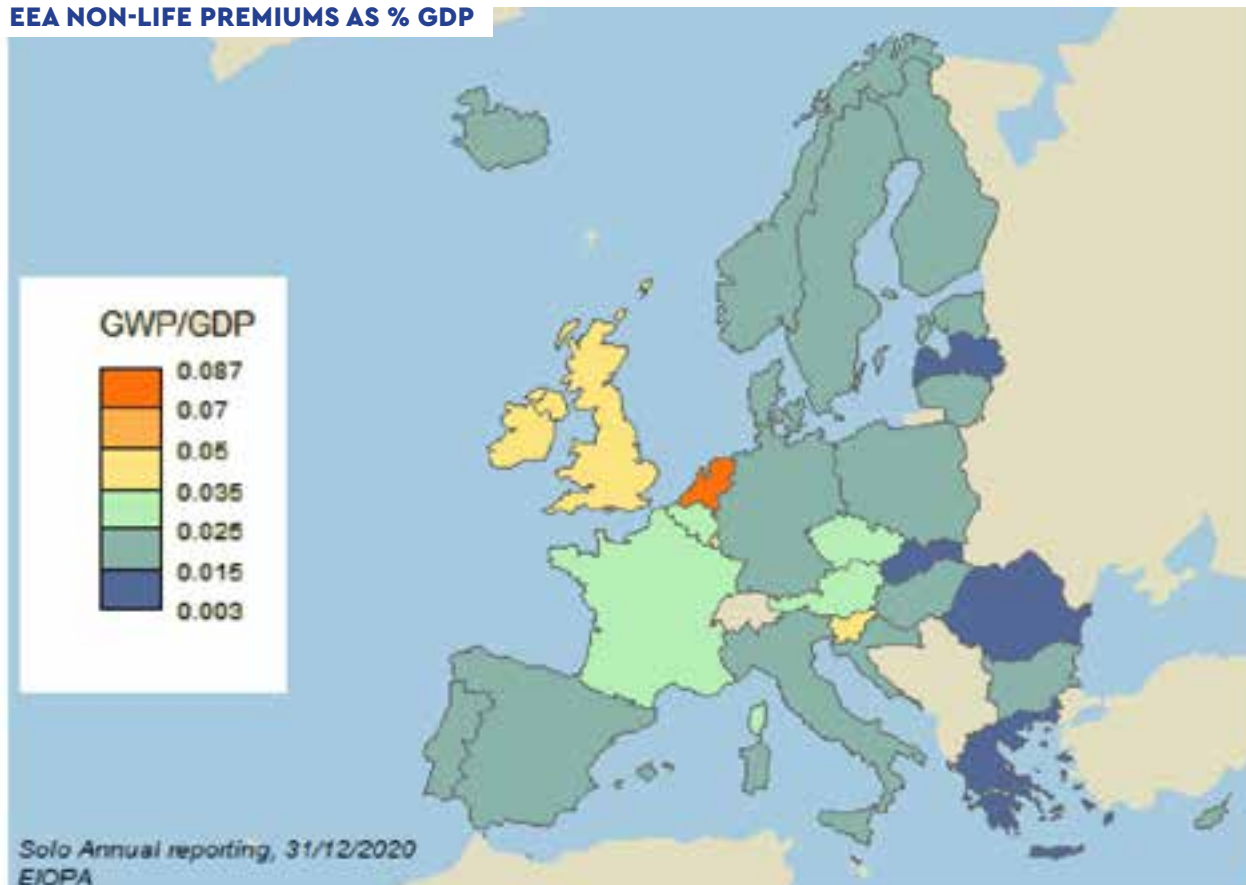
Του **ΛΑΜΠΡΟΥ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΥ**

Αυξήθηκαν τα συνολικά ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (GWP) κλάδου γενικών ασφαλίσεων στην πλειονότητα των ευρωπαϊκών χωρών το 2020, όπως αναφέρει η Ετήσια Επισκόπηση της ΕΙΟΡΑ για την ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά. Η αντασφάλιση περιουσίας και ατυχημάτων, μάλιστα, ήταν ο κλάδος που κατέγραψε τη μεγαλύτερη αύξηση. Μια μέση συνδυασμένη

αναλογία άνω του 100% παρατηρήθηκε μόνο για 2 χώρες, τη Νορβηγία και τη Ρουμανία.

Στη Λετονία, στη Λιθουανία και την Εσθονία οι τρεις μεγαλύτερες εταιρείες συγκεντρώνουν πάνω από το 90% των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλίσεων. Η λιγότερο συγκεντρωμένη αγορά είναι η γαλλική (14%), ενώ στις αγορές του Βελγίου, της Κύπρου και της Γερμανίας η συγκέντρωση στις τρεις μεγαλύτερες εταιρείες είναι μικρό-

ΕΕΑ NON-LIFE PREMIUMS AS % GDP





τερη από 30%. Στην ελληνική αγορά περίπου το 31% των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών καταγράφεται στις τρεις μεγαλύτερες εταιρείες.

Για τη συντριπτική πλειοψηφία των χωρών (22 χώρες) παρατηρείται αύξηση των GWP το 2020.

Η Μάλτα (21%) και η Ιρλανδία (18%) κατέγραψαν τη μεγαλύτερη αύξηση, ενώ η Ισλανδία (-15%) και η Εσθονία (-14%) σημείωσαν τη μεγαλύτερη μείωση. Η Ελλάδα παρέμεινε σχεδόν στα ίδια επίπεδα με το 2019, καταγράφοντας ελάχιστη αύξηση.

Η Σλοβενία έχει την υψηλότερη μέση ανάπτυξη στο 11%, ακολουθούμενη από την Κροατία με μέσο επίπεδο ανάπτυξης στο 9%. Η Λετονία με 7% παρουσιάζει τη μεγαλύτερη μέση μείωση.

Οι μεγαλύτερες μέσες αυξήσεις παρατηρήθηκαν στον κλάδο Αντασφάλισης Ατυχημάτων (Casualty Reins - 8%)

και τον κλάδο Αντασφάλισης Περιουσίας (Properties Reins - 6%). Ο κλάδος Αντασφάλισης Ναυτιλίας, Αεροπλοΐας και Μεταφορών κατέγραψε τη μεγαλύτερη μέση μείωση κατά 2%.

Η Μάλτα κατέγραψε το χαμηλότερο μέσο combined ratio (75%), ενώ η Νορβηγία και η Ρουμανία σημείωσαν τις υψηλότερες μέσες τιμές (102%).

Η Ισλανδία κατέγραψε το υψηλότερο μέσο claims ratio (76%), ενώ η Ρουμανία, η Ελλάδα, η Ουγγαρία και η Μάλτα σημείωσαν τις χαμηλότερες μέσες τιμές (40%).

Η Ρουμανία κατέγραψε το υψηλότερο μέσο expense ratio (56%), ενώ το Λουξεμβούργο σημείωσε τη χαμηλότερη μέση τιμή (14%).

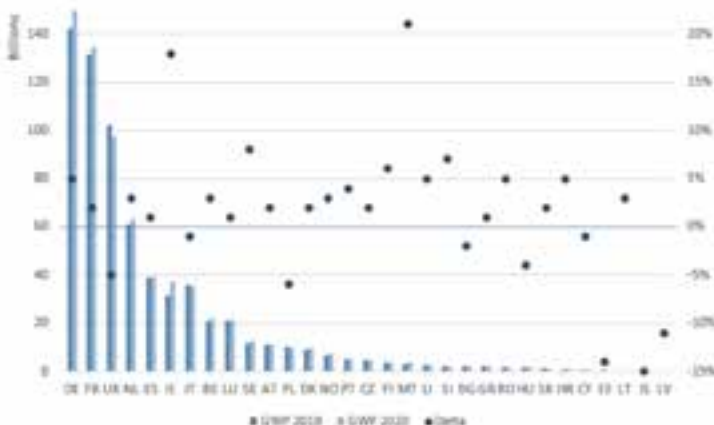
Ο κλάδος Ασφάλισης Πιστώσεων και Εγγυήσεων (C&S) είναι ο επιχειρηματικός κλάδος που αντασφαλίζεται περισσότερο με μέση τιμή 50%. Αντίθετα, οι κλάδοι Νομικά Έξοδα (Legal Exp), Ιατρικά Έξοδα (Med Exp), Οχήματα (Other Motor) και Αποζημίωση Εργαζομένων (Worker's comp) έχουν μέση τιμή λιγότερη από 5%.

Ο κλάδος Ευθύνης Οχημάτων (Motor Liab) και ο κλάδος Πυρκαγιάς και άλλων καταστροφών σε περιουσία (Fire Prop) κατέγραψαν το υψηλότερο μέσο combined ratio (94%). Ο κλάδος Αντασφάλισης Ναυτιλίας, Αεροπλοΐας και Μεταφορών έχει τη χαμηλότερη μέση τιμή στο 66%, ενώ ακολουθεί ο κλάδος Αντασφάλισης Περιουσίας (Properties Reins) με μέση τιμή στο 68%.

Η Ολλανδία έχει τον μεγαλύτερο ρόλο GWP/ΑΕΠ (8%), ακολουθούμενη από τη Μάλτα (6%), ενώ η Ελλάδα, η Λετονία, η Ρουμανία και η Σλοβακία έχουν τη χαμηλότερη τιμή (κάτω από 1%).

Οι κλάδοι Ιατρικά Έξοδα (Med Exp) και Πυρκαγιά και άλλες καταστροφές σε περιουσία (Fire Prop) είναι οι κυριότεροι με ποσοστό 17% ο καθένας. **NAI**

Aggregate GWP and change per country





ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Σε κατοικίες η πλειοψηφία των συμβολαίων

Έρευνα Επιτροπής Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ

Σε κατοικίες αφορούσε η πλειοψηφία των συμβολαίων του κλάδου Ασφάλισης Περιουσίας στη χώρα, που στην πλειονότητά τους ωστόσο παραμένουν ανασφάλιστες. Σύμφωνα με την έρευνα της ΕΑΕΕ και της Επιτροπής Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών, που

συγκέντρωσε στοιχεία για 1,3 εκατ. συμβόλαια, τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2020 και μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2021, η μεγάλη πλειοψηφία των συμβολαίων αφορούσε σε κατοικίες (1 εκατ. ή 82,6% του συνόλου). Η συνολική ασφαλισμένη αξία σε ό,τι αφορά την αθροιστική κάλυψη πυρός (κτιρίου και περιεχομένου) και

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 Κατανομή ασφαλισμένων κινδύνων 2020

	Πλήθος συμβολαίων	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (εκατ. €)	%
Κατοικίες ¹	1.046.134	82,6%	120.890	27,8%
Λοιποί κίνδυνοι (ύψος ασφ. κεφαλαίων)				
≤ 1 εκατ. €	191.880	15,1	43.082	9,9%
1 εκατ. έως και 3 εκατ. €	10.956	0,8%	19.617	4,5%
3 εκατ. έως και 10 εκατ. €	6.991	0,6%	34.836	8,0%
> 10 εκατ. €	11.284	0,9%	216.770	49,8%
Σύνολο λοιπών κινδύνων	221.111	17,4%	314.305	72,2%
Σύνολο (κατοικίες & λοιποί κίνδυνοι)	1.267.245	100,0%	435.195	100,0%

¹ Στις Κατοικίες συμπεριλαμβάνονται και οι «Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης», οι οποίες στη συνέχεια εξετάζονται χωριστά, ως διαφορετικός κίνδυνος από τις υπόλοιπες κατοικίες

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 Κατανομή λοιπών ασφαλισμένων κινδύνων (πλην κατοικιών) 2020

Ασφαλισμένος κίνδυνος	Πλήθος συμβολαίων	Ασφαλισμένα κεφάλαια (εκατ. €)
Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης ¹	209	32
Ξενοδοχεία ²	12.573	22.249
Φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις	11.095	1.212
Υπεραγορές τροφίμων ³	4.287	2.430
Βιομηχανικές επιχειρήσεις	9.708	21.587
Εμπορικές επιχειρήσεις ⁴	55.522	16.464
Γραφεία	8.552	4.270
Λοιπά ασφαλιστήρια ⁵	119.374	246.094

¹ Κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης μέσω ψηφιακής πλατφόρμας (π.χ. τύπου Airbnb)

² Συμπεριλαμβάνονται τα ενοικιαζόμενα και αδειοδοτημένα καταλύματα.

³ Σούπερ-μάρκετ και μίνι-μάρκετ

⁴ Συμπεριλαμβάνονται αποθήκες διαμεταφοράς (logistics)

⁵ Όταν δεν μπορεί να γίνει ο ανωτέρω διαχωρισμός

απώλειες κερδών ήταν της τάξεως των 435,2 δισ. €, εκ των οποίων 120,9 δισ. € αφορούσαν στην ασφάλιση κατοικιών και 314,3 δισ. € σε λοιπούς κινδύνους. Τα συμβόλαια των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν ανά ύψος ασφαλισμένων κεφαλαίων σε: ασφαλισμένη αξία μέχρι και 1 εκατ. €, μεταξύ 1 έως και 3 εκατ. €, μεταξύ 3 έως και 10 εκατ. €, και άνω των 10 εκατ. €.

Όπως επισημαίνεται δε, κυρίαρχη μορφή διαμεσοδή-βησης στις ασφαλίσεις περιουσίας ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (39,6% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από τη συνεργασία με τράπεζες (30,3% αντίστοιχα).

ΖΗΜΙΕΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

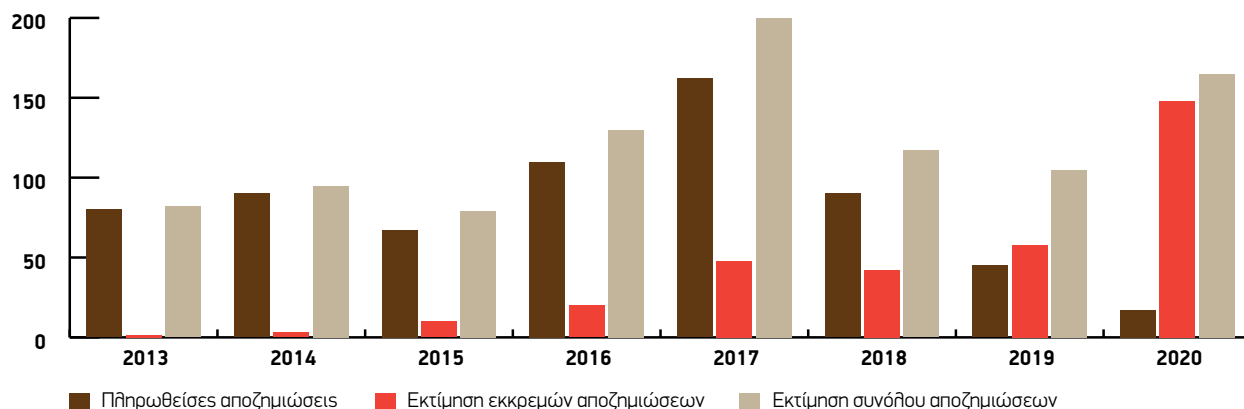
Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2020 δηλώθηκαν 16.191 ζημιές εντός του 2020, εκ των οποίων ποσοστό 49,8% αφορούσε σε κατοικίες και οι υπόλοιπες

σε λοιπούς κινδύνους. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 26,5 εκατ. € εντός του 2020 (7,7 εκατ. € για κατοικίες και 18,8 εκατ. € για λοιπούς κινδύνους), ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2020 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 59,6 εκατ. € (10,3 εκατ. € για κατοικίες και 49,3 εκατ. € για λοιπούς κινδύνους).

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες εκκρεμείς αποζημιώσεις αφορούν στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι τη λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

Σύμφωνα με τη στατιστική επεξεργασία των αποζημιώσεων παρελθόντων ετών, προκύπτει ότι οι αποζημιώ-

ΓΡΑΦΗΜΑ 1 Εκτίμηση εξέλιξης αποζημιώσεων





Το 2020 καταβλήθηκαν αποζημιώσεις ύψους 26,5 εκατ. €. Τα 7,7 εκατ. € αφορούσαν κατοικίες και τα 18,8 εκατ. € λοιπούς κινδύνους.

σεις στο τέλος του επόμενου έτους από το έτος έκδοσης εξελίσσονται με συντελεστή 2,05 σε σχέση με τα μεγέθη στη λήξη του έτους αναφοράς και με συντελεστή 2,58 στο τέλος του 8ου έτους.

Με βάση αυτούς τους συντελεστές εξέλιξης των αποζημιώσεων, η αρχική αποτίμηση των 86,1 εκατ. € των αποζημιώσεων (26,5 εκατ. € πληρωθείσες και 59,6 εκατ. € εκκρεμείς) των συμβολαίων με έτος έκδοσης 2020 θα μπορούσε να διαμορφωθεί σε $(86,1 \times 2,05 =)$ 176,6 εκατ. € στο τέλος του 2021 και σε 222,2 εκατ. € $(= 86,1 \times 2,58)$ σε βάθος οκταετίας, γεγονός που αναμένεται ότι θα επηρεάσει αυξητικά τους ασφαλιστικούς δείκτες που υπολογίζονται στην επόμενη ενότητα.

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΖΗΜΙΩΝ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ


Η έρευνα της ΕΑΕΕ κατέγραψε 16.191 ζημιές μέχρι 31/12/2020 για τα συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2020. Από αυτές, 8.068 ζημιές αφορούσαν κατοικίες, για τις οποίες πληρώθηκαν αποζημιώσεις 7,7 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 10,3 εκατ. € στο τέλος του έτους.

Οι υπόλοιπες 8.123 ζημιές και οι αποζημιώσεις τους για τα συμβόλαια των λοιπών κινδύνων (δηλαδή εκτός των κατοικιών) διαχωρίστηκαν σε ομάδες ανά ύψος ασφαλι-

σμένων κεφαλαίων εκάστου κινδύνου, δηλαδή: συμβόλαια με ασφαλισμένη αξία μέχρι και 1 εκατ. €, μεταξύ 1 έως και 3 εκατ. €, μεταξύ 3 έως και 10 εκατ. €, και άνω των 10 εκατ. €.

Τέλος, επισημαίνεται ότι από τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας για το 2020 προκύπτει ότι για το σύνολο του κλάδου, το πλήθος των ζημιών (μέση συχνότητα) αντιστοιχεί στο 1,28% επί του πλήθους των συμβολαίων σε ισχύ (αντιστοίχως 0,77% για τις κατοικίες, 3,67% για τους λοιπούς κινδύνους). Το μέγεθος της μέσης συχνότητας αναμένεται να αυξηθεί, σύμφωνα με τις δηλώσεις των ζημιών που θα προκύψουν για εκείνα τα συμβόλαια που ήταν σε ισχύ και πέραν της 31ης/12/2020 (αλλά είχαν εκδοθεί εντός του 2020) και μέχρι τη λήξη τους.

Η μέση ζημία (σύμφωνα με την εκτίμηση των ζημιών το πρώτο έτος) έφθασε τις 5.319 € (2.232 € για τις κατοικίες, 8.385 € για τους λοιπούς κινδύνους), σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση.

Σύμφωνα, εν τω μεταξύ, με τις επικαιροποιημένες απαντήσεις για τα στοιχεία του έτους 2019, το σύνολο των δηλωθεισών ζημιών έφτασε τις 28.051, ενώ το συνολικό ύψος των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανήλθε στα 85,5 εκατ. € (έναντι εκτίμησης 71 εκατ. € από την αρχική έρευνα). 

Στηρίζουμε το πιο πολύτιμο κεφάλαιο της επιχείρησής σου: τους ανθρώπους της

Μπροστά στις νέες προκλήσεις, οι άνθρωποί μας είναι το πιο σπουδαίο κεφάλαιο κάθε επιχείρησης και εκείνοι που θα την οδηγήσουν στην επόμενη μέρα. Οι εργοδότες που θα καταφέρουν να στηρίξουν αποτελεσματικά τους εργαζομένους τους τώρα, θα εξασφαλίσουν σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με μακροπρόθεσμα οφέλη.

Σε αυτό το πλαίσιο, η MetLife μπορεί να δώσει σύγχρονες και αξιόπιστες λύσεις, προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Μπορεί να είναι για εσάς ένας πολύτιμος σύμμαχος.





// howden

Η ΕΞΥΠΝΗ ΠΡΟΤΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΖΗΤΗΘΕΙ

Πώς η ασφάλιση μπορεί να βρει κεφάλαια για την κάλυψη από φυσικές καταστροφές

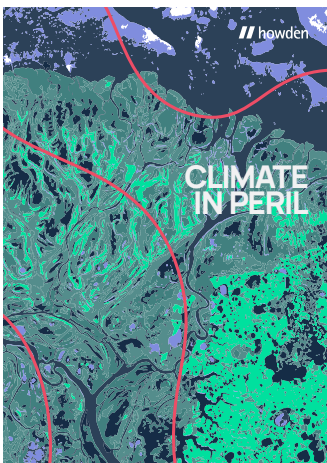
Mε τον τίτλο «Το κλίμα σε κίνδυνο» (Climate in peril), ο ασφαλιστικός όμιλος διαμεσολάβησης Howden έκανε μια πολύ σπουδαία «δουλειά», αναδεικνύοντας το πώς οι ασφαλιστικές μπορούν να «ξεκλειδώσουν» ιδιωτικά κεφάλαια και να δημιουργήσουν βιώσιμες αγορές για το κοινό καλό, εν όψει της κλιματικής αλλαγής. Η αποστολή μας, σημειώνει ο όμιλος, είναι να οικοδομήσουμε ανθεκτικότητα επεκτείνοντας την προστασία σε κοινότητες που είναι περισσότερο εκτεθειμένες σε κινδύνους καταστροφών και κλίματος.

μελέτης της Howden βοηθά ασφαλιστές και εν γένει αναγνώστες του περιοδικού να αντιληφθούν τι θα μπορούσε να κάνει η ιδιωτική ασφάλιση, αλλά διάφορα «ταμπού» και η «άγνοια» δεν της το επιτρέπουν. Δεν είναι τυχαίο ότι και η Howden επισημαίνει ότι «Scaling up the risk transfer market to break down barriers».

Ο Όμιλος Howden ανταποκρίνεται σε αυτήν την πρόκληση «ξεκλειδώνοντας» ιδιωτικά κεφάλαια για τη δημιουργία βιώσιμων αγορών για κοινωνικό καλό. Η αποστολή μας να επεκτείνουμε την προστασία σε κοινότητες που είναι περισσότερο εκτεθειμένες σε κινδύνους καταστροφών και κλίματος όχι μόνο έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέες δεξαμενές πρωτοδοτήσης για τον κλάδο, αλλά, το πιο σημαντικό, να ενισχύσει την ανθεκτικότητα των αναπτυσσόμενων χωρών σε ακραία γεγονότα και να επιταχύνει την ανάκαμψη μετά την καταστροφή, σημειώνει ο Όμιλος Howden.

Τέτοια οφέλη ήταν ιστορικά προνόμια προηγμένων οικονομιών με υψηλότερα ποσοστά ασφαλιστικής διείσδυσης, αλλά η καινοτόμος χρήση του ασφαλιστικού κεφαλαίου στο χώρο ανακούφισης από καταστροφές ανοίγει μια ευκαιρία για τη χρήση αυτού του επιπέδου υποστήριξης σε φτωχότερες κοινότητες που αντιμετωπίζουν τις πιο έντονες επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής. Όταν αναπτύσσεται αποτελεσματικά, η ασφάλιση έχει τη δύναμη να δημιουργεί νέες αγορές και να λειτουργεί ως δύναμη για το κοινωνικό καλό, προωθώντας την προσαρμογή και την ανθεκτικότητα και, τελικά, μειώνοντας τις κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες.

Το νεοσύστατο τμήμα Climate Risk and Resilience του Howden είναι αφιερωμένο σε αυτούς τους στόχους.



Η κλιματική αλλαγή θα είναι για μία ακόμη φορά το βασικό θέμα στη Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή του 2021, γνωστή και ως COP26, καθώς είναι η 26η διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή, η οποία θα πραγματοποιηθεί το διήμερο Κυριακή 31 Οκτωβρίου

- Παρασκευή 12 Νοεμβρίου 2021 στη Γλασκόβη.

Το «Ασφαλιστικό NAI» παρουσιάζει στη συνέχεια εκτεταμένα αποσπάσματα της μελέτης της Howden που παρουσιάστηκε εν όψει της COP26, καθώς πιστεύει στον κομβικό ρόλο της ασφαλιστικής αγοράς στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, ρόλος που ακόμη τουλάχιστον στη χώρα μας δεν έχει αναδειχθεί επαρκώς, αλλά η παρουσίαση της



Αρχικά η μελέτη αναφέρεται στην παρούσα κατάσταση και σε όλα τα σενάρια μεταβολής της θερμοκρασίας και του κλίματος, υπογραμμίζοντας ότι η χρηματοδότηση του κλίματος πρόκειται να αποτελέσει βασικό ζήτημα στο COP26 και μετά. Η ασφάλιση πρέπει να είναι το μέτωπο και το κέντρο των πολιτικών για την κινητοποίηση κεφαλαίων και την ανάπτυξη λύσεων. Εκτός από τη θέση της ως μεγάλου μακροπρόθεσμου επενδυτή, η ασφάλιση υπάρχει και ως παράγοντας ανάληψης του κινδύνου και της καινοτομίας.

Επιπλέον, αυτή είναι μια ευκαιρία για τον ασφαλιστικό τομέα να προχωρήσει πέρα από την παραδοσιακή μεταφορά κινδύνων και να περάσει στη σφαίρα του μετριασμού και της πρόληψης κινδύνου. Το στοιχείο αποζημίωσης της ασφάλισης, φυσικά, θα συνεχίσει να είναι κρίσιμο για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και την επιτάχυνση της ανάκαμψης σε περίπτωση απώλειας, αλλά η ασφάλιση θα πρέπει επίσης να αποτελεί κρίσιμο συστατικό της προσαρμογής, προσφέροντας κίνητρα μείωσης κινδύνου στους ασφαλισμένους και μέτρα επιβράβευσης και συμπεριφορές (π.χ. μέσω ευνοϊκότερων τιμών και όρων) που θα βοηθήσουν στο μετριασμό του συνολικού επιπέδου κινδύνου.

Η μείωση των εκπομπών άνθρακα είναι μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις και οι κυβερνήσεις σήμερα.

Καθώς ένας αυξανόμενος αριθμός εταιρειών παγκοσμίως θέτει στόχους net zero για να ακυρώσει τον άνθρακα που εκπέμπει στην ατμόσφαιρα, η ζήτηση (και η προσφορά) για εθελοντικές αντισταθμίσεις άνθρακα έχει αυξηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια. Αυτές οι αντισταθμίσεις δημιουργούνται συνήθως από ομάδες που φυτεύουν και προστατεύουν δέντρα, κατασκευάζουν εγκαταστάσεις ανανεώσιμων πηγών ενέργειας/καθαρότερης ενέργειας ή συμμετέχουν σε πράσινες δραστηριότητες. Η τιμή μιας αντιστάθμισης ισούται με την αξία ενός τόνου άνθρακα που αφαιρέθηκε ή εξοικονομήθηκε και διατηρείται από τον ρυπαίνοντα για την αντιμετώπιση των εκπομπών που παράγει. Σχεδόν τα τρία τέταρτα όλων των αντισταθμίσεων προέρχονται από έργα δασοκομίας/ χρήσης γης και ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Παρά την ταχεία ανάπτυξη της αγοράς εθελοντικής

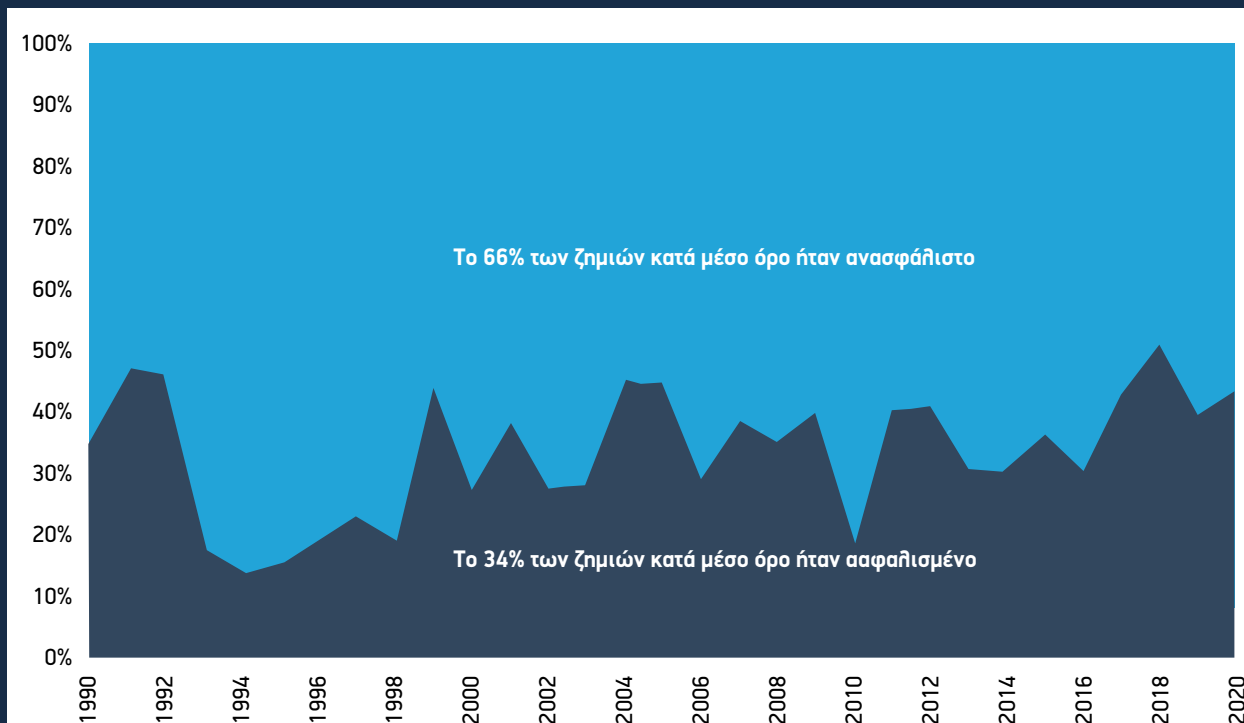
αντιστάθμισης τα τελευταία χρόνια, απαιτείται ακόμη σημαντικός όγκος εργασίας για να ωριμάσει. Σε αντίθεση με τις καλά ρυθμιζόμενες αγορές συμμόρφωσης, όπως το σύστημα εμπορίας ρύπων της ΕΕ [EU's Emissions Trading System (ETS)] και της California's Carbon Cap-and-Trade Program, η εθελοντική αγορά αντιστάθμισης είναι ανεπαρκώς ανεπτυγμένη και αδιαφανής, γεγονός που εγείρει ερωτήματα σχετικά με την περιβαλλοντική ακεραιότητα πολλών συστημάτων αντιστάθμισης. Για παράδειγμα, υπάρχει φαινομενικά μικρή σχέση μεταξύ της τιμής και της ποιότητας των διαπραγματεύσιμων αντισταθμίσεων και οι επικριτές υποστηρίζουν ότι οι αντισταθμίσεις χρησιμοποιούνται ως άδεια για τη ρύπανση, αντί για την αντιμετώπιση της ανάγκης απαλλαγής από τον άνθρακα των δραστηριοτήτων των εταιρειών.

Προκειμένου να καταπολεμηθεί η δυσπιστία γύρω από το χώρο εθελοντικής αντιστάθμισης, δημιουργήθηκε πέρυσι μια ειδική ομάδα με επικεφαλής τον Mark Carney, τον ειδικό απεσταλμένο του ΟΗΕ για τη δράση και τη χρηματοδότηση για το κλίμα, με στόχο να διασφαλίσει ότι θα εμπορεύονται μόνο πιστώσεις υψηλής ποιότητας.

Η ομάδα εργασίας στοχεύει επίσης στη δημιουργία ενός συστήματος που διασφαλίζει τη διατήρηση της μονιμότητας. Για παράδειγμα, ορισμένα έργα αντιστάθμισης κρίθηκαν άχρηστα πρόσφατα λόγω φυσικών καταστροφών (π.χ. ορισμένα έργα πιστώσεων άνθρακα που βασίζονται στη δασοκομία καταστράφηκαν από πυρκαγιές στην Καλιφόρνια φέτος).

Η Howden και οι ειδικοί στη χρηματοδότηση της ενέργειας και του κλίματος Parhelion έχουν ξεπεράσει τα όρια

Κενό προστασίας για κινδύνους που σχετίζονται με τις καιρικές συνθήκες παγκοσμίως – 1990 έως 2020



της ασφάλισης, συνεργαζόμενοι για τη δημιουργία ενός προϊόντος που αποζημιώνει τους πελάτες έναντι του κινδύνου ακύρωσης των αγορασμένων πιστώσεων στο πλαίσιο του Carbon Cap and Trade Program. Αυτό το νέο προϊόν προστατεύει τους ασφαλισμένους από την ακύρωση της πίστωσης από τις ρυθμιστικές αρχές.

Μέχρι σήμερα, 24 εκατομμύρια αντισταθμίσεις άνθρακα έχουν συσκευαστεί στην αγορά της Καλιφόρνια με ασφάλιση, με συνολικά έξι δεσμευμένα συμβόλαια. Αυτές οι πολιτικές όχι μόνο εγγυώνται πιστώσεις αντισταθμίσεων έναντι ακυρότητας (εξασφαλίζοντας έτσι την αξία τους), αλλά αυξάνουν επίσης τη ρευστότητα της αγοράς άνθρακα στην Καλιφόρνια.

Οι γνώσεις και οι σχέσεις που δημιουργήθηκαν για την κυκλοφορία αυτού του προϊόντος στην αγορά αποδεικνύονται ανεκτίμητες, καθώς ο Howden εστιάζει στη δημιουργία περισσότερων (κλιμακούμενων) προϊόντων μεταφοράς κινδύνου για την εθελοντική αγορά αντισταθμίσεων άνθρακα. Αυτή είναι μια αγορά που έχει τη δυνατότητα να αυξηθεί στα 50 δισεκατομμύρια δολάρια μέχρι το 2030, σύμφωνα με ορισμένες εκτιμήσεις.

Μετά το πρόσφατο κύμα μηδενικών δεσμεύσεων της κυβέρνησης και των επιχειρήσεων, η ζήτηση για αντισταθμίσεις άνθρακα στον εθελοντικό χώρο αντισταθμίσεων έχει αυξηθεί σημαντικά. Η ασφάλιση μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο στη διευκόλυνση της ανάπτυξης της αγοράς, μετατρέ-

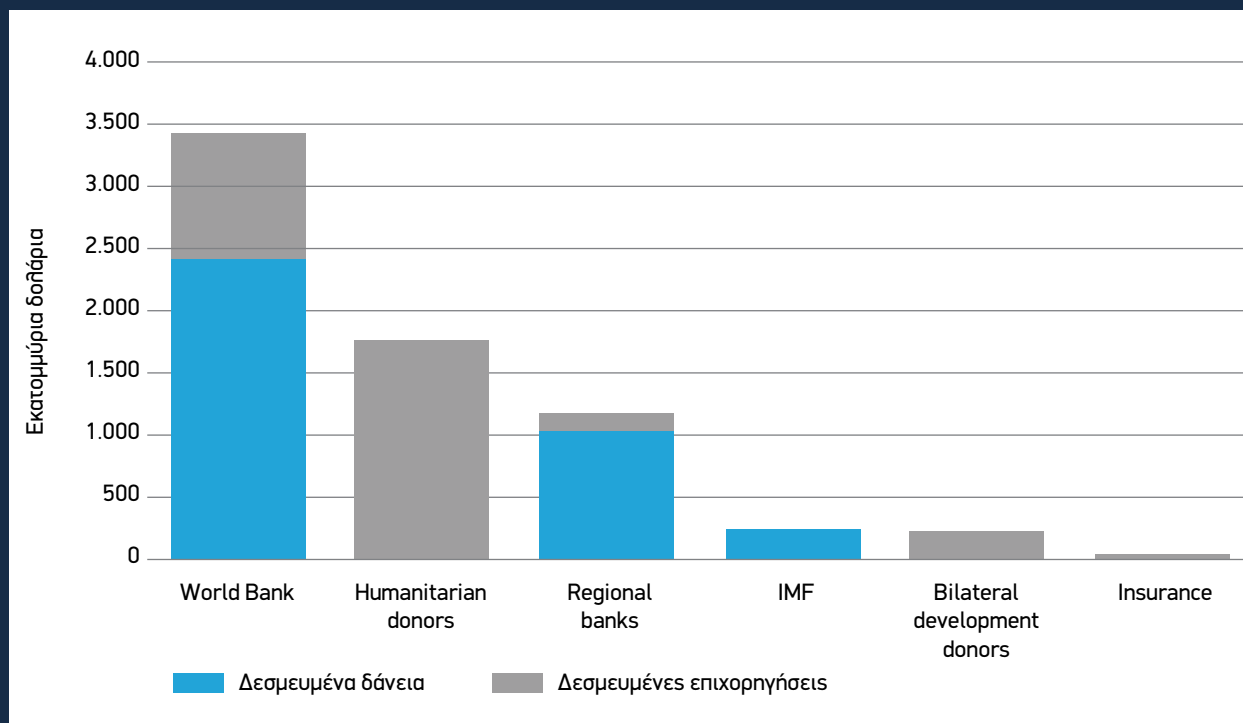
ποντάς την από ένα μη αξιόπιστο σύστημα σε ένα σύστημα που έχει ισχυρούς κανόνες που διασφαλίζουν την περιβαλλοντική ακεραιότητα των αντισταθμιστικών πιστώσεων.

Μετά από μια περίοδο εμπειρίας ζημιών από καταστροφές στα μέσα της τελευταίας δεκαετίας, μια διαδοχή έντονων, μεσαίου μεγέθους γεγονότων ύψους από 10 έως 30 δισεκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ έπληξαν την αγορά (αν)ασφάλισης τα τελευταία πέντε χρόνια. Δώδεκα γεγονότα με απώλειες μεγαλύτερες από 10 δισεκατομμύρια δολάρια έχουν καταγραφεί από το 2017, υπερδιπλάσιο από ό,τι είχε προηγηθεί. Λαμβάνοντας υπόψη όλα όσα έχουν συζητηθεί μέχρι τώρα, οι εταιρείες μπορούν να αναμένουν ότι αυτή η τάση θα συνεχιστεί ή ακόμη και θα επιταχυνθεί.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΗΣ

Μια πρόσφατη μελέτη που διεξήχθη από τον οίκο αξιολόγησης S&P διαπίστωσε ότι οι αντισταθμιστές ενδέχεται να υποτιμούν τα ανοίγματά τους σε φυσικές καταστροφές μεταξύ 33% και 50%, εκθέτοντας την πιθανότητα σημαντικής αύξησης του ποσού του κεφαλαίου που κατέχουν έναντι αυτών των ανοιγμάτων. Ενώ η S&P εκτιμά ότι οι ετήσιες ζημιές από καταστροφές ύψους 150 δισεκατομμυρίων δολαρίων ΗΠΑ έχουν περίοδο επανεμφάνισης μία στις 10, πιστεύει ότι η αγορά μοντελοποιεί αυτή τη στιγμή, αυτό το μέγεθος ζημίας σε περιόδους επανεμφάνισης, μεταξύ ένα στα 20 χρόνια και ένα στα 30 χρόνια. Μια αδυναμία ή η έλ-

Χρηματοδότηση καταστροφών ανά τύπο ιδρύματος σε επιλεγμένες χώρες χαμηλού εισοδήματος- 2015 έως 2020



λειτουργία προετοιμασίας για τη μοντελοποίηση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής επαρκώς θα μπορούσε να εκθέσει τα κέρδη και το κεφάλαιο των ασφαλιστικών σε σημαντική αστάθεια, καθώς και να προκαλέσει επιζήμιες διορθώσεις τιμών.

Είναι πιθανό να περάσει αρκετός χρόνος έως ότου οι (αντα)ασφαλιστές μπορούν να είναι σίγουροι ότι οι προϋπολογισμοί καταστροφών και τα επίπεδα τιμολόγησης έχουν καθοριστεί επαρκώς για να λάβουν υπόψη την κλιματική αλλαγή. Αντιμετωπίζοντας όμως αυτά τα ζητήματα τώρα, η αγορά έχει την ευκαιρία να διευκολύνει την αλλαγή με διαχειριζόμενο τρόπο και για μια σταθερή χρονική περίοδο.

ΚΕΝΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η αυξημένη επίγνωση κινδύνου θα αυξήσει αναπόφευκτα την ανάγκη για ασφάλιση στο μέλλον, ενισχύοντας τη σημασία της επένδυσης και της πρόσβασης σε κορυφαία έρευνα και μοντέλα παγκοσμίως. Οι οργανισμοί που είναι σε θέση να προβλέψουν με ακρίβεια τη μελλοντική δραστηριότητα ζημιών και να προσφέρουν νέες, μελλοντικές λύσεις σχετικά με τις επιπτώσεις αυτών των αλλαγών θα δημιουργήσουν νέες ευκαιρίες ανάπτυξης για τον κλάδο.

Το μακροχρόνιο χάσμα μεταξύ οικονομικού και ασφαλιστικού κόστους, γνωστό και ως «κενό προστασίας», συχνά επισημαίνεται ως μια τέτοια ευκαιρία.

Το χάσμα έχει υποχωρήσει τα τελευταία 30 χρόνια, ανεβαίνοντας από τα βάθη κάτω του 20% στις αρχές έως τα μέσα της δεκαετίας του 1990, αλλά εξακολουθεί να παραμένει γύρω στο 40-50% για μεγάλο μέρος της υπόλοιπης περιόδου. Αυτό ουσιαστικά σημαίνει ότι, κατά μέσο όρο, η ασφάλιση έχει καλύψει μόνο το ένα τρίτο όλων των ζημιών που σχετίζονται με τις καιρικές συνθήκες από το 1990.

Ο βαθμός υποασφάλισης κυμαίνεται σημαντικά ανάλογα με τη φύση και τον τόπο των γεγονότων. Αυτό δεν είναι ένα πρόβλημα που περιορίζεται μόνο στις αναδυόμενες αγορές: η ασφάλιση καλύπτει λιγότερες από τις μισές απώλειες από πλημμύρες σε τέσσερις από τις πέντε προηγμένες περιοχές που περιλαμβάνονται στη μελέτη μας (το Ηνωμένο Βασίλειο είναι η εξαίρεση). Περίπου το 20% όλων των απωλειών από πλημμύρες στη Βόρεια Αμερική καλύπτονται από ιδιωτική ασφάλιση.

Η κατάσταση είναι εξίσου σοβαρή για τον κίνδυνο σεισμού, όπου οι πληρωμές ασφαλιστικών απαιτήσεων συμβάλλουν σε λιγότερο από το 30% του συνολικού κόστους σε κάθε εκτεθειμένη προηγμένη περιοχή εκτός της Ωκεανίας. Τα στοιχεία για τις καταιγίδες (που περιλαμβάνουν τους τροπικούς κυκλώνες) είναι συνολικά πιο θετικά, αν και συνεχίζουν να υστερούν σε μεγάλο βαθμό στις αναδυόμενες οικονομίες. Η απορρόφηση της ασφαλιστικής κάλυψης για τους σεισμούς και τις πλημμύρες στις αναπτυσσόμενες χώρες είναι αμελητέα.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ

Η προοπτική του κενού προστασίας από καταστροφές στον αναδυόμενο κόσμο να αντιστραφεί σύντομα από τα παραδοσιακά προϊόντα μεταφοράς κινδύνου είναι από χαμηλή έως ανύπαρκτη. Αλλά η ανάπτυξη ευκαιριών στο χώρο ανακούφισης από καταστροφές θα μπορούσε να αλλάξει το παιχνίδι για μερικούς από τους φτωχότερους πληθυσμούς του κόσμου, με την ασφάλιση στην καρδιά της λύσης.

Οι ευάλωτες κοινότητες σε χώρες χαμηλού εισοδήματος υποφέρουν ήδη δυσανάλογα από φυσικές καταστροφές και τώρα αντιμετωπίζουν τις πιο έντονες επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής. Τα χαμηλά ποσοστά διείσδυσης των ασφαλίσεων σε αυτές τις περιοχές τις αφήνουν ακόμη πιο εκτεθειμένες σε μεταβαλλόμενες καιρικές συνθήκες και ακραία φαινόμενα.

Ένα αυξανόμενο μέρος του ανασφάλιστου κόστους καταστροφής βαρύνει τις κυβερνήσεις και τις Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ), αλλά με σοβαρή αναποτελεσματικότητα: η χρηματοδότηση σπάνια συγκεντρώνεται εκ των προτέρων, και όταν φτάνει στο προσκήνιο, συχνά είναι αργά.

Η χρηματοδότηση για την αντιμετώπιση καταστροφών είναι μια περιοχή ώριμη για νέες λύσεις μεταφοράς κινδύνου. Όχι μόνο οι κυβερνήσεις και οι ΜΚΟ αναλαμβάνουν μεγαλύτερο βάρος σε μια περίοδο τεταμένων δημόσιων οικονομικών, αλλά η ασφάλιση υποχρησιμοποιείται μαζί για τη χρηματοδότηση βοήθειας από καταστροφές και υπάρχουν σημαντικοί περιορισμοί στην κάλυψη της τρέχουσας ζήτησης. Στην πραγματικότητα, το ποσοστό των συνεισφορών βοήθειας σε σχέση με τις συνολικές ανθρωπιστικές ανάγκες έπεσε σε νέο χαμηλό πέρυσι, με αποτέλεσμα έλλειμμα κοντά στα 20 δισεκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ.

Με την προσέλευση και την ανάπτυξη νέων κεφαλαίων σε αυτόν το χώρο, η ασφάλιση μπορεί να διαδραματίσει ζωτικό ρόλο στη μείωση του κενού χρηματοδότησης για την αντιμετώπιση καταστροφών. Αυτό δεν είναι ένα ζήτημα που μπορεί να λυθεί με μικροαλληλαγές, όπως πιστεύουν ορισμένοι. Οι δημοσιονομικοί περιορισμοί σε χώρες χαμηλού εισοδήματος συχνά αποκλείουν κάθε επαρκή ασφάλιση καταστροφών και σχεδιασμό διαχείρισης κινδύνων. Το μέγεθος του ζητήματος (και της ευκαιρίας) απαιτεί μια πολύ πιο ευφάνταστη και καινοτόμο απάντηση που επανεξετάζει τον τρόπο λειτουργίας της βοήθειας σε περίπτωση καταστροφών -και ακόμη και τον τρόπο χρηματοδότησης των ασφαλιστρών- με τη μεταφορά κινδύνου στον πυρήνα της. Πρόκειται για την κλιμάκωση της αγοράς μεταφοράς κινδύνου σε τομείς στους οποίους δεν υπάρχουν ασφαλιστικές λύσεις επί του παρόντος.

Οι φιланθρωπικές οργανώσεις ανθρωπιστικής βοήθειας χορηγούν δισεκατομμύρια δολάρια κάθε χρόνο για την ανα-

κούφιση από καταστροφές. Ενώ οι εκτιμήσεις κόστους-οφέλους μπορεί να μην είναι στην πρώτη γραμμή του μυαλού των δωρητών όταν κάνουν συνεισφορές, η ικανότητα των φιλανθρωπικών οργανώσεων να ανταποκρίνονται γρήγορα και αποτελεσματικά μετά την καταστροφή μπορεί να είναι θέμα ζωής και θανάτου. Το να κάθεται «πάνω» σε δωρεές σε μετρητά εν όψει της επόμενης καταστροφής ή να ζητήσετε χρήματα μετά από ένα γεγονός δεν είναι οι πιο αποτελεσματικοί τρόποι μόχλευσης κεφαλαίων.

Αυτό δημιουργεί μια συναρπαστική ευκαιρία για τον τομέα μεταφοράς κινδύνων και τις φιλανθρωπικές οργανώσεις να ενωθούν για την καλύτερη διαχείριση / διανομή της βοήθειας σε περίπτωση καταστροφών. Ο Όμιλος Howden βρίσκεται στην πρώτη γραμμή αυτής της πρωτοβουλίας και ξεκίνησε να συνεργάζεται με τον Ερυθρό Σταυρό νωρίτερα φέτος για να διερευνήσει την ενίσχυση της ανάπτυξης δωρεών χρησιμοποιώντας ασφαλιστικούς τίτλους (ILS) ως μέσο προχρηματοδότησης της βοήθειας από καταστροφές.

Χρησιμοποιώντας προηγμένη μοντελοποίηση που αναπτύχθηκε από τη Mitiga Solutions και την ανάπτυξη τεχνολογίας blockchain από τη Replexus, το ομόλογο θα συγκεντρώσει ανθρωπιστικά κεφάλαια εκ των προτέρων και θα επιτρέψει την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη αποδέσμευση της βοήθειας. Προσφέρει επίσης μη συσχετισμένες αποδόσεις για τους επενδυτές.

Αν και σχετικά μικρό σε μέγεθος στα 3 εκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ, το εργαλείο που επιτυγχάνεται με αυτό το ομόλογο έχει μια εντυπωσιακή πολλαπλασιαστική επίδραση: σε περίπτωση συνολικής πληρωμής, για παράδειγμα, κάθε δολάριο που δωρίζεται θα αξίζει 20 δολάρια ΗΠΑ για την αντιμετώπιση καταστροφών. Η παραμετροποίηση διευκολύνει επίσης την αυτόματη και άμεση πληρωμή, πράγμα που σημαίνει ότι, σε περίπτωση ενεργοποίησης, τα έσοδα θα είναι προσβάσιμα πριν από τις περισσότερες άλλες πηγές χρηματοδότησης που διατίθενται στον Ερυθρό Σταυρό.

Αυτός ο δεσμός καταστροφής παρέχει μια εξαιρετική απόδειξη της ιδέας για μια πληθώρα άλλων κινδύνων καταστροφής και κλίματος σε αυτόν το χώρο. Χρησιμοποιώντας ιδιωτικό (αντα)ασφαλιστικό κεφάλαιο για την κάλυψη συγκεκριμένων κινδύνων, οι φιλανθρωπικές οργανώσεις είναι σε θέση να προχωρήσουν με τη βεβαιότητα που απαιτείται για την αποδέσμευση κεφαλαίων για άλλες επείγουσες αιτίες, «εδώ και τώρα», χωρίς να εξαντληθούν τα αποθεματικά που διατηρούνται για μελλοντικές καταστροφές. Ή, με άλλα λόγια, η ασφάλιση θα πρέπει να θεωρείται από τις φιλανθρωπικές οργανώσεις ως ένας μηχανισμός απελευθέρωσης μετρητών για την ανακούφιση από καταστροφές που θα συμβάλει τελικά στην ανακούφιση των δυσκολιών για τις κοινότητες χαμηλού εισοδήματος και, εξίσου σημαντικό, στην οικοδόμηση μακροπρόθεσμης ανθεκτικότητας.

Αυτή η αποτελεσματική χρήση του ασφαλιστικού κεφαλαίου έχει τη δυνατότητα να φέρει επανάσταση στη χρηματοδότηση βοήθειας σε περίπτωση καταστροφών. Η δεξαμενή ευκαιριών είναι τεράστια -η διεθνής ανθρωπιστική απόκριση για φυσικές καταστροφές παγκοσμίως εκτιμάται ότι κοστίζει από 6,5 έως 20 δισεκατομμύρια USD κάθε χρόνο- και η επεκτασιμότητα της ιδέας αποδεικνύεται με την προγραμματισμένη έκδοση ενός άλλου ομολόγου για την αντιμετώπιση καταστροφών στις αρχές του επόμενου έτος, αυτή τη φορά για 100 εκατομμύρια USD. Υπάρχουν πολλή περισότερα στα σκαριά.

ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ανθεκτικότητα είναι μια βασική λειτουργία της (αντ)ασφάλισης. Παραμερίζοντας τη θέση του ως μεγάλου, μακροπρόθεσμου επενδυτή σε έργα υποδομής και επιχειρήσεις, ο τομέας διευκολύνει την καινοτομία και την ανάπτυξη. Δημιουργεί επίσης ασφάλεια και σταθερότητα για τους ασφαλισμένους σε περιόδους κρίσης. Δεν θα υπήρχε επένδυση, εμπορική ή οικονομική ανάπτυξη χωρίς (αντ)ασφάλιση.

Συνεπώς, ο τομέας διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην οικοδόμηση ενός πιο βιώσιμου μέλλοντος. Αυτό είναι ένα μάθημα γεμάτο δυσκολίες, αλλιά και ευκαιρίες: κάθε οντότητα, κατηγορία περιουσιακών στοιχείων και επενδυτικό χαρτοφυλάκιο εκτίθεται κατά κάποιον τρόπο στον κλιματικό κίνδυνο. Κοινότητες, επιχειρήσεις, κυβερνήσεις και ΜΚΟ δεν αντιμετωπίζουν μεγαλύτερο πρόβλημα.

ΑΝΑΚΑΜΨΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η Howden αφιερώνει τόσους πόρους και επενδύσεις στην πρακτική της για τον Κλιματικό Κίνδυνο και την Ανθεκτικότητα. Η συγκεκριμένη

αποστολή να επεκτείνει την προστασία σε κοινότητες που είναι πιο ευάλωτες σε κινδύνους καταστροφών και κλίματος όχι μόνο έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέες ομάδες premium για τον τομέα, αλλιά, το πιο σημαντικό, να παρέχει μια δύναμη για το κοινωνικό καλό, βοηθώντας τις κοινότητες να ξαναχτίσουν και να ενισχύσουν την ανθεκτικότητα στα μελλοντικά ακραία καιρικά (και γεωφυσικά) γεγονότα.

Η σειρά σεισμών στη Νέα Ζηλανδία το 2010/11 δείχνει πως η ασφάλιση μπορεί να κάνει πραγματική διαφορά στην ανακούφιση των κακουχιών και του οικονομικού πόνου. Παρά το οικονομικό μέγεθος των σεισμών, με τις συνολικές οικονομικές και ασφαλισμένες ζημιές να ξεπερνούν τα 35 δισεκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ και τα 29 δισεκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ, αντίστοιχα, οι γρήγορες πληρωμές των απαιτήσεων συνέβαλαν στην ενίσχυση των προσπαθειών ανοικοδόμησης και στην επιτάχυνση της οικονομικής ανάκαμψης.

Εξετάζοντας μόνο τις πληρωμές αντασφάλισης στο εξωτερικό, μέχρι σήμερα έχουν καταβληθεί σχεδόν 16 δισεκατομμύρια δολάρια σε αποζημιώσεις σεισμού, με τα τρία τέταρτα να διακανονίζονται εντός 60 μηνών από το πρώτο γεγονός. Η πληρωμή των απαιτήσεων και η έναρξη της ανοικοδόμησης επέτρεψαν στην οικονομία της Νέας Ζηλανδίας να ανακτήσει τη χαμένη παραγωγή μόλις 18 μήνες μετά το πρώτο γεγονός.

Σε αντίθεση με τις πλημμύρες στη Μοζαμβίκη (2000, 2019) ή το σεισμό στην Αϊτή (2010), για παράδειγμα, όπου η χαμηλή ασφαλιστική διείσδυση οδήγησε το ΑΕΠ να αποτύχει να επιστρέψει στις αντίστοιχες τροχιές σύντομα.

Το παράδειγμα της Νέας Ζηλανδίας είναι απόδειξη της οικονομικής αξίας που φέρνει η (αντ)ασφάλιση στην ανάκαμψη μετά την καταστροφή. Ισχύει τόσο για προηγμένες όσο και για αναπτυσσόμενες οικονομίες, καθώς και για κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα.

ΝΕΕΣ ΠΗΓΕΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Η εξυπηρέτηση της νέας ζήτησης, ειδικά σε μια περίοδο αυξημένης αποστροφής κινδύνου, είναι μια δοκιμασία που ο κλάδος δεν μπορεί να αποτύχει. Θα απαιτήσει καινοτόμο σκέψη γύρω από τα προϊόντα και τις πηγές κεφαλαίου προκειμένου να ανταποκριθούν στις μεταβαλλόμενες ανάγκες.





Η δεξαμενή προσφοράς που παρέχεται από την αγορά ILS για χορηγούς μη ασφαλιστικής αγοράς έχει συγκεκριμένα τη δυνατότητα να αυξηθεί σημαντικά. Το ILS και τα εναλλακτικά κεφάλαια εκτιμώνται επί του παρόντος σε σχεδόν 100 δισεκατομμύρια δολάρια ΗΠΑ, που ισοδυναμεί με μόλις 4% του συνολικού ασφαλιστικού και αντασφαλιστικού κεφαλαίου, και η μερίδα του λέοντος αυτού έχει πρόσβαση στις ασφαλιστικές εταιρείες.

Ο Όμιλος Howden εκτιμά ότι έως και 1,5 τρισεκατομμύριο δολάρια συνολικού κεφαλαίου συνταξιοδοτικών ταμείων θα μπορούσε να διατεθεί για ανάπτυξη στο χώρο (αντ)ασφάλισης, υπογραμμίζοντας τη σημαντική δυναμικότητα που υπάρχει στις κεφαλαιαγορές τόσο για τους μη ασφαλιστικούς όσο και για τους χορηγούς της ασφαλιστικής αγοράς.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΚΑΛΥΤΕΡΩΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΩΝ


Εκτός από την προμήθεια και την αντιστοίχιση κεφαλαίων με τον κίνδυνο, είναι καθήκον των μεσιτών και των ασφαλιστών να ευαισθητοποιήσουν για τις επιπτώσεις που θα έχει η αλληλαγή των καιρικών μοτίβων, καθώς και να προσφέρουν πληροφορίες και προϊόντα που επηρεάζουν συμπεριφορές, δίνουν κίνητρα για μετριασμό και προσαρμογή και ενισχύουν την ανθεκτικότητα.

Η κατανόηση της συνάφειας του ESG σε σχέση με την ασφαλιστική κάλυψη ήταν μέχρι πρόσφατα ένας εξίσου υπανάπτυκτος τομέας έρευνας, ωθώντας τον Όμιλο Howden και τον Parhelion να διεξαγάγουν μια εις βάθος μελέτη σχετικά με τα καθεστώτα και τις απαιτήσεις των εταιρειών ESG. Η βάση της έρευνας και τα συμπεράσματά της παρατίθενται λεπτομερέστερα, αλλήλ το βασικό συμπέ-

ρασμα είναι σαφές: οι εταιρείες με ισχυρές συμπεριφορές και πλαίσια ESG είναι «καλύτερες» εταιρείες από την άποψη του ασφαλιστικού κινδύνου.

ΠΑΡΟΧΗ ΕΝΟΣ ΒΙΩΣΙΜΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ

Συνδυάζοντας όλα αυτά, μιλάμε για τις τεράστιες ευκαιρίες που προσφέρονται για την αγορά μεταφοράς κινδύνου. Καθώς οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και του ESG συγκρούονται, κάθε εταιρεία σκέφτεται τώρα πώς να ακολουθήσει μια πορεία προς τα εμπρός και φυσικά στρέφεται στους ασφαλιστικούς της εταίρους για συμβουλές και λύσεις. Το ρεκόρ και η τεχνογνωσία της αγοράς για την κατανόηση, τη μέτρηση και το μετριασμό των κινδύνων θα έχουν μεγάλη ζήτηση, καθώς οι πελάτες λαμβάνουν υπόψη τη χρησιμότητα και την αποτελεσματικότητα του κόστους της μεταφοράς κινδύνων στη διαχείριση και χρηματοδότηση των αντίστοιχων διαδρομών τους στο μηδενικό.

Ως μεσάζων, έχουμε επίγνωση της θέσης μας στην αγορά και της ευθύνης μας να ενημερώνουμε και να καθοδηγούμε τη συζήτηση προβάλλοντας τα συμφέροντα των πελατών και προωθώντας τομείς ευκαιριών. Αυτό το έγγραφο επιχειρεί να κάνει ακριβώς αυτό. Φέρνοντας σημαντικές τάσεις στο προσκήνιο -και δεν υπάρχει πιο σημαντικό θέμα από την ανθεκτικότητα στο κλίμα αυτή τη στιγμή-, ο Howden στοχεύει να ευαισθητοποιήσει και να ωθήσει τα όρια της ασφαλιστικότητας προς όφελος των πελατών και της κοινωνίας γενικότερα. Ανυπομονούμε να συνεργαστούμε στενά με ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εταιρείες σε αυτή την προσπάθεια και να υποστηρίξουμε τους πελάτες στα αντίστοιχα ταξίδια τους προς τη βιωσιμότητα. 



CyberEdge®, μια πλήρης ασφαλιστική λύση διαχείρισης κινδύνου

Ο καλύτερος τρόπος για να προστατευτείτε από κυβερνοεπιθέσεις είναι η αποτροπή τους. Ωστόσο, μερικές φορές αυτό δεν είναι εφικτό. Σε περίπτωση που παραβιαστούν τα συστήματά σας το CyberEdge θα σας βοηθήσει να διαχειριστείτε και να ελέγξετε τις συνέπειες και να συνεχίσετε απρόσκοπτα τη λειτουργία σας. Μάθετε περισσότερα στο www.aig.com.gr/cyberedge ή επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι
Τηλ.: 210 8127600, Fax: 210 8027189
Info.GR@aig.com

Σημαντική Σημείωση: Το περιγραφόμενο ασφαλιστικό προϊόν παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία AIG Europe S.A. με νόμιμο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα την AIG Ελλάς Α.Ε. Η παρούσα διαφημιστική καταχώρηση διατίθεται αποκλειστικώς και μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη. Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης.



ΜΕΛΕΤΗ ΕΑΕΕ

Αυξητικά τα μεγέθη για τις ασφαλίσεις αστικής ευθύνης

Σε ανοδική πορεία βρίσκεται η παραγωγή ασφαλιστηρίων στον κλάδο Γενικής Αστικής Ευθύνης. Σύμφωνα με την έρευνα που διεξάγει η ΕΑΕΕ για τον κλάδο Αστικής Ευθύνης, στα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας για το 2020, συνολικά, δηλώθηκαν περίπου 152,4 χιλιάδες συμβόλαια σε ισχύ εντός του έτους. Για τα παραπάνω

συμβόλαια δηλώθηκαν 5,8 χιλιάδες ζημιές, πληρώθηκαν 2,5 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 19,1 εκατ. €. Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης για το σύνολο των καλύψεων Αστικής Ευθύνης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, ήταν η αποκλειστική συνεργασία με δίκτυα και πράκτορες (33% του συνόλου της παραγω-

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 Συγκεντρωτικά στοιχεία έρευνας ΕΑΕΕ¹

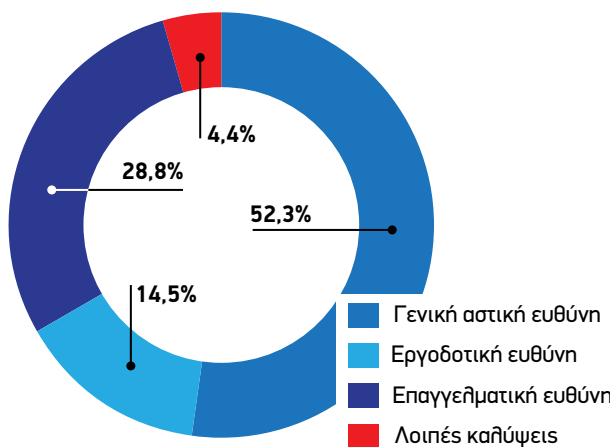
	2020	2019
Πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων	152.356	139.699
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών εντός του έτους για τα ανωτέρω συμβόλαια	5.791	9.626
Πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους για τις ανωτέρω ζημιές (€)	2.517.734	3.051.160
Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος του έτους για τις ανωτέρω ζημιές (€)	19.126.059	15.159.449

¹ Τα στοιχεία του έτους 2020 αφορούν στην πρώτη αποτύπωση των εκτιμήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων για τις δηλωθείσες ζημιές έως την 31n/12/2020. Ομοίως τα στοιχεία του 2019 αφορούν την αντίστοιχη αποτύπωση έως την 31n/12/2019.

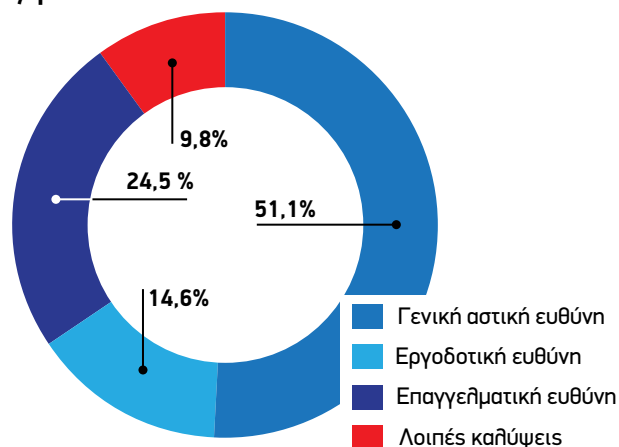
ΠΙΝΑΚΑΣ 2 Ανάλυση καλύψεων Γενικής αστικής ευθύνης

2020	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Γενικής αστικής ευθύνης
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	4.951	13.857	4.506	56.412	79.726
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	126	839	170	1.826	2.961
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	54.916	60.519	87.174	801.465	1.004.073
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	374.592	873.258	1.322.846	2.587.900	5.158.596
Ποσοστιαία κατανομή 2020					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	6,2%	17,4%	5,7%	70,8%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	4,3%	28,3%	5,7%	61,7%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	5,5%	6,0%	8,7%	79,8%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	7,3%	16,9%	25,6%	50,2%	100%
Ποσοστιαία κατανομή 2019					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	5,7%	20,9%	5,8%	67,6%	100%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	0,9%	49,0%	7,5%	42,7%	100%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	2,8%	7,5%	31,0%	58,7%	100%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	5,4%	33,1%	25,2%	36,2%	100%

ΓΡΑΦΗΜΑ 1 Κατανομή πλήθους συμβολαίων



ΓΡΑΦΗΜΑ 2 Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών



γής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από τη μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (30,5% αντίστοιχα).

Επισημαίνεται ότι η συγκεκριμένη καταγραφή του έτους 2020 αφορά την αποτύπωση των δηλωθεισών ζημιών, των καταβολών αποζημίωσης και της εκτίμησης του αποθέματος εκκρεμών ζημιών, σύμφωνα με τη διαθέσιμη πληροφόρηση των συμμετεχουσών ασφαλιστικών επιχειρήσεων κατά την 31η /12/2020.

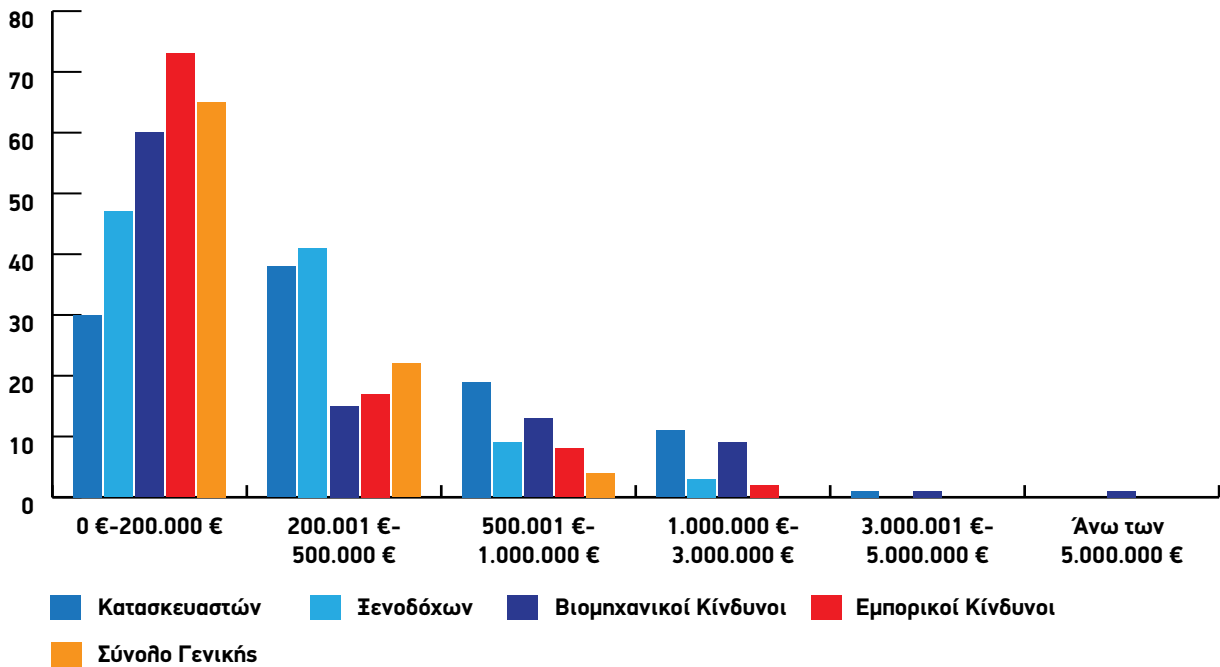
Ευνόητο είναι ότι στην αποτύπωση δεν περιλαμβάνεται η πληροφόρηση για τη χρονική εξέλιξη των συμβολαίων και των ζημιών στη μετέπειτα χρονική περίοδο.

Με βάση τη στατιστική επεξεργασία των αποζημιώσε-

ων παρελθόντων ετών προκύπτει ότι οι αποζημιώσεις στο τέλος του επόμενου έτους από το έτος έκδοσης εξελίσσονται κατά μέσον όρο με συντελεστή 2,03 σε σχέση με τα μεγέθη στη λήξη του έτους αναφοράς και με συντελεστή 3,92 στο 6ο έτος.

Με βάση αυτούς τους συντελεστές εξέλιξης των αποζημιώσεων, η αρχική αποτίμηση των 21,6 εκατ. € των αποζημιώσεων (πληρωθείσες και εκκρεμείς) των συμβολαίων με έτος έκδοσης 2020 θα μπορούσε να διαμορφωθεί σε (21,6 x 2,03 =) 43,94 εκατ. € στο τέλος του 2021 και σε 84,84 εκατ. € (= 21,6 x 3,92) σε βάθος εξαετίας, γεγονός που θα επηρεάσει αυξητικά τους ασφαλιστικούς δείκτες.

ΓΡΑΦΗΜΑ 3 Κατανομή συμβολαίων Γενικής αστικής ευθύνης



Στην έρευνα προστέθηκε ένα νέο ερωτηματολόγιο, στο οποίο καταγράφεται η ανάλυση του πλήθους ασφαλιστηρίων συμβολαίων ανά είδος ευθύνης και ανά όριο κάλυψης.

Συγκεκριμένα, υπολογίζεται η κατανομή των συμβολαίων που εμπίπτουν σε συγκεκριμένη κάλυψη, εντός των ορίων κάλυψης, στις προκαθορισμένες ομάδες: 0 € - 200.000 €, 200.001 € - 500.000 €, 500.001 € - 1.000.000 €, 1.000.001 € - 3.000.000 €, 3.000.001 € - 5.000.000 €, άνω των 5.000.000 €. Τα όρια αναφέρονται κατά γεγονός (ομαδικά).

Από τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας προκύπτει ότι για το σύνολο του κλάδου, το πλήθος των ζημιών (μέση συχνότητα) αντιστοιχεί στο 3,8% επί του πλήθους των συμ-

βολαίων σε ισχύ. Το μέγεθος της μέσης συχνότητας αναμένεται να αυξηθεί, ανάλογα με τις δηλώσεις των ζημιών που θα προκύψουν για τα συμβόλαια σε ισχύ και πέραν της 31ης/12/2020 και μέχρι τη λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του 2020.

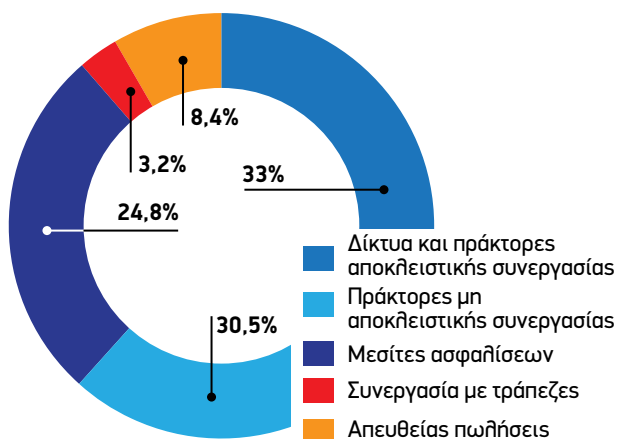
Η μέση ζημία (σύμφωνα με την εκτίμηση του πρώτου έτους) έφθασε τα 3.737 € για το σύνολο των κινδύνων, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση.

Το μέσο κόστος κάλυψης των κινδύνων υπολογίζεται στα 142 €. Με βάση το συντελεστή εξέλιξης των αποζημιώσεων, το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου θα μπορούσε να διαμορφωθεί σε $(142 \text{ €} \times 2,03 =)$ 288 € για το σύνολο των κινδύνων στο τέλος του 2ου έτους και σε 557 € $(= 142 \text{ €} \times 3,92)$ σε βάθος εξαετίας.

Να σημειωθεί ότι οι καλύψεις της αστικής ευθύνης χωρίζονται σε Γενική (κατασκευαστών, ξενοδόχων, βιομηχανικών κινδύνων και λοιπών καλύψεων), Εργοδοτική (αναλυόμενη σε κατασκευαστών, ξενοδόχων, βιομηχανικών κινδύνων και λοιπών καλύψεων) και Λοιπές καλύψεις (που περιλαμβάνουν Ευθύνη Προϊόντος, Επαγγελματική, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική).

Επισημαίνεται, τέλος, ότι στην έρευνα του 2020 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 24 ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 97,8% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών των καλύψεων Αστικής Ευθύνης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. **ΝΑΙ**

ΓΡΑΦΗΜΑ 4 Κανάλια διαμεσοδήθνης (% συμμετοχή) – σύνολο καλύψεων 2020





σίγουρα, γρήγορα ... απλά!



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου,
15233 Χαλάνδρι - Αττικής
T: +30 210-6793100 F: +30 210-6776035

Επισκεφθείτε:
www.interasco.gr

 my interasco |  ευχαριστώ

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 131 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 3 εκ. πελάτες, 6,9€ δις κύκλο εργασιών, 1,9€ δις ίδια κεφάλαια και 74€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόπους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η Golden Team θα πάει την ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ πολύ μακριά

Την «GoldenTeam» της βράβευσε η Εθνική Ασφαλιστική, η οποία, όπως επισημάνθηκε, παρά τις ιδιαίτερες συνθήκες που επικρατούν λόγω της πανδημίας παραμένει ηγέτιδα δύναμη στον ασφαλιστικό κλάδο. Η εταιρεία βράβευσε όλους εκείνους τους συνεργάτες του εταιρικού παραγωγικού της δικτύου, που κατάφεραν εν μέσω αντιξοοτήτων να ξεχωρίσουν για τα παραγωγικά τους αποτελέσματα τη διετία 2019-2020.

Μετά από δύο ολόκληρα χρόνια κοινωνικής αποστασιοποίησης που η Covid-19 είχε επιβάλει, οι 200 συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να συνομιλήσουν διά ζώσης με τη διοίκηση της εταιρείας, να ανταλλάξουν εμπειρίες και απόψεις, αλλά και προτάσεις για την επόμενη ημέρα. Ο πρόεδρος της εταιρείας κ. Χριστόφορος Σαρδελής και ο διευθύνων σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντάς παρέθεσαν δείπνο στους διακεκριμένους συνεργάτες της Εθνικής Ασφαλιστικής, στο Golf Prive Manor House στη Γλυφάδα, προκειμένου να τους τιμήσουν για τις επιδόσεις τους.

Τους διακριθέντες καλωσόρισε ο διευθυντής Πωλήσεων της εταιρείας κ. Μιχάλης Τάτσος, ευχόμενος μεταξύ άλλων η εν λόγω βραδιά να σηματοδοτήσει την έναρξη μιας νέας κανονικότητας πλέον.

Ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς στον σύντομο χαιρετισμό που απηύθυνε τους ευχαρίστησε για τη συμβολή τους στην επιτυχή διαχείριση των θεμάτων που κατά τη διάρκεια της πανδημίας προέκυψαν και δεν παρέλειψε να αναφερθεί και στα επίτευκτα αποτελέσματα 9μήνου. Αποτελέσματα που, όπως είπε, δικαιώνουν τις άοκνες προσπάθειες συνεργατών και στελεχών της εταιρείας.

Οι Vanilla Swing έδωσαν τον «μουσικό τόνο» στο δείπνο, για την πραγματοποίηση του οποίου τηρήθηκαν όλα τα



Οι κ.κ. Γιώργος Φουφόπουλος, Μιχάλης Τάτσος, Γιάννης Σηφάκης.

προβλεπόμενα υγειονομικά πρωτόκολλα. Έχοντας πάντα ως προτεραιότητα την ασφάλεια, προϋπόθεση για τη συμμετοχή σε αυτή τη σημαντική για την Εθνική Ασφαλιστική εκδήλωση ήταν η επίδειξη πιστοποιητικού εμβολιασμού ή νόσησης, με εκπρόσωπο της εταιρείας να διενεργεί τον απαραίτητο έλεγχο μέσω του Covid Free.gr.



Στη φωτογραφία διακρίνονται από αριστερά οι κ.κ. Μαστρόκαθος Βασίλειος, μέλος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής, Σαρδελής Χριστόφορος, πρόεδρος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής, Λυριντζής Πέτρος, μέλος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής, Φράγκος Νικόλαος, μέλος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής, Μήλιος Νικόλαος, μέλος Δ.Σ. Εθνικής Ασφαλιστικής, Κωνσταντάς Σταύρος, διευθύνων σύμβουλος Εθνικής Ασφαλιστικής.



Ο κ. Σταύρος Κωνσταντάς.

Στην κάμερα του nextdeal.gr ο κ. Κωνσταντάς δήλωσε μεταξύ άλλων ότι «σήμερα η Εθνική Ασφαλιστική κάνει μία βραδιά για να βραβεύσει τα στελέχη των πωλήσεων που διακρίθηκαν το 2019 και το 2020, μετά από μία σχεδόν διετή απουσία λόγω της πανδημίας. Το μήνυμα που θέλω να δώσω στους ανθρώπους αυτούς είναι ότι εμείς σαν διοίκηση στηρίζουμε το έργο τους, όπως κάναμε πάντα διαχρονικά,

και οι άνθρωποι αυτοί έχουν ανταποδώσει αυτή την εμπιστοσύνη με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, με τα παραγωγικά αποτελέσματα που έχουν φέρει στο πρώτο εννεάμηνο και αυτά που είμαι σίγουρος ότι θα φέρουνε στο τελευταίο τρίμηνο το 2021. Η εταιρεία βρίσκεται στην καλύτερη δυνατή κατάσταση που θα μπορούσε να βρεθεί και από πλευράς κεφαλαιακής επάρκειας και από πλευράς κερδοφορίας, αλληλά και από πλευράς ποιότητας και εξελίξεων».

Ο κ. Γιάννης Σηφάκης, διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing και Bancassurance, τόνισε από την πλευρά του στην κάμερα του nextdeal.gr ότι «οι βραβευθέντες αυτοί είναι που πραγματικά έδωσαν την ψυχή τους αυτά τα δύο χρόνια σε πολύ δύσκολες συνθήκες για να καταφέρουν τα αποτελέσματα που έφεραν, όπως ακούσατε κι από τον κύριο Κωνσταντά νωρίτερα, η εταιρεία είναι στην καλύτερη φάση της, τόσο όσον αφορά τα οικονομικά στοιχεία, αλλά και γενικότερα τη θέση της στην αγορά».

Ο κ. Μιχάλης Τάτσος, διευθυντής Πωλήσεων της Εθνικής Ασφαλιστικής, σημείωσε ότι «η Εθνική μας θα πάει πολύ ψηλά τα επόμενα χρόνια. Ήδη τα στοιχεία του εννεαμήνου που κλείσαμε χτες ήταν πάρα πολύ σημαντικά, η εταιρεία μας τρέχει με διψήφιο νούμερο και το εταιρικό δίκτυο βέβαια κρατάει τη σκυτάλη της παραγωγικότητας». **NAI**

INTERAMERICAN

Δυναμική ανάπτυξη με ισχυρά αποτελέσματα



Infographic μεγεθών πρώτου εξαμήνου.

Διατηρεί σταθερό το βηματισμό της και το πρώτο εξάμηνο του 2021 η INTERAMERICAN, με θετικό πρόσημο εξέλιξης στα βασικά μεγέθη της, καταγράφοντας λειτουργικό αποτέλεσμα 18,6 εκατ. ευρώ, ενώ παράλληλα ολοκληρώθηκε ο οργανωτικός μετασχηματισμός που σηματοδοτεί το νέο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την εταιρεία, ο οργανισμός έκλεισε το πρώτο εξάμηνο του έτους με επαναλαμβανόμενα κέρδη προ φόρων 18,6 εκατ. ευρώ, αυξημένα κατά 33,8% (13,9 εκατ. στο αντίστοιχο εξάμηνο του 2020). Μάλιστα, αν συνεκτιμηθεί η μεταβολή του αποθέματος Ζωής και Υγείας του ελέγχου επάρκειας (LAT), το προ φόρων αποτέλεσμα ανέρχεται στα 37,4 εκατ. ευρώ (10 εκατ. πέρυσι). Η ισχυρή οικονομική θέση της INTERAMERICAN

υπογραμμίζεται από τα ίδια κεφάλαια, που στο εξάμηνο ήταν 223 εκατ. έναντι 187 εκατ. αντιστοίχως πέρυσι, ενώ και το ενεργητικό παρέμεινε σταθερό στο 1,255 δισ. ευρώ.

Υψηλή και περαιτέρω βελτιωμένη είναι και η φερεγγυότητα των τριών εταιρειών του οργανισμού. Της εταιρείας Ζημιών φθάνει στο 260%, της Βοήθειας στο 197% και της Ζωής στο 172%. Η συνολικά υγιής εικόνα αυτών των μεγεθών της INTERAMERICAN, σε συνδυασμό με το υψηλό επίπεδο των παρεχομένων υπηρεσιών, ενισχύει σημαντικά τη σχέση εμπιστοσύνης και τη διατήρηση των πελατών.

Σχετικά, είναι χαρακτηριστικό ότι ο σύνθετος δείκτης ποιοτικού ελέγχου NPS (Net Promoters Score) των πελατών του οργανισμού στο σύνολο των κλάδων και υπηρεσιών έχει ανέλθει στο 73, έναντι 71 πέρυσι. Ο δείκτης αναδεικνύει, κυρίως, την ικανοποίηση και πρόθεση σύστασης

της εταιρείας σε τρίτους από τους πελάτες, με βάση την εμπειρία τους από υπηρεσίες που λαμβάνουν. Σημαντική θετική παράμετρο αποτελεί η συνέπεια σε πληρωμές και αποζημιώσεις, που στο κλείσιμο του εξαμήνου έφθασαν στα 112,9 εκατ. ευρώ (111,1 εκατ. πέρυσι), η εξελιγμένη οργάνωση του contact center, καθώς και η λειτουργική ανταπόκριση και αμεσότητα των ιδιόκτητων υποδομών και συνεργατών για υπηρεσίες.

Η παραγωγή ασφαλιστών κατά το διάστημα Ιανουαρίου-Ιουνίου ανήλθε στα 196,9 εκατ. ευρώ, αυξημένη κατά 4,3% σε σχέση με το περυσινό εξάμηνο (188,8 εκατ.), με ισορροπημένη την παραγωγική συνεισφορά των βασικών δικτύων διανομής (εταιρικό δίκτυο ασφαλιστών, δίκτυο συνεργαζομένων πρακτόρων-μεσιτών, απευθείας πωλήσεις). Τα μικτά εγγεγραμμένα πρωτασφάλιστρα έδωσαν συνολικό μερίδιο αγοράς 8,6%, δεδομένου ότι η συνολική παραγωγή των ελληνικών ασφαλιστικών εταιρειών ήταν 2,3 δισ. ευρώ.

Ειδικότερα, τα αποτελέσματα της παραγωγής ήταν 112,5 εκατ. στις Γενικές Ασφαλίσεις (πέρυσι 108,5 εκατ.), 27,8 εκατ. στη Ζωή (πέρυσι 25 εκατ.) και 56,7 εκατ. στην Υγεία (πέρυσι 55,3 εκατ.).

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗΣ

Κατά το πρώτο εξάμηνο, ολοκληρώθηκε με το τέταρτο «κύμα» ο οργανωτικός μετασχηματισμός που σηματοδοτεί το νέο επιχειρηματικό μοντέλο της INTERAMERICAN. Η νέα δομή αφορά στην αλλαγή από την πυραμιδική στην πιο επίπεδη οργάνωση και στον νέο τρόπο εργασίας, με την

ανάδειξη του σημαντικού ρόλου των ομάδων και της συμμετοχικότητας των εργαζομένων.

Το ανθρώπινο δυναμικό ανέρχεται σε 825 εργαζομένους στις ασφαλιστικές εταιρείες, 190 στις μονάδες των υπηρεσιών υγείας και 224 στην εμπορική εταιρεία. Αποτέλεσμα του μετασχηματισμού είναι η μείωση διευθυντικών ρόλων κατά 39%. Σε ηγετικές θέσεις, το 33% είναι νέα πρόσωπα, ενώ βελτιωμένη είναι και η ποσόστωση της συμμετοχής γυναικών (45,5%) σε διευθυντικές θέσεις. Ο μετασχηματισμός αποτυπώνεται, ήδη, στη λειτουργική αποδοτικότητα του οργανισμού με θετικό οικονομικό αντίκτυπο και επένδυση σε νέους, ταλαντούχους εργαζομένους. Επίσης, αντανakλάται στην καλύτερη και ταχύτερη παράδοση έργων των ομάδων.

Στο πλαίσιο του μετασχηματισμού, η INTERAMERICAN ενισχύει τη στρατηγική εστίασης στον πελάτη, παράλληλα με την περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιοποίησης και τη συνεχή αναζήτηση καινοτόμων λύσεων σε λειτουργίες και υπηρεσίες. Ο εμπλουτισμός των συνεργασιών με retailers αποδίδει προστιθέμενη αξία στον πελάτη και την εταιρεία.

ΟΙ ΜΕΤΟΧΟΙ

Σε καλό δρόμο βρίσκεται και η Achmea, ο μητρικός ασφαλιστικός οργανισμός της INTERAMERICAN, για τον οποίο η ελληνική εταιρεία παραμένει βασική επένδυση με προσδοκίες στις διεθνείς δραστηριότητες. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα εξαμήνου, η Achmea είχε βελτιωμένα λειτουργικά αποτελέσματα με κέρδη προ φόρων 363 εκατ. ευρώ. **NAI**

ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΡΟΣ

Συνεχίζουμε δημιουργικά στο δρόμο της βιώσιμης ανάπτυξης

Ο διευθύνων σύμβουλος της INTERAMERICAN κ. Γιάννης Καντώρος δίνει σχηματικά το «στίγμα πορείας»: «Αποτελεί προτεραιότητα στον οργανισμό μας να συνεχίσουμε δημιουργικά στο δρόμο της βιώσιμης ανάπτυξης, υποστηρίζοντας μια πιο ασφαλή, μεγαλύτερη και καλύτερη ζωή για τους πελάτες μας. Η ολοκλήρωση του οργανωτικού μετασχηματισμού αναδεικνύει νέες δυνατότητες για μια ευρύτερη και σε βάθος χρόνου προοπτική της INTERAMERICAN, πάνω σε μια βάση που συνδυάζει τα λειτουργικά πλεονεκτήματα της προσαρμογής στους όρους του σύγχρονου και εκθετικά εξελισσόμενου ψηφιακού περιβάλλοντος και της απαιτούμενης ευελιξίας. Παράλληλα, επιζητούμε ενισχυμένη ανταγωνιστικότητα και σταθερή την αναφορά μας στις εταιρικές αξίες της ακεραιότητας στη διακυβέρνηση και της ευθύνης για την ευρύτερη κοινωνία, αλληλ και για το περιβάλλον - στο τρίπτυχο των κριτηρίων ESG. Ο προσανατολισμός μας είναι ξεκάθαρος για μια ουσιαστική τοποθέτηση και επίδραση στα μεγάλα θέματα για την ασφαλιστική αγορά, ιδιαίτερα στην υποστήριξη της υγείας των πολιτών και στη διαχείριση των καταστροφικών κινδύνων, στο πλαίσιο αντιμετώπισης της κλιματικής κρίσης. Και βέβαια, θέλουμε να δημιουργούμε αυτή την προοπτική κτίζοντας πάνω σε ισχυρά αποτελέσματα».



Η ERGO θέτει ως στρατηγική της προτεραιότητα την ενδυνάμωση του ρόλου της γυναίκας στον οργανισμό

ERGO



Στην ERGO αναπτυσσόμαστε διαρκώς και το ανθρώπινο δυναμικό μας αποτελεί τον κινητήριο μοχλό της επιτυχίας μας. Επενδύουμε σε ανθρώπους με ενθουσιασμό και δέσμευση για το αποτέλεσμα, σύγχρονη τεχνογνωσία και προσανατολισμό στον πελάτη. Η καινοτομία, η λήψη αποφάσεων με στόχο την κερδοφόρο ανάπτυξη και η υλοποίηση των δεσμεύσεών μας προς τους ασφαλισμένους και τους συνεργάτες μας υποστηρίζονται από ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς που προωθεί την έκφραση διαφορετικών ιδεών και απόψεων, τον αλληλοσεβασμό και την ανοιχτή επικοινωνία.

Στο πλαίσιο αυτό, η διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί την ενδυνάμωση των γυναικών και την ενεργή συμμετοχή τους σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης αποτελεί στρατηγική μας δέσμευση.

Στην ERGO απασχολούνται 420 εργαζόμενοι και το 55% αυτών είναι γυναίκες, που κατέχουν ρόλους σε όλες τις λειτουργίες και τα ιεραρχικά επίπεδα της εταιρείας. Αποτελούν επίσης την πλειονότητα του ανθρώπινου δυναμικού με ιδιαίτερα υψηλή απόδοση (62%), αλλά και αυτών που επιβραβεύονται για την ιδιαίτερη συμβολή τους στο πλαίσιο του προγράμματος αναγνώρισης και επιβρά-

βευσης (55%). Το τελευταίο διάστημα η εταιρεία μας αύξησε σημαντικά το ποσοστό των γυναικών στις ανώτατες βαθμίδες της διοίκησης και από τις αρχές του 2021 η ενδυνάμωση των γυναικών, καθώς και η περαιτέρω αύξηση της συμμετοχής τους σε όλα τα επίπεδα της διοίκησης τέθηκαν ως στρατηγικές προτεραιότητες για την επόμενη πενταετία, με κύριους άξονες δραστηριοποίησης:

- την περαιτέρω ενδυνάμωση μίας κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς για την προσέλκυση, διατήρηση και αξιοποίηση των ανθρώπων μας, οι οποίοι θα αισθάνονται πραγματικά ελεύθεροι να εκφράζουν τη διαφορετικότητά τους,
- τη διεύρυνση των ευκαιριών ανάπτυξης και εξέλιξης των γυναικών με τη διαμόρφωση προγραμμάτων προσωπικής και επαγγελματικής ανάπτυξης,
- τον εντοπισμό και την ανάδειξη γυναικείων προτύπων εντός της εταιρικής καθημερινότητας και την προβολή των γυναικών ταλέντων σε ανώτερα επίπεδα διοίκησης,
- την προώθηση του ανοιχτού διαλόγου με όλα τα επίπεδα διοίκησης, καθώς και τη δέσμευση για ενεργή συμμετοχή των ανώτατων στελεχών της εταιρείας μας,
- την ευαισθητοποίηση του συνόλου του προσωπικού μας για θέματα διαφορετικότητας, αποφυγής διακρίσεων, σεβασμού των διαφορετικών ιδεών και απόψεων και ανοιχτής επικοινωνίας,
- την ενδυνάμωση μίας κουλτούρας μηδενικής ανοχής απέναντι σε συμπεριφορές και πρακτικές παρενόχλησης, καθώς και τη σχετική ευαισθητοποίηση και επιμόρφωση του συνόλου των εργαζομένων,
- την εκπαίδευση των στελεχών που εμπλέκονται στις διαδικασίες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (επιλογή προσωπικού, διαχείριση απόδοσης κ.τ.λ.) για σημαντικά θέματα. όπως η ασυνείδητη προκατάληψη και οι μηχανισμοί αποφυγής στερεοτυπικών αξιολογήσεων,
- την ενθάρρυνση και υποστήριξη της ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής εφαρμόζοντας πρακτικές που αφορούν και τα δύο φύλα (όπως η ευελιξία στον τόπο εργασίας, η επιδότηση της φροντίδας των παιδιών), καθώς και της ευεξίας μέσω προγραμμάτων άθλησης και υποστήριξης ενός πιο υγιεινού τρόπου ζωής.

Το μήνυμα του Νίκου Αντιμπαρνη, CEO της εταιρείας μας, είναι ισχυρό: «Η ενίσχυση της διαφορετικότητας στην εταιρεία μας δεν αποτελεί μόνο μία πράξη εταιρικής κοινωνικής ευθύνης. Αποτελεί παράγοντα καινοτομίας και δημιουργικότητας. Στο πλαίσιο αυτό, η ενίσχυση των γυναικών σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας αποτελεί στρατηγική μας δέσμευση και ταυτίζεται με την επιχειρηματική μας ανάπτυξη, καθώς η έκφραση διαφορετικών ιδεών και απόψεων, αλλά και τα διαφορετικά προφίλ λήψης αποφάσεων και διοίκησης αποτελούν σημαντική πηγή ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος». **NAI**



GENERALI

Business Dynamic Plus: Η ασφαλιστική πρόταση για τις μικρομεσαίες

Εκπτώση ασφαλιστρού και προνόμια για την ασφάλιση μικρομεσαίων επιχειρήσεων από την Generali. Ειδικότερα, επεκτείνεται μέχρι τέλους του χρόνου η ειδική έκπτωση ασφαλιστρού, η οποία αντιστοιχεί σε έως και 2 μήνες δωρεάν ασφάλισης. Συγκεκριμένα, σε όσους επιχειρηματίες επιλέξουν για την ασφάλιση της επιχείρησής τους το πρόγραμμα Business Dynamic Plus προσφέρεται για τον 1ο χρόνο ασφάλισης:

- 2 μήνες δωρεάν ασφάλισης για ασφαλιστήρια με ετήσιο τρόπο καταβολής ασφαλιστρού
- 1 μήνας δωρεάν ασφάλισης για ασφαλιστήρια με δμννο τρόπο καταβολής ασφαλιστρού

Το Business Dynamic Plus, η ασφαλιστική πρόταση της Generali, είναι ειδικά σχεδιασμένη για να ανταποκρίνεται

στις ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 99,9% των επιχειρήσεων του μη χρηματοπιστωτικού τομέα και το 83% της απασχόλησης των εργαζομένων σε επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Στόχος της Generali είναι να συνεχίσει να παρέχει στους επαγγελματίες δυνατότητες προστασίας και ασφάλισης, εξασφαλίζοντας τη μετάβαση στη μετά Covid εποχή αλλά και την εύρυθμη λειτουργία τους μακροπρόθεσμα.

Όπως τονίζει ο κ. Παναγιώτης Βασιλόπουλος, Chief Insurance Officer στην Generali, «σε δύσκολες συγκυρίες και σε ένα έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον, ο ελεύθερος επαγγελματίας έχει να διαχειριστεί πολλή και διαφορετικές προκλήσεις που αφορούν τόσο στο οικονομικό σκέλος όσο και στην προοπτική επέκτασης των εργασιών του, την

Εταίρος του Women's Forum G20 Italy ο Όμιλος Generali

Ωs εταίρος συμμετείχε η Generali στο Φόρουμ των Γυναικών για την Οικονομία και την Κοινωνία - Women's Forum for the Economy and Society - G20 Italy, το οποίο πραγματοποιήθηκε στο Μιλάνο και διοργανώθηκε στο πλαίσιο της ιταλικής Προεδρίας G20. Η Monica Alessandra Possa, Chief HR & Organization Officer του Ομίλου Generali, μίλησε κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης, η οποία ολοκληρώθηκε με τη συμμετοχή του ομίλου στη δέσμευση για «Μηδενικό Χάσμα Μεταξύ Των Φύλων» - «Towards the Zero Gender Gap». Στόχος του ήταν να θέσει το ρόλο των γυναικών στο επίκεντρο της ατζέντας G20 και να τους επιτρέψει να παίξουν πρωταγωνιστικό ρόλο, προωθώντας νέα μοντέλα ηγεσίας, τόσο στη δημόσια σφαίρα όσο και στον ιδιωτικό τομέα, που δεν αφήνουν κανέναν

πίσω και επικεντρώνονται στη διαφορετικότητα.

Ο Jean-Laurent Granier, CEO Generali France και πρέσβης της πολιτικής «Διαφορετικότητας & Συμμετοχικότητας- Diversity & Inclusion» του Ομίλου Generali, ο Marco Sesana, Country Manager & CEO Generali Italia & Global Business Lines, και η Monica Alessandra Possa, Generali Group Chief HR & Organization Officer του Ομίλου Generali, έδωσαν το «παρών» στη διοργάνωση. Παράλληλα η κ. Monica Alessandra Possa συμμετείχε σε πάνελ με τίτλο «Fixing the leaking pipeline: the Champions of Women's Leadership». Η συζήτηση επικεντρώθηκε στους τρόπους με τους οποίους οι εταιρείες μπορούν να συμβάλουν στην ενίσχυση του ταλέντου των γυναικών και να διασφαλίσουν ότι οι εργαζόμενες γυναίκες έχουν ίσες



Ο κ. Πάνος Δημητρίου, διευθύνων σύμβουλος της Generali.

ανάπτυξη των πωλήσεων και κυρίως τη βιωσιμότητα της επιχείρησής του. Η ασφάλιση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε ένα εναλλασσόμενο οικονομικό περιβάλλον αποτελεί κριτήριο αξιοπιστίας, εξασφαλίζει τη συνέχιση των εργασιών και προσφέρει προστασία από πιθανούς κινδύνους. Στόχος μας να στεκόμαστε δίπλα στους ελεύθερους επαγγελματίες, ως ένας ισχυρός και αξιόπιστος Lifetime Partner, με λύσεις που ανταποκρίνονται στην επιχείρηση του σήμερα», σημειώνει ο κ. Βασιλόπουλος.


ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ BUSINESS DYNAMIC PLUS:

- Ανταποκρίνεται σε κάθε κατηγορία και διαφορετικούς



Ο κ. Παναγιώτης Βασιλόπουλος, Chief Insurance Officer.

κλάδους επιχειρήσεων.

- Προσαρμόζεται σε διαφορετικές επιχειρηματικές ανάγκες, χάρη στη modular δομή του προγράμματος. Ο ασφαλισμένος μπορεί να επιλέξει τις κατηγορίες καλύψεων που επιθυμεί, διαμορφώνοντας αντίστοιχα και το ασφάλιστρο.
- Είναι ευέλικτο με δυνατότητα επιλογών σε κεφάλαια κάλυψης και συμμετοχής.
- Επιβραβεύει με βάση τα μέτρα προστασίας της κάθε επιχείρησης.
- Συνδυάζει την επιλογή ασφάλισης περιουσίας -κτίριο ή και περιεχόμενο- με πλήθος προαιρετικών καλύψεων (ασφάλιση προσωπικού, χρημάτων, αστική ευθύνη κ.ά.). 



Στιγμιότυπο από τη διοργάνωση του Women's Forum for the Economy and Society - G20 Italy.

ευκαιρίες, ειδικά σε ένα πλαίσιο που χαρακτηρίζεται από επιδείνωση της συμμετοχής των γυναικών στην αγορά εργασίας -ήδη εύθραυστη για ό,τι αφορά τις ηγετικές θέσεις- λόγω της πανδημίας. Κατά τη διάρκεια της συζήτησης, η κ. Possa τόνισε τη δέσμευση της Generali για μεγαλύτερη εκπροσώπηση των γυναικών σε θέσεις λήψης αποφάσεων

και management και διευκρίνισε τη στρατηγική προσέγγιση με στόχο την ενίσχυση του ρόλου των γυναικών εντός του ομίλου. Στόχος που αναμένεται να επιτευχθεί, μέσω διαλόγου, μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών και την ενσωμάτωση της ισότητας των φύλων στις προτεραιότητες της στρατηγικής του. «Οι οργανισμοί έχουν το καθήκον να αναλάβουν δράση για την ισότητα των φύλων. Αυτό είναι ένα πραγματικό επιχειρηματικό ζήτημα, και αυτή είναι η κατάλληλη στιγμή για να το αντιμετωπίσουμε ως τέτοιο, με συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους και μέτρηση των αποτελεσμάτων», σχολίασε η Chief HR & Organization Officer του Ομίλου.

Η Generali συμμετείχε επίσης στην έκκληση για δράση #SheCovey, που προωθήθηκε από το Φόρουμ των Γυναικών και προσχώρησε στο σύμφωνο για «Μηδενικό χάσμα μεταξύ των φύλων», καταθέτοντας τη συνεχή δέσμευσή του ομίλου για το θέμα αυτό και δεσμευόμενη να συνεργαστεί με άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την επίτευξη της πραγματικής ισότητας των φύλων.



«Βάζω ό,τι μπορώ στην άκρη...»

Λύσεις για έξυπνη και αποτελεσματική αποταμίευση



Γράφει ο
**ΚΩΣΤΑΣ
ΟΡΑΣΥΒΟΥΛΙΔΗΣ**
AVP Product Head,
Greece & Cyprus

Mια από τις αλλαγές που έφερε η πανδημία στα ελληνικά, αλλά και στα ευρωπαϊκά νοικοκυριά, φαίνεται να είναι η επιστροφή στην αποταμίευση. Η τάση αυτή σχετίζεται κατά ένα μέρος με τη μείωση της κατανάλωσης, εξαιτίας των περιορισμών στην οικονομική δραστηριότητα. Ωστόσο, για πολλούς από εμάς η υγειονομική κρίση έγινε, ταυτόχρονα, η αφορμή να συνειδητοποιήσουμε ότι η ζωή έχει απρόοπτα, τα οποία μπορεί να επηρεάσουν ανά πάσα στιγμή το εισόδημα, τις ανάγκες, τα σχέδιά μας. Έτσι, όπως αποτυπώνεται και σε μια σειρά από έρευνες στην Ελλάδα και στην Ευρώπη, για ένα μεγάλο μέρος του πληθυσμού η αποταμίευση είναι πλέον συνειδητή επιλογή προστασίας απέναντι στην αβεβαιότητα.

Πράγματι, το να έχουμε στην άκρη ένα ποσό που καλύπτει τις ανάγκες μας σε μια έκτακτη περίπτωση, όπως η απώλεια της εργασίας μας ή ένα πρόβλημα υγείας, μας βοηθά να μειώσουμε κατά πολύ το αίσθημα ανασφάλειας για το απρόβλεπτο. Πέρα από τις «αναποδιές» όμως, υπάρχουν και οι επιθυμίες μας. Υπάρχουν οι χαρές της οικογένειας, οι προσωπικοί μας στόχοι, όλη τα μικρά και μεγάλα «θέλω», που ονειρευόμαστε να ζήσουμε: οι σπουδές των παιδιών

μας, μια δική μας επιχείρηση, ένα μεγαλύτερο σπίτι ή μια άνετη διαβίωση μετά τη συνταξιοδότηση.

Για όποιο λόγο κι αν την επιλέξουμε, η συστηματική αποταμίευση είναι μια απόφαση που θα μας βοηθήσει να διατηρήσουμε τον έλεγχο των οικονομικών μας και να διαμορφώσουμε το μέλλον μας, όπως εμείς θέλουμε. Είναι καλό, λοιπόν, να την εντάξουμε, να την επαναφέρουμε ή να τη διατηρήσουμε στις συνήθειές μας, βάζοντας τακτικά στην άκρη ένα ποσό από το εισόδημά μας.

Πώς, όμως, μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι τα ποσά που αποταμιεύουμε θα έχουν τις καλύτερες προοπτικές απόδοσης μακροπρόθεσμα; Η πιο διαδεδομένη επιλογή ως τώρα, ειδικά για όσους δεν διαθέτουν εξειδικευμένες γνώσεις, είναι η διατήρηση καταθέσεων σε τραπεζικούς λογαριασμούς. Σήμερα, όμως, όλο και περισσότεροι αποταμιευτές αναζητούν εναλλακτικές λύσεις για την αποτελεσματική διαχείριση των χρημάτων τους.

Μια καλή λύση είναι η αξιοποίηση επενδυτικών προγραμμάτων, τα οποία παρέχουν και ασφαλιστική κάλυψη και μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες, τους στόχους και το ξεχωριστό προφίλ κάθε επενδυτή. Τα προγράμματα αυτά παρέχουν σημαντικά πλεονεκτήματα, ακόμη και για αυτούς που τώρα ξεκινούν την αποταμίευση, αφού δεν απαιτούν μεγάλο αρχικό ποσό, παρέχουν πρόσβαση σε σύγχρονες επενδυτικές επιλογές, αλλά και επαγγελματική διαχείριση από εξειδικευμένα στελέχη της αγοράς.

Το Accelerator Plus 2.0 της MetLife είναι ένα από τα πιο αξιόπιστα και ευέλικτα προγράμματα δημιουργίας κεφαλαίου επενδυτικού χαρακτήρα, ιδανικό για όσους θέλουν να αποταμιεύσουν ένα μέρος του εισοδήματός τους για να υποστηρίξουν μελλοντικές ανάγκες και σχέδια.

Ένα από τα δυνατά σημεία του Accelerator Plus 2.0 είναι ότι μας επιτρέπει, ακόμα και με μικρές μηνιαίες καταβολές, να διαμορφώσουμε ένα αποδοτικό κεφάλαιο.



Το Accelerator Plus 2.0 της MetLife είναι ένα από τα πιο αξιόπιστα και ευέλικτα προγράμματα δημιουργίας κεφαλαίου επενδυτικού χαρακτήρα, ιδανικό για όσους θέλουν να αποταμιεύσουν ένα μέρος του εισοδήματός τους για να υποστηρίξουν μελλοντικές ανάγκες και σχέδια. ”

Τα ασφαλιστρα ξεκινούν από 600 ευρώ το χρόνο, ενώ το ποσοστό επένδυσης μπορεί να φθάσει μέχρι και το 100% από το πρώτο έτος, ανάλογα με το ύψος του ασφαλιστρου.

Το πρόγραμμα παρέχει, επίσης, ευελιξία και ταυτόχρονα μείωση του κινδύνου της επένδυσης, μέσα από τη διασπορά των χρημάτων μας σε διαφορετικές κατηγορίες αξιών, όπως μετοχές, ομόλογα και χρηματικά διαθέσιμα, τόσο στην ελληνική όσο και στις διεθνείς κεφαλαιαγορές. Κάθε ασφαλισμένος μπορεί να ορίζει τις κατηγορίες στις οποίες επιθυμεί να επενδύσει, αλλά και το ποσοστό επένδυσης σε κάθε μία, με βάση το προφίλ του. Έχει, επίσης, τη δυνατότητα να επιλέξει για την επένδυσή του ένα ή περισσότερα από τα οκτώ επενδυτικά προγράμματα ελεύθερης επιλογής που παρέχει το πρόγραμμα ή ένα από τα πέντε διαθέσιμα επενδυτικά προγράμματα στρατηγικής.

Ανεξάρτητα από το ποσό που αποταμιεύουμε, το Accelerator Plus 2.0 μας παρέχει πρόσβαση στην τεχνολογία εξειδικευμένων και έμπειρων διαχειριστών, σε σημαντικές αγορές και χαρτοφυλάκια της Ελλάδας και του εξωτερικού και σε μερικούς από τους μεγαλύτερους διεθνείς επενδυτικούς οίκους, όπως η Black Rock, η

Vanguard, η JP Morgan, η Pimco κ.ά.

Επίσης, εξασφαλίζει τη συνεχή υποστήριξη από εξειδικευμένους συμβούλους, οι οποίοι θα μας βοηθήσουν να καθορίσουμε το επενδυτικό μας προφίλ και να σχεδιάσουμε το κατάλληλο επενδυτικό πλάνο, αλλά και να το προσαρμόζουμε στην πορεία, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και τις μεταβαλλόμενες ανάγκες μας.

Τέλος, το συγκεκριμένο πρόγραμμα προστατεύει εμάς και την οικογένειά μας απέναντι στο απρόοπτο: παρέχει ασφάλιση για την περίπτωση απώλειας ζωής, ενώ μας απαλλάσσει από την πλήρωση των ασφαλιστρων, σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας, με ελάχιστο πρόσθετο κόστος.

Η απόφαση για αποταμίευση είναι το πρώτο βήμα για ένα πιο σίγουρο μέλλον. Κι αν στο σημερινό περιβάλλον η σωστή τοποθέτηση των χρημάτων μας φαίνεται δύσκολη υπόθεση, υπάρχουν νέες λύσεις, που μπορούν να προσαρμοστούν στις ανάγκες μας. Με την επιλογή των κατάλληλων προγραμμάτων και συνεργατών, μπορούμε να διαχειριστούμε αποτελεσματικά τις αποταμιεύσεις μας και μαζί όλες τις προκλήσεις, αλλά και τις χαρές που φέρνει η ζωή. **ΝΑΙ**

Allianz

Το καλύτερο ασφαλιστικό brand στον κόσμο!

Η αξία της μάρκας Allianz ανεβαίνει 17% ξεπερνώντας τα 15 δισ. δολάρια σε ένα χρόνο



Η πιο πολύτιμη ασφαλιστική μάρκα στον κόσμο εξακολουθεί να είναι η Allianz, σύμφωνα με την κατάταξη Best Global Brands του 2021, που δημοσιεύτηκε από την κορυφαία συμβουλευτική εταιρεία Interbrand. Μέσα στις κορυφαίες 100 παγκόσμιες μάρκες, η Allianz ανέβηκε πέντε θέσεις από το 2020 στο #34. Η αξία της μάρκας της Allianz αυξήθηκε κατά 2,2 δισ. δολάρια ΗΠΑ σε ένα χρόνο φθάνοντας στα 15,2 δισ. δολάρια ΗΠΑ, αύξηση 17 τοις εκατό. Αυτή η αύξηση είναι η μεγαλύτερη από τότε που η

Η διευθύνουσα σύμβουλος της Allianz Ελλάδος κ. Φιλιππα Μιχάλη.



Allianz μπήκε στην κατάταξη των 100 καλύτερων παγκόσμιων εμπορικών σημάτων το 2007 με αξία μάρκας 4,0 δισ. δολάρια ΗΠΑ.

Σύμφωνα με την Interbrand, η άνοδος της Allianz στην κατάταξη οφείλεται στις ισχυρές λειτουργικές επιδόσεις και τις προοπτικές της, τα αυξημένα έσοδα και τη δύναμη της μάρκας. Επιπλέον, τον τελευταίο χρόνο αυξήθηκε η επιρροή της μάρκας Allianz στις αποφάσεις αγοράς των καταναλωτών.

«Συγχαρητήρια σε όλους! Η μάρκα Allianz επιδεικνύει ισχυρή ανθεκτικότητα και απόδοση αξίας για τους ανθρώπους, τις εταιρείες και την ευρύτερη αγορά. Δουλέψαμε σκληρά για να εφαρμόσουμε τις κατευθυντήριες αρχές μας "Shape, Care, Deliver" στο brand και την εμπειρία του πελάτη», δήλωσε ο Serge Raffard, Group Strategy, Marketing, Distribution Officer του Ομίλου Allianz.

Για να αξιοποιήσει περαιτέρω τη δύναμη της μάρκας της, η Allianz έχει ενισχύσει την παγκόσμια συνοχή, ελκυστικότητα και μοναδικότητά της. Η προσέγγιση «OneAllianz» εφαρμόστηκε για να ενοποιήσει την παρουσία της μάρκας Allianz σε ένα λογότυπο, ένα μήνυμα και

μία καμπάνια. Επιπλέον, η Allianz έχει βελτιώσει τις εμπειρίες των πελατών παγκοσμίως, ακούγοντας προσεκτικά την ανατροφοδότησή τους μέσω πολυάριθμων εργαλείων και καλύπτοντας τις ανεκπλήρωτες ανάγκες τους.

Η οκταετής παγκόσμια συνεργασία της Allianz με το Ολυμπιακό και το Παραολυμπιακό Κίνημα συνέβαλε επίσης στην υπογράμμιση του ρόλου της Allianz ως παγκόσμιου ασφαλιστή που υποστηρίζει το αθλητικό οικοσύστημα. Από την έναρξη της συνεργασίας τον Ιανουάριο του 2021, η συμπάθεια για το brand Allianz αυξήθηκε σημαντικά μεταξύ των ανθρώπων που γνωρίζουν τη συνεργασία.

«Είμαι πολύ περήφανος για το εκπληκτικό αποτέλεσμα της χρονιάς. Ένα μεγάλο ευχαριστώ στους εργαζόμενους της Allianz, στους διαμεσολαβητές και τους συνεργάτες μας. Ζουν πραγματικά τον σκοπό μας - "We secure your future" - και εργάζονται ακούραστα για να βελτιώσουν τα ταξίδια των πελατών της Allianz και να βρουν απλές λύσεις για να δώσουν στους πελάτες μας περισσότερη σιγουριά στην καθημερινή τους ζωή και στο μέλλον τους», δήλωσε ο Dr. Christian Deuringer, επικεφαλής Global Brand & Marketing στο Allianz SE.

Η Interbrand πρωτοστάτησε στην έννοια της αποτίμησης της μάρκας το 1988. Ήταν η πρώτη εταιρεία που πιστοποίησε τη μεθοδολογία της ως ISO 10668 (προδιαγραφές για τη χρηματική αποτίμηση μίας μάρκας) και έπαιξε βασικό ρόλο στην ανάπτυξη του ίδιου του προτύπου. Από το 2000, η κατάταξη και η έκθεση Best Global Brands δημοσιεύεται κάθε χρόνο και είναι μία από τις πιο αναγνωρισμένες βαθμολογίες στη διαχείριση των brands. **NAI**

Εξελίσσεται και επενδύει στους συνεργάτες της

«Κατατασσόμαστε σταθερά μεταξύ των πιο φερέγγυων εταιρειών στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Στηρίζουμε και εμπιστευόμαστε τους συνεργάτες μας, οι οποίοι αποτελούν πολύτιμο σύμμαχο για το μέλλον της εταιρείας και είναι δίπλα μας σε κάθε μας βήμα», τόνισε ο κ. Κάρολος Σαΐας.



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Στον επίγειο παράδεισο της Μεσσηνίας, στο Costa Navarino, πραγματοποιήθηκε η φετινή συνάντηση των 80 κορυφαίων και διακεκριμένων πρακτόρων και μεσιτών, καθώς και διοικητικών στελεχών της εταιρείας. Η συνάντηση, όπως επισημαίνεται, αποτελεί θεσμό επιβράβευσης και ευκαιρία αναψυχής και ανανέωσης για τους ανθρώπους της πρώτης γραμμής των πωλήσεων.

Κατά την κεντρική εκδήλωση της τετραήμερης συνάντησης, 24 κορυφαίοι και διακεκριμένοι συνεργάτες βραβεύτηκαν για τα

*Ο διευθύνων σύμβουλος της INTERASCO
κ. Κάρολος Σαΐας.*



Η διευθύντρια Πωλήσεων & Marketing κ. Ναταλία Γιαννιού.

ετήσια παραγωγικά και ποιοτικά αποτελέσματα του 2020, ενώ είχαν την ευκαιρία να βρεθούν σε χαλαρό κλίμα με τα διοικητικά στελέχη της εταιρείας για να συζητήσουν την επίτευξη στόχων της επόμενης χρονιάς.

Την εκδήλωση τίμησαν με την παρουσία τους ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της INTERASCO ΑΕΓΑ κ. Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης, το μέλος του Δ.Σ. & Executive Vice President Harel Insurance κ. Sammy Bassat, το μέλος του Δ.Σ της INTERASCO κ. Δημήτρης Γαλιάνης και η γενική διευθύντρια της ΕΑΕΕ κ. Μαργαρίτα Αντωνάκη.

Ειδικότερα, ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της INTERASCO κ. Κωνσταντίνος Κοτσιλίνης αναφέρθηκε στις επιπτώσεις που έχει φέρει η πανδημία στον τρόπο εργασίας, με αποτέλεσμα την επιτάχυνση της ψηφιοποίησης των ασφαλιστικών εργασιών. Μετά την αναφορά του στις επιπτώσεις των φυσικών καταστροφών από πυρκαγιές και πλημμύρες, τόνισε ότι τα φαινόμενα αυτά θα ενταθούν τα επόμενα χρόνια, ενώ η ασφαλιστική αγορά θα πρέπει να αναπροσαρμοσθεί για να τα αντιμετωπίσει. Κλείνοντας αναφέρθηκε στα ΔΠΧΑ 17 που θα πρέπει να εφαρμόσουν οι ασφαλιστικές εταιρείες από το 2023. Οι επιπτώσεις της εφαρμογής αυτού του προτύπου θα είναι σημαντικές, ιδίως για τις εταιρείες του κλάδου Ζωής, ενώ οι εποπτικές αρχές θα πρέπει να προσαρμόσουν την εποπτεία τους σύμφωνα με τα νέα στοιχεία των ισολογισμών.

Ο κ. Κάρολος Σαΐας, διευθύνων σύμβουλος της

INTERASCO ΑΕΓΑ, αφού έκανε έναν απολογισμό της τελευταίας περιόδου, αναφέρθηκε στα θετικά οικονομικά αποτελέσματα της εταιρείας για το 2020, καθώς και στα βήματα που οδηγούν την εταιρεία στην επίτευξη των στόχων της για τη φετινή χρονιά. Ενδεικτικά, στο «ιδιαιτερό» οικονομικό και κοινωνικό πλαίσιο που διαμορφώθηκε το 2020, η INTERASCO κατέγραψε αύξηση 2,3% στα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, σε σύγκριση με αύξηση 0,4% του συνόλου του κλάδου των Γενικών Ασφαλίσεων. Σύμφωνα με τους στόχους που η εταιρεία έχει θέσει για το τρέχον έτος, ο κύκλος εργασιών προβλέπεται ότι θα παρουσιάσει αύξηση, που ήδη διαφαίνεται κατά το πρώτο εξάμηνο του 2021, με αύξηση της παραγωγής κατά 5,4% και αύξηση κερδοφορίας κατά 9,4%. Επεσήμανε ότι η αύξηση αυτή όχι μόνο θα διατηρηθεί, αλλά αναμένεται ότι θα ενδυναμωθεί μέχρι το τέλος του έτους.

«Κατατασσόμαστε σταθερά μεταξύ των πιο φερέγγυων εταιρειών στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Στηρίζουμε και εμπιστευόμαστε τους συνεργάτες μας, οι οποίοι αποτελούν πολύτιμο σύμμαχο για το μέλλον της εταιρείας και είναι δίπλα μας σε κάθε μας βήμα», τόνισε ο κ. Σαΐας.

Ο επικεφαλής του οργανισμού μίλησε για την επένδυση της εταιρείας σε προηγμένα ψηφιακά εργαλεία με στόχο την εξυπηρέτηση τόσο των συνεργατών όσο και των πελάτων, τις διαρκείς βελτιώσεις στις διαδικασίες, στις παροχές των υφιστάμενων προϊόντων, καθώς και σε δημιουργία νέων καινοτόμων υπηρεσιών και προϊόντων. «Πιστεύουμε σε ένα υβριδικό μοντέλο που προσφέρει στους πελάτες την καλύτερη ψηφιακή και ανθρώπινη αλληλεπίδραση. Συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε, να ακούμε τις ανάγκες του συνεργάτη και του πελάτη, με βασική μας μέριμνα την ικανοποίησή τους με τον πιο υπεύθυνο τρόπο», είπε ολοκληρώνοντας την ομιλία του.

Η κ. Ναταλία Γιαννιού, γενική διευθύντρια Πωλήσεων & Marketing της INTERASCO ΑΕΓΑ, αναφέρθηκε σε όλες τις παροχές που προσφέρει η εταιρεία προκειμένου να διευκολύνει το έργο των συνεργατών σε συνδυασμό με τα οφέλη που οδηγούν στην ολοκληρωμένη κάλυψη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών. «Υποσχόμαστε ότι θα συνεχίσουμε το έργο μας, επενδύοντας πάνω από όλα σε όλους εσάς... τους συνεργάτες μας, τους ανθρώπους της πρώτης γραμμής, παραμένοντας πιστοί στις αξίες μας, με αξιοπρέπεια, ευαισθησία και σεβασμό στον άνθρωπο. Το κοινό μας ταξίδι δεν σταματά ποτέ και κάθε χρόνο θα μας δίνεται η ευκαιρία να βρισκόμαστε όλοι μαζί σαν σήμερα», ανέφερε η κ. Γιαννιού.

Κλείνοντας, τόνισε ότι η INTERASCO ήταν, είναι και θα είναι πάντα ανθρώπινα δίπλα στον πελάτη και συνεργάτη.

Η εκδήλωση κορυφώθηκε με τις βραβεύσεις των συνεργατών στις παρακάτω κατηγορίες.



3P INSURANCE (κ. Κ. Κοτσιλίνης, κ. Δ. Δημητσάνου, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).

ΒΡΑΒΕΙΑ 2020

1η ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ «ΚΟΡΥΦΑΙΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ»

3P INSURANCE AGENTS
BROKERS UNION A.E.
MEGA BROKERS
VESTER INSURANCE AGENT
ALLSAFE INSURANCE AGENTS
COVER INSURANCE

2η ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ «ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΛΑΔΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ»

BRITISH PROVIDENCE A.E.
INSURANCE MARKET.GR
DIN AGENTS
WELCOME INSURANCE E.E.
ΜΑΛΑΜΑ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε.
ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΙΣ INSURANCE S.A.

3η ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ «ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ»

ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΝΤΑΛΙΑΝΗ Ε.Π.Ε.
ALFA MONEY
ARLUS1 ΚΟΣΣΥΦΗΣ ΑΘ. & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ
SOFOS INSURANCE AGENCY A.E.
ΠΟΝΤΙΚΗΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ & ΣΙΑ Ο.Ε.
CONTRACT A.E.

4η ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ «ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΚΛΑΔΟΥ ΥΓΕΙΑΣ»

VICTORY PROMISE
ΑΘΗΝΑΪΚΟΙ ΑΣΦ. ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ
DELTA & BROKERS ΓΙΑΝΝΟΥΔΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.
LIFE SOLUTIONS EE
FREEDOM A.E.
PROTECT INSURANCE



ALFA MONEY (κ. Κ. Παρτάλης, κ. Χ. Γενναιόπουλος, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



ALLSAFE (κ. S. Bassat, κ. Χ. Χρυσούλης, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



ARLUS (κ. Κ. Παρτάλης, κ. Α. Κοσσούφης, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



ΑΘΗΝΑΪΚΟΙ ASF (κ. Α. Βασιλιάνγκου, κ. Κ. Μιχαηλίδου, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



BRITISH PROVIDENCE (κ. Δ. Γαλήνης, κ. Μ. Καινούργιος, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



DALIANI (κ. Κ. Σαΐας, κ. Α. Νταλιάνη, κ. Ν. Γιαννιού).



BROKERS UNION (κ. Κ. Κοτσιλίνης, κ. Φ. Καλαμπαλίκης, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



DELTA BROK. (κ. Α. Βασιλιάγκου, κ. Ευστρ. Γιαννουδάκος, κ. Δ. Γιαννουδάκος, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



CONTRACT (κ. Κ. Παρτάλης, κ. Ευστ. Μπουτάκης, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού, κ. Δ. Μπουτάκης).



DIN (κ. Δ. Γαλήνης, κ. Μ. Παρλαμάς, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



COVER INS. (κ. S. Bassat, κ. Ι. Κιούκας, κ. Κ. Σαΐας, κ. Ν. Γιαννιού).



FREEDOM (κ. Κ. Σαΐας, κ. Σ. Ρατσιάτου, κ. Ν. Γιαννιού).

Τα **ΚΙΝΗΤΡΑ** των ανθρώπων, οι **ΕΠΑΙΝΟΙ**, τα **ΒΡΑΒΕΙΑ** και το χρήμα στη ζωή τους

Επιμέλεια **ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ**



ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο Ναύπλιο, πριν από 38 χρόνια, για πέντε μέρες, τον Νοέμβριο του 1983 (21-25/11), παρακολούθησα και επιτυχώς απεφοίτησα από ένα σχολείο της LIMRA (LIFE INSURANCE MARKETING AND RESEARCH ASSOCIATION, Hartford, Connecticut), για Agency Management, με την INTERAMERICAN.

Από τη LIMRA, που το 1982 έφερε στην Ελλάδα ο Δ. Κοντομηνάς, ωφεληθήκα σε πολλά, όπως και αρκετοί συνάδελφοί μου σε πολλές ασφαλιστικές εταιρείες. Ήταν καθοριστικής σημασίας εκείνα τα σχολεία και τα βιβλία που επιμελήθηκε τότε ο Ν. Πάππας της INTERAMERICAN, για διευθυντές Υποκαταστημάτων και ασφαλιστές των ελληνικών εταιρειών: ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΖΩΗΣ, ΑΣΠΙΣ ΠΡΟΝΟΙΑ, ΑΣΤΗΡ, ΕΘΝΙΚΗ, ΕΛΛΗΝΟΒΡΕΤΤΑΝΙΚΗ, ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, GENERALI LIFE, HELVETIA, INTERAMERICAN, ΛΑΪΚΗ, METROLIFE, ΜΕΣΣΟΓΕΙΟΣ, ΝΝ, ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ και Κυπριακές: EUROLIFE, ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ, ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ, ΦΙΛΙΚΗ, UNIVERSAL LIFE.

Δυστυχώς, το ΕΙΑΣ και οι ασφαλιστικές εταιρείες που καρπώθηκαν εκπαίδευση και παραγωγή από το έργο του Ν. Πάππας ΔΕΝ τίμησαν αυτόν τον άνθρωπο, έστω με μία ονομασία αίθουσας κάπου, όπως γράψαμε πολλές φορές, και δεν μπόρεσαν να καταλάβουν την αξία του ΕΠΑΙΝΟΥ οι αρμόδιοι του ΕΙΑΣ και της ΕΑΕΕ.

Από εκείνα τα σχολεία (δημοσιεύω και ένα Πτυχίο), καθοριστικής σημασίας στην καριέρα μου ως Manager Ασφαλιστών, επέλεξα να δημοσιεύσω ένα θέμα στη μνήμη του Ν. Πάππας, για τα κίνητρα και το τι κάνει τους ανθρώπους να επιδιώκουν κάποιο στόχο στη ζωή τους και που δεν είναι πάντα τα χρήματα, αλλά και άλλες επιθυμίες, όπως η ανεξαρτησία, το κύρος, η δύναμη, η οικογένεια, η προσωπική εξέλιξη... Προτρέπω τις ασφαλιστικές εταιρείες να επανεξετάσουν τη σχέση τους με την εκπαίδευση της LIMRA και αρμοδίως να πράξουν. Διαβάζοντας τις σελίδες αυτές θυμηθείτε το ερώτημά μας στο προηγούμενο τεύχος στη σελίδα επόμενο, αν θα κερδίσετε κάποιο βραβείο ή κύπελλο το '21. Οι έπαινοι θέλουν δουλειά πολύ νωρίτερα από την απονομή. Ετοιμαστείτε για τα επόμενα.

Ε.Σ.



Τα Κίνητρα και οι Έπαινοι αποτελεσμάτων

Υπάρχει μία πολύ παλαιά ιστορία, που θέτει κάτω από τη σωστή οπτική γωνία την περιπλοκότητα του να δίνουμε κίνητρα στους ανθρώπους. Ένας γέρος χωρικός είχε προβλήματα για να καταφέρει το μουλάρι του να προχωρήσει. Ήταν έτοιμος να κτυπήσει το μουλάρι στο κεφάλι με ένα μεγάλο κομμάτι ξύλο, όταν ένας περαστικός τον σταμάτησε. «Αυτός δεν είναι τρόπος να κάνεις το μουλάρι σου να προχωρήσει», είπε ο περαστικός. «Το ξέρω», απάντησε ο χωρικός. «Θέλω απλά να βεβαιωθώ ότι με προσέχει».

Γνωρίζουμε ποια είναι τα κίνητρα των ανθρώπων: το χρήμα, η αναγνώριση, η δύναμη, το κύρος, ο πόνος (ή ο φόβος του), το ένστικτο, το άγχος, η περιέργεια ή η διασκέδαση. Το πρόβλημα είναι να καθορίσουμε ποια κίνητρα πετυχαίνουν με κάποια άτομα και με ποιους συνδυασμούς. Πριν μπορέσετε να δώσετε κίνητρα στους ανθρώπους, πρέπει να βρείτε το κλειδί που τους κάνει να δουλεύουν, πρέπει να τους κάνετε να προσέξουν.

Σαν διευθυντής, θα πρέπει να σας ενδιαφέρουν τα κίνητρα, διότι είστε υπεύθυνος για την επιτυχία των πωλητών σας. Επιτυχάνουν, διότι τους βοηθάτε να αναγνωρίσουν και να δεχτούν την ανάγκη να βελτιώνονται συνεχώς, διότι τους πείθετε ότι έχουν τις απαιτούμενες ικανότητες που χρειάζονται για να βελτιωθούν, διότι τους δίνετε την επιθυμία να επιτύχουν και διότι τους δείχνετε αυτά που είναι απαραίτητα για να βελτιωθούν. Άρα, ο ρόλος σας μπορεί να είναι μόνο βοηθητικός, δεν μπορείτε να δουλεύετε στη θέση των άλλων. Οι μόνες πραγματικές δραστηριότητές σας είναι να τους εκπαιδεύσετε για γνώση και ικανότητες, να διατηρείτε σταθερές απόδοσης και να κρίνετε αυτήν την απόδοση. Μπορείτε να τους παρέχετε ειλικρινή βοήθεια και ενδιαφέρον, αλλιώς η απόδοση θα έρθει από τους ίδιους τους

ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΓΥΨ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΚΑΡΔΙΑ ΣΑΣ, ΠΑΡΑ ΓΥΨ ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΤΟ ΝΟΥ ΣΑΣ

πωλητές και αυτό είναι και το σημείο, στο οποίο μπαίνουν τα κίνητρα. Είναι το μόνο εργαλείο που διαθέτετε για να κατορθώσετε να κάνουν οι άνθρωποι αυτό που θέλετε να κάνουν.

Τι γνωρίζουμε για τα κίνητρα:

Παρά το γεγονός ότι τα κίνητρα είναι ένα από τα θέματα που έχουν μελετηθεί περισσότερο στην ιστορία του κόσμου, γνωρίζουμε πολύ λίγα γι' αυτό το θέμα, κυρίως σε ό,τι αφορά τους ανθρώπους στις πωλήσεις. Ένα πράγμα που γνωρίζουμε είναι αυτό που ήδη θίξαμε: Η ποιότητα στη διεύθυνση είναι σημαντική δηλαδή, ο πωλητής πρέπει να πιστεύει ότι ο διευθυντής Πωλήσεων ενδιαφέρεται ειλικρινά για την επιτυχία του και ότι προσπαθεί ειλικρινά να τον βοηθήσει.

Το δεύτερο στοιχείο που αφορά τα κίνητρα είναι ότι γνωρίζουμε ότι σίγουρα το χρήμα σαν κίνητρο έχει πολύ περιορισμένη αξία. Μόλις ικανοποιηθούν σχετικά οι υλικές ανάγκες, το χρήμα σταδιακά παύει να έχει πρωταρχική σημασία. Όπως λέει και μια γνωστή φράση: «Μπορείς να δώσεις κίνητρα σε όλους τους ανθρώπους με χρήματα μερικές φορές, μπορείς να δώσεις κίνητρα σε μερικούς ανθρώπους με χρήματα πάντα, αλλιώς δεν μπορείς να δώσεις κίνητρα σε όλους τους ανθρώπους με χρήματα πάντα».

Μια άλλη αλήθεια που αφορά τα κίνητρα είναι ότι το υψηλό ηθικό συνήθως είναι αποτέλεσμα «εμπειριών» που



σχετίζονται με τη δουλειά, ενώ το πεσμένο ηθικό είναι αποτέλεσμα «συνθηκών» της δουλειάς και το αντίστροφο δεν ισχύει. Το υψηλό ηθικό δεν είναι αποτέλεσμα καλών συνθηκών δουλειάς.

Τελικά, ένα ακόμη γεγονός, πάνω στα κίνητρα, που φαίνεται να αλληθεύει για τους πωλητές: Η ψυχολογία είναι σημαντική. Αυτό το γεγονός, φαίνεται με πολλούς τρόπους, για παράδειγμα: Από τη στιγμή που κάποιος ασφαλιστής χαρακτηριστεί παραγωγός εκατομμυρίων χαρακτηρίζεται έτσι για κάθε χρόνο μετά, διότι αρχίζει να θεωρεί τον εαυτό του σαν παραγωγό εκατομμυρίων. Οι πωλητές πρέπει να πιστεύουν ότι η αλληλαγή είναι δυνατή. Πολλοί από αυτούς, στην πραγματικότητα, δεν χρειάζονται περισσότερες ικανότητες, αλλά χρειάζονται να εκπέμπουν μια καλύτερη εικόνα του εαυτού τους. Ένας πωλητής συχνά χρειάζεται πραγματικές αποδείξεις ότι οι μέθοδοι του διευθυντή του εφαρμόζονται με επιτυχία. Αυτό επιτυγχάνεται πιο εύκολα αν ο διευθυντής είχε υπάρξει ένας επιτυχημένος πωλητής ο ίδιος ή αν έχει αναπτύξει επιτυχημένους πωλητές, οι οποίοι παραμένουν με την εταιρεία.

Έχουν υπάρξει χιλιάδες θεωρητικοί, οι οποίοι έχουν αναπτύξει ιδέες πάνω στα κίνητρα και μερικές από αυτές έχουν κερδίσει μεγάλη δημοτικότητα:

Ο Abraham Maslow μάς έδωσε την «ιεραρχία των αναγκών» (την πυραμίδα των αναγκών), που πρέπει να ικανοποιούμε την κάθε ανάγκη με τη σειρά. Αυτές οι ανάγκες είναι στη σειρά που πρέπει να ικανοποιούνται: ανάγκες εξασφάλισης, κοινωνικές ανάγκες, εγωιστικές ανάγκες και αυτοεκπλήρωση.

Η θεωρία του Saul Gellerman είναι ότι υπάρχει μόνο μία μορφή κινήτρων, το συμφέρον, αλλά αλληλάζει καθώς μεγαλώνουμε, πηγαίνοντας από το χρήμα στη δύναμη, στην αναγνώριση, στην επαγγελματική ικανοποίηση.

Δυστυχώς, όλες αυτές οι πληροφορίες είναι κυρίως θεωρητικές και ενώ τα κίνητρα μπορεί να έχουν ανεκτίμητη αξία, μπορούν να έχουν καταστροφικά αποτελέσματα αν χρησιμοποιηθούν κατάλληλα.

Δεν μπορούν, αλλά και δεν πρέπει όλα τα άτομα να οδηγούνται προς μεγάλα κατορθώματα. Μερικά άτομα, για συγκεκριμένους λόγους, δεν πρέπει να δέχονται συνεχώς πιέσεις. Μερικοί διευθυντές Πωλήσεων θα ήθελαν να πιστεύουν ότι «βρες το κουμπί» του κάθε ατόμου, και όλα τα προβλήματα θα λυθούν. Ποτέ δεν είναι τόσο εύκολο.

Πριν από το τέλος του περασμένου αιώνα, υπήρχε ένας εύπορος Άγγλος βιομήχανος, ο οποίος έφευγε δύο εβδομάδες κάθε καλοκαίρι, για να σκαρφαλώσει στην πιο δύσκολη κορυφή των Ελβετικών Άλπεων. Ήταν μια από τις μικρές κορυφές και οι περισσότεροι ορειβάτες την αγνοούσαν, παρά το γεγονός ότι δεν είχε ποτέ πατηθεί, διότι η φήμη της δεν ταίριαζε με τη δυσκολία της και δεν ήθελαν

να ρισκινδυνεύσουν μια αποτυχία σε ένα τόσο ασήμαντο βουνό. Αυτό όμως ήταν ό,τι ακριβώς άρεσε στον βιομήχανο. Ήθελε να είναι ο πρώτος που θα ανέβει στο βουνό και έτσι να κερδίσει κάποιο βαθμό αναγνώρισης. Κάθε χρόνο, ο βιομήχανος θα προσλάμβανε τον ίδιο οδηγό και μαζί θα αντιμετώπιζαν την πρόκληση της κορυφής - αλλά κάθε χρόνο αποτύγχαναν. Οι δύο άνδρες δεν θα μπορούσαν να είναι πιο διαφορετικοί: Ο Άγγλος ήταν φιλόδοξος, φιλόπαρος και πεισματάρης. Ο Ελβετός ήταν ήρεμος, παρατηρητικός

ΜΙΑ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΙΣ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΣΤΗΛΕΣ:

Το 1976, εμφανίστηκε στις αθλητικές στήλες μια είδηση, που έλεγε γιατί ο μπασκετμπολίστας Paul Silas δεν ήταν ευχαριστημένος με τον προπονητή των Boston Celtics. Λέει ο παίκτης: «Ο προπονητής είναι αρνητικός, λέγοντας συνεχώς στους παίκτες αυτά που δεν μπορούν να κάνουν. Μου έλεγε συνέχεια να μη σουτάρω την μπάλα. Ξέρω πολύ καλά ότι δεν είμαι ο καλύτερος παίκτης του κόσμου, αλλά δεν μου αρέσει να μου λένε να μην κάνω κάτι. Οι παίκτες είναι πολύ συναισθηματικοί στο παιχνίδι. Πρέπει να ακούν αυτά που μπορούν να κάνουν και όχι αυτά που δεν μπορούν. Ήξερα πως στιδήποτε κι αν έκανα στο γήπεδο, υπήρχε στον πάγκο ο προπονητής, που ήταν αρνητικός για το παίξιμό μου».



και διστακτικός. Ο ένας δεν μπορούσε να καταλάβει τον άλλον. Όταν η προχωρημένη ηλικία τελικά τους έπεισε ότι παραπάνω προσπάθειες να πατήσουν την κορυφή θα ήταν ανοησία, ήταν και οι δύο γεμάτοι απογοήτευση. Αλλά και οι δύο αναγνώρισαν ότι η απογοήτευση δεν οφείλετο στην αποτυχία τους να εκπληρώσουν τον πρωταρχικό τους στόχο, αλλά ήταν αποτέλεσμα της συνειδητοποίησης ότι δεν θα συναντώνται πια μία φορά το χρόνο. Μια πολύ μεγάλη φιλία είχε γεννηθεί ανάμεσα στους δύο ανθρώπους, καθώς ήταν μαζί σε μια μάχη εναντίον της φύσης και οι δύο είχαν πλουτίσει από αυτή τη φιλία. Είχαν βρει την κατανόηση, την εκτίμηση των ιδεών του καθενός και τον τρόπο να ηρεμούν τις αντιδράσεις τους. Είχαν κερδίσει ένα πολύ μεγαλύτερο βραβείο από εκείνο που αρχικά ζητούσαν.



ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Σκεφθείτε τα κίνητρα σαν καύσιμο και τους ανθρώπους σαν μηχανές. Η ποσότητα και το είδος του καυσίμου που θα θέλατε στη μηχανή θα καθορίσουν την ενέργεια που θα αποδώσει η μηχανή για να κάνει τη δουλειά που θέλετε να κάνει. Η ποσότητα και το είδος των κινήτρων που παρέχετε θα καθορίσουν την προσπάθεια που θα καταβάλει το άτομο για να εκτελέσει τη δουλειά. Τρεις μεταβλητές επηρεάζουν την προσπάθεια:

1. Επαγγελματικές προσδοκίες
2. Αποτελέσματα
3. Η αξία των αποτελεσμάτων

As εξετάσουμε λοιπόν την κάθε μία από αυτές τις μεταβλητές, όπως εφαρμόζονται στη δουλειά σας σαν διευθυντή:

Επαγγελματικές προσδοκίες

Με τον όρο «επαγγελματικές προσδοκίες» εννοούμε: Πόσο καλά πιστεύει ότι θα τα καταφέρει ο πωλητής. Αυτό αναφέρεται στις προσδοκίες για τη δουλειά και μόνο - όχι ανταμοιβές, βραβεία κλπ., αλλά τις ικανότητες του ατόμου. Οι επαγγελματικές προσδοκίες βασίζονται σε δύο στοιχεία - τις προηγούμενες εμπειρίες και την πίστη του καθενός στις προσωπικές του ικανότητες. Αν η προηγούμενη εμπειρία είναι ευνοϊκή, τα άτομα είναι πιο αισιόδοξα στις επαγγελματικές τους προσδοκίες. ΑΝ, για παράδειγμα, προηγου-

μένως είχαν επιτυχία στη δημιουργία ομάδων υποψήφιων πελατών για πωλήσεις, θα είναι προετοιμασμένοι να έχουν επιτυχία και την επόμενη φορά που θα θελήσουν να αναπτύξουν τέτοιες ομάδες. Φυσικά, το αντίθετο θα ήταν αλήθεια, αν προηγούμενες προσπάθειες υπήρξαν ανεπιτυχείς.

Η πίστη στις προσωπικές ικανότητες δρα με τον ίδιο τρόπο. Αν τα άτομα έχουν σταθερή πίστη στην ικανότητά τους να βρίσκουν ομάδες υποψήφιων πελατών -άσχετα με το αν το έχουν ξανακάνει-, οι πιθανότητες να μεταφράσουν αυτή την πεποίθηση σε δράση είναι θαυμάσιες. Με άλλα λόγια, μια κατάλληλη ερώτηση να θέσετε είναι: «Μέχρι ποιο σημείο ο πωλητής πιστεύει ότι μπορεί να φέρει σε πέρας μια ανατεθείσα δουλειά;».

ΜΙΑ ΜΕΛΕΤΗ ΑΥΤΟ-ΣΥΝΕΙΔΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ένας επιτυχημένος ασφαλιστής, ο Joe Gandolfo, έγραψε κάποτε ένα βιβλίο, το οποίο ήλθει πωλητά για τις ικανότητές του στην πώληση ασφαλειών ζωής. Το βιβλίο είναι εν μέρει αυτοβιογραφικό και εν μέρει μια καταγραφή γεγονότων. Διαβάστε τι ήλθει για τον εαυτό του και πώς αυτά ανταποκρίνονται στις θεωρίες για τα κίνητρα που αναφέραμε στις προηγούμενες σελίδες:

Στην αρχή της καριέρας του:

«Εκείνη την εποχή, στο πρώτο άνθισμα της επιτυχίας, είχα κυριολεκτικά παθιαστεί να βγάλω χρήματα».

Αργότερα στην καριέρα του:

«Θα έκανα τακτικά μία ή δύο ομιλίες την εβδομάδα και συγχρόνως θα διατηρούσα την παραγωγή μου από τις ασφάλειες... Αυτός ο νέος τρόπος εργασίας είναι επικερδής, αλλά και ευχάριστος. Και κυρίως διότι η ηθική ικανοποίηση είναι πιο σημαντική για μένα από το χρήμα τώρα».



Σήμερα:

«Ονομάζομαι Joe Gandolfo και είμαι ένας επιτυχημένος ασφαλιστής -όχι ένας τσαρλιτάνος, ούτε ένας άνθρωπος που βγάζει χρήματα κοροϊδεύοντας τον κόσμο-, αλλά ένας τύπος που δουλεύει ένα καλό σταθερό προϊόν και που έχει την ικανότητα να το πουλάει. Αυτό το προϊόν είναι οι ασφάλειες. Πουλάω ασφάλειες, διότι πραγματικά πιστεύω στην αξία τους για τον αγοραστή. Αυτός είναι και ο λόγος που ξεκίνησα αυτή τη δουλειά. Η ανάγκη να παράγω ασφάλεια στην οικογένειά μου και η ικανοποίηση του να κάνω κάτι που πραγματικά αξίζει για τους άλλους».

Αποτελέσματα

Η δεύτερη μεταβλητή που επηρεάζει την προσπάθεια έχει να κάνει με τα αποτελέσματα, που απορρέουν από την εκτέλεση μιας δοθείσας εργασίας. Τι έχουν να κερδίσουν αυτοί που την εκτελούν; Τι τους ερεθίζει να την κάνουν; Αν ο πωλητής μας του προηγούμενου παραδείγματος πιστεύει ότι είναι ικανός να αναπτύσσει φωλιές υποψήφιων πελατών, το αναμενόμενο αποτέλεσμα είναι, προφανώς, να κάνει πωλήσεις. Αλλά τι να σταματήσει εκεί, θα ήταν σαν να θεωρεί ότι εκτελεί μόνο ένα κομμάτι της δουλειάς. Ο πωλητής μας συνειδητοποιεί ότι εκτελώντας μια δουλειά, του επιτρέπεται λογικά να περιμένει ορισμένα άμεσα αποτελέσματα από τη δουλειά του - ή μάλλον από την επιτυχημένη ολοκλήρωση της δουλειάς του. Ποια είναι αυτά τα αποτελέσματα που θα πρέπει να περιμένει;

Οι έρευνες έχουν δείξει πιθανά αποτελέσματα και τα έχουν κατατάξει σε 12 κατηγορίες, οι οποίες είναι γραμμέ-

νες παρακάτω. Καθώς θα τις διαβάσετε, θυμηθείτε ότι οι ριζές δεν έχουν σημασία - μπορείτε να τις αλλιάξετε όπως επιθυμείτε, για να τις κάνετε πιο κατάλληλες για το προσωπικό σας, διότι ούτε εσείς ούτε το προσωπικό σας τις εκφράζετε απαραίτητα με τον ίδιο τρόπο.

- **ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ:** Η ελευθερία να αναπτύσσετε τις δραστηριότητές σας όπως επιθυμείτε. Να είστε ανεξάρτητος από τους περιορισμούς που επιβάλλονται από τους ανωτέρους - η ευκαιρία να είστε «στο αφεντικό του εαυτού σας».
- **ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ:** Τα χειροπιαστά βραβεία για την ορθή εκτέλεση μιας εργασίας, όπως η μνημόνευσή σας σε ασφαλιστικές εκδόσεις ή λόγους στα συνέδρια.
- **ΕΠΙΤΥΧΙΑ:** Η αίσθηση που έχετε από την επιτυχημένη εκτέλεση της εργασίας σας... υπερνικώντας τις δυσκολίες και φτάνοντας σε υψηλά επίπεδα απόδοσης.
- **ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ:** Ο χρόνος που έχετε στη διάθεσή σας για εξωεπαγγελματικές δραστηριότητες και η έκταση της ικανοποίησης που δοκιμάζετε από τη χρησιμοποίησή του.
- **ΔΥΝΑΜΗ:** Η αίσθηση του ελέγχου που αισθάνεστε ότι έχετε πάνω στο πεπρωμένο σας και στο πεπρωμένο των άλλων - η αίσθηση ότι είστε ικανός να επηρεάζετε και να κατευθύνετε τη συμπεριφορά των άλλων.
- **ΚΥΡΟΣ:** Ο σεβασμός που δείχνουν οι συνεργάτες σας στον επαγγελματικό και κοινωνικό χώρο - πώς οι άλλοι σας κρίνουν σε σύγκριση με τους συνεργάτες σας.
- **ΧΡΗΜΑΤΑ:** Το ποσό του ατομικού σας εισοδήματος από την άσκηση της εργασίας σας.
- **ΠΙΕΣΗ:** Η συνεχής αίσθηση ή ανάγκη που έχετε να δείχνετε βελτίωση στην εκτέλεση της εργασίας σας.

- **ΑΥΤΟΕΚΤΙΜΗΣΗ:** Η αίσθηση της ατομικής σας αξίας - Πώς συγκρίνετε τον εαυτό σας με τους συναδέλφους σας.
- **ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΖΩΗ:** Το είδος και η ποιότητα των δραστηριοτήτων που έχετε με την οικογένειά σας.
- **ΑΣΦΑΛΕΙΑ:** Η σιγουριά που αισθάνεστε κρατώντας τη θέση σας σαν ασφαλιστής - Η αίσθηση ότι το αύριο θα είναι τουλάχιστον όσο καλό είναι το σήμερα.
- **ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ:** Η αίσθηση ότι εξελίσαστε σαν άτομο, ότι γίνεστε πιο ικανός, πιο αποτελεσματικός - ένα καλύτερο άτομο.

Η αξία των αποτελεσμάτων

Μια άλλη μεταβλητή που επηρεάζει την προσπάθεια είναι η αξία των αποτελεσμάτων για κάθε άτομο, δηλαδή το πόσο επιθυμητό είναι το αποτέλεσμα στο άτομο. Ποια από τα αποτελέσματα δεν δείχνουν να ενδιαφέρουν τον πωλητή; Είναι πιθανό ένα άτομο να πιστεύει ότι μόνο ένα αποτέλεσμα είναι σημαντικό, ενώ κάποιος άλλος άτομο να πιστεύει ότι αρκετά από τα αποτελέσματα είναι σημαντικά. Είναι επίσης σοφό να θυμάστε ότι η αξία ενός αποτελέσματος αλλάζει, καθώς η εντύπωση του ατόμου αλλάζει επιτυγχάνοντας το στόχο.

Έως εδώ έχουμε εξετάσει τις τρεις μεταβλητές που επηρεάζουν την προσπάθεια, από την οπτική σκοπιά του πωλητή. Επειδή όμως αυτές οι μεταβλητές έχουν τόσο σημαντική επίδραση στις σχέσεις του διευθυντή με το προσωπικό του, είναι επίσης σημαντικό ο διευθυντής να βλέπει αυτές τις μεταβλητές από την οπτική σκοπιά των πωλητών του και όχι

από τη δική του. Αν και όταν υπάρχουν σημεία συμφωνίας ή διαφωνίας, έχουν μεγάλη σημασία. Ας υποθέσουμε ότι στο παρακάτω διάγραμμα, ο κύκλος Α αντιπροσωπεύει το πώς ο πωλητής βλέπει τον κόσμο και ο κύκλος Β αντιπροσωπεύει το πώς ο διευθυντής βλέπει τον κόσμο του πωλητή. Η γραμμοσκιασμένη περιοχή αντιπροσωπεύει την κοινή τους σκέψη. Στο διάγραμμα αυτό, είναι προφανές ότι υπάρχουν βασικές διαφορές στη σκέψη και ίσως να σημαίνει ότι ο διευθυντής και ο πωλητής σκέφτονται με δύο εντελώς διαφορετικούς τρόπους.

Αν πάλι υπάρχει μεγάλη ταύτιση σκέψεων, όπως παρακάτω, αυτό υποδεικνύει μια πολύ καλύτερη σχέση ανάμεσα στα δύο άτομα. Δεν σημαίνει ότι ο διευθυντής βλέπει τον κόσμο μέσα από τα μάτια του πωλητή, απλά σημαίνει ότι ο διευθυντής μπορεί ευκολότερα να δείξει κατανόηση για τις απόψεις του πωλητή και συνεπώς να επικοινωνούν με τρόπο ουσιαστικό. Σημαίνει ότι ο διευθυντής θα μπορεί να δώσει κίνητρα στον πωλητή του, με τρόπο που εκείνος θα καταλάβει και θα εκτιμήσει.

Η ΔΥΝΑΜΗ ΤΗΣ ΠΕΡΑΣΜΕΝΗΣ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ

Στην Ινδία, όπου εκπαιδεύουν μωρά ελέφαντες, ο έλεγχος επιβάλλεται όταν ο ελέφαντας είναι ακόμη πολύ μικρός. Τοποθετείται μια αλυσίδα γύρω από το πόδι του μικρού ελέφαντα και αυτήν την δένουν σε έναν μεταλλικό πάσσαλο. Ο πάσσαλος στερεώνεται καλά στη γη. Τις πρώτες λίγες μέρες, ο μικρός ελέφαντας τραβάει δυνατά την αλυσίδα, αλλά δεν έχει τη δύναμη να απελευθερωθεί. Σύντομα πείθεται ότι



αυτή η αθυσίδα έχει τη δύναμη να τον κρατά σε ένα σημείο. Έτσι, παύει τις προσπάθειες. Δέκα χρόνια αργότερα, όταν έχει αναπτυχθεί πλήρως και είναι ικανός να ξεριζώνει δέντρα και να σηκώνει τόνους, μπορεί ακόμη να δεσμεύεται από την ίδια αθυσίδα.

ΓΙΑΤΙ ΕΙΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΒΛΕΠΕΙ Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΑ ΜΑΤΙΑ ΤΟΥ ΠΩΛΗΤΗ ΤΟΥ

Είναι ζωτικής σημασίας για τον διευθυντή να βλέπει τον κόσμο των πωλητών του με όσο γίνεται όμοιο τρόπο τον βλέπουν οι πωλητές, διότι αυτή η θεώρηση του κόσμου επηρεάζει υποσυνείδητα την απόδοση. Επίσης, θα επηρεάσει τον τρόπο που ο διευθυντής θα προσπαθήσει να δώσει κίνητρα στο προσωπικό του. Το τι περιμένει ένας διευθυντής ότι μπορεί να επιτύχει ο πωλητής του βασίζεται στην εμπειρία που έχει αποκτήσει το άτομο, στην παρατηρητικότητα του, στην πρακτική του εξάσκηση, όπως επίσης στην προσωπική γνώμη του διευθυντή. Από την άλλη μεριά, τα αποτελέσματα που περιμένει ο πωλητής από την καλή απόδοσή του δεν μετρούνται, ούτε φαίνονται εύκολα. Η γνώμη του διευθυντή σε ό,τι αφορά τα κίνητρα των ατόμων βασίζεται σε συζητήσεις, παρατηρήσεις και υποθέσεις - όλα χρωματισμένα με την προσωπική εμπειρία του διευθυντή, η οποία επίσης έχει μεγάλη σημασία. Για να γίνει πιο κατανοητό, φανταστείτε την επίδραση του διευθυντή στην επιτυχία ενός ατόμου στην ακόλουθη κατάσταση.

Ο διευθυντής γεννήθηκε και μεγάλωσε την περίοδο της Κατοχής και αναγκάστηκε να εγκαταλείψει το σχολείο για να δουλέψει και να βοηθήσει την οικογένειά του. Αυτό του άφησε μια μεγάλη ανασφάλεια απέναντι στους ανθρώπους με καλύτερη μόρφωση από αυτόν, και αυτό με τη σειρά του τον έκανε να μην εμπιστεύεται να προσλάβει αυτούς που αποκαλούνται «κουιτουριάρηδες». Αφού πέρασε πολύ χρόνο και προβλήματα, κατόρθωσε να ξεπεράσει τους δισταγμούς του απέναντι στους αποφοίτους πανεπιστημίων - και μόνο αφού τα κεντρικά γραφεία τον είχαν πιέσει πολύ. Στη διάρκεια μιας συζήτησης ανάμεσα στον νέο πωλητή και στον διευθυντή, όταν και οι δύο έπαψαν τις τυπικότητες και ξεκουράζονταν μετά από μια κουραστική ημέρα, ο πωλητής αποκάλυψε στον διευθυντή ότι το όνειρο της ζωής του ήταν να ζήσει κάποια μέρα σε μια μικρή απομακρυσμένη πόλη και να διδάσκει σε μια μικρή σχολή.

Σε αυτό το σημείο της συζήτησης, ο διευθυντής θα





μπορούσε να αντιδράσει με ποικίλους τρόπους. Εδώ είναι δύο πιθανότητες. Ποια από τις παρακάτω δύο απαντήσεις πιστεύετε ότι θα έδινε περισσότερα κίνητρα:

1.- «Αυτή είναι η πιο τρελή ιδέα που άκουσα ποτέ. Το ήξερα ότι αν άφηνα τα κεντρικά γραφεία να με πιάσουν να προσλάβω ανθρώπους σαν και σένα, κάτι τέτοιο θα συνέβαινε. Πότε θα προσγειωθείς και θα καταλάβεις ότι βρίσκεσαι στον αθηναϊκό κόσμο; Δεν μπορείς να δραπέτεύσεις σε κανέναν Κήπο της Εδέμ. Εξάλλου, οι ευκαιρίες που έχεις σε αυτή τη δουλειά θα σου επιτρέψουν να κερδίσεις 10 φορές περισσότερα από εκείνα που κερδίζει ένας τυχαίος καθηγητάκος. Θα μπορούσες να πας να αγοράσεις τη δική σου σχολή, αν το ήθελες τόσο».

2.- «Σε αυτήν την περίπτωση, δεν θα μπορούσα να σκεφτώ καλύτερο επάγγελμα να διαλέξεις για να προετοιμαστείς για ένα τέτοιο όνειρο. Και όχι μόνο αυτό, αλλήλ επειδή δίνουμε τόσο μεγάλη αξία στη μόρφωση, δεν υπάρχει λόγος γιατί να μην αρχίσεις να προετοιμάζεις το όνειρό σου ενώ είσαι ακόμα στις πωλήσεις».

ΥΠΟΣΥΝΕΙΔΗΤΗ ΕΠΙΡΡΟΗ

Η πρώτη μέρα του σχολείου άρχισε υπέροχα για την καθηγήτρια, που κοιτούσε τον κατάλογο των μαθητών της. Μετά το όνομα του κάθε μαθητή, υπήρχε ένας αριθμός, όπως: 138, 140, 154 κ.λπ. «Κοίταξε αυτούς τους δείκτες νοημοσύνης», σκέφτηκε. «Μου έχουν δώσει μια καταπληκτική τάξη!» Σαν αποτέλεσμα, η καθηγήτρια δούληε σκληρότερα με αυτήν την τάξη απ' ό,τι με τις άλλες. Δοκίμαζε νέα πράγματα, νέες μεθόδους, που νόμιζε ότι θα κρατούσαν αναμμένο το ενδιαφέρον τους.

Και πέτυχε! Αυτή η τάξη πήγε πολύ καλύτερα από όλες τις άλλες, τις οποίες δίδασκε με τον κανονικό τρόπο. Πολύ αργότερα συνειδητοποίησε ότι οι αριθμοί μετά τα ονόματα των μαθητών της στον κατάλογο αντιστοιχούσαν στους αριθμούς των ντουλαπιών τους.

Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΤΩΝ «ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ»

Έως εδώ έχουμε αναφέρει τη σημασία του να γνωρίζουμε ποια είναι τα αποτελέσματα που επιθυμεί ένα άτομο, του να συνειδητοποιούμε τις διάφορες αξίες που δίνει το κάθε άτο-

μο σε αυτά τα αποτελέσματα και του να τα βλίσουμε μέσα από τα μάτια αυτού του ατόμου. Η προφανής ερώτηση είναι: Πώς είναι δυνατόν να επιτύχουμε όλα αυτά τα πράγματα;

Πρέπει να γίνει μέσα σε μια χρονική περίοδο, μέσα από προσωπικές συναντήσεις και μέσα από προσωπική παρατήρηση δική σας, του διευθυντή. Ο πιο αποτελεσματικός τρόπος για να αρχίσετε αυτή τη διαδικασία είναι να ζητήσετε από τον πωλητή σας να διαβαθμίσει αυτά τα αποτελέσματα από το 1 έως το 12, με το πιο σημαντικό αποτέλεσμα σαν νούμερο 1. Παρακάτω υπάρχει αυτό το ερωτηματολόγιο. Μόλις ο ασφαλιστής σας γράψει τη διαβάθμιση των αποτελεσμάτων, θα πρέπει να έχετε μια συζήτηση των αποτελεσμάτων με τον ασφαλιστή, για να διαπιστώσετε ότι οι προσωπικές προσδοκίες είναι ειλικρινείς και για να βεβαιωθείτε ότι έχετε καταλάβει ακριβώς τι θέλει να πει ο ασφαλιστής σας.

Σε μια τέτοια συνέντευξη, είναι σημαντικό να ακολουθήσετε αυτούς τους κανόνες:

1.- Θυμηθείτε ότι ο σκοπός της συνέντευξης είναι μόνο να συζητήσετε τα αναφερόμενα αποτελέσματα.

2.- Κρατήστε τον έλεγχο της συνέντευξης, ώστε να μην ξεφύγετε από το θέμα σας. Ακούστε αυτά που έχει να σας πει ο ασφαλιστής σας και βεβαιωθείτε ότι παίρνετε πλήρεις και ακριβείς απαντήσεις.

3.- Ακούστε με ευαισθησία. Πρέπει να καταλαβαίνετε την κάθε λεπτομέρεια στις απαντήσεις του ασφαλιστή, διότι ακόμη και η πιο ασήμαντη παρατήρηση μπορεί να έχει μεγάλη σημασία.

4.- Να έχετε αυτοπειθαρχία. Αυτά που ακούτε ίσως σας φαίνονται γελοία, αηλιά, θυμηθείτε, ίσως είναι απολύτως λογικά για το άλλο άτομο.

5.- Να είστε πάντα ειλικρινής. Θα πρέπει να έχετε ειλικρινές ενδιαφέρον, για τον απλούστατο λόγο ότι προστατεύετε τα δικά σας συμφέροντα.

ΜΙΑ ΣΥΝΕΧΗΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Μετά την αρχική συνέντευξη «αποτελεσμάτων», θα πρέπει να έχετε κατανοήσει επαρκώς τις αξίες του ασφαλιστή σας - από τη σκοπιά του ασφαλιστή. Αλλήλ η χρήση της μεθόδου «των αποτελεσμάτων» δεν είναι απλά για να χρησιμοποιείται μία φορά - είναι ένα συνεχές πρόγραμμα. **NAI**

Απρόοπτα μπορεί να συμβούν.

Εμείς όμως,
ασφαλίζουμε τα πάντα
για να αισθάνεσαι
κάθε στιγμή ασφαλής.

Με ένα ευρύ φάσμα προϊόντων στους κλάδους
της ζωής, της υγείας, της κατοικίας,
των επιχειρηματικών κινδύνων
και του αυτοκινήτου, ασφαλίζουμε οτιδήποτε
έχει σημασία στη ζωή σου.

Για να αισθάνεσαι ηρεμία και σιγουριά
σε κάθε σου στιγμή.



ΠΙΝΕΝΤ



Για περισσότερες πληροφορίες
σχετικά με τα προγράμματα
σκανάρετε εδώ.

 **ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ**
Η Ασφάλειά σου!

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα
Τηλ.: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr

Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240

 Syneteristiki Ins. Co
www.syneteristiki.gr

Συνεργασίες



UnipolSai
ASSICURAZIONI



icmif

eurlesa



Απόψεις του Ιωάννου Χρυσοστόμου για τον έπαινο

Από το βιβλίο «ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΟΛΟΓΙΑ του Αγίου Ιωάννου Χρυσοστόμου» του Βασιλείου Δ. Χαρώνη, με τη συνεργασία της Ουρανίας Α. Λανάρα (1993) (Βραβείο Ακαδημίας Αθηνών), επέλεξα κάποιες σκέψεις του Ιωάννου Χρυσοστόμου για τον Έπαινο, επειδή αναμφιβόλως, κατά τον συγγραφέα, είναι «ο μεγαλύτερος Χριστιανός Παιδαγωγός, στο πρόσωπο του οποίου συναντώνται η μεγαλοφυΐα, η ψυχολογική διορατικότητα, η τεράστια πνευματική εμπειρία ενός μοναδικού εκκλησιαστικού ηγέτη, η εξαιρασμένη από τη Χάρη του Θεού προσωπικότητα και ο πλούσιος φωτισμός του Αγίου Πνεύματος». Στις ομιλίες του περιέλαβε πολλές παιδαγωγικές γνώμες και δικαιούται να ονομάζεται ιδρυτής της Συμβουλευτικής και Οδηγητικής, αφού αφιερώνει συνολικά 325 κείμενα στα θέματα: Συμβουλή, Νουθεσία, Έλεγχος, Υπόδειξη, Παρατήρηση, Επίπληξη, Επιτίμηση.

Ανήκει, εξάλλου, στους Τρεις Ιεράρχες, προστάτες των Γραμμάτων στα Σχολεία μας.

Στο Κεφάλαιο περί ΕΠΑΙΝΟΥ του βιβλίου, υπάρχουν διάφορα αποσπάσματα από ομιλίες και αναφορές στα Ευαγγέλια, στις Πράξεις των Αποστόλων και τις Επιστολές του Αποστόλου Παύλου. Όλα αφορούν την πνευματική βελτίωση και πορεία προς τον Θεό, την άσκηση προς τις αρετές και την αποφυγή λαθών και ηθικών βλαβών. Η πίστη υπεράνω λογικής είναι επιδίωξη του Χρυσοστόμου, για να στηριχτούν γονείς και εκπαιδευτικοί.

Ίσως σε κάποιους τα όσα παραθέτουμε να φανούν «αταίριαστα» δέθεν στις δουλειές και τις πωλήσεις ή και υπερβολικά «ανακατέματα» στις ασφάλειες τα θρησκευτικά θέματα. Όμως, ίσως να είναι πιο απαραίτητα από άλλες «σοφίες» κάποιων και οπωσδήποτε για μας ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ όσων χειρίζονται θέματα συνανθρώπων και την τύχη των παιδιών τους.

Σίγουρα ΔΕΝ βλάπτει να είναι προσωπικότητες με αρετή.

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ



174. ΕΠΑΙΝΟΣ

Α. ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΑΠΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ

ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΓΑΠΗΣ Ο ΕΠΑΙΝΟΣ

2970. Και ο έπαινος είναι απόδειξη αγάπης.

(Eis Κόλ., ομιλ. ΙΒ', 1, ΕΠΕ 22, 322 - ΜG 62, 380-381)

ΕΙΝΑΙ ΚΑΡΠΟΣ ΤΗΣ ΑΓΑΠΗΣ

2971. «Είναι μεγάλο το καύχημά μου για σας». Σε άλλους, λέγει ο Απ. Παύλος, καυχώμαστε για σας. Είδες πώς αληθινά τους παρηγόρησε; Και δεν είπε απλώς καυχώμαι, αληθιά πάρα πολύ. Πρόσθεσε δηλαδή και είπε ότι «είμαι γεμάτος από την παρηγοριά, που μου χαρίσατε». Ποια παρηγοριά; Την παρηγοριά που μου χαρίσατε σεεις, γιατί με τη διόρθωσή σας με παρηγορήσατε στην πράξη. Αυτό είναι το γνώρι-

σμα ανθρώπου που αγαπάει.

(Eis Β' Κορ., ομιλ. ΙΔ', 1, ΕΠΕ 19, 386-388 - ΜG 61,498)

2972. Την ύβρη ταιριάζει να τη χρησιμοποιούν περισσότερο οι δούλοι· όπως ακριβώς και τους επαίνους είναι πρόπον να τους απευθύνουν οι ελεύθεροι άνθρωποι... Ας έχουμε επαινετική γλώσσα.

(Eis Πράξ., ΑΘ', 4, ΕΠΕ 16Α, 466-468 - ΜG 60, 281-282)

Β. ΠΟΤΕ Ο ΕΠΑΙΝΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΟΣ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΘΕΡΜΟΣ ΕΠΑΙΝΟΣ Σ' ΕΚΕΙΝΟΥΣ ΠΟΥ ΔΟΚΙΜΑΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΣΤΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΡΕΤΗ ΤΟΥΣ

2973. «Και σεεις εγίνατε μιμητές μας και μιμητές του Κυρίου, γιατί δεχθήκατε το λόγο του Ευαγγελίου μέσα σε πολλή

θλίψη· και τον δεχθήκατε με χαρά, που γεννούσε στις καρδιές σας το Άγιον Πνεύμα». Πω, πω, πόσο μεγάλος είναι ο έπαινος! Οι μαθητές έγιναν ξαφνικά δάσκαλοι· δεν άκουσαν μόνον το κήρυγμα, αλλά έφθασαν στην ίδια κορυφή με τον Παύλο. Αλλά αυτό δεν είναι τίποτε· γιατί πρόσεξε πώς τους εξυψώνει λέγοντας: «Εγίνατε μιμητές του Κυρίου»· πώς; «Επειδή δεχθήκατε το λόγο του Ευαγγελίου μέσα σε πολλή θλίψη και με χαρά, που γεννούσε στις καρδιές το Άγιον Πνεύμα»· όχι απλά μέσα σε θλίψη, αλλά μέσα σε πολλή θλίψη. Και μπορεί να το μάθει κανείς αυτό από τις Πράξεις των Αποστόλων, πώς δηλαδή οι Ιουδαίοι της Θεο-

πολής αρετής, το να έχει δηλαδή αγαπητό τον Παύλο... Έπειτα προσθέτει και άλλο εγκώμιο· «που είναι ο πρώτος στην Αχαΐα που πίστεψε στο Χριστό».

(Eis Ρωμ., ομιλ. ΛΒ', 1, ΕΠΕ 17, 690- MG 60, 668, ομιλ., ΛΑ',

ΝΑ ΕΠΑΙΝΟΥΜΕ ΟΣΟΥΣ ΔΙΟΡΘΩΝΟΝΤΑΙ

2975. Γιατί έηρεπε, όπως ακριβώς τους κατηγορούσε, όταν έσφαλλαν, έτσι να τους αποδεχθεί και να τους επαινέσει τώρα που διορθώθηκαν.

(Eis Β' Κορ., ομιλ. Α', 1, ΕΠΕ 19, 112 – MG 61, 383)

ΠΡΩΤΑ ΝΑ ΕΠΑΙΝΟΥΜΕ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΟΥΜΕ

2976. Αφού τους παίνεψε (ο Απ. Παύλος) για κείνα που έηρεπε, τώρα έρχεται να τους κατηγορήσει. Το ίδιο έκανε σ' όλες τις περιπτώσεις· όταν επρόκειτο να γράψει σε κάποιους και σχεδίαζε για άλλα να τους κατηγορήσει και για άλλα να τους παινέψει, πρώτα τους επαινούσε και έπειτα έρχόταν στις κατηγορίες. Εξοικειώνεται δηλαδή πρώτα με τον ακροατή και απαλλάσσει από κάθε υποψία την κατηγορία, δείχνοντας ότι αυτός μεν ήθελε συνεχώς να επαινεί, αλλά η ανάγκη τον έκαμε να χρησιμοποιήσει λόγια επικριτικά.

(Eis Κοθ., ομιλ. Β', 2, ΕΠΕ 22, 104-106 – MG 62, 310α')

ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ Ο ΕΠΑΙΝΟΣ

2977. Πρόσεξε, πώς μετά τη συμβουλή ακολουθούν οι έπαινοι (του Απ. Παύλου): «Είστε για μένα χαρά και στεφάνι δόξας».

(Eis Φιλίπ., ομιλ. ΙΓ', 2, ΕΠΕ 22, 16 – MG 62, 280)

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΔΥΣΤΗΡΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

2978. Αυτό έκαμε και ο Απ. Παύλος, αφού συνεκλήνισε τις ψυχές τους και είπε: «είναι φοβερό να πέσει κανείς στα χέρια του Θεού, που είναι πάντοτε ζωντανός». Και για να μην απογοητευθεί πλήρως η ψυχή από το μεγάλο φόβο, τους παρηγορεί με επαινούς και λόγια παρηγορητικά... «Υπομείνατε με γενναϊότητα μεγάλων αγώνα παθημάτων και διωγμών».

(Eis Εβρ., ομιλ. ΚΑ', 1, ΕΠΕ 25, 96 MG 63, 147-148)

ΕΝΔΕΙΚΝΥΤΑΙ, ΟΤΑΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΝΑ ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΜΕ ΑΡΡΩΣΤΟΥΣ

2979. Ακούω ότι είναι τόσο μεγάλη η προκοπή σου στην ευλάβεια, ώστε να μπορείς να συναγωνισθείς, όχι πλέον με εκείνους τους νεαρούς, αλλά με τους μεγάλους και θαυμαστούς άνδρες. Γιατί, ήνε, ότι δεν υπολείπεσαι σε τίποτε από εκείνους.

(Προς Σταγείριον, λόγος Β', 1, ΕΠΕ 29, 114 – MG 47, 449)



σαλονίκης εσήκωσαν διωγμό εναντίον τους. Και αναστάτωσαν, ήνε οι Πράξεις των Αποστόλων, τους Άρχοντες της πόλεως και εξεσήκωσαν τους κατοίκους της πόλεως εναντίον τους.

(Eis Α' Θεσ., ομιλ. Α', 3, ΕΠΕ 22, 360-362 – MG 62, 395 β')

ΝΑ ΑΠΟΝΕΜΟΥΜΕ ΕΠΑΙΝΟ Σ' ΕΚΕΙΝΟΥΣ ΠΟΥ ΤΟΝ ΔΕΙΖΟΥΝ

2974. «Χαιρετείστε τον αγαπητό μου Επαίνετο». Αξίζει εδώ να προσέξουμε, πώς απονέμει στον καθένα με διαφορετικό τρόπο τους επαινούς. Γιατί δεν είναι μικρός αυτός ο έπαινος, αλλά και υπερβολικά μεγάλος και ενδεικτικός

ΕΙΝΑΙ ΧΡΕΟΣ Ο ΕΠΑΙΝΟΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΥΕΡΓΕΤΕΣ ΜΑΣ

2980. Παντού φέρνω μαζί μου το μέλι της αγάπης σου και δοκιμάζω μεγάλη ευχαρίστηση, όταν ενθουμούμαι την ευγένειά σου, την αγάπη σου για μένα, την προθυμία, τη σύνεση, την περιποιητικότητα, τη φιλοξενία.

(Επιστ. ΠΓ' Λεοντίω, ΕΠΕ 38, 150 – ΜG 52, 652)

ΝΑ ΕΠΑΙΝΟΥΜΕ ΤΑ ΚΑΛΑ ΕΡΓΑ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ

2981. Εγώ, αν και βρίσκομαι μακριά σου, ακούοντας τα κατορθώματά σου και τη μεγάλη σου γενναιοδωρία που δείχνεις σ' αυτούς που έχουν ανάγκη, σκιρτώ, ευφραίνομαι και χαίρομαι.

(Επιστ. ΟΒ' Αθρήω, ΕΠΕ 38, 136 – ΜG 52, 648)

ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΟΣ, ΟΤΑΝ ΣΗΜΕΙΩΝΟΝΤΑΙ ΕΠΙΤΥΧΙΕΣ

2982. Είναι παράλογο βέβαια να σας κατηγορώ μεν, όταν αδιαφορείτε, να μην σας επαινών δε, όταν σημειώνετε επιτυχίες.

(Περί Ακαταλήπτου, λόγος Δ', 4 ΕΠΕ 35, 132-134 – ΜG 48, 733)

Η ΨΥΧΗ ΕΧΕΙ ΑΝΑΓΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΠΑΙΝΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ

2983. Λοιπόν ούτε κι εμείς να κολλαεύουμε πάντοτε τους κατωτέρους μας, ούτε και να επιζητούμε την κολλακεία εκ μέρους των αρχόντων. Γιατί η ψυχή των ανθρώπων χρειάζεται και τα δύο αυτά φάρμακα (και τον έπαινο και τον έλεγχο). Γι' αυτό και ο Θεός λοιπόν έτσι τα ρυθμίζει όλα όσα έχουν σχέση με ολόκληρη την οικουμένη, και άηλοτε κάνει το ένα, άηλοτε το άλλο, και ούτε τα ευχάριστα τα αφήνει μόνιμα, ούτε τα δυσάρεστα μόνα τους πάντοτε.

(Εισ Ματθ., ομιλ. ΝΓ', 3, ΕΠΕ 11, 160 – ΜG 58, 530)

Γ. ΟΦΕΛΕΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΠΑΙΝΟ ΕΧΕΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΗ ΔΥΝΑΜΗ

2984. Ας απομακρύνουμε από την ψυχή μας την αλαζονεία, την έπαρση και κάθε ανόητη υπερηφάνεια και ας κατορθώσουμε με πολλή προθυμία τούτο, το να φωνάζουμε τους συνανθρώπους μας με ονόματα ευγενικά (περιποιητικά) και τιμητικά. Γιατί, αν και φαίνεται μικρό και απλό το κατορθώμα, εν τούτοις είναι αιτία μεγάλων αγαθών: όπως ακριβώς το αντίθετο επροξένησε πολλές φορές έθρες και λογομαχίες και φιλονικίες.

(Εισ ρητόν «Ου θέλω υμάς αγνοείν», 3. ΕΠΕ 27, 228-230 – ΜG 51, 246)

ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ ΤΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ

2985. Οι έλεγχοι που γίνονται ιδιαίτερας και όχι δημόσια, κάνουν ευκολότερη τη θεραπεία. Ας μη δαγκώνουμε, ούτε να κατασπαράζουμε τις ξένες πληγές. Ας μη μιμηθούμε τις

μύγες, αλλήλας ζηλέψουμε τις μέλισσες. Οι μύγες κάθονται επάνω στα τραύματα και τσιμπούν, ενώ οι μέλισσες πετούν πάνω στα λουλούδια. Γι' αυτό οι μεν μέλισσες φτιάχνουν κηρήθρες, ενώ οι μύγες μεταδίδουν αρρώστιες σ' όποια σώματα κι αν καθήσουν. Έτσι εξηγείται, γιατί οι μύγες είναι σιχαμερές, ενώ οι μέλισσες είναι ζηλευτές και ονομαστές. Κι εμείς λοιπόν ας ετοιμάσουμε την ψυχή μας να πετάξει πάνω από το λειβάδι της αρετής των αγίων, και ας ανακινούμε συνεχώς την ευωδιά των κατορθωμάτων τους: κι ας μην ερεθίζουμε τις πληγές των αδελφών μας.

(Εισ ασάφειαν Π.Δ., ομιλ. Β', 10, ΕΠΕ 1, 384 – ΜG 56, 191-192)

Ο ΕΠΑΙΝΟΣ ΤΟΥ ΚΑΛΟΥ ΒΟΗΘΕΙ ΣΤΗΝ ΗΘΙΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

2986. Γι' αυτό πρέπει, κι αν ακόμη κανείς κάνει το κακό, να κατηγορεί τον εαυτό του: γιατί αυτό είναι μέσον και οδός που απομακρύνει από το κακό. Κι αν ακόμη δεν κάνεις τα καλά, πρέπει να τα επαινείς. Γιατί η προθυμία είναι οδός που οδηγεί στην εργασία του καλού.

(Εισ Ψαλμ. ΜΘ', 7, ΕΠΕ 6, 274 – ΜG 55, 252)

ΕΙΝΑΙ ΑΡΙΣΤΟΝ ΜΕΣΟ ΔΙΟΡΘΩΣΕΩΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ

2987. Δεν συγκρίνει (ο Απ. Παύλος) τη δική του αγάπη με την αγάπη εκείνων που προσπαθούσαν να τους διαφθείρουν, αλλήλα την ευγένειά τους με τη δική τους ανεντιμότητα. Τότε με τον τρόπο αυτό και ο λόγος του έγινε πιο σεμνός και πιο ταιριαστός στο χαρακτήρα του και τους προσείλκυε περισσότερο. Σαν να έλεγε δηλαδή κάποιος σ' ένα παιδί, που περιφρονεί τους γονείς του και εμπιστεύεται τον εαυτό του σε εξαχρειωμένους ανθρώπους: «Τι κάνεις παιδί μου; περιφρονείς τον πατέρα σου και προτιμάς τους παλιανθρώπους, που είναι γεμάτοι από άπειρες κακίες; Δεν ξέρεις πόσο πιο καλός και πιο σεμνός είσαι απ' αυτούς;» Γιατί έτσι απομακρύνει ευκολότερα το παιδί από τις συναναστροφές μ' εκείνους τους ανθρώπους, παρά αν εκδήλωνε το θαυμασμό του προς τον πατέρα του. Και δεν θα πετύχει τίποτε το σπουδαίο, αν του ειπεί, «δεν ξέρεις πόσο καλύτερος απ' αυτούς είναι ο πατέρας σου;» Αν όμως αφήσει κατά μέρος τον πατέρα και θεωρήσει το παιδί ανώτερο από τους αχρείους ανθρώπους και του ειπεί: «δεν ξέρεις ποιος είσαι συ και πόσο ελλεινός είναι εκείνοι; Δεν καταλαβαίνεις τη δική σου ευγένεια και ελευθερία και την αθλιότητα εκείνων; Ποια σχέση μπορείς να έχεις εσύ με εκείνους τους κλέφτες, τους μοιχούς και τους αγύρτες;» Έτσι με τους επαίνους του θα του αναπτερώσει γρήγορα το φρόνημα, θα τον προετοιμάσει να αποκοπεί από εκείνους. Τα πρώτα λόγια, που αναφέραμε, δεν θα τα δεχθεί ευχάριστα, γιατί ο έπαινος του πατέρα είναι γι' αυτόν κατηγορία, αφού φαίνεται ότι στενοχωρεί όχι απλώς τον πατέρα του, αλλήλα έναν

τέτοιον πατέρα, ενώ στη δεύτερη περίπτωση δεν θα πάθει τίποτε τέτοιο. Γιατί δεν υπάρχει κανένας που δεν θα ηρωτιμούσε τον έπαινο.

(Eis B' Κορ., ομιλ. ΙΓ', 2, ΕΠΕ 19, 366 – ΜG 61, 493)

Ο ΕΠΑΙΝΟΣ ΜΑΣ ΧΑΡΟΠΟΙΕΙ ΠΑΝΤΟΤΕ

2988. Χαιρόμαστε, όταν μας επαινούν ακόμη και για πράγματα, που γνωρίζουμε καλά ότι δεν το αξίζουμε καθόλου.

(Περί κενοδοξίας και ανατροφής των τέκνων, 13, ΕΠΕ 30, 632)

ΠΡΟΛΑΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΑΠΟΓΟΗΤΕΥΣΗ

2989. Και ο έλεγχος (που έκανε ο Απ. Παύλος) δεν ήταν ενοχλητικός και ο έπαινος, που ήταν θερμός, δεν τους άφηνε να χάσουν το θάρρος τους και να απογοητευθούν.

(Eis Κοθ., ομιλ. Β', 1, ΕΠΕ 22, 102 – ΜG 62, 309)

Ο ΔΙΚΑΙΟΣ ΕΠΑΙΝΟΣ ΦΙΛΟΤΙΜΕΙ ΤΟΝ ΕΠΑΙΝΟΥΜΕΝΟ

2990. Έτσι γνώριζε ο Απ. Παύλος να ονομάζει τον καθένα σύμφωνα με την αξία του, κάνοντας και αυτούς περισσότερο πρόθυμους με το να μην τους στερεί κανένα από τα προσόντα τους, αλλά αναφέροντας δημόσια και την πιο μικρή υπεροχή τους και αναδεικνύοντας και τους άλλους σπουδαιότερους με το να τους οδηγεί, με τους επαίνους για κείνους, στον ίδιο ζήλο.

(Eis Ρωμ., ομιλ. ΑΒ', 4, ΕΠΕ 17, 700 – ΜG 60, 671, όμιλ. ΑΑ', γ')

ΟΙ ΕΠΑΙΝΟΙ ΕΝΘΑΡΡΥΝΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΑΓΩΝΕΣ

2991. Οι Θεσσαλονικείς είχαν αντιμετωπίσει πολλούς και δύσκολους αγώνες και γι' αυτό έπρεπε να τους επαινέσει ο Απ. Παύλος και να τους θαυμάσει με εντυπωσιακό τρόπο, ώστε να γίνουν περισσότερο σταθεροί.

(Eis Α' Θεσ., ομιλ. Β', 3, ΕΠΕ 22, 386 – ΜG 62, 403)

Ο ΧΡΥΣΟΣΤΟΜΟΣ ΕΠΑΙΝΟΥΣΕ ΤΟΥΣ ΑΚΡΟΑΤΕΣ ΤΟΥ ΓΙΑ ΝΑ ΤΟΥΣ ΕΝΘΑΡΡΥΝΕΙ

2992. Ποτέ δεν ανέσυρα το δίχτυ του λόγου αδειανό, όχι εξ αιτίας της πείρας μου, αλλά εξ αιτίας της δικής σας δίψας για τη διδασκαλία μου.

(Eis ασάφειαν Π.Δ., ομιλ. Β', 1, ΕΠΕ 1, 340- ΜG 56, 176)

ΜΑΣ ΚΑΝΕΙ ΣΥΜΠΑΘΕΙΣ ΚΑΙ ΑΓΑΠΗΤΟΥΣ

2993. Εκείνον που έχει στόμα επαινετικό, τον πλησιάζουν όλοι σαν δικό τους πρόσωπο, σαν γνήσιο αδελφό, σαν παιδί τους, σαν πατέρα τους.

(Eis Ψαλμ. ΜΘ', 10, ΕΠΕ 6, 290 – ΜG 55, 256)

ΜΕ ΤΑ ΕΠΑΙΝΕΤΙΚΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΝΟΜΑΣΤΕ ΔΕΙΔΑΓΗΤΟΙ

2994. Ας αποκτήσουμε γλώσσα επαινετική, για να είμαστε

περιπόθητοι και αξιαγάπητοι.

(Eis Πράξ., ομιλ. ΑΑ', 4, ΕΠΕ 16Α, 240 – ΜG 60, 234)

ΕΚΕΙΝΟΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΓΛΥΚΟΜΙΛΗΤΟΣ ΚΑΙ ΕΠΑΙΝΕΤΙΚΟΣ ΓΙΝΕΤΑΙ ΑΓΑΠΗΤΟΣ

2995. «Ο γλυκός λόγος και η ευχάριστη γλώσσα πληθαίνουν τους φίλους του ανθρώπου». Ας αποκτήσουμε επαινετικό στόμα και ζωή καθαρή και έντιμη. Όποιος συμπεριφέρεται έτσι, δεν μπορεί να διαφύγει την προσοχή των άλλων.

(Eis Πράξ., ομιλ. Μ', 3, ΕΠΕ 16Α, 490 – ΜG 60, 286)

ΠΡΟΣΚΟΛΩΜΑΣΤΕ Σ' ΕΚΕΙΝΟΝ ΠΟΥ ΜΑΣ ΑΓΑΠΑΕΙ ΚΑΙ ΜΑΣ ΕΠΑΙΝΕΙ

2996. Κι αν ακόμη δεν ευεργετηθήκαμε καθόλου από κάποιον, αλλά ακούμε ότι μας αγαπάει, μας επαινεί και μας θαυμάζει, αμέσως προσκολληώμαστε σ' αυτόν και τον δεχόμαστε σαν ευεργέτη μας.

(Eis Ψαλμ. ΜΑ', 3, ΕΠΕ 5, 592 – ΜG 55, 160)

2997. Τίποτε δεν συντελεί τόσο στη δημιουργία φίλων, όσο το επαινετικό στόμα.

(Eis Πράξ., ομιλ. Μ', 4, ΕΠΕ 16Α, 498 – ΜG 60, 288)

2998. Τίποτε δεν δημιουργεί και δεν καλλιεργεί τόσο πολύ τις φιλίες, όσο το να πεις για κάποιον κάτι το ευνοϊκό και σωστό.

(Eis Β' Κορ., ομιλ. ΙΔ', 2, ΕΠΕ 19, 390-392 – ΜG 61, 500)

Ο ΕΠΑΙΝΟΣ ΠΡΟΔΙΑΘΕΤΕΙ ΕΥΜΕΝΩΣ ΤΟΝ ΑΚΡΟΑΤΗ ΓΙΑ ΝΑ ΔΕΧΘΕΙ ΤΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ ΜΑΣ

2999. Κι αν ακόμη οι έπαινοι δεν είναι απολύτως δίκαιοι, χρησιμοποιούνται κατ' οικονομίαν, γιατί προετοιμάζουν το έδαφος να δώσουμε μια συμβουλή ή να κάνουμε μια παρατήρηση. Γιατί εκείνος που από την αρχή απευθύνει αμέσως συστάσεις που δυσαρεστούν, έχει ως αποτέλεσμα να μην τον ακούνε οι αδύνατοι κατά την θέληση. Γιατί, αν αυτοί που ακούνε είναι ισότιμοι, θυμώνουν· αν πάλη είναι πολύ κατώτεροι, ηττούνται. Για να μη συμβεί λοιπόν αυτό, αρχίζει (ο Απ. Παύλος) έστω και με φαινομενικά επαινετικά λόγια.

(Eis Α' Κορ., ομιλ. Β', 1, ΕΠΕ 18, 40-42 – ΜG 61, 18)

ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΨΥΧΙΚΟΥΣ ΔΕΣΜΟΥΣ

3000. Να μην κακολογείς, λοιπόν, για να μη μοθύνεις και τον εαυτό σου, ούτε να υφραίνεις βρωμιά με πηλό και πηλίνθους, αλλά να πλέκεις στεφάνια από τριαντάφυλλα και ία και άλλα άνθη· ούτε να φέρεις κοπριά στο στόμα σου, όπως οι κύνταροι (γιατί αυτό κάνουν εκείνοι που κατηγορούν και αυτοί πρώτοι απολαμβάνουν τη δυσωδία), αλλά άνθη, όπως οι μέλισσες, και να κατασκευάζεις κηρήθρες, όπως εκείνες, και να γίνεις προς όλους ευγενικός και καταδεκτικός. Γιατί τον κατήγορο τον αποστρέφονται όλοι, γιατί βρωμάει σαν

σάπιο πράγμα, όπως η βδέλλα μυρίζει αίμα και ο κάρθαρς κοπριά, εφόσον τρέφεται με τα κακά των άλλων.

(Eis Ψαλμ. ΜΘ', 10, ΕΠΕ 6, 290 – ΜG 55, 256)

Δ. Ο ΑΠΡΟΣΩΠΟΣ ΕΠΑΙΝΟΣ

ΟΤΑΝ Ο ΕΠΑΙΝΟΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΡΟΣΩΠΟΣ, Ο ΚΑΘΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΚΟΥΟΝΤΕΣ ΚΑΝΕΙ ΚΑΤΑ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΤΟΥ

3001. Ούτε όταν κατηγορεί φανερώνει τους ενόχους, για να μην τους κάνει περισσότερο ανασχυντους, ούτε όταν επαινεί τους άξιους επαινών, για να μη γίνουν νωθροί· αλλήλ αφήνει το λόγο αδιασαφήνιστο, και τον έλεγχο και τον έπαινο, δίνοντας έτσι στον καθένα τη δυνατότητα να τον εφαρμόζει σύμφωνα με όσα του υπαγορεύει η συνείδησή του.

(Eis Α' Κορ., ομιλ. ΚΖ', 2, ΕΠΕ 18Α, 190 – ΜG 61, 227)

ΧΡΗΣΙΜΟΣ Ο ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΠΑΙΝΟΣ

3002. Εκείνος που άκουσε τους επαίνους (που είπαμε στο κήρυγμα) για την προσευχή και έχει τη συνείδηση ότι είναι επιμελής στο καθήκον αυτό, αν τον παινεύαμε ονομαστικά μπροστά σε πολλούς, υπήρχε ο κίνδυνος να πέσει στην υπερηφάνεια· τώρα όμως που δέχτηκε τον έπαινο απρόσωπα και χωρίς να γνωρίζει κανείς ποιος είναι ο επαίνουμένος, είναι απαλλαγμένος από κάθε κίνδυνο αλαζονείας.

(Περί του μη δημοσιεύειν τα αμαρτήματα..., 4, ΕΠΕ 31, 258 – ΜG 51,357)

Ε. ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΜΕ

ΤΟΥΣ ΑΥΤΟΕΠΑΙΝΟΥΣ

ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΥΤΟΕΠΑΙΝΟΥΣ

3003. «Φύγε και να διηγείσαι τη δόξα του Θεού (που σε απάλλαξε από το δαιμόνιο)». Ο Ιησούς δηλαδή μας διδάσκει να μη λέμε τίποτε εμείς οι ίδιοι για τους εαυτούς μας, αλλήλ και εκείνους που θέλουν να μας εγκωμιάζουν να τους εμποδίζουμε· αν όμως η δόξα αναφέρεται στο Θεό, όχι μόνον να μην τους εμποδίζουμε, αλλήλ και να συνιστούμε να το κάνουν αυτό.

(Eis Ματθ., ομιλ. ΑΒ', 1, ΕΠΕ 10, 370 – ΜG 57, 378)

ΟΙ ΑΥΤΟΕΠΑΙΝΟΙ ΔΥΣΑΡΕΣΤΟΥΝ

3004. Το να αυτοεπαινείται ο Απ. Παύλος ήταν βλαπτικό για τη φήμη του, γιατί ο αυτοέπαινος προκαλεί δυσαρέσκεια στους πολλούς.

(Eis Β' Κορ., ομιλ. ΚΓ', 1, ΕΠΕ 19, 576 – ΜG 61, 553)

ΣΤ. ΝΑ ΕΠΙΖΗΤΟΥΜΕ ΤΟΝ ΕΠΑΙΝΟ ΤΟΥ ΘΕΟΥ ΚΑΙ ΟΧΙ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

3005. Μην επιζητούμε λοιπόν τον έπαινο των ανθρώπων, γιατί, όταν παραβλήσουμε τον έπαινο του Θεού, επειδή δήθεν δεν μας είναι αρκετός, και σπεύδουμε να επιζητήσουμε τον έπαινο των συνδούλων μας ανθρώπων, είναι σαν να

βρίζουμε τον ίδιο το Θεό· γιατί, όπως ακριβώς εκείνοι που αγωνίζονται σε μικρό θέατρο και ζητούν μεγάλο θέατρο, επειδή δήθεν δεν αρκεί το μικρό για την επίδειξή τους, έτσι και εκείνοι που αγωνίζονται μπροστά στο Θεό και έπειτα ζητούν τη δόξα των ανθρώπων, αφήνοντας έτσι την ανώτερη δόξα και προτιμώντας την κατώτερη, επισύρουν επάνω τους μεγάλη τιμωρία.

(Eis Α' Κορ., ομιλ. ΙΒ', 3, ΕΠΕ 18, 330 – ΜG 61, 100)

ΝΑ ΜΗΝ ΜΑΣ ΕΝΘΟΥΣΙΑΖΟΥΝ ΟΙ ΕΠΑΙΝΟΙ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

3006. Ο έπαινος από όλους τους ανθρώπους θα μπορούσε να είναι μέγιστη απόδειξη για έναν άνθρωπο, ότι δεν δίνει μεγάλη σημασία στην αρετή. Γιατί, πώς θα μπορούσε να επαινεθεί από όλους ο ενάρετος, αν θα ήθελε να ελευθερώσει τους αδικούμενους από τους αδικούντες, τους απειλούμενους από εκείνους που θέλουν να τους κακοποιούν; Πάλη, αν θα ήθελε να διορθώνει τους αμαρτάνοντες και να επαινεί τους ενάρετους, δεν θα είναι φυσικό οι μεν να τον επαινούν, οι αλλήλοι όμως να τον κατηγορούν; Γι' αυτό ο Κύριος λέει: «Αλλοίμονό σας, όταν σας επαινούν όλοι οι άνθρωποι».

(Eis Γ' εν., ομιλ. ΚΓ', 3, ΕΠΕ 2, 702 – ΜG 53, 200)

ΕΙΝΑΙ ΜΑΤΑΙΟΤΗΤΑ ΝΑ ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΕΠΑΙΝΟΥΣ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ

3007. Αποκρούμε τους επαίνους, επειδή επιθυμούμε άλλους επαίνους, για να επιτύχουμε δηλαδή μεγαλύτερους επαίνους, για να θαυμάσουμε περισσότερο. Όστε το κάνομε αυτό, όχι επειδή δεν δεχόμαστε τους επαίνους, αλλήλ για να τους αυξήσουμε· και όλα γίνονται για τη δόξα μας, όχι για να υπηρετήσουμε την αλήθεια. Γι' αυτό και είναι όλα άδεια από περιεχόμενο, όλα μάταια.

(Eis Εβρ., ομιλ. ΚΖ', ΕΠΕ 25, 236 – ΜG 63, 191- 192)

ΝΑ ΕΠΙΔΙΩΚΟΥΜΕ ΤΟΝ ΕΠΑΙΝΟ ΤΟΥ ΘΕΟΥ

3008. Κι αν ασκούμε την αρετή σαν κύριο έργο μας, κυρίως αυτό ασ εξετάζουμε και ασ θέτουμε ως στόχο, να λάβουμε τον έπαινο μόνον από τον αληθινό Θεό και να μην λογαριάζουμε καθόλου τη φήμη που προέρχεται από τους ανθρώπους.

(Κατήχησις ΣΤ'. 10, ΕΠΕ 30, 458-460- SOURCES CHRET. T. 50, 220)

Ζ. ΠΕΡΙΤΤΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΒΛΑΒΕΙΣ ΕΠΑΙΝΟΙ

ΝΑ ΜΗΝ ΕΠΑΙΝΟΥΜΕ ΚΟΠΟ ΑΝΩΦΕΛΗ

3009. Στον κόπο που δεν φέρνει κανένα κέρδος, δεν πρέπει να απονέμουμε κανένα έπαινο.

(Eis μακάρ. Βαβύλαν, 8, ΕΠΕ 34, 454 – ΜG 50, 545)

ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟΝ ΝΑ ΒΛΑΨΕΙ ΤΟΥΣ ΥΠΕΡΗΦΑΝΟΥΣ

3010. Δεν καταλαβαίνεις πόσο κακό προξενούν οι τιμές

σ' εκείνους που δεν προσέχουν, γιατί οδηγούν σε κενοδοξία, σε έπαρση, σε υπερηφάνεια, σε υπεροψία και κάνουν τους ανθρώπους περισσότερο νωθρούς· και μαζί μ' αυτά τα κακά και μαραίνονται εύκολα. Το φοβερότερο όμως είναι τούτο, ότι δηλαδή τα μεν κακά που προέρχονται απ' αυτό παραμένουν αθάνατα, ενώ η ευχαρίστηση, αμέσως μόλις φανεί, εξαφανίζεται.

(Eis Μαθ., ομιλ. Μ', 4, ΕΠΕ 10, 664 - MG 57,443)

Ο ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΣ ΑΠΟΧΑΥΝΩΝΕΙ

3011. Ο Απ. Παύλος, για να μην αποχαυνωθούν οι θεσσαλονικείς από τους υπερβολικούς επαίνους, που τους έκαμε, και πιστέψουν ότι πέτυχαν μεγάλα έργα, και γίνονται αδιάφοροι, τους αποδεικνύει ότι υπολείπονται ακόμη στην αρετή και την αγιότητα.

(Eis Β' Θεσ., ομιλ. Γ', 1, ΕΠΕ 23, 50 - MG 62, 481)

Ο ΥΠΟΚΡΙΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΡΕΦΕΙ

3012. Γι' αυτό λοιπόν πρέπει μάλλον να αποδεχόμαστε εκείνους που μας κατηγορούν και προσπαθούν να μας δι-ορθώσουν, παρά εκείνους που μας επαινούν και μας κοιτα-κεύουν, για να μας καταστρέψουν. Γιατί αυτοί καταστρέφουν τους ανόητους και τους σπρώχνουν σε μεγαλύτερη κακία.

(Eis Ψαλμ. Θ', 9, ΕΠΕ 5, 502- MG 55, 136)

ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΟΚΡΙΤΙΚΟΙ

3013. Οι άνθρωποι, κι αν ακόμη παινέψουν, ύστερα κατη-γορούν, φθονούν, προσβάλλουν. Αλλά κι αν δεν κάνουν αυτό, δεν θα ωφελήσουν καθόλου εκείνον που επαινείται (γιατί είναι μάταια η ανθρώπινη δόξα). Με το Θεό όμως δεν συμβαίνει το ίδιο, γιατί ο Θεός χαίρεται, όταν επαινεί τα κα-τορθώματά μας.

(Eis Τίτον, ομιλ. Β', 3, ΕΠΕ 24, 46 - MG 62, 674)

ΟΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΙ ΠΛΗΓΩΝΟΥΝ

3014. Συνήθως οι μεγάλοι έπαινοι πληγώνουν τη συνεί-δηση όχι λιγότερο από τα σφάλλματα... Ακριβώς γι' αυτό θα τιμωρηθούμε περισσότερο, γιατί, αν και απολαύσαμε πο-λλούς επαίνους και πολλές επευφημίες από τους πολλούς, ούτε εξ αιτίας αυτού γίναμε καλύτεροι.

(Eis Διόδωρον, 1, ΕΠΕ 37, 276 - MG 52, 761-763)

ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΑ ΕΛΑΤΗΡΙΑ ΤΟΥ ΕΠΑΙΝΟΥ

3015. Πράττουμε πολλά καλά, αλλι' όχι με αγαθή πρόθεση. Γιατί πολλούς τους επαινούμε όχι επειδή θέλουμε να τους δοξάσουμε, αλλι' επειδή θέλουμε, επαινώντας αυτούς, να πληγώσουμε άληθους.

(Eis Α' Κορ., ομιλ. ΙΑ', 3, ΕΠΕ 18, 298 - MG 61, 91)

Ο ΕΠΑΙΝΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΔΟΛΙΟΣ

3016. Οι κατηγορίες είναι απόδειξη φροντίδας και όχι κακί-ας· και αυτόν που με αγαπάει, όχι μόνον όταν με επαινεί, αλλά και όταν με κατηγορεί και με διορθώνει, και τότε εγώ θα έλ-γα βεβαίως ότι με αγαπάει. Γιατί το να επαινεί κανείς γενικά όλη, και τα καλά και τα κακά, δεν είναι γνώρισμα ανθρώπου που αγαπάει, αλλά απάτευνα και είρωνα. Αντίθετα, το να επαινεί κανείς ότι κάτι γίνεται σωστά και να κατηγορεί, αν κάτι γίνεται εσφαλμένα, αυτό είναι γνώρισμα φίλου και κη-δεμόνα. Και για να μάθετε ότι το να επαινεί κανείς γενικώς τα πάντα και να καλοτυχίζει για όλη δεν είναι γνώρισμα φίλου, αλλά ανθρώπου που θέλει να εξαπατήσει, λέγει ο προφήτης· «ησέ μου, εκείνοι που σας καλοτυχίζουν, σας παραπλανούν και φέρνουν σύγχυση στο δρόμο της ζωής σας». Τον εχθρό λοιπόν δεν τον δέχομαι, ούτε όταν με επαινεί, ενώ το φίλο τον δέχομαι ευχάριστα, και όταν με κατηγορεί... «Είναι πιο ειλικρινή και ωφέλιμα τα τραύματα του φίλου, παρά τα φαι-νομενικώς αυθόρμητα φιλήματα του εχθρού».

(Προς εγκαθέσαντας, 1, ΕΠΕ 26, 394-396 - MG 51, 131)

Η. ΑΛΛΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΟΥ ΘΕΜΑΤΟΣ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΥΓΚΕΡΑΣΜΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΑΙΝΟΥ

3017. Γνωρίζω, ότι κάνω υπερβολική χρήση της επιπλή-ξεως, αλλά συγχωρείστε με, σας παρακαλώ. Γιατί τέτοια είναι η πονεμένη ψυχή. Γιατί δεν τα λέω αυτά από αποστρο-φή, αλλά από ενδιαφέρον και ψυχή φιλόστοργη. Γι' αυτό, αφού αφήσω για λίγο την αυστηρότητα, επειδή η αυστη-ρότητα ενίκησε την επέκταση και της ίδιας της πληγής του πόνου, θέλω να οδηγήσω την αγάπη σας και προς αγαθές ελπίδες, ώστε να μην απειπιστείτε, ούτε να αποκάμπετε.

(Eis Γέν., ομιλ. ΣΤ', 2, ΕΠΕ 2, 136-138 - MG 53, 55-56)

Ο ΑΝΘΡΩΠΟΣ ΕΠΑΙΝΕΙ ΤΑ ΕΡΓΑ ΤΩΝ ΚΟΠΩΝ ΤΟΥ

3018. Οι άνθρωποι, όταν εργασθούν κάτι με επιμέλεια και τερματίσουν τους κόπους τους, τότε από την εξέταση που κάνουν απονέμουν και τον έπαινο στα έργα και δημιουρ-γήματά τους.

(Eis Γέν., ομιλ. Γ', 3, ΕΠΕ 2, 60 - MG 53, 35)

ΔΕΝ ΕΠΑΙΝΟΥΜΕ ΤΟΝ ΕΦΗΒΟ ΚΑΙ ΤΟ ΠΑΙΔΙ ΕΞΙΣΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΔΙΑ ΠΡΑΞΗ

3019. Όταν τα παιδιά μας γίνουν έφηβοι, εμείς τους ζητούμε πολύ μεγαλύτερα κατορθώματα· και αυτά που έκαναν κατά την παιδική τους ηλικία και για τα οποία τους επαινούσαμε, αυτά τα ίδια όταν τα κατορθώνουν τώρα που έγιναν άνδρες, δεν τους θαυμάζουμε καθόλου το ίδιο, αλλά τους δίνουμε εντολή να παρουσιάσουν άλλα πολύ ανώτερα από εκείνα.

(Περί Παρθενίας, πδ', 1, ΕΠΕ 29, 718- MG 48, 594-595) **NAI**

Δεν αρκεί να λες μπράβο στους συνεργάτες σου!

Γράφει η ψυχολόγος, Δρ. **ΣΜΑΡΟΥΛΑ ΠΑΝΤΕΛΗ**

Ολοι οι μάνατζερ είστε πλέον εξοικειωμένοι με τις έννοιες της παρακίνησης και της υποκίνησης. Οι περισσότεροι έχετε παρακολουθήσει σχετικά σεμινάρια και ίσως έχετε διαβάσει κάποιο σχετικό βιβλίο. Μοιάζει να έχουν ειπωθεί όλα, αλλά κάποια πράγματα χρειάζεται να τα ακούσουμε ή να τα διαβάσουμε πολλές φορές για να γίνουν κτήμα μας και να μπορέσουμε να τα εντάξουμε στη ρουτίνα μας με έναν αυθόρμητο και ρεαλιστικό συνάμα τρόπο.

Σ' αυτό το άρθρο θα προσπαθήσω να σας δώσω πρακτικές κατευθύνσεις βασισμένες σε επιστημονικά δεδομένα με απλό τρόπο.

Αρχικά χρειάζεται να πούμε πως οι πρακτικές που εφαρμόζουμε πρέπει να συνδέονται με την εποχή που διανύουμε. Μπορεί κάποιες αρχές να είναι οι ίδιες με εκείνες του περασμένου αιώνα, ή ακόμη και να αναφερόμαστε σε αρχές που εκφράστηκαν στην αρχαιότητα, αλλά είναι απαραίτητο να τις δούμε κάτω από το πρίσμα της επικαιρότητας.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ;

Βρισκόμαστε σε εποχή πανδημίας αφού έχουμε ζήσει για πολύ καιρό σε lockdown και τώρα βγαίνουμε με αμφίβολα ποσοστά ασφάλειας. Άρα, υπάρχει σε όλους ένας συνειδητός ή ασυνείδητος φόβος για τη ζωή και για το μέλλον το προσωπικό, των αγαπημένων μας και της ανθρωπότητας. Ταυτόχρονα, έχοντας μείνει κλεισμένοι και σε κοινωνική απομόνωση για πολλούς μήνες, έχουμε όλοι σημάδια ιδρυματισμού. Δεν μας είναι εύκολο να περιποιηθούμε τον εαυτό μας και αν το κάνουμε, αυτό γίνεται με μεγαλύτερο κόπο απ' ό,τι στο παρελθόν. Δεν έχουμε τις ίδιες αντοχές στο στρες και δεν μας είναι εύκολο όσο μας ήταν πριν να κινηθούμε γρήγορα και αποτελεσματικά. Πολλοί από μας το βρρίσκουν δύσκολο να σηκωθούν το πρωί από το κρεβάτι και να μπουν στη δράση.

ΤΙ ΕΧΕΙ ΑΛΛΑΞΕΙ ΜΕΣΑ ΜΑΣ;

Δεν έχουμε πια την ίδια διάθεση για δράση και δημιουργία γιατί μας είναι δύσκολο να νοηματοδοτήσουμε τις δράσεις μας. Υπάρχει μια τάση να αναβάλλουμε τα πράγματα, κα-

θώς επίσης υπάρχει και μια τάση να αποφεύγουμε τις προσωπικές επαφές. Λίγο γιατί το συνηθίσαμε και λίγο γιατί φοβόμαστε, προτιμούμε να μένουμε και να εργαζόμαστε στο σπίτι, άρα σε απομόνωση. Η φαντασία μας έχει ατονήσει, αφού δεν κυκλοφορούμε πολύ και δεν έχουμε ζωντανά ερεθίσματα όπως παλιότερα. Δεν ακουμπάμε πια ο ένας τον άλλον και δεν αγκαλιαζόμαστε ή φιλιόμαστε όπως πριν, πράγμα που μας οδηγεί στο να χάνουμε την ουσιαστική σύνδεση με τους άλλους. Η υπομονή μας έχει καμφθεί, αφού έχουμε ψυχικά κουραστεί. Η ενεργητικότητά μας έχει μειωθεί γιατί πολύ συχνά αναρωτιόμαστε ποιο είναι το νόημα στο να προσπαθήσουμε περισσότερο!

Γιατί να σηκωθώ νωρίς; Γιατί να μη φάω ένα γλυκάκι παραπάνω, αφού δεν μου έχει μείνει άλλη απόλαυση; Γιατί να προσπαθήσω παραπάνω, αφού δεν θα ακούσω ένα μπράβο και δεν θα δω ένα χαμόγελο;

ΤΙ ΚΑΛΕΙΤΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙ ΣΗΜΕΡΑ ΕΝΑΣ ΜΑΝΑΤΖΕΡ;

Δεν είναι εύκολο να χτίσεις μια ομάδα ή να βελτιώσεις την ομαδικότητα όταν πλέον οι μισοί δουλεύουν από το σπίτι και κάποιοι έχουν μήνες να πατήσουν στο γραφείο και ίσως η ομάδα έχει πάρα πολύ καιρό να συναντηθεί, αφού οι μισοί πάντα λείπουν!

Ο μάνατζερ σήμερα χρειάζεται να γίνει ένας ταλαντούχος ζογκλέρ που θα κρατάει πολλές μπάλες ταυτόχρονα στον αέρα!

- Πρέπει να μάθει να χειρίζεται με άνεση και ευκολία τις ηλεκτρονικές πλατφόρμες, αφού πολλές συναντήσεις γίνονται πλέον διαδικτυακά.

- Πρέπει να διατηρεί μια συχνή και ζεστή επαφή με τον κάθε συνεργάτη και να βρίσκει τρόπους να φέρνει την ομάδα σε επαφή.

- Πρέπει να μπορεί να μεταφέρει στους συνεργάτες την αναζήτηση νοήματος σε κάθε τι ώστε να κρατάει ψηλά το ηθικό των ανθρώπων.

- Πρέπει να μπορεί να ακούει πραγματικά τους συνεργάτες του, ακόμη και αν δεν τους συναντά σε φυσικό χώρο.

- Πρέπει να μπορεί να μεταφέρει το χαμόγελό του στον



κάθε συνεργάτη ακόμη και μέσω e-mail!

- Πρέπει να βρει δημιουργικούς και πρωτότυπους τρόπους επικοινωνίας με τους συνεργάτες του ώστε να μην υπάρχει κόπωση λόγω Διαδικτύου (για παράδειγμα μπορεί να οργανώσει ηλεκτρονικό καφενείο όπου θα βρεθούν όλοι διαδικτυακά και θα πουν άσχετα με τη δουλειά πράγματα).

- Πρέπει ... πρέπει... πρέπει....

ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ Ο ΜΑΝΑΤΖΕΡ;

Ο μάνατζερ σήμερα περισσότερο από ποτέ χρειάζεται υποστήριξη. Αν δεν βρει υποστήριξη δεν θα μπορέσει να στηρίξει το δικό του δίκτυο σ' αυτές τις πρωτόγνωρες συνθήκες. Μια τακτική συνάντηση με συναδέλφους, το ηλεγόμενο peer group, όπου θα μπορούν να μοιραστούν τα άγχη και τις δυσκολίες τους, ίσως είναι μια καλή ιδέα.

Ο μάνατζερ χρειάζεται να βρει τη δύναμη να πειθαρχήσει σε ένα δικό του προσωπικό πρόγραμμα δραστηριοτήτων για ευεξία και ανατροφοδότηση. Μπορεί να επιλέξει να κάνει ένα σπορ, να μπει σε μια ομάδα αυτοβελτίωσης, να κάνει ένα καινούργιο χόμπι, να μπει σε υγιεινή διατροφή και άθληση, να διαβάσει βιβλία που θα τον εμπνεύσουν.

Ο μάνατζερ χρειάζεται να αγαπήσει περισσότερο αυτό που κάνει για να μπορέσει να σηκώσει το βάρος που ξαφνικά έγινε πολύ μεγαλύτερο από ποτέ.

ΔΕΝ ΑΡΚΕΙ ΤΟ ΜΠΡΑΒΟ!

Δεν αρκεί να πεις στον συνεργάτη μπράβο. Χρειάζεται να τον ενθαρρύνεις χρησιμοποιώντας το ειδικό λεξιλόγιο της ενθάρρυνσης. Αντί για μπράβο πες:

- Μου αρέσει να σε βλῆπω να αγωνίζεσαι με τόση δύναμη.
- Χαίρομαι να σε βλῆπω να τα καταφέρνεις.
- Ο τρόπος που προσπαθείς μου δίνει δύναμη να συνεχίσω να σε στηρίζω.
- Είναι υπέροχο να σε βλῆπω να προσοδεύεις.
- Τι όμορφα που τα καταφέρνεις μέσα σε τόσο δύσκολες συνθήκες!

- Αποτελείς έμπνευση για όλους μας.
- Μάθε να λες στους συνεργάτες σου πόσα πράγματα έμαθες απ' αυτούς.
- Μάθε να μοιράζεσαι μαζί τους τις δικές σου δυσκολίες. Αυτό τους βοηθάει να παίρνουν δύναμη.
- Μάθε να τους ακούς πραγματικά χωρίς να μιλάς συνέχεια και να δίνεις συνέχεια συμβουλές.
- Μάθε να λες ευχαριστώ!
Σ' ευχαριστώ που δεν το βάζεις κάτω.
Σ' ευχαριστώ που στέκεσαι όρθιος.
Σ' ευχαριστώ που με τιμάς με την εμπιστοσύνη σου!
Οι καιροί είναι δύσκολοι και μόνο αν μείνουμε κοντά ο ένας στον άλλον θα τα καταφέρουμε! **ΝΑΙ!**

ΣΜΑΡΟΥΛΑ ΠΑΝΤΕΛΗ



Η Σμαρούλα Παντελή είναι διδάκτωρ Ψυχολογίας και συγγραφέας. Εργάζεται ως ψυχοθεραπεύτρια και συντονίστρια θεραπευτικών ομάδων. Μέσα από τα σεμινάρια της «Μεγαλώνοντας παιδιά με Συναισθηματική Νοημοσύνη» έχει βοηθήσει πολλούς γονείς

να βγουν από τις παγίδες που δημιουργεί το άγχος της επιτυχίας και να μεγαλώσουν παιδιά με ψυχική υγεία και ψυχικά αποθέματα. Μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό της www.smaroula.gr και να δείτε μια σειρά από ενδιαφέροντα και χρήσιμα videos.

Η σημασία της αναγνώρισης και της επιβράβευσης

Γράφει ο **ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΣ** - ψυχολόγος/MSc αθλητικός ψυχολόγος

Σε όλους μας αρέσει να ακούμε έναν καλό λόγο. Ο έπαινος, η επιβράβευση και η αναγνώριση των προσπαθειών μας μας χαρίζουν χαμόγελο, καλύτερη διάθεση και μας δίνουν περισσότερη ενέργεια και κίνητρο. Στην επαγγελματική ζωή, η αναγνώριση μπορεί να έχει ίδια θετικά αποτελέσματα με μία χρηματική ανταμοιβή! Συνειδητοποιούμε άραγε τη δύναμή της και, αν ναι, τη χρησιμοποιούμε με αποτελεσματικό τρόπο;

Εργαζόμενοι που δεν παίρνουν αναγνώριση και επιβράβευση δηλώνουν συχνότερα δυσαρεστημένοι από την εργασία τους, εντοπίζοντας μάλιστα τη συγκεκριμένη αιτία, και έχουν περισσότερες πιθανότητες να αποχωρήσουν. Ακόμα περισσότερο, έχουν ατροφικά εσωτερικά κίνητρα. Είναι σημαντικό λοιπόν να αξιοποιήσουμε το ανέξοδο εργαλείο με το οποίο μπορούμε να ενισχύσουμε το δέσιμο της ομάδας μας, την κινητοποίηση και την όρεξη των συνεργατών μας να συνεχίσουν δυναμικά και δημιουργικά και την επόμενη μέρα. Συνεργάτες με ευεξία φέρνουν θετικά αποτελέσματα.

Βασική προϋπόθεση για να αξιοποιήσουμε την αναγνώριση και την επιβράβευση είναι να είμαστε ειλικρινείς. Οι υποκριτικές κοθακείες γίνονται αντιληπτές από παιδιά σχολικής ηλικίας, πόσω μάλλον από ενήλικες. Επιπλέον, οι τυπικές θετικές δηλώσεις που θυμίζουν πολιτικούς που σφίγγουν μαθητικά το χέρι και υποκρίνονται ενδιαφέρον έχουν το αντίθετο αποτέλεσμα από αυτό που θέλουμε. Η αναγνώριση χρειάζεται να είναι ειλικρινής και να διαπνέεται από ειλικρινές ενδιαφέρον για το άτομο. Δεν είναι κάτι που το κάνουμε για να το κάνουμε αλλιώς μία αυθεντική, ανθρώπινη, ζεστή επικοινωνία στην οποία είμαστε εστιασμένοι στο άτομο που επιβραβεύουμε και όχι στο τι άλλο «πιο σοβαρό» θα κάνουμε μετά από ένα λεπτό. Η αναγνώριση μπορεί να διαρκέσει όσο μία φράση, όμως κατά τη διάρκειά της πρέπει να είμαστε «εκεί» και μαζί με το άτομο που



αναγνωρίζουμε.

Αναγνωρίστε την προσπάθεια και όχι (τόσο) τα αποτελέσματα. Στον επαγγελματικό στίβο τα αποτελέσματα μετράνε. Από αυτά έρχεται το εισόδημα, η βιωσιμότητα και η ανάπτυξη. Αν όμως εστιάζουμε υπερβολικά σε αυτά και επιβραβεύουμε αποκλειστικά με κριτήρια αποτελεσμάτων, υπάρχουν παρενέργειες.

Πρώτον, ακόμα και το ίδιο το άτομο που έχει διακριθεί αισθάνεται πως η οποιαδήποτε εκτίμηση υπάρχει προς το πρόσωπό του δεν είναι ειλικρινής γιατί αντιλαμβάνεται πως τα καλά αποτελέσματα μπορεί σε κάποια επόμενη χρονική στιγμή να μην έρθουν. Του δείχνουμε ότι δεν εκτιμούμε το άτομο, αλλιώς αυτό που έχει κάνει για εμάς, και αυτό δημιουργεί άγχος και συναισθήματα ανεπάρκειας ακόμα και σε επιτυχημένους συνεργάτες. Είναι σημαντικό ακόμα



και στο άτομο που έχει πετύχει εξαιρετικά αποτελέσματα να δείξουμε ξεκάθαρα πως αναγνωρίζουμε τη δική του προσπάθεια και τα χαρακτηριστικά και τις αρετές που επέδειξε. Τα αποτελέσματα ήταν απλώς η ευτυχής συνέπεια των χαρακτηριστικών αυτών και της προσπάθειάς του. Με αυτόν τον τρόπο, οι συνεργάτες μας αισθάνονται περισσότερο μέλη μιας ομάδας, περισσότερο ασφαλείς σε ένα σταθερό περιβάλλον και ενισχύεται η παρακίνησή τους.

Ένας δεύτερος λόγος για τον οποίο είναι σημαντικό να εστιάζουμε περισσότερο στην αναγνώριση της προσπάθειας είναι επειδή δεν είναι εύκολο πάντα να μετρήσουμε τα αποτελέσματα της εργασίας των συνεργατών μας. Υπάρχουν θέσεις εργασίας με περισσότερο ποιοτικό παραγόμενο, στις οποίες είναι εξίσου σημαντικό να νιώθουν οι άνθρωποι πως η συνεισφορά τους στην επιχείρηση και στα αποτελέσματα αναγνωρίζεται και δεν είναι δεύτερης κατηγορίας. Η φυσική συνέπεια από μία τέτοια προσέγγιση είναι και εδώ πως ενισχύονται η αντίληψη του ανήκειν και η εσωτερική παρακίνηση.

Μία άλλη προϋπόθεση είναι πως η αναγνώριση χρειάζεται να τεκμηριώνεται, δηλαδή να επικοινωνούμε στον συνεργάτη μας για ποιο συγκεκριμένο λόγο τον επιβρα-

βεύουμε. Μία αναγνώριση χωρίς περιεχόμενο κάνει περισσότερο κακό παρά καλό. Απαξιώνει την ουσιαστική επιβράβευση άλλων συναδέλφων ή και του ίδιου σε άλλες στιγμές και αφήνει το άτομο να αισθάνεται σαν παιδί που το κοίτακουν αναίτια. Σύν τοις άλλοις, ο έπαινος χωρίς φειδώ και χωρίς συγκεκριμένη επανατροφοδότηση στερεί από το άτομο τη δυνατότητα να μάθει ποια σημεία προς βελτίωση υπάρχουν και λειτουργεί ανασταθτικά στα κίνητρά του.

Οι βασικές αυτές αρχές είναι χρήσιμες όχι μόνο στις σχέσεις με τους συνεργάτες μας, αλλά σε κάθε πλαίσιο στο οποίο συνυπάρχουμε και συνεργαζόμαστε με άλλους, όπως στην οικογένειά μας, στις σχέσεις μας ή στην επικοινωνία με τα παιδιά μας. Εφαρμόζοντάς τις γενικευμένα στους διαφορετικούς τομείς της ζωής μας πετυχαίνουμε και καλύτερες σχέσεις και πιο αποτελεσματικές συνεργασίες, καθώς οι δεξιότητές μας γίνονται ακόμα πιο στιβαρές και αυτοματοποιημένες. **ΜΑΙ**

ΒΑΓΓΕΛΗΣ Κ. ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΣ



Ο Βαγγέλης Κ. Βερτόπουλος σπούδασε Marketing στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Στη συνέχεια σπούδασε Ψυχολογία στο London Metropolitan και έκανε τις μεταπτυχιακές του σπουδές στο Βρετανικό ΟΥ και MSc στην Αθλητική Ψυχολογία στο Staffordshire University. Εκπαιδεύτηκε στην Ψυχοθεραπεία με Γνωσιακές και Συμπεριφορικές Προσεγγίσεις και στο Life & Executive Coaching.

Σε συνέχεια της προσωπικής αθλητικής του πορείας και ενασχόλησης με την προπονητική, έχει διατελέσει ομοσπονδιακός προπονητής ξιφασκίας από το 2007 ως το 2011. Οι αθλητές του έχουν κατακτήσει πάνω από 30 πανελλήνιους τίτλους τα τελευταία 8 χρόνια.

Εργάζεται με στελέχη οργανισμών και επιχειρήσεων, ερασιτέχνες και επαγγελματίες αθλητές που διακρίνονται στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εφήβους και άτομα που θέλουν να επεκτείνουν τις δυνατότητές τους και να τις αξιοποιήσουν.



Η σπουδαιότητα της διά βίου, διά ζώσης και βιωματικής εκπαίδευσης

Γράφει ο **ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΔΟΥΝΔΟΥΛΑΚΗΣ**

Η σημερινή εποχή επιτάσσει περισσότερο από ποτέ τη διά ζώσης, διά βίου, βιωματική και ολοκληρωμένη εκπαίδευση, προκειμένου να μπορούν όλοι οι επαγγελματίες να ανταπεξέλθουν στις σύγχρονες απαιτήσεις. Ο αρχαίος Έλληνας φιλόσοφος Δημόκριτος (470-370 π.Χ.) σημειώνει: «Ούτε τέχνη ούτε σοφία εφικτόν, εάν μη μάθῃ τις», δηλαδή δεν μπορεί κάποιος να μάθει μία τέχνη, ούτε να αποκτήσει σοφία, χωρίς εκπαίδευση.

As πάρουμε για παράδειγμα την εκπαίδευση ενός γιατρού. Οι βάσεις των γνώσεών του τίθενται σαφέστατα με την εξαετή φοίτηση στο πανεπιστήμιο. Ακολούθως, ως πτυχιούχος θα πρέπει να κάνει το αγροτικό του για 2 έτη και, αφού ολοκληρώσει τη σχετική διαδικασία, να κάνει την

ειδίκευσή του, η οποία διαρκεί ακόμα για μια τριετία. Από τα παραπάνω συνάγεται το συμπέρασμα ότι για να μπορέσει ο ιατρός να ανταπεξέλθει επαρκώς και με επαγγελματισμό στις υπηρεσίες που προσφέρει, θα χρειαστούν τουλάχιστον 10 χρόνια εκπαίδευσης και επιμόρφωσης, ακολούθως πρακτική και διά βίου εκπαίδευση, πηλούσια σε εμπειρίες -μέσα από τα περιστατικά που διαχειρίζεται- προκειμένου να είναι ενήμερος για τις εξελίξεις στην επιστήμη του, όπως επίσης και για τα επιτεύγματα σε επίπεδο τεχνολογίας που του είναι χρήσιμα.

Η απόκτηση ενός τίτλου σπουδών, η πιθανή εξειδίκευση δεν προεξοφλεί ότι κάποιος είναι καλός στο επάγγελμά του, ότι μπορεί να ανταπεξέλθει σε κάθε δυσκολία που του παρουσιάζεται.

Αντίστοιχο παράδειγμα αντλούμε και από τους οδηγούς, οι οποίοι υποχρεούνται, βάσει νόμου, να κάνουν συγκεκριμένες ώρες θεωρητικής και πρακτικής εκπαίδευσης, ώστε να αποκτήσουν το δίπλωμα οδήγησης. Και μπορεί το δίπλωμα να πιστοποιεί την ικανότητα οδήγησης, εντούτοις δεν αποδεικνύει εάν κάποιος οδηγός είναι εξίσου καλός στην πράξη.

Τι συμβαίνει όμως με τους ασφαλιστές και την εκπαίδευσή τους;

Πρέπει η εκπαίδευση των ασφαλιστών να κινείται μόνο σε θεωρητικό επίπεδο, σε επίπεδο πιστοποιήσεων και προϊόντων; Πώς, με ποιους τρόπους και κάθε πότε πρέπει να εκπαιδεύονται; Ποιες ενέργειες χρειάζεται να γίνουν από τις εταιρείες και τα εκπαιδευτικά κέντρα;

Ο ασφαλιστής, όπως έχουμε αναφέρει και στο παρελθόν, έχει ένα πολύ απαιτητικό και ιδιαίτερο έργο να παράγει στη σύγχρονη κοινωνία και καλείται να είναι διαρκώς ενημερωμένος και να λαμβάνει καθημερινά την κατάλληλη εκπαίδευση.

Η βασική εκπαίδευση του ασφαλιστικού συμβούλου έχει τεράστια σημασία τόσο για την εξέλιξη όσο και για την παραμονή του στο επάγγελμα. Ένα μεγάλο ποσοστό από τους ασφαλιστές εγκαταλείπει την καριέρα του μέσα στους πρώτους μήνες και αυτό λόγω έλλειψης της κατάλληλης εκπαίδευσης, με συνέπεια να μην επιτυγχάνονται τα επιθυμητά αποτελέσματα και να έχει πενιχρά εισοδήματα.

Η απόκτηση γνώσης όμως δεν θα πρέπει να περιορίζεται μόνο σε ό,τι μαθαίνει στο πλαίσιο εκπαιδευτικών σεμιναρίων και πιστοποιήσεων, αλλά και να επεκτείνεται στη γνώση που αποκομίζει από τις εμπειρίες της ζωής. Ο Ρωμαίος φιλόσοφος Σενέκας σημειώνει: «Η εκπαίδευση που παίρνουμε από τις συνθήκες της ζωής είναι ανώτερη από τη διδασκαλία κάθε σχολείου».

Η εκπαίδευση προσφέρει μια βάση στον ασφαλιστή ώστε να αποκτήσει γνώσεις σε διάφορους τομείς, που στη συνέχεια θα τις εφαρμόσει στην πράξη, ώστε με τις προτάσεις του να βελτιώσει τις ζωές των ανθρώπων με τους οποίους συναναστρέφεται. Η επαρκής εκπαίδευση συντελεί στην ενδυνάμωσή του και τον καθιστά ικανό, προκειμένου να αντεπεξέλθει σε κάθε περίπτωση και απαίτηση.

Ο αρχαίος Έλληνας ιστορικός Πλούταρχος (47-120 μ.Χ.) σημειώνει ότι όπως το έδαφος, όσο κι αν είναι γόνιμο, αδυνατεί να παραγάγει κάτι δίχως καλλιέργεια, έτσι και ο νους του ανθρώπου χωρίς την εκπαίδευση αδυνατεί να δώσει τους αναμενόμενους καρπούς.

Η ψηφιακή αναβάθμιση που συντελείται στην εποχή μας διευκόλυνε τη ζωή όλων, εφόσον κάποιος μπορεί να εκπαιδεύεται διαδικτυακά και να λαμβάνει πιστοποίηση για τις γνώσεις του. Όμως αυτό δεν είναι επαρκές, καθώς η εκπαίδευση του ασφαλιστή δεν είναι και δεν θα πρέπει να

είναι μονόπλευρη και μονοδιάστατη. Τα μεγαλύτερα πανεπιστήμια του κόσμου, όπως αυτό του Michigan και του Cambridge, εστιάζουν περισσότερο στη διά ζώσης εκπαίδευση.

Ο ασφαλιστής χρειάζεται συστηματική εκπαίδευση σε τεχνικά, προϊόντικά, πωλησιακά θέματα, αρχικά με τη διά ζώσης και διά βίου εκπαίδευση. Σημαντικό όμως ρόλο διαδραματίζει και η βιωματική εκπαίδευση.

Στην αρχή της πορείας του ο ασφαλιστής, μέχρι να κάνει τουλάχιστον τις πρώτες 50-100 πωλήσεις, θα ήταν καλό να συμπορεύεται με έναν αρχαιότερο και δοκιμασμένο συνάδελφο, προκειμένου να αποκτήσει εμπειρίες και να διδάσκεται στην πράξη (βιωματική εκπαίδευση) και από τη μεταξύ τους συναναστροφή. Καλό είναι επίσης ο ίδιος να μην εγκαταλείψει στην πορεία την ιδέα της «διά βίου» εκπαίδευσης, θεωρώντας ότι αυτή είναι μόνο για τους νεότερους στο χώρο, διότι οι εποχές αλλάζουν και από το «νυστέρι φτάσαμε... στο λείζερ», οπότε τα επαγγελματικά χιλιόμετρα που έχει διανύσει ίσως να μην επαρκούν. Θα πρέπει να έχει στο μυαλό του ότι ο κυριότερος στόχος της εκπαίδευσης δεν είναι μόνο η γνώση, αλλά και η διαρκής επαγρύπνηση για δράση.

Παράλληλα, από πλευράς εταιρειών και εκπαιδευτικών κέντρων κρίνεται απαραίτητο να γίνει επανασχεδιασμός του τρόπου εκπαίδευσης, η οποία να μην περιορίζεται σε δίωρα ή τριώρα σεμινάρια, αποκλειστικά και μόνο για λόγους υποχρεωτικότητας των επαναπιστοποιήσεων. Θα χρειαστεί να γίνεται προσεκτικά η επιλογή των εκπαιδευτών και να συμπεριληφθεί και έμπυχο δυναμικό από τα σπάργανα της κάθε εταιρείας (αρκετοί ικανοί επαγγελματίες έχουν παραγκωνιστεί, ενώ θα μπορούσαν να προσφέρουν προς αυτή την κατεύθυνση). Καλό θα ήταν επίσης να διακρίνονται εκείνοι που θα διδάσκουν από εκείνους που θα προβαίνουν στην πρακτική εφαρμογή της διδασκαλίας σε επίπεδο πωλήσεων και διαχείρισης αντιρρήσεων, προσέγγισης και διαχείρισης των υποψήφιων πελατών. Κρίνεται απαραίτητο να υπάρχει ισοροπία μεταξύ πιστοποίησης και ουσιαστικής γνώσης.

Καλό θα ήταν επίσης να συμπεριληφθούν και άλλα κριτήρια, όπως η εξατομικευμένη (προσωποποιημένη) εκπαίδευση, με στόχο αφενός να αναδείξει τα δυνατά σημεία του κάθε ασφαλιστή και αφετέρου να ενδυναμώσει τα σημεία όπου υπάρχει αδυναμία. Ως προς το ζήτημα αυτό θα χρειαστεί να συμμετάσχουν ενεργοί και έμπειροι ασφαλιστές οι οποίοι δραστηριοποιούνται καθημερινά στην αγορά, αφουγκράζονται τον παλμό της και ζουν τις ίδιες αγωνίες και προβληματισμούς με τους νεοεισερχόμενους στο χώρο. Έχουν τη δυνατότητα να μεταλαμπαδεύσουν τον παλμό της αγοράς και να μεταμορφώσουν τον εργατικό ασφαλιστή σε αποτελεσματικό-εργατικό, απομακρύνοντας τον «ξύ-



ήλιο-τυποποιημένο λόγο». Θα είναι οι δάσκαλοι οι οποίοι θα διδάξουν το πώς η θεωρία εφαρμόζεται στην πράξη και μάλιστα συστηματικά. Όπως ήλθει και ο αρχαίος Έλληνας φιλόσοφος Δημόκριτος (470-370 π.Χ.): «Πλείονες εξ ασκήσεως αγαθοί γίνονται ή από φύσεως», δηλαδή οι περισσότεροι γίνονται ικανοί με την άσκηση, παρά από τη φύση τους.

Από τα παραπάνω αντιλαμβανόμαστε, μεταξύ άλλων,

ότι η διά βίου, η διά ζώσης και η βιωματική εκπαίδευση διαδραματίζει κυρίαρχο ρόλο τόσο στην προσωπική ζωή όσο και στην επαγγελματική πορεία του κάθε εργαζομένου. Βέβαια, για να μην είμαστε απόλυτοι, ας έχουμε κατά νου εκείνο που υπογραμμίζει ο Ιρλανδός συγγραφέας Όσκαρ Ουάιλντ (1854-1900 μ.Χ.): «Η εκπαίδευση είναι θαυμάσιο πράγμα. Αλλά καλό είναι να θυμόμαστε ότι τίποτε από όσα αξίζει να γνωρίζουμε δεν μπορεί να διδαχθεί». **ΝΑΙ**

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΔΟΥΝΔΟΥΛΑΚΗΣ



Ο Αντώνιος Δουνδουλάκης γεννήθηκε στο Ηράκλειο Κρήτης στις 15 Ιανουαρίου του 1977. Αποφοίτησε από τη Ριζάρειο Εκκλησιαστική Σχολή Αθηνών και σπούδασε Κοινωνική Θεολογία στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Από το 2003 ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβτής στην INTERAMERICAN στο Ηράκλειο Κρήτης έως τον Δεκέμβριο του 2010 και από το 2011 έως τον Φεβρουάριο του 2014 σε Πρακτορείο Ασφαλειών.

Τον Μάρτιο του 2014 μετακόμισε στην Αθήνα όπου συνέχισε την επαγγελματική του σταδιοδρομία σε μεγάλο Πρακτορείο στον Πειραιά, ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβτής με κύριο πεδίο εξειδίκευσης και δραστηριοποίησης στον κλάδο Ζωής, Υγείας, συνταξιοδοτικών και ομαδικών ασφαλίσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2019 λόγω της εμπειρίας και της ενδελεχούς ενασχόλησής του με τον κλάδο των ομαδικών ασφαλίσεων ανέλαβε τη θέση του προϊσταμένου εξυπηρέτησης μεγάλων πελατών με παράλληλη δραστηριοποίηση στις πωλήσεις και την ανάπτυξη του Πελατολογίου του Πρακτορείου. Από τον Μάρτιο του 2021 ανέλαβε τα καθήκοντα του διευθυντή Πωλήσεων.

Ο κ. Δουνδουλάκης είναι έγγαμος και πατέρας τριών παιδιών.



ARAG

ΜΠΕΣ ΣΤΟ ΝΌΗΜΑ !

Νομική Προστασία

www.ARAG.gr



ΥΓΕΙΑ | Ασφαλιστικό ΝΑΙ

Επιμέλεια: **ΑΡΗΣ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗΣ**



Ο Άρης Μπερζοβίτης.



Η Ανθή Αγγελιοπούλου.

Το «**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ**» στις επόμενες σελίδες, με την επιμέλεια των δημοσιογράφων, και κυρίως του Άρη Μπερζοβίτη και της Ανθής Αγγελιοπούλου, αναφέρεται σε θέματα σχετικά με την Υγεία.

Η Υγεία είναι θυγάτηρ του θεού της Ιατρικής, Ασκληπιού. Η Ιατρική κατά τον Ιπποκράτη είναι η επιφανέστατη από όλες τις τέχνες και ιατρός είναι αυτός που ιατρεύει, θεραπεύει, γι' αυτό λέγεται και θεράπων-θεραπευτής. Ιατρός των θεών ήταν ο Απόλλων και θεός της Ιατρικής ο Ασκληπιός. Πατέρας της Ιατρικής ο Ιπποκράτης, που μαζί με όλους τους ιατρούς από τον Απόλλωνα διδάχθηκε την ίαση, τη θεραπεία, που απλά είναι η αναβολή θανάτου των θνητών ανθρώπων στη διάρκεια του βίου τους. Βίος είναι η διάρκεια της ζωής του ανθρώπου και ζωή η ιδιότητα του ζωντανού, από το ρήμα ζέω, είμαι ζεστός, θερμός, ζω, διαθέτω υγείαν, θερμότητα, σε αντίθεση με την ψυχρότητα, παγωμάρα θανάτου.

Οι καλοί Έλληνες ιατροί και τα νοσοκομεία υπηρετούν την υγεία, η οποία κατά τον Πλάτωνα ηγείται, αφού «ηγείται μεν υγεία, κάλλος δε δεύτερον» (Νόμοι).

Οι ασθενείς και άρρωστοι που δεν έχουν σθένος και ρώμη, είναι αδύναμοι, χωρίς δύναμη και νοσούν (αυτοί που δεν σεύουν), δεν κινούνται (είναι α-σεύω) και έχουν ανάγκη οι ιατροί και βοηθοί τους να κοιιάσουν για το καλό των ασθενών, «επ' ωφελεία των καμνόντων», άηλωσε και η Εκκλησία εύχεται τις Κυριακές «υπέρ πλεόντων, οδοιπορούντων, νοσούντων, καμνόντων, αιχμαλιώτων...»!

Ο ιατρός είναι αυτός που παύει οδύνas (παιάν) και αφαιρεί τα υπερβάλλοντα, αηλά και προσθέτων τα ελλείποντα κατά Ιπποκράτην, που πιστεύει ότι αυτός είναι ο άριστος ιατρός, που βλέπει φοβερά πράγματα, αγγίζει αηδή και μοιράζεται ξένες συμφορές σε δύσκολες θεραπείες, πολλές απ' τις οποίες είναι ανίστες.

Στη σημερινή εποχή εμπλέκονται στο έργο της Ιατρικής πολλοί. Το κράτος, οι καταναλωτές, τα νοσοκομεία, εταιρείες τεχνολογίας, ιατρικά μηχανήματα, νοσηλευτές, νομικοί και άλλα παράλληλα επαγγέλματα, μαζί με τα κοινωνικά ταμεία και τις ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες πληρώνουν έξοδα νοσοκομειακά και γιατρούς και πολλαπλώς ενισχύουν το ιδιωτικό σύστημα υγείας.

Από το χώρο αυτόν της Υγείας το «**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ**» θα πληροφορεί ως «ταχυδρόμος ιδεών» κάποια δρώμενα και ειδήσεις που αφορούν τους εμπλεκόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη για το χθες, το σήμερα και το ΑΥΡΙΟ.

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ, εκδότης

Ελληνική πρόταση για την αντιμετώπιση της COVID-19!

Κατά 64% συνολική βελτίωση και 55% μείωση των θανάτων

Η έγκαιρη αντιμετώπιση της πνευμονίας από COVID-19 με μια ειδικά στοχευμένη θεραπευτική προσέγγιση με το φάρμακο Anakinra μείωσε τον κίνδυνο εξέλιξης της νόσου κατά 64% και θανάτου κατά 55%. Αυτό είναι το βασικό συμπέρασμα της μελέτης SAVE-MORE που σχεδίασε και συντόνισε η Ελληνική Ομάδα Μελέτης της Σήψης με επικεφαλής τον καθηγητή Ευάγγελο Γιαμαρέλλη-Μπουρμπούλη, με βάση οδηγίες της ειδικής επιτροπής του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (European Medicines Agency - EMA).

Η μελέτη υλοποιήθηκε σε συνεργασία με 37 κέντρα στην Ελλάδα (29) και την Ιταλία (8), και τα αποτελέσματα έχουν κατατεθεί στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων, από τον οποίο αναμένεται απάντηση για την έγκριση ή μη της ένδειξης του φαρμάκου Anakinra για τη νόσο COVID-19.

Τα στοιχεία και τα συμπεράσματα της μελέτης δημοσιεύτηκαν στο περιοδικό «Nature Medicine» (impact factor 54) στις 3 Σεπτεμβρίου, κάτι που είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τη διάχυση της γνώσης παγκοσμίως όσον αφορά την αντιμετώπιση της COVID-19.

Αναλυτικότερα, τα αποτελέσματα της μελέτης -μετά από 28 ημέρες από την έναρξη της θεραπείας- έδειξαν συνολική βελτίωση της κλινικής εξέλιξης των ασθενών που έλαβαν θεραπεία με το φάρμακο Anakinra, συγκριτικά με τους ασθενείς που έλαβαν θεραπεία με εικονικό φάρμακο κατά 64%. Η βελτίωση μπορεί να δοθεί συνοπτικά ως εξής:

Σχεδόν τριπλασιάζεται (αυξάνεται 2,78 φορές) η πιθανότητα ίασης (αν υπάρχουν 2 ασθενείς που έχουν πλήρως ιαθεί με την τρέχουσα αντιμετώπιση, με την προσθήκη Anakinra αυξάνονται σε 5).

Μειώνεται κατά 50% η πιθανότητα παραμονής στο νοσοκομείο ή στη ΜΕΘ (αν υπάρχουν 2 ασθενείς που παραμένουν νοσηλεύόμενοι σε κοινό θάλαμο υπό οξυγόνο ή σε ΜΕΘ με την τρέχουσα αντιμετώπιση, με την προσθήκη Anakinra μειώνονται σε 1 και στις δύο περιπτώσεις).

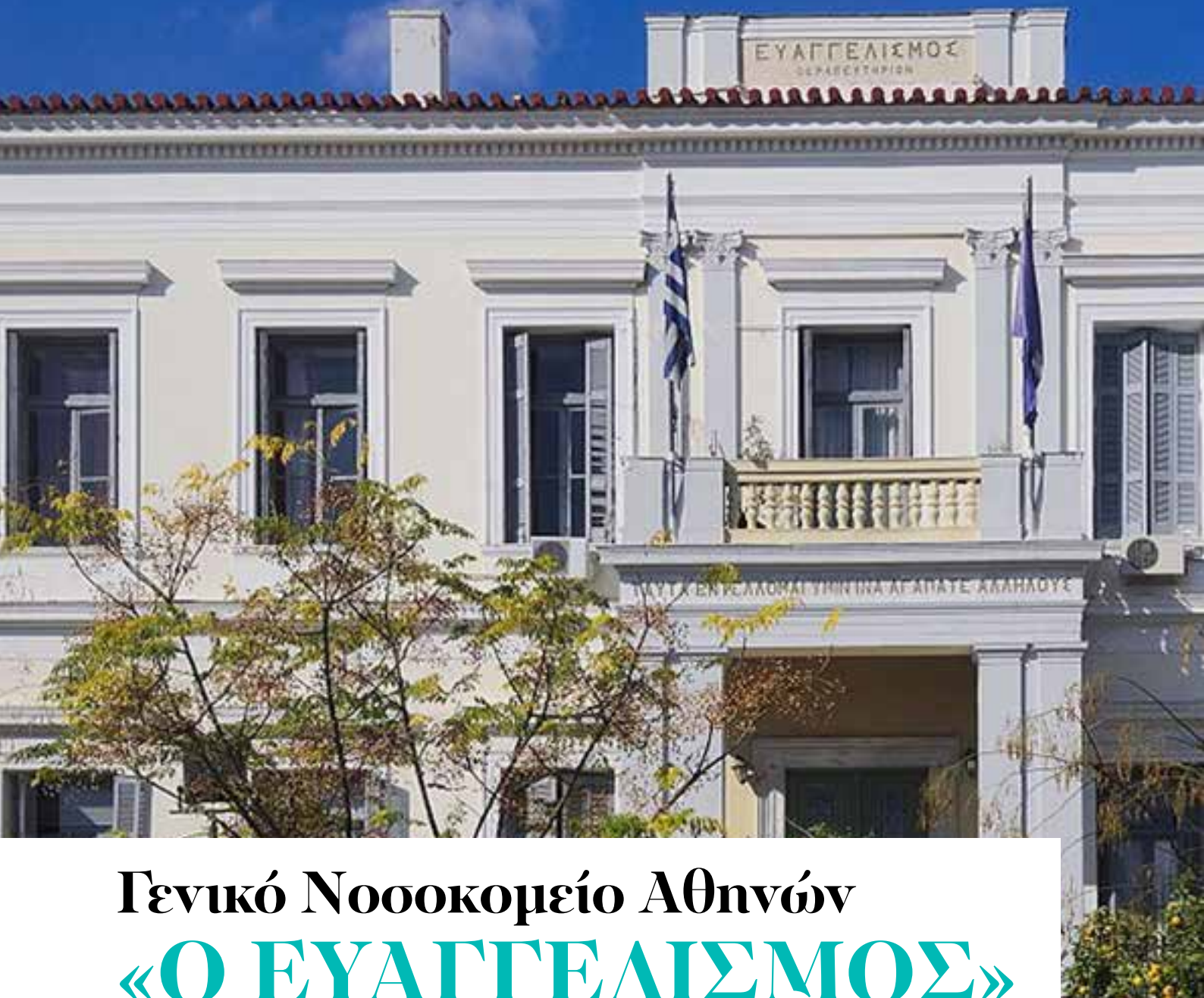
Μειώνεται κατά 55% ο κίνδυνος θανάτου (αν υπάρχουν 2 ασθενείς που έχουν πεθάνει με την τρέχουσα αντιμετώπιση, με την προσθήκη Anakinra μειώνονται σε 1).

Όπως δήλωσε ο επικεφαλής της έρευνας καθηγητής Ευάγγελος Ι. Γιαμαρέλλη-Μπουρμπούλης, «πρόκειται



Ο κ. Ευάγγελος Ι. Γιαμαρέλλη-Μπουρμπούλης, καθηγητής Παθολογίας - Λοιμώξεων ΕΚΠΑ, και η κ. Γαρυφαλλιά Πουλάκου, επίκουρη καθηγήτρια Παθολογίας ΕΚΠΑ.

για τη μοναδική στον κόσμο ολοκληρωμένη μελέτη φάσης III που έχει δημοσιευτεί σε περιοδικό της εμβέλειας του "Nature Medicine". Εκπροσωπώντας όλη την ομάδα και τα κέντρα στην Ελλάδα και την Ιταλία που εργαστήκαμε σκληρά τους προηγούμενους μήνες, αισθανόμαστε δικαιωμένοι και χρήσιμοι, γιατί συμβάλσαμε στη βελτίωση της φροντίδας πολλών ασθενών μας σε αυτή την κρίσιμη εποχή της πανδημίας. Έχουμε πλέον την ευκαιρία να μοιραστούμε τα ενθαρρυντικά ευρήματά μας με τη διεθνή ιατροφαρμακευτική κοινότητα, συνεργαζόμαστε ήδη στενά με τον EMA και συζητάμε και με άλλες ρυθμιστικούς φορείς στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες. Νιώθουμε ότι κάναμε το χρέος μας, ως γιατροί και ερευνητές, απέναντι στους δικούς μας ασθενείς, στη χώρα μας, αλλά και όλους όσοι αγωνίζονται σκληρά για να βρουν λύσεις απέναντι στην πανδημία. Ευχαριστώ όλους όσοι συμμετείχαν σε αυτή την προσπάθεια». **NAI**



Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών
«Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»
Από το 1884 στην πρώτη
γραμμή του Εθνικού
Συστήματος Υγείας!



Οι εξήντα δύο κυρίες που το 1872 δημιούργησαν το «Σύλλογο Κυριών υπέρ Γυναικείας Παιδείσεως» σίγουρα δεν θα φαντάζονταν πως η ενέργειά τους αυτή θα οδηγούσε σε λίγα χρόνια στην ίδρυση του Θεραπευτηρίου «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ», το οποίο έμελλε από τα μέσα του 20ού αιώνα και μετά να αποτελέσει το μεγαλύτερο νοσοκομειακό ίδρυμα της χώρας, που έχει παρή-

σει φροντίδα υγείας σε εκατομμύρια συνανθρώπους μας.

Ένθερμη συμπαραστάτης των εξήντα δύο κυριών στάθηκε άμεσα η βασίλισσα Όλγα, η οποία ενέκρινε στις 27 Απριλίου 1872 Βασιλικό Διάταγμα (ΦΕΚ-ΤΑ αρ. φύλλου 22/15-6-1872) για τη σύσταση στην Αθήνα του «Συλλόγου Κυριών υπέρ Γυναικείας Παιδείσεως», τον οποίο έθεσε υπό την προστασία της.

Ο Σύλλογος είχε φιλανθρωπικό και κοινωφελή χαρακτήρα, ενώ στόχευε επίσης και στη μόρφωση των Αδελφών Νοσοκόμων.

Ειδικά για τη μόρφωση των Αδελφών Νοσοκόμων, και πάλι με την ηθική και υλική βοήθεια της βασίλισσας Όλγας, ιδρύθηκε το 1875 το «Νοσοκομικόν Παιδευτήριον» για την κατάρτιση των Αδελφών Νοσοκόμων στην τέχνη της νοσηλείας και στις 5 Φεβρουαρίου του 1875 επικυρώθηκε ο Οργανισμός λειτουργίας του.

Μόλις λειτούργησε το «Νοσοκομικόν Παιδευτήριον» διαπιστώθηκε η αδυναμία για την εκπλήρωση του σκοπού του και κρίθηκε απαραίτητη και η σύσταση ενός Νοσοκομειακού Κέντρου, όπου θα «διδάσκονται και θα εκπαιδεύονται» οι Αδελφές Νοσοκόμες.

Τον Απρίλιο του 1876 συγκροτήθηκε Επιτροπή από τον τότε μητροπολίτη Αθηνών Προκόπιο ως πρόεδρο και μέλη τους Λ. Μελά, Μ. Ρενιέρη, Γ. Μακκά και Α. Θεοφιλά για τη συγκέντρωση οικονομικών πόρων. Η Επιτροπή αυτή έκανε έκκληση στο λαό στις 25 Ιανουαρίου 1880 για τη συλλογή συνδρομών για την ανέγερση του Νοσοκομειακού Κέντρου. Συγχρόνως βρίσκεται και το κατάλληλο οικοπέδο, και η «Ιερά Μονή Ασωμάτων ή Πετράκη» το προσφέρει τμηματικά από το έτος 1880 μέχρι το 1890. Η όλη έκταση του οικοπέδου ήταν (όπως και σήμερα) 39.185.36 πήχεις.

Το 1881 εκδόθηκε Βασιλικό Διάταγμα, που δημοσιεύθηκε στο υπ' αριθμόν 39/4-5-81 τεύχος της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, με το οποίο εγκρίθηκε η ίδρυση του Θεραπευτηρίου σαν φιλανθρωπικό ίδρυμα με την ονομασία «ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ».

Στις 25 Μαρτίου 1881 κατατέθηκε ο θεμέλιος λίθος για την ανέγερση του νοσοκομείου από τον βασιλέα Γεώργιο Α'. Στις 25 Μαρτίου 1884, μετά τρία έτη ακριβώς από την κατάθεση του θεμέλιου λίθου, γίνονται τα εγκαίνια του Θεραπευτηρίου. Ο αγιασμός ψάλλεται από τον μητροπολίτη Αθηνών Προκόπιο και ο αρχίατρος Γεώργιος Α. Μάκκας εκφωνεί τον Πανηγυρικό Λόγο της ημέρας. Την ίδια μέρα, 25 Μαρτίου 1884, η επιτροπή ανέγερσης παραδίδει τυπικά το ίδρυμα σε Εφορεία Κυριών, που αποτελεί και το πρώτο Δ.Σ. του Θεραπευτηρίου και που απαρτίζεται από την πρόεδρο Ιφιγένεια Α. Συγγρού και τα μέλη Αλεξάνδρα Παπποδώφ, Ειρήνη Ρεβελάκη, Ελένη Μαυροκορδάτου, Ειρήνη Σ. Μαυρομάτη, Σοφία Δάηλα και Βαρβάρα Ρένιεκ.

Στις 16 Απριλίου 1884 λειτούργει αρχικά το Θεραπευ-



Το νοσοκομείο κατά το έτος 1884.



Το νοσοκομείο κατά το έτος 1934.

τήριο με δύο Κλινικές που έχουν δύναμη 48 κρεβάτια:

Η Παθολογική με διευθυντή τον παθολόγο Ν. Γ. Μακκά.

Η Χειρουργική με διευθυντή τον οφθαλμίατρο Ιούλιο Γαλιβάνη.

Ο πρώτος ασθενής εισάγεται για νοσηλεία στις 16 Απριλίου 1884 στη Χειρουργική Κλινική. Είναι ο Γεώργιος Ζιζάκος, ηλικίας 10 ετών, μαθητής. Παραμένει 17 ημέρες και εξέρχεται θεραπευμένος.

Όπως φαίνεται από στοιχεία που υπάρχουν στα αρχεία του νοσοκομείου, το Θεραπευτήριο «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ» νοσήλευε κυρίως γυναίκες και παιδιά.

Το 1888 κτίσθηκε το Α΄ Χειρουργείο και το 1897 θεμελιώθηκε ο Οίκος Αδελφών, ο οποίος τελείωσε το 1898 με δωρεά του Ανδρέα Συγγρού. Το 1897 αρχίζει να λειτουργεί Επιστημονικό Εργαστήριο που αποτελείται από Χημείο και ακτίνες Roentgen. Το 1897 οι πόρτες του νοσοκομείου ανοίχθηκαν για πρώτη φορά στους ηρωικούς αγωνιστές του πολέμου. Το 1903 αρχίζουν να λειτουργούν τα πρώτα Εξωτερικά Ιατρεία: Παθολογικό, Χειρουργικό και Γυναικολογικό. Την πρώτη ημέρα εξετάζονται 60 ασθενείς.

Στις 25 Μαρτίου του 1912 θεμελιώθηκε ο Ναός του Θεραπευτηρίου που αποδόθηκε στον Ευαγγελισμό της Θεοτόκου και το 1913 άρχισε να λειτουργεί.

Στους πολέμους του 1912-13 «Ο Ευαγγελισμός» δίνει πάλη το «παρών» στην περίθαλψη των τραυματιών του μετώπου. Τα περισσότερα κρεβάτια του καλύπτονται από αυτούς.

Στα μαύρα χρόνια της Κατοχής, οι εργαζόμενοι του «Ευαγγελισμού» έδωσαν με αυτοθυσία τη μάχη για τη ζωή και την υγεία του ελληνικού λαού. Εκατοντάδες αγωνιστές νοσηλεύτηκαν, αλλά και κρύφτηκαν μέσα στους κόλπους του για να επιστρέψουν πιο δυνατοί στους αγώνες της εποχής

εκείνης για την ελευθερία.

Στις 5 Απριλίου του 1950 γίνονται τα εγκαίνια νέας 7ώροφης πτέρυγας που ονομάζεται «Πτέρυγα ΑΧΕΠΑ» προς τιμήν των ομογενών της Αμερικής που πρόσφεραν γενναιόδωρα το μεγαλύτερο μέρος των χρημάτων που απαιτήθηκαν για την αποπεράτωσή της (περίπου 630.000 δολάρια Αμερικής). Έτσι το Θεραπευτήριο συνεχίζει από τότε να λειτουργεί με δύναμη 1.000 κλινών. Τμήματα του κτιρίου αυτού, αλλά και του υπόλοιπου νοσοκομείου αφιερώθηκαν σε επιφανείς εργάτες της ιατρικής επιστήμης, ανάμεσα στους οποίους οι Μ. Μακκάς, Ι. Γαλιβάνης, Μ. Γερουλάνος, Ν. Σμπαρούνης, Δ. Κομνηνός, Π. Κόκκαλης κ.ά., για να τιμηθεί η προσφορά τους στην επιστήμη και τον άνθρωπο.

Το 1974 εκδηλώθηκε ενδιαφέρον από τον εφοπλιστή Ιωάννη Διαμαντή Πατέρα για την ανέγερση νέας πτέρυγας προς νοσηλεία των ναυτικών. Η σύμβαση δωρεάς, που υπεγράφη το 1975, ανήρχετο στο ποσό των 5.000.000 δολαρίων Αμερικής και προέβλεπε την ανέγερση πτέρυγας τριών ορόφων δύναμης 150 κλινών.

Με τη συμπλήρωση 100 χρόνων από την ίδρυση του Θεραπευτηρίου, στις 28 Δεκεμβρίου 1984, η Ακαδημία Αθηνών σε πανηγυρική τελετή απονέμει στο νοσοκομείο το χρυσό μετάλλιο.

Τις τελευταίες δεκαετίες έχουν προστεθεί και άλλες Μονάδες, εξοπλισμένες με τα πιο σύγχρονα ιατρικά μηχανήματα, δίνοντας τη δυνατότητα στο νοσοκομείο να προσφέρει φροντίδα σε εκατοντάδες ασθενείς που καταφεύγουν σε αυτό καθημερινά.

Η ιστορία και η εξέλιξη του νοσοκομείου είναι στενά δεμένη με την ιστορία και την εξέλιξη της Αθήνας, με την ιστορία και την εξέλιξη της Ελλάδας. Σήμερα «Ο Ευαγγελισμός» αποτελεί πλέον τη ναυαρχίδα του Εθνικού Συστήματος Υγείας. **ΝΑΙ**

Το «ΥΓΕΙΑ» στις 17 πιο δυναμικές εταιρείες στην Ελλάδα!



Ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του «ΥΓΕΙΑ», Ανδρέας Καρταπάνης.

Το «ΥΓΕΙΑ» αναδείχθηκε στις 17 πιο δυναμικές επιχειρήσεις στο πλαίσιο των Βραβείων Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας «Growth Awards», που διοργανώθηκαν για πέμπτη συνεχή χρονιά από τη Eurobank και την Grant Thornton.

Το «ΥΓΕΙΑ» αποτελεί έναν από τους δεκαεπτά επιχειρηματικούς οργανισμούς οι οποίοι έφτασαν στην τελική φάση αξιολόγησης των βραβείων «Growth Awards» και διακρίθηκε για τις εξαιρετικές επιδόσεις του. Η διάκριση αυτή επισφραγίζει τη σταθερά ανοδική πορεία του θεραπευτηρίου, που έρχεται ως αποτέλεσμα της εμπιστοσύνης των πολιτών στις υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας που προσφέρει.

Η Τελετή Βράβευσης «Growth Awards» πραγματοποιήθηκε σε εκδήλωση που έλαβε χώρα στο Περιστέλι του Ζαππείου Μεγάρου και μεταδόθηκε διαδικτυακά την Πέμπτη 7 Οκτωβρίου 2021.

Τα «Growth Awards» αποτελούν μία πρωτοβουλία με στόχο την ανάδειξη και επιβράβευση των ελληνικών επιχειρήσεων που ξεχώρισαν για τη σταθερά ανοδική τους πορεία τα τελευταία έτη, τις βέλτιστες πρακτικές, την προσαρμοστικότητα, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός

ανθεκτικού και ευέλικτου επιχειρηματικού τοπίου στην Ελλάδα, κρίσιμης σημασίας για τον νέο ανοδικό κύκλο της οικονομίας.

Η διαδικασία αξιολόγησης για την ανάδειξη των επιχειρήσεων που ξεχώρισαν για την ανάπτυξη, την αριστεία και τη δυναμική τους πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας ειδικές αναλύσεις βασικών χρηματοοικονομικών μεγεθών και δεικτών, καθώς και συγκεκριμένων ποσοτικών χαρακτηριστικών, σε σύνολο 8.000 περίπου επιχειρήσεων.

Ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος του «ΥΓΕΙΑ», Ανδρέας Καρταπάνης, δήλωσε σχετικά: «Είμαστε βαθιά περήφανοι για αυτή την ιδιαίτερη διάκριση σε αυτούς τους ιδιαίτερους καιρούς. Η πανδημία αποτέλεσε μια πρόκληση για όλους μας. Για τους ανθρώπους, την κοινωνία, την οικονομία και τις επιχειρήσεις. Στο "ΥΓΕΙΑ" βρεθήκαμε από την πρώτη στιγμή στην πρώτη γραμμή της μάχης και στηρίξαμε το Εθνικό Σύστημα Υγείας, βάζοντας πάνω από όλα την υγεία των συμπολιτών μας σε αυτή τη δύσκολη συγκυρία. Δέσμευσή μας είναι να συνεχίσουμε να καινοτομούμε και να παρέχουμε το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών υγείας, που μας κάνει να ξεχωρίζουμε εδώ και 50 χρόνια ως το κορυφαίο ιδιωτικό θεραπευτήριο στην Ελλάδα». **ΝΑΙ**



**ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ
ΑΘΗΝΩΝ**

Ιδιαίτερα θετικά τα οικονομικά αποτελέσματα του πρώτου 6μήνου για τη χρήση του 2021!

Μέσα σε ένα περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις ο Όμιλος του Ιατρικού Αθηνών συνέδραμε αποφασιστικά την Ελληνική Πολιτεία στην αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας, ενώ ταυτόχρονα υλοποίησε το επενδυτικό του πρόγραμμα συνεχίζοντας να διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην εγχώρια αγορά της ιδιωτικής υγείας. Τα παραπάνω τονίζονται στην οικονομική έκθεση του πρώτου εξαμήνου του 2021 του Ιατρικού Κέντρου, στην οποία επισημαίνονται επίσης τα εξής:

Η ελληνική οικονομία, σύμφωνα με όλα τα στοιχεία, ανακάμπτει με έντονους ρυθμούς. Η επίδοσή της το 2ο τρίμηνο 2021 την ταξινομεί σε ένα σύνολο 9 κρατών-μελών

της Ε.Ε. -27 με πραγματικό ΑΕΠ υψηλότερο σε σχέση με τα προ πανδημίας επίπεδα. Σύμφωνα με τα εποχικά διορθωμένα στοιχεία των εθνικών λογαριασμών της ΕΛ.ΣΤΑΤ., ο πραγματικός ρυθμός μεγέθυνσης διαμορφώθηκε στο 3,4% και 16,2% σε τριμηνιαία και σε ετήσια βάση αντίστοιχα. Το αποτέλεσμα αυτό αναμένεται να οδηγήσει σε αναθεώρηση των εκτιμήσεων επίσημων οργανισμών για τον πραγματικό ρυθμό μεγέθυνσης το 2021, αυξάνοντας την πρόβλεψη στο 5,9% από 3,6% που υπήρξε στην αρχή του έτους.

Σημαντικό ρόλο στην πορεία ανάκαμψης και στην ενίσχυση του οικονομικού κλίματος διαδραμάτισε η χρήση του εμβολίου, η οποία, σε συνδυασμό με τη χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων, συνέβαλε στην επιστροφή της οικο-



νομίας σε ρυθμούς κανονικότητας, όπως προκύπτει με την αύξηση της κατανάλωσης, των εξαγωγών και του τουρισμού. Επιπλέον, η δημιουργία του Ταμείου Ανάκαμψης, σε συνδυασμό με την αύξηση των επενδύσεων, αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά τη μεσομακροπρόθεσμη αναπτυξιακή πορεία της ελληνικής οικονομίας.

Μέσα σε αυτό το περιβάλλον, ο Όμιλος του Ιατρικού Αθηνών συνέδραμε αποφασιστικά την Ελληνική Πολιτεία στην αντιμετώπιση των συνεπειών της πανδημίας, ενώ ταυτόχρονα υλοποίησε το επενδυτικό του πρόγραμμα, συνεχίζοντας να διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην εγχώρια αγορά της ιδιωτικής υγείας.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ Α' ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2021

Σε ενοποιημένη βάση:

- Ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα €114.606 χιλ., έναντι €90.258 χιλ. το ίδιο διάστημα το 2020, σημειώνοντας αύξηση κατά 27%.

- Τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €19.087 χιλ., αυξημένα κατά 123%, σε σχέση με το αντίστοιχο EBITDA της ίδιας περιόδου το 2020, €8.558 χιλ.

- Τα καθαρά κέρδη μετά φόρων διαμορφώθηκαν σε €7.879 χιλ. έναντι ζημίας €277 χιλ., το 2020, σημειώνοντας αύξηση κατά 2.945%.

- Ο συνολικός αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού ήταν 3.147 άτομα, παρουσιάζοντας αύξηση 4% σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο (3.034 την αντίστοιχη περίοδο του 2020).

Σε εταιρική βάση:

- Ο κύκλος εργασιών ανήλθε στα €112.286 χιλ., έναντι €88.090 χιλ. το ίδιο διάστημα το 2020, σημειώνοντας αύξηση κατά 27%.

- Τα λειτουργικά κέρδη προ φόρων, τόκων και αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε €17.024 χιλ., αυξημένα κατά 147% περίπου, σε σχέση με το αντίστοιχο EBITDA της ίδιας περιόδου το 2020, €6.889 χιλ.

- Τα καθαρά κέρδη μετά φόρων διαμορφώθηκαν σε €13.765 χιλ. έναντι ζημίας €1.660 χιλ., το 2020, αυξημένα κατά 929%.

- Ο συνολικός αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού ήταν 3.020 άτομα (2.913 την αντίστοιχη περίοδο του 2020), παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4%.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών παραχώρησε στο ΕΣΥ το Ιατρικό Περιστερίου, με την πλήρη στελέχωσή του σε ιατρονοσηλευτικό, διοικητικό και πάσης φύσεως προσωπικό που ήδη υπηρετεί εκεί. Τελώντας υπό τη διοίκηση της 2ης Υγειονομικής Περιφέρειας, το Ιατρικό Περιστερίου νοσήλευσε Covid περιστατικά από την Πέμπτη 11 Μαρτίου έως και το τέλος Απριλίου. Το σύνολο των κλινών που διέθεσε ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών στην Αττική, στο υπουργείο Υγείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας, ανήλθε στις 200, καταμετρημένο ως εξής: Κλίνες Covid 60, Κλίνες Non-Covid 115 Κλίνες, ΜΕΘ 25 (20 Non-Covid + 5 Covid).

- Η πρώτη στην Ελλάδα επέμβαση με το προηγμένο σύστημα τηλεϊατρικής «RCS System» πραγματοποιήθηκε στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, υλοποιώντας τη στρατηγική του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών να βρίσκεται «πάντα ένα βήμα μπροστά» στις καινοτόμους ιατρικές εξελίξεις.

- Το Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης προχώρησε σε δωρεά 3.000 rapid tests για τις ανάγκες του Κοινωνικού Ιατρείου της Ιεράς Μητροπόλεως Νεαπόλεως και Σταυρουπόλεως. Σκοπός της κίνησης αυτής ήταν η δωρεάν διεξαγωγή ελέγχων των ανασφάλιστων και άπορων κατοίκων της δυτικής Θεσσαλονίκης, ώστε να ενταθεί ακόμη περισσότερο η διαδικασία της έγκαιρης πρόγνωσης της νόσου COVID-19 αλλά και η αποφυγή της ενδοοικογενειακής διασποράς του ιού.

- Ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών και ο Όμιλος ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ ένωσαν τις δυνάμεις τους, για ακόμη μία φορά, με στόχο την ασφαλή προετοιμασία και διεξαγωγή του 6ου Οικονομικού Φόρουμ των Δελφών (Delphi Economic Forum VI), το οποίο διεξήχθη από τις 10 έως 15 Μαΐου 2021, στο Ζάππειο Μέγαρο, υπό την αιγίδα της Α.Ε. της Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας κ. Κατερίνας Σακελλαροπούλου.

- Μία συμμαχία που ανοίγει νέους δρόμους στη μάχη ενάντια στις μόλυνσεις γενικά, αλλά και τον κορονοϊό ειδικά. Ξεκίνησε με όχημα τη σύγχρονη ρομποτική τεχνολογία. Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών συνεργάστηκε με την Gizelis



Robotics στη δοκιμή των πιστοποιημένων και αυτόνομων «Made in Greece» RobotSafe ρομπότ απολύμανσης, που έχει αναπτύξει η ελληνική εταιρεία συστημάτων αυτοματισμού και ρομποτικών εφαρμογών Gizelis Robotics. • Τον Ιανουάριο 2021, η Διοίκηση προχώρησε στην υπογραφή Προγράμματος Έκδοσης Κοινού Ομολογιακού Δανείου ύψους €7.000 χιλ. που ανέλαβε την υποχρέωση να καλύψει η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., για την κάλυψη κεφαλαίου κίνησης στο πλαίσιο του Ταμείου Εγγυοδοσίας. Η διάρκεια του δανείου ορίστηκε σε πενήντα επτά μήνες (57) με λήξη τον Σεπτέμβριο 2025. Το επιτόκιο προσδιορίστηκε σε Euribor 6μήνου πλέον περιθωρίου 2,75% σε ετήσια βάση.

• Ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2021 ο Μερικός Φορολογικός Έλεγχος της εταιρείας για τη χρήση 2015, ο οποίος διενεργήθηκε από το ΚΕΜΕΕΠ της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης, από τις οποίες προέκυψε φόρος εισοδήματος ποσού €265,8 χιλ. που έχει επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας περιόδου.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΙ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΩΣ «ΔΡΩΣΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ» (GOING CONCERN)

Οι ενοποιημένες και ατομικές χρηματοοικονομικές οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί βάσει της αρχής της συνέχισης της δραστηριότητας (going concern), η οποία προϋποθέτει ότι η εταιρεία και οι θυγατρικές της θα έχουν τη δυνατότητα να συνεχίσουν τις λειτουργίες τους ως δρώσες οικονομικές οντότητες στο προβλεπόμενο μέλλον. Η χρήση αυτής της λογιστικής βάσης λαμβάνει υπόψη την τρέχουσα και την προβλεπόμενη χρηματοοικονομική θέση του ομίλου και της εταιρείας, αφού ληφθούν υπόψη και οι κάτωθι συνθήκες και δράσεις που έχει σχεδιάσει και υλοποιεί η Διοίκηση. Ο όμιλος και η εταιρεία κατά την 30ή Ιουνίου 2021 παρουσιάζουν αρνητικό κεφάλαιο κίνησης, καθώς οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις τους υπερβαίνουν τα κυκλοφορούντα στοιχεία του ενεργητικού κατά €68.687 χιλ. και €80.617 χιλ. αντίστοιχα. Το σημαντικότερο μέρος των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων του ομίλου και της εταιρείας, ήτοι ποσό €115.577 χιλ. και €112.966 χιλ., αφορά δανειακές υποχρεώσεις καταβλητέες εντός των επόμενων 12 μηνών κατά την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων.

Ειδικότερα, στις βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις του ομίλου και της εταιρείας κατά την 30ή Ιουνίου 2021 περιλαμβάνεται ποσό €94.475 χιλ. που σχετίζεται με κοινό ομολογιακό δάνειο της εταιρείας.

Η Διοίκηση του ομίλου υπέγραψε την 24η Σεπτεμβρίου 2021 νέα σύμβαση Κοινού, εμπραγμάτως εξασφαλισμένου, Ομολογιακού Δανείου, ποσού €100.290 χιλ., με

σκοπό την αναχρηματοδότηση υφιστάμενων δανειακών υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένου του ως άνω Κοινού Ομολογιακού Δανείου, εξαιρουμένων όμως χρηματοδοτήσεων στο πλαίσιο του Ταμείου Εγγυοδοσίας), η οποία περιλαμβάνει όρους αναφορικά με τη διάρκεια του δανείου, την περίοδο εκτοκισμού και το επιτόκιο, χρονοδιάγραμμα αποπληρωμής του κεφαλαίου, εξασφαλίσεις και λοιπούς όρους. Με βάση τη νέα σύμβαση, η περίοδος αποπληρωμής του νέου Κοινού Ομολογιακού Δανείου ορίζεται έως το 2026 με δυνατότητα παράτασης για δύο ακόμα έτη, ενώ το ποσό κεφαλαίου που αναμένεται να αποπληρωθεί εντός των επόμενων 12 μηνών από την ημερομηνία έγκρισης των ενδιάμεσων εξαμηνιαίων συνοπτικών οικονομικών καταστάσεων ανέρχεται σε €10.000 χιλ.

Τέλος, η εμφάνιση της πανδημίας COVID-19, σε συνδυασμό με τα μέτρα που ελήφθησαν για την αντιμετώπισή της, επίδρασε αρνητικά στην οικονομική δραστηριότητα τόσο σε παγκόσμιο επίπεδο όσο και στην Ελλάδα.

Η Διοίκηση παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις γύρω από την πανδημία και παρά τον υφιστάμενο βαθμό αβεβαιότητας αναφορικά με τις μελλοντικές επιπτώσεις με την εμφάνιση της νέας παραλλαγής του COVID-19, Δέλτα, εκτιμάται ότι και το β' εξάμηνο του 2021 θα συνεχιστεί η αναπτυξιακή πορεία της χώρας και δεν θα υπάρχουν ιδιαίτερες επιπτώσεις στη λειτουργία και την αποδοτικότητα των κλινικών του ομίλου.

Ως εκ τούτου, λαμβάνοντας υπόψη και την ολοκλήρωση της αναχρηματοδότησης του δανεισμού ως αναλύεται ανωτέρω, η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν υφίσταται αβεβαιότητα για την απρόσκοπτη συνέχιση της δραστηριότητας του ομίλου και της εταιρείας.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ Β' ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2021

Η Διοίκηση παρακολουθεί στενά και αξιολογεί τους κινδύνους, καθόσον η πανδημία βρίσκεται σε εξέλιξη, εκτιμάει ότι, παρά το βαθμό αβεβαιότητας, δεν θα υπάρξουν περιοριστικά μέτρα τα οποία να εμποδίζουν τη λειτουργία των κλινικών στο β' εξάμηνο του 2021 και ο όμιλος θα συνεχίσει την υλοποίηση του προγραμματισμού του συνεχίζοντας:

- Την πραγματοποίηση του επενδυτικού του προγράμματος.
- Τη συνεργασία με νέους καταξιωμένους ιατρούς προερχόμενους τόσο από την Ελλάδα όσο και από το εξωτερικό.
- Τη δημιουργία νέων Ιατρικών Τμημάτων.
- Την περαιτέρω ανάπτυξη του προσωπικού.
- Τη μετάβαση στη νέα ψηφιακή εποχή.

Η Διοίκηση του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών πιστεύει ότι και το β' εξάμηνο του 2021 θα συνεχιστεί η ανοδική πορεία των χρηματοοικονομικών δεικτών του ομίλου. **ΝΑΙ**



Προστασία στη ζωή, Φροντίδα στην **Υγεία**,
Ασφάλεια για ένα καλύτερο **αύριο**



ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ



Insuring
a more
open world

CNP ΖΩΗΣ Μ.Α.Α.Ε.

Λεωφόρος Συγγρού 162-166, ΤΚ: 17671 Καλλιθέα

τηλ.: 210 3279420 fax: 210 3279414

email: cnpzois@cnpgreece.com

www.cnpzois.com



Έρευνα της ΑΚΟΣ για τις στάσεις και τις αντιλήψεις των πολιτών σε θέματα πρόληψης!

- Το Διαδίκτυο βασικός οδηγός για εμβόλια και υγεία
- Η εργασία κρατά τα σκήπτρα στο στρες
- Προσευχή για τους μεγαλύτερους και διασκέδαση για τους νεότερους το «κλειδί» για τη λύση των προβλημάτων τους

Του **ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ**

Το Διαδίκτυο διαμορφώνει άποψη στο ζήτημα του εμβολιασμού, αλλά και της υγείας. Η μεγάλη πλειοψηφία (81,6%) εμπιστεύεται τα εμβόλια -οι γυναίκες υιοθετούν πιο θετική στάση-, ενώ το 35% εκτιμά ότι δεν υπάρχει ενημέρωση. Αιματολογικές εξετάσεις, τεστ ΠΑΠ και υπερηχογραφήματα οι συχνότερες προληπτικές εξετάσεις. Το περπάτημα η δημοφιλέστερη άθληση.

Επτά στους δέκα θεωρούν ότι η εργασία είναι η σημαντικότερη πηγή στρες. Ακολουθούν η πολιτική και η οικονομική κατάσταση, η οικογένεια και η υγεία. Έξι στους δέκα αναζητούν και δεύτερη ιατρική άποψη σε ένα πρόβλημα υγείας, ενώ 7 στους 10 θεωρούν τη ζωή πολύτιμο αγαθό.

Πάνω από τους μισούς φροντίζουν την υγεία τους με άσκηση και διατροφή. Οι ενημερωτικές καμπάνιες επηρεάζουν τους άνω των 30. Επτά στους 10 έχουν προσωπικό γιατρό και 8 στους 10 προσωπικό οδοντίατρο. Με την προσευχή αντιμετωπίζουν τα προβλήματά τους οι μεγαλύτερες ηλικίες, ενώ οι νεότεροι εκτονώνονται με διασκέδαση.

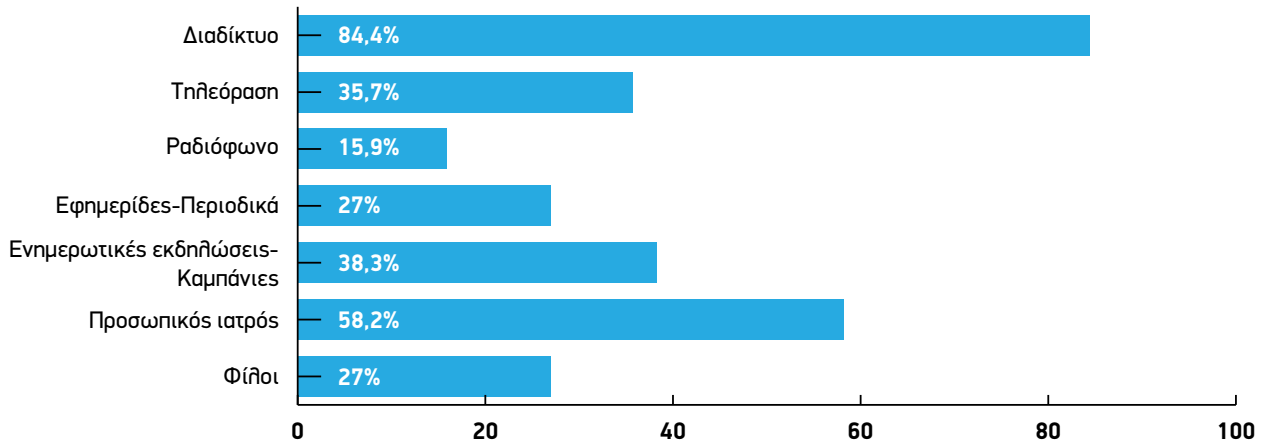
Αυτά είναι τα βασικότερα συμπεράσματα της έρευνας που διενήργησε η αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία ΑΚΟΣ (στα αρχαία ελληνικά σημαίνει θεραπεία), στο πλαίσιο των επιστημονικών ερευνών της, προκειμένου να χαρτογραφήσει τις στάσεις και τις αντιλήψεις των πολιτών σε θέματα

πρόληψης. Στόχος η ανάδειξη της υγιεινής και ισορροπημένης ζωής και διατροφής, ως παράγοντες ευημερίας και μακροζωίας.

Με αφορμή τη νέα έρευνα, η πρόεδρος της ΑΚΟΣ ογκολόγος/ακτινοθεραπευτής Δρ Δέσποινα Κατσώχη επισημαίνει: «Στα επιστημονικά συνέδρια που συμμετείχα είχα παρατηρήσει ότι υπήρχε έλλειψη στατιστικών στοιχείων που να αφορούν στη χώρα μας. Όμως, κάθε κοινωνία έχει τα δικά της ιδιαίτερα χαρακτηριστικά. Η ΑΚΟΣ διενεργεί έρευνες για να συμβάλει στην απόκτηση στοιχείων για τις αντιλήψεις των πολιτών σε θέματα αιχμής της δημόσιας υγείας. Η πρόληψη, η ενημέρωση, η έγκαιρη διάγνωση και τα οργανωμένα προγράμματα πληθυσμιακού ελέγχου είναι τα μόνα όπλα μας έναντι των ασθενειών. Ωστόσο, η έγκυρη ενημέρωση δεν επαρκεί για να αποκτήσουμε θετική στάση και τρόπο ζωής. Απαιτείται η διαπαιδαγώγηση από νεαρή ηλικία, από την οικογένεια, το σχολείο και το ευρύτερο κοινωνικό πλαίσιο. Όλοι πρέπει να συνεργαστούμε για να καταπολεμήσουμε λάθος νοοτροπίες και συνήθειες, που απειλούν την υγεία μας».

Οι προηγούμενες έρευνες της ΑΚΟΣ αφορούσαν στα συμπληρώματα διατροφής, στο κάπνισμα, στη στοματική υγιεινή και τα νοσήματα του στοματοφάρυγγα και στις διατροφικές συνήθειες των πολιτών.

ΠΟΙΑ Η ΠΗΓΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ;



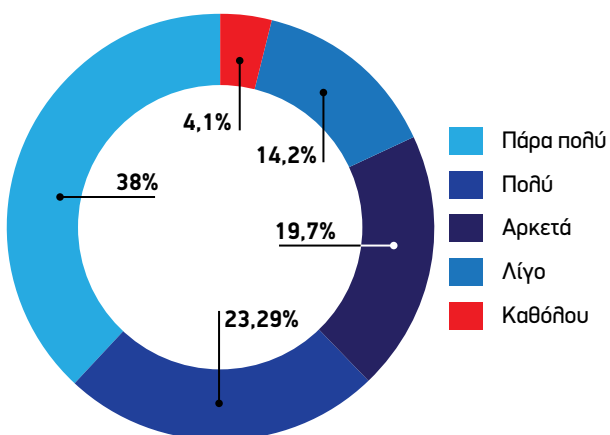
— Ποια η κορυφαία πηγή ενημέρωσης;

Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα (84,4%), ανεξάρτητα από το επίπεδο εκπαίδευσής τους, επιλέγει το Διαδίκτυο για την ενημέρωσή του για το θέμα του εμβολιασμού, αλλά και της υγείας του. Ακολουθούν ο προσωπικός (οικογενειακός) γιατρός (58,2%), καμπάνιες και εκδηλώσεις (38,3%) και η τηλεόραση (35,7%). Εφημερίδες και περιοδικά αφενός και ο φιλικός κύκλος αφετέρου συγκεντρώνουν από 27%, ενώ ουραγός στην ενημέρωση των πολιτών σε θέματα υγείας είναι το ραδιόφωνο (15,9%). Οι ενημερωτικές καμπάνιες συμβάλλουν στη διαμόρφωση άποψης σε ηλικίες άνω των 30.

— Έχουν εμπιστοσύνη στα εμβόλια;

Σχεδόν 9 στους 10 συμμετέχοντες στην έρευνα θεωρούν τον εμβολιασμό πολύ σημαντικό για τα παιδιά, ενώ σχεδόν 7 στους 10 χαρακτηρίζουν τον εμβολιασμό πολύ σημαντικό για όλους. Αναφορικά με τον εμβολιασμό για τον ιό HPV, το 72% τον κρίνει απαραίτητο για τα κορίτσια, ενώ το 56,8% τον κρίνει εξίσου απαραίτητο και για τα αγόρια.

ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΕΜΠΙΣΤΕΥΕΣΤΕ ΤΑ ΕΜΒΟΛΙΑ;



Το 61,9% δηλώνει ότι εμπιστεύεται πολύ τα εμβόλια και 19,7% αρκετά. Μόλις 14,2% δείχνει μικρή εμπιστοσύνη στα εμβόλια, ενώ 4,1% δεν τα εμπιστεύεται καθόλου. Περίπου 36% πιστεύει ότι δεν υπάρχει αρκετή ενημέρωση σε εμβολιαστικά θέματα. Το 56,3% θεωρεί ότι τα εμβόλια προσφέρουν ουσιαστική προστασία: μόλις 7,3% διαφωνεί απόλυτα με αυτήν την άποψη. Το 44,2% φροντίζει επιμελώς για τον εμβολιασμό του, ενώ 30,2% αρκετά. Το 15,5% δηλώνει αμέλεια.

Οι γυναίκες εμφανίζονται περισσότερο ευαίσθητες σε ζητήματα συλλογικού εμβολιασμού.

— Κάνουν προληπτικές εξετάσεις;

Επτά στους 10 υποβάλλονται στις εξετάσεις που οι ίδιοι πιστεύουν ότι χρειάζονται. Οι γυναίκες και οι μεγαλύτερες ηλικίες είναι πιο συνεπείς στον προληπτικό έλεγχο.

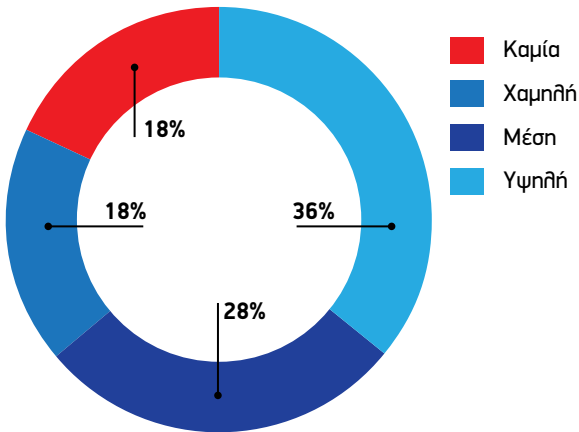
Αιματολογικές εξετάσεις, τεστ PAP και υπερηχογραφήματα είναι οι συνηθέστερες προληπτικές εξετάσεις σε ετήσια βάση. Σπανιότερα ως ποτέ γίνονται εξετάσεις όπως η κολονοσκόπηση, το PSA και οι αξονικές τομογραφίες, ίσως γιατί είναι ειδικότερες και συνδέονται με συγκεκριμένα συμπτώματα. Οι ερωτώμενοι συχνότερα επισκέπτονται παθολόγο, γυναικολόγο και καρδιολόγο, σπανιότερα ουρολόγο ή γαστρεντερολόγο.

Το 65% κάνει προληπτικές εξετάσεις μέσω του ασφαλιστικού του ταμείου, 9% μέσω ιδιωτικής ασφάλειας, 7% με την ασφάλεια που πληρώνει ο εργοδότης, ενώ το 19% πληρώνει με δικά του χρήματα. Οι ελεύθεροι επαγγελματίες χρησιμοποιούν περισσότερο την ιδιωτική ασφάλεια.

— Καπνίζουν και πίνουν;

Το 38% των συμμετεχόντων στην έρευνα της ΑΚΟΣ είτε δεν καπνίζει είτε έχει καπνίσει στο παρελθόν, το 26% έχει κόψει το κάπνισμα, ενώ το 36% καπνίζει. Οι μισοί από την ηλικιακή ομάδα 18-29 δεν έχουν καπνίσει ποτέ, ενώ το

ΠΡΟΘΕΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ



50% άνω των 60 ετών έχει κόψει το κάπνισμα. Στις ηλικιακές ομάδες 30-45 και 45-59, 4 στους 10 είναι καπνιστές.

Η συνήθεια με την οποία έχουν συνδέσει περισσότερο το τσιγάρο είναι ο καφές: το 49% δυσκολεύεται να πει καφέ χωρίς να καπνίσει. Το 36,5% από τους καπνίζοντες δυσκολεύεται να το διακόψει, αν και η συντριπτική πλειοψηφία (68,5%) δηλώνει ότι είναι ενημερωμένη για τις καταστροφικές συνέπειες του καπνίσματος από τον οικογενειακό γιατρό. Μόλις το 36% δηλώνει υψηλή πρόθεση διακοπής του τσιγάρου: οι άνω των 60 το διακόπτουν για να προστατεύσουν την υγεία τους. Μόλις το 17,4% των καπνιστών ηλικίας 18-29 ετών έχουν την πρόθεση να σταματήσουν να καπνίζουν. Πάντως, 8 στους 10 δεν δυσκολεύονται με την απαγόρευση του καπνού στους δημόσιους χώρους.

Η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων στην έρευνα δήλωσε ότι καταναλώνει αλκοόλη περιστασιακά (65,7%), ενώ το 17,1% καταναλώνει 1 έως 3 ποτά την εβδομάδα. Το 11,1% δήλωσε ότι δεν πίνει αλκοόλη, ενώ το 6,1% πίνει πάνω από 3 ποτά την εβδομάδα.

— Άνησυχούν με το πρώτο σύμπτωμα;

Αν και η έγκαιρη διάγνωση μίας νόσου αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της πρόληψης γιατί συμβάλλει καθοριστικά στην αντιμετώπισή της, λιγότεροι από τους μισούς (45%) επισκέπτονται άμεσα τον γιατρό, οι οποίοι είναι άνω των 45. Από αυτούς, 5 στους 10 επισκέπτονται πρώτα τον προσωπικό τους ιατρό, ενώ σχεδόν 4 στους 10 επισκέπτονται αρχικά κέντρο υγείας ή νοσοκομείο. Το 17,6%, με την εκδήλωση ενός συμπτώματος, επισκέπτεται ειδικούς ιατρούς. Οι ηλικιακές ομάδες 18-29 και 45-59 ανατρέχουν συχνότερα στο Διαδίκτυο για να πάρουν απαντήσεις για τα συμπτώματα που εμφάνισαν.

— Πώς διατρέφονται;

Επτά στους 10 δίνουν μεγάλη σημασία στο βάρος τους: 3

στους 10 ακολουθούν διατροφή για τη συντήρηση ή την απώλεια βάρους. Σχεδόν 4 στους 10 ελέγχουν την περιεκτικότητα των γευμάτων τους σε λίπος και σάκχαρα, ενώ 6 στους 10 αναζητούν πληροφορίες για τροφές με αντιγηραντικές και αντικαρκινικές ιδιότητες. Λιγότεροι από 10% αγοράζουν αποκλειστικά βιολογικά προϊόντα, κυρίως γονείς. Το 30% θεωρεί σημαντικά τα σταθερά γεύματα. Πάνω από το 50% επιλέγει σχεδόν αποκλειστικά εποχικά φρούτα και λαχανικά, ενώ 4 στους 10 νηστεύουν τουλάχιστον μία φορά το χρόνο. Σύμφωνα με την έρευνα, οι γυναίκες ενδιαφέρονται περισσότερο για τις ιδιότητες των τροφίμων.

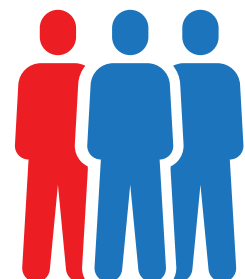
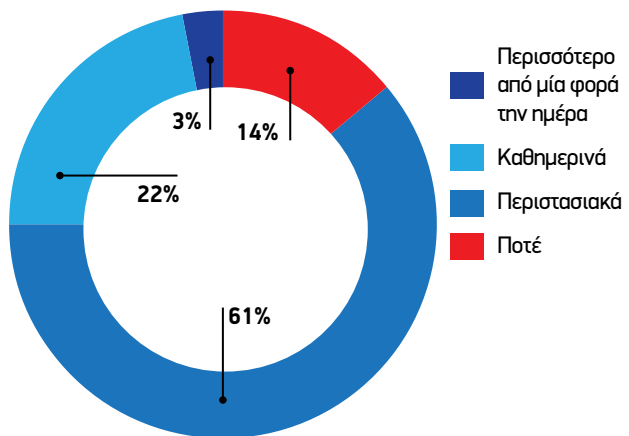
Το φαγητό είναι ευχαρίστηση για σχεδόν 4 στους 10, ενώ 7 στους 10 δεν αντικαθιστούν σχεδόν ποτέ το φαγητό με το γλυκό. Το 27,9% θεωρεί ότι η ψυχολογία τους επηρεάζει τις διατροφικές τους συνήθειες. Δύο στους 10 δηλώνουν ότι τρώνε περισσότερο όταν αγχώνεται ενώ αντίστοιχο ποσοστό στην ίδια συνθήκη τρώει λιγότερο.

— Πρωταθλητής... το περπάτημα

Το καθημερινό περπάτημα είναι η δημοφιλέστερη άθληση (60%), ιδιαίτερα στις μεγαλύτερες ηλικίες, ενώ 2 στους 10 προπονούνται ομαδικά. Το 12,3% κυρίως της ηλικιακής ομάδας 18-29 επιλέγει ασκήσεις μυϊκής ενδυνάμωσης.

Οι περισσότεροι αθλούνται περιστασιακά (61%), το 22% καθημερινά και το 14% δεν αθλείται καθόλου. Μόλις το 3%

ΠΟΣΟ ΣΥΧΝΑ ΑΘΛΕΙΣΤΕ;



1 ΣΤΟΥΣ **3** ΔΕΝ ΠΙΣΤΕΥΕΙ ΣΤΑ ΟΦΕΛΗ ΤΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

Ποια είναι η ΑΚΟΣ

Η ΑΚΟΣ είναι μία αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία, η οποία στον πυρήνα της αποτελείται από επιστήμονες του χώρου της υγείας και πηλασιώνεται από εθελοντές, αποθεραπευμένους και απλούς πολίτες. ΑΚΟΣ στα αρχαία ελληνικά σημαίνει θεραπεία σώματος και ψυχής. Το έργο της είναι ταυτόχρονα κοινωνικό και επιστημονικό.



Αφενός αναδεικνύει τη σημασία της πρόληψης στον καρκίνο και την ανάγκη υιοθέτησης ενός υγιεινού και ισορροπημένου τρόπου ζωής και αφετέρου στηρίζει με σειρά δράσεων ογκολογικούς ασθενείς και αποθεραπευμένους της νόσου. Οι επιστημονικές έρευνές της σκιαγραφούν τις στάσεις και τις αντιλήψεις των πολιτών σε θέματα αιχμής της δημόσιας υγείας, ενώ με τις επιστημονικές ημερίδες της

ενισχύει το διάλογο των ειδικοτήτων που ασχολούνται με τον ογκολογικό ασθενή.

Στις δράσεις της συμπεριλαμβάνονται:

Η Πανελλαδική εκστρατεία της «Σπουδή στο ανθρώπινο σώμα-Πρόληψης έργα» για την ανάδειξη της σημασίας της πρόληψης στον καρκίνο. Μεγάλο μέρος της έλαβε χώρα σε συνεργασία με το Γενικό Επιτελείο Στρατού.

Η βραβευμένη ηλεκτρονική εφαρμογή Mastos, για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού.

Το «Ημερολόγιο Αποθεραπείας», ένα βιβλιάριο μεταθεραπευτικής παρακολούθησης των αποθεραπευμένων από τον καρκίνο, το οποίο η ΑΚΟΣ διανέμει δωρεάν.

Η ΑΚΟΣ προσεγγίζει τον ασθενή ολιστικά. Δεν εστιάζει μόνο στο πρόβλημα υγείας, αλλά και στο οικογενειακό, φιλικό και κοινωνικό περιβάλλον του ασθενούς, γι' αυτό και τις δράσεις της πηλασιώνουν πολλές ειδικότητες (ψυχολόγοι, διατροφολόγοι κ.ά.).

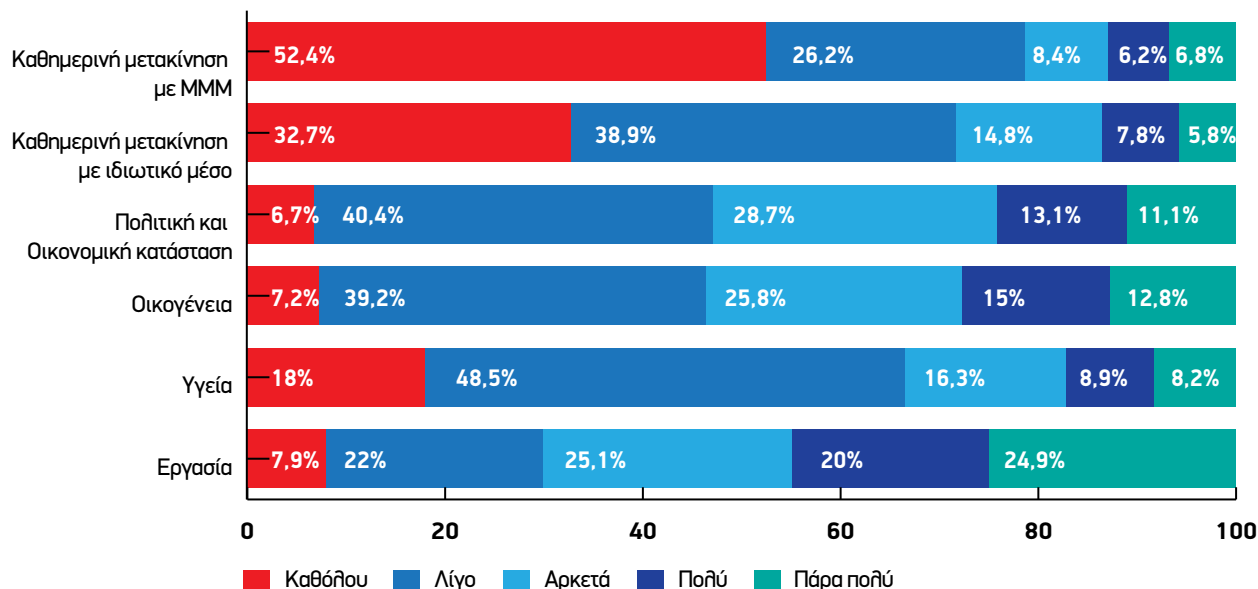
αθλείται περισσότερο από μία φορά την ημέρα. Το φύλλο δεν επηρεάζει τη συχνότητα άθλησης.

— Τι προκαλεί άγχος;

Η εργασία κρατά τα σκήπτρα στο στρες. Σχεδόν 7 στους 10 δηλώνουν καθημερινό στρες εξαιτίας της δουλειάς τους. Οι 6 στους 10 αγχώνονται για την πολιτική και την οικο-

νομική κατάσταση, ακολουθεί η οικογένεια (57,7%) και τελευταία η υγεία (46,1%). Μόνο το 20% αγχώνεται για τις καθημερινές μετακινήσεις του, με δημόσιο μέσο (51,4% δηλώνει ότι μετακινείται με δημόσια μέσα μεταφοράς) ή ιδιωτικό μέσο (37,4%). Σημαντικό στρες καθημερινά για την πολιτική και την οικονομική κατάσταση βιώνουν όσοι επιλέγουν ως πρώτη πηγή ενημέρωσης το Διαδίκτυο, ίσως

ΣΤΡΕΣ: ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΕΤΕ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΑ ΣΤΡΕΣΟΓΟΝΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΛΟΓΩ...





γιατί έχουν μεγαλύτερη έκθεση στην ειδησεογραφία.

— Πώς αντιδρούν στα προβλήματα;

Επτά στους δέκα θεωρούν τη ζωή πολύτιμο αγαθό και προσαθούν να το προστατεύσουν, οι περισσότεροι (50%) με άθληση και διατροφή.

Όταν αντιμετωπίζουν ένα πρόβλημα υγείας, ένας στους 4 πιστεύει ότι στις δύσκολες στιγμές τα πράγματα είναι στα χέρια του Θεού, ένας στους 3 αναζητά και δεύτερη γνώμη ιατρού, ενώ μόνο ένας στους 4 αφήνεται οηοκληρωτικά στη φροντίδα των γιατρών του.

Έξι στους δέκα θεωρούν ότι η ψυχολογική κατάσταση/ διάθεσή τους μπορεί να επηρεάσει την υγεία τους, ενώ ένα αντίστοιχο ποσοστό πιστεύει ότι μπορεί να το κατορθώσει με mind control. Ένας στους τρεις δεν πιστεύει στα οφέλη της άσκησης, ενώ οι μισοί από τους ερωτηθέντες δεν πιστεύουν ότι η διατροφή μπορεί να βελτιώσει την υγεία τους.

Αναφορικά με τα γενικότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στη ζωή, οι μικρότερες ηλικίες θεωρούν ότι αποτελούν ευκαιρίες για αυτοβελτίωση και εκτονώνονται μέσα από τη διασκέδαση. Οι μεγαλύτερες ηλικίες αντιδρούν δύναμη από την προσευχή.

Ειδικότερα, όταν αντιμετωπίζουν μία δύσκολη κατάσταση, 6 στους 10 αναγνωρίζουν/αποδέχονται το πρόβλημα και σκέφτονται τρόπους προκειμένου να το διαχειριστούν. Ένας στους πέντε αναζητά συμβουλή από ανθρώπους με παρόμοια βιώματα, ένας στους 4 ζητά στήριξη από φίλους και συγγενείς για να το ξεπεράσει, ένας στους πέντε προσεύχεται, ενώ ένας στους 4 επιλέγει να εστιάσει στη δουλειά του.

Η ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Τα δεδομένα συγκεντρώθηκαν με τη μέθοδο του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (1.020 ερωτηματολόγια). Η συλλογή στοιχείων ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο του 2020. Η ανάλυσή τους έγινε από τη Δρα Ευαγγελία Μαρ-

κάκη, Head of Data Analytics Excellentia International, και τη Σοφία Μαγοπούλου, επιστημονική συνεργάτιδα της Excellentia International.

Οι γυναίκες συμμετείχαν στην έρευνα σε ποσοστό 66,2% και οι άνδρες 33,8%. Οι περισσότεροι (40,5%) ανήκουν στην ηλικιακή ομάδα 30- 45 και ακολουθούν η ομάδα 30-45 (33,7%), οι άνω των 60 (15,5%) και έως 30 ετών (10,4%).

Το 53,4% δεν πάσχει από κάποια ασθένεια, 18,7% έχει θυρεοειδοπάθεια, 9,3% αρτηριακή πίεση, 4,7% πάσχει από δυσλιπιδαιμία και 3,6% από σακχαρώδη διαβήτη. Το 11,5% έχει νοσήσει από καρκίνο, ενώ το 64,2% έχει στο φιλικό και οικογενειακό του περιβάλλον άτομο που έχει νοσήσει από καρκίνο. Μόλις το 21,5% δηλώνει πως δεν είχε, είτε δεν έχει κάποια σχέση με τον καρκίνο.

Η ηλικιοψηφία (56,2%) δηλώνει έγγαμη, το 26,2% άγαμοι, 10,8% διαζευγμένοι, 4,2% βρίσκεται σε συμβίωση και 2,6% δηλώνουν χήρες/οι. Το 34,9% έχει αποκτήσει ένα παιδί και το 37,9% περισσότερα από τρία. Το 22% δεν έχει παιδιά, ενώ το 5,1% δύο ή τρία.

Το 30,2% έχει ολοκληρώσει μεταπτυχιακές ή διδακτορικές σπουδές, το 29,2% είναι πτυχιούχοι ΑΕΙ, 20% των ΤΕΙ, 19,2% της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ενώ μόλις 1,4% έχει απολυτήριο δημοτικού.

Το 26,6% των συμμετεχόντων είναι δημόσιοι υπάλληλοι, 20,9% ιδιωτικοί υπάλληλοι, 22,6% επαγγελματίες της υγείας (ιατροί, νοσοκόμοι κ.ά.), 19,3% ελεύθεροι επαγγελματίες, 6,2% συνταξιούχοι και 2,8% φοιτητές ή σπουδαστές.

Αναφορικά με το ετήσιο οικογενειακό εισόδημα, το 21,6% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι λαμβάνει 10.000 ως 15.000 ευρώ, ενώ το 16% εισόδημα ως 10.000 €. Ποσοστό 16% έχει ετήσιο οικογενειακό εισόδημα από 15.000 € ως 20.000 €, 14% μεταξύ 25.000 € και 30.000 € και αντίστοιχο ποσοστό μεταξύ 20.000 € και 25.000 €. Το 10,5% κινείται μεταξύ 30.000 € και 40.000 €, ενώ το 8% λαμβάνει περισσότερες από 40.000 ευρώ ετησίως. **NAI**

ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΚΑΤΣΩΧΗ



Η Δέσποινα Κατσωχη είναι ογκολόγος-ακτινοθεραπεύτρια, εξειδικευμένη στις νεότερες τεχνικές της Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας και στους συνδυασμούς των θεραπευτικών ογκολογικών σχημάτων.

Έχει εκπαιδευτεί και στη συνέχεια έχει εργαστεί σε διακεκριμένα πανεπιστήμια και νοσοκομεία της Γερμανίας, όπου ακολούθησε ακαδημαϊκή καριέρα και κατείχε διευθυντική θέση. Είναι επικεφαλής της «Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογικής Συνεργασίας» στο «Κέντρο Ακτινοθεραπευτικής Ογκολογίας» του ΔΘΚΑ ΥΓΕΙΑ. Έχει λάβει βραβείο για την ηλεκτρονική εφαρμογή Mastos, η οποία ενημερώνει σχετικά με τον καρκίνο του μαστού.

Είναι πρόεδρος της αστικής μη κερδοσκοπικής εταιρείας ΑΚΟΣ, η οποία εδώ και δέκα χρόνια δραστηριοποιείται στον αγώνα πρόληψης του καρκίνου και παρέχει βοήθεια στους αποθεραπευμένους από τη νόσο.



ΟΜΙΛΟΣ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ

ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ | ΑΝΑΛΥΣΗ | ΔΙΑΓΝΩΣΗ

Η Affidea σήμερα αποτελεί τον κορυφαίο ιδιωτικό φορέα παροχής ιατρικών υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης στην Ευρώπη. Δραστηριοποιείται σε 16 χώρες μέσα από ένα δίκτυο 308 ιατρικών κέντρων & 11 χιλ. επαγγελματιών υγείας.

Στην Ελλάδα λειτουργεί από το 2005 με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας υψηλής ποιότητας για όλους.

Στο πλαίσιο της διαρκούς αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών της δημιούργησε ένα Πανελλαδικό Δίκτυο Διαγνωστικών Κέντρων σε πρότυπους ιατρικούς χώρους, που

συνεχώς επεκτείνεται, με έμπειρο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, εξασφαλίζοντας τα υψηλότερα επίπεδα ασφάλειας. Η αρτιότητα του σύγχρονου εξοπλισμού, η επιβεβαιωμένη αξιοπιστία και η διεθνής αναγνώριση των αποτελεσμάτων της Affidea καταδεικνύονται από τις διακρίσεις και τις στρατηγικές συνεργασίες της στο χώρο της υγείας.

Όλα τα κέντρα της Affidea είναι πιστοποιημένα κατά το διεθνές πρότυπο ISO 9001 και τα βιοπαθολογικά εργαστήρια διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.Σ.Υ.Δ.) κατά το ISO 15189.



—πάνω από όλα είναι η υγεία

affidea.gr





ΑΝΤΩΝΗΣ ΑΥΓΕΡΙΝΟΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΡΥΘΡΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός πνοή ζωής και ελπίδας για κάθε πάσχοντα!

Η Ελλάδα είναι ουραγός στη συμμετοχή πολιτών σε εθελοντικές ομάδες στην Ευρωπαϊκή Ένωση!



Συνέντευξη στην **ΑΝΘΗ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ**

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός είναι ο μεγαλύτερος ανθρωπιστικός οργανισμός στη χώρα μας και, όπως ήξει ο πρόεδρος του Αντώνης Αυγερινός, καλείται να φέρει εις πέρας ένα πολύ σύνθετο έργο που βασίζεται στην εθελοντική δράση και την άμεση ανταπόκριση των πολιτών. Ο κ. Αυγερινός σε μια επί όλης της ύλης «εξομολόγηση» μας μιλά για το πώς αντιμετώπισε ο οργανισμός τη σοβαρή υγειονομική κρίση της πανδημίας, αλλά και για τα μελλοντικά του σχέδια.

— Κύριε πρόεδρε, η υγειονομική κρίση ταλάνισε όλο τον πλανήτη και δημιούργησε προβλήματα στην αντιμετώπισή της, δεδομένου ότι δεν είχε καμία χώρα προετοιμαστεί για κάτι ανάλογο. Στην Ελλάδα καταφέραμε να αντιμετωπίσουμε σοβαρές καταστάσεις αρκετά επιτυχώς, ειδικά στην πρώτη χρονιά. Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, που είναι στην πρώτη γραμμή κάθε κρίσης, πώς αντιμετώπισε την όλη κατάσταση στην περίοδο της πανδημίας;

Από την αρχή της υγειονομικής κρίσης στη χώρα ο Ελ-



Ο κ. Αντώνης Αυγερινός.



ήθνικός Ερυθρός Σταυρός, με τη στήριξη της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου (ΔΟΕΣ) και των 86 ενεργών Περιφερειακών Τμημάτων του ανά την επικράτεια, έχει υλοποιήσει μία σειρά από δράσεις που στοχεύουν στην ανακούφιση των πολιτών, εστιάζοντας ιδιαίτερα στις ευάλωτες ομάδες που έχουν πληγεί σφόδρα από τις επιπτώσεις της πανδημίας, συμπεριλαμβανομένων των προσφύγων, των μεταναστών, των ασυνόδευτων ανηλίκων, των ηλικιωμένων και των αστέγων.

Ειδικότερα, από την αρχή της πανδημίας, τα κλιμάκια του ΕΕΣ σε όλη τη χώρα έχουν διενεργήσει περισσότερες από 700.000 θερμομετρήσεις σε άτομα που εισέρχονται σε δημόσιους χώρους, ενώ οι εθελοντές και το προσωπικό έχουν συμβάλει ενεργά σε πολυάριθμους ελέγχους ταχείας ανίχνευσης αντιγόνου (rapid test), είτε σε δημόσιους χώρους είτε σε ευάλωτους πληθυσμούς, ανά την Ελλάδα.

Καθοριστικής σημασίας ήταν και η συμβολή του ΕΕΣ στο εμβολιαστικό πρόγραμμα «Ελευθερία», με τη συμμετοχή 62 νοσηλευτριών στο Μέγα Εμβολιαστικό Κέντρο Ξιφασκίας 2, οι οποίες το διάστημα που δραστηριοποιήθηκαν πραγματοποίησαν περισσότερους από 210.000 εμβολιασμούς κατά του κορονοϊού. Επιπρόσθετα, περισσότεροι από 19.400 άνθρωποι (κρούσματα - ευάλωτα άτομα σε каранτίνα) έχουν λάβει «Βοήθεια στο Σπίτι» μέσω της Κοινωνικής Υπηρεσίας του ΕΕΣ, ενώ πάνω από 11.300 άτομα έχουν ζητήσει και λάβει στήριξη από τις υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης που διαθέτει. Τέλος, δράσεις όπως η μεταφορά των ευπαθών ομάδων στα εμβολιαστικά κέντρα και η «Υπηρεσία Περιπάτου για ζώα συντροφιάς», όπου εθελοντές βγάζουν τα κατοικίδια βόλτα όσων νοσούν ή ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, έχουν προσφέρει πολύτιμες λύσεις στις αυξημένες ανάγκες της κοινωνίας, εν καιρώ πανδημίας. Ο ΕΕΣ προσανατολίζεται στην υλοποίηση ακόμα περισσότερων δράσεων το επόμενο διάστημα, με στόχο τη βελτίωση της ζωής των ευάλωτων πληθυσμιακών ομάδων της χώρας.

— Υπήρξαν προβλήματα που αντιμετωπίσατε και που ήταν δύσκολο να ξεπεραστούν;

Όχι, για να είμαι ειλικρινής ο ΕΕΣ δεν αντιμετώπισε ιδιαίτερα προβλήματα κατά την περίοδο της πανδημίας. Εγκαιρώς φροντίσαμε να λάβουμε όλα τα αναγκαία μέτρα, τα οποία προέβλεπε η Πολιτεία, ώστε να μη διαταραχθεί η εύρυθμη και ομαλή λειτουργία του οργανισμού μας, κάτι το οποίο πετύχαμε απόλυτα.

— Θα θέλατε να μας εξηγήσετε το έργο του ΕΕΣ και σε ποιους τομείς συμβάλλει;

Ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός είναι ο μεγαλύτερος ανθρωπιστικός οργανισμός στην Ελλάδα με σύνθετο έργο



που βασίζεται στην εθελοντική δράση και την άμεση ανταπόκριση των πολιτών. Κινητοποιείται στοχεύοντας πάντα στην ανακούφιση του ανθρώπινου πόνου σε περιόδους πολέμου και ειρήνης, στηρίζοντας τραυματίες, ασθενείς, πρόσφυγες, ηλικιωμένους, ανθρώπους με οικονομικές δυσκολίες και άτομα από κάθε ευάλωτη ομάδα του πληθυσμού. Η δράση του έχει συνδεθεί με την επαγρύπνηση, την αλληλεγγύη και τη φιλαλληλία και είναι συνώνυμη της αφιλοκερδούς προσφοράς και της ανιδιοτέλειας.

Από το 1877 έως σήμερα, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, με τις δράσεις και τα προγράμματα που υλοποιούν οι Τομείς του (Νοσηλευτική, Κοινωνική Πρόνοια, Σαμαρείτες-Διασώστες, Νεότητα), συνεχίζει άκοπα να επιτελεί το ανθρωπιστικό του έργο φροντίζοντας τις πιο αδύναμες πληθυσμιακές ομάδες της χώρας. Σε συνεργασία με άλλους θεσμικούς φορείς, κρατικούς και μη, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός είναι στο πλευρό κάθε ανθρώπου, οικογένειας ή ομάδας που αντιμετωπίζει δυσκολίες χωρίς να θέτει φυλετικά, εθνικά ή οικονομικής κατάστασης όρια στη δράση του. Παράλληλα, όταν και όποτε υπάρχει ανάγκη στο εξωτερικό, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός ενεργοποιείται σε συνεργασία με τους Εθνικούς Συλλόγους άλλων χωρών για την αποστολή διεθνούς βοήθειας.

— Τι έχει αλλάξει τα τελευταία χρόνια στη λειτουργία του ΕΕΣ;

Από τον Απρίλιο του 2019 διοικεί τον οργανισμό το αιρετό Κεντρικό Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο προήλθε από τις εκλογές της 31ης Μαρτίου 2019. Οι εκλογές αυτές διεξήχθησαν για πρώτη φορά με συμμετοχή τουλάχιστον 15.000 μελών, με απόλυτο δημοκρατικό τρόπο. Μέχρι τότε



υπήρχε ένας περιορισμένος αριθμός μελών (περίπου 500) που ψήφιζε με παράτυπο τρόπο και βεβαίως δεν υπήρχε δυνατότητα εγγραφής νέων μελών. Κατόπιν απαίτησης της Διεθνούς Ομοσπονδίας Ερυθρού Σταυρού, το καταστατικό άλλαξε και σήμερα ο καθένας που επιθυμεί μπορεί να εγγραφεται ως μέλος του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού.

— Ποιο είναι το δυναμικό του ΕΕΣ στην Ελλάδα;

Σήμερα στην Ελλάδα υπάρχουν 450 εργαζόμενοι στον ΕΕΣ και περίπου 5.000 εθελοντές όλων των σωμάτων.

— Πείτε μας λίγα λόγια για τη Στρατηγική του για τα επόμενα έτη και πού κατά τη γνώμη σας θα χρειαστεί να συμβάλει το κράτος ή η ιδιωτική πρωτοβουλία;

Η Στρατηγική μας για την περίοδο 2020-2025 καθορίζει δύο γενικούς και μακροπρόθεσμους στόχους για τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό. Αφενός να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των πλέον ευάλωτων ανθρώπων από σύγχρονες ανθρωπιστικές προκλήσεις, αφετέρου να αναπτυχθεί οργανωσιακά, ώστε να είναι βιώσιμος και αποτελεσματικός στον ανθρωπιστικό του ρόλο. Ο ΕΕΣ για την πενταετία 2020-2025 θα δραστηριοποιηθεί στοχευμένα στα πεδία της Υγείας, με έμφαση στην πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας, της Κοινωνικής φροντίδας, με έμφαση στην πρωτοβάθμια κοινωνική φροντίδα, στη διαχείριση κρίσεων και καταστροφών, στην προστασία των ευάλωτων πληθυσμών, στην αποκατάσταση Οικογενειακών Δεσμών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην προάσπιση του Διεθνούς Ανθρωπιστικού Δικαίου και των ανθρωπιστικών αξιών.

Η Διοίκηση και το προσωπικό του ΕΕΣ θα δημιουργήσουν το πλαίσιο που θα βοηθήσει την υλοποίηση των δράσε-

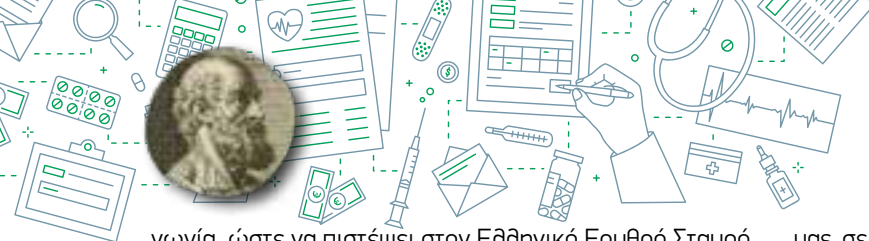
ων που καθορίζονται από τη Στρατηγική, με βάση τις μεγαλύτερες ανθρωπιστικές ανάγκες. Ο ΕΕΣ πρέπει να εμπνέει, να ενθαρρύνει, να διευκολύνει και να προωθεί πάντα όλες τις μορφές ανθρωπιστικών δραστηριοτήτων, με σκοπό την πρόληψη και την ανακούφιση του ανθρώπινου πόνου, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτόν στη διαφύλαξη και προαγωγή της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και της αλληλεγγύης.

— Αν κάποιος θέλει να γίνει εθελοντής στον ΕΕΣ, τι προσόντα πρέπει να έχει, υπάρχουν ηλικιακά όρια, θα κάνει ειδικά μαθήματα, πόσο θα του κοστίζει όλο αυτό;

Η συμμετοχή των εθελοντών στη θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση είναι δωρεάν. Αναλυτικές πληροφορίες μπορεί ο ενδιαφερόμενος να διαβάσει στο site του ΕΕΣ www.redcross.gr.

— Ποια είναι τα μελλοντικά σας σχέδια για την ανάπτυξη του ΕΕΣ;

Πρωταρχική μας επιδίωξη και μέλημα είναι η βιωσιμότητα του ΕΕΣ και η αξιοπιστία του στο εσωτερικό και στο διεθνές στερέωμα. Η μεγάλη πρόκληση είναι να μπορέσουμε να αποδείξουμε στον κόσμο, στην ελληνική κοινότητα, ότι είμαστε αντάξιοι συνεχιστές και άξιοι διάδοχοι της μεγάλης κληρονομιάς των χιλιάδων εθελοντών μας, οι οποίοι με το παράδειγμά τους και την προσφορά τους είναι συνώνυμο της αλληλεγγύης, της φιλαλληλίας. Η πρόκληση αυτή είναι ιδιαίτερα δύσκολη στην υλοποίησή της, γιατί χρειάζονται άνθρωποι (εθελοντές) που θα πρέπει να είναι απόλυτα πιστοί στις θεμελιώδεις αρχές του κινήματος και να διέπονται πάντα από πνεύμα συλλογικότητας, αλληλεγγύης και αυτοπειθαρχίας, προκειμένου να εμπνεύσουν την κοι-



ωνία, ώστε να πιστέψει στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό. Ταυτόχρονα, ως ενοποιητικός θεσμός, θέλουμε να σταθούμε αρωγοί στο έργο της Πολιτείας, του ελληνικού κράτους και να συμπορευθούμε με τη Διεθνή Ομοσπονδία Ερυθρού Σταυρού & Ερυθράς Ημισελήνου.

Θέλουμε έναν δυνατό Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, διαφανή και αποτελεσματικό, στο πλευρό κάθε ανθρώπου που τον χρειάζεται. Αυτόν για τον οποίο μιλούν οι παππούδες στα εγγόνια τους, λιμάνι και εχέγγυος της κοινωνίας μας. Καλούμε τους νέους να έρθουν να ενώσουν τις δυνάμεις τους κάτω από το βαρύ έμβλημα του ΕΕΣ και να συμπορευτούν μαζί

μας, σε αυτό το υπέροχο ταξίδι αγάπης και αλληλεγγύης.

— Πώς μπορεί, κατά τη γνώμη σας, να συμβάλει σε αυτό το κράτος, αλλά και ο απλός πολίτης;

Το κράτος μπορεί να συνδράμει σημαντικά στην καλλιέργεια και διάδοση του εθελοντικού πνεύματος στη χώρα. Για παράδειγμα, οι ιδέες εθελοντισμού μπορούν και πρέπει να ξεκινούν από το σχολείο και να εξελίσσονται ως παράδειγμα προς όλους μας. Είναι εξαιρετικά σημαντική η εξοικείωση των μικρών παιδιών με την ιδέα του εθελοντισμού. Σίγουρα υπάρχουν πολλοί που πρέπει να γίνουν

Η προσφορά του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού

Ο ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ ιδρύθηκε στις 10 Ιουνίου 1877, με πρωτοβουλία της βασίλισσας Όλγας. Από τη στιγμή της ίδρυσής του αναγνωρίστηκε από τη Διεθνή Επιτροπή Ερυθρού Σταυρού και σήμερα αποτελεί μέρος της «οικογένειας» του Διεθνούς Κινήματος Ερυθρού Σταυρού και Ερυθράς Ημισελήνου. Στη μακρά πορεία του παραμένει σταθερά αφοσιωμένος στις διεθνείς ανθρωπιστικές αρχές και στην αλληλεγγύα εθελοντική προσφορά βοήθειας προς τον συνάνθρωπο, ενώ, εκτός από τις κινητές νοσοκομειακές μονάδες που ίδρυσε σε όλη τη χώρα εκ καιρώ πολέμου, ίδρυσε και τρία σημαντικά νοσοκομεία στην Αττική.

Πρώτες δράσεις του ΕΕΣ ήταν το 1878 στην Κρητική Επανάσταση και τα απελευθερωτικά κινήματα στην Ήπειρο, στη Θεσσαλία και τη Μακεδονία, όπου συγκροτήθηκαν πρόχειρα νοσοκομεία για την περίθαλψη των



τραυματιών. Τότε φτιάχτηκε και ο Τομέας Νοσηλευτικής του. Στη συνέχεια, η βοήθειά του ήταν πολύτιμη το 1881 στον μεγάλο σεισμό της Χίου, όπου συνέτρεξε χριστιανούς, Οθωμανούς και Εβραίους με το κινητό χειρουργείο που έφτιαξε. Το 1897 κατά τον Ελληνοτουρκικό Πόλεμο ο ΕΕΣ προσφέρει νοσηλευτική βοήθεια στο στρατό και στον άμαχο πληθυσμό, ιδρύοντας νοσοκομεία που περιοδεύουν σε όλη την Ελλάδα. Το 1911 ιδρύθηκε η πρώτη Πρακτική Σχολή Αδελφών Νοσοκόμων, μονοετούς φοίτησης με στόχο την περίθαλψη και νοσηλεία των τραυματιών του πολέμου, ενώ αποτέλεσε

κίνητρο για την ανάπτυξη της νοσηλευτικής εκπαίδευσης στη χώρα. 1912-1913 και Βαλκανικοί Πόλεμοι, με τον ΕΕΣ να ανοίγει νοσοκομειακές μονάδες σε όλη την Ελλάδα για την περίθαλψη των τραυματιών και να διοργανώνει εράνους σε Ελλάδα και εξωτερικό. Το 1914, στην έναρξη Α' Παγκοσμίου Πολέμου, ίδρυσε τη Σχολή Επικούρων Αδελφών Νοσοκόμων, 2ετούς φοίτησης, που έδινε τις πρώτες Άδειες Ασκήσεως Επαγγέλματος στην Ελλάδα. Το 1915 ίδρυσε την Επιτροπή και το Γραφείο Αιχμαλώτων Πολέμου για την αναζήτηση αιχμαλώτων και αγνοουμένων πολέμου, τα οποία στη συνέχεια αποτελούν τη βάση για το αρχείο του Τομέα Αναζητήσεων. 5 & 6 Αυγούστου 1917 στη μεγάλη φωτιά της Θεσσαλονίκης οι εθελόντριες νοσοκόμες του συνεργάζονται με τις αρμόδιες αρχές και προσφέρουν υγειονομική περίθαλψη, βοήθεια και διανέμουν τρόφιμα και αναγκαία είδη

από πλευράς Πολιτείας, ώστε να υπάρξει μια ουσιαστική μεταστροφή της κοινωνίας και μία ευρεία αναγνώριση της αξίας του εθελοντισμού στην Ελλάδα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η χώρα μας είναι από τους υπαργούς στην Ευρωπαϊκή Ένωση στη συμμετοχή πολιτών σε εθελοντικές ομάδες, καθώς το ποσοστό τους δεν ξεπερνά το 10%, τη στιγμή που σε χώρες όπως η Αυστρία, η Σουηδία και η Ολλανδία το αντίστοιχο ποσοστό ξεπερνά το 40%. Αντίστοιχα χαμηλή είναι όμως και η συμβολή της εθελοντικής εργασίας στο ελληνικό ΑΕΠ. Βάσει των στοιχείων της έκθεσης «Volunteering in the EU» για λογαριασμό της

Κομισιόν, η συμβολή αυτή δεν ξεπερνά το 0,1%, όταν στις τρεις χώρες που αναφέρθηκαν πιο πάνω συμβάλλει από 3% έως 5%. Στον Καναδά, δε, συμβάλλει κατά 8,3%, δηλαδή όσο ο κατασκευαστικός και ο τραπεζικός κλάδος μαζί.

Ο απλός πολίτης, πέραν της ενασχόλησής του στις πολυάριθμες εθελοντικές δράσεις που υλοποιούμε ανά την Ελλάδα, μπορεί να συνεισφέρει στις συνεχείς εκκλήσεις που απευθύνουμε για συγκέντρωση τροφίμων και χρημάτων προς τους αδύναμους ή τους πληγέντες από φυσικές καταστροφές συμπολίτες μας, όπως έγινε πρόσφατα την περίοδο των πυρκαγιών του Αυγούστου.

στην Ελλάδα και τον κόσμο

στους κατοίκους. Το διάστημα 1919-1922, στη Μικρασιατική Εκστρατεία, ο ΕΕΣ ήταν και κοντά στους τραυματίες και τους πρόσφυγες. Ίδρυσε μάλιστα την Κεντρική Ερανική Επιτροπή και ξεκίνησε ο Α΄ Ετήσιος Πανελλήνιος Έρανος. Το 1923 ιδρύθηκε η Σχολή Διπλωματούχων Αδελφών Νοσοκόμων και Επισκεπτριών, ενώ ο ΕΕΣ ανέλαβε τη λειτουργία του Νοσοκομείου «Ασκληπιείο Βούλλας», το οποίο από το 1920 μέχρι τότε ήταν Ειδικό Σανατόριο του Πανελλήνιου Συνδέσμου κατά της Φυματίωσης. Το 1924 ιδρύθηκε η Νεότητα του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού και κυκλοφορεί το περιοδικό της, και το 1930 εγκαινιάστηκε το «Κοργιαλένιο-Μπενάκειο» Νοσοκομείο που χτίστηκε από δωρεές των ευεργετών Εμμανουήλ Μπενάκη και Μαρίνου Κοργιαλένιου. Το νοσοκομείο ανταποκρίνεται στις τελειότερες εξελίξεις της επιστήμης και της τεχνολογίας της εποχής. Το 1931 ανέλαβε τον επίκουρο Σύνδεσμο «Σωτήρ», που αποτελούσε τον πρώτο Σταθμό Α΄ Βοηθειών της Αθήνας, και οργανώνει και διευρύνει τη δράση του, και το 1932 ιδρύει τη «Σχολή Εθελοντών Τραυματιοφορέων». Την ίδια χρονιά έγινε ο σεισμός στη Χαλκιδική και οργάνωσε υγειονομική αποστολή με γιατρούς και νοσοκόμες. Το 1940-1945, κατά τη διάρκεια του Β΄ Παγκοσμίου Πολέμου και της Γερμανικής Κατοχής, σε μια από τις πιο δύσκολες περιόδους της σύγχρονης ελληνικής Ιστορίας, ο ΕΕΣ υποκαθιστά ουσιαστικά το κράτος, προσφέροντας υπηρεσίες πρόνοιας και διαθέτοντας τις υποδομές του για τη στήριξη του ελληνικού λαού μέσα στις κακουχίες του πολέμου και της επώδυνης Κατοχής. Το 1953 παρείχε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη στους σεισμούς των Ιονίων Νησιών. Το 1965 ιδρύθηκε ο Τομέας Κοινωνικής Πρόνοιας και το 1981 που έγιναν οι σεισμοί στην Κορινθία ο ΕΕΣ ήταν παρών, το ίδιο και το 1986 στους σεισμούς της Καλαμάτας.

Το 1992 παρείχε ανθρωπιστική βοήθεια για την ανακούφιση σεισμοπαθών του Νομού Ηλείας, όπως και σε κατοίκους της Σάμου και της Ικαρίας που υπήρξαν θύματα πυρκαγιών. Ενώ την ίδια χρονιά, κυρώθηκε με νόμο η σύσταση του Κοινωνιολογικού Ιδρύματος Ερρίκος Ντυνάν (ΚΙΕΝ), του οποίου η ανέγερση ξεκίνησε το 1995. Στο Αφγανιστάν, στον πόλεμο του Ιράκ, στους σεισμούς της Τουρκίας της Αρμενίας, στο τσουνάμι της Ασίας, στην ξηρασία του Τατζικιστάν, στις κρίσεις στη Βουλγαρία και τη Γεωργία, στις κοινωνικοοικονομικές ανακατατάξεις στην Αλβανία, στη φιλοξενία Κούρδων, Ιρακινών και Αφγανών, στην ανθρωπιστική υποστήριξη της Παλαιστίνης, στους σεισμοπαθείς του Πακιστάν, στον τυφώνα Κατρίνα της Νέας Ορλεάνης στις ΗΠΑ, στα προγράμματα υποστήριξης και ενημέρωσης σχετικά με το AIDS στην Αφρική και συγκεκριμένα στο Καμερούν και τη Σενεγάλη, στην ανθρωπιστική κρίση στον Λίβανο, στη διεθνή δράση του Κινήματος στη Ζιμπάμπουε και το Κονγκό και στο Μαλάουι, στην κρίση στη Γιουγκοσλαβία ο ΕΕΣ ήταν πάντα παρών. Από το 1877 έως σήμερα, συνεχίζει άκοπα να επιτελεί το ανθρωπιστικό του έργο φροντίζοντας τις πιο αδύναμες πληθυσμιακές ομάδες της χώρας. Σε συνεργασία με άλλους θεσμικούς φορείς, κρατικούς και μη, είναι στο πλευρό κάθε ανθρώπου, οικογένειας ή ομάδας που αντιμετωπίζει δυσκολίες χωρίς να θέτει φυλετικά, εθνικά ή οικονομικά όρια στη δράση του. Παράλληλα, όταν και όποτε υπάρχει ανάγκη στο εξωτερικό, ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός ενεργοποιείται σε συνεργασία με τους Εθνικούς Συλλόγους άλλων χωρών για την αποστολή διεθνούς βοήθειας.




**— Η ιστορία των αναζητήσεων του ΕΕΣ είναι χαρά-
μένη στη μνήμη όλων μας, μέσα από τις ραδιοφωνικές
εκπομπές, από τις παλιές ελληνικές ταινίες που μας τις
θυμίζουν ακόμα. Πώς ξεκίνησαν αλήθεια; Και συνε-
χίζονται μέχρι σήμερα; Για ποια άτομα πλέον έχουμε
αναζήτηση;**

Η Διεύθυνση Αναζητήσεων του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού από την ίδρυσή της το 1915 μέχρι σήμερα έχει να επιδείξει πολύ σημαντικό έργο. Σε όλη την πορεία του έχει δραστηριοποιηθεί σε έκρυθμες καταστάσεις, σε περιόδους πολέμου και ειρήνης, αναζητώντας αγνοουμένους, στην Ελλάδα και το εξωτερικό, αλλά και διευκολύνοντας την επικοινωνία αιχμαλώτων, φυλακισμένων και προσφύγων με τους οικείους τους. Στόχοι της Διεύθυνσης Αναζητήσεων είναι η διατήρηση της συνοχής της οικογένειας, η αποκατάσταση των οικογενειακών δεσμών, η διατήρηση της επικοινωνίας ανάμεσα στα μέλη των οικογενειών και η εξακρίβωση της τύχης των αγνοουμένων και η ενημέρωση των οικείων τους.

Πρέπει να σημειωθεί ότι η Διεύθυνση Αναζητήσεων διαθέτει το μεγαλύτερο αρχείο αναζητήσεων στην Ελλάδα και ένα από τα μεγαλύτερα παγκοσμίως, με 400.000 ατομικές καρτέλες. Η «Τράπεζα Πληροφοριών» του Τομέα Αναζητήσεων τροφοδοτείται διαρκώς με νέα δεδομένα και ντοκουμέντα, ενώ συνεργάζεται στενά με τη Διεθνή Επιτροπή Ερυθρού Σταυρού (ICRC), το Διεθνές Δίκτυο Υπηρεσιών Αναζητήσεων, με κρατικούς ή ιδιωτικούς φορείς, διεθνείς οργανισμούς, τα ΜΜΕ και εθελοντές στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Ο Τομέας Αναζητήσεων είναι μία από τις σημαντικότερες υπηρεσίες που προσφέρει διαχρονικά ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός. Οι δύσκολες στιγμές που διανύουμε δεν χρειάζονται υποσχέσεις, απαιτούν πράξεις, ζητούν να ενώσουμε τη φωνή μας με τη φωνή εκείνων που αγωνιούν, να ακουστεί ότι έχουν δικαίωμα να αναζητήσουν, να μάθουν, να γνωρίζουν τι συνέβη στα αγαπημένα τους πρόσωπα. Ο ΕΕΣ θα συνεχίσει να διαδραματίζει ουσιαστικό ρόλο στις Αναζητήσεις, πάντα με διακριτικότητα, αλληλεγγύη και ευαισθησία, παρέχοντας τη μοναδική τεχνογνωσία και εμπειρία που διαθέτει.

**— Πρόεδρε, το «Ερρίκος Ντυνάν» ανήκει ακόμα στον
ΕΕΣ έπειτα από όλα αυτά που έχουν προηγηθεί; Και
ποια άλλα νοσοκομεία ανήκουν στον ΕΕΣ;**

Το Νοσοκομείο «Ερρίκος Ντυνάν» ουδεμία σχέση έχει σήμερα με τον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό, ανήκει στην Τράπεζα Πειραιώς. Το Ασκληπιείο Βούλας και το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών Κοργιαλένιο-Μπενάκειο ανήκουν κατά κυριότητα στον ΕΕΣ και έχουν ενταχθεί στο Εθνικό Σύστημα Υγείας. Η ακίνητη περιουσία του ΕΕΣ υπήρξε κατά το παρελθόν τεράστια, ωστόσο οι λάθος χειρισμοί του παρελθόντος, εσκεμμένοι ή μη, έχουν περιορίσει σημαντικά την έκτασή της. Στόχος μας είναι η καλύτερη δυνατή αξιοποίηση της εναπομείνουσας ακίνητης περιουσίας του ΕΕΣ, ώστε να επιτευχθεί ένας σημαντικός βαθμός οικονομικής αυτοδυναμίας, ο οποίος θα επιτρέψει την τακτοποίηση των εκκρεμών υποχρεώσεων του ΕΕΣ. 

ΑΝΤΩΝΗΣ ΑΥΓΕΡΙΝΟΣ

Ο Αντώνης Αυγερινός είναι απόφοιτος της Σχολής Φαρμακευτικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης με μεταπτυχιακές σπουδές στη Φαρμακευτική και Φαρμακευτική Χημεία, στο Κολλέγιο Chelsea στο Πανεπιστήμιο του Λονδίνου. Έχει εξειδίκευση στον έλεγχο αντιντόπινγκ ως βοηθός του καθηγητή Arnold Becket, ιδρυτή του Anti-doping Control στους Ολυμπιακούς Αγώνες. Έλαβε προδιδακτορικό δίπλωμα με ερευνητική εργασία (Master of Philosophy) από το Πανεπιστήμιο Brighton στη Μεγάλη Βρετανία και διδακτορικό από το Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.

Η επαγγελματική του πορεία ξεκίνησε το 1972-1976, όταν διετέλεσε διευθυντής του Στρατιωτικού Φαρμακείου Θεσσαλονίκης, ενώ από το 1976 έως το 1993 ήταν διευθυντής των Στρατιωτικών Φαρμακευτικών Εργαστηρίων του Ελληνικού Στρατού και από το 1993 έως το 2000 διοικητής 441 ΑΒΥΥ (η μεγαλύτερη αποθήκη φαρμακευτικού και επιστημονικού υλικού του Ελληνικού Στρατού). Από το 2000 έως το 2004 ήταν διευθυντής του Φαρμακευτικού Σώματος του Γενικού Επιτελείου Στρατού (ΓΕΣ) και υποδιευθυντής του Υγειονομικού Σώματος του ΓΕΣ, και από 2004 έως το 2010 διοικητής του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ».

Από το 2015 έως το 2018 και από το 2019 έως σήμερα είναι πρόεδρος του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού. Έχει πλούσια συγγραφική δράση και συμμετοχή σε επιστημονικά συνέδρια, ενώ έχει τιμηθεί για την προσφορά του στο έργο της Αρχιεπισκοπής με το μετάλλιο Α' Τάξεως του Αγ. Διονυσίου Αεροναγίτη της Αρχιεπισκοπής Αθηνών.

Πρωτοποριακή ανοσοθεραπεία για τον καρκίνο του δέρματος στο «Ιπποκράτειο» Θεσσαλονίκης!



Ολοκληρώθηκαν επιτυχώς στο Νοσοκομείο Αφροδισίων και Δερματικών Νόσων Θεσσαλονίκης «Ιπποκράτειο» 4 κύκλοι θεραπείας με το καινοτόμο φάρμακο cemiplimab (αντι-PD1 αντίσωμα) σε ασθενή 63 ετών που πάσχει από προχωρημένο ευμέγεθες βασικοκυτταρικό καρκίνωμα της κεφαλής. Είχαν προηγηθεί επανειλημμένα χειρουργεία, κύκλοι ακτινοθεραπειών και θεραπεία με συστηματικό φάρμακο άλλης κατηγορίας, αλλά ο ασθενής είχε υποτροπιάζουσα εξέλιξη και η εκ νέου χειρουργική επέμβαση θεωρήθηκε μη εφικτή.

Οι θεραπείες πραγματοποιήθηκαν στην Α' Πανεπιστημιακή Δερματολογική Κλινική του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, υπό την ευθύνη και επίβλεψη του αναπληρωτή καθηγητή Αιμίλιου Λάλληα.

Η κλινική ανταπόκριση στον ασθενή ήταν εξαιρετική, χωρίς ουσιαστικές παρενέργειες, προσφέροντας ανακούφιση στον ασθενή που είχε υποστεί μακρά και σημαντική νοσηρότητα και γεμίζοντας αισιοδοξία τους ιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό για τους υπόλοιπους ασθενείς με παρόμοιο πρόβλημα υγείας. Οι εγχύσεις συνεχίζουν να πραγματοποιούνται ανά 3 εβδομάδες με εξιτήριο αυθημερόν (χωρίς ανάγκη διαμονής στο νοσοκομείο).

Πρόκειται για την πρώτη χορήγηση της συγκεκριμένης ανοσοθεραπείας για το βασικοκυτταρικό καρκίνωμα στην Ελλάδα σε πραγματική κλινική πρακτική, εκτός κλινικών μελετών.

Το cemiplimab είναι καινοτόμο θεραπεία που απελευθερώνει την ανοσιακή απάντηση απέναντι στον όγκο και προφέρει ουσιαστική λύση σε περιστατικά που θεωρούνται μη αντιμετωπίσιμα με χειρουργική ή άλλη μέθοδο.

Το cemiplimab είναι αντι-PD1 αντίσωμα που ενδείκνυται ως μονοθεραπεία για τη θεραπευτική αντιμετώπιση του μεταστατικού ή τοπικά προχωρημένου πλακώδους καρκινώματος του δέρματος σε ενήλικες ασθενείς, απελευθερώνοντας την ανοσιακή απάντηση απέναντι στον όγκο και προφέροντας ουσιαστική λύση σε περιστατικά ασθενών, οι οποίοι δεν είναι υποψήφιοι για χειρουργική επέμβαση ή ακτινοθεραπεία.

Η συνιστώμενη δόση είναι 350 mg κάθε 3 εβδομάδες, για 3 μήνες και επανέλεγχος.

Πρόσφατα πήρε έγκριση από τον Αμερικανικό και Ευρωπαϊκό Οργανισμό Φαρμάκων και για τη θεραπεία του τοπικά προχωρημένου βασικοκυτταρικού καρκινώματος που δεν ανταποκρίνεται στους αναστολείς του μονοπατιού hedgehog. [NAI](#)

ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥ ΑΝΔΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ

«Freedom Pass» και στο... σεξ με το εμβόλιο!

Ο εμβολιασμός έναντι του νέου κορωνοϊού φαίνεται ότι έχει οφέλη και στην ερωτική μας ζωή, σύμφωνα με νέα έρευνα που πραγματοποιήθηκε πρόσφατα στη χώρα μας, καθώς προκαλεί μεταξύ άλλων και αίσθημα ασφάλειας για νέες «περιπέτειες».

Επτά στους δέκα ερωτώμενους νέους ηλικίας 18-34 ετών έχουν ήδη εμβολιαστεί και από αυτούς οι μισοί δήλωσαν πως θα προχωρούσαν άφοβα σε ερωτική σχέση ακόμα και με ανεμβολιαστούς, καθώς φαίνεται ότι η «πανοηλία» της προστασίας διώχνει τις αναστολές! Αντίθετα, από τους ανεμβολιαστούς μόνο τρεις στους δέκα θα έκαναν σχέση με κάποιον επίσης ανεμβολιαστο.

Στο δείγμα 2.000 ατόμων που εξετάστηκε στη νέα έρευνα του Ανδρολογικού Ινστιτούτου, το 70% είχε προχωρήσει σε εμβολιασμό και το κύριο ζητούμενο ήταν η αποτύπωση της διάθεσης, του φόβου και των πρακτικών που ακολουθούν οι νέοι σε αυτή την περίοδο.

Το βασικό ερώτημα της έρευνας ήταν αν μια νέα γνωριμία θα μπορούσε να διακοπεί εφόσον ένας ή μία από τους συντρόφους ήταν ανεμβολιαστος ή αν αντίστοιχα ο εμβολιασμός θα δημιουργούσε ασφάλεια για την εκκίνηση μιας νέας ερωτικής σχέσης με ένα άγνωστο πρόσωπο.

Η μεγάλη πλειοψηφία (71%) θεωρεί πως το εμβόλιο δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας στις ερωτικές αναζητήσεις, παρ' όλη αυτά πάνω από 8 στους 10 δηλώνουν πως δεν θα δίσταζαν να συνάψουν ερωτικό δεσμό με κάποιον ανεμβολιαστο, δείχνοντας ξεκάθαρα πως δεν υπάρχει καμία διάθεση αποκλεισμού.

«Υπήρξαν υποψίες πως ο φόβος και η απειλή της πανδημίας θα απέτρεπαν νέες γνωριμίες και περιπέτειες στους νέους ανθρώπους, που μετά το lockdown διψούσαν για τη γοητευτική, αληθιά και επικίνδυνη ζωή που κρύβει ο έρωτας», σημειώνει ο πρόεδρος του Ανδρολογικού Ινστιτούτου Δρ Κωνσταντίνος Κωνσταντινίδης, χειρουργός-ουρολόγος, ανδρολόγος, και προσθέτει:

«Μια ερμηνεία είναι πως αν η πλειοψηφία είναι ήδη εμβολιασμένη, νιώθει μια σχετική ασφάλεια, ώστε να



Ο Δρ Κωνσταντίνος Κωνσταντινίδης, πρόεδρος του Ανδρολογικού Ινστιτούτου, χειρουργός-ουρολόγος, ανδρολόγος.

διακινδυνέψει ακόμα και τον κίνδυνο της μετάδοσης, με δεδομένη και την επιστημονική παρατήρηση πως οι εμβολιασμένοι νοσούν πολύ λιγότερο και όχι τόσο βαριά. Ο φόβος για τη μόλυνση δείχνει να πητάει από το πάθος του νέου και ελκυστικού έρωτα, του αντίδοτου του θανάτου και της μοναξιάς.

Αντίθετα, οι ανεμβολιαστοί φαίνεται να ήταν επιφυλακτικοί στο να ξεκινήσουν νέες σχέσεις με άτομα που δεν γνώριζαν, καταδεικνύοντας ότι ο φόβος της πανδημίας παραμένει ισχυρός παρά τη διαφανιζόμενη άρνησή τους να προχωρήσουν στον εμβολιασμό.

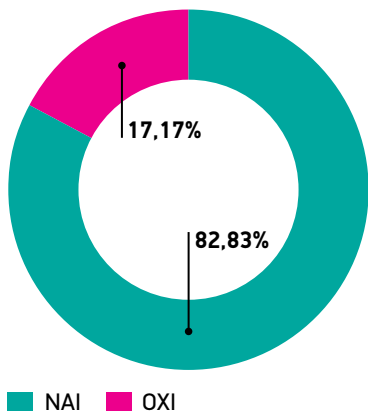
Η εξήγηση ανήκει στο χώρο της ψυχανάλυσης, όπου η παράλογη και μεταφυσική σκέψη μπορεί να γίνει και άρνηση του λογικού επιχειρήματος (δεν φοβάμαι τίποτα, είμαι άτρωτος από τις κοινές λοιμώξεις και τις πανδημίες κ.τ.λ.).

Όταν όμως φτάσει ο κόμπος στο χτένι, δεν βάζουμε ούτε το χέρι μας στη φωτιά του έρωτα ούτε το πόδι μας στο ποτάμι για να βραχούμε και να κρυώνουμε».

Η ανακοίνωση και μόνο της ύπαρξης του εμβολίου ένα χρόνο πριν ανέβασε τη λίμπιντο (βλ. έρευνα Ανδρολογικού Ινστιτούτου «Το εμβόλιο COVID-19 αυξάνει και τη λίμπιντο», Δεκέμβριος 2020). Στην παρούσα φάση, που πάνω από τους μισούς Έλληνες έχουν ήδη εμβολιαστεί, ρωτήθηκαν οι νέοι άνθρωποι που συνήθως είναι ελεύθεροι και έτοιμοι για την περιπέτεια του έρωτα ή καλύτερα του πολυέρωτα...

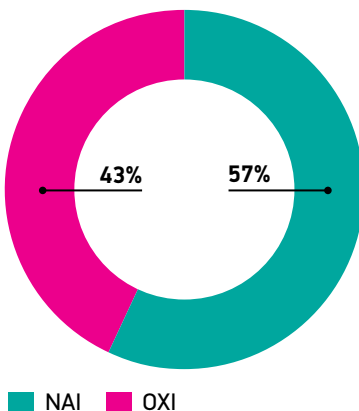
Θα προχωρούσατε σε ερωτική σχέση με κάποιον μη εμβολιασμένο;

Ενήλικες 18-34 ετών



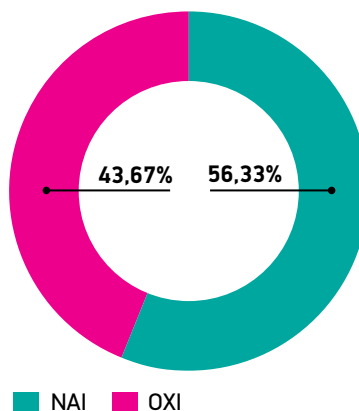
Νιώθετε μεγαλύτερη ασφάλεια με έναν εμβολιασμένο σύντροφο;

Ενήλικες 18-34 ετών



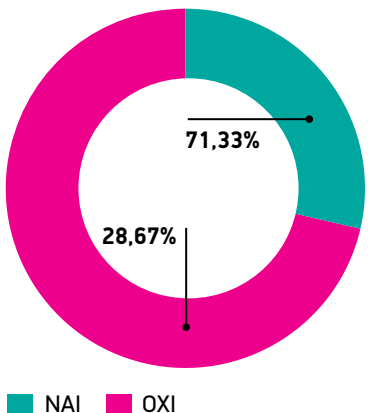
Πιστεύετε ότι το να είναι κάποιος εμβολιασμένος διευκολύνει τις νέες γνωριμίες;

Ενήλικες 18-34 ετών



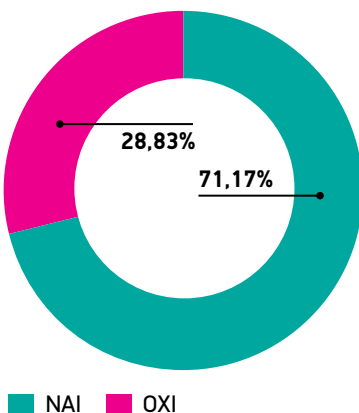
Θεωρείτε επικίνδυνη την ερωτική επαφή με ανεμβολίαστα πρόσωπα;

Ενήλικες 18-34 ετών



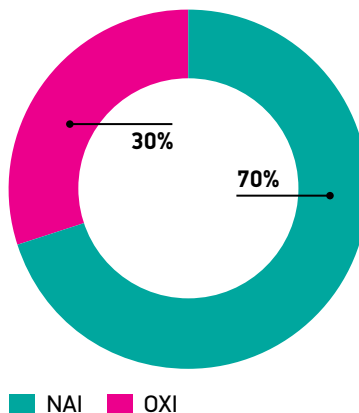
Πιστεύετε ότι ο εμβολιασμός προσφέρει ασφάλεια;

Ενήλικες 18-34 ετών



Έχετε εμβολιαστεί;

Ενήλικες 18-34 ετών



«Σε αυτές τις ηλικίες η ερωτική πίστη είναι το ζητούμενο ποιητικά, γιατί υπάρχει εξιδανίκευση (Βέρθεροι και Ρωμαίοι δηλώνουν οι περισσότεροι νεαροί εραστές), πλην όμως η βιολογική αναρχία δεν το επιτρέπει. Οι νέοι υπηρετούν τις ορμές που αφθονούν, σαν έτοιμοι από καιρό να θυσιαστούν στην πρώτη περίπτωση. Ο δονζουανισμός άληθως είναι προνόμιο της νεότητας...», αναφέρει χαρακτηριστικά ο κ. Κωνσταντίνιδης.

«Όπως το διατύπωσε σοφά ο Νίτσε, οι νέοι θέλουν να είναι πιστοί και δεν μπορούν, και οι μεγάλοι θέλουν να είναι άπιστοι αλλά δεν μπορούν!... Ο φόβος της μεταδοτικότητας απέτρεψε πολλούς νέους από το να μπουκνουν σε νέες περιπέτειες και αυτή ακριβώς την αλληλαγή στη διάθεση ερωτικής αναζήτησης θελήσαμε να συγκρίνουμε ανάμεσα σε δύο βασικές πληθυσμιακές ομάδες που δημιούργησαν πάθη και εντάσεις (υπέρμαχοι και ενάντιοι στον εμβολιασμό).

Οι εμβολιασμένοι, λοιπόν, σε μεγάλο ποσοστό δεν θα είχαν πρόβλημα να προχωρήσουν σε σχέσεις με ανεμβολιαστούς, δείχνοντας με αυτόν τον τρόπο ότι το εμβόλιο δημιουργεί αίσθηση ασφάλειας σε όσους το έχουν πραγματοποιήσει, θωρακίζοντας όχι μόνο βιολογικά, αλλά και ψυχολογικά τους εραστές της μιας βραδιάς», τονίζει ο Δρ Χρήστος Φιλιάτουρας, χειρουργός-ουρολόγος, ανδρολόγος. «Είναι χαρακτηριστικό», προσθέτει, «πως τελικά ο εμβολιασμός προσφέρει το αίσθημα της ασφάλειας και στις ερωτικές συννευρέσεις». **ΝΑΙ**

* Η έρευνα πραγματοποιήθηκε για λογαριασμό του Ανδρολογικού Ινστιτούτου με τη μέθοδο των διαδικτυακών ερωτηματολογίων μέσω της πλατφόρμας Pollfish σε δείγμα 2.000 ανδρών και γυναικών 18-34 ετών από ολόκληρη την Ελλάδα.



Ο κ. Θεόδωρος Αγοραστός.

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ
 ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ-ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΑΣ
 ΤΟΥ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
 ΚΑΙ ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΗΡV ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ο εμβολιασμός κατά του ΗΡV είναι μία οικονομικά αποδοτική λύση για το σύστημα υγείας

Η Ελλάδα οφείλει και αυτή να εντάξει τα αγόρια
 στον εμβολιασμό κατά του ΗΡV



Συνέντευξη στην **ΑΝΘΗ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ**

Για τα οφέλη του εμβολιασμού αγοριών και κοριτσιών έναντι του ΗΡV, αλλά και για το πώς αυτός συμβάλλει στη μείωση των δαπανών υγείας, μας μιλά ο καθηγητής Μαιευτικής-Γυναικολογίας του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και πρόεδρος της Ελληνικής

ΗΡV Εταιρείας, Θεόδωρος Αγοραστός. Όπως μας εξηγεί ο καθηγητής, ο ΗΡV εμβολιασμός συμπεριλαμβάνεται στο Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμών, ωστόσο είναι χαμηλή η εμβολιαστική κάλυψη του πληθυσμού-στόχου, κάτι που πρέπει να αλληλάξει άμεσα αν θέλουμε να πετύχουμε ως χώρα τους στόχους του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας.



αλλά και να μειώσουμε τα περιστατικά καρκίνου του τραχήλου της μήτρας.

— Κύριε καθηγητά, ποια είναι τα επιδημιολογικά στοιχεία που έχουμε για την Ελλάδα και διεθνώς αναφορικά με τον HPV;

Ο καρκίνος του τραχήλου της μήτρας είναι ο τέταρτος συχνότερος καρκίνος στις γυναίκες παγκοσμίως, με περίπου 570.000 νέες περιπτώσεις (696 στην Ελλάδα) και 311.000 θανάτους (271 στην Ελλάδα) το 2018 (κάθε 2 λεπτά πεθαίνει στον κόσμο μία γυναίκα από τη νόσο αυτή, η οποία σήμερα είναι δυνατόν να προληφθεί!). Παράλληλα, ο καρκίνος τραχήλου μήτρας συγκαταλέγεται παγκοσμίως μεταξύ των τριών πρώτων καρκίνων που αφορούν σε γυναίκες νεότερες των 44 ετών, με ό,τι αυτό συνεπάγεται από πλευράς γονιμότητας, οικογενειακής και κοινωνικής ζωής, ψυχολογικών και οικονομικών επιπτώσεων.

— Γνωρίζουμε πόσα κορίτσια μέχρι σήμερα έχουν κάνει το εμβόλιο;

Ο HPV εμβολιασμός συμπεριλαμβάνεται μεν στο Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμών, αλλά με χαμηλή εμβολιαστική κάλυψη του πληθυσμού-στόχου (περίπου 47%). Δυστυχώς, η πανδημία COVID-19 είχε παράλληλα αρνητική επίπτωση στους δείκτες εμβολιασμού γενικά, ιδιαίτερα δε στον εμβολιασμό κατά του HPV, με ποσοστό μείωσης 40%-45%.

— Γιατί, κατά τη γνώμη σας, πρέπει να ανανεωθεί το Εθνικό Πρόγραμμα Εμβολιασμών; Ποια είναι η ανάγκη για να συμπεριληφθούν και τα αγόρια στο δωρεάν εμβολιαστικό πρόγραμμα;

Ο ιός των ανθρωπίνων θηλωμάτων (HPV) ευθύνεται για 5% όλων των καρκίνων παγκοσμίως, συμπεριλαμβανομένων των καρκίνων του τραχήλου της μήτρας, του κόλπου και αιδοίου, στόματος, στοματοφάρυγγα, λάρυγγα, πέους, πρωκτού και των γεννητικών κονδυλωμάτων, επηρεάζοντας σημαντικά και τα δύο φύλα. Αυτό οδήγησε πολλές χώρες στην επέκταση των εμβολιαστικών τους προγραμμάτων στα αγόρια, τα οποία δεν προστατεύονται επαρκώς από τον εμβολιασμό των κοριτσιών και δεν έχουν πρόσβαση σε μέσα δευτερογενούς πρόληψης, καθιστώντας έτσι τον εμβολιασμό ως τη μόνη επιλογή πρόληψης για αυτόν τον πληθυσμό. Ως εκ τούτου και εναρμονιζόμενη με τις παγκόσμιες και διεθνείς στρατηγικές (WHO, EU, ECCO), η Ελλάδα οφείλει και αυτή να εντάξει τα αγόρια στον εμβολιασμό κατά του HPV.

— Η πρόληψη πόσο συμβάλλει στη μείωση του κόστους υγείας;

Ο εμβολιασμός κατά του HPV είναι μία οικονομικά αποδοτική λύση για το σύστημα υγείας, με δεδομένα κόστους-α-

ποτελεσματικότητας από διάφορες χώρες της Ευρώπης να επιβεβαιώνουν ότι ένα εμβολιαστικό πρόγραμμα και για τα δύο φύλα είναι οικονομικά πολύ αποδοτική λύση. Ο εμβολιασμός κατά του HPV συμβάλλει στη δημοσιονομική σταθερότητα & οικονομική ανάπτυξη ενός κράτους και θεωρείται ότι επιτυγχάνει επιστροφή των κρατικών επενδύσεων (ROI = Return of Investment). Έτσι, π.χ. σε ανάλυση που δημοσιεύθηκε το 2020 από το Γραφείο των Οικονομικών της Υγείας του Λονδίνου, υπολογίστηκε ότι η βρετανική κυβέρνηση, εξασφαλίζοντας υψηλή ανταποδοτικότητα της τάξεως του 50% (για κάθε £1 που δαπανά, παίρνει πίσω £1,5), ωφελείται κατά περίπου 60% από τους έμμεσους φόρους που δεν θα είχαν καταβληθεί λόγω πρόωρης θνησιμότητας, κατά σχεδόν 20% από το άμεσο ιατρικό κόστος που αποφεύγεται λόγω του εμβολιασμού και κατά περίπου 17% από τους άμεσους φόρους λόγω φορολόγησης του εισοδήματος.

Η επένδυση στις παρεμβάσεις για την επίτευξη των στόχων («90-70-90») της Παγκόσμιας Στρατηγικής του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) αναμένεται να προσφέρει σημαντικά οικονομικά και κοινωνικά οφέλη. Εκτιμάται ότι για κάθε δολάριο που επενδύεται έως το 2050, 3,20 δολάρια θα επιστρέφονται στην οικονομία, λόγω αύξησης της συμμετοχής των γυναικών στην εργασία, με αυτόν τον αριθμό να αυξάνεται στα 26 δολάρια όταν ληφθούν υπόψη και τα ευρύτερα κοινωνικά οφέλη. Εκτιμάται ότι περίπου 250.000 γυναίκες θα παραμείνουν παραγωγικά μέλη της κοινωνίας, προσθέτοντας περίπου 28 δισεκατομμύρια δολάρια στην παγκόσμια οικονομία: 700 εκατομμύρια δολάρια άμεσα μέσω αυξημένης συμμετοχής στην εργασία και σχεδόν 27,3 δισεκατομμύρια δολάρια από έμμεσα οφέλη λόγω καλής κατάστασης υγείας.

— Ποια είναι η θέση του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας αναφορικά με τον εμβολιασμό των νέων έναντι του HPV;

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) έχει αναγνωρίσει το φορτίο νοσηρότητας του HPV ως πρόβλημα δημόσιας υγείας και καλεί τις χώρες να αναπτύξουν εθνικά σχέδια για την εξάλειψη του καρκίνου του τραχήλου της μήτρας και των καρκίνων που σχετίζονται με τον HPV. Ο ΠΟΥ ανακοίνωσε ότι ο καρκίνος τραχήλου μήτρας θα έχει εξαλειφθεί ως παγκόσμιο πρόβλημα δημόσιας υγείας όταν όλες οι χώρες καταφέρουν να έχουν <4 περιστατικά/100.000 γυναίκες/έτος, κάτι που είναι εφικτό εντός ενός αιώνα εάν, μέσω μιας Παγκόσμιας Στρατηγικής, επιτευχθούν μέχρι το 2030 οι στόχοι «90-70-90», δηλαδή να έχουν εμβολιαστεί το 90% των κοριτσιών μέχρι 15 ετών, να έχει υποβληθεί σε HPV test το 70% των γυναικών σε ηλικίες 35 και 45 ετών και να έχει τύχει σωστής θεραπείας το 90% των γυναικών με καρκίνο τραχήλου μήτρας.

Η επένδυση στις παρεμβάσεις για την επίτευξη των στόχων («90-70-90») της Παγκόσμιας Στρατηγικής του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) αναμένεται να προσφέρει σημαντικά οικονομικά και κοινωνικά οφέλη. Εκτιμάται ότι για κάθε δολάριο που επενδύεται έως το 2050, 3,20 δολάρια θα επιστρέφονται στην οικονομία, λόγω αύξησης της συμμετοχής των γυναικών στην εργασία.



Με βάση τους υπολογισμούς του ΠΟΥ, η εφαρμογή της στρατηγικής αυτής, και κυρίως του HPV εμβολιασμού, σε 78 χώρες χαμηλού και μετρίου εισοδήματος, όπου η νόσος αποτελεί το κύριο πρόβλημα υγείας των γυναικών, θα μειώσει την επίπτωση της νόσου κατά 97% και θα αποτρέψει την εμφάνιση περισσότερων από 74 εκατομμυρίων περιπτώσεων καρκίνου τραχήλου στη διάρκεια του αιώνα. Παράλληλα, ο συνολικός αριθμός των θανάτων από καρκίνο του τραχήλου της μήτρας που θα μπορούσαν να αποφευχθούν ανέρχεται σε περίπου 2 εκατομμύρια έως το 2040, 5 εκατομμύρια για το 2050 και πάνω από 62 εκατομμύρια έως το 2120, αντίστοιχα.

— Σύμφωνα με πληροφορίες των τελευταίων ετών, αυτό που ήταν γνωστό ήταν ότι η Αυστραλία είχε κάνει πρόγραμμα εμβολιασμού για όλους με στόχο να μειώσει την εμφάνιση καρκίνου του τραχήλου της μήτρας στο άμεσο μέλλον. Γνωρίζουμε τι γίνεται σε άλλες χώρες;

Χαρακτηριστικό παράδειγμα επιτυχούς εφαρμογής εθνικού σχεδίου δράσης για την εξάλειψη του καρκίνου του τραχήλου της μήτρας αποτελεί η Αυστραλία, ενώ στο ίδιο πλαίσιο συγκεκριμένες δράσεις και μέτρα λαμβάνονται ή σχεδιάζονται από πολλές προηγμένες ευρωπαϊκές χώρες.

Τον Φεβρουάριο του 2021 ανακοινώθηκε το Γαλλικό Εθνικό Σχέδιο Δράσης 2021-2030 για τον Καρκίνο, με προϋπολογισμό €1.45 δισ., σημειώνοντας αύξηση 20% από το προηγούμενο σχέδιο 2014-2019. Προτεραιότητα στον τομέα της πρόληψης αποτελεί ο εμβολιασμός κατά του HPV και στα δύο φύλα με ποσοστό κάλυψης 80% μέχρι το 2030.

Στη Σουηδία ο εμβολιασμός κατά του HPV αποτελεί κομμάτι του προγράμματος σχολικού εμβολιασμού ήδη από το 2012. Έρευνα που πραγματοποιήθηκε στη Σουηδία (2006-2017), σε περισσότερες από 1,5 εκατ. γυναίκες &

κορίτσια ηλικίας 10-30 ετών, έδειξε ότι: α) όσες δεν έκαναν το εμβόλιο έναντι του HPV διέτρεχαν διπλάσιο κίνδυνο να νοσήσουν από καρκίνο του τραχήλου της μήτρας σε σύγκριση με όσες το έκαναν, β) η έναρξη του εμβολιασμού σε μικρότερη ηλικία σχετίζεται με μεγαλύτερη μείωση του κινδύνου νόσησης, ενώ γ) ο κίνδυνος εμφάνισης καρκίνου του τραχήλου της μήτρας ήταν μειωμένος κατά 88% στα κορίτσια που είχαν ξεκινήσει τον εμβολιασμό έως 17 ετών σε σύγκριση με όσες δεν είχαν εμβολιαστεί.

Η Ιταλία αποτελεί επίσης χώρα που ακολουθεί τις ευρωπαϊκές στρατηγικές και στηρίζει ενεργά τον εμβολιασμό και των δύο φύλων κατά του HPV. Ήδη από το 2008 αποζημιώνει τον εμβολιασμό των κοριτσιών από την ηλικία των 11 ετών, ενώ το Εθνικό Σχέδιο Εμβολιασμού (PNPV) 2017-2019 επεξέτεινε τον εμβολιασμό κατά του HPV και στα αγόρια από την ηλικία των 11 ετών, αναγνωρίζοντας το πολύ σημαντικό φορτίο της νόσου που ο ιός επιφέρει και στα δύο φύλα.

Η Ιρλανδία αποτελεί ακόμη μία χώρα που συμπεριλαμβάνει τον εμβολιασμό κατά του HPV στο πρόγραμμα σχολικού εμβολιασμού ήδη από το 2010 για τα κορίτσια, εφαρμόζοντας τις συστάσεις του ΠΟΥ, με σκοπό την προφύλαξη τους από πιθανά περιστατικά καρκίνου του τραχήλου της μήτρας στην ενήλικη ζωή τους, ενώ από το 2019 η Ιρλανδία έχει εντάξει και τον εμβολιασμό των αγοριών στο Εθνικό Σχέδιο Σχολικού Εμβολιασμού.

— Γνωρίζουμε πόσο ασφαλές και αποτελεσματικό είναι το εμβόλιο κατά του καρκίνου του τραχήλου της μήτρας; Επιπλέον, έχουμε στοιχεία πόσες δόσεις εμβολίου έχουν γίνει διεθνώς;

Δεκαπέντε χρόνια μετά την έναρξη κυκλοφορίας των εμβολίων κατά του HPV (2006) υπάρχουν σήμερα σαφέστερες αποδείξεις ότι ο εμβολιασμός κοριτσιών, αλλά και γυναι-



κών μη φορέων, μπορεί να προσφέρει πλήρη προστασία από την μόλυνση με τους πλέον ογκογόνους τύπους του HPV, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για το ~90% των περιπτώσεων καρκίνου στον τράχηλο της μήτρας.

Τα εμβόλια κατά του HPV έχουν αποδειχθεί ιδιαίτερα αποτελεσματικά στην πρόληψη της μόλυνσης και των νόσων που προκαλούνται από τους HPV τύπους από τους οποίους προστατεύουν τα εμβόλια. Κλινικά δεδομένα αποτελεσματικότητας είναι διαθέσιμα για τις προκαρκινικές αλλοιώσεις του τραχήλου της μήτρας, του αιδοίου, του κόλπου και του πρωκτού και του διηθητικού καρκίνου του τραχήλου της μήτρας. Η μείωση της νόσου είναι καλύτερη με έγκαιρο εμβολιασμό και εμβολιαστική κάλυψη άνω του 70%. Ο εμβολιασμός και των δύο φύλων παρέχει άμεση προστασία και σε όλους τους άνδρες και βελτιώνει την εμβολιαστική κάλυψη. Ο ΠΟΥ συστήνει τη χορήγηση του HPV εμβολίου κατά προτεραιότητα σε κορίτσια 9-13 ετών και, ήδη, πάνω από 100 χώρες έχουν εντάξει στα εθνικά εμβολιαστικά τους προγράμματα τον HPV εμβολιασμό.

Κατά την εφαρμογή, μέχρι σήμερα, πέραν των 300.000.000 δόσεων HPV εμβολίων παγκοσμίως, τα HPV εμβόλια αποδείχθηκαν πολύ ασφαλή, χωρίς αιτιολογικά σχετιζόμενες σοβαρές ανεπιθύμητες ενέργειες και χωρίς αυξημένη συχνότητα παρενεργειών σε σχέση με άλλα εμβόλια. Έχουν περιγραφεί ήπια ενοχλήματα όπως: ήπιος πόνος, κνησμός, ερυθρότητα ή οίδημα στο σημείο του εμβολιασμού, δεκαδική πυρετική κίνηση και σπάνια πυρετός πάνω από 38°C. Σε ό,τι αφορά στις περιπτώσεις ζάλης, απώλειας συνείδησης και τάσεων λιποθυμίας μετά τη χορήγηση του

εμβολίου, πρέπει να σημειωθεί πως αυτό είναι κάτι που συμβαίνει μερικές φορές όταν εμβολιάζονται νεαρά άτομα. Συστήνεται πάντως κατά τη διάρκεια του εμβολιασμού το κορίτσι ή η γυναίκα να βρίσκονται σε καθιστή ή ξαπλωμένη θέση, καθώς και να παραμείνουν επί 15λεπτο στο χώρο μετά τον εμβολιασμό. Μέχρι σήμερα, σύμφωνα με τις επίσημες θέσεις του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, του Διεθνούς Κέντρου Ελέγχου Νοσημάτων και Πρόληψης (CDC), των επίσημων Φορέων Υγείας των ΗΠΑ (FDA), Καναδά, Αυστραλίας, Ευρωπαϊκής Ένωσης (ECDC) και της Διεθνούς Ένωσης Μαιευτήρων-Γυναικολόγων (FIGO), δεν παρατηρήθηκε -εκτός σπανίων αλλεργικών αντιδράσεων- καμία σοβαρή ανεπιθύμητη ενέργεια, όπως π.χ. νευρολογικές παθήσεις, παραλύσεις, σύνδρομο Guillain-Barré ή θάνατος, που να σχετίζεται αιτιολογικά με τον προηγούμενο HPV εμβολιασμό. Επειδή τα δεδομένα σχετικά με τη δράση του εμβολίου στην κύηση είναι περιορισμένα, η χορήγησή του σε εγκύους γυναίκες πρέπει να αποφεύγεται. Ο HPV εμβολιασμός επί υπάρχουσας εγκυμοσύνης δεν αποτελεί ένδειξη για διακοπή της κύησης. Εάν διαπιστωθεί κύηση μετά την 1η ή 2η δόση του εμβολιασμού, το σχήμα θα συνεχιστεί μετά το τέλος της κύησης. Οι θηλάζουσες μητέρες μπορούν να εμβολιαστούν. Άτομα με έντονη αλλεργική προδιάθεση ή εμφάνιση αλλεργικών αντιδράσεων στα συστατικά που περιλαμβάνονται στο εμβόλιο είναι προτιμότερο να μην εμβολιάζονται. Επίσης, ο εμβολιασμός πρέπει να αναβάλλεται σε άτομα που εμφανίζουν υψηλό πυρετό. Είναι προφανές ότι η δράση των HPV εμβολίων συνεχίζει να παρακολουθείται εντατικά από τους αρμόδιους φορείς. **ΝΑΙ**

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΑΓΟΡΑΣΤΟΣ

Σπούδασε Ιατρική στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης (ΑΠΘ) και έλαβε ειδικότητα στη Μαιευτική-Γυναικολογία (Μ-Γ) και διδακτορικό στην Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Ααχεν Γερμανίας (1975-1980). Μετεκπαιδεύτηκε επί 21 μήνες σε θέματα Γυναικολογικής Ογκολογίας σε κλινικές και εργαστήρια της Γερμανίας, της Αυστρίας και της Σουηδίας με υποτροφίες της Γερμανικής Υπηρεσίας Ακαδημαϊκών Ανταλλαγών (DAAD), του Ιδρύματος Alexander von Humboldt/Γερμανίας και του Ελληνικού ΥΠΕΠΘ. Η ακαδημαϊκή του πορεία ξεκίνησε ως μέλος ΔΕΠ της Ιατρικής Σχολής του ΑΠΘ, εκλέχθηκε 2004 ως καθηγητής Μ-Γ και το 2009 ως διευθυντής της Δ' Μ-Γ Κλινικής του ΑΠΘ. Αφυπηρέτησε τον Σεπτέμβριο 2019. Εξέδωσε 8 επιστημονικά βιβλία, συνέγραψε 3 επιστημονικές μονογραφίες (1 ξενόγλωσση) και 31 κεφάλαια σε ελληνικά και ξενόγλωσσα επιστημονικά βιβλία και εκπόνησε ~300 επιστημονικές εργασίες με 112 δημοσιευμένες σε ξενόγλωσσα επιστημονικά περιοδικά. Έλαβε μέρος σε 18 ελληνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα, οργάνωσε ή συμμετείχε στην οργάνωση άνω των 100 επιστημονικών συνεδρίων, ημερίδων και σεμιναρίων και έλαβε τιμητικές διακρίσεις, δωρεές και χορηγίες για ερευνητικούς σκοπούς. Είναι πρόεδρος της Ελληνικής HPV Εταιρείας, τ. πρόεδρος της Γερμανο-ελληνικής Εταιρείας Μαιευτικής-Γυναικολογίας, τ. εκπρόσωπος της Ελλάδας στη European Cervical Cancer Association, μέλος άλλων ελληνικών και διεθνών επιστημονικών εταιρειών και σωμάτων. Στα γνωστικά πεδία ερευνητικού ενδιαφέροντός του είναι η Γυναικολογική Ογκολογία, ο HPV- σχετιζόμενες παθήσεις και η πρόληψη του γυναικολογικού καρκίνου.

Ένα νέο όπλο μπαίνει στον αγώνα κατά της νόσου COVID-19

Σύμφωνα με μελέτη της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου του Πίτσμπουργκ, την οποία ανακοίνωσε η ιταλική εφημερίδα «La Repubblica», πρόκειται για αερολύματα σωματιδίων, τα οποία, μόλις φτάσουν στους πνεύμονες, χάρη σε μια κανονική φορητή συσκευή εισπνοής, μπορούν να εμποδίσουν τη δράση της ακίδας πρωτεΐνης του ιού και συνεπώς να σταματήσουν τη μόλυνση.

«Τα αερολύματα σωματιδίων που μπορούν να εισπνευστούν για να εμποδίσουν τη μόλυνση είναι τα "νανοσωμάτα", τα οποία είναι θραύσματα αντισωμάτων που παράγονται ευκολότερα και φθηνότερα από τα μονοκλωνικά αντισώματα και είναι πιο σταθερά, γεγονός που διευκολύνει τη μεταφορά και την αποθήκευσή τους ακόμη και στις αναπτυσσόμενες χώρες», εξηγεί ο Γ. Σι, καθηγητής Κυτταρικής Βιολογίας στο Πανεπιστήμιο του Πίτσμπουργκ, μιλώντας στο επιστημονικό περιοδικό «Science Advances», και συμπληρώνει: «Όταν ξέσπασε η πανδημία, παγώσαμε όλα τα άλλα ερευνητικά προγράμματα και αφιερωθήκαμε στην εξεύρεση θεραπείας για τον COVID. Παραγάγαμε χιλιάδες διαφορετικούς τύπους νανοσωμάτων, μελετώντας λεπτομερώς τις δομές τους και πώς θα μπορούσαν να συνδεθούν με την ακίδα της πρωτεΐνης του ιού. Βρήκαμε ότι αρκετά νανοσωμάτα είναι πολύ αποτελεσματικά και το ενδιαφέρον είναι ότι κάθε τύπος νανοσωμάτων συνδέεται με διαφορετική περιοχή της ακίδας πρωτεΐνης. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να συνδεθεί ένα κοκτέιλ διαφορετικών νανοσωμάτων σε διαφορετικά σημεία μιας ακίδας πρωτεΐνης ταυτόχρονα, έτσι ώστε να αποτραπεί μια πιθανή "διαφυγή" μεταλλαξασόμενη».

Ερωτηθείς για το πόσο αποτελεσματικό είναι το σύστημα αυτό, ο καθηγητής Σι απάντησε ότι έχουν γίνει πειράματα σε χάμστερ, τα οποία για τη νόσο COVID αποτελούν ένα εξαιρετικό ζωικό μοντέλο. «Είδαμε ότι μία εισπνοή μπορεί να μειώσει την ποσότητα των ιικών σωματιδίων κατά περίπου ένα εκατομμύριο φορές... Τα πειράματα με τα ζώα μας έχουν δώσει μέχρι στιγμής δύο σημαντικές ενδείξεις: Η μία είναι ότι τα νανοσωμάτα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για προφύλαξη, δηλαδή για την πρόληψη της μόλυνσης. Η δεύτερη ένδειξη είναι ότι αυτή η θεραπεία μπορεί να είναι αποτελεσματική στην πρώτη φάση της μόλυνσης (ας πούμε εντός 8-9 ημερών από τα πρώτα συμπτώματα), επειδή εμποδίζει τον πολλαπλασιασμό του ιού. Αντίθετα, όταν επιδεινωθεί η νόσος COVID, δεν είναι πλέον θέμα δράσης του ιού, αλλά σε εκείνο το σημείο το πρόβλημα είναι η υπερβο-



λική αντίδραση του ανοσοποιητικού μας συστήματος. Τότε είναι πολύ αργά για να χρησιμοποιήσουμε ένα φάρμακο σαν το δικό μας».

Αναφορικά με τα πλεονεκτήματα αυτής της θεραπείας σε μορφή αερολύματος, ο καθηγητής επεσήμανε: «Σήμερα, όταν τα αντισώματα (π.χ. αντισώματα IgG) κατά του COVID εγχέονται ενδοφλεβίως, μόνο το 0,2% αυτών φτάνουν στους πνεύμονες: όλα τα υπόλοιπα μεταβολίζονται από το σώμα πριν φτάσουν στους πνεύμονες. Απαιτούνται μεγάλες ποσότητες φαρμάκου για να υπάρχει επάρκεια. Αντίθετα, η εισπνοή των νανοσωμάτων είναι ένα πιο αποτελεσματικό σύστημα, που απαιτεί πολύ μικρότερες ποσότητες φαρμάκου. Μια ακόμη πιο σημαντική πτυχή είναι ότι το φάρμακό μας θα μπορούσε να είναι πολύ χρήσιμο σε όσους δεν μπορούν να εμβολιαστούν, επειδή έχουν κάποια αυτοάνοσα νοσήματα».

Ο κινεζικής καταγωγής καθηγητής τόνισε επίσης ότι τα πρώτα νανοφάρμακα έχουν ήδη εγκριθεί από το 2018 για τη θεραπεία ορισμένων σπάνιων ασθενειών του αίματος. Μέχρι σήμερα, όπως είπε, υπάρχουν περίπου 40 κλινικές μελέτες, στις οποίες συμμετείχαν χιλιάδες εθελοντές, που δείχνουν ότι τα νανοσωμάτα είναι τόσο ασφαλή όσο τα ανθρώπινα αντισώματα.

Τέλος, πρόσθεσε ότι δεν πρόκειται για μια δαπανηρή θεραπεία, γιατί τα νανοσωμάτα μπορούν επίσης να παραχθούν από ένα βακτήριο όπως το E. coli, το οποίο αναπαράγεται γρήγορα και εύκολα. **NAI**

Εθελοντική αιμοδοσία των εργαζομένων του Ομίλου Ευρωκλινικής!



Ο Όμιλος Ευρωκλινικής, στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί και με βασικό μήνυμα «Το να σώζεις μια ζωή είναι στο αίμα σου», διοργάνωσε εθελοντική αιμοδοσία για τους εργαζομένους του, σε συνεργασία με το «Ιπποκράτειο» Νοσοκομείο και την ευγενική φιλοξενία του Ελληνικού Ινστιτούτου Παστέρ.

Η αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε με μεγάλη συμμετοχή, τόσο του προσωπικού του Ομίλου Ευρωκλινικής όσο και του Ινστιτούτου Παστέρ, στο χώρο υποδοχής του Παστέρ, ακολουθώντας πιστά τα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή συγχρωτισμού των εθελοντών αιμοδοτών.

Στόχος της ενέργειας ήταν η ενίσχυση της τράπεζας αίματος του «Ιπποκράτειου» Γενικού Νοσοκομείου, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες για αίμα σε όσους συμπολίτες μας το έχουν ανάγκη.

Ο διευθύνων σύμβουλος Ομίλου Ευρωκλινικής, Αντώνης Βουκλήρης, με αφορμή την εθελοντική αιμοδο-

σία δήλωσε: «Η Ευρωκλινική δεν θα μπορούσε να μείνει αμέτοχη στις τεράστιες προσπάθειες του "Ιπποκράτειου" Νοσοκομείου για ενίσχυση της τράπεζας αίματος. Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι που οι εργαζόμενοι του Ομίλου Ευρωκλινικής συμμετέχουν ενεργά σε εθελοντικές δράσεις και προγράμματα, χωρίς δεύτερη σκέψη, αποδεικνύοντας με πράξεις ότι για εμάς η μεγαλύτερη αξία είναι και θα είναι πάντα ο άνθρωπος».

Πλάνο Υγείας

ΑΠΟ ΤΗΝ
υδρόγειο

**Η υγεία
σε πρώτο πλάνο!**



**Υγεία - το υπέρτατο αγαθό.
Χωρίς αυτή τίποτα δεν είναι εφικτό.**

Γι' αυτό, η υγεία μας και ό,τι την αφορά αξίζει να μπαίνουν σε πρώτο πλάνο. Εστιάζοντας στις ανάγκες των σύγχρονων ανθρώπων για ποιότητα και αξιοπιστία στη φροντίδα της υγείας, η Υδρόγειος Ασφαλιστική δημιούργησε το «Πλάνο Υγείας», μια σειρά από κορυφαίες επιλογές για την ασφάλιση της υγείας σας - της ατομικής ή της οικογένειάς σας.

Όποιες κι αν είναι οι ανάγκες σας, μιλήστε σήμερα με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο και ελάτε να σχεδιάσουμε μαζί το δικό σας Πλάνο Υγείας!

Πλάνο Υγείας
Primary

STANDARD | ADVANCE

Προγράμματα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας
Πρόληψη & Διάγνωση

Πλάνο Υγείας
Hospital

STANDARD | COMFORT | EXCLUSIVE

Προγράμματα Δευτεροβάθμιας Περιθαλψης
Νοσηλεία από Ατύχημα & Ασθένεια

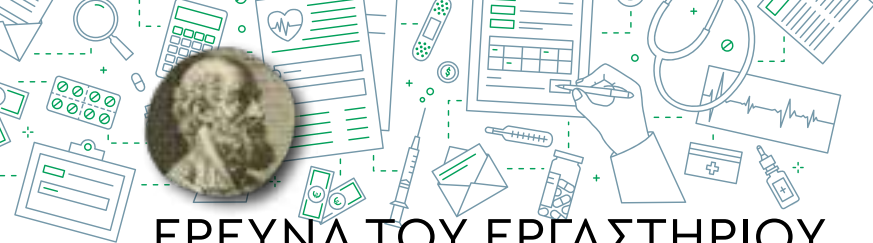


Ασφαλιστική

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000, Τ: (+30) 210 9477200, Φ: (+30) 210 9590078, E: ydrogios@ydrogios.gr



www.ydrogios.gr



ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ

Οι συνέπειες της πανδημίας στους καρκινοπαθείς!

- Καθυστερήσεις στη διάγνωση, στην έναρξη των θεραπειών και τις ακτινοθεραπείες
- Ποιοι παράγοντες επηρεάζουν την απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών

Του **ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ**

Στην επίσημη παρουσίαση των μελετών για τις καθυστερήσεις στις ακτινοθεραπείες και στη διάγνωση και έναρξη των θεραπειών των ασθενών με καρκίνο προχώρησε η Πλατφόρμα διαλόγου All.Can Greece.

Οι δύο μελέτες που εκπονήθηκαν κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους από το Εργαστήριο Οικονομικών και Διοίκησης της Υγείας (LabHEM) του Πανεπιστημίου Πειραιά με επιστημονικό υπεύθυνο των μελετών τον αναπληρωτή καθηγητή και διευθυντή του Εργαστηρίου, Αθανάσιο Βοζίκη, έχουν ως στόχο -λαμβάνοντας υπόψη τα πραγματικά δεδομένα του συστήματος υγείας, τα αποτελέσματα ερευνών μεταξύ ογκολογικών ασθενών, πριν και κατά τη διάρκεια της πανδημίας, αλλά και τη διεθνή βιβλιογραφία- να εντοπίσουν και να καταγράψουν τους παράγοντες που επηρεάζουν την απρόσκοπτη πρόσβαση των ασθενών στις αναγκαίες υπηρεσίες υγείας, προκαλώντας καθυστερήσεις, αναμονές και γενική δυσλειτουργία στην ογκολογική περίθαλψη της χώρας μας.

Παράλληλα, με την υποβολή συστάσεων για την εφαρμογή των κατάλληλων πολιτικών υγείας και εστίαση στην καλύτερη αξιοποίηση των υφιστάμενων πόρων, οι δύο μελέτες επιδιώκουν να ενεργοποιήσουν την πολιτική δράση και να υποστηρίξουν τους σχεδιασμούς για τη συμμετοχή της χώρας μας στα προγράμματα έρευνας και τεχνολογίας

του Ευρωπαϊκού Σχεδίου για την καταπολέμηση του καρκίνου.

Η πρόεδρος της Ελληνικής Ομοσπονδίας Καρκίνου-ΕΛΛΟΚ, Καίτη Αποστολίδου, δήλωσε σχετικά: «Οι δύο μελέτες καταγράφουν με σαφήνεια τις αιτίες των καθυστερήσεων στην έναρξη της θεραπείας και της ακτινοθεραπείας, όπως καταγράφηκαν στις έρευνες ασθενών που διεξήχθησαν πριν και μετά την πανδημία και βιώνονται από τους ασθενείς, προσφέροντας βιώσιμες συστάσεις πολιτικής για την αντιμετώπιση των υφιστάμενων εμποδίων».

Ο καθηγητής Αθανάσιος Βοζίκης δήλωσε ότι και στις δύο μελέτες συνεκτιμήθηκε και η επίδραση που είχε η περίοδος της πανδημίας, από την άνοιξη του 2020, η οποία επιδείνωσε σημαντικά τις συνθήκες για τους ασθενείς. Τα σοβαρά προβλήματα που αντιμετώπιζαν οι ογκολογικοί ασθενείς και πριν από την εμφάνιση της πανδημίας συνέχισαν να υπάρχουν ή και επιδεινώθηκαν κατά την πρώτη φάση της. Και ενώ όλοι περίμεναν ότι η εμπειρία διαχείρισης των προβλημάτων στην παροχή φροντίδας υγείας κατά τη διάρκεια του πρώτου κύματος θα επέλυε τις αρρυθμίες κατά το δεύτερο και τρίτο κύμα, η πραγματικότητα τους διέψευσε. Έτσι ένα εξαιρετικά χαμηλό ποσοστό (13%) κρίνει αποτελεσματικές τις ενέργειες της κυβέρνησης κατά το 2ο και το 3ο κύμα της πανδημίας σε σχέση με το 64% κατά το 1ο κύμα. Μεταξύ άλλων κατά τη διάρκεια της πανδημίας



Πρόσβαση στις δομές του Συστήματος Υγείας.

παρατηρήθηκαν:

- ματαίωση ή αναβολή για το 90% περίπου των επεμβατικών διαγνωστικών εξετάσεων,
- μεγάλες καθυστερήσεις στις διαγνωστικές απεικονίσεις και τις διαγνωστικές εξετάσεις,
- μεγάλες ελλείψεις προσωπικού,
- πρωτοφανείς ελλείψεις αναλώσιμων υλικών,
- διακοπή ή τροποποίηση των περισσότερων τύπων αντικαρκινικής θεραπείας,
- μεγάλες καθυστερήσεις και αναβολές προγραμματισμένων ραντεβού,
- εμφάνιση μορφών καρκίνου σε προχωρημένα στάδια,
- διακοπή προγραμμάτων πρόληψης και προ-συμπτωματικών ελέγχων.

Η Ζένη Σαριδάκη, πρόεδρος της Εταιρείας Παθολόγων Ογκολόγων Ελλάδας (ΕΟΠΕ), υπογράμμισε ότι «κατά τη διάρκεια της πανδημίας, χάθηκαν ή καθυστέρησαν προ-συμπτωματικές εξετάσεις, εξετάσεις παρακολούθησης, θεραπείες ογκολογικών ασθενών, συνεδρίες ακτινοθεραπείας, αλλήλα και ογκολογικά χειρουργεία. Για πρώτη φορά τώρα, μέσω των αποτελεσμάτων των δύο μελετών, έχουμε μια εικόνα για το βαθμό στον οποίο έγινε αυτό. Επιπλέον, η πανδημία μας έδειξε ότι όταν όλοι δουλέψουμε μαζί για να πετύχουμε έναν κοινό στόχο, θαύματα μπορούν να συμβούν. Ο στόχος την επόμενη μέρα της πανδημίας θα πρέπει να είναι η νίκη μας ενάντια στον καρκίνο, εξασφαλίζοντας το απαραίτητο ανθρώπινο δυναμικό, τους πόρους και τη θέληση».

Η μελέτη για τις καθυστερήσεις στη διάγνωση και την έναρξη της θεραπείας περιλαμβάνει συγκεκριμένες προτάσεις πολιτικής άμεσης οργανωτικής βελτίωσης, μεσο-μακροπρόθεσμων στόχων και ρυθμιστικών παρεμβάσεων, οι οποίες έχουν ως εξής:

Κατάρτιση Εθνικής Στρατηγικής

- A) Εθνικό Μητρώο Νεοπλασιών.

- B) Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τον έλεγχο του καρκίνου.

- Γ) Ηλεκτρονικός Φάκελος ασθενούς.

Οργανωμένα προγράμματα πρόληψης και προ-συμπτωματικών ελέγχων

- A) Αντιμετώπιση κοινωνικών ανισοτήτων.
- B) Αξιοποίηση των δομών της ΠΦΥ - συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα.
- Γ) Καθιέρωση κινήτρων για συμμετοχή των πολιτών σε προ-συμπτωματικούς ελέγχους.
- Δ) Εφαρμογή εμβολιαστικού προγράμματος για τον ιό HPV.
- Ε) Ιδιαίτερη μέριμνα για τους σπάνιους καρκίνους - εκπαίδευση υγειονομικού προσωπικού - ανάπτυξη συνεργασίας με ευρωπαϊκά κέντρα αναφοράς σπάνιων καρκίνων.

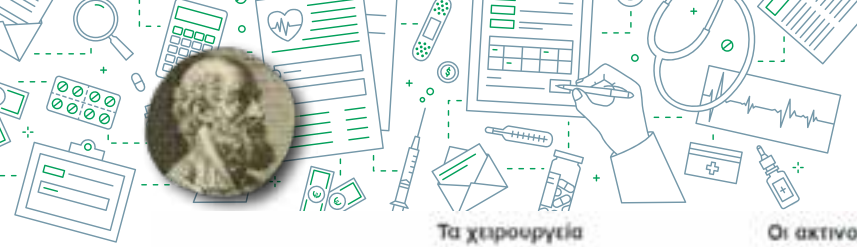
Επένδυση στις καινοτόμες τεχνολογίες - πρόσβαση στις καινοτόμες διαγνωστικές και θεραπευτικές μεθόδους/ Νέα φαρμακευτική πολιτική

- A) Εστίαση - υποστήριξη στις νέες θεραπευτικές προσεγγίσεις και την εξατομικευμένη ιατρική.
- B) Πρόσβαση των ασθενών στις σύγχρονες διαγνωστικές εξετάσεις (βιοδείκτες, πάνελ βιοδεικτών, NGS).
- Γ) Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών (Τεχνητή Νοημοσύνη (AI) - Big Data).
- Δ) Νέα προσέγγιση στη φαρμακευτική πολιτική.

Ογκολογικά κέντρα - Δίκτυα ολοκληρωμένης ογκολογικής φροντίδας

- A) Αντιμετώπιση του χωροταξικού προβλήματος των ογκολογικών νοσοκομείων.
- B) Αντιμετώπιση της έλλειψης συντονισμού μεταξύ των διαφορετικών φάσεων της θεραπείας.
- Γ) Συμμετοχή δομών της ΠΦΥ.
- Δ) Δια-λειτουργικότητα και αποσυμφόρηση του συστήματος.

Επαρκής στελέχωση & εξοπλισμός των ογκολογικών δομών



Κλινική πρακτική των νοσοκομείων κατά την πρώτη περίοδο της πανδημίας.

- A) Αντιμέτωπιση υποστελέχωσης παθολογοανατομικών εργαστηρίων. Καθιέρωση κινήτρων σε ιατρούς για άμεση στελέχωση και φοιτητές Ιατρικής για επιλογή της ειδικότητας.
- B) Πλήρωση κενών θέσεων λόγω αποχωρήσεων - συνταξιοδοτήσεων αιματολόγων, ογκολόγων παθολόγων, με έμφαση σε δομές της περιφέρειας που υπολειπόμενες.
- Γ) Πλήρωση θέσεων άλλων ειδικοτήτων που εμπλέκονται στην αντιμετώπιση του καρκίνου (π.χ. αναισθησιολόγων).
- Δ) Πλήρωση θέσεων ογκολογικών νοσηλευτών, ανάδειξη και αξιοποίηση του ρόλου τους.

Για την εφαρμογή όλων αυτών, αναγκαία είναι η έμπρακτη έκφραση πολιτικής βούλησης που θα εξασφαλίσει:

- διασφάλιση όλων των αναγκαίων πόρων,
- θεσμοθέτηση της μόνιμης συμμετοχής των ασθενών ή των εκπροσώπων τους,
- χαρτογράφηση των διακυμάνσεων στη χρήση ογκολογικής περίθαλψης και στις εκβάσεις ασθενών,
- διερεύνηση της εφαρμογής των προγραμμάτων αποζημίωσης με βάση τα αποτελέσματα με σκοπό την ενθάρρυνση της ανάπτυξης νέων τεχνολογιών.

Η Αφροδίτη Νόννη, πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρείας Παθολογικής Ανατομικής (ΕΕΠΑ), δήλωσε σχετικά: «Είναι σαφές ότι θεμελιώδες στοιχείο για τη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητας της ιατρικής φροντίδας των καρκινοπαθών είναι η έγκαιρη και σωστή ιστολογική διάγνωση, σε συνδυασμό με την εκτίμηση των Βιοδεικτών, που απαιτούνται για τη στοχευμένη και εξατομικευμένη θεραπεία των ασθενών. Παρά την υποστελέχωση των Παθολογοανατομικών Εργαστηρίων, προσπαθούμε να αναπτύξουμε μια ολοκληρωμένη πρόταση σχεδίου δράσης για τη λειτουργία τους, προσαρμοσμένη στα σύγχρονα δεδομένα και απαιτήσεις».

Ο Ιωάννης Γ. Καραϊτιανός, πρόεδρος της Ελληνικής

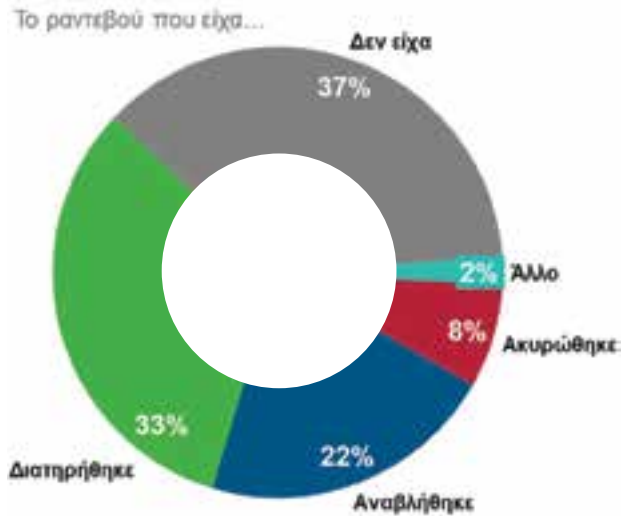
Εταιρείας Χειρουργικής Ογκολογίας (ΕΕΧΟ), ανέφερε ότι «κατά τη διάρκεια της αρχικής φάσης της πανδημίας εκτιμάται ότι περισσότερες από 2,5 εκατομμύρια χειρουργικές επεμβάσεις για καρκίνο παγκοσμίως αναβλήθηκαν ως συνέπεια των αναγκών νοσηλείας Covid-19 ασθενών και της έλλειψης κλινικών Μονάδων Εντατικής Θεραπείας. Επίσης, καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας σε πολλές χώρες κατέστη αναγκαία η διαλογή ογκολογικών χειρουργικών ασθενών, ενώ παρατηρήθηκε προσέλευση ασθενών σε προχωρημένα στάδια καρκίνου με συνέπεια την αδυναμία ριζικής χειρουργικής αντιμετώπισής τους, καθώς οι ασθενείς αμελούσαν τις προληπτικές εξετάσεις για καρκίνο».

Η μελέτη για τις καθυστερήσεις στην έναρξη ακτινοθεραπειών ασθενών με καρκίνο έχει ως στόχο για να καταδείξει τον σημαντικό ρόλο της ακτινοθεραπείας στην επίτευξη υψηλής ποιότητας θεραπείας του καρκίνου, τις συνέπειες των αλλαγών που επήλθαν κατά τη διάρκεια της πανδημίας και μία γεωγραφική χαρτογράφηση και οικονομική απεικόνιση της ακτινογραφίας στη χώρα μας, ενώ προβαίνει σε μία σειρά προτάσεων πολιτικής που θα βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ακτινοθεραπείας στη χώρα μας.

Ο καθηγητής Αθανάσιος Βοζίκης δήλωσε ότι σύμφωνα με τη λεπτομερή χαρτογράφηση του ακτινοθεραπευτικού εξοπλισμού στην Ελλάδα που πραγματοποίησε η ερευνητική ομάδα του Εργαστηρίου, καθώς και τις οικονομικές διαστάσεις των δαπανών αποζημίωσής τους:

Η Ελλάδα διαθέτει 56 μηχανήματα (32 δημόσια-24 ιδιωτικά), υπολειπόμενη του ευρωπαϊκού «στόχου» των 7 μηχανημάτων ανά εκατομμύριο κατοίκων, πολλά εκ των οποίων χρήζουν αντικατάστασης λόγω παλαιότητας.

Παρατηρείται σοβαρή υποστελέχωση σε ειδικευμένο προσωπικό (σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα), η οποία αποτελεί έναν από τους λόγους που ενώ στην Ευρώπη και στις ΗΠΑ η ακτινοθεραπεία είναι η κύρια θεραπεία για περισσό-



Προγραμματισμένα ραντεβού κατά την πρώτη περίοδο της πανδημίας.

τερο από το 60% των ασθενών με καρκίνο, αυτό το ποσοστό στην Ελλάδα εκτιμάται γύρω στο 30%, με αποτέλεσμα το σύστημα υγείας να είναι αναγκασμένο να πληρώνει για ακριβότερες θεραπείες οι οποίες είναι λιγότερο αποτελεσματικές.

Καταγράφεται έντονη αυξητική τάση στο συνολικό πλήθος των συνεδριών και αντίστοιχη αυξητική τάση και στο σύνολο της δαπάνης του ΕΟΠΥΥ.

Στη χώρα μας, μόνο 7 από τις 13 περιφέρειες έχουν τη δυνατότητα συνεδριών ακτινοθεραπείας, με τις υπηρεσίες να είναι σε πολύ μεγάλο βαθμό συγκεντρωμένες κυρίως στην Αθήνα και δευτερευόντως στην Θεσσαλονίκη.

Η συνολική δημόσια δαπάνη αποζημίωσης υπηρεσιών ακτινοθεραπείας στην Ελλάδα αυξήθηκε από 18 εκατ. € το 2013 σε 27 το 2020, ενώ η αντίστοιχη ιδιωτική παρουσίασε μικρότερη αύξηση (από 18 εκατ. το 2013 σε 24 το 2020).

Μία σειρά πολιτικών παραγόντων έχει ως αποτέλεσμα την αποεπένδυση στην ακτινοθεραπεία με τεράστιες

αποκλίσεις σε όλη την Ευρώπη. Σύμφωνα με την ελληνική και διεθνή βιβλιογραφία αλλά και ενδεικτική επισκόπηση της παρούσας κατάστασης, τα κυριότερα εμπόδια και προκλήσεις που πρέπει να ξεπεραστούν είναι:

- η έλλειψη στρατηγικής προσοχής στην ακτινοθεραπεία σε επίπεδο πολιτικής,
- οι περιορισμένες επενδύσεις στην έρευνα,
- οι ελλείψεις εξοπλισμού υψηλής ποιότητας,
- η περιορισμένη διαθεσιμότητα εκπαιδευμένου προσωπικού,
- οι μεγάλες αποκλίσεις στο περιεχόμενο και το επίπεδο εκπαίδευσης,
- τα κενά στη γνώση σχετικά με την ακτινοθεραπεία μεταξύ της ευρύτερης ομάδας φροντίδας του καρκίνου,
- οι κυρίαρχες παρανοήσεις σχετικά με την ακτινοθεραπεία.

Προκειμένου να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα αυτά και οι ελλείψεις και να γεφυρωθεί το χάσμα στη χρήση της ακτινοθεραπείας στη χώρα μας σε σύγκριση με τις αναπτυγμένες χώρες, η μελέτη κληίνει με ένα σχέδιο πέντε προτάσεων-πολιτικών:

- Η ακτινοθεραπεία θα πρέπει να αποτελέσει πλέον κεντρικό συστατικό στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των πολιτικών φροντίδας του καρκίνου.
- Αναγνώριση όλων των επαγγελματιών ακτινοθεραπείας και εναρμόνιση των προτύπων εκπαίδευσης και κατάρτισης με την υπόλοιπη Ευρώπη.
- Επενδύσεις στην έρευνα και την ανάλυση δεδομένων για τη συνεχή βελτίωση των αποτελεσμάτων της ακτινοθεραπείας για τους ασθενείς.
- Ενσωμάτωση της ακτινοθεραπείας στο σχεδιασμό της θεραπείας και στη λήψη αποφάσεων.
- Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των ασθενών, του κοινού, των ΜΜΕ και των ενδιαφερόμενων φορέων για τον καίριο ρόλο της ακτινοθεραπείας στην αποτελεσματική ογκολογική περίθαλψη και φροντίδα. **ΝΔΙ**

ALL.CAN GREECE

Η All.Can Greece συστάθηκε στις αρχές του 2019, ως μέλος της διεθνούς πλατφόρμας All.Can International, με σκοπό τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων στη φροντίδα του καρκίνου, οι οποίοι έχουν τη σταθερή βούληση να συνεργασθούν, να παρέμβουν, να υποβάλουν συστάσεις πολιτικής για τον καρκίνο, να αναλάβουν δράση και κοινές πρωτοβουλίες με υπευθυνότητα και αποφασιστικότητα, προκειμένου να επιτευχθεί πραγματική βελτίωση της ογκολογικής περίθαλψης και φροντίδας στη χώρα μας.

Το όραμά της είναι η βελτίωση του προσδόκιμου ζωής και της ποιότητας ζωής των ασθενών με καρκίνο μέσα από μία ολοκληρωμένη και εμπειριστατωμένη φροντίδα για τον καρκίνο σε όλη την πορεία του ασθενούς στο σύστημα υγείας - συμπεριλαμβανομένης της έγκυρης και έγκαιρης διάγνωσης, πρόσβασης σε καινοτόμες θεραπείες, ψυχολογικής υποστήριξης και επανένταξης στην καθημερινότητα μέσα από έναν δημοσιονομικά βιώσιμο τρόπο.



ΒΑΡΔΗΣ ΚΟΡΔΕΡΑΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΗΣ BERGMANN KORD

Ο ιατρικός τουρισμός μπορεί να αποφέρει σημαντικό οικονομικό όφελος στην Ελλάδα



Συνέντευξη στην **ΑΝΘΗ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ**

Τια τη μετα-πανδημία εποχή στην Υγεία, καθώς και για τις παθογένειες που πρέπει να φτιαχτούν προκειμένου να μεταπηδήσουμε σε μια νέα πιο εξελιγμένη τεχνολογικά εποχή, αλλά και για τα σοβαρά προβλήματα που κρατάνε πίσω έναν νευραλγικό τομέα της Υγείας και κατ'επέκταση την επιχειρηματικότητα, όπως είναι ο ιατρικός τουρισμός, μας μιλά ο αντιπρόεδρος & γενικός διευθυντής της Bergmann Kord, Βαρδής Κορδεράς.

— Κύριε Κορδερά, πώς είναι η κατάσταση στην Ελλάδα έπειτα από δύο σχεδόν χρόνια πανδημίας; Ποιος είναι ο αντίκτυπος στην επιχειρηματικότητα και ειδικά στον τομέα της Υγείας;

Η πραγματικότητα είναι ότι η πανδημία ήρθε ως μια συνέχεια της μακράς οικονομικής κρίσης στην Ελλάδα. Δεν θα πρέπει να το ξεχνάμε αυτό. Άρα η κατάσταση ήταν ήδη επιβαρυνμένη για εμάς που ασχολούμαστε με τον τομέα της Υγείας, όπως σε όλους τους άλλους τομείς της οικονομίας.



Ο κ. Βαρδής Κορδεράς.

Ωστόσο, αυτός ήταν και ο βασικός λόγος που όλοι ήμασταν σχετικά προετοιμασμένοι για να αντιμετωπίσουμε μια ιδιόμορφη κατάσταση. Έτσι το είδαμε στην Bergmann Kord ως μια ευκαιρία να προσαρμοστούμε και να μπούμε στη νέα διαφορετική εποχή που έρχεται και αυτό θα γίνει σύντομα. Εντέλει, μάθαμε πολλά από τα λάθη που κάναμε και τις καταστάσεις που ζήσαμε.

— Ποιες, κατά τη γνώμη σας, είναι οι παθογένειες που

πρέπει να διορθωθούν στην Υγεία στη χώρα μας για να μπορούμε να πούμε ότι έχουμε ένα σοβαρό και αποδοτικό σύστημα υγείας;

Η προσωπική μου άποψη είναι ότι η περίοδος της πανδημίας δημιούργησε νέες καταστάσεις και δεδομένα στη ζωή μας, και σίγουρα στις παροχές Υγείας. Το σύστημα Υγείας υποχρεώθηκε από τις πιεστικές καταστάσεις σε μια γενική επαναξιολόγηση. Θα πρέπει να δούμε, αφού περάσει αυτή η περίοδος της πανδημίας, τι θα κρατηθεί για να κάνουμε



μια θεμελιώδη αναδιάρθρωση. Στη συνέχεια, θα είναι μια εξαιρετική ευκαιρία για να έχουμε ένα καλύτερο σύστημα στην καινούργια εποχή, με την προϋπόθεση ότι υπάρχει η βούληση για σοβαρές αποφάσεις.

— Η Bergmann Kord είναι μια πρωτοπόρος κλινική που ασχολείται με τη μεταμόσχευση μαλλιών. Όταν μιλάμε όμως για μεταμόσχευση μαλλιών, οι περισσότεροι άνθρωποι έχουν στο μυαλό τους την εμφύτευση. Ωστόσο, η κλινική σας έχει εξειδίκευση και βοηθά άτομα με σοβαρές παθήσεις. Θα θέλατε να μας εξηγήσετε αναλυτικά ποιο είναι το αντικείμενο της κλινικής;

Ξεκίνησε το 1979 στην Ελλάδα, βασισμένη σε γερμανικές αρχές ως η πλέον εξειδικευμένη κλινική μαλλιών για λύσεις σε προβλήματα τριχόπτωσης και απώλειας μαλλιών για άντρες και γυναίκες και έτσι συνεχίζει. Έχει συμμετοχές σε παγκόσμια ιατρικά συνέδρια με παρουσίαση των αποτελεσμάτων μεταμόσχευσης μαλλιών και έχει δώσει λύσεις σε χιλιάδες περιπτώσεις με τις τεχνικές που εφαρμόζει.

Όραμα είναι να γίνει μια εταιρεία απόλυτα αναγνωρισμένη για την ποιότητα των αποτελεσμάτων. Στο αξιακό φάσμα περιλαμβάνεται η εφαρμογή πρωτοπόρων θεραπειών, όπως είναι η πλέον εξελιγμένη θεραπεία με αυτόλογους αυξητικούς παράγοντες, γνωστή και ως PRP, που εφαρμόζεται σύμφωνα με τα πρωτόκολλα της κλινικής σε άντρες και γυναίκες που αντιμετωπίζουν θέματα τριχόπτωσης.

Εδώ υπάρχει μια καινοτομία και αυτή είναι η νεότερη τεχνολογία που εφαρμόζει η Bergmann Kord αποκλειστικά στην Ελλάδα για λύσεις σε ογκολογικούς ασθενείς που χάνουν προσωρινά τα μαλλιά τους λόγω της χημειοθεραπείας. Με πολύ σεβασμό στον συνάνθρωπο που πάσχει, η τεχνολογία HOS βοηθάει να καλυφθεί η προσωρινή απώλεια και να βοηθηθεί ο ασθενής ώστε να μη γίνει αντιληπτό το πρόβλημα που αντιμετωπίζει από το περιβάλλον του. Έτσι εκείνος να αισθάνεται καλά και να έχει ανεβασμένη ψυχολογία. Έρευνες έχουν δείξει ξεκάθαρα ότι η καλή ψυχολογία βοηθάει και στην απόδοση της χημειοθεραπείας.

— Τι σημαίνει για εσάς «εξατομικευμένες υπηρεσίες»;

Ο κάθε ενδιαφερόμενος που απευθύνεται στις κλινικές μας σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Λάρισα και Ρόδο είναι μια μοναδική περίπτωση. Δημιουργώντας σχέσεις εμπιστοσύνης, προσφέρουμε ολοκληρωμένη διάγνωση για εξατομικευμένο πλάνο θεραπείας ή μεταμόσχευσης μαλλιών. Στο πλαίσιο της προσωπικής διάγνωσης, πιστοποιούνται όλες οι απαραίτητες εξετάσεις μέσω του λεπτομερούς τριχολογικού ελέγχου και καταγράφονται σημαντικές παράμετροι που θα αξιοποιηθούν στο σχεδιασμό του εξατομικευμένου πλάνου. Θεωρούμε σημαντικό πλεονέκτημα της εξατομικευμένης θεραπείας τη διατήρηση ατομικού ιατρικού



profile του κάθε ενδιαφερομένου, με αρχείο από την πορεία της θεραπείας του, σε κάθε φάση της όλης διαδικασίας, το οποίο αρχειοθετείται και συγκρίνεται βήμα-βήμα.

— Εκτός από τη μεταμόσχευση μαλλιών, σε ποιους άλλους τομείς εστιάζει η Bergmann Kord;

Διαθέτοντας κοινωνική ευαισθησία, η Bergmann Kord έχει δημιουργήσει από το 2011 το πρόγραμμα «Hair for Help» με σκοπό να συλλέγει μαλλιά και στη συνέχεια να κατασκευάζει και να δωρίζει περούκες σε ασθενείς που πάσχουν από αλωπεκία ή υποβάλλονται σε χημειοθεραπεία και δεν έχουν οικονομική δυνατότητα για αγορά. Στόχος μας είναι να υπάρχει ακόμα μεγαλύτερη συμμετοχή, μιας και τα μαλλιά κόβονται από εθελοντές που δωρίζουν τα μαλλιά τους. Έτσι ενεργοποιούνται αντανακλαστικά αλληλεγγύης και αλληλοβοήθειας στην κοινωνία, ενισχύοντας και άλλες πρωτοβουλίες, όπως είναι η αιμοδοσία, μμελός οστών κ.ά.

— Ο ιατρικός τουρισμός αποτελεί σημαντικό πυλώνα για την οικονομία της χώρας μας και η Ελλάδα διαθέτει και το εξειδικευμένο προσωπικό και τις κατάλληλες υποδομές. Ωστόσο, βλέπουμε χώρες όπως η Τουρκία να «παίρνουν κεφάλι» στον τομέα αυτόν, και στην Ελλάδα επί σειρά ετών να είμαστε στις συζητήσεις. Πού κωλαίνουμε ως κράτος, τι βήματα πρέπει να γίνουν από την πλευρά της Πολιτείας και από την πλευρά των επιχειρηματιών του τομέα της Υγείας;

Το θέμα του ιατρικού τουρισμού είναι μια πολύ μεγάλη συζήτηση και έχουμε κάνει ήδη τις εισηγήσεις μας στον αρμόδιο υπουργό Τουρισμού μέσω της 15μελούς επιτροπής όπου συμμετέχω. Οι προτάσεις είναι συγκεκριμένες και σίγουρα χρειάζεται ένα κεντρικό συμβούλιο όπου θα συνεργάζεται ο ιδιωτικός με τον δημόσιο τομέα. Επίσημες έρευνες υπολογίζουν έναν τεράστιο παγκόσμιο τζίρο 20 δις. ευρώ το χρόνο με μια ετήσια αύξηση πάνω από 15%. Το όφελος μπορεί να είναι πολύ σημαντικό για πάρα πολλούς τομείς της οικονομικής ζωής στην Ελλάδα (μετακινήσεις, διαμονή, διατροφή κ.ά.).


Η Ελλάδα έχει αργήσει πολύ να μπει σε αυτή τη λογική και φαίνεται παράλογο που δεν είμαστε από τους πρωτοπόρους στον ιατρικό τουρισμό, μιας και διαθέτουμε όλες τις απαραίτητες προδιαγραφές για την επιτυχία του εγχειρήματος. Οι αντίστοιχες υπηρεσίες που προσφέρουμε είναι 50% πιο οικονομικές σε σχέση με τις άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Η Τουρκία προσφέρει πολύ χαμηλές τιμές σε σχέση με εμάς, αλλά με διαρκώς αυξανόμενη αμφισβήτηση της ποιότητας των υπηρεσιών, η οποία καταδεικνύεται στα αισθητικά -και όχι μόνο- αποτελέσματα των επεμβάσεων. Η Ελλάδα προσφέρει λογικό και σωστό «value for money» και μπορεί σταδιακά να πάρει ένα κομμάτι της παγκόσμιας αγοράς. Το ευχάριστο είναι ότι υπάρχει τεράστιο περιθώριο για ανάπτυξη, αρκεί τα σχέδια να γίνουν πράξη.

— Σε ποιες πόλεις της Ελλάδος θα βρει ο πολίτης

κλινικές της Bergmann Kord, όπου μπορεί να απευθυνθεί χωρίς να χρειαστεί να έρθει στην Αθήνα, για παράδειγμα;

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να βρουν τις υπηρεσίες σε κεντρικές πόλεις της Ελλάδας όπου υπάρχουν κλινικές μας. Στην Αθήνα υπάρχουν 2 κλινικές, στο Χαλάνδρι (Λ. Κηφισίας 348, τηλ. 210 68 28 888) και στη Νέα Σμύρνη (Λ. Συγγρού 203, τηλ. 210 93 11 111). Επίσης, στη Θεσσαλονίκη (Αδριανουπόλεως 20, Καθαμαριά, τηλ. 2310 458 555), στην Πάτρα (Αγίου Ανδρέου 111, τηλ. 2610 42 45 45), στη Λάρισα (Μαρίνου Αντύπα 2 & Κούμα, Κεντρική Πλατεία, τηλ. 2410 66 00 90), στη Ρόδο (Καναδά 73, Πλατεία Αγίου Νικολάου, τηλ. 22410 78 302).

— Ποια είναι τα όνειρά σας για το αύριο στην Ελλάδα;

Σήμερα, σε έναν κόσμο με ολοένα ταχύτερους ρυθμούς αλλαγής, η στρατηγική ανανέωση είναι η μοναδική ασφάλεια απέναντι στην απομόνωση. Είμαστε αισιόδοξοι και ρεαλιστές για την πορεία της ελληνικής οικονομίας και πιστεύουμε ότι υπάρχει ενδιαφέρον για νέα επιτυχημένα μελλοντικά σχέδια που θα μπορούσαν να εφαρμοστούν. Θα θέλαμε ένα καλύτερο μέλλον για τη νέα γενιά, σε ένα υγιές περιβάλλον όπου θα έχει τη δυνατότητα να πετύχει τους στόχους της. Μετά από αυτή την περίοδο της πανδημίας, τίποτα δεν θα είναι όπως παλιά και υπάρχει η δυνατότητα η Ελλάδα να γίνει ένα κέντρο επιχειρηματικότητας με μια ανεπτυγμένη οικονομία. 

ΒΑΡΔΗΣ ΚΟΡΔΕΡΑΣ

Γεννήθηκε στη Γερμανία και εκεί ξεκίνησε τις σπουδές του στην BERGMANN ACADEMY και στη συνέχεια τις ολοκλήρωσε στη Διοίκηση Επιχειρήσεων στην Αμερική. Παράλληλα, παρακολούθησε στην Ελλάδα και το εξωτερικό ειδικά προγράμματα Επιλογής, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού. Έχει ασχοληθεί με τα διαφορετικά τμήματα του ομίλου της Bergmann Kord, με την οργάνωση και τη διεύθυνση, πριν φτάσει τα τελευταία χρόνια στη θέση του αντιπροέδρου. Συγκεκριμένα το 1997- 1999 ήταν υπεύθυνος Οργάνωσης, Ανάπτυξης και Λειτουργίας της Bergmann Kord Θεσσαλονίκης, από το 2001 έως το 2008 υπεύθυνος Οργάνωσης, Ανάπτυξης Δικτύου Υποκαταστημάτων και Λειτουργίας σε Πάτρα, Λάρισα και Ρόδο, από το 2003 κατείχε τη θέση του διευθύνοντος συμβούλου και είχε την ευθύνη του Τμήματος Marketing και Ανθρώπινου Δυναμικού του ομίλου. Είναι ο εμπνευστής και δημιουργός των νέων δραστηριοτήτων του ομίλου, των Kurland Spa και Skin Center, ενώ τα τελευταία χρόνια κατέχει τη θέση του αντιπροέδρου και γενικού διευθυντή του ομίλου. Έχει ενεργή συμμετοχή σε οργανισμούς, φορείς και επιτροπές του υπουργείου Τουρισμού, οι οποίοι στοχεύουν στην ανάπτυξη του ιατρικού τουρισμού στην Ελλάδα, ενώ είναι ο άνθρωπος που ίδρυσε την κίνηση «HOPE for HAIR», που αφορά στην εθελοντική προσφορά μαλλιών για παραγωγή περουκών για άπορα παιδιά πάσχοντα από καρκίνο ή αλωπεκία. Διετέλεσε πρόεδρος της Ελληνοαμερικανικής Οργάνωσης «ΑΗΕΡΑ» για 3 χρόνια στο Τμήμα HJ-10 «Περικλής» με έντονη δραστηριότητα σε θέματα στήριξης του Ελληνισμού και Φιλανθρωπίας και αντιπρόεδρος Φιλανθρωπίας της Ελληνικής Περιφέρειας 25 (District 25, Region 10) της Ελληνοαμερικανικής Οργάνωσης «ΑΗΕΡΑ». Έχει συνεχή παρουσία σε δραστηριότητες Σωματείων υποστήριξης ατόμων με καρκίνο. Στην προσωπική του ζωή είναι παντρεμένος, πατέρας 3 ενήλικων τέκνων, που σπουδάζουν και σύντομα ετοιμάζονται να εργαστούν σε διαφορετικές θέσεις στον όμιλο.



«Ανακουφιστική Φροντίδα στο σπίτι»

Πρόγραμμα ολοκληρωμένης ΔΩΡΕΑΝ φροντίδας για χρόνια πάσχοντες!

Οι πάσχοντες από χρόνιες ή και απειλητικές για τη ζωή ασθένειες και οι οικογένειές τους έχουν σύμμαχο στον καθημερινό αγώνα τους για καλύτερη υγεία και καλύτερη ποιότητα ζωής το πρόγραμμα «Ανακουφιστική Φροντίδα στο σπίτι»!

Το πρόγραμμα υλοποιείται από τη ΝΟΣΗΛΕΙΑ με την υποστήριξη του ΔΕΣΜΟΥ και στοχεύει στη βελτίωση της ποιότητας ζωής 100 ασθενών και των οικογενειών τους, καλύπτοντας τις ανάγκες τους για σωματική, ψυχοκοινωνική και πνευματική ανακούφιση στο περιβάλλον του σπιτιού τους.

Συνδυαστικά με τη θεραπευτική αγωγή των ασθενών, η διεπιστημονική ομάδα του προγράμματος παρέχει ΔΩΡΕΑΝ:

- Κατ' οίκον φροντίδα (ιατρική, νοσηλευτική, ψυχοκοινωνική, φυσικοθεραπευτική και πνευματική).
- Υπηρεσίες τηλεϊατρικής (προσωποποιημένη ιατρική μέσω της Ψηφιακής Κλινικής της Νοσηλείας).
- Τηλεφωνική καθοδήγηση & στήριξη (μέριμνα για τις επιπλέον ανάγκες φροντίδας των ασθενών).

Το πρόγραμμα «Ανακουφιστική Φροντίδα στο σπίτι» έχει πολλαπλά οφέλη για την κοινωνία συνολικά. Πέρα από την υποστήριξη και ανακούφιση των ασθενών και των οικογενειών τους (ανεξάρτητα από την καταγωγή, το θρήσκευμα, την ασφαλιστική και κοινωνική κατάστασή τους), ευαισθη-



τοποιεί ανθρώπους και φορείς για την ανάγκη ενίσχυσης της κατ' οίκον ανακουφιστικής φροντίδας στον τόπο μας, συμβάλλει στην εξοικονόμηση πόρων για το ΕΣΥ και στην καλύτερη αξιοποίηση των νοσοκομειακών κλινών.

Το πρόγραμμα αυτό έχει ξεκινήσει από τον Ιούλιο και θα διαρκέσει μέχρι τις 30 Ιουνίου 2022. Καλύπτει τις κεντρικές περιοχές της Αθήνας. Για πληροφορίες και ένταξη στο πρόγραμμα: ΝΟΣΗΛΕΙΑ: 210 2112395, info@nosilia.org.gr

ΝΟΣΗΛΕΙΑ

Δραστηριοποιούμενη από το 2001 στην ευρύτερη περιοχή της Αθήνας, η ΝΟΣΗΛΕΙΑ είναι ένας πιστοποιημένος, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, που παρέχει δωρεάν κατ' οίκον υπηρεσίες υγείας σε κόσμο που νοσεί. Η διεπιστημονική ομάδα της αποτελείται από γιατρούς και νοσηλευτές, ενώ συνεργάζεται και με ψυχολόγους, κοινωνικούς λειτουργούς, φυσικοθεραπευτές και άλλες ειδικότητες, όπως και με εθελοντές. Κάθε χρόνο η δράση της ωφελεί πάνω από 2.000 ασθενείς και οικογένειες.

Η ΝΟΣΗΛΕΙΑ απευθύνεται σε ανθρώπους με χρόνια νοσήματα που ανήκουν στις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και δυσκολεύονται να μετακινηθούν (είτε λόγω νόσου ή λόγω ηλικίας) και παράλληλα στηρίζει και τις οικογένειές τους.

ΔΕΣΜΟΣ

Ο ΔΕΣΜΟΣ είναι ένα μη κερδοσκοπικό σωματείο που λειτουργεί ως αποτελεσματικός και αξιόπιστος συνδεδετικός κρίκος για την κοινωνική προσφορά στην Ελλάδα. Για να το πετύχει αυτό συνεργάζεται στενά αφενός με δωρητές του ιδιωτικού τομέα, αφετέρου με πάνω από 800 φορείς και κοινωφελείς οργανισμούς σε όλη τη χώρα, στηρίζοντας ενεργά το έργο τους και αναλαμβάνοντας δράσεις και πρωτοβουλίες που εστιάζονται στους εξής τομείς: Κοινωνική Πρόνοια, Οικοδόμηση Ενός Καλύτερου Μέλλοντος, Υγεία, Αντιμετώπιση και Αποκατάσταση Κρίσεων.

Ο ΔΕΣΜΟΣ ιδρύθηκε το 2012 στην Αθήνα και από το 2013 λειτουργεί γραφείο και στη Θεσσαλονίκη.

Ελληνική επιστημονική μελέτη βραβεύθηκε στο Παγκόσμιο Συνέδριο Λεμφολογίας

Με μια σημαντική ανακοίνωση από ελληνική επιστημονική ομάδα ξεκίνησε το 28ο Παγκόσμιο Συνέδριο Λεμφολογίας. Συγκεκριμένα, η επιστημονική ομάδα, με επικεφαλής τον αναπληρωτή καθηγητή Χειρουργικής στην Πανεπιστημιακή Χειρουργική Κλινική στο Γενικό και Ογκολογικό Νοσοκομείο «Άγιοι Ανάργυροι», διευθυντή του Εργαστηρίου Ανατομίας- Ιστολογίας-Εμβρυολογίας του Τμήματος Νοσηλευτικής στο Πανεπιστήμιο Αθηνών καθώς και επιστημονικό συνεργάτη του Χειρουργικού Τμήματος του Ευγενιδείου Θεραπευτηρίου, Θεόδωρο Μαριόλη-Σαψάκο, βραβεύθηκε για την έρευνα «Διερεύνηση της συνήθους εντόπισης των θετικών μασχαλιαίων λεμφαδένων-φρουρών & συσχέτιση μεταξύ των ευρημάτων



κρυστομών και ιστολογικών βιοψιών» σχετικά με τον καρκίνο μαστού.

Ο ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ

Η βιοψία του λεμφαδένα-φρουρού είναι ένα πολύτιμο εργαλείο στη σωστή και ολοκληρωμένη χειρουργική αντιμετώπιση του καρκίνου του μαστού. Για αυτόν το λόγο, σκοπός της βραβευμένης έρευνας ήταν η διατύπωση σχέσης μεταξύ της ανατομικής εντόπισης του λεμφαδένα-φρουρού με το αν είναι θετικός για την παρουσία καρκινικών κυττάρων ή όχι και η διερεύνηση της ασφάλειας των αποτελεσμάτων της βιοψίας λεμφαδένα-φρουρού, συγκρίνοντάς τα με αυτά των μετεγχειρητικών κρυστομών. Στη μελέτη συμμετείχαν 215 γυναίκες με καρκίνο μαστού (ηλικίας από 30 ως 85 ετών) που υποβλήθηκαν σε ολική μαστεκτομή ή τεταρτεκτομή και βιοψία λεμφαδένα-φρουρού. Τα αποτελέσματα της έρευνας ανέδειξαν ότι το 71% των θετικών λεμφαδένων-φρουρών εδραζόταν προσθίως στη μασχαλιαία άλω, 23% είχαν θωρακική εντόπιση και μόλις

το 6% εντοπιζόταν στο κέντρο της μασχαλιαίας κοιλότητας.

Η ερευνητική ομάδα, με κεντρικό ερευνητή τον κ. Καραμπελιά Βασίλη και επικεφαλής τον αναπληρωτή καθηγητή Θεόδωρο Μαριόλη-Σαψάκο, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η πλειονότητα θετικών φρουρών-λεμφαδένων στον καρκίνο του μαστού ανευρίσκεται στην πρόσθια επιφάνεια της μασχάλης. Ακόμη, το 97% των αρχικών βιοψιών λεμφαδένα-φρουρού παρουσίασαν ταυτόσημα αποτελέσματα με την τελική παθολογοανατομική έκθεση από τις κρυστομές, υποδεικνύοντας την ασφάλεια και την αξιοπιστία της τεχνικής του λεμφαδένα-φρουρού στα χειρουργεία καρκίνου μαστού.

Η ομάδα του καθηγητή Μαριόλη-Σαψάκου συμμετείχε επίσης στο παγκόσμιο συνέδριο και με τρεις προφορικές παρουσιάσεις σπάνιων περιστατικών. Πρόκειται για το κακόηθες λεμφοίδημα σε ασθενείς με νοσογόνο παχυσαρκία, τις χειρουργικές τεχνικές όπως ο λεμφαδενικός καθαρισμός ιγνυακού βόθρου και τη χειρουργική επί αγγειακών ανατομικών παραληλαίων σε καρκίνο παχέος εντέρου.

«Η συμμετοχή της επιστημονικής μας ομάδας στο 28ο Παγκόσμιο Συνέδριο Λεμφολογίας όχι μόνο μας έδωσε την ευκαιρία να κοινοποιήσουμε το ερευνητικό μας έργο, αλλά παράλληλα να αποκτήσουμε νέες γνώσεις στο κεφάλαιο της πρόληψης και της διαχείρισης του λεμφοιδήματος σε μετεγχειρητικούς ασθενείς», επισημάνει ο αναπληρωτής καθηγητής Θεόδωρος Μαριόλης-Σαψάκος και συμπληρώνει: «Δυστυχώς, το λεμφοίδημα είναι μια συνήθης επιπλοκή ογκολογικών επεμβάσεων και της ακτινοθεραπείας, που επηρεάζει την κινητικότητα του άκρου του ασθενούς και την ποιότητα της ζωής του. Συνεπώς, είναι εξαιρετικά σημαντικό οι χειρουργοί να είναι ευαισθητοποιημένοι και ενημερωμένοι σχετικά με την πρόληψη του λεμφοιδήματος, την έγκαιρη διάγνυσή του και την άμεση και αποτελεσματική θεραπευτική του προσέγγιση».

Να σημειώσουμε ότι αναπληρωτής καθηγητής Μαριόλης-Σαψάκος και η ομάδα του συνεχίζουν το ερευνητικό τους έργο, με στόχο την αποτελεσματική και ασφαλή χειρουργική αντιμετώπιση περιστατικών κακοήθειας. «Σκοπός μας», όπως λέει, «είναι η εξασφάλιση της βέλτιστης δυνατής χειρουργικής τεχνικής για την αντιμετώπιση του καρκίνου, τον ασφαλή λεμφαδενικό καθαρισμό και την πρόληψη κατά το μέγιστο δυνατό βαθμό του λεμφοιδήματος, πάντα με σεβασμό και αγάπη προς τους ασθενείς». **ΚΑΙ**



Συνεργασία ΙΑΣΩ και «Αρεταίειου» στον τομέα της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης!



Στη φωτογραφία ο Δρ Γεώργιος Σταματίου, ο κ. Νικόλαος Βλάχος και ο κ. Αριστείδης Αντσακλής.

Το ΙΑΣΩ, η Μεγαλύτερη Μαιευτική & Γυναικολογική Κλινική στην Ευρώπη και το μεγαλύτερο ιδιωτικό νοσοκομείο στην Ελλάδα, σε συνεργασία με τη Β' Μαιευτική - Γυναικολογική Κλινική του Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου «Αρεταίειο» και τον διευθυντή Νικόλαο Βλάχο, καθηγητή Μαιευτικής – Γυναικολογίας ΕΚΠΑ, ανακοίνωσαν την έναρξη της συνεργασίας τους και τη δημιουργία του καινοτόμου επιστημονικού & εκπαιδευτικού προγράμματος που στόχο έχει να προάγει την αριστεία στην εκπαίδευση και να διευρύνει το ερευνητικό και επιστημονικό έργο με γνώμονα την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας προς τους ασθενείς.

Το επιστημονικό δυναμικό του ΙΑΣΩ αποτελείται από

έμπειρους και διεθνώς αναγνωρισμένους ιατρούς. Με 10.000 τοκετούς ετησίως και χιλιάδες γυναίκες να έχουν εμπιστευτεί τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες του, το ΙΑΣΩ έχει κατακτήσει την εμπιστοσύνη και την πρώτη θέση στην προτίμηση των γυναικών παρέχοντας τη δυνατότητα αντιμετώπισης περιστατικών όλου του φάσματος της Μαιευτικής και Γυναικολογίας. Ενώνοντας τις δυνάμεις του με τη Β' Μαιευτική - Γυναικολογική Κλινική του «Αρεταίειου», ένα Κέντρο Αριστείας στη Μαιευτική και Γυναικολογία με πλούσια ερευνητική δραστηριότητα, δημιουργείται ένα ολοκληρωμένο επιστημονικό και εκπαιδευτικό πρόγραμμα με καινοτόμα στοιχεία όπως την εκπαίδευση σε πραγματικά χειρουργεία. Παράλληλα, με αυτήν τη συνεργασία διευρύν-

νονται σημαντικά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα των φοιτητών της Ιατρικής και η εκπαίδευση των ειδικευόμενων και διοργανώνονται από κοινού εκπαιδευτικά προγράμματα, επιστημονικές εκδηλώσεις, συνέδρια και σεμινάρια με hands on εκπαιδεύσεις με τη συμμετοχή διεθνούς κύρους εξειδικευμένων επιστημόνων στους τομείς της Υστεροσκοπικής και Λαπαροσκοπικής Χειρουργικής, της Εμβρυομητρικής Ιατρικής, της Γυναικολογικής Ογκολογίας και της Υποβοηθούμενης Αναπαραγωγής (IVF).

Ο Δr Γεώργιος Σταματίου, μαιευτήρας / γυναικολόγος, πρόεδρος Δ.Σ. Ομίλου ΙΑΣΩ, δήλωσε: «Το πλούσιο επιστημονικό έργο αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες της στρατηγικής μας. Είναι τιμή για εμάς η συνεργασία με τη Β' Μαιευτική - Γυναικολογική Κλινική του "Αρεταίειου"». Το ΙΑΣΩ στα 25 χρόνια της αδιάλειπτης πορείας του έχει εδραιωθεί ως μία από τις μεγαλύτερες και πλήρως οργανωμένες κλινικές της χώρας. Έχοντας ανταποκριθεί με επιτυχία στις προκλήσεις του κλάδου των υπηρεσιών υγείας, προσφέρουμε καθημερινά κορυφαίες υπηρεσίες υγείας σε όλη την οικογένεια. Ανοίγουμε μια νέα σελίδα στην εκπαίδευση και την προώθηση υψηλού επιπέδου επιστημονικής γνώσης. Η σύμπραξη αυτή είμαι σίγουρος ότι θα συμβάλει ενεργά και ουσιαστικά στην εκπαίδευση των ιατρών και την απόκτηση σημαντικής εμπειρίας».

Ο Νικόλαος Βλάχος, καθηγητής Μαιευτικής – Γυναικολογίας ΕΚΠΑ, διευθυντής Β' Μαιευτικής & Γυναικολογικής Κλινικής Παν/μίου Αθηνών «Αρεταίειο» Νοσοκομείο δήλωσε: «Αποτελεί ιδιαίτερη χαρά και για εμάς η συνεργασία με τη μεγαλύτερη ιδιωτική μαιευτική και γυναικολογική κλινική της χώρας με σκοπό τη συνεχιζόμενη εκπαίδευση των νέων μαιευτήρων και γυναικολόγων. Πρόκειται για την έναρξη ενός φιλόδοξου σχεδίου που συνδυάζει την εκπαιδευτική εμπειρία του πανεπιστημίου με το ταλέντο και τις δυνατότητες του ιδιωτικού τομέα με σκοπό την προαγωγή της Αριστείας στην άσκηση της Μαιευτικής και Γυναικολογίας στη χώρα μας και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών προς τη γυναίκα».

Ο Αριστείδης Αντσακλής, MD, PhD, FRCOG (Hon.), καθηγητής Μαιευτικής / Γυναικολογίας, Εμβρυομητρικής & Περιγεννητικής Ιατρικής του Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), διευθυντής Τμήματος Εμβρυομητρικής Ιατρικής ΙΑΣΩ, πρόεδρος Επιστημονικού Συμβουλίου ΙΑΣΩ, δήλωσε: «Το Επιστημονικό Συμβούλιο επικροτεί τη συνεργασία με τη Β' Μαιευτική - Γυναικολογική Κλινική του Πανεπιστημίου Αθηνών σε θέματα εκπαίδευσης νέων μαιευτήρων / γυναικολόγων στον τομέα της Γυναικολογικής Ογκολογίας, της Ιατρικής της Αναπαραγωγής και της Εμβρυομητρικής και Περιγεννητικής Ιατρικής. Ελπίζουμε ότι το πρόγραμμα αυτό θα βοηθήσει στην καλύτερη εκπαίδευση των ιατρών μαιευτήρων / γυναικολόγων».

ΘΡΙΑΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ – ΜΔΑ Ελλάς Υπογραφή Σύμβασης για τη Δημιουργία Ειδικής Μονάδας Νευρομυϊκών Παθήσεων για ενήλικες

Μεταξύ του διοικητή του θριασίου Γενικού Νοσοκομείου Ελευσίνας, Δημήτρη Αντωνίου, και της προέδρου του ΜΔΑ Ελλάς (Σωματίου Φροντίδας Ατόμων με Νευρομυϊκές Παθήσεις), Βάνας Λαβίδα, υπογράφηκε η σύμβαση δωρεάς για τη δημιουργία Ειδικής Μονάδας Νευρομυϊκών Παθήσεων για ενήλικες στην Αττική, η οποία θα στεγαστεί στο κτίριο του Λατσειού Κέντρου Εγκαυμάτων.

Το ΜΔΑ Ελλάς, με την ευγενική συνδρομή του Κοινωνικού Ιδρύματος Ιωάννη Σ. Λάτση και σε συνεργασία με τη Διοίκηση του Νοσοκομείου, θα προβεί στη δημιουργία και λειτουργία εξωτερικών ιατρείων για ενήλικες που πάσχουν από νευρομυϊκές παθήσεις, με δωρεά του απαραίτητου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού της Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας Πολιτιστικού και Κοινωνικού Έργου ΑΙΓΕΑΣ. Την κατασκευή της μονάδας πρόκειται να αναλάβει η εταιρεία ΑΒΑΞ Α.Ε., η οποία και θα καλύψει με ιδίους πόρους μέρος της κατασκευής.

Όπως δήλωσε η πρόεδρος του ΜΔΑ Ελλάς, Βάνα Λαβίδα, «πρόκειται για ένα έργο-ορόσημο, καθώς θα συμβάλει στην εξυπηρέτηση τουλάχιστον 400 ενήλικων ασθενών, καλύπτοντας την ευρύτερη περιοχή του Νομού Αττικής. Η νέα μονάδα θα παρέχει στους συνανθρώπους μας με νευρομυϊκές παθήσεις τη δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και περίθαλψης, που θα περιλαμβάνουν ιατρικές εξετάσεις, ολιστική ιατρική φροντίδα και συμβουλευτική».



Επενδύσεις 1,2 δισ. ευρώ την επόμενη πενταετία από την ελληνική φαρμακοβιομηχανία!

Θ. ΤΡΥΦΩΝ: Η Ελλάδα θα γίνει ερευνητικό και παραγωγικό κέντρο στην Ευρώπη



Ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Άδωνις Γεωργιάδης.

Στη μοναδική ευκαιρία που προκύπτει για την Ελλάδα να βρεθεί στο επίκεντρο των ευρωπαϊκών εξελίξεων στη φαρμακοβιομηχανία αναφέρθηκε ο πρόεδρος της Πανελληνίας Ένωσης Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ), Θεόδωρος Τρύφων, κατά τη διάρκεια της ομιλίας του στο ευρωπαϊκό-διεθνές συνέδριο της «Medicines For Europe» και της «International Generic & Biosimilar Medicines Association», που πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα. Στο συνέδριο παρέστησαν ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Άδωνις Γεωργιάδης, και ο υπουργός Υγείας, Αθανάσιος Πλεύρης.

Ο πρόεδρος της ΠΕΦ αναφέρθηκε στα προβλήματα που παρουσιάστηκαν στη φαρμακευτική εφοδιαστική αλυσίδα στην Ευρώπη κατά τη διάρκεια της πανδημικής κρίσης, τονίζοντας πως η χώρα μας διαθέτει ισχυρή παραγωγική βάση, γεγονός που της επέτρεψε να καλύψει τις ανάγκες σε φάρμακα πρώτης γραμμής περισσότερων από τριών εκα-

τομμυρίων ασθενών στη χώρα, συμβάλλοντας παράλληλα στην κάλυψη των αναγκών αρκετών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο κ. Τρύφων υπογράμμισε πως η πανδημία του κορωνοϊού έχει οδηγήσει σε συζήτηση για αλλαγή της φαρμακευτικής πολιτικής που ακολουθούσαν τα τελευταία χρόνια από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η οποία οδήγησε στην εξάρτηση των συστημάτων υγείας και της φαρμακευτικής φροντίδας από τις εισαγωγές τρίτων χωρών χαμηλού κόστους.

«Στο πλαίσιο της νέας ευρωπαϊκής στρατηγικής, η Ευρωπαϊκή Ένωση θέτει ως προτεραιότητά της την ενίσχυση της βιοφαρμακευτικής έρευνας, τον επαναπατρισμό της φαρμακευτικής παραγωγής στο έδαφος της Ευρώπης και την ενίσχυση των περιφερειακών ευρωπαϊκών εφοδιαστικών αλυσίδων για φάρμακα και υγειονομικό υλικό», ανέφερε ο κ. Τρύφων, τονίζοντας πως με αυτόν τον τρόπο «θα εξασφαλιστεί η επάρκεια φαρμάκων στην ευρωπαϊκή

αγορά, ενισχύεται η ανθεκτικότητα και η θωράκιση κρίσιμων υποδομών των συστημάτων υγείας και κυρίως εξασφαλίζεται η πρόσβαση όλων των πολιτών σε φάρμακα πρώτης γραμμής και σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας».

Ο κ. Τρύφων επίσης τόνισε πως η εγχώρια βιομηχανία φαρμάκου έχει δρομολογήσει επενδύσεις ύψους 1,2 δισ. ευρώ για την επόμενη πενταετία, οι οποίες αφορούν στην αναβάθμιση των ερευνητικών και παραγωγικών δυνατοτήτων της φαρμακοβιομηχανίας, διασφαλίζοντας την επάρκεια της αγοράς και την πρόσβαση όλων των ασθενών σε υψηλής ποιότητας φάρμακα με προσιτό κόστος, ενώ οι



Ο πρόεδρος της Πανελληνίας Ένωσης Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ), Θεόδωρος Τρύφων.

επενδύσεις αυτές θα ενισχύσουν σημαντικά την εξαγωγική δυναμική της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας.

Η χρηματοδοτική ευκαιρία του Ταμείου Ανάκαμψης, το χαμηλό κόστος κεφαλαίου, η πρόσβαση σε άλλα χρηματοδοτικά εργαλεία αποτελούν μια μοναδική ευκαιρία για τη χώρα και την ελληνική φαρμακοβιομηχανία, ώστε να πρωταγωνιστήσει τα επόμενα χρόνια και να εξελιχθεί σε παραγωγικό και ερευνητικό κέντρο στην Ευρώπη.

Στην τοποθέτησή του ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων κ. Γεωργιάδης σημείωσε πως «η κυβέρνηση από την αρχή της θητείας της έχει θέσει ως στόχο της την ενίσχυση της παραγωγής στη χώρα. Η Ελλάδα διαθέτει διαχρονικά ισχυρή φαρμακοβιομηχανία με σημαντικές εξαγωγές και επενδύσεις που δημιουργούν σημαντική προστιθέμενη αξία για την οικονομία», προσθέτοντας ότι «το ύψος του clawback ειδικά τα τελευταία χρόνια δεν είναι βιώσιμο». Ο υπουργός επίσης τόνισε πως «πρέπει να επιταχυνθεί η συζήτηση στην Ευρωπαϊκή Ένωση για την επιστροφή της παραγωγής στην Ευρώπη».

Από την πλευρά του, ο υπουργός Υγείας κ. Πλεύρης σημείωσε πως «προτεραιότητα αποτελεί η κάλυψη των ασθενών με τις αναγκαίες θεραπείες», ενώ «ο εξορθολογισμός του clawback αποτελεί στόχο της κυβέρνησης, καθώς από του χρόνου προβλέπεται ρήτρα συνυπευθυνότητας της Πολιτείας για τις επιστροφές». **ΝΑΙ**

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα για την Πρόληψη και τον Έλεγχο των Λοιμώξεων!

Το Τμήμα Νοσηλευτικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) υλοποιεί το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Πρόληψης και Ελέγχου Λοιμώξεων με επιστημονικό υπεύθυνο τον καθηγητή Εντατικολογίας Πνευμονολογίας και πρόεδρο του Τμήματος, Παύλο Μυριανθέα.

Το πρόγραμμα υλοποιείται σε συνεργασία με το Κέντρο Κλινικής Επιδημιολογίας και Έκβασης Νοσημάτων (CLEO), τον Οργανισμό Διασφάλισης Ποιότητας των Υπηρεσιών Υγείας (ΟΔΙΠΥ) του υπουργείου Υγείας και τον ΕΟΔΥ και πραγματοποιείται με την αποκλειστική δωρεά και χρηματοδότηση του Ιδρύματος Σταύρος Νιάρχος στο πλαίσιο του Εθνικού Προγράμματος για την Πρόληψη και τον Έλεγχο των Νοσοκομειακών Λοιμώξεων και της Μικροβιακής Αντοχής.

Το πενταετές Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα υλοποιείται σε 3 κύκλους ετησίως με τη συμμετοχή έγκριτων επιστημόνων και αποτελεί έναν από τους βασικούς πυλώνες του Εθνικού Προγράμματος και φιλοδοξεί, μέσω στοχευμένης εκπαίδευσης των Νοσηλευτών Επιτήρησης Λοιμώξεων που υπηρετούν σε όλα τα ελληνικά νοσοκομεία και στη συνέχεια όλων των νοσηλευτών της χώρας, να διαμορφώσει κοινή στρατηγική επιτήρησης και παρέμβασης από τους Επαγγελματίες Υγείας που ασχολούνται με το αντικείμενο των λοιμώξεων και να συμβάλει ουσιαστικά στη μείωση των λοιμώξεων και της μικροβιακής αντοχής.

Για την υλοποίησή του θα χρησιμοποιηθούν Μέθοδοι εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης μέσω του Κέντρου Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) του ΕΚΠΑ.

Για περαιτέρω αναλυτικές πληροφορίες για το πρόγραμμα, επισκεφτείτε το <https://site.cce.uoa.gr/courses-detail/999>



**ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ
ΑΘΗΝΩΝ**

8ο Ετήσιο Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης!

Πιστός στη δέσμευσή του για την προαγωγή της επιστήμης, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών έκανε στις 6 Οκτωβρίου την επίσημη έναρξη του 8ου Ετήσιου Προγράμματος Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης για τα έτη 2021-2022, στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών.

Έχοντας ως προτεραιότητα να βρίσκεται στην πρώτη γραμμή και να ηγείται των ιατρικών εξελίξεων, το Επιστημονικό Συμβούλιο του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, με πρόεδρο τον Χρήστο Λιάπη, ομ. καθηγητή Αγγειοχειρουργικής ΕΚΠΑ, διευθυντή Κλινικής Αγγειακής & Ενδαγγειακής Χειρουργικής, παρουσίασε το επιστημονικό πρόγραμμα του Προγράμματος που περιλαμβάνει:


- 34 θεματικές ενότητες, οι οποίες καλύπτουν ένα μεγάλο και ευρύ φάσμα της ιατρικής επιστήμης.
- Συμμετοχή 107 διακεκριμένων επιστημόνων από την Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Παρουσιάσεις με μορφή Grand Rounds ενδιαφερουσών περιπτώσεων που έχουν αντιμετωπισθεί στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών.
- Μοριοδότηση 68 μορίων (credits-EACCME) από την UEMS.

Το Πρόγραμμα Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης συνεχίστηκε ακόμη και στην περίοδο της πανδημίας, αφού ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προσαρμόστηκε άμεσα στα νέα δεδομένα. Με τη χρήση των νέων τεχνολογιών, οι εκδηλώσεις πραγματοποιούνται διαδικτυακά, με τους ομιλητές στην Αίθουσα Συνεδριάσεων του Κτιρίου Ε' στο Μαρούσι και τους συμμετέχοντες σε ζωντανή, διαδραστική σύνδεση μέσω live streaming. Μετά το τέλος της κάθε ενότητας, όλες οι ομιλίες και οι παρουσιάσεις είναι διαθέσιμες στο YouTube κανάλι του ομίλου: <https://bit.ly/3l7PxUb>

Κατά την επίσημη έναρξη του 8ου Ετήσιου Προγράμματος Συνεχιζόμενης Ιατρικής Επιμόρφωσης παραβρέθηκαν μεταξύ άλλων οι κ.κ. Αθανάσιος Κ. Πιλεύρης, υπουργός Υγείας, Γεώργιος Ε. Πατούλης, περιφερειάρχης Αττικής, πρόεδρος Ιατρικού Συλλόγου Αθηνών, Αθανάσιος Εξαδάκτυλος, πρόεδρος του Πανελληνίου Ιατρικού Συλλόγου,



και ο εκτελεστικός αντιπρόεδρος του Ομίλου Ιατρικού Αθηνών, Χρήστος Αποστολόπουλος.

Αξιίζει να σημειώσουμε ότι από την αρχή του θεσμού το 2014 στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών, οι συμμετοχές μέχρι σήμερα έχουν ξεπεράσει τις 4.000, με περισσότερους από 1.500 ομιλητές. Παράλληλα, έχουν διεξαχθεί περισσότερα από 700 μαθήματα, ενώ οι συμμετέχοντες έχουν λάβει περισσότερα από 1.100 μόρια (credits-EACCME) από την UEMS. Όλα τα παραπάνω αποδεικνύουν την αμετάκλητη θέση του ομίλου ότι η εξειδίκευση και η επιστημονική αριστεία επιτυγχάνονται μέσα από τη συνεχή κατάρτιση, με τις επιστημονικές εκδηλώσεις αυτού του βεληνεκού να είναι απαραίτητες για τη γόνιμη ανταλλαγή απόψεων και την εξέλιξη της ιατρικής γνώσης. 

ΕΟΠΥΥ: Παροχή πολυγονιδιακών διαγνωστικών εξετάσεων σε ασθενείς με καρκίνο μαστού!

Με την υπογραφή νέας σύμβασης για την «παροχή πολυγονιδιακών προβλεπτικών/προγνωστικών διαγνωστικών εξετάσεων σε ασθενείς με καρκίνο μαστού», ο ΕΟΠΥΥ διευρύνει περαιτέρω τις παρεχόμενες υπηρεσίες στους δικαιούχους του, επιτυγχάνοντας παράλληλα την ποιοτική τους αναβάθμιση.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση των εργασιών της Επιτροπής Διαπραγμάτευσης Αμοιβών και Τιμών Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων και την ομόφωνη απόφαση του Δ.Σ. του ΕΟΠΥΥ, εκπληρώθηκε ένα πάγιο αίτημα των ασθενών με καρκίνο μαστού, αλλά και της Εταιρείας Ογκολόγων Παθολόγων Ελλάδας (ΕΟΠΕ) για εξασφάλιση της πρόσβασης των ασθενών σε σύγχρονες εξειδικευμένες πολυγονιδιακές εξετάσεις που συμβάλλουν στη λήψη βέλτιστων και εξατομικευμένων ιατρικών αποφάσεων.

Οι πολυγονιδιακές προβλεπτικές εξετάσεις (Oncotype DX, MammaPrint και EndoPredict) αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινής αντιμετώπισης ενός σημαντικού αριθμού ογκολογικών ασθενών με καρκίνο μαστού. Με βάση

το αποτέλεσμα τους, επιτυγχάνεται η επιλογή ενδεδειγμένης θεραπευτικής αντιμετώπισης στην πρώιμη φάση της νόσου, ενώ σε έναν σημαντικό αριθμό ασθενών επιτυγχάνεται η αποφυγή κυτταροτοξικής χημειοθεραπείας, με αντίστοιχα κλινικά και κοινωνικά οφέλη τόσο για τους ασθενείς (π.χ. αποφυγή τοξικότητας και ψυχοσωματικής επιβάρυνσης των ασθενών) όσο και για το σύστημα υγείας.

Μέσω της συμφωνίας που υπεγράφη μετά από διαπραγμάτευση, ο ΕΟΠΥΥ πέτυχε σημαντικές εκπτώσεις ανά panel πολυγονιδιακών εξετάσεων και έθεσε υψηλότερα κριτήρια ποιότητας (όπως αποτελεσματικότητα, διαπιστεύσεις, ποιοτικός έλεγχος κ.ά.) στα συμβεβλημένα εργαστήρια για την ασφάλεια των ασθενών και την εγκυρότητα των αναλύσεων. Το οικονομικό όφελος από τη συμφωνία ξεπερνά τα 5 εκατομμύρια ευρώ, συμπεριλαμβανοντας τα οικονομικά αποτελέσματα του κόστους-οφέλους από την αποφυγή χορήγησης υψηλού κόστους χημειοθεραπευτικών φαρμάκων, καθώς και την αποφυγή παροχών για την αντιμετώπιση των ανεπιθύμητων παρενεργειών τους. **ΝΑΙ**

Η GE Healthcare επεκτείνει το χαρτοφυλάκιό της στη χειρουργική απεικόνιση

Η GE Healthcare προχώρησε σε συμφωνία για την εξαγορά της BK Medical -ηγέτιδας στην προηγμένη χειρουργική απεικόνιση- από την Altaris Capital Partners, έναντι 1,45 δισεκατομμυρίου δολαρίων. Με συμπληρωματική εξαγορά, αξίας 3 δισεκατομμυρίων δολαρίων, υποστηρίζει την επέκταση του τμήματος υπερήχων της η GE Healthcare και δημιουργεί ελκυστική προσφορά για τους πελάτες και επιταχύνει την ανάπτυξή της στον τομέα της υγείας ακριβείας και της προηγμένης χειρουργικής απεικόνισης. Τα δύο μέρη αναμένουν ότι η εξαγορά θα ολοκληρωθεί το 2022, υπό την επιύληση της εξέτασης από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές.

Η BK Medical είναι καινοτόμος στην παγκόσμια διεχειρητική απεικόνιση και χειρουργική πλοήγηση, που χρησιμοποιείται για την καθοδήγηση των κλινικών ιατρών, κατά τη διάρκεια ελάχιστα επεμβατικών και ρομποτικών χειρουργικών επεμβάσεων και για την απεικόνιση βαθέων ιστών, κατά τη διάρκεια διαδικασιών στη νευροχειρουργική και την κοιλιακή χειρουργική, καθώς και στην ουρολογία με υπερήχους. Η BK Medical εδρεύει στη Βοστώνη και την Κοπεγχάγη, απασχολεί περισσότερους από 650 υπαλλήλους και σημειώνει διψήφια ανάπτυξη των εσόδων της.

Με αφορμή την εξαγορά, ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της GE Healthcare, Kieran Murphy, επεσήμανε ότι οι υπέρηχοι αποτελούν σήμερα αναπόσπαστο κομμάτι πολλών μεθόδων περίθαλψης και η συγκεκριμένη εξαγορά βοηθά την GE Healthcare να συνεχίσει την επέκτασή της, πέρα από τη διάγνωση, σε χειρουργικές και θεραπευτικές παρεμβάσεις. Απλοποιεί τη λήψη αποφάσεων για τους κλινικούς γιατρούς και τους εξοπλίζει με περισσότερες γνώσεις, ώστε να παρέχουν ταχύτερη, πιο εξατομικευμένη φροντίδα για τους ασθενείς τους - οδεύοντας έτσι ακόμα πιο κοντά στην παροχή υγείας ακριβείας. Από πηδεράς του ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της BK Medical, Brooks West, ανέφερε ότι ο συνδυασμός της τεχνολογίας που έχει η εταιρεία του στη διεχειρητική απεικόνιση και τη χειρουργική πλοήγηση με τα πολλά πλεονεκτήματα και την παγκόσμια παρουσία της GE Healthcare θα επιταχύνει τις αλλαγές του προτύπου περίθαλψης στις χειρουργικές επεμβάσεις. **ΝΑΙ**

Κορυφαία διάκριση στα βραβεία «Θαλής ο Μιλήσιος»

Μια ακόμη κορυφαία διάκριση προσέθεσε στο πλούσιο ενεργητικό της η Εθνική Ασφαλιστική, ηγέτιδα δύναμη της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς και σημαντικό μέλος της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας. Η εταιρεία βραβεύθηκε στο πλαίσιο των 3ων επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος - 200 χρόνια Ελλάδα», σε εκδήλωση που πραγματοποιήθηκε στην αίθουσα Φίλων Μουσικής στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης. Αυτή τη φορά ο θεσμός των επιχειρηματικών βραβείων «Θαλής ο Μιλήσιος» συνδέθηκε με την επέτειο των 200 ετών από την Ελληνική Επανάσταση και διακρίθηκαν εταιρείες που ιδρύθηκαν τον 19ο αιώνα και όχι μόνον αποτέλεσαν από τους πρωτοπόρους στον κλάδο τους, αλλά εξακολουθούν να διακρίνονται εδώ και πολλές δεκαετίες.

Από τις βραβεύσεις αυτές δεν θα μπορούσε φυσικά να απουσιάζει η Εθνική Ασφαλιστική, η οποία ιδρύθηκε το 1891 και, για περισσότερο από έναν αιώνα, αφήνει σταθερά ανεξίτηλο το στίγμα της στον ασφαλιστικό κλάδο και την οικονομία γενικότερα. Με καινοτόμες ιδέες, συνεχή μέριμνα για την πλήρη και αξιόπιστη φροντίδα και ικανοποίηση των ασφαλισμένων της, και φυσικά προσήλωση στην προσφορά στο κοινωνικό σύνολο. Άλλωστε, βασική



Ο διευθύνων σύμβουλος κ. Σταύρος Κωνσταντάς παραλαμβάνει το βραβείο για ηogaριασμό της Εθνικής Ασφαλιστικής.

αρχή της εταιρείας είναι η ανταπόδοση στην κοινωνία της εμπιστοσύνης που ιστορικά επιδεικνύει σε αυτήν.

Το βραβείο για ηogaριασμό της Εθνικής Ασφαλιστικής παρέλαβε ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας, κ. Σταύρος Κωνσταντάς.

Σημειώνεται ότι τα βραβεία διοργανώθηκαν από την PALLADIAN COMMUNICATIONS και την GK MEDIA PUBLISHING, υπό την αιγίδα του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΒΕΑ), της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, του ΣΕΒ - Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών, του ΣΕΒΕ - Σύνδεσμος Εξαγωγέων και της πρωτοβουλίας ΕΛΛΑ-ΔΙΚΑ μας.



anytime
BY INTERAMERICAN

Έντυπο ασφάλισης σε μορφή Braille, σε συνεργασία με την Κωτσόβολος

Το πρώτο ενημερωτικό έντυπο ασφάλισης σε γραφή Braille δημιούργησαν και διαθέτουν η Anytime της INTERAMERICAN μαζί με την Κωτσόβολος, με στόχο να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες ομοίων και περισσότερων ανθρώπων και στη δημιουργία ενός κόσμου χωρίς εμπόδια και διακρίσεις.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του προγράμματος «Τεχνολογία Χωρίς Εμπόδια» της εταιρείας Κωτσόβολος, δημιουργήθηκε το ενημερωτικό έντυπο για την Ασφάλιση Περιεχομένου Σπιτιού σε γραφή Braille, το οποίο επιμελήθηκε και εκτύπωσε η Εθνική Ομοσπονδία Τυφλών. Με αυτόν τον τρόπο, οι άνθρωποι που αντιμετωπίζουν προβλήματα όρασης μπορούν να ενημερωθούν αναλυτικά από το τετρασέλιδο έντυπο σε γραφή Braille για τα προγράμματα Ασφάλισης Περιεχομένου Σπιτιού της Anytime, που διατίθενται αποκλειστικά από την Κωτσόβολος. Η πρωτοβουλία αυτή ακολουθεί την πολιτική υποστήριξης των ίσων δικαιωμάτων όλων των πολιτών σε κάθε έκφραση της ζωής - φυσικά και στην επικοινωνία και ενημέρωση, που χαρακτηρίζει την κοινωνική ευθύνη του οργανισμού της INTERAMERICAN. Ως ενέργεια, κάνει ιδιαίτερα χαρούμενους και περήφανους τους ανθρώπους της Anytime, αφού έτσι ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ανθρώπων με προβλήματα όρασης, συνεισφέροντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος χωρίς αποκλεισμούς.



Φροντίδα στα νεογέννητα με ΡΕΑ και Ευρωκλινική Παιδών

Ασφάλιση στα νεογέννητα προσφέρει η NN Hellas μαζί με την Κλινική ΡΕΑ και Ευρωκλινική Παιδών. Συγκεκριμένα, η NN Hellas, σε συνεργασία με τη ΡΕΑ Μαιευτική Γυναικολογική Κλινική και την Ευρωκλινική Παιδών, παρέχει στους γονείς τον πρώτο χρόνο ασφάλισης του μωρού τους χωρίς κόστος, μέσω του προγράμματος Ασφάλισης Νεογέννητων NN Direct Health «Η πρώτη μου ασφάλεια».



Η πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος της NN Hellas κ. Μαριάννα Πολιτοπούλου.

Το πρόγραμμα αφορά σε όλα τα νεογέννητα που γεννιούνται στην Κλινική ΡΕΑ, με αποκλειστικό πάροχο όλων των υπηρεσιών υγείας την Ευρωκλινική Παιδών. Μία προσφορά για όσους θέλουν να εξασφαλίσουν στο νεογέννητο την καλύτερη φροντίδα για την υγεία του, η οποία περιλαμβάνει για τον πρώτο χρόνο:

- Απευθείας κάλυψη εξόδων νοσηλείας για:
 - δωμάτιο και τροφή σε Β' θέση νοσηλείας
 - παραμονή συνοδού
 - νοσηλεία σε Μονάδα Εντατικής Θεραπείας/ Μονάδα Αυξημένων Φροντίδας
 - αμοιβές ιατρών & αναισθησιολόγων
 - εξετάσεις, επεμβάσεις και θεραπείες χωρίς νοσηλεία
 - επείγουσα μεταφορά.

- Όριο κάλυψης μέχρι το ποσό των €30.000 για το πρώτο έτος ασφάλισης.

- Εκπιπόμενο ποσό ανά νοσηλεία €500, με δυνατότητα κάλυψής του, εξ ολοκλήρου ή μερικώς, με χρήση φορέα της κοινωνικής ασφάλισης ή τυχόν άλλου ασφαλιστικού φορέα.

Στόχος και των τριών συνεργαζόμενων εταιρειών είναι η παροχή πρόσβασης σε υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας για κάθε νεογνό από την πρώτη στιγμή της γέννησής του. Μετά τον πρώτο χρόνο, οι γονείς μπορούν να επιλέξουν



την ανανέωση του προγράμματος, αποκτώντας ένα εύρος επιλογών με προσιτό ασφάλιστρο.

«Στην NN Hellas, με τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών μας και έχοντας πάντα τον άνθρωπο στο επίκεντρο, είμαστε δίπλα στους ασφαλισμένους μας για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους. Υποστηρίζουμε τους γονείς, θέτοντας σε προτεραιότητα την υγεία του παιδιού τους», δήλωσε σχετικά ο κ. Κωνσταντίνος Κουγιουμουτζής, Chief Operations Officer, NN Hellas.

Από την πλευρά του, ο κ. Κυριάκος Μητσάκος Μπαρμπαγιάννης, πρόεδρος Δ.Σ. της Κλινικής ΡΕΑ, ανέφερε ότι «η Κλινική ΡΕΑ, δέκα χρόνια τώρα, αγκαλιάζει την ελληνική οικογένεια και προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες υγείας, έχοντας πάντοτε στο επίκεντρο τη μητέρα και το νεογνό. Στόχος μας είναι η φροντίδα και η αγάπη που παρέχουμε να ακολουθεί την οικογένεια και μετά την έξοδό τους από το μαιευτήριο. Γι' αυτό επιλέγουμε προσεκτικά τους καλύτερους συνεργάτες και χαιρετίζουμε τη νέα συνεργασία μας με την NN Hellas και την Ευρωκλινική Παιδών».

Τέλος, ο κ. Αντώνης Βουκλιάρης, διευθύνων σύμβουλος του Ομίλου Ευρωκλινικής, δήλωσε ότι «η Ευρωκλινική Παιδών είναι μία πλήρης παιδιατρική κλινική στο κέντρο της Αθήνας, με 20 χρόνια εμπειρίας δίπλα στο παιδί και την οικογένειά του, που καλύπτει όλο το φάσμα των παιδιατρικών ειδικοτήτων, παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον εμπιστοσύνης και ασφάλειας για τους μικρούς ασθενείς και τους συνοδούς τους. Στο πλαίσιο αυτό, εντάσσεται και η συνεργασία με την NN Hellas και την Κλινική ΡΕΑ».



GENERALI

190 χρόνια ιστορίας, μέσα από 190 αληθινές ιστορίες

Το φιλόδοξο έργο να δημιουργήσει ένα παγκόσμιο νήμα ιστοριών παρουσιάζει η Generali, με αφορμή την επέτειο των 190 χρόνων λειτουργίας της. Η πρωτοβουλία αυτή, με τίτλο «190 StoryMakers», κατάφερε να ενώσει, εν μέσω πανδημίας, την παγκόσμια κοινότητα εργαζομένων του ομίλου, δίνοντάς τους το βήμα για να γράψουν οι ίδιοι την ιστορία του οργανισμού, μέσα από προσωπικά τους βιώματα και τις εμπειρίες. Αναγνωρίζοντας ότι η καρδιά του οργανισμού είναι οι άνθρωποί του, η πρωτοβουλία αυτή τίμησε τους εκπροσώπους του από όλο τον κόσμο, αναδεικνύοντας καθημερινές ιστορίες, που καταγράφουν πώς καινοτομούν, το πάθος με το οποίο εργάζονται, το ενδιαφέρον για την εξυπηρέτηση εκατομμυρίων πελατών και το πώς αποτελούν φορείς αλληλαγής στις κοινότητες όπου λειτουργούν. Η ανταπόκριση ήταν θεαματική, με εκατομμύρια συγκινητικές ιστορίες να κατατίθενται από διαφορετικές χώρες. Μετά από ψηφοφορία, επιλέχθηκαν οι 190 πιο δημοφιλείς, που σκιαγραφούν την κουλτούρα της εταιρείας και τις βασικές της αξίες, που οδηγούν το όραμά της να αποτελέσει Lifetime Partner των πελατών και των συνεργατών της. Οι συγγραφείς αυτών των ιστοριών απο-



τελούν πλέον τα «190 βιβλιόματα της Generali», πρεσβευτές των αξιών που, εδώ και 190 χρόνια, επέτρεψαν στην ομάδα της Generali να καταγράψει δυναμική πορεία. Την Ελλάδα εκπροσωπούν οχτώ ιστορίες εργαζομένων και στελεχών, οι οποίες φωτίζουν άγνωστες πτυχές της εργασιακής τους καθημερινότητας και αναδεικνύουν με τον πιο ανθρώπινο τρόπο τον ουσιαστικό ρόλο της ασφάλισης, στις πιο σημαντικές στιγμές των ασφαλισμένων.



Παλιότερος στην ασφάλιση

Συμπάρσταση στους πληγέντες της Εύβοιας

Την έμπρακτη συμπάρτασή της στους πολίτες που υπέστησαν ζημιές από τις πυρκαγιές στη Βόρεια Εύβοια εκφράζει η ΔΥΝΑΜΙΣ Ασφαλιστική. Αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες που έχουν ανακύψει στα νοικοκυριά, η εταιρεία αποφάσισε την ειδική διαμόρφωση στα ασφάλιστρα των οχημάτων των κατοίκων της Β. Εύβοιας. Παράλληλα, κάλυψε την ετήσια ασφάλιση του οχήματος των εθελοντών δασοπυροσβεστών Κύμης Ευβοίας ως ελάχιστη ανταπόδοση για το έργο τους. Την πρωτοβουλία της για την παροχή εκπτώσεων στα ασφάλιστρα οχημάτων επικοινωνήσε η εταιρεία στο δίκτυο συνεργατών της με εγκύκλιο, στην οποία προσδιορίζεται πώς διαμορφώνονται οι ειδικές τιμές για τις περιοχές που επλήγησαν από τις πυρκαγιές. Η απόφαση της εταιρείας λειτουργεί και υπέρ των ασφαλισμένων και υπέρ των συνεργατών οι οποίοι αποκτούν ένα πλεονέκτημα για να στηρίξουν την εργασία τους και τους πελάτες τους. Η έκπτωση «Αλληλεγγύη Βόρεια Εύβοια» αφορά στους κατοίκους των περιοχών με Τ.Κ. 34004, 34005, 34010, 34012, 34200 και 34300.



Συνάντηση Γεωργιάδη με τον πρόεδρο του Eurohold Group και τον διευθύνοντα της Euroins

Συνάντηση με τον υπουργό Ανάπτυξης κ. Άδωνη Γεωργιάδη είχε ο πρόεδρος του Δ.Σ. του Eurohold Group κ. Kirillvanov Boshov στο πλαίσιο της επίσκεψής του στην Ελλάδα. Στην ατζέντα της συζήτησης που έγινε σε ιδιαίτερα καλό κλίμα, οι δύο πλευρές ανταλλάξαν απόψεις για την ανάκαμψη της οικονομίας στη μετα-Covid εποχή, τις αναπτυξιακές προοπτικές και τις ευκαιρίες νέων επενδύσεων, ενώ ανέλυσαν και την υφιστάμενη δραστηριότητα του ομίλου στην Ελλάδα. Ο Όμιλος Eurohold εισήλθε το 2014 στην ελληνική αγορά με την ασφαλιστική εταιρεία Euroins AD -μέλος του Euroins Insurance Group (EIG) που δραστηριοποιείται σε 14 χώρες- και εξελίχθηκε σε μια σταθερά αναπτυσσόμενη αξιόπιστη ασφαλιστική εταιρεία που πρόσφατα για το σύστημα διαχείρισης ζημιών έλαβε την πιστοποίηση BS EN ISO 9001:2015 από τη Lloyd's Register. Όπως ανακοινώθηκε, ιδιαίτερο ενδιαφέρον είχε και η διερεύνηση επενδυτικών σχεδίων στον τομέα των ΑΠΕ, λαμβανομένου υπ' όψιν ότι η Eurohold Group ολοκλήρωσε πρόσφατα την εξαγορά της CEZ Βουλγαρίας, του μεγαλύτερου προμηθευτή ενέργειας και διανομέα ηλεκτρικής ενέργειας στη χώρα, ενώ συνεχίζει να αναζητά ευκαιρίες ανάπτυξης στην ενέργεια και σε άλλες χώρες. Ο κ. Kirillvanov Boshov ανέλυσε επίσης τη σημασία της στρατηγικής συμφωνίας του EIG με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction & Development), η οποία θα επενδύσει 30 εκατ. ευρώ στον Όμιλο EIG και θα αποκτήσει μειοψηφικό μερίδιο, ενώ ήδη έχει συγχρηματοδοτήσει την εξαγορά των επιχειρήσεων του ομίλου CEZ στη



Στιγμιότυπο από τη συνάντηση του υπουργού Ανάπτυξης κ. Άδωνη Γεωργιάδη με τον πρόεδρο του Ομίλου Eurohold κ. Kirillvanov Boshov και τον διευθύνοντα της EUROINS Ελλάδος κ. Evgeny Svetoslanovlgnatov.

Βουλγαρία από τον Όμιλο Eurohold.

Στη συνάντηση μετείχαν επίσης ο διευθύνων Σύμβουλος της Euroins Ελλάδος κ. Evgeny Svetoslanovlgnatov και ο αναπληρωτής διευθυντής κ. Αθανάσιος Ι. Σμυρνής. Ο κ. Evgeny Svetoslanovlgnatov ενημέρωσε τον υπουργό για την επιτυχή πορεία της EUROINS AD, ειδικά από την ίδρυση του υποκαταστήματος στην Ελλάδα το 2019, ενώ παράλληλα δήλωσε ότι σύντομα η EUROINS AD υποκατάστημα Ελλάδος θα επεκτείνει τις δραστηριότητές της με την προσθήκη νέων ασφαλιστικών προϊόντων.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΤτΕ: Στα €1,752 δισ. το ενεργητικό των Ταμείων

Στα 1.752 εκατ. ευρώ ανήλθε η συνολική αξία του ενεργητικού των ΤΕΑ-ΙΕΣΠ στο τέλος του β' τριμήνου του 2021, έναντι 1.702 εκατ. ευρώ το προηγούμενο τρίμηνο και 1.569 εκατ. ευρώ το β' τρίμηνο του 2020. Αναλυτικότερα, οι συνολικές καταθέσεις των Ταμείων αυξήθηκαν σε 236 εκατ. ευρώ στο τέλος του β' τριμήνου του 2021, έναντι 228 εκατ. ευρώ το προηγούμενο τρίμηνο και 278 εκατ. ευρώ το β' τρίμηνο του 2020. Το ποσοστό των καταθέσεων επί του συνολικού ενεργητικού διαμορφώθηκε σε 13,5% έναντι 13,4% το προηγούμενο τρίμηνο και 17,7% το β' τρίμηνο του 2020.

Νέο προϊόν στην Ασφάλιση Εγγυήσεων

Με ένα νέο προϊόν βασισμένο στο Micro-Underwriting, η Karavias Underwriting Agency εγκαινιάζει τον κλάδο της Ασφάλισης Εγγυήσεων, ανοίγοντας μια νέα, μεγάλη αγορά για τους διαμεσολαβητές με διαφορετικό τρόπο από τις παραδοσιακές διαδικασίες. Η πολυετής και επιτυχημένη πορεία της Karavias Underwriting Agency στη διαχείριση δεσμευτικών συμβάσεων έθεσε τη βάση εμπιστοσύνης για την ανάθεση του νέου προϊόντος. Οι εγγυητικές επιστολές είναι απαραίτητες σε πληθώρα επιχειρήσεων για τις συναλλαγές τους με τον δημόσιο τομέα. Μέχρι πρότινος η έκδοση εγγυητικών επιστολών αποτελούσε χρηματοοικονομικό προϊόν, προσφερόμενο αποκλειστικά και μόνο από τις τράπεζες. Το νέο προϊόν καλύπτει όλες τις μορφές εγγυητικών επιστολών. Η καινοτομία του προϊόντος έγκειται στο γεγονός ότι η προέγκριση, η ανάληψη κινδύνου, η έκδοση εγγυητικών και η διαχείριση ζημιών θα γίνονται αποκλειστικά με τη βοήθεια της τεχνολογίας μέσω μίας ειδικής ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Η πρωτόπορος αυτή διαδικασία έχει ως αποτέλεσμα την εξοικονόμηση χρόνου και την άμεση έκδοση των εγγυητικών επιστολών. Εξειδικευμένοι Underwriters του χρηματοοικονομικού κλάδου ασφάλισης αναλαμβάνουν την ευθύνη του κινδύνου. Η δημιουργία του προϊόντος είναι αποτέλεσμα της ένωσης της πολυετούς εμπειρίας και δύναμης τριών από τα πιο αξιόπιστα ονόματα του χώρου, της ALTIUS INSURANCE LTD, με υψηλό δείκτη φερεγγυότητας για την έκδοση της εγγυητικής επιστολής, της αντασφαλιστικής εταιρείας ARCH Re με αξιολόγηση A+ και της Karavias Underwriting Agency ως αποκλειστικού διαχειριστή της δεσμευτικής σύμβασης (Binding Authority).

Χορηγός στο GNC 3on3

Το GNC 3on3, ένα άθλημα που συνδυάζει στοιχεία sport & event, αποτελεί ένα από τα πιο ταχέως αναπτυσσόμενα αθλήματα στον κόσμο, έκανε την παρουσία του σε 10 πόλεις όλης της Ελλάδας, δίνοντας την ευκαιρία σε μικρούς και μεγάλους να απολαύσουν τη συμμετοχή σε μια FIBA endorsed διοργάνωση, με απόλυτη ασφάλεια, υψηλού επιπέδου ανταγωνισμό & άψογη υλικοτεχνική υποδομή. Η ARAG, όπως τονίζεται, δεν μπορούσε παρά να υποστηρίξει θερμά αυτή τη διοργάνωση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης με σκοπό την προαγωγή υγιών δραστηριοτήτων με ευγενή για το κοινωνικό σύνολο χαρακτήρα.



Ο Δημήτρης Αλεξάνδρου στη διοικητική ομάδα



Ο κ. Δ. Αλεξάνδρου.

Στη διοικητική ομάδα της Europ Assistance εντάσσεται ως Chief Operations Officer ο κ. Δημήτρης Αλεξάνδρου, διακεκριμένο στέλεχος της αγοράς αυτοκινήτου, με μακρά πορεία και επιτυχίες σε τομείς AfterSales, Εξυπηρέτησης Πελατών και Πωλήσεων σε πολυεθνικό περιβάλλον (Volvo, Ford, FCA Group, Suzuki κ.λπ.). Με την εμπειρία και τις γνώσεις του θα συνδράμει στην αναδιοργάνωση και τη βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών τμημάτων της εταιρείας, τα οποία περιλαμβάνουν τη διαχείριση των επιχειρήσεων Οδικής Βοήθειας και Φροντίδας Ατυχήματος, την Εξυπηρέτηση των Πελατών, καθώς και τα Συστήματα Πληροφορικής. Τον Δημήτρη Αλεξάνδρου καλωσόρισε στην εταιρεία ο κ. Ιωάννης Πετούλης, διευθύνων σύμβουλος της Europ Assistance Greece.



Το bewell άλλαξε τα δεδομένα στην υγεία!

Τρία χρόνια συμπληρώθηκαν τον Σεπτέμβριο από την έναρξη λειτουργίας του πρωτοποριακού για την Ελλάδα Συστήματος Υγείας bewell, που, όπως τονίζεται, άλλαξε την προσέγγιση και έφερε τη διαχείριση της υγείας, πέρα από τα όρια της παραδοσιακής ασφαλιστικής κάλυψης, στην υποστήριξη της ποιότητας ζωής με έμφαση στην πρωτοβάθμια φροντίδα και την πρόληψη.

Στρατηγικά, το bewell εκφράζει τον προσανατολισμό της εταιρείας να προσφέρει μια ολιστική υποστήριξη για την υγεία πάνω στο τρίπτυχο: ασφαλιστική κάλυψη - υπηρεσίες - ψηφιακή υγεία. Ειδικότερα στην αξιοποίηση της ψηφιακής τεχνολογίας, η πρωτότυπη για την Ελλάδα εφαρμογή medi ON για τον εξ αποστάσεως έλεγχο συμπτωμάτων ασθενείας, που δοκιμάστηκε με ιδιαίτερη επιτυχία κατά την περίοδο της υγειονομικής κρίσης, αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα του ενδιαφέροντος της εταιρείας να επενδύσει στο ψηφιακό μέλλον διαχείρισης της υγείας.

Με τη γλώσσα των αριθμών, από την έναρξη της διάθεσης προγραμμάτων το 2018 μέχρι και τον περασμένο Αύγουστο, bewell σημαίνει:

- 56.000 ασφαλισμένοι με μέσο όρο ηλικίας τα 29,5 έτη
- 36.576 συμβόλαια
- 18,75 εκατ. ευρώ εγγεγραμμένα ασφάλιστρα
- 14,1 εκατ. ευρώ καταβεβλημένες αποζημιώσεις
- 14.066 μοναδικοί πελάτες που έλαβαν αποζημίωση.

Το bewell επιβεβαιώνεται ως σύστημα καλύτερης φροντίδας της υγείας στην πράξη και από τα στατιστικά στοιχεία της Γραμμής Υγείας 1010, που λειτουργεί ως πύλη εισόδου και διαχείρισης των περιστατικών. Κατά τη διάρκεια της τριετίας, από τη Γραμμή Υγείας εξυπηρετήθηκαν συνολικά 30.626 ασφαλισμένοι.

Σημειώνεται ότι τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων παρακολουθούν τις αναπτυσσόμενες δυναμικές και δεν αφήνουν κανένα ζήτημα ασφάλισης της υγείας αναπάντητο. Παράλληλα ο μεγάλος αριθμός δυναμικών συνδυασμών και οι νέες καλύψεις, σε συνδυασμό με τις αθροιστικά παρεχόμενες εκπτώσεις σε οικογενειακή ασφάλιση, καθώς και σχετικά με τον τρόπο πληρωμής και τους συνδυασμούς καλύψεων, αλλά και με την απαλλογία από συμμετοχή στις δαπάνες σε περίπτωση χρήσης των πολυιατρείων και των ιατρών του δικτύου υγείας INTERAMERICAN, υπογραμμίζουν τη μοναδικότητα κάθε συμβολαίου. Στη σύνθεση των προγραμμάτων λαμβάνονται υπ' όψιν οι ανάγκες και δυνατότητες του ασφαλιζόμενου, κάνοντας εφικτή μια ασφάλι-



ση υγείας για όλους και σε κάθε ηλικία.

Το σύστημα βασίζεται σε τρεις πυλώνες για πληρέστερη ασφάλιση υγείας και καλύτερη ποιότητα ζωής, που είναι:

- Η εξατομικευμένη ασφάλιση προσιτού κόστους, με πολύ μεγάλο αριθμό συνδυαστικών επιλογών. Το συμβόλαιο διαμορφώνεται με τη συνεργασία εταιρείας και πελάτη και οι καλύψεις προσαρμόζονται στις πραγματικές ανάγκες και τις οικονομικές δυνατότητες του ασφαλιζόμενου.
- Η πρόσβαση σε ποιοτικές υπηρεσίες από τις ιδιότητες υποδομές και πολλούς συνεργάτες, που εξασφαλίζουν υψηλού επιπέδου ιατρικές, διαγνωστικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες, ενώ υποστηρίζονται και με ολοκληρωμένη αντιμετώπιση περιστατικού.
- Η δυνατότητα διαμόρφωσης ενός υγιεινού τρόπου ζωής, βασισμένου στην πρόληψη (διατροφή, σωματική άσκηση, υγιεινή και ανάπτυξη γνώσεων για την υγεία).

Τα προγράμματα bewell περιλαμβάνουν έξι τομείς επιλογών: ιατρούς και διαγνωστικές εξετάσεις, αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών, επιδόματα υγείας, νοσηλεία λόγω ασθενείας ή ατυχήματος, νοσηλεία μόνο μετά από ατύχημα και φάρμακα που συνταγογραφούνται ηλεκτρονικά. Κέντρο αναφοράς των έξι τομέων εφαρμογής του Συστήματος Υγείας της INTERAMERICAN αποτελεί η Γραμμή Υγείας 1010 της εταιρείας.

Επισημαίνεται ότι, μέσω του bewell, η INTERAMERICAN διαθέτει και τέσσερα προγράμματα Ζωής και Εισοδήματος. Στόχος της εταιρείας, με το ενιαίο συμβόλαιο, είναι η προσφορά μιας ολοκληρωμένης εμπειρίας στους πελάτες και παράλληλα να είναι πιο αποτελεσματική, επαγγελματική και σύγχρονη η διαδικασία πώλησης για τους συνεργάτες της.

ΣΕΣΑΕ

Επιτυχημένη η εκδήλωση του συνδέσμου

Μετά από δύο χρόνια απουσίας λόγω των περιοριστικών μέτρων που επέβαλε η πανδημία, πραγματοποιήθηκε η καλοκαιρινή εκδήλωση-θεσμός του Συνδέσμου Εκπροσώπων & Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιριών.

Μια εκδήλωση που στέφθηκε με απόλυτη επιτυχία, καθώς πάρα πολλά στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου, που πραγματοποιήθηκε σε μια πολύ ιδιαίτερη και γεμάτη προκλήσεις για την ασφαλιστική αγορά και τα στελέχη της περίοδο.

Σχολιάζοντας την επιτυχημένη εκδήλωση, ο πρόεδρος του ΣΕΣΑΕ κ. Γιάννης Βασιλάτος τονίζει ότι «σε μια περίοδο που καταγράφονται σημαντικές επιχειρηματικές εξελίξεις στην ασφαλιστική αγορά αλλά και λαμβάνονται σοβαρές νομοθετικές πρωτοβουλίες στην κοινωνική ασφάλιση, στην υγεία, αλλά και άλλους τομείς που ενδιαφέρουν τον κλάδο μας, ο ρόλος των στελεχών της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς είναι ιδιαίτερα σημαντικός για να αξιοποιήσουν τις εξελίξεις αλλά και να τις διαμορφώσουν. Ο Σύνδεσμος θα είναι δίπλα στα στελέχη μας και σε αυτή τη γεμάτη προκλήσεις περίοδο, καθώς και καταστατική του



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση.

υποχρέωση είναι τα μέλη του να εξελιχθούν επαγγελματικά, να αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους επαφές και να συμβάλουν με τον τρόπο αυτόν στην ανάπτυξη τόσο των εταιρειών τους όσο και του θεσμού της ιδιωτικής ασφάλισης».

 **GENERALI**

Σημαντική διάκριση από τον «Institutional Investor»

Μεταξύ των πιο «Διακεκριμένων Εταιρειών-Most Honoured Companies» στον ασφαλιστικό κλάδο στην Ευρώπη συγκαταλέχθηκε η Generali, στην κατάταξη του «Institutional Investor», του εξειδικευμένου περιοδικού και ανεξάρτητης ερευνητικής εταιρείας στον τομέα των διεθνών χρηματοοικονομικών. Ο «Θεσμικός Επενδυτής» βράβευσε επίσης τον διευθύνοντα σύμβουλο του Ομίλου Generali, Philippe Donnet, ο οποίος κατέλαβε τη δεύτερη θέση συνολικά στην κατηγορία «Καλύτερος Διευθύνων Σύμβουλος». Ο οικονομικός διευθυντής του ομίλου Cristiano Borean και η επικεφαλής Σχέσεων Επενδυτών και Οργανισμών Αξιολόγησης Giulia Raffo κατέκτησαν την πρώτη θέση στις κατηγορίες «Καλύτερος Οικονομικός Διευθυντής» και «Καλύτερος Επαγγελματίας IR», αντίστοιχα. Η Generali κατατάχθηκε επίσης μεταξύ των καλύτερων εταιρειών στις κατηγορίες «Best IR Program» και «Best Investor/Analyst Event», και κατέλαβε την πρώτη θέση ως η «Best IR Team».

Η κατάταξη του «Θεσμικού Επενδυτή» βασίζεται στις αξιολογήσεις πάνω από 1.500 επαγγελματιών και επενδυτών από περίπου 600 εταιρείες χρηματοοικονομικών υπηρεσιών. Οι διευθύνοντες σύμβουλοι αξιολογήθηκαν με βάση τα κριτήρια της αξιοπιστίας, της ηγεσίας και της επικοινωνίας, ενώ οι CFOs αξιολογήθηκαν με βάση την κατανομή κεφαλαίου, τη δημοσιονομική διαχείριση και την επικοινωνία.



Συνεργασία στον κλάδο Αυτοκινήτου



Ο κ. Κώστας Γιαννιώτης.



Ο κ. Σάββας Σιδηρόπουλος.



Ο κ. Δημήτρης Βαλαβάνης.

Την έναρξη συνεργασίας με την ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΕΓΑ ανακοίνωσε η DAT HELLAS. Όπως τονίζεται, η ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ ΑΕΓΑ, στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης των υπηρεσιών της, επέλεξε τις ολοκληρωμένες εφαρμογές - υπηρεσίες της εταιρείας. Ενδεικτικά, τα προϊόντα και οι εφαρμογές που παρέχουν στην ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ τη δυνατότητα να ολοκληρώσει την προσπάθεια της πλήρους αυτοματοποίησης στον κλάδο υλικών ζημιών αυτοκινήτου, όπως και στον κλάδο του underwriting (προασφαλιστικός έλεγχος οχημάτων) προς όφελος των πελατών της είναι:

- SILVERDAT 3
- SILVERDAT FINANCE
- YOU CIT

• CAR VALUE

Να σημειωθεί ότι η DAT HELLAS, εταιρεία εφαρμογών Νέας Τεχνολογίας στον κλάδο της αυτοκινητοβιομηχανίας, θυγατρική της αρχαιότερης εταιρείας, παγκοσμίως, παροχής υπηρεσιών και εφαρμογών της αυτοκινητοβιομηχανίας, DAT GMBH (από το 1931), έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη της πλειοψηφίας των ασφαλιστικών εταιρειών στην Ελλάδα, προσφέροντας καινοτόμες και πρωτοποριακές λύσεις, όπως το SilverDAT FastTrack AI® - Τεχνητή Νοημοσύνη. Μέσω αυτών των τεχνολογιών η DAT HELLAS, πιστή στο όραμά της για παροχή highend υπηρεσιών, συμβάλει σημαντικά στην αναβάθμιση του ασφαλιστικού κλάδου στη χώρα μας και ειδικότερα του τομέα αυτοκινήτου.



Ανάκληση λειτουργίας και διαγραφή από τον Φιλικό Διακανονισμό

Διαγράφηκε από το Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού η ασφαλιστική εταιρεία Societatea de Asigurare-Reasigurare City Insurance S.A., μετά την αφαίρεση της άδειας λειτουργίας της από τη Ρουμανική Εποπτική Αρχή. Σύμφωνα με την ανακοίνωση της Ρουμανικής Εποπτικής Αρχής (ASF), η ανάκληση της άδειας λειτουργίας κρίθηκε επιβεβλημένη, καθώς η εταιρεία δεν κατάφερε να υλοποιήσει πρόγραμμα αναδιάρθρωσης. Δεν έχει, με αληθιά λόγια, τα απαιτούμενα κεφαλαία για να συνεχίσει τη λειτουργία της. Να σημειωθεί ότι η εταιρεία μέχρι αρχές καλοκαιριού είχε πάνω από 180.000 ασφαλισμένα αυτοκίνητα και στην Ελλάδα, στη συνέχεια όμως εκτιμάται ότι ο αριθμός αυτός μειώθηκε λόγω των προβλημάτων κεφαλαιακής επάρκειας που αντιμετώπιζε η εταιρεία.

ΕΑΕΕ: Πάνω από 38 εκατ. ευρώ οι αποζημιώσεις στους πυρόπληκτους

Οι 742 ζημιές αφορούσαν τις ασφαλίσσεις περιουσίας και οι 36 τις ασφαλίσσεις αυτοκινήτων

Πεέρασαν τα 38 εκατ. ευρώ οι αποζημιώσεις της ασφαλιστικής αγοράς για τις καταστροφικές πυρκαγιές του Αυγούστου. Σύμφωνα με την Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, που ολοκλήρωσε την έρευνα μεταξύ των



Ο κ. Ερρίκος Μοάτσος,
πρόεδρος της Επιτροπής
Περιουσίας της ΕΑΕΕ.

εταιρειών-μελών της για την πρώτη εκτίμηση των ζημιών από τις καταστροφικές πυρκαγιές που έπληξαν πολλές περιοχές της χώρας τον Αύγουστο του 2021, δηλώθηκαν συνολικά 778 ζημιές με αρχική πρόβλεψη αποζημιώσεων συνολικά €38,5 εκατ. Από αυτές, 742 ζημιές αφορούσαν τις ασφαλίσσεις περιουσίας (εκτίμηση αποζημιώσεων €38,3 εκατ.) και 36 ζημιές τις ασφαλίσσεις αυτοκινήτων (εκτίμηση περίπου €200.000).

της αποζημίωσης και σε αυτό το καταστροφικό συμβάν. Οι καταστροφικές πυρκαγιές του καλοκαιριού απέδειξαν για ακόμα μία φορά το χαμηλό ποσοστό ασφαλιστικής κάλυψης κατοικιών και επιχειρήσεων στην Ελλάδα. Όπως ανακοινώθηκε από το υπουργείο Οικονομικών, τις πρώτες 32 ημέρες από την έναρξη της λειτουργίας της κρατικής πλατφόρμας, 5.768 πολίτες υπέβαλαν αιτήσεις για κρατική αρωγή σε κατοικίες και επιχειρήσεις. Η πλατφόρμα θα παραμείνει ανοικτή μέχρι τις 15 Οκτωβρίου, οπότε ο αριθμός των αιτήσεων πιθανόν να αυξηθεί. Στην ασφαλιστική αγορά δηλώθηκαν 742 ζημιές στις ασφαλίσσεις περιουσίας, άρα από τα νούμερα αυτά φαίνεται πως μόνο το 13% των κατοικιών και επιχειρήσεων που υπέστησαν ζημιές από τις πυρκαγιές ήταν ασφαλισμένο. Για ακόμη μία φορά αποδεικνύεται στην πράξη η ανάγκη για ένα σύστημα το οποίο να βασίζεται στην εκ των προτέρων χρηματοδότηση των οικονομικών επιπτώσεων των φυσικών καταστροφών με τη συμμετοχή του κράτους και της ασφαλιστικής αγοράς, όπως συμβαίνει σε πολλές προηγμένες οικονομίες. Η ασφαλιστική αγορά διαθέτει την τεχνογνωσία και τους πόρους για να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην κάλυψη μεγάλων φυσικών καταστροφών με σκοπό να εξασφαλιστεί η ευρύτερη δυνατή κάλυψη για τους πολίτες στις φυσικές καταστροφές χωρίς να επιβαρύνεται ο Κρατικός Προϋπολογισμός και κατ' επέκταση οι φορολογούμενοι πολίτες με μεγάλα ποσά.

ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ: Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΙΝΗΘΗΚΕ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΑΧΥΤΗΤΑ

Με αφορμή την έρευνα, ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, πρόεδρος της Επιτροπής Περιουσίας της ΕΑΕΕ, τόνισε ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κινήθηκαν με υπευθυνότητα και ταχύτητα στην καταγραφή των ζημιών και τη διαδικασία

ΑΝΑΛΥΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Είδος ασφαλισμένου κινδύνου	Πλήθος Ζημιών	Πρόβλεψη αποζημίωσης (€)	Ασφαλισμένο ποσό (€)
Βιομηχανικός	19 2,5%	1.989.100 5,2%	141.676.451 34,5%
Εμπορικός	98 13,2%	16.005.934 41,8%	85.354.901 20,8%
Κατοικία	598 80,6%	19.506.877 51,0%	176.341.808 43,0%
Αγροτικός	2 0,3%	2.700 0,01%	18.759 0,005%
Τεχνικά έργα	1 0,1%	28.000 0,1%	235.000 0,06%
Ξενοδοχεία	2 0,3%	107.000 0,3%	1.447.729 0,4%
Φωτοβολταϊκά	22 3,0%	623.972 1,6%	5.307.715 1,3%
Σύνολο	742 100%	38.263.583 100%	410.382.363 100%

ERGO

Βράβευσε την Designia Insurance Brokers

Για 3η συνεχόμενη χρονιά η Designia Insurance Brokers βραβεύτηκε από την ERGO Ασφαλιστική ως VIP συνεργάτης για την επίτευξη των ποιοτικών και παραγωγικών στόχων της, κατά τη διάρκεια της ετήσιας εκδήλωσης που διοργάνωσε η ERGO.

Η βράβευση της εταιρείας από μια κορυφαία ασφαλιστική εταιρεία της χώρας, μέλος ενός από τους μεγαλύτερους ασφαλιστικούς ομίλους στη Γερμανία και την Ευρώπη, επιβεβαιώνει ότι η Designia Insurance Brokers αφογκράζεται τις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς και μέσα από την πολυετή εμπειρία και την άριστη τεχνογνωσία που διαθέτει απαντά με καινοτόμες λύσεις που προσφέρουν πραγματική αξία στους συνεργάτες και πελάτες της, τονίζει σχετικά η εταιρεία.



Η κ. Άννη Τρύφων.

Η διάκριση αυτή έρχεται να επιβραβεύσει τα αποτελέσματα της εταιρείας για το 2020, ένα ιδιαίτερο και απαιτητικό έτος, τόνισε η Άννη Τρύφων, διευθύνουσα σύμβουλος της Designia Insurance Brokers, σημειώνοντας μεταξύ άλλων ότι «θα συνεχίσουμε να σχεδιάζουμε και υλοποιούμε ευέλικτες ασφαλιστικές λύσεις που εξυπηρετούν κάθε στόχο και κίνηση συνεργατών και πελατών, με την ίδια συνέπεια και τον επαγγελματισμό που μας διακρίνει».

INTEPΣΑΛΟΝΙΚΑ
ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Εκφράζει έμπρακτα το «Νοιαζόμαστε για εσάς»

Ευχαριστήρια επιστολή απέστειλε η Διεύθυνση Αντιμετώπισης Εγκλημάτων Εμπρησμού, του Αρχηγείου του Πυροσβεστικού Σώματος, προς την AIR INTEPΣΑΛΟΝΙΚΑ για τη συμβολή της στις έρευνες που διενεργούνται, στο πλαίσιο διερεύνησης των αιτιών της πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε στη Βαρυμπόμπη. Η πρώτη ενημέρωση που έχει το Πυροσβεστικό Σώμα για την εκδήλωση πυρκαγιάς έγινε από πιλότο της AIR INTEPΣΑΛΟΝΙΚΑ, ο οποίος εκτελούσε πτήση στην περιοχή και διέθεσε στους αρμόδιους όλες τις πληροφορίες αναφορικά με το συμβάν. Στη συνέχεια, η αεροπορική εταιρεία του ομίλου INTEPΣΑΛΟΝΙΚΑ διέθεσε πτητικό μέσο, από τον ιδιόκτητο στόλο της, καθώς και το απαραίτητο προσωπικό, προκειμένου να πραγματοποιηθεί πτήση για τον ακριβή προσδιορισμό της αρχικής εστίας.

Και όπως σημειώνει ο Όμιλος INTEPΣΑΛΟΝΙΚΑ, με αίσθημα ευγνωμοσύνης προς το πυροσβεστικό σώμα, τους εθελοντές και όσους προσπάθησαν να περιορίσουν τις καταστροφικές πυρκαγιές του καλοκαιριού, αλλά κυρίως με αίσθημα ευθύνης για την τεράστια οικολογική καταστροφή που βίωσε η χώρα, εκφράζει έμπρακτα το «Νοιαζόμαστε για εσάς» και είναι, για άλλη μια φορά, αρωγός στην προσπάθεια της Πολιτείας για την προστασία των δασών και του φυσικού πλούτου της χώρας μας.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ



Τηλεφωνήστε τώρα στο:

210 4173300



NP ασφαλιστική
Συνεπής σε ότι πει!

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Σημαντική διάκριση στα Impact BITE



Από αριστερά: Φώτης Κοσμάτος, διευθυντής Πωλήσεων Kyndryl, Ελλάδα και Κύπρος, Ευάγγελος Κλειδαράς, Senior IT Enterprise Architect, Kyndryl, Ελλάδα και Κύπρος, Θανάσης Κάβουρας, Head of IT Infrastructure Eurolife FFH, Σωτήρης Κώστογλου, Project Manager Eurolife FFH.

Επενδύει και επιβραβεύεται για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της η Eurolife FFH. Συγκεκριμένα, το Silver Award έλαβε το καινοτόμο έργο Working at Home - Virtual Desktop Infrastructure (VDI), με το οποίο η Eurolife FFH ανταποκρίθηκε στις ανάγκες της εποχής για απομακρυσμένη εργασία, ενδυναμώνοντας τις υποδομές της ώστε να εφαρμόσει με επιτυχία ακόμα και μετά την πανδημία το μοντέλο της ευέλικτης εργασίας. Η εταιρεία απέσπασε αυτή τη σημαντική διάκριση στη δέκατη ετήσια τελετή απονομής των Impact BITE Awards 2021, του θεσμού επιβράβευσης

της τεχνολογικής καινοτομίας στην Ελλάδα.

Η διάκριση αυτή έχει μεγάλη αξία για τη Eurolife FFH, καθώς η εταιρεία από την πρώτη στιγμή της υγειονομικής κρίσης έλαβε μια σειρά αποφάσεων και τις υλοποίησε σε πολύ σύντομο χρονικό διάστημα, έχοντας ως πρώτο μέλημα τους ανθρώπους της. Η υλοποίηση αυτού του έργου είχε πολλαπλά οφέλη για τον οργανισμό και τους ανθρώπους του, μεταξύ των οποίων είναι ότι όλοι οι εργαζόμενοι προμηθεύτηκαν laptop τελευταίας τεχνολογίας, δημιουργήθηκε η υποδομή για απομακρυσμένη σύνδεση στο εργασιακό περιβάλλον με ασφάλεια, ενώ παράλληλα μειώθηκε σταδιακά κατά 30% η κατανάλωση των πόρων στο Cloud.

Πρόκειται για τη δυναμική απάντηση της Eurolife FFH στις σύγχρονες προκλήσεις, λαμβάνοντας όλα τα υγειονομικά μέτρα και τηρώντας όλα τα πρωτόκολλα για την ασφάλεια του προσωπικού της, αλλά και για να συνεχίσει να προσφέρει αδιάλειπτα τις υπηρεσίες προς τους ασφαλισμένους της. Για τη Eurolife FFH αξία έχει η αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών της, δημιουργώντας ένα καλύτερο, σύγχρονο, ευέλικτο και ψηφιακό περιβάλλον εργασίας για τους ανθρώπους της.

Η βράβευση του Working at Home - Virtual Desktop Infrastructure (VDI), ενός έργου που σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε σε σύντομο χρονικό διάστημα, επιβεβαιώνει τη στρατηγική της εταιρείας που έχει στο επίκεντρό της τον άνθρωπο, σημειώνει η εταιρεία.



Ασφάλισε το πρώτο drone διανομής φαρμάκων

Στα Τρίκαλα «πέταξε» δοκιμαστικά το πρώτο drone, μεταφέροντας φάρμακα, με αφορμή την Ευρωπαϊκή Εβδομάδα Κινητικότητας και από αυτό το ξεχωριστό εγχείρημα δεν θα μπορούσε να απουσιάζει η Anytime της INTERAMERICAN, χορηγός της πρωτοποριακής πιλοτικής δοκιμής. Η Anytime συνδέθηκε με την καινοτομία για ακόμη μία φορά, ασφαλίζοντας το συγκεκριμένο drone και ενισχύοντας έτσι την επιτυχή ολοκλήρωση της δράσης. «Στόχος της Anytime είναι



να υποστηρίξει κάθε τεχνολογικό εγχείρημα που ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της σύγχρονης εποχής και στοχεύει στη βελτίωση της ζωής όλων μας, εξασφαλίζοντας ένα καλύτερο αύριο, δίνοντας λύση σε καθημερινά προβλήματα», δήλωσε μεταξύ άλλων ο Πάνος Κούβαλης, επικεφαλής του τμήματος Mobility & Convenience της INTERAMERICAN. Από την πλευρά του ο Οδυσσέας Ράπτης, διευθύνων σύμβουλος της e-Trikala, ευχαρίστησε την INTERAMERICAN που είναι αρωγός σε όλες τις προσπάθειες.

ERGO

Με Νίκο Αντιμησάρη και Running Team και στον Ημιμαραθώνιο



Ο CEO κ. Νίκος Αντιμησάρης (στην κάτω σειρά, τρίτος από δεξιά) μαζί με μέλη της ERGO Running Team μετά την ολοκλήρωση των αγώνων.

Με επιτυχία πραγματοποιήθηκε ο 9ος Ημιμαραθώνιος της Αθήνας ύστερα από δύο χρόνια απουσίας εξαιτίας της πανδημίας, ο οποίος εφεξής θα είναι αφιερωμένος στη μνήμη του σπουδαίου Έλληνα μουσικοσυνθέτη Μίκη Θεοδωράκη. Η ERGO Ασφαλιστική, για ακόμα μία χρονιά,

υποστήριξε ως Μέγας Χορηγός τον αγώνα, που διοργάνωσε ο ΣΕΓΑΣ σε συνεργασία με τον Δήμο Αθηναίων και την Περιφέρεια Αττικής, ενώ από τη μεγάλη αυτή γιορτή δεν θα μπορούσε να λείπει και η ERGO Running Team, που έδωσε δυναμικό «παρών» μετρώντας 200 μέλη, καθώς και τη συμμετοχή του CEO της εταιρείας, κ. Νίκου Αντιμησάρη.

«Είμαι ιδιαίτερα ευτυχής που βίωσα κι εγώ αυτή τη μοναδική δρομική εμπειρία και ένωση τη χαρά της συμμετοχής στον αγώνα και του τερματισμού. Είναι τιμή να υποστηρίξουμε ως Μέγας Χορηγός τη σημαντική αυτή γιορτή της χώρας και να βρισκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους που θέτουν στόχους κι αγωνίζονται με επιμονή και θέληση να τους επιτύχουν», δήλωσε μεταξύ άλλων ο κ. Αντιμησάρης.

Να σημειωθεί ότι πόλος έλξης του κόσμου ήταν το περιπτερο της εταιρείας, όπου φιλοξενούσε τη δράση «Γίνε κι εσύ ένας κρίκος της αλυσίδας προσφοράς», με στόχο να ενισχύσει οικονομικά το Εθνικό Σύστημα Υγείας, προάγοντας παράλληλα την άθληση για την προστασία της υγείας μας.

ERGO

Δύο χρυσά βραβεία

Δύο χρυσά βραβεία απέσπασε η ERGO Ασφαλιστική στα Impact BITE Awards 2021, τον πιο σημαντικό θεσμό επιβράβευσης της τεχνολογικής καινοτομίας στην Ελλάδα. Η εκδήλωση διοργανώθηκε από την Boussias Communications, υπό την αιγίδα του ΣΕΠΕ.

Στην επετειακή δέκατη τελετή απονομής των Impact BITE Awards, η ERGO ξεχώρισε στην ενότητα «Digital Transformation» με τη νέα εφαρμογή ERGO forMe που δημιούργησε για τους ασφαλισμένους της, και διακρίθηκε με δύο χρυσά βραβεία στις κατηγορίες «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Εμπειρίας Πελατών» και «Καινοτομία & Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα μέσω ICT».

Με την εφαρμογή ERGO forMe, η ERGO βρίσκεται δίπλα στους ασφαλισμένους της, προσφέροντας τη δυνατότητα να διαχειρίζονται τη σχέση τους με την εταιρεία και την επικοινωνία με τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή τους, με τρόπο εύκολο και γρήγορο, οποιαδήποτε στιγμή, όπου κι αν βρίσκονται.



Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Ψηφιακός Μετασχηματισμός Εμπειρίας Πελατών» παρέλαβαν εκ μέρους της ERGO από αριστερά η κ. Σάντυ Μανουσάκη, Digital After Sales Product Owner, και η κ. Μαρκέλλα Τσουρουγιάννη, προϊσταμένη Marketing.

Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Καινοτομία & Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα μέσω ICT» παρέλαβαν εκ μέρους της ERGO από αριστερά ο κ. Διονύσης Μασταυράλης, υπεύθυνος Ομάδας Νέων Τεχνολογιών, και ο κ. Αντώνης Τσακνάκης, διευθυντής Digital.



«Digitalized Company of the Decade» στα BITE 2021

Με βάση τα συνολικά αποτελέσματα των Impact BITE Awards κατά τα 10 χρόνια του πλέον έγκριτου θεσμού επιχειρηματικών βραβείων για το Business IT Excellence, η INTERAMERICAN βραβεύθηκε ως «Digitalized Company of the Decade» κατά τη φετινή εκδήλωση. Το κορυφαίο βραβείο για την ασφαλιστική εταιρεία παρέλαβε ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος. Η βράβευση αυτή αντανάκλα τον μεγαλύτερο αριθμό, αλλά και το ευρύτερο θεματικό φάσμα και είδος των διακρίσεων που έχει κατακτήσει από το 2012 έως το 2021 η εταιρεία. Με το «Digitalized Company of the Decade» αναγνωρίζεται το εξαιρετικά υψηλό επίπεδο προσαρμογής του οργανισμού στις επιταγές του ψηφιακού μέλλοντος, που και στην ασφαλιστική βιομηχανία αποτελεί μοχλό για τη βιώσιμη ανάπτυξη.



Ο κ. Γιάννης Καντώρος.

Μέσα από μια συνεχή πορεία εξέλιξης του ψηφιακού μετασχηματισμού της, εδώ και αρκετά χρόνια, η INTERAMERICAN περιλαμβάνεται μεταξύ των κορυφαίων της χώρας μας στο επιχειρείν όσον αφορά στην ψηφιακή πρωτοπορία και καινοτομία, έχοντας συγκεντρώσει στο θεσμό των Βραβείων BITE περισσότερα από 40 βραβεία. Οι επενδύσεις της δεκάδων εκατ. ευρώ

σε τεχνολογικές υποδομές: προγράμματα, συστήματα και εφαρμογές της ψηφιακής τεχνολογίας για λειτουργίες και προϊόντα, αλλά και σε ανθρώπινους πόρους σχετικούς με την τεχνολογία και τις νέες τεχνολογικές τάσεις, ακόμη και τη διοίκηση πληροφοριακών πόρων (διακυβέρνηση, διαχείριση κινδύνων, κανονιστική συμμόρφωση), υπηρετούν τον σταθερό στόχο να είναι η INTERAMERICAN ο «απόλυτος Ψηφιακός Ασφαλιστής» της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς.

Ως κορυφαία στρατηγική προτεραιότητα χαρακτηρίζει τον ολοκληρωτικό ψηφιακό μετασχηματισμό της INTERAMERICAN ο επικεφαλής Γιάννης Καντώρος ο οποίος, μεταξύ άλλων, επεσήμανε: «Η αναγνώριση αυτή για τον οργανισμό μας έρχεται ως επιστέγασμα προσπαθειών πολλών ετών. Ωστόσο, είμαστε ακόμη στην αρχή ενός μεγάλου δρόμου. Η ψηφιοποίηση της INTERAMERICAN βρίσκεται σε εξέλιξη, θα έλεγα ότι προσπαθούμε να είμαστε πάντα ένα βήμα μπροστά από την εποχή και τις απαιτήσεις των πελατών μας. Ο θεσμός των Βραβείων BITE αποτελεί πηγή έμπνευσης, μέσα από τα καλά παραδείγματα και τις επιτυχίες πολλών οργανισμών και φορέων. Η μεγαλύτερη ψηφιοποίηση της αγοράς μας είναι αυτή που θα αποφέρει και το μεγαλύτερο όφελος τελικά στην οικονομία του τόπου μας, αλλά και σε κάθε επιχείρηση ξεχωριστά. Με συνέργειες και στο πεδίο της τεχνολογίας, θα μπορούσαμε να δημιουργήσουμε τις οικονομίες κλίμακας που απαιτούνται, ώστε να είμαστε πιο επιτυχημένοι και βιώσιμοι».



Θετικές οι προοπτικές για την Generali

Αναθεώρησε η Fitch Ratings τις προοπτικές του ομίλου Generali σε θετικές από σταθερές, ενώ παράλληλα επιβεβαίωσε την αξιολόγηση χρηματοοικονομικής ισχύος (Insurer Financial Strength - IFS) σε «A-» της Generali και την αξιολόγηση IDR (Issuer Default Rating) στο «BBB+». Όπως επισημαίνεται, οι προοπτικές αντικατοπτρίζουν τη βελτιωμένη χρηματοοικονομική μόχλευση του ομίλου κατά τη διάρκεια του 2020 και τον μειωμένο κίνδυνο συγκέντρωσης Ιταλικών κρατικών ομολόγων. Η Fitch αναμένει ότι η Generali θα συνεχίσει να μειώνει σταδιακά τη συγκέντρωσή της σε Ιταλικά κρατικά ομόλογα την περίοδο 2021-2022. Οι αξιολογήσεις αντικατοπτρίζουν την πολύ ισχυρή κεφαλαιοποίηση και το επιχειρηματικό προφίλ της Generali, καθώς και τα σταθερά κέρδη.



*Το καλύτερο δώρο είναι
οι αναμνήσεις των καλύτερων ταξιδιών μας!*



Χειροποίητα διαφημιστικά μαγνητάκια, διασ. 13x6 εκατ.



MILITOS PRODUCTION ΙΚΕ - Θεομήτορος 62Δ, 173 42, Άγιος Δημήτριος

talanh.

Ανάπτυξη σε όλους τους τομείς το εξάμηνο

Βελτίωση των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών κατά 9,4% και καθαρά κέρδη ύψους 546 εκατ. ευρώ ανακοίνωσε για το πρώτο εξάμηνο του 2021 ο Όμιλος Talanh, που εκπροσωπείται στη χώρα μας από το ελληνικό υποκατάστημα της HDI Global SE. Ειδικότερα, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, τα μικτά εγγεγραμμένα ασφαλίσιτρα αυξήθηκαν κατά 9,4% στα 24,1 δισ. ευρώ, σε σχέση με την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους, ή κατά 13,0% μετά τις όποιες συναλλαγματικές προσαρμογές. Όλοι οι Τομείς του ομίλου συνέβαλαν σε αυτήν την ανάπτυξη. Τα λειτουργικά κέρδη βελτιώθηκαν σημαντικά στο 1,3 δισ. ευρώ (από 0,7). Η ίδια χρονική περίοδος του προηγούμενου έτους είχε επηρεαστεί σοβαρά από την πανδημία του κορωνοϊού. Τα καθαρά έσοδα του ομίλου αυξήθηκαν κατακόρυφα σε σύγκριση με το πρώτο εξάμηνο του 2020, στα 546 εκατ. ευρώ (από 325). Ο μικτός λειτουργικός δείκτης βελτιώθηκε στο 95,9% (από 101,3%). Τα έξοδα από μεγάλες ζημιές μειώθηκαν σημαντικά το πρώτο εξάμηνο του 2021 σε σύγκριση με την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους. Ωστόσο, είναι ήδη ξεκάθαρο ότι το δεύτερο εξάμηνο του έτους θα προκύψουν σημαντικά έξοδα από μεγάλες ζημιές: Σύμφωνα με τα μέχρι τώρα στοιχεία, οι πλημμύρες στη Δυτική Ευρώπη θα επιφέρουν τουλάχιστον 600 εκατ. ευρώ απαιτήσεων (μικτά). Ο καθαρός αντίκτυπος στα αποτελέσματα του τρίτου τριμήνου αναμένεται να είναι κάπως υψηλότερος από 300 εκατ. ευρώ, με σχεδόν τα δύο τρίτα αυτού να αφορούν στον Τομέα Αντασφάλισης. Οι πλημμύρες εκτιμάται ότι θα επηρεάσουν τα καθαρά έσοδα του ομίλου του τρίτου τριμήνου κατά περίπου 150 εκατ.



Ο κ. Torsten Leue.

ευρώ. Εξαιτίας του δυναμικού ξεκινήματος κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, ο Όμιλος Talanh βελτιώνει τις προβλέψεις του για το 2021 αναφορικά με τα καθαρά έσοδά του, στα 900-950 εκατ. ευρώ.

«Είμαστε εξαιρετικά ικανοποιημένοι με τα αποτελέσματα του πρώτου εξαμήνου. Όλοι οι Τομείς του ομίλου σημείωσαν σαφή ανάπτυξη, λόγω, μεταξύ άλλων, των πρωτοβουλιών ανάπτυξής μας στους τομείς των ΜΜΕ και των ειδικών κινδύνων. Τα καθαρά έσοδα του ομίλου βελτιώθηκαν σημαντικά σε υψηλότερο επίπεδο από το πρώτο εξάμηνο του 2019 - πριν από την πανδημία του κορωνοϊού. Αυτό αποδεικνύει ότι η στρατηγική μας είναι σωστή και ότι καταφέραμε να ξεπεράσουμε τις τεράστιες προκλήσεις που έθεσε πέρυσι η πανδημία του κορωνοϊού. Ωστόσο, αυτές οι θετικές εξελίξεις δεν σημαίνουν ότι μπορούμε να αναμένουμε ανάλογη ανάπτυξη και παρόμοια αποτελέσματα και το δεύτερο εξάμηνο του 2021. Οι καταστροφικές πλημμύρες στη Δυτική Ευρώπη έχουν αφήσει πίσω τους μια τεράστια καταστροφή», δήλωσε ο Torsten Leue, πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του ομίλου. «Οι σκέψεις μας είναι με τα θύματα και τους πληγέντες. Οι συνάδελφοί μας κάνουν ό,τι περνάει από το χέρι τους για να τους βοηθήσουν γρήγορα», πρόσθεσε μεταξύ άλλων ο Torsten Leue.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Πρωτοβουλία για το δημογραφικό

Για δεύτερη φορά η Eurolife FFH είναι ο Founding Sponsor στο μεγάλο συνέδριο που διοργανώνει το Economist για το δημογραφικό και την υπογεννητικότητα, σε συνεργασία με τη HOPEgenesis. Το θέμα του φετινού συνεδρίου είναι «Δημογραφικές προκλήσεις και πολιτική για την ισότητα των φύλων: ο ρόλος της εμπιστοσύνης και της συνεργασίας». Η Eurolife FFH, η HOPEgenesis και το Economist ένωσαν τις δυνάμεις τους το 2019, στο πρώτο συνέδριο για την υπογεννητικότητα, ενώ έχουν δεσμευθεί κάθε δύο χρόνια να συναντιούνται και να διοργανώνουν μια μεγάλη συνάντηση, κατά τη διάρκεια της οποίας αναλύουν τις εξελίξεις του ζητήματος, παρουσιάζουν έρευνες και στατιστικά, συζητούν τις προεκτάσεις του στην κοινωνική και οικονομική ζωή της χώρας και προωθούν το διάλογο σχετικά με τις πρακτικές που ακολουθούνται.



Στο Δ.Σ. εποπτών της ΕΙΟΡΑ, διευθύνων της Bafin (Εποπτική Αρχή Γερμανίας) και μέλος της Διεθνούς Ένωσης Εποπτών Ασφαλίσεων ένας πρώην του Δ.Σ. της Ατλαντικής Ένωσης, ο Dr FRANK GRUND!

Ο Dr Frank Grund υπήρξε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της ασφαλιστικής εταιρείας ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΑΕΓΑ κατά τα έτη 2009 έως 2012, κατέχοντας τη θέση του Α' αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας, ενώ ταυτόχρονα κατείχε τη θέση του διευθύνοντος συμβούλου της εταιρείας Basler Versicherungen στη Γερμανία – εταιρεία-μέλος του ελβετικού ομίλου Baloise.

Από την 1η Οκτωβρίου 2015 ανέλαβε τη θέση του διευθύνοντος συμβούλου της Bafin, της Εποπτικής Αρχής που έχει την επιβλεψη των ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών ταμείων στην ομοσπονδιακή αρχή οικονομικής εποπτείας της Γερμανίας (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – Federal Financial Supervisory Authority).

Ο Dr Grund είναι εκλεγμένο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου των Εποπτών της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ).

Μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής της Διεθνούς Ένωσης Εποπτών Ασφαλίσεων - International Association of Insurance Supervisors (IAIS), στη Βασιλεία της Ελβετίας.

Μέλος της Επιτροπής Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Η φιλοπρόσδος εταιρεία Ατλαντική Ένωση με επικεφα-



Ο Dr FRANK GRUND.

λής τον Ιωάννη Λαπατά, πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο, διαθέτει εντυπωσιακές διεθνείς συνεργασίες σε επίπεδο μετόχων και αντασφαλιστών, αλλά και προσωπικότητες παγκόσμιου κύρους που χτίζουν το παρόν και μέλλον της. Η Διοίκησή της διαθέτει τεράστια εμπειρία για την προσφορά υψηλής ποιότητας υπηρεσιών. Η άσπρη λειτουργία της φαίνεται στη συνέπεια, αξιοπιστία και φερεγγυότητά της για 50 και πλέον χρόνια (δείκτης φερεγγυότητας 275,42% - 31.12.2020). Ο Dr Frank Grund, μετά από 3 ετών θητεία ως Α' αντιπροέδρου Δ.Σ. στην Ατλαντική Ένωση, παραιτήθηκε και εν συνεχεία ανέλαβε επικεφαλής μιας αντίστοιχης θέσης της κ. Σεληνωτάκη στη Γερμανία, θητεία δημιουργική που συνεχίζουν οι άνθρωποι της Ατλαντικής Ένωσης ως σήμερα.

Όλα αυτά δείχνουν ότι υπάρχουν πολλοί λόγοι να εμπιστευθούν το μέλλον τους πελάτες και συνεργάτες σε όλη την Ελλάδα σε μια εταιρεία με ανθρώπινο πρόσωπο, συνεχή κερδοφορία 32 ετών και πρώτη θέση σε αξιοπιστία και φερεγγυότητα.

Ε.Σ.

Αναδημοσίευση από το NextDeal.gr



Κλιματικά ουδέτερη με πιστοποίηση

Την πιστοποίησή της ως κλιματικά ουδέτερη εταιρεία έλαβε η Eurolife FFH, σε συνέχεια μελέτης που υλοποίησε για λογαριασμό της το Κέντρο Αειφορίας CSE. Με την πιστοποίηση αυτή, η εταιρεία αναγνωρίζει την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής ως σημαντικό στοιχείο της εταιρικής της υπευθυνότητας και αποδεικνύει ενεργά ότι η πρόθεσή της είναι να αποτελέσει μέρος της λύσης. Την επαλήθευση της μελέτης του Κέντρου Αειφορίας CSE ανέλαβε ο οργανισμός First Climate, ένας κορυφαίος πάροχος υπηρεσιών εκπομπών άνθρακα και διαχείρισης νερού, με περισσότερα από 20 χρόνια εμπειρίας και τεχνογνωσίας.

Η ανεξάρτητη διασφάλιση από το Κέντρο Αειφορίας CSE και τον First Climate αφορά τις εγκαταστάσεις της Eurolife FFH στην Αθήνα και τη Θεσσαλονίκη για το 2020. Οι μετρήσεις που έγιναν περιλαμβάνουν την ηλεκτρική κατανάλωση για τις ανάγκες των κτιρίων της Eurolife FFH, την κατανάλωση πετρελαίου, τον τρόπο μεταφοράς των εργαζόμενων προς και από το χώρο εργασίας τους, τα εταιρικά μεταφορικά μέσα και αεροπορικά ταξίδια, καθώς και την κατανάλωση χαρτιού.

Από τη συλλογή των δεδομένων, προέκυψε ότι από τη λειτουργία της εταιρείας, μέσα στο 2020, δημιουργήθηκαν 912,58 τόνοι αερίων θερμοκηπίου, οι οποίοι αφορούν έμμεσες και άμεσες εκπομπές. Η επαλήθευση των μετρήσεων πραγματοποιήθηκε σε πρώτο στάδιο από το



Eurolife FFH. Το κτίριο για ενοικίαση.

EUROLIFE FFH

Κέντρο Αειφορίας CSE, σύμφωνα με το Greenhouse Gas Protocol Standard και το ISO 14064, και στη συνέχεια, από τον First Climate. Παράλληλα, η Eurolife FFH προχώρησε σε αντιστάθμιση άνθρακα για την ελαχιστοποίηση του αποτυπώματός της. Να σημειωθεί ότι η Eurolife FFH συμμετέχει στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για Μηδενική Φτώχεια (Στόχος 1), Αξιοπρεπή Εργασία & Οικονομική Ανάπτυξη (Στόχος 8), Λιγότερες Ανισότητες (Στόχος 10), Υπεύθυνη Κατανάλωση & Παραγωγή (Στόχος 12), Δράση για το Κλίμα (Στόχος 13) και Ζωή στη Στεριά (Στόχος 15).

Δέσμευση της Eurolife FFH είναι να συνεχίσει και τα επόμενα χρόνια να μετρά τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα από τη λειτουργία της, προχωρώντας παράλληλα σε παγκόσμια έργα για την αντιστάθμιση των ρύπων της.

INTERAMERICAN

Προσφορά για την Παγκόσμια Ημέρα Όρασης

Συνεχίζει η INTERAMERICAN τις προνομιακές προσφορές εξετάσεων πρόληψης. Στο πλαίσιο αυτό και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Όρασης -φέτος στις 14 Οκτωβρίου-, παρέχει στο ευρύ κοινό αδιακρίτως -και όχι μόνο στους ασφαλισμένους της- πλήρη οφθαλμολογικό έλεγχο σε προνομιακή τιμή.

Η προσφορά θα ισχύει για έλεγχο-εξετάσεις που θα πραγματοποιηθούν στις ιδιόκτητες υποδομές υπηρεσιών υγείας της INTERAMERICAN: στην κλινική Αθηνναϊκή Mediclinic (πλητεία Μαβίλη) και στα πολυκλινικά Medifirst βορείων και νοτίων προαστίων της Αθήνας (Μαρούσι και Αργυρούπολη), για διάρκεια ενός μήνα, από τις 14 Οκτωβρίου, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού. Έτσι, έως και 12 Νοεμβρίου, κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να απευθυνθεί:

Αθηνναϊκή Mediclinic: Δορυθαίου 24, πλητεία Μαβίλη, τηλ.: 210 6475000.

Medifirst νοτίων προαστίων: Μ. Γερουλιάνου 1, Αργυρούπολη, τηλ.: 210 9919222.

Medifirst βορείων προαστίων: Λεωφ. Κηφισίας 16 & Χαλεπιά, Παράδεισος Αμαρουσίου, τηλ.: 211 1054900.



Η επένδυση σε ΑΠΕ χρειάζεται ασφαλιστικές καλύψεις

Ως Χρυσός Χορηγός συμμετείχε η Howden Matrix στις εργασίες του 6ου Συμποσίου Ενεργειακής Μετάβασης με θέμα «Κοιτάζοντας το Μέλλον με Αισιοδοξία στη μετά Covid εποχή», που διοργάνωσε η Ελληνική Ένωση Ενεργειακής Οικονομίας. Ένα από τα κύρια θέματα που αναπτύχθηκαν αφορούσε στην απαλλογία άνθρακα, που αποτελεί το μεγάλο στοίχημα του ελληνικού ενεργειακού τομέα, σύμφωνα με το φιλόδοξο σχέδιο που έχει τεθεί σε εφαρμογή από την κυβέρνηση και στοχεύει στην εξοικονόμηση δισεκατομμυρίων ευρώ μέσω της αντικατάστασης των λιγνιτικών μονάδων από εξαιρετικά χαμηλότερου κόστους ανανεώσιμες πηγές ενέργειας. Στο πλαίσιο των εργασιών του Συμποσίου, ο Παναγιώτης Δούμας, Director και μέλος ΕΕ της Howden Matrix, ο οποίος συμμετείχε ως ομιλητής στην ενότητα «Το μέλλον της αγοράς των ΑΠΕ», αναφέρθηκε στις μεγάλες ασφαλιστικές προκλήσεις που παρουσιάζει ο κλάδος, ειδικά λόγω της κλιματικής αλλαγής και των ορθότατων και μεγαλύτερης έντασης και συχνότητας φυσικών καταστροφών που παρατηρούνται την τελευταία 5ετία στην Ελλάδα: «Ο συνδυασμός της μεγά-



Ο κ. Παναγιώτης Δούμας.

λην ανάπτυξης του κλάδου -σύντομα θα δούμε επενδύσεις που θα ξεπεράσουν τα 5GW-, των ακραίων καιρικών φαινομένων και της περιπλοκότητας του ασφαλιζόμενου κινδύνου -επενδυτές, τράπεζες, funds, κατασκευαστές, υπεργολάβοι, διαχειριστές κεφαλαίων κ.τ.λ.- χρειάζεται ολιστικές ασφαλιστικές λύσεις, ευελιξία στην ανάληψη του κινδύνου και συνεργάτες με τοπική και διεθνή εμπειρία. Σήμερα η Howden Matrix, που καλύπτει ασφαλιστικά 1,5GW στην Ελλάδα και 100GW παγκοσμίως σε επίπεδο ομίλου, διαθέτει και την εμπειρία και την τεχνογνωσία, αλλά κυρίως τη δυνατότητα να υποστηρίξει με τον πλέον ανταγωνιστικό τρόπο όλο τον κύκλο ζωής μιας επένδυσης σε ΑΠΕ».



Οδική Βοήθεια στο ΕΚΟ Ράλλυ Acropolis

Με απόλυτη επιτυχία ολοκληρώθηκε η επίσημη Υποστήριξη Οδικής Βοήθειας του φετινού «Ράλλυ των Θεών» από την Europ Assistance Greece. Επιστρατεύοντας 20 οχήματα και μοτοσυκλίδες με πλήρη εξοπλισμό, αυξημένες δυνατότητες παρέμβασης και άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, η εταιρεία, όπως αναφέρεται, προσέφερε βοήθεια και υπηρεσίες ρυμούλκησης ακόμη και στις πιο δύσβατες ειδικές διαδρομές κατά τη διάρκεια του 4ήμερου αγώνα. Παράλληλα, η Europ Assistance Greece, με την παρουσία της στους ειδικά διαμορφωμένους χώρους που είχαν εγκατασταθεί για το ΕΚΟ Acropolis Rally 2021 στην πλατεία Συντάγματος (Village Rally) και τη Λαμία (Service Park), παρουσίασε τα ολοκλήρωμα οχήματα του στόλου της, ενώ παρείχε ενημέρωση προς όλους για την οδική βοήθεια, με στελέχη της να απαντούν σε κάθε ερώτηση και απορία των επισκεπτών.



«Συμβάλλοντας ως ασφαλιστική εταιρεία στην εξασφάλιση της άρτιας οργάνωσης του Αγώνα, η Europ Assistance Greece απέδειξε έμπρακτα την τεχνολογική της υπεροχή, την ετοιμότητα των οχημάτων και του άρτια εκπαιδευμένου προσωπικού της, ακόμα και στις ειδικές δύσβατες διαδρομές του ιστορικού αγώνα», δήλωσε μεταξύ άλλων ο διευθύνων σύμβουλος της Europ Assistance Greece, Ιωάννης Πετούλης.



EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Βελτιώνει τις υπηρεσίες για τους ασφαλισμένους της

Επιβεβαιώνει η Eurolife FFH ότι αντιλαμβάνεται τις πραγματικές ανάγκες των ανθρώπων και εξελίσσει τις υπηρεσίες που προσφέρει, ώστε να βρίσκεται πάντα στο πλευρό τους άμεσα και με αποτελεσματικότητα. Και επειδή μία από τις κύριες δεσμεύσεις της είναι να βελτιώνει συνεχώς τις υπηρεσίες που προσφέρει στους ασφαλισμένους της,



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος & διευθύνων σύμβουλος της Eurolife FFH.

προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις ανάγκες και τις επιδιώξεις τους, προχωρά σε μια σημαντική αναβάθμιση της υπηρεσίας άμεσης αποζημίωσης κατοικίας, αναπροσαρμόζοντας το όριο του κόστους αποκατάστασης για ζημιές κατοικιών από 3.000 σε 10.000 ευρώ.

Η συγκεκριμένη αναβάθμιση έρχεται ως «απάντηση» στην πολύ θετική ανταπόκριση των ασφαλισμένων της Eurolife FFH κατά το πρώτο εξάμηνο εφαρμογής της υπηρεσίας

άμεσης αποζημίωσης, προσφέροντάς τους ακόμα μεγαλύτερη ευελιξία για την αντιμετώπιση απρόοπτου συμβάντος.

Μετά την πρόσφατη ανακοίνωσή της για «τέσσερις μήνες δωρεάν» στα νέα συμβόλαια ασφάλισης κατοικίας, η



εταιρεία προχωρά σε μία ακόμα ουσιαστική παροχή, αποδεικνύοντας ότι οι ασφαλισμένοι της είναι στο επίκεντρο των πρωτοβουλιών της και σε ό,τι αφορά τη συγκεκριμένη ασφάλιση, που με βάση και τα πρόσφατα φυσικά φαινόμενα δείχνει πιο επίκαιρη από ποτέ. Με την αναβαθμισμένη υπηρεσία άμεσης αποζημίωσης σε ζημιές κατοικιών, η Eurolife FFH επιταχύνει ακόμα περισσότερο τη διαδικασία και το χρόνο αποζημίωσης προς όφελος των πελατών της.

Οι παροχές της συγκεκριμένης υπηρεσίας παραμένουν οι ίδιες: η καταχώριση της αναγγελίας γίνεται την ίδια ημέρα της παραλαβής και η τηλεφωνική επικοινωνία με τον εκάστοτε ασφαλισμένο γίνεται αυθημερόν, ενημερώνοντας τους δικαιούχους για τις καλύψεις, τις απαλλαγές, τον τρόπο καταβολής της αποζημίωσης και τα έγγραφα που θα πρέπει να επιδείξουν στον πραγματογνώμονα. Επιπροσθέτως, η δυνατότητα απευθείας συμφωνίας μεταξύ του ασφαλισμένου και του πραγματογνώμονα δίνεται από την πρώτη κιάλα επίσκεψη, ώστε την αμέσως επόμενη ημέρα να μπορέσει ο πραγματογνώμονας να στείλει την εντολή στην εταιρεία με την κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό του ασφαλισμένου, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία αποζημίωσης.

Για τη Eurolife FFH, αυτό που έχει τη μεγαλύτερη αξία είναι να διευκολύνει κάθε άνθρωπο που την έχει εμπιστευθεί και να βρίσκεται δίπλα του όποια στιγμή τη χρειαστεί, αναφέρει χαρακτηριστικά η εταιρεία.

INTERAMERICAN

anytime
BY INTERAMERICAN

Με το ΕΜΠ ανοίγουν δρόμους στην ποιοτική μετακίνηση

Η INTERAMERICAN και η Anytime, σε συνεργασία με το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του ΕΜΠ, υποστηρίζουν συστηματικά τη Βιώσιμη Αστική Κινητικότητα, που στοχεύει, μέσω των κατάλληλων πολιτικών, στην αλλαγή των συνθηκών των μετακινούμενων, όπου οι μετακινήσεις με Ι.Χ. δίνουν τη θέση τους σε περισσότερο βιώσιμους τρόπους μετακίνησης, μέσα από καλές οδικές συνθήκες, όπως το περπάτημα, η χρήση ποδηλάτου και οχημάτων μικροκινητικότητας, η χρήση δημοσίων συγκοινωνιών και υπηρεσιών κοινής χρήσης αυτοκινήτων και συνεπιβατισμού. Έτσι σε κοινή προσπάθεια, η INTERAMERICAN και η Anytime και με τη συνεργασία με το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου εργάζονται για την ανάδειξη των βιώσιμων τρόπων μετακίνησης στον αστικό ιστό, με απώτερο σκοπό βελτίωσης τεσσάρων σημείων: • της αποδοτικότητας της κυκλοφορίας • της ποιότητας της ατμόσφαιρας • της δημόσιας υγείας που επηρεάζεται άμεσα • της οδικής ασφάλειας και της αποτροπής ατυχημάτων.

Δυναμικό παρών στο NoFinish Line

Για 5η συνεχή χρονιά, η ηγέτιδα δύναμη της εγχώριας ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα, η Εθνική Ασφαλιστική, ήταν μεγάλος χορηγός του NoFinish Line, του κορυφαίου φιλανθρωπικού αγώνα στην Ελλάδα και τον κόσμο για τα παιδιά που έχουν ανάγκη.

Η διοργάνωση του αγώνα, ο οποίος ολοκληρώθηκε στο ΟΑΚΑ, ήταν η πρώτη μετά την επέλαση της πανδημίας. Με αυστηρή τήρηση όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων, χιλιάδες δρομείς μέσα στις προβλεπόμενες 90 ώρες του αγώνα κάλυψαν 31.548,8 χιλιόμετρα, που «μεταφράζονται» σε χρηματική προσφορά 15.744,4 ευρώ προς την Ένωση «Μαζί για το Παιδί». Στην ομαδική κατάταξη δόθηκε μεγάλη μάχη, με την ομάδα της Εθνικής Ασφαλιστικής να κόβει πρώτη το νήμα με 1.782,98 χιλιόμετρα και την ομάδα του Αθλητικού Σωματείου Αγίας Παρασκευής να ακολουθεί με 1.781,8 χιλιόμετρα. «Επιτέλους και πάλι μαζί, μαζί για το παιδί, γιατί περάσαμε έναν χρόνο χωρίς αυτή τη σπουδαία διοργάνωση. Φέτος είναι διπλή η χαρά μας, γιατί η ομάδα μας κέρδισε και στον ομαδικό αγώνα», συμπλήρωσε και κατέληξε λέγοντας: «Μηράβο σε όλους



Στιγμιότυπο από τη διοργάνωση.

που βρέθηκαν αυτές τις ημέρες εδώ και πιστεύω πως ό,τι γίνεται για κάθε παιδί που έχει ανάγκη έχει μεγάλη αξία», τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Γιάννης Σηφάκης, διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing & Bancassurance της Εθνικής Ασφαλιστικής.

INTERAMERICAN

Έργο YANTAS για τα ακραία καιρικά φαινόμενα

Συνεχίζει η INTERAMERICAN την υλοποίηση του έργου με τίτλο «YANTAS - Πρότυπο σύστημα εκτίμησης και χαρτογράφησης της ευπάθειας και του καταστροφικού κινδύνου λόγω έντονων καιρικών φαινομένων στην Ελλάδα». Το έργο με κωδικό T2EΔΚ-01108 εντάχθηκε στο πλαίσιο του 2ου κύκλου της Ενιαίας Δράσης Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης & Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» του Ε.Π. «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», ΕΣΠΑ 2014-2020, συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους και υλοποιείται σε συνεργασία με την GEOSPATIAL ENABLING TECHNOLOGIES (GET), εταιρεία διαχείρισης και αξιοποίησης της χωρικής πληροφορίας, και τη σημαντική συμβολή της μονάδας ΜΕΤΕΟ του Εθνικού Αστεροσκοπείου Αθηνών.

Τα πρώτα αποτελέσματα των αναλύσεων των καιρικών επεισοδίων με ασφαλισμένες απώλειες παρουσιάστηκαν από την INTERAMERICAN με δημοσίευση πρακτικών στο πλαίσιο του διεθνούς επιστημονικού συνεδρίου «15th International Conference on Meteorology, Climatology and Atmospheric Physics - COMECAP 2021». Τα στοιχεία που παρουσιάστηκαν αφορούν:

- στην ανάπτυξη δεικτών καιρικού κινδύνου και ύψους ζημιάς των επεισοδίων
- στην εκτίμηση της ευπάθειας των γεωγραφικών ζωνών στα καιρικά φαινόμενα
- στη μοντελοποίηση του κινδύνου εμφάνισης ζημιάς με σημαντικό ύψος οικονομικής απώλειας σε συνάρτηση με το ύψος βροχόπτωσης.

Το διεθνές συνέδριο COMECAP 2021 πραγματοποιήθηκε στις 26-29 Σεπτεμβρίου στα Ιωάννινα.

Αποζημιώσεις πάνω από τα 5,3 εκατ. ευρώ



Η πληγείσα οικογένεια Ν. Χατζηγεωργιάδου εκφράζει δημόσια τις ευχαριστίες.

Τα εξαιρετικά αντανakηλαστικά της INTERAMERICAN στην ασφαλιστική διαχείριση των ζημιών, που προκάλεσαν οι μεγάλες πυρκαγιές στην Αττική και στην Εύβοια, αλλά και η πρωτοφανής χαλαζόπτωση στην Καβάλα, αναδείχθηκαν τον Αύγουστο, με τις αναγγελθείσες ζημιές πελατών της εταιρείας να πλησιάζουν συνολικά τα 5,3 εκατ. ευρώ.

Οι καταστροφές από τις πυρκαγιές, που έφθασαν συνολικά στις 83 (57 κατοικίες, 11 επιχειρήσεις, 14 οχήματα και 1 πάρκο φωτοβολταϊκών) εκτιμώνται περί τα 4 εκατ. ευρώ. Εξάλλου, η πρωτοφανής χαλαζόπτωση από την καταιγίδα που έπληξε την περιοχή της Καβάλας στις 11 Αυγούστου προκάλεσε ζημιές σε 950 οχήματα, 31 κατοικίες και επιχειρήσεις και 4 πάρκα φωτοβολταϊκών, της τάξεως του 1,3 εκατ. ευρώ. Η αντίδραση της εταιρείας ήταν άμεση, με συνοπτικές διαδικασίες εκτίμησης και αποζημίωσης σε όλες τις περιπτώσεις.

Είναι χαρακτηριστικό ότι για τις πυρκαγιές του Αυγούστου πληρώθηκαν εντός του μήνα 500.000 ευρώ, με την πρώτη αποζημίωση (145.000 ευρώ) να καταβάλλεται για κατοικία την τρίτη ημέρα από την καταστροφή της. Η πληγείσα οικογένεια Ν. Χατζηγεωργιάδου εκφράζει δημόσια τις



Καμένα περιουσιακά στοιχεία πελατών.

ευχαριστίες της για την αμεσότητα και την ταχύτητα έκδοσης της αποζημίωσης, υπογραμμίζοντας σε επιστολή της την αξιοπιστία και υπευθυνότητα της INTERAMERICAN, καθώς και την επαγγελματική συνέπεια της ασφαλιστικής συμβούλου Γ. Καρνέζη, που συνέτρεξε από την πρώτη στιγμή. «Όπως και κατά την πρώτη φάση της πανδημίας πέρυσι, έτσι και φέτος στις τεράστιες καταστροφές από τις πυρκαγιές ο οργανισμός μας αντέδρασε με αίσθημα κοινωνικής και ασφαλιστικής ευθύνης, πρακτικά και με αντίληψη των πραγματικών αναγκών. Θέλουμε η συμμετοχή και επίδρασή μας να είναι ουσιαστική στη συνολική προσπάθεια να διατηρηθεί ο περιβαλλοντικός πλούτος της χώρας μας και να προστατεύονται οι περιουσίες. Μέσα στο πλαίσιο αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής και διαχείρισης της κλιματικής κρίσης, σκοπός μας είναι η εξασφάλιση της ποιότητας ζωής των πελατών μας και της ευρύτερης κοινωνίας», τονίζει σχετικά ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της INTERAMERICAN.

ERGO

Πάντα κοντά στους πελάτες της

Με σειρά δράσεων για τους ανθρώπους και τους πελάτες της συμμετείχε η ERGO στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών. Συγκεκριμένα, την εβδομάδα αυτή, η εταιρεία γιόρτασε με τους ανθρώπους της, επιβραβεύοντας τους συναδέλφους που εξυπηρετούν πάντα με χαμόγελο τους πελάτες και συνεργάτες της εταιρείας και προσκάλεσε επιλεγμένους συνεργάτες στους ανακαινισμένους χώρους της Εξυπηρέτησης Πελατών, ενώ, παράλληλα, διοργάνωσε κλήρωση με έπαθλο πολλαπλές δωροεπιταγές των 300€ από το Πλαίσιο για όσους πελάτες της επικοινωνήσαν μέσα στην εβδομάδα με το Τμήμα Φροντίδας Πελάτη και δήλωσαν το e-mail τους.

«Συνεχίζουμε να επενδύουμε σε εργαλεία και πόρους προκειμένου να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες των πελατών και να βελτιώνουμε διαρκώς τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, καθώς και τους τρόπους επικοινωνίας με τους ασφαλισμένους μας με τη χρήση νέων ψηφιακών μέσων», τόνισε μεταξύ άλλων ο διευθυντής Τομέα Πελατών και Ψηφιακού Μετασχηματισμού κ. Αλέξανδρος Σερμπέτης.

«Η ανταπόκριση που λάβαμε από όλους τους συναδέλφους, πελάτες και συνεργάτες μας ήταν μεγάλη και αυτό αποτελεί για εμάς το έναυσμα για να οργανώσουμε ακόμα περισσότερες και πιο ανταποδοτικές δράσεις την επόμενη χρονιά», είπε μεταξύ άλλων η κ. Νικολέτα Μπούτσερου,



Στελέχη της ERGO, από αριστερά: κ.κ. Αλέξανδρος Σερμπέτης, διευθυντής Τομέα Πελατών και Ψηφιακού Μετασχηματισμού, Κυριακή Παπακώστα, προϊσταμένη Φροντίδας Πελάτη, Νικολέτα Μπούτσερου, διευθύντρια Πελατών, και Στάθης Τσαούσης, διευθυντής Τομέα Πωλήσεων.

διευθύντρια Πελατών.

«Δέσμευσή μας να διατηρήσουμε και στο μέλλον χαρακτηριστικά όπως η "εγγύτητα" και το "ανθρώπινο πρόσωπό" μας προς κάθε συναλλησασόμενο με την εταιρεία μας», ανέφερε μεταξύ άλλων η Κυριακή Παπακώστα, προϊσταμένη Τμήματος Φροντίδας Πελάτη.



Στήριξη στους κατοίκους του Αρκαλοχωρίου

Πάντα αρωγός των συμπολιτών μας που βρίσκονται σε ανάγκη, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική προστρέχει και αυτή τη φορά για να στηρίξει τους κατοίκους του Αρκαλοχωρίου που επλήγη σκληρά από τον πρόσφατο σεισμό. Σε συνεργασία με το Σύλλογο Φίλων Κέντρου Υγείας Αρκαλοχωρίου, που στηρίζει τη λειτουργία του Κέντρου Υγείας, ενός βασικού πυλώνα συνοχής της τοπικής κοινωνίας, ειδικά στην παρούσα δύσκολη συγκυρία, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική θα εισφέρει ένα συμβολικό ποσό ως μια πρώτη ανταπόκριση στις άμεσες ανάγκες που έχουν προκύψει, ενώ θα παραμείνει με κάθε δυνατό τρόπο κοντά στους κατοίκους του Αρκαλοχωρίου. Ήδη η Συνεταιριστική Ασφαλιστική έχει προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες πραγματογνωμοσύνης των ζημιών που προκλήθηκαν, προκειμένου να αποζημιώσει άμεσα τους ασφαλισμένους της που επλήγησαν από το σεισμό.



Αποκτά το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της moneymarket A.E.

Το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου της moneymarket A.E. αποκτά η INTERAMERICAN. Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, η INTERAMERICAN και ο online ασφαλιστικός διαμεσολαβητής moneymarket A.E., γνωστός με την εμπορική επωνυμία insurancemarket.gr, εμβαθύνουν περαιτέρω τη μακρόχρονη στρατηγική τους συνεργασία τους με την απόκτηση του συνόλου του μετοχικού κεφαλαίου της moneymarket A.E. από την INTERAMERICAN ΑΕΓΑ.

Κοινός στόχος αυτής της συνεργασίας, που είχε ξεκινήσει το 2013, είναι η βελτιστοποίηση της αγοραστικής εμπειρίας του καταναλωτή μέσα από την άμεση συγκριτική δυνατότητα, καθώς και η περαιτέρω ανάπτυξη της ψηφιακής διανομής ασφαλιστικών υπηρεσιών στην Ελλάδα. Επισημαίνεται ότι η moneymarket A.E. θα παραμείνει μία απολύτως αυτόνομη και ανεξάρτητη εταιρεία. Για τη διασφάλιση αυτής της ανεξαρτησίας, οι τρεις ιδρυτές Σωτήρης Παπαντωνόπουλος-Μαντόπουλος, Μανώλης Μαρσέλλος και Φώτης Ζάντζας της moneymarket A.E. θα συνεχίσουν να έχουν την πλειοψηφία στο Δ.Σ. με απόλυτη αυτονομία στη λήψη όλων των εμπορικών αποφάσεων και στη διοίκηση της εταιρείας. Επιπλέον, η αυτονομία της moneymarket A.E. θα διασφαλίζεται από Επιτροπή Εποπτείας.

«Δεσμευόμαστε ότι πρωταρχικός στόχος μας θα παραμείνει το συμφέρον του καταναλωτή», τόνισε μεταξύ άλλων ο Edmond Hilhorst, ιδρυτής του Independer, της



μεγαλύτερης πλατφόρμας σύγκρισης υπηρεσιών της Ολλανδίας και μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της INTERAMERICAN, ενώ ο κ. Σωτήρης Παπαντωνόπουλος-Μαντόπουλος, διευθύνων σύμβουλος και ιδρυτής του insurancemarket.gr., σημείωσε ότι «εμείς θα συνεχίσουμε να χτίζουμε ψηφιακά εργαλεία και υπηρεσίες για τον καταναλωτή, τις ασφαλιστικές εταιρείες και τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές».



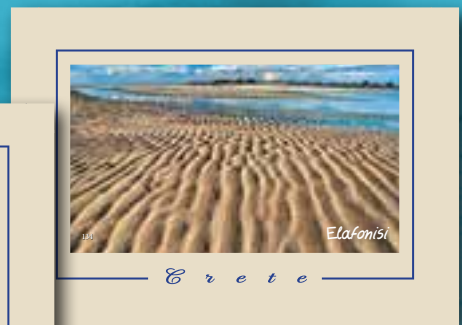
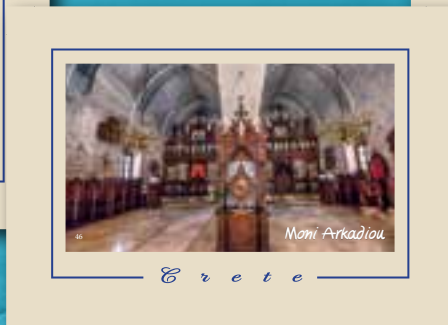
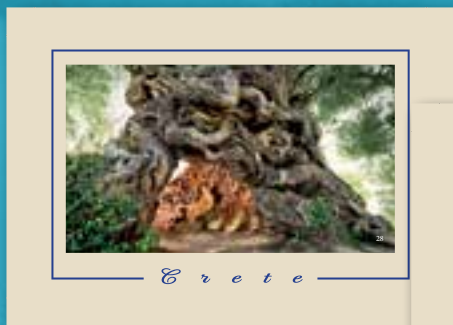
Εκπτώσεις στα δίδακτρα

Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΣΥΑΕ, σε συνεργασία με τον Εκπαιδευτικό και Συμβουλευτικό Όμιλο «COORDINATORS Π&Ε ΚΑΡΝΑΧΩΡΙΤΗ», εξασφάλισε για τους συναδέλφους και τα παιδιά τους έκπτωση στα δίδακτρα, για να φοιτήσουν στο διετές πρόγραμμα σπουδών του ομίλου: «Στέλεχος Χρηματοοικονομικών και Ασφαλιστικών Εργασιών».

Το κόστος του προγράμματος για τα μέλη του ΣΥΑΕ και τα υπόλοιπα σωματεία που υπάγονται στην ΟΑΣΕ είναι 800 ευρώ για το κάθε έτος (δηλαδή 1.600 ευρώ για τα δύο έτη από 4.400 ευρώ που είναι τα δίδακτρα χωρίς την έκπτωση), τα οποία μπορούν να καταβληθούν και σε δόσεις. Επίσης, συμφωνήθηκε έκπτωση διδασκτρών για τα τμήματα του ΙΕΚ Coordinators: «Λογιστικής & Διοίκησης Οικονομίας» στους συναδέλφους που είναι απόφοιτοι ΕΠΑΛ ή απόφοιτοι ΙΕΚ, με αναβάθμιση σπουδών απευθείας στο 2ο έτος και συνολικό κόστος συμμετοχής 500 ευρώ (από 1.800 ευρώ αρχικό κόστος). Επίσης, έχει συμφωνηθεί να παρέχεται στα μέλη έκπτωση 30% στα δίδακτρα και στα άλλα προγράμματα του ομίλου.



*Το καλύτερο δώρο
είναι οι αναμνήσεις
των καλύτερων ταξιδιών μας!*



Χειροποίητα διαφημιστικά μαγνητάκια, διαστ. 10x7 εκατ.



MILITOS PRODUCTION IKE - Θεομήτορος 62Δ, 173 42, Άγιος Δημήτριος

Περίπου το 30% των εργαζομένων στον ιδιωτικό τομέα καλύπτεται από επικουρική ασφάλιση

Στρατηγικό σχέδιο ενίσχυσης των επαγγελματιών συντάξεων



Γράφει ο ανταποκριτής μας στην Κύπρο
ΓΙΑΝΝΗΣ ΣΕΪΤΑΝΙΔΗΣ

Tην ενθάρρυνση και τη διευκόλυνση της πρόσβασης περισσότερων εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα σε επικουρική ασφάλιση επιδιώκει η κυπριακή κυβέρνηση με το στρατηγικό σχέδιο ενίσχυσης των επαγγελματιών συντάξεων, το οποίο αποτελεί μέρος του Στρατηγικού Σχεδίου 2022-2024 του υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Σήμερα ο δεύτερος πυλώνας των επαγγελματιών συντάξεων, πέραν των δημοσίων υπαλλήλων, καλύπτει τακτικό ωρομίσθιο προσωπικό και τους εργαζομένους στον ευρύτερο δημόσιο τομέα (ημικρατικούς οργανισμούς, δήμους και κοινοτικά συμβούλια) και περίπου το 30% των εργαζομένων στον ιδιωτικό τομέα.

Ο εκσυγχρονισμός του θεσμού του δεύτερου πυλώνα επαγγελματιών συντάξεων, ο οποίος συμπληρώνει τον πρώτο πυλώνα που αφορά στο Γενικό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης, όπως και η αναβάθμιση της εποπτείας των Ιδρυμάτων Επαγγελματιών Συνταξιοδοτικών Παροχών (ΙΕΣΠ), κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικός, καθώς συμβάλλει στην επάρκεια των συντάξεων, συνδράμοντας στη διατήρηση ενός ικανοποιητικού επιπέδου διαβίωσης κατά τη συνταξιοδότηση των πολιτών.

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Ο Έφορος Ιδρυμάτων Επαγγελματιών Συνταξιοδοτικών Παροχών είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή του περί της Ίδρυσης, των Δραστηριοτήτων και της Εποπτείας των Ιδρυμάτων Επαγγελματιών Συνταξιοδοτικών Παροχών Νόμου του 2020 και τους σχετικούς με αυτόν Κανονισμούς. Ο πιο πάνω νόμος μετέφερε στο εθνικό δίκαιο της Κύπρου την Ευρωπαϊκή Οδηγία (Ε.Ε.) 2016/2341 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Δεκεμβρίου 2016 για τις δραστηριότητες και την εποπτεία των Ιδρυμάτων Επαγγελματιών Συνταξιοδοτικών Παροχών (ΙΕΣΠ), γνωστή και ως IORP II.

Ο νέος νόμος περιέχει σημαντικές διατάξεις, οι οποίες έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν τη χρηστή διακυβέρνηση των ΙΕΣΠ. Οι υποχρεώσεις των ΙΕΣΠ, των μελών των Διαχειριστικών Επιτροπών και των λειτουργών που είναι υπεύθυνοι για τις βασικές λειτουργίες, ειδικά των μεγάλων σε μέγεθος ΙΕΣΠ, παρουσιάζονται ιδιαίτερα αυξημένες.

Όσον αφορά στα μικρά σε μέγεθος ΙΕΣΠ, τα οποία ως επί το πλείστον είναι Ταμεία Πρόνοιας κάτω των 100 μελών, με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας τους έχει περιληφθεί στο νόμο πρόνοια για μεταβατική περίοδο



μέχρι και τριών χρόνων, η οποία προβλέπει την εν όλω ή εν μέρει εξαίρεσή τους από συγκεκριμένες υποχρεώσεις.

Μέσα από τον εκσυγχρονισμό του γενικότερου θεσμικού πλαισίου του δεύτερου πυλώνα των επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών και την αναβάθμιση της εποπτείας, αναμένεται να ενισχυθεί η εμπιστοσύνη των εργαζομένων στον όλο θεσμό, ούτως ώστε να διατηρηθεί αήλθα και να ενισχυθεί ο δεύτερος πυλώνας συνταξιοδότησης και να επεκταθεί η συμμετοχή στα ΙΕΣΠ.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο σε σχέση με τις επαγγελματικές συντάξεις, ένας από τους βασικούς στόχους της Ευρωπαϊκής Αρχής Ασφαλίσεων και Επαγγελματικών Συντάξεων (ΕΙΟΡΑ) είναι η διασφάλιση της σταθερότητας και αποτελεσματικότητας του χρηματοοικονομικού συστήματος της Ε.Ε. μέσα από την προώθηση ενός ορθολογιστικού και αποτελεσματικού ρυθμιστικού πλαισίου και εποπτείας των χρηματοοικονομικών ιδρυμάτων στα κράτη-μέλη της Ε.Ε.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΔΗΓΙΑ (ΙΟΡΠΙΙ)

Σε σχέση με την εφαρμογή του δικαίου της Ε.Ε. και την εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας της Κύπρου με την Ευρωπαϊκή Οδηγία, όπως έχει ήδη αναφερθεί, τον Φεβρουάριο του 2020 τέθηκε σε ισχύ ο εναρμονιστικός νόμος [Ν. 10 (Ι) του 2020]. Ο Έφορος έχει ήδη προχωρήσει στην ετοιμασία νέων και την αναθεώρηση υφιστάμενων Κανονισμών και Οδηγιών με στόχο την περαιτέρω αναβάθμιση και εκσυγχρονισμό του νομοθετικού πλαισίου που διέπει

τα ΙΕΣΠ. Ένας σημαντικός αριθμός τροποποιήσεων στο νόμο και στους Κανονισμούς αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2021, ως επίσης και ένας σημαντικός αριθμός Οδηγιών.

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΙΟΡΑ REVIEW PANEL

Μέσα από τη λειτουργία της επιβλεψής (oversight function), η ΕΙΟΡΑ στηρίζει τις εθνικές εποπτικές αρχές στο έργο τους για ποιοτική και αποτελεσματική εποπτεία και για ισότιμη και ορθή εφαρμογή, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των εποπτικών μέτρων που έχουν στη διάθεσή τους. Υπό το φως των πιο πάνω, το ΕΙΟΡΑ Review Panel, συνδράμοντας στην επίτευξη των πιο πάνω στόχων, διεξάγει τις αξιολογήσεις (peer reviews) μεταξύ των εθνικών εποπτικών αρχών. Με την ολοκλήρωση της τελευταίας αξιολόγησης, ο Έφορος έχει λάβει από το ΕΙΟΡΑ Review Panel τα βασικά ευρήματα της αξιολόγησης κατά το έτος 2019 και, με βάση αυτά, αριθμό συστάσεων. Έχοντας ως στόχο την υιοθέτηση των συστάσεων της ΕΙΟΡΑ στο βαθμό που αυτό είναι δυνατό, ο Έφορος έχει προβεί στο σχεδιασμό μιας σειράς μέτρων με στόχο τη λήψη αντίστοιχων ενεργειών. Στα μέτρα αυτά συγκαταλέγονται:

- η συνέχιση της προσπάθειας, σε συνεργασία με το υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και το υπουργείο Οικονομικών, για την ενδυνάμωσή της υπηρεσίας του Εφόρου με επιπλέον προσωπικό,
- η αυτοματοποίηση και ο εκσυγχρονισμός του τομέα



της πληροφορικής μέσω της ηλεκτρονικής υποβοήθης ποσοτικών αναφορών, εγγράφων και εντύπων από τα ΙΕΣΠ,

- η αναβάθμιση στην εξέταση και τον έλεγχο των στοιχείων και των εγγράφων που υποβάλλουν τα ΙΕΣΠ, όπως οι ποσοτικές αναφορές, οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και οι Δηλώσεις Αρχών Επενδυτικής Πολιτικής,
- η λήψη και ανάλυση στοιχείων μέσω σχετικών ερωτηματολογίων, σε σχέση με τα συστήματα διακυβέρνησης,
- η διεξαγωγή συχνότερων στοχευμένων επιτόπιων ελέγχων, ειδικότερα στα μεγάλου μεγέθους ΙΕΣΠ.

ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΑ ΜΗΤΡΩΑ

Μέσα από τις αποφάσεις του Συμβουλίου των εποπτών (BoS decisions) της ΕΙΟΠΑ, οι εθνικές εποπτικές αρχές έχουν υποχρέωση να υποβάλλουν στην ΕΙΟΠΑ:

- α. το μητρώο των εγγεγραμμένων ταμείων που τηρείται στο εθνικό τους μητρώο,
- β. τις πρόνοιες προληπτικής φύσης (national prudential provisions), που καθορίζονται στην εθνική τους νομοθεσία και οι οποίες αφορούν τις επαγγελματικές συντάξεις, και
- γ. επικαιροποιημένα στοιχεία στη σχετική βάση δεδομένων της ΕΙΟΠΑ, τα οποία αφορούν τα συνταξιοδοτικά σχέδια και προϊόντα στον ΕΟΧ.

Ο Έφορος συμπεριέλαβε στις προτεραιότητες του 2021 και αυτές τις υποχρεώσεις σε σχέση με την υποβολή μητρώων και στοιχείων, με βάση τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο σχετικό παράρτημα της κάθε απόφασης.

ΙΟΡΡ STRESS TESTS

Η διεξαγωγή της ευρωπαϊκής άσκησης αντοχής για τα ταμεία (Pension Stress Tests) διενεργείται από την ΕΙΟΠΑ κάθε δύο χρόνια, με στόχο να αξιολογηθούν η αντοχή και τα ενδεχόμενα τρωτά σημεία του ευρωπαϊκού τομέα για τις επαγγελματικές συντάξεις, σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν πιθανά δυσμενή σενάρια. Ο Έφορος, όπως και οι αντίστοιχες εθνικές εποπτικές αρχές, συμμετέχει στις εν λόγω ασκήσεις μέσω αριθμού Ταμείων τα οποία πληρούν τις προδιαγραφές για συμμετοχή.

ΕΠΟΠΤΕΙΑ

Όλα τα ΙΕΣΠ, τα οποία εμπίπτουν στις πρόνοιες της νομοθεσίας, έχουν υποχρέωση να υποβάλλουν σχετική αίτηση για να εγγραφούν στο σχετικό μητρώο που τηρείται από τον Έφορο.

Ο Έφορος έχει την ευθύνη της προληπτικής εποπτείας, με βασικούς στόχους την προστασία των δικαιωμάτων των μελών και των δικαιούχων των ΙΕΣΠ και τη διασφάλιση της αξιοπιστίας και σταθερότητας των ΙΕΣΠ μέσα από την εφαρμογή ορθής διακυβέρνησης και διαχείρισή τους, κατά τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία.

Η επίτευξη των πιο πάνω στόχων είναι εφικτή μόνο με την άμεση ενίσχυση του Εφόρου με προσωπικό και άλλους αναγκαίους πόρους, ως αυτό προβλέπεται στο νόμο. Μέσω της ενίσχυσης του Εφόρου, κάποιες σημαντικές δράσεις για την επίτευξη των στόχων είναι οι ακόλουθες:

- Διεξαγωγή ελέγχων με βάση τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στα βασικά έγγραφα που υποβάλλονται από τα ΙΕΣΠ, δηλαδή τις ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις και τη Δήλωση Αρχών Επενδυτικής Πολιτικής (ΔΑΕΠ),
- Ετοιμασία βασικών δεικτών αγοράς και κατά Ταμείο, με βάση την πληροφόρηση που περιλαμβάνεται στα εν λόγω έγγραφα, σε σχέση με τη διαφοροποίηση του αριθμού των μελών, των συνεισφορών και των περιουσιακών στοιχείων σε σχέση με το προηγούμενο έτος,
- Διεξαγωγή ελέγχων αναφορικά με την έγκαιρη καταβολή και το ύψος των εισφορών στα Ταμεία από τις χρηματοδοτούσες επιχειρήσεις και την τήρηση «της περί του επενδυτικού πλαισίου συνετής διαχείρισης ταμείων επαγγελματικών συνταξιοδοτικών παροχών Οδηγίας του 2010».
- Με βάση την πληροφόρηση που περιλαμβάνεται στις αναλογιστικές μελέτες που αφορούν Ταμεία που παρέχουν εγγυημένα ωφελήματα, έλεγχοι κατά πόσον τα Ταμεία διατηρούν τα κατάλληλα και επαρκή περιουσιακά στοιχεία για την κάλυψη των τεχνικών αποθεματικών που απαιτούνται για το σύνολο των συνταξιοδοτικών υποχρεώσεών τους.
- Έλεγχος των προσόντων και της πείρας των μελών των Διαχειριστικών Επιτροπών, ως επίσης και των ατόμων που ασκούν την πραγματική διοίκησή τους και στελεχώνουν τις νέες βασικές λειτουργίες (λειτουργία διαχείρισης κινδύνων, λειτουργία εσωτερικού ελέγχου και αναλογιστική λειτουργία), κατά τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία.
- Έλεγχος των εσωτερικών πολιτικών και διαδικασιών που απαιτούνται από το νόμο, όπως είναι η πολιτική αμοιβών, η πολιτική διαχείρισης κινδύνων, οι πολιτικές για τις βασικές λειτουργίες κ.λπ.
- Εξέταση των αιτήσεων εγγραφής ΙΕΣΠ, των τροποποιήσεων των κανόνων λειτουργίας ΙΕΣΠ, των αιτήσεων σχετικά με μεταφορές από ένα ΙΕΣΠ σε άλλο κ.λπ.
- Εξέταση των αιτήσεων για διασυστοιακές δραστηριότητες.
- Άσκηση ποινικών διώξεων στις περιπτώσεις παράβασης των προνοιών της νομοθεσίας.
- Διενέργεια επιτόπιων ελέγχων.
- Επικοινωνία και παροχή ενημέρωσης/πληροφοριών προς τα μέλη των διαχειριστικών επιτροπών και τα μέλη των ΙΕΣΠ κ.λπ.
- Επικοινωνία, συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών με την ΕΙΟΠΑ, ως επίσης και συνεργασία και ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα κράτη-μέλη και άλλες εποπτικές αρχές του ευρύτερου χρηματοοικονομικού τομέα. **ΝΑΙ**

ΣΑΕΚ: Η ασφάλιση στην Κύπρο δεν είναι επαρκής



Ο κ. Αντρέας Στυλιανού.



Στιγμιότυπο από τη Γενική Συνέλευση.

Παρά τα θετικά αποτελέσματα, η ασφάλιση δεν είναι επαρκής στην Κύπρο, επεσήμανε ο πρόεδρος του ΣΑΕΚ κ. Αντρέας Στυλιανού από το βήμα της 43ης Ετήσιας Γενικής Συνέλευσης του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου που πραγματοποιήθηκε στη Λευκωσία, με τα βασικά συμπεράσματα να είναι η άνοδος της ασφαλιστικής αγοράς σε περίοδο κρίσης, η πολύπλευρη συμβολή της στην εγχώρια οικονομία και η επιτάχυνση του ψηφιακού της μετασχηματισμού. Ειδικότερα, όπως τονίσθηκε, ο ασφαλιστικός κλάδος διαφάνηκε πως αξιοποίησε με επιτυχία τις ευκαιρίες που δημιούργησαν οι συνθήκες της πανδημίας, καθώς επίσπευσε την ψηφιακή αναβάθμιση των υπηρεσιών, προβαίνοντας σε ακόμη μεγαλύτερη και ταχύτερη επένδυση σε Διαδίκτυο και τεχνολογία.

Κατά τη διάρκεια της συνέλευσης, συζητήθηκε και η ανάπτυξη των εργασιών του κλάδου. Συγκεκριμένα, για το 2020, η ασφαλιστική αγορά σημείωσε αύξηση 2,8% στην παραγωγή ασφαλίσεων έναντι του 2019, φτάνοντας τα €917 εκατ. Ο κλάδος Ζωής σημείωσε σημαντική αύξηση κατά 7,5%, από €382 εκατ. το 2019 σε €410 εκατ. το 2020. Οι ασφαλίσεις γενικού κλάδου μειώθηκαν οριακά κατά 0,7%, από €510 εκατ. σε €507 εκατ., κυρίως λόγω μείωσης στις ασφαλίσεις στον κλάδο Ατυχημάτων και Ασθενειών. Τα στοιχεία αυτά δημιουργούν αισιοδοξία για την εξέλιξη της ασφαλιστικής αγοράς, κάτι το οποίο επιβε-

βαιώνουν και τα αποτελέσματα του πρώτου τριμήνου του 2021. Η ασφαλιστική βιομηχανία αποτελεί τον μεγαλύτερο θεσμικό επενδυτή της χώρας με περισσότερα από €2,6 δισ. επενδυμένα κεφάλαια και απασχολεί περισσότερα από 4.000 άτομα, δημιουργώντας οικονομική δραστηριότητα που υπερβαίνει το 4,4% του ΑΕΠ. Επιπρόσθετα, το 2020 καταβλήθηκαν από τις ασφαλιστικές εταιρείες σχεδόν €480 εκατ. σε απαιτήσεις και ωφελήματα, κάτι που βοήθησε ιδιαίτερα την οικονομία σε μια χρονιά ύφεσης.

Ωστόσο, παρά τα θετικά αποτελέσματα, η ασφάλιση δεν είναι επαρκής στην Κύπρο, γεγονός που σχολίασε κατά τη διάρκεια της συνέλευσης ο πρόεδρος του ΣΑΕΚ κ. Αντρέας Στυλιανού. Όπως ανέφερε χαρακτηριστικά: «Η Κύπρος είναι μια από τις χώρες με τη χαμηλότερη διείσδυση της ασφάλισης, ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά την περιουσία, την ευθύνη εργοδότη και τη συνταξιοδότηση». Ο πρόεδρος του Συνδέσμου ανέδειξε τη θεμελιώδη ανάγκη ενίσχυσης της ασφαλιστικής κουλτούρας στην Κύπρο, κάτι που μπορεί, όπως εξήγησε, να επιτευχθεί με ενέργειες και πρωτοβουλίες των εταιρειών. Η ασφαλιστική συνείδηση θα είναι εφικτή, πρόσθεσε, με τη συνδρομή της Πολιτείας, την οποία και κάλεσε να επενδύσει σε Παιδεία και εκπαίδευση «ώστε να μειωθούν τα υψηλά επίπεδα οικονομικού αναλφαριθμητισμού στην κοινωνία». **ΝΑΙ**

Το νέο Διοικητικό Συμβούλιο του ΣΑΕΚ

Η Γενική Συνέλευση εξέλεξε το νέο Διοικητικό Συμβούλιο του ΣΑΕΚ, το οποίο απαρτίζεται από τους ακόλουθους: Πρόεδρος: Ευάγγελος Αναστασιάδης, Αντιπρόεδρος Κλάδου Ζωής: Αβραάμ Πεκρής, Αντιπρόεδρος Κλάδου Γενικής Φύσεως: Αντρέας Στυλιανού, Μέλη: Δρ Νάκης Αντωνίου, Κυριάκος Αποστολίδης, Έβαν Γαβάς, Κωνσταντίνος Δεκατρός, Σωκράτης Δημητρίου, Ανδρεανή Καλλιμάχου, Κώστας Κώστα, Παναγιώτης Παναγιώτου, Σταύρος Φλωρίδης, Τάκης Χατζηανδρέου και Χρίστος Χριστοδούλου.

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ



ΔΙΑΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΑ

Φέρνουν μεγάλες αλλαγές στον ασφαλιστικό κλάδο!

Του **ΓΙΩΡΓΟΥ ΜΟΥΖΟΥ**

Οι βασικές ρυθμιστικές τάσεις που επηρεάζουν τα συνδεδεμένα αυτοκίνητα στο θέμα της ασφάλισης, όπως προσδιορίζονται από τη μεγάλη έρευνα της Global Data, παρατίθενται στη συνέχεια. Πλέον οι κατασκευαστές θα πρέπει να προσφέρουν ασφάλεια που θα καλύπτει το όποιο κόστος ανάκτησης δεδομένων, ακόμα και λύτρων σε περίπτωση μιας κυβερνοεπίθεσης.

ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ανά χώρα ο νόμος για τη βελτίωση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο αναδιαμορφώνεται (ή τουλάχιστον επιβάλλεται να γίνει) με στόχο την εφαρμογή νομοθετικής δράσης γύρω από την αναδυόμενη τεχνολογία. Το εκάστοτε νομοσχέδιο πρέπει να αναλύει ποια είναι τα ελάχιστα πρότυπα ασφαλείας που πρέπει να τηρούνται για όλες τις συσκευές του Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT), καθώς επίσης και όσα πρέπει να προσέχουν οι πάροχοι υπηρεσιών τηλεματικής. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτό της βρετανικής κυβέρνησης, η οποία ξεκίνησε τη διαβούλευση για το μέλλον των μεταφορών το 2010. Η κυβέρνηση διέθεσε 1,7 εκατομμύρια δολάρια στην κυβερνητική υπηρεσία Zenix



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ένα ακόμα σημαντικό ζήτημα που αντιμετωπίζουν οι ασφαλιστικές εταιρείες είναι αυτό των προσωπικών δεδομένων των πελατών τους. Η Ευρωπαϊκή Ένωση ψήφισε τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) τον Μάιο του 2018, ο οποίος αντιμετωπίζει ζητήματα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να χρησιμοποιούνται. Με την εφαρμογή του GDPR δημιουργήθηκε ένα νομικό πλαίσιο που θεσπίζει τα χαρακτηριστικά ασφαλείας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα καταναλωτών πρέπει να αποθηκεύονται και να διατηρούνται ασφαλή. Επιπλέον, εφαρμόζει συγκεκριμένες οδηγίες για τις επιχειρήσεις ώστε να αποκαλύπτονται πώς χρησιμοποιούν τα προσωπικά στοιχεία των καταναλωτών, αλλά και να τα προστατεύουν παράλληλα.

Το ερώτημα που προκύπτει εδώ είναι το εξής: «Πόσο διασφαλισμένα είναι τα προσωπικά δεδομένα του οδηγού και των επιβατών;».

Η συνδεσιμότητα των οχημάτων διαφέρει ως προς τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν τα smartphones κι αυτό επειδή στα αυτοκίνητα υπάρχουν πολλοί χρήστες και ως εκ τούτου πολλαπλά δυνητικά προσωπικά δεδομένα. Το θέμα είναι αν τα δεδομένα του οχήματος πρέπει να αξιολογούνται στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων. Για παράδειγμα, επιβάτες ή πεζοί που εντοπίζονται στην κάμερα ή η μέση κατανάλωση καυσίμου του αυτοκινήτου ή η μέση ταχύτητα είναι δεδομένα που δεν έχουν καμία επίπτωση με την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Όμως δεδομένα που σχετίζονται με στοιχεία που έχουν να κάνουν την κατάσταση του οχήματος δεν θα πρέπει να διαγράφονται, αφού θα δημιουργούν ένα ιστορικό το οποίο θα μπορεί να αξιοποιηθεί για παράδειγμα από την εκάστοτε ασφαλιστική εταιρεία κατά τη διερεύνηση ενός ατυχήματος για την απόδοση αποζημίωσης. **ΝΑΙ**

για να ερευνηθεί την κυβερνοασφάλεια των αυτόνομων οχημάτων. Βλέπετε, η κυβερνοασφάλεια αποτελεί μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που πρέπει να ξεπεράσουν οι κυβερνήσεις, ώστε οι χρήστες να εμπιστευτούν στο ακέραιο την τεχνολογία αυτόνομων και συνδεδεμένων οχημάτων, με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξή τους.

ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΖΟΣ



Ο Γιώργος Μούζος, με σπουδές Μηχανολογίας και έντονη την αγάπη για ό,τι έχει τροχούς, μπήκε στον τομέα του Ειδικού Τύπου το 2005. Τα πρώτα δημοσιογραφικά βήματα έγιναν σε περιοδικό βελτιώσεων της εποχής και έκτοτε συνέχισε την καριέρα του σε μεγάλα περιοδικά του χώρου. Το 2007 βρίσκεται στο εβδομαδιαίο «Autocar», αλλά και στο site αυτοκινήτου sportdrive.gr.

Από το 2012 έως και τον Ιανουάριο του 2016 βρίσκεται στο εβδομαδιαίο περιοδικό αυτοκινήτου «Auto Τρίτη». Τον Φεβρουάριο του ίδιου έτους αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου το section του αυτοκινήτου στην κλαδική εφημερίδα «NextDeal», αλλά και στο site nextdeal.gr. Παράλληλα, διατηρεί τη θέση του διευθυντή Σύνταξης στα περιοδικά «ΕΠΙΠΛΕΟΝ» και «Woodmag Egypt», που αφορούν τον κλάδο του ξύλου και του επίπλου.

Άλλες αγάπες, πέρα από τροχούς και μοτέρ, οι καταδύσεις, τα ταξίδια, αλλά και η πυγμαχία!

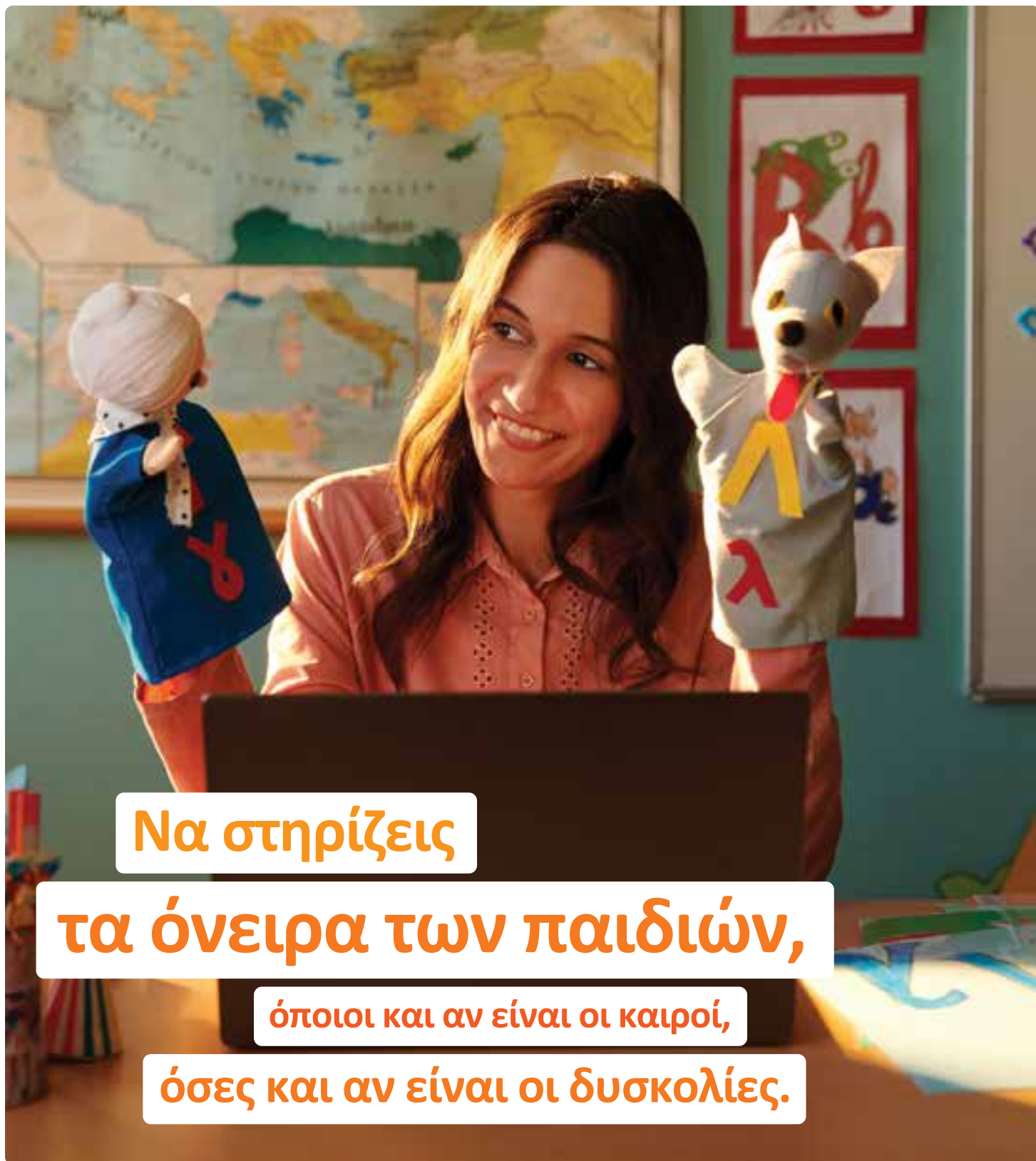
■ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ
ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΙΝΑΙ ΣΤΗΝ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΣΤΑ
ΑΓΡΟΤΙΚΑ

■ ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΙ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

■ Τα προγράμματα
ασφάλισης ως
οικονομικό εργαλείο
διαχείρισης των
ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ
μειώνουν το **ΡΙΣΚΟ**
της αγροτικής
δραστηριότητας.

Ζητήστε το επόμενο





Να στηρίζεις

τα όνειρα των παιδιών,

όποιοι και αν είναι οι καιροί,

όσες και αν είναι οι δυσκολίες.

Η Αφροδίτη δε σταμάτησε λεπτό να είναι δίπλα στους μαθητές της και να στηρίζει τα όνειρά τους, ακόμα και από απόσταση.

Γιατί ήξερε πως όταν έχεις κάποιον να σε στηρίζει, η ζωή είναι πάντα μπροστά.



#zoimprosta

You matter



**ΠΑΝΤΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΞΕΠΕΡΝΑΩ
ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΜΟΥ, ΑΛΛΑ ΤΟ
ΑΝΕΒΑΛΛΑ ΣΥΝΕΧΩΣ.
ΣΗΜΕΡΑ, ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΜΕΡΑ.**

**Τόλμησε σήμερα ό,τι αφήνεις
για αύριο. Είμαστε μαζί σου.**

Ασφάλιση Υγείας Allianz

Συνέχισε να βάζεις υψηλούς στόχους έχοντας την ολοκληρωμένη προστασία και σιγουριά των προγραμμάτων νοσοκομειακής περίθαλψης **My Health**, εξωνοσοκομειακής φροντίδας **My Primary Care** και ιατρικής βοήθειας **Med24**.

Μάθε περισσότερα στο www.allianz.gr



#TolmiseSimera

Allianz 