

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

ΝΑΙ

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ 191 • ΙΟΥΛΙΟΣ-ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2021 • Euro 5 • www.asfalistikona.gr

**ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ
ΑΛΛΑΓΗ και
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

**«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
Το Νοσοκομείο
των Προσφύγων
του 1922!**

**Μ. ΣΥΡΕΓΓΕΛΑ
Υφυπουργός Εργασίας
«Θα βοηθήσω
την καθημερινότητα
των γυναικών»!**

**ΕΙΔΙΚΟ
ΑΦΙΕΡΩΜΑ
ΣΤΙΣ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ**

Τι είπαν οι φιλόσοφοι για τη γυναικεία δραστηριότητα!



ΝΑΙ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ-ΠΩΛΗΤΕΣ FINANCIAL SERVICES



**ΠΑΝΤΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΞΕΠΕΡΝΑΩ
ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΜΟΥ, ΑΛΛΑ ΤΟ
ΑΝΕΒΑΛΛΑ ΣΥΝΕΧΩΣ.
ΣΗΜΕΡΑ, ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΜΕΡΑ.**

**Τόλμησε σήμερα ό,τι αφήνεις
για αύριο. Είμαστε μαζί σου.**

Ασφάλιση Υγείας Allianz

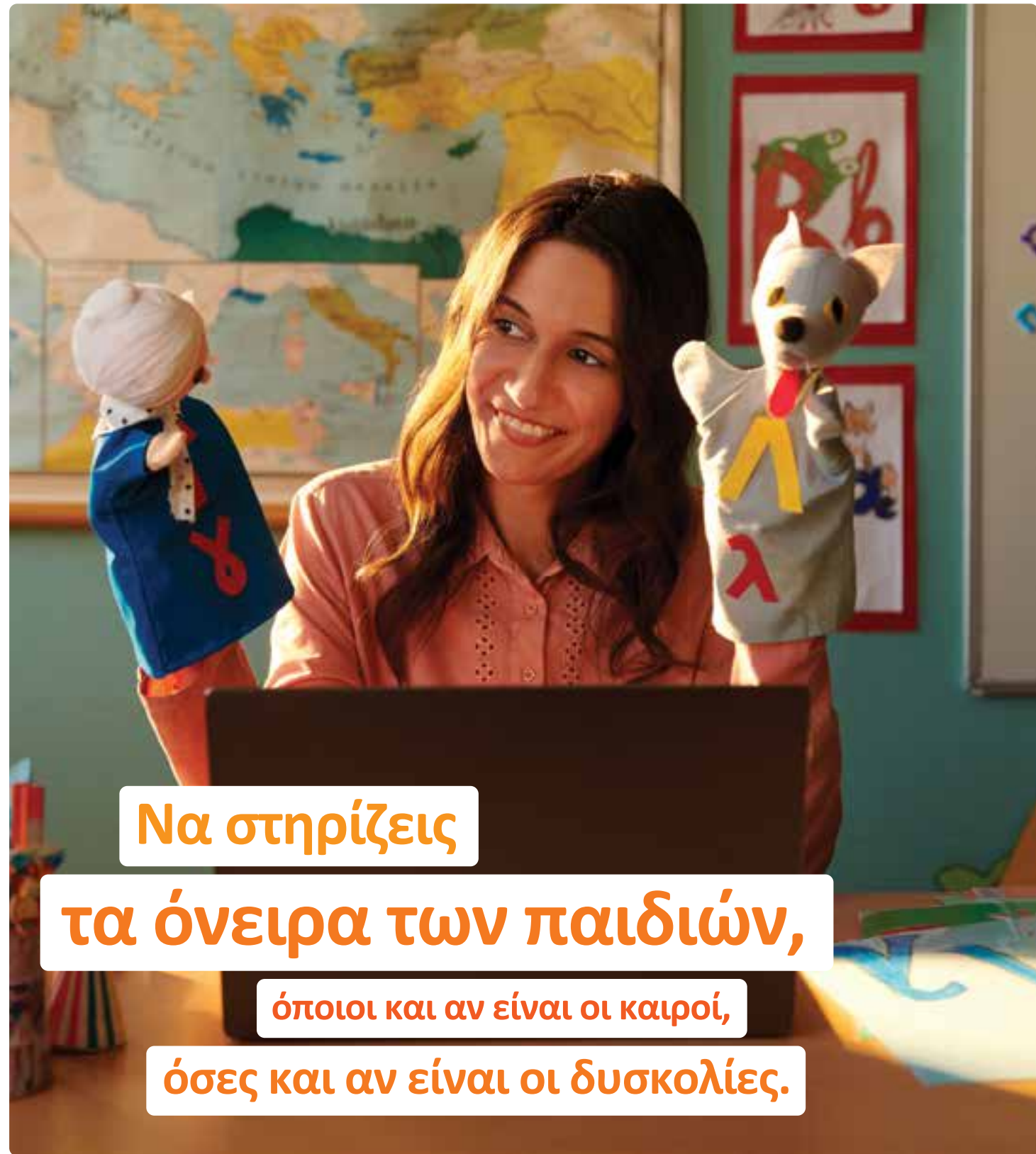
Συνέχισε να βάζεις υψηλούς στόχους έχοντας την ολοκληρωμένη προστασία και σιγουριά των προγραμμάτων νοσοκομειακής περίθαλψης **My Health**, εξωνοσοκομειακής φροντίδας **My Primary Care** και ιατρικής βοήθειας **Med24**.

Μάθε περισσότερα στο www.allianz.gr



#TolmiseSimera

Allianz 



**Να στηρίζεις
τα όνειρα των παιδιών,
όποιοι και αν είναι οι καιροί,
όσες και αν είναι οι δυσκολίες.**

Η Αφροδίτη δε σταμάτησε λεπτό να είναι δίπλα στους μαθητές της και να στηρίζει τα όνειρά τους, ακόμα και από απόσταση.

Γιατί ήξερε πως όταν έχεις κάποιον να σε στηρίζει,
η ζωή είναι πάντα μπροστά.



#zoimprosta

You matter

Nextdeal.gr

Για να μην χάνεις οπτικογράφημα *...

* Δημιούργημα κινούμενων
εικόνων με ήχο,
βιντεοσκοπημένο
σε μαγνητική ή ψηφιακή
ταινία (ή άλλο μέσο)
BINTEO

 **SUBSCRIBE**

#Nextdeal

 **YouTube**



Τι σε κάνει να θυμάσαι πάντα να μην ξεχάσεις;

Στην ERGO Ασφαλιστική ξέρουμε. Είναι η υπευθυνότητα.

Και όσα φροντίζεις με υπευθυνότητα
έργο μας είναι να τα προστατεύουμε σταθερά και με ευθύνη.

ERGO

Ε. ΣΠΥΡΟΥ - Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.

ΓΡΑΦΕΙΑ: ΟΘΩΝΟΣ & ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 3,
105 57 ΑΘΗΝΑ

ΑΦΜ: 999368058 ΔΟΥ: Δ' ΑΘΗΝΩΝ,
ΤΗΛ: 210-3221.525, 210-3229.394,

FAX: 210-3257.074

E-MAIL: INFO@ASFALISTIKONAI.GR

WWW.ASFALISTIKONAI.GR

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

ΝΑΙ

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ 191 • ΙΟΥΛΙΟΣ - ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2021

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ
ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ

ΙΔΙΩΤΕΣ: 50 € - ΦΟΙΤΗΤΕΣ: 25 €

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ:

100 €, ΤΙΜΗ ΤΕΥΧΟΥΣ: 5 €

ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ:

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: ΑΡ. ΛΟΓ.: 6828 1222 33197

IBAN: GR 100 171 8280 0068 2812 2233 197

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: ΑΡ. ΛΟΓ.: 120/440459-90

IBAN: GR 64 0110 1200 0000 1204 4045 990



Το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ»
αποστέλλεται τιμής ένεκεν στους
βουλευτές της ελληνικής Βουλής
και στους ευρωβουλευτές



twitter.com/
nextdeal_gr



facebook.com/
nextdeal.gr

ΕΚΔΟΤΕΣ- ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΡΕΠΟΡΤΑΖ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΛΑΜΠΡΟΣ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ,

ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΙΤΣΙΟΣ,

ΜΑΙΡΗ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ, ΠΙΩΤΟΣ ΜΟΥΖΟΣ,

ΑΡΗΣ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗΣ, ΑΝΘΗ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ,

ΚΩΣΤΑΣ ΠΑΠΑΪΩΑΝΝΟΥ, ΣΜΑΡΟΥΛΑ ΠΑΝΤΕΛΗ,

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ,

ΗΛΙΑΣ ΠΡΟΒΟΠΟΥΛΟΣ

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO

ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ

ΘΑΝΑΣΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

ACERPHOTOGRAPHY.GR

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κ. ΠΑΠΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΙΑΝΟΜΗ: ΠΩΤΑ ΖΑΧΑΡΙΟΥ

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ

Γ. ΚΑΛΤΣΩΝΗ gkaltsoni@spiroueditions.gr

ΤΗΛ. 2103221525 (ΕΣΩΤ. 4)

INTERNET: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΚΟΣΜΟΠΟΥΛΟΥ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ

PRESSIOUS ARVANITIDIS

ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ

ΠΑΡΗ ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ

ΕΚΤΥΠΩΣΗ - ΒΙΒΛΙΟΔΕΣΙΑ

PRESSIOUS ARVANITIDIS

ΔΙΑΝΟΜΗ - ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ

ΠΡΑΚΤΟΡΙΟ ΑΡΓΟΣ Α.Ε.



ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 10 Άρθρο Εκδότη
- 14 Συναισθηματικά
- 28 Ασφαλιστικό underwriting



ΑΦΙΕΡΩΜΑ

Κλιματική Αλλαγή
και ασφαλιστικός κλάδος.

36



ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΦΙΛ.
ΚΩΣΤΑΡΑΣ

14

**ΓΥΝΑΙΚΕΙΟΝ
ΔΡΑΜΑ
ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ
ΠΟΛΙΤΕΙΑ**



ΜΑΡΙΑΝΝΑ
ΠΟΛΙΤΟΠΟΥΛΟΥ

- 36 Κλιματική Αλλαγή και ασφαλιστικός κλάδος.
- 50 ΝΝ Ψήφος εμπιστοσύνης η εξαγορά της Metlife
- 52 ΑΦΙΕΡΩΜΑ ΓΥΝΑΙΚΑ
Και η Γυνή γεννά, όπως η Γη!
- 54 Νομική Προστασία και γυναίκες
- 58 ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
ΜΑΡΙΑ ΣΥΡΕΓΓΕΛΑ Υφυπουργός
Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων
- 74 ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Παραμένει ηγέτιδα
δύναμη στην ασφαλιστική αγορά
- 76 MyGenerali: Ψηφιακή εξυπηρέτηση για πάνω
από 30.000 ασφαλισμένους
- 78 INTERAMERICAN Δημιουργεί ΥΠΕΡνικητές
- 82 ERGO Το μέλλον είναι εδώ για ασφαλισμένους
και συνεργάτες

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ



58

ΜΑΡΙΑ
ΣΥΡΕΓΓΕΛΑ



102

ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΖΙΑΚΑΣ



114

ΦΛΩΡΑ
ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΥ



29



118
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ ΤΟΥ 1922!



54

ΔΗΜΗΤΡΗΣ
ΤΣΕΚΟΥΡΑΣ



70

ΜΑΡΟΥΣΣΑ
ΤΡΕΣΣΟΥ



152

ΔΗΜΗΤΡΗΣ
ΤΣΕΣΜΕΤΖΟΓΛΟΥ

- 102 Νικόλαος Ζιάκας,
καθηγητής
Οφθαλμολογίας ΑΠΘ
- 108 ΕΡΕΥΝΑ
- 114 Φλώρα Μπακοπούλου,
καθηγήτρια
Παιδιατρικής-
Εφηβικής Ιατρικής.
Ιατρικής Σχολής ΕΚΠΑ
- 118 Νοσοκομείο
«ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ»
Το Νοσοκομείο των
Προσφύγων του 1922
- 152 Όμιλος Howden
Matrix: Ισχυροποιεί τη
θέση του στην Κρήτη
- 154 ΚΥΠΡΟΣ Κενά
στην εποπτεία
της κυπριακής
ασφαλιστικής αγοράς
- 158 Αυτοκίνητο



80
ΝΙΚΟΣ
ΑΝΤΙΜΗΣΑΡΗΣ

- 
- Γενικές Ασφαλίσεις
 - Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου
 - Ασφαλίσεις Περιουσίας
 - Οδική Βοήθεια
 - Ασφαλίσεις Ζωής & Υγείας
 - Σύνταξη
 - Ιατρική Βοήθεια
 - Συνεργεία Αυτοκινήτων
 - Φυσικά Προϊόντα
 - Φωτοβολταϊκά Συστήματα
 - Αερομεταφορά
 - Ασθενών
 - VIP Επιβατών

Νοιαζόμαστε για σας!

ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ
ΑΠΛΑ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ.

**ΕΜΠΝΕΟΥΜΕ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ.**

Αυτή είναι η δουλειά μας.

Γι' αυτό είμαστε περήφανοι που αναδειχθήκαμε **ΠΡΩΤΗ ΓΙΑ 5Η ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΟΝΙΑ** Ασφαλιστική εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων & Ζωής στην Ελλάδα, με Δείκτη Φερεγγυότητας 275,42%.

Γιατί με αkéραιο, σταθερή διοίκηση, και στελέχη γεμάτα γνώση και εμπειρία, αυτούς που εμείς αποκαλούμε ασφαλιστές «πρώτης γραμμής», έχουμε δημιουργήσει μια **κουλτούρα αφοσίωσης και εντιμότητας προς τους συνεργάτες και τους πελάτες μας.**

Και θα συνεχίσουμε να εμπνέουμε την ασφάλεια που κάθε άνθρωπος έχει ανάγκη.

ΟΠΩΣ ΚΑΝΟΥΜΕ
ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ
ΑΠΟ **50 ΧΡΟΝΙΑ.**

 **ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**



ΕΔΡΑ: 15ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, ΤΘ. 22402, Τ.Κ. 551 02 Τ. 2310 492.100, F. 2310 465.219

 **11.555** 24ωρη τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

www.intersalonika.gr • e-mail: company@intersalonika.gr

Γράφει ο **ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ**,
εκδότης του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ»
e-mail: evaggelos@spiroueditions.gr



Σχολεία, Ασχολία και Βιβλία, για μόρφωση και Τέχνες!

Γεννήθηκα Σεπτέμβριο και στην Ελλάδα αυτόν το μήνα γίνονται ίσως οι περισσότερες αναφορές στα σχολεία, στη μόρφωση, στα βιβλία, στους δασκάλους, στην Παιδεία.

Σχολείο, κατά το Λεξικό Ελευθερουδάκη (1930), είναι «ίδρυμα δημόσιον ή ιδιωτικόν, ένθα γίνεται από κοινού διδασκαλία γραμμάτων, τεχνών, επαγγελμάτων κ.λπ., άλλως σχολή. Αναλόγως των επιδιωκομένων σκοπών, διακρίνονται τα σχολεία εις: α) Τα γενικής μορφώσεως (δημοτικά και μέσης εκπαίδευσέως) και β) Τα επαγγελματικά σχολεία (κατώτερα, μέσα και ανώτερα)». Στο ίδιο Λεξικό (1930), διαβάζω ότι υπάρχει και «Σχολείο Εργασίας», το οποίο ήταν «σχολείον οργανωμένον επί τη βάσει της αρχής της εργασίας, εν τω οποίω δηλαδή, παρέχονται πάσαι αι ευκαιρίες, όπως ο μαθητής μορφούται και εκπαιδεύεται, διά της ελευθέρας αυτού και αυτοβούλητου

κατά το δυνατόν ενεργείας. Κύρια γνωρίσματα του Σχολείου Εργασίας είναι η ελευθέρα πνευματική ενέργεια των μαθητών, η χρησιμοποίησις και της χειρός προς μάθησιν πλὴν των ὥτων και των οφθαλμών και η αυτοδιοίκησις και οργάνωσις μαθητικών κοινοτήτων».

Μία σύγκριση με την τωρινή πραγματικότητα δείχνει πολλή, και σε οργάνωση και σε ποιότητα και σε κατευθύνσεις και σε επιλογές και στον τρόπο εκμάθησης. Δεν ήταν πάντα ίδια η προσέγγιση της μάθησης διαμέσου των αιώνων, αλλά και στους ίδιους λαούς υπήρχαν διαφοροποιήσεις, που άλλαξαν πολύ, με την εμφάνιση των βιβλίων.

Οι αρχαίοι φιλόσοφοι edίδασκον σε στενούς κύκλους και ολίγοι μετείχον της Ελληνικής Παιδείας. Εκεί όπου εσύχναζαν αυτοί που είχαν δραστηριότητα στην Παιδεία και συζητούσαν για φιλοσοφία, μόρφωση, παιδεία, εκπαίδευση δηλαδή, δεν ήταν αδιάφοροι, άνεργοι, άνθρωποι απραξίας, αλλά η έλλειψη σχολής τούς οδηγούσε σε ασχολία, σε σχολή, σε σχολείο. Ήταν οι πρόδρομοι ίδρυσης Σχολής και Σχολείου, με κύρια ασχολία αυτό που λέει η σημερινή έννοια Σχολείο, ασχολία, Σχολή. Έτσι αναδείχθηκε η μελέτη, από το ρήμα μέλω, που σημαίνει φροντίζω. Από εκεί και το μέλημα και το μελετητήριο... Και η τραγικότητα στον τρόπο



ζωής πολλών, που... «δεν τους μέλει» για τίποτα!...

Πριν γεμίσει ο κόσμος σχολεία, να θυμίσουμε ότι ανατολικά των Αθηνών υπήρχε το Λύκειον, εκ του Ναού του Λυκείου Απόλλωνος (Φωτεινού), με την ομώνυμη Σχολή του Αριστοτέλους, η Ακαδημία, σχολή όπου δίδασκε ο Πλάτων, εκ του βωμού του ήρωος Ακάδημου, το Γυμνάσιον, γυμναστικό σχολείο όπου αθλούνταν γυμνοί, το Ωδείο, το Φροντιστήριο (μελετητήριο), το Διδασκαλείον (από το δάω = μανθάνω, φωτίζω όπως η δάδα). Η λέξη Σχολή, Ακαδημία, Λύκειο και Γυμνάσιο είναι με τα ίδια γράμματα και νόημα σε όλα τα έθνη και γλώσσες, ένα ακόμη παράδειγμα προσφοράς των Ελλήνων.

Τα βιβλία ήρθαν να εκδώσουν και διαδώσουν τις θεωρίες των συγγραφέων σε περισσότερους αναγνώστες, όσα λίγοι, σε κλειστό κύκλο, γνώριζαν και κατανοούσαν από την απευθείας διδασκαλία. Με το διάβασμα των βιβλίων, δηλαδή με τη διάβαση των ματιών πάνω στα γράμματα και λέξεις, οι αναγνώστες αναγιγνώσκουν, δηλαδή ανεβάζουν από τα μάτια στον νου όσα βλέπουν και έτσι πραγματοποιείται γνώση.

Πρωτοχάραξαν οι άνθρωποι γράμματα σε φλοιούς δένδρων, σε ξύλινες πινακίδες, σε φλοιούς παπύρων που ελέγοντο βιβλία ή βύβλοι και έφτιαχναν ακόμα ίνες, ιστία, σχοινιά κ.ά., σε δέρματα ζώων, τας διφθέρας όπως τα έλεγαν οι Έλληνες, δέρματα κατεργασμένα, τριμμένα από το ρήμα δέφω = χειρομαθάσσω, τρίβω. Από τους Έλληνες της Ιωνίας το πήραν οι Τούρκοι και το έκαναν τεφτέρ, δευτέρ. Και ο Κώδιξ των Λατίνων (κώδιξ = κατάλογος νόμων, βιβλίο) είναι από το Κώας, δέρμα προβάτου (Χρύσειον κώας = χρυσόμαλλο δέρας), γράφει μαζί με άλλα η Άννα Τερζοπού-

λου-Ευσταθίου, στο βιβλίο της «Ο ΕΝ ΤΗ ΛΕΞΕΙ ΛΟΓΟΣ».

Έγραφαν ακόμα σε περγαμνές που πρωτοείναν από δέρμα ζώου στην Πέργαμο, και σε πινακίδες ξύλινες ή μαρμάρινες, σε σχήμα «Δ», εξ ου και οι Χρυσές Δέλτοι της Ιστορίας και σήμερα τα Δελτάρια, τα Δελτία ειδήσεων, καιρού κ.ά. («Ο ΕΝ ΤΗ ΛΕΞΕΙ ΛΟΓΟΣ», Εκδόσεις Γεωργιάδη).

Στα νέα σχολεία που επιδιώκουν μόρφωση, δηλαδή να προσδώσουν μορφή σε παιδιά και μεγάλους, δίνοντας μορφή στον αμόρφωτο και αδιάπληστο χαρακτήρα τους, σήμερα, μαζί με τα μέχρι τώρα, προστέθηκε και η Πληροφορική με το Internet, την εξ αποστάσεως εκπαίδευση, τα κινητά τηλέφωνα, την Τεχνητή Νοημοσύνη και την πρόσβαση σε κάθε είδους γνώση.

Ευχόμαστε στους αναγνώστες του «ΝΑΙ» να αξιοποιήσουν αυτό το φως της γνώσεως, που κληρονομήθηκε από πολύ παλιά ως σήμερα και σαν λαμπάδα φωτίζει στα βιβλία και τα σχολεία και πολλοί δάσκαλοι μπορούν να το διδάξουν.

Σε όλες τις εκδηλώσεις της ζωής μας, αλλά κυρίως τον Σεπτέμβριο που ανοίγουν τα σχολεία, ας θυμόμαστε ότι «μάθη (= η μάθηση) φρένας αύξει», όπως δίδαξε ο Έλληνας φιλόσοφος Εμπεδοκλής! Και ουδέν ταχύτερον του νοός, για να πάει κάποιος κάπου! Νους, δε, αρχικός εστί του λόγου, ο δε λόγος υπηρετικός του νου, κατά τον Πλούταρχο, στο «Περί Παίδων Αγωγής».

Και επιτέλους, αν θέλουμε μέλλον και τέχνη για τα παιδιά της Ελλάδας ας το καταλάβουμε καλά ότι «τέχνη μεν γαρ πέρας πάσης μελέτης». Η τέχνη, από το ρήμα τεύχω=κατασκευάζω, είναι παιδί, τέκνον (από το τεύχω) μελέτης, φροντίδας περί τα γράμματα, πνευματικό παιδί δηλαδή του δημιουργού που με γνώσεις και μελέτη και ευρεία μάθηση γίνεται τεχνίτης, άνθρωπος τέχνης, δημιουργίας!

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ
Χανιά, 24.8.2021



Nextdeal.gr



**διαβάστε τα πάντα για την
ιδιωτική και δημόσια
ασφάλιση!**



Μπες στο νόημα !

Νομική Προστασία

www.ARAG.gr

ΓΥΝΑΙΚΕΙΟΝ ΔΡΑΜΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΗ ΠΟΛΙΤΕΙΑ



Γράφει ο καθηγητής
ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΦΙΛ. ΚΩΣΤΑΣ

στο σύνολό τους, θα άλλαζε το κοινωνικό και πολιτικό σκηνικό της εποχής μας· προς το καλλίτερο βέβαια.

Πρόκειται για μια ειρηνική επανάσταση. Η οποία θα οικοδομούσε μία δίκαιη και δικαίως λειτουργούσα πολιτεία. Μέσα σε μια τέτοια πολιτεία, μεταβάλλονται: α) η νομική θέση της γυναίκας, β) η κοινωνική της θέση και γ) η όλη αντίληψη και νοοτροπία της εποχής για τη γυναίκα. Ζωή, κοινωνία, ιστορία, εξελικτική διαδικασία δεν νοούνται χωρίς τη δημιουργική παρουσία και την απροσμέτρητη προσφορά του θήλεος.

Το «Γυναικείον Δράμα», μία φράση πολύσημη και εξαιτίας της πολυσημίας της σχεδόν αμετάφραστη, δηλαδή η «γυναικεία δραστηριότητα», θα αποτελέσει για τον Πλάτωνα ένα πρόβλημα δύσκολο και γι' αυτό θα το αντιμετωπίσει μεθοδικά και συστηματικά. Σε ένα από τα σπουδαιότερα έργα του, στην «Πολιτεία» (451c1-3) -όπου αναζητεί τον καλλίτερο τρόπο συγκροτήσεως, οργανώσεως και διακυβερνήσεως μιας ενάρετης και ευνομούμενης πόλεως, δηλαδή κράτους-, υπογραμμίζει ο Πλάτων: «Τάχα δε ούτως αν ορθώς έχοι, μετά ανδρείον δράμα παντελώς διαπερανθέν το γυναικείον αυ περαίνειν, άλλως τε και επειδή συ ούτω προκαλή» («Ίσως όμως να είναι προτιμότερο έτσι, αφού δηλαδή εξετάσαμε διεξοδικά την ανδρική δραστηριότητα μέσα στην πολιτεία, πρέπει να τελειώνουμε τώρα και το γυναικείον δράμα, επειδή άλλωστε το απαιτείς και εσύ»).

Ο Πλάτων νομίζει ότι η μεταβολή της θέσεως της γυναίκας είναι εφικτή και σκόπιμη μέσα σε έναν ευρύτερο σχεδιασμό, που θα επηρεάζει βαθύτατα το πεπρωμένο της κοινότητας: η μεταβολή αυτή είναι δυνατή, στο πλαίσιο μιας δίκαιης πολιτείας. Μια δίκαιη, τώρα, πολιτεία θα είναι

τοιαύτη και εξαιτίας της αλληλαγής της θέσεως της γυναίκας. Τι είναι η δίκαιη πολιτεία και ποια η θέση της γυναίκας μέσα σ' αυτή; Ποιες ήταν οι αντιλήψεις των χρόνων πριν από τον Πλάτωνα και των συγχρόνων του; Πόσον επηρεάζουν οι πλατωνικές απόψεις τους βαθείς μετασχηματισμούς της εποχής μας;

Εν αρχή ην η δίκαιη πολιτεία, στο πνεύμα του Πλάτωνος.

Από τον αργαλειό, τώρα, του πλατωνικού νου, βγήκε ένα γιγάντιο έργο. Η διανοητική σαΐτα του Πλάτωνος ύφανε, επάνω σε πυκνό στημόνι, πολύχρωμα ψηφιδωτά στα επί μέρους συγγράμματα. Αυτά τα ψηφιδωτά είναι βέβαια ενταγμένα αρμονικά μέσα σ' ένα ενιαίο Όλο· συγχρόνως, όμως, φαντάζουν ανεξάρτητα, με τη δική τους φυσιογνωμία, με τη δική τους λάμψη, με το ατομικό τους περίγραμμα. Οι ψηφίδες, τώρα, κάθε επί μέρους ψηφιδωτού -οι έννοιες- βρίσκονται στην ίδια εκείνη αρμονική αναλογία, κατά την οποία υπάρχει το ψηφιδωτό προς το σύνολο.

Ανοίγονται, έτσι, δύο δρόμοι για μία πιθανόν ορθή προσέγγιση αυτού του μεγαλειώδους έργου. Ο ένας είναι να ερευνήσουμε το συγκεκριμένο πρόβλημα, μελετώντας το αντίστοιχο σύγγραμμα, όπου ο Πλάτων το συζητεί. Ο άλλος δρόμος είναι να αντιμετωπίσουμε το ερώτημα μέσα από το πνεύμα του όλου έργου. Η δεύτερη αυτή μέθοδος μου φαίνεται ότι είναι η πιο σωστή. Μια ενιαία αναπαράσταση, συνολική θεώρηση και συνθετική ερμηνεία θα μας απεκάλυπτε (ίσως τα μεγάλα θέληττρα του ύψιστα ζωτικού πλατωνικού λόγου: το απύθμενο φιλοσοφικό, θεωρητικό και πρακτικό του βάθος και το απροσμέτρητο κάλλος του, την εσωτερική του κίνηση, τη μουσικότητα και την ηλιαστικότητα, την ισόρροπη αρμονία, με μια λέξη: την αθάνατη Αρετή του.

Ειδικότερα, η μελέτη των περί πολιτείας αντιλήψεων του Πλάτωνος δεν μπορεί να στηριχθεί μόνο στη σπουδή της «Πολιτείας», του «Πολιτικού» και των «Νόμων» του ή ακόμη της «Ζ' Επιστολής», του «Κριτία», του «Πρωταγόρα», της «Απολογία», του «Κρίτωνα» και του «Μενέξενου» - έστω κι αν εδώ ο Πλάτων ερευνά μεθοδικά και συστηματικά το φαινόμενο της ανθρώπινης -ατομικής και ομαδικής- πολιτικής συμπεριφοράς. Διότι όλοι οι

διάλογοι θίγουν σημαντικά προβλήματα ηθικής, δηλαδή πρακτικής φιλοσοφίας, που είναι αδύνατο κάθε σοβαρός ερευνητής να παραβλέπει.

Εξάλλου, τη συνολική θεώρηση ως μέθοδο ερμηνείας του πλατωνικού έργου επιβάλλει όχι μόνον η διαπιστωμένη γενετική και εξελικτική πορεία του φιλοσοφικού του στοχασμού, αλλά και οι διορθωτικές εκ των υστέρων επεμβάσεις του σε καίρια θέματα, τις γραμμές των οποίων είχαν ήδη, τόσο βαθιά μάλιστα, χαράξει. Δείγματα διορθωτικών επεμβάσεων:

Στους «Νόμους», η άποψή του για την ιδιοκτησία και την οικογένεια, για την κοινότητά τους, όπως είχε διατυπωθεί στην «Πολιτεία», εγκαταλείπεται. Στην «Πολιτεία» η οικογένεια, αν δεν καταργείται όλως διόλου, πάντως διευρύνεται τόσο, ώστε να περιλάβει ολόκληρη την πόλη: «Νομιούσι δε πάντες πάντας αυτούς ομογενείς» («ο καθένας πρέπει να βλέπει όλους τους άλλους ωσάν να ανήκαν στην ίδια οικογένεια») (Τίμ. 18d). Στους «Νόμους», ωστόσο, αναγνωρίζει ο Πλάτων και την ιερότητα και τη σκοπιμότητα του οικογενειακού θεσμού.

Στην «Πολιτεία» του ο Πλάτων είναι πεπεισμένος ότι: «Αν [...] ή οι φιλόσοφοι δεν γίνουν στα κράτη βασιλείς ή αν δεν αποκτήσουν οι λεγόμενοι σήμερα βασιλείς και δυνάστες επαρκή και γνήσια φιλοσοφική μόρφωση, αν ακόμη

(I)

«Δεν υπάρχει βέβαια, φίλε μου, κανένα επάγγελμα από όσα αναφέρονται στη διοίκηση της πολιτείας, που να ανήκει στη γυναίκα, επειδή είναι γυναίκα, ούτε στον άνδρα, επειδή είναι άνδρας, αλλά οι φυσικές προδιαθέσεις είναι ομοίως μοιρασμένες και στα δύο φύλα και σε όλα τα επιτηδύματα μετέχει η γυναίκα από τη φύση της, το ίδιο και ο άνδρας...»

Πλάτων («Πολιτεία» 455d6-c1)

Είκοσι πέντε περίπου αιώνες από σήμερα, ο Πλάτων επισημαίνει πόσον ενδιαφέρον και συγχρόνως πόσον επίδοκο θέμα είναι η θέση της γυναίκας μέσα στην κοινωνία. Οι ιδέες του Πλάτωνος για τη γυναίκα και τη δραστηριότητά της, για την παιδεία και την ελευθερία της, για την επαγγελματική της μόρφωση και τη συμμετοχή της στα κοινά, είναι τόσο επίκαιρες και τόσο προοδευτικές, ώστε, αν εφαρμόζονταν





δεν συναντηθούν στο αυτό πρόσωπο αυτά τα δύο, δηλαδή και η πολιτική δύναμη και η φιλοσοφία [...], δεν μπορεί να υπάρξει για τα κράτη σταμάτημα των δεινών [...] και όπως νομίζω, ούτε για το ανθρώπινο γένος, ούτε βλέπω τρόπο, πριν γίνουν αυτά, να ξεφυτρώσει, όσο είναι κατορθωτό, και να ιδεί το φως του ήλιου το πολίτευμα, που εμείς τώρα με το λόγο έχομε χαράξει» (Πολ. 473c11 - d1-8). Εδώ, προϋπόθεση για να πραγματοποιηθεί και να λειτουργήσει η ορθή πολιτεία είναι να κυβερνήσουν οι βασιλείς φιλόσοφοι.

Στον «Πολιτικό» του, όμως, υποκαθιστά τον φιλόσοφο-βασιλέα με έναν πολιτικό μονάρχη, ο οποίος, ως αγαθός και σοφός, και τους νόμους δεν θα καταστρατηγεί και προς το καλό της κοινότητας θα εργάζεται.

Ένα τρίτο παράδειγμα διορθωτικής πορείας στην πλτωνική αντίληψη για την πολιτεία: Στους «Νόμους» του ο φιλόσοφος θεμελιώνει την κοινωνική συνοχή και την αρμονική συμβίωση στην ευσέβεια

προς τους θεούς (Νόμ. 885b-910e) και στην υποταγή στους νομοθετικούς κανόνες της πόλεως, ενώ στην «Πολιτεία» του είχε εξαρτήσει και την αποφυγή αντιθέσεων και συγκρούσεων ανάμεσα στα

μέλη μιας τάξεως και την αρμονική συνύπαρξη των τριών τάξεων, αποκλειστικά από την αρετή της δικαιοσύνης.

Όλος ο θεωρητικός μόχθος του Πλάτωνος στην «Πολιτεία» του αποβλήπει στη θεμελίωση της ορθής κοινωνικής και πολιτικής πράξεως: «Χθες», λέγει ο Πλάτων (Τίμ. 17b 11-c11-2), «το κύριο νόημα των λόγων, τους οποίους είπα περί της πολιτείας, ήταν αυτό: ποία πολιτεία και από ποίους άνδρας αποτελούμενη θα μου φαινόταν ότι είναι η καλύτερα». Στους «Νόμους» (702a) επίσης συνοψίζει ως σκοπό της όλης έρευνας το «κατιδείν πώς ποτ' αν πόλις άριστα οικoίη, και ιδία πώς αν τις βέλτιστα τον εαυτόν βίον διάγει» («να ιδούμε καλή με ποιον τρόπο θα μπορούσε να διοικηθεί άριστα ένα κράτος και πώς θα περνούσε κανείς, ιδιαίτερα στον ατομικό του βίο, όσο το δυνατόν καλύτερα»).

(II)

«Αν, λοιπόν, θέλουμε να μεταχειρισθούμε τις γυναίκες με τον ίδιο τρόπο, όπως και τους άνδρες, πρέπει να τις διδάσκουμε τα ίδια κι αυτές... Υπάρχουν βέβαια πολλές γυναίκες ανώτερες σε πολλά από τους άνδρες... Και είναι κάτι καλλίτερο για την πόλη, από το να βρίσκονται μέσα σ' αυτή, όσο γίνεται, άριστες γυναίκες και άνδρες»

Πλάτων («Πολιτεία» 451e6, 455d3, 456e6)

Η οργανωμένη πολιτεία είναι βέβαια η εικόνα του ανθρώπου σε μεγέθυνση. Όπως διαιρεί ο Πλάτων την ψυχή του ανθρώπου σε τρία μέρη: στο λογιστικόν, το θυμοειδές και το επιθυμητικόν (Τίμ. 41c, 44d, 70a-e και Πολιτεία 581a), έτσι διακρίνει μέσα στην κοινωνία τρεις αντίστοιχες προς αυτά τάξεις. Είναι: α) η τάξη των φιλοσόφων-βασιλέων, β) των επικούρων-στρατιωτών και γ) των χρηματιστών-παργαγών (Πολ. 403d-405a, 484a, 493c).

Οι πρώτοι, ως πεπαιδευμένοι ηγέτες και άρχοντες -που νομοθετούν, επιβλέπουν στην τήρηση του νόμου και διευθύνουν προς όφελος του συνόλου τις τύχες του κράτους-, πρέπει να καλλιεργήσουν σε ύψιστο βαθμό την αρετή του λογιστικού, τη σοφία (Πολιτεία 432d-437d, 504a 4-6). Οι

δεύτεροι, ως φρουροί και φύλακες της πόλεως, που υπερασπίζονται και προστατεύουν το σύνολο, οφείλουν να αναπτύξουν την ανδρεία ως αρετή, η οποία είναι το γνώρισμα πληρότητας του θυμοειδούς (Πολ. 439c-440a). Οι τρίτοι, ως δημιουργοί που εργάζονται και γεωργούν, εξασφαλίζοντας στην πόλη τα υλικά αγαθά, χρειάζεται να ασκούνται στη σωφροσύνη, στην αυτοκυριαρχία και να

Η θεά Άρτεμις ταιΐζει έναν κύκνο.



Πλάτων.



Αριστοτέλης.



Ευριπίδης.



Περικλής.

ννιοχούν τις ορμές και τις επιθυμίες τους (Πολ. 433a-c).

Όμως, η σοφία κινδυνεύει να μετατραπεί σε πανουργία, η ανδρεία σε θράσος και η σωφροσύνη σε δειλία, αν δεν συνοδεύεται από τη μέγιστη των αρετών, τη δικαιοσύνη (Νόμ. 885b-910e). Η οποία, ως συνεκτικός δεσμός, σώζει την ενότητα ανάμεσα στα τρία μέρη της ψυχής και ποιμαίνει την αρμονική συνεργασία ανάμεσα στις τρεις τάξεις της κοινωνίας. Αυτοί είναι οι βασικοί αρμοί, επάνω στους οποίους οικοδομείται η άριστη, δηλαδή η δίκαιη πολιτεία και αυτές είναι οι απαντήσεις του Πλάτωνος σε δύο θεμελιώδη προβλήματα κάθε πολιτικής θεωρίας: «Ποιοι πρέπει να άρχουν» και «πώς πρέπει να άρχουν»: Οι άριστοι, δηλαδή οι σοφοί καγαθοί, με δικαιοσύνη, προς το κοινό καλό.

Τι είναι, τώρα, δικαιοσύνη κατά τον Πλάτωνα, είναι ένα δύσκολο ερώτημα. Μερικοί, όχι μάλιστα τυχαίοι, μελετητές (Κ. Πόππερ, «Η ανοιχτή κοινωνία και οι εχθροί της», τόμ. 1, σελ. 160, Εισαγωγή-Μετάφραση Ειρήνης Παπαδάκη, Δωδώνη, Αθήνα 1980) θεωρούν ότι ο όρος «δίκαιος» είναι συνώνυμος στην «Πολιτεία» αυτού, που αφορά στο συμφέρον της πόλεως και ότι αδικία είναι ό,τι βλάπτει την πόλη: «Κακουργίαν δε την μεγίστην της εαυτού πόλεως ουκ αδικίαν φήσεις είναι:» (Πολ. 434c 4-5), ερωτά ο ίδιος ο Πλάτων στην «Πολιτεία» του, ενώ στους «Νόμους» βεβαιώνει πως νομοθετεί «με γνώμονα το τι είναι καλύτερο για ολόκληρη την πόλη», διότι «τοποθετώ», λέγει, «δίκαια τα συμφέροντα του ατόμου, σε ένα κατώτερο αξιολογικό επίπεδο...» (Νόμ. 923b).

Στην «Πολιτεία» του ο Πλάτων συζητεί όλες τις εκδοχές για τη δικαιοσύνη και ελέγχει αδυσώπητα πλήθος ορισμών. Εκδιπλώνεται εδώ μία σκέψη τόσο βαθιά και τόσο ουσιαστική, η οποία δεν αφήνει «εκτός δικαιοσύνης» ούτε την ίση κατανομή του βάρους της συμμετοχής στα κοινά ούτε την ίση αντιμετώπιση των πολιτών προ του νόμου, ούτε την ίση ευθύνη ούτε την ίση απολαυή ούτε την ίση μεταχείριση των πολιτών απέναντι στα δικαστήρια: Ισονομία, ευνομία, ισοκρατία, ισηγορία, ισοτέλεια και εύθυνα είναι τα τέκνα της δικαιοσύνης, που αποτελεί τη σπονδυλική στήλη

μιας καλά οργανωμένης κοινωνίας και αναβαθμίζει την ποιότητα ζωής των πολιτών.

Η δικαιοσύνη είναι και ατομικό και κοινωνικό ιδεώδες. Ως τάξη και ισορροπία, εξασφαλίζει στον κάθε άνθρωπο την εσωτερική του αρμονία και τον οδηγεί έτσι στην ευδαιμονία. Αυτή η υγεία του ατόμου και η τέλεια ισορροπία της ψυχής του γίνεται, μέσα στην κοινωνία και μέσα στην πόλη, ενάρτη συμπεριφορά και ηθική πολιτική δραστηριότητα. Ως τάξη και ισορροπία του συνόλου, τώρα, η δικαιοσύνη εγκαθιδρύει την αρμονία μέσα στην κοινωνία. Η τέλεια αυτή αρμονία, η ευδαιμονία της κοινωνίας, η επίτευξη του αγαθού συναρτάται προς την εμπραγμάτωση του ιδεώδους της κοινωνικής δικαιοσύνης.

Θεμελιώδης προϋπόθεση για την κυριαρχία μιας τέτοιας δικαιοσύνης είναι να συνειδητοποιήσει κάθε άνθρωπος την αξία και την αποστολή του ως μέλους της πολιτικής κοινότητας. Η δικαιοσύνη έτσι είναι το τα «αυτού πράττειν» (Πολ. 433b4)· είναι η οικειοπραγία· είναι η αρχή, το αίτημα να ενεργεί κάθε πολίτης σύμφωνα με την ψυχική του ιδιοσυγκρασία, σύμφωνα με τις εσωτερικές του ικανότητες και να περιορίζεται στο αντίστοιχο με αυτές έργο. Αν τούτο δεν συμβεί, τότε η πόλη απειλείται με όλεθρο, απότοκο μιας δι-αλυτικής πολυπραγμοσύνης. Η πολυπραγμοσύνη, ως ενασχόληση με πολλά και ξένα προς τη βαθύτερη ουσία μας, και το άτομο αλλοτριώνει και το σύνολο αποδιοργανώνει: απολακτίζει την ισορροπία του ατόμου και της πολιτικής κοινότητας την αρμονία. Διά τούτο ονομάζεται μέγιστη βλάβη, κακούργημα για την πόλη και ταυτίζεται με την αδικία (Πολ. 434a-435a).

Είναι σχεδόν αυτονόητο ότι μια αυστηρή επιλογή του κατάλληλου για το κατάλληλο έργο και κυρίως μακρόχρονη εκπαίδευση θα βοηθήσει τους ανθρώπους κάθε τάξεως να εκπληρώσουν την αποστολή τους, υποτάσσοντας το ατομικό συμφέρον και τις κερδοσκοπικές μικρότητες στο συμφέρον της πόλεως (Πολ. 485a-e, Νόμ. 875b-c). Γι' αυτό καθορίζεται από τον Πλάτωνα επακριβώς ο σκοπός και η ουσία της παιδείας. Η οποία ποιεί τον άνθρωπο «επιθυμη-



τήν τε και εραστήν του πολίτην γενέσθαι τέλειον, άρχειν τε και άρχεσθαι επιστάμενον μετά δίκης» (Νόμ. 643e). Η αγωγή είναι ο ακρογωνιαίος λίθος μιας δίκαιης πολιτείας. Στο ιδεώδες της εκπαιδεύσεως των πολιτών, στην ορθή ανατροφή τους στηρίζεται η ενάρετη πολιτική τους συμπεριφορά. Αυτό είναι το σχεδιάγραμμα της δίκαιης πολιτείας.

Η καινοτόμος, ριζοσπαστική και ρηξικέλευθη σκέψη του Πλάτωνος είδε καθαρά ότι η αγωγή, η διδασκαλία, πρέπει να επεκταθεί και στις γυναίκες, γιατί θεωρεί πως και τα δύο φύλα είναι, ανάλογα με τη φύση τους, το ίδιο πολυτίμητα για μια δίκαιη πολιτεία: «Ει άρα ταις γυναιξίν επί ταυτά χρησόμεθα και τοις ανδράσι, ταυτά και διδασκτέον αυτάς» (Πολιτ. 451e 6-7). Με την αντίληψή του αυτή, ο Πλάτων κηρύσσει ένα είδος για την εποχή του επαναστάσεως και αλληάζει, όπως είπαμε, άρδην: α) τη νομική θέση της γυναίκας, β) την κοινωνική θέση της γυναίκας και γ) την καθολική εκτίμηση για τη γυναίκα ως μέλος και του οίκου και της πόλεως.

Ός κόρη, ως μνηστή, ως σύζυγο, ως μητέρα, ως τιτθίν, ως τροφόν, ως φαμιτήν, ως θήλυ, ως θυγατέρα, ως παιδαγωγόν, ως οψοποιόν, ως κομμάτριαν, ως μάγειρον, ως σοιδόν, ως ιέρειαν, σε κάθε στιγμή και μορφή ζωής παρακολουθεί ο λεπτολόγος πλατωνικός νους τη γυναίκα και αποκαλύπτει την ουσία της γυναικείας ψυχής και την εσωτερική της ενέργεια.

Στον «Φαίδρο», στον «Τίμαιο», στο «Μενέξενο», στον «Πολιτικό», στον «Κρίτωνα», στον «Αλκιβιάδη», στην «Απολογία», στους «Νόμους», βέβαια, αναφέρεται ο Πλάτων στη γυναίκα. Στην «Πολιτεία» του, όμως, επιχειρεί μια απομυθοποίηση της γυναίκας και μία τοποθέτηση στα πραγματικά της όρια, εκτιμώντας τις πολλές και μεγάλες δυνατότητές της.

Η εποχή του -και γιατί όχι και η εποχή μας;- ήταν φορτωμένη με πολυάιωνες προκαταλήψεις, οι οποίες ύφαναν μια ορισμένη νοοτροπία και οδήγησαν στη δημιουργία μιας αντιφατικής εικόνας, η οποία ούτε στην ψυχική της ζωή ανταποκρινόταν ούτε τον πολιτικό και κοινωνικό της ρόλο απέδιδε: Την μεταχειριζόταν βάνουσα και συγχρόνως την έβλεπε, στις ειδικές βέβαια στιγμές, ως τρυφερή ύπαρξη.

Από το ένα μέρος ήταν σκεύος ηδονής, άμισθη υπηρέτρια, μηχανή παιδοποιίας, αδύνατο, ανελεύθερο, απολιτικό, ανίσχυρο, περιορισμένης -λόγω εμμήνου κύκλου, εγκυμοσύνης και τοκετού- αξίας ον, αναγκαστικά υποταγμένο στη μυϊκή ανδρική δύναμη, δούλο του ανδρός, που με τα δύσκολα, επικίνδυνα και μεγάλα έργα του, έδινε τη χειροπιαστή απόδειξη της υπεροχής του. Από το άλλο μέρος, η αγάπη προς τη μητέρα και ο έρωτας προς το θήλυ οδηγούσαν στο σχηματισμό μιας ιδανικής, αρχετυπικής εικόνας, σε μια θέωση του θήλεος. Αυτές είναι οι δύο βαθιές ρίζες του μύθου, που με τον Πλάτωνα αρχίζουν να κλονίζονται.

(III)

«Πρέπει, λοιπόν, να ασκήσουμε και τις γυναίκες και στις δύο αυτές τέχνες -τη γυμναστική και τη μουσική- και να τις γυμνάσουμε και για τον πόλεμο και για να τις χρησιμοποιούμε στις ίδιες δουλειές».

Πλάτων («Πολιτεία» 452a 4-5)

Το Ε' βιβλίο της «Πολιτείας» αφιερώνεται σχεδόν εξ ολοκλήρου στο «γυναικείον δράμα», μια φράση σχεδόν αμεταγλήπτιστη εξαιτίας της πολυσημίας της: «Τάχα δε ούτως αν ορθώς έχοι, μετά ανδρείον δράμα παντελώς διαπερανθέν το γυναικείον αυ περαίνειν» («Ίσως όμως να είναι και ορθότερον έτσι, μια που πήρε πλέον ολωσδιόλου τέλος το ανδρικό δράμα, να τελειώνουμε τώρα και το γυναικείον δράμα») (Πολιτ. 451c 1-3). Αυτό σημαίνει πως, αφού ερευνήθηκε ως εδώ με κάθε λεπτομέρεια το ανδρείον δράμα, οι δραστηριότητες των ανδρών μέσα στην πολιτεία, είναι καιρός να ιδούμε και να εξετάσουμε ως το τέλος το ρόλο, τη δράση των γυναικών, τη συμμετοχή τους ή όχι στο πολιτικό φαινόμενο.

Αφού εξήτασε το ζήτημα της «κοινότητας», δηλαδή της κοινοκτημοσύνης -αγαθών, τέκνων, γυναικών- και αφού ερεύνησε τις φυσικές διαφορές ανάμεσα στον άνδρα και στη γυναίκα, θα δείξει ο Πλάτων στη συνέχεια ότι: «Ουδέν άρα εστί, ω φίλε, επιτήδευμα των πόλιν διοικούντων γυναικός διότι γυνή, ουδ' ανδρός διότι ανήρ, αλλ' ομοίως διεσπασμένοι αι φύσεις εν αμφοίν τοιν ζώοιν και πάντων μεν μετέχει γυνή επιτηδευμάτων κατά φύσιν, πάντων δε ανήρ, επί πάσι δε ασθενέστερον γυνή ανδρός» (Πολιτ. 455d6-c1). Τη συμμετοχή των γυναικών «εις τα της πόλεως» κρίνει ως ύψιστα ζωτική: «Έστι δε τι πόλει άμεινον ή γυναικας τε και άνδρας ως άρίστους εγγίγνεσθαι; Ουκ έστιν» (Πολιτ. 456e 6-9).

Η προνοητική γραφίδα του Πλάτωνος δεν εννοεί να αφήσει, επάνω σε ένα τόσο σοβαρό θέμα, όπως είναι η καθιέρωση των αυτών πολιτικών δικαιωμάτων και για τον άνδρα και για τη γυναίκα, καμία σκιά αμφιβολίας. Γι' αυτό θα επαναλάβει στον «Τίμαιο» ότι: «Πρέπει να εναρμονίζουμε τη φύση των γυναικών προς εκείνη των ανδρών, ώστε να γίνει σχεδόν όμοια με αυτήν και να αναθέσουμε σε όλες τις ίδιες με τους άνδρες ασχολίες και ως προς τον πόλεμον και ως προς τις άλλες περιπτώσεις της ζωής» (Τίμ. 18e 1-4).

Είναι αυτονόητο πως η συμμετοχή της γυναίκας στα κοινά προϋποθέτει καλλιέργεια των εμφύτων στοιχείων της και εκδίπλωση και εμφάνιση των ψυχικών και πνευματικών της ιδιοτήτων. Η αγωγή ανδρών και γυναικών είναι δυνατή και αναγκαία. Ακόμη και στη γυμναστική μπορεί



Μινωική τοιχογραφία από το Ανάκτορο της Κνωσού.

να είναι η αυτή: Δεν βρίσκει ούτε ανήθικο ούτε γελοίο την από κοινού άσκηση ανδρών και γυναικών στις παιαίστρες και προτιμά, αντί για τον χιτώνα, οι γυμναζόμενες γυμνές γυναίκες να φέρουν καλλήτερο το πιο βέβαιο ένδυμα, το ένδυμα της αρετής. Αλλά ούτε η παρουσία γυναικών, που είναι γεροντότερες και γυμνές στις παιαίστρες, πρέπει να προσβάλλει την αισθητική μας όρεξη και να οδηγήσει σε αποστροφή, αν σκεφτούμε με πόση ευχαρίστηση γυμνάζονται εκεί άνδρες γέροντες, «καταζαρωμένοι και μια απείδα να τους βλέπει κανείς» («Ρυσσοί και μη ηδείς την όψιν όμως φιλογυμναστώσιν!») (Πολιτ. 452a9-b 1-3).

Την «κοινωνίαν», το ζευγάρι, το γάμο ανδρών-γυναικών θα τον καθορίζουν οι άρχοντες, οι αρχές, κατά τρόπον ώστε να αποφεύγονται οι αιμομιξίες και να υπηρετείται ο ευγονισμός: «Δει μεν [...] εκ των ωμολογημένων τους άρίστους ταις άρίσταις συγγίγνεσθαι ως ηλειστάκεις, τους δε φαυλοτάτους ταις φαυλοτάταις τουναντίον, και των μεν τα έκγονα τρέφειν, των δε μη [...] τα δε των χειρόνων, και εάν τι των ετέρων ανάπηρον γίγνηται, εν απορρήτω τε και αδήλω κατακρύψουσι ως πρέπει. Είπερ μέλει [...] καθαρόν το γένος των φυλάκων έσεσθαι!» (Πολιτ. 459d 7-10 και 460c 3-7).

Οι γάμοι αυτοί οι κοινοί τελούνται υπό την άγρυπνη και σοφή εποπτεία των αγαθών αρχόντων και πραγματοποιού-

νται ύστερα από θυσίες και προσευχές που κάνουν σε κάθε γάμο οι ιερείς και οι ιέρειες και όλη μαζί η πόλη. Η θεία σπουδαιότητα είναι τέτοια, ώστε θα σημειώσει ο Πλάτων πως αν δεν τηρηθεί αυστηρά αυτή η διαδικασία, όποιο παιδί έλθει στον κόσμο, θα είναι «υπό σκότον μετά δεινής ακρατείας γεγονώς» («λαθραίος δηλαδή καρπός του σκότους και της πλέον ασυγχώρητης ακολασίας») (Πολιτ. 452a3 - b 1-2).

Ο Πλάτων γνωρίζει καλά πως οι ιδέες του ήταν δυναμίτες στα θεμέλια του τότε πολιτικού και κοινωνικού συστήματος και άκρως αντίθετες προς την αντικειμενική ηθική των χρόνων του. Μερικές θα φανούν γελοίες «ως γε εν τω παρεστώτι» («καθώς έχουν σήμερα τα πράγματα») και άλλες αλλόκοτες και σκληρές, αλλιά «επειπερ ηέγειν ηρξάμεθα, πορευτέον προς το τραχύ του νόμου» («Αλλά, αφού αρχίσαμε βέβαια να ομιλούμε, ας ανεβούμε το τραχύ κι ενάντιο δρόμο του νόμου») (Πολιτ. 452b e4-5).

Οι ιδέες του Πλάτωνος και η θέση του απέναντι στο «γυναικείον δράμα» είναι πράγματι επαναστατικές και αλλιάζουν όλο το πολιτικό σκηνικό. Διότι με αυτές ο Πλάτων:

1. Κατοχυρώνει την ελευθερία της γυναίκας.
2. Της δίνει πολιτικά δικαιώματα και υποχρεώσεις, όπως τη συμμετοχή της στην Εκκλησία του Δήμου, στα δικαστήρια, στη διοίκηση της πόλεως.



3. Καταργεί τον εις βάρος της διαχωρισμό άρρενος-θή-
λεος.
4. Της αναγνωρίζει κληρονομικά δικαιώματα.
5. Ρυθμίζει τα του διαζυγίου υπέρ της.
6. Αναβαθμίζει τον κοινωνικό της ρόλο.
7. Την εξασφαλίζει επαγγελματικά.
8. Κατοχυρώνει την παιδεία της, και
9. την αναγνωρίζει ως οργανικό μέλος της πολιτικής
και κοινωνικής ζωής.

Πόσον, τώρα, πρωτοποριακές είναι οι εισηγήσεις του Πλάτωνος και πόσον εκπληκτική για τους καιρούς του η αντίληψη ότι δίκαιη πολιτεία και ισόρροπη, χωρίς την πα-
ρουσία της γυναίκας, δεν είναι δυνατόν να υπάρξει, θα γίνει
καλύτερα φανερό από μια σύγκριση με τις απόψεις, που
τότε επικρατούσαν.

Είναι γνωστή η παράινεση του Περικλέους στον Επιτά-
φιο του (Θουκυδ. 1145) προς τις συγγενείς των νεκρών:
«Κι αν ακόμη πρέπει να πω κάτι και για των γυναικών την
αρετή... μεγάλη σας η δόξα, το ίδιο και σε όποια τ' όνομά
της θ' ακουστεί μεταξύ των ανδρών όσο γίνεται πιο ήλιγο,
είτε για καλό, είτε για κακό».

Ο Ευριπίδης χλευάζει στην «Ανδρομάχη» του (στ. 597-
598) τις Σπαρτιάτισσες, που «παράτνε τα σπίτια τους και
με ξέσκεπα πόδια και με τα πέπλα ανεμίζοντας γυμνάζονται
στα στάδια και στις παλαίστρες μαζί με τ' αγόρια». Ο Ισχύ-
μαχος, στον «Οικονομικό» του Ξενοφώντος (7-10 κεφ.),
εξηγεί στη γυναίκα του, που ήταν-δεν ήταν 15 χρόνων:
«Κατάλαβες τώρα γιατί σε παντρεύτηκα και γιατί οι γονείς
σου σ' έδωσαν σε μένα; Πώς θα μπορούσα να εύρισκα χω-
ρίς δυσκολία ένα άλλο πρόσωπο να μοιράζομαι μαζί της
το κρεβάτι μου, το βλέπεις καθαρά, είμαι σίγουρος. Σε διά-
λεξα σκεπτόμενος εγώ για τον εαυτό μου και οι γονείς σου
για σένα, ποιον θα μπορούσαμε να κάνουμε σύντροφο του
σπιτιού...».

Μέσα σ' αυτό το σπίτι είναι κλεισμένη η γυναίκα και έχει
ως έργο: α) Να επιθεωρεί τους δούλους, β) να ανατρέφει τα
παιδιά, γ) να ζυμώνει, να μαγειρεύει ή να επιβλέπει σ' αυτές
τις εργασίες και δ) να γνέθει, να υφαίνει, να διαχειρίζεται
και να βελτιώνει όσα της εξασφαλίζει ο άνδρας. Στο σπίτι
μένει στον γυναικωνίτη, με θύρες που τη νύχτα κλείνουν
απ' έξω. Όταν έβγαине από το σπίτι, επειδή την ανάγκαζαν
οι περιστάσεις, συνοδευόταν πάντοτε από μία δούλη, ακόμη
και στις γιορτές, όπως τα «Θεσμοφόρια», τις αφιερωμένες
στις παντρεμένες γυναίκες.

Στον Λυσία διαβάζουμε (Υπέρ Ερατοσθένους φόνου
απολογία, 7-8 και 20): «Τον πρώτο καιρό η γυναίκα μου
ήταν πρότυπο συζύγου, νοικοκυρά, ικανή και οικονόμα...
Μα έχασα τη μητέρα μου... Στην κηδεία την είδε ο Ερατο-
σθένης, ύστερα παρακολούθησε την υπηρέτρια, όταν πή-
γαινε στην αγορά, ήρθε έτσι σε επαφή με τη γυναίκα μου

και το σπίτι μου κατεστράφη».

Ο Αριστοτέλης (Πολιτικά VI 15 1299a) αναφέρει πως
ο Σόλων όρισε ειδικό άρχοντα, τον Γυναικονόμο, για να
επιβλέπει τη συμπεριφορά των γυναικών. Ο Δημοσθένης
(κατά Ψευδο-Νεαίρας 122) γράφει: «Εχομε τις εταίρες για
την ηδονή του πνεύματος, τις παλλακίδες για την ευχαρί-
στηση των αισθήσεων και τη σύζυγο για να μας χαρίζει
παιδιά». Η παιδοκτονία, άλλωστε, ήταν μια πράξη χωρίς
σημασία. Τα μη ρωμαλέα βρέφη τα έδιναν στους αποθέτες
για τα περαιτέρω (Πλουτάρχου Λυκούργος). Στις κηδείες,
μόνον σε ορισμένες, στενές συγγενείς του νεκρού επέτρε-
παν την παρακολούθηση. Αποστολή τους: να θρηνούν!

(IV)

*«Το ζωντανό κάλλος είναι ασυγκρίτως ωραιότερο
από το ωραιότερο έργο τέχνης και ευγενικώτερο
και από αυτό ακόμη το πνεύμα· διότι αποτελεί την
πηγή του πρώτου και τον σκοπό του δεύτερου. Εάν
η ζωή ήταν ωραία, δεν θα είχε ανάγκη πνεύματος·
αν όμως ήταν πλήρης πνεύματος, θα αγωνιζόταν
να γίνει ωραία»*

Γ. Ντιούραντ

Στις «Τρωάδες» (640-51) του Ευριπίδη διαβάζουμε:
«Οποιανής πρώτα-πρώτα αρέσει το έξω, βγάζει όνομα
κακό... τέτοιοι πόθο τον έδιωξα: στον άνδρα μου μπροστά
σιωπή, πονηρία». Ο Αριστοφάνης στη «Λυσιστράτη» (15-19)
σημειώνει: «Κλεονίκη: Μα θα 'ρθουνε, καλή μου. Η μια έχει
να φροντίσει τον σύζυγο, η άλλη να ξυπνήσει τον δούλο κι
άλλη το μωρό να πηλαιάσει». Ο Μένανδρος στην «Περι-
κειρομένη» (στ. 435-437) αναφέρει: «Πταικός: Σου δίνω
αυτήν την κόρη μου, για να σου γεννήσει νόμιμα παιδιά. Πο-
λέμων: Την παίρνω. Πταικός: Σου δίνω και μια προίκα τρία
τάλαντα. Πολέμων: Τα δέχομαι κι αυτά με ευχαρίστηση».

Υπάρχουν πολλὰ κείμενα πολλών συγγραφέων, τα
οποία συγκεντρώνονται κατά χρονολογική σειρά θα μπο-
ρούσαν να μας δώσουν τη θέση της γυναίκας στην αρχαία
ελληνική κοινωνία. Από τα κείμενα αυτά προκύπτει ότι ο
Πλάτων προηγείται, όταν ομιλεί για τη γυναίκα της εποχής
του - και κάποτε και της εποχής μας. Ουδείς, ακόμη, πριν
από τον Πλάτωνα, μπόρεσε να συλλάβει τον μεγαλειώδη
ρόλο της γυναίκας μέσα στην κοινωνία και μέσα στη ζωή,
αυτό το γυναικείο δράμα μέσα στο κοινωνικό και ιστορικό
γίγνεσθαι.

Αν, τέλος, θα έπρεπε να σταθεί κανείς σε κριτική από-
σταση απέναντι στον μεγάλο φιλόσοφο, θα έλεγε ότι τόσο
το ανδρείον όσο και το γυναικείον δράμα ούτε επεράνθη-
σαν ούτε θα περανθούν ποτέ. Οποιαδήποτε πολιτεία, όσο

τέλεια, δεν είναι ποτέ τελική. Η εξελικτική διαδικασία, όσο
υπάρχει ανθρώπινη κοινωνία, ιστορία και ζωή, θα συνε-
χίζεται.

Η φωνή του Πλάτωνος, που φαίνεται σήμερα τόσο προ-
οδευτική και πολύ επίκαιρη, θεωρήθηκε ακόμη και από τον
μεγάλο μαθητή του, τον Αριστοτέλη, ως ρομαντική. Ο Στα-
γίριτης πιστεύει ότι η γυναίκα είναι μία εξελικτική αστοχία
και μία ανεπιτυχής προσπάθεια της φύσεως να δημιουρ-
γήσει άνδρα και γι' αυτό την αποκλείει από τον δημό-
σιο βίο, ενώ παράλληλα ισχυρίζεται ότι διά την καλή
οργάνωση του σπιτιού, πρέπει «να ασκείται εξουσία
και στη γυναίκα και στα παιδιά - και στους δύο βέβαια,
όπως ταιριάζει σε ελεύθερους ανθρώπους... γιατί εκ
φύσεως ο άνδρας είναι καμωμένος για την εξουσία πε-
ρισσότερο από τη γυναίκα» (Πολιτικά I, 1252b - 1259b).

Για να κατανοηθεί πόσο προηγμένες ήταν -και είναι
ίσως ακόμη και σήμερα- οι πλατωνικές αντιλήψεις, ανα-
φέρεται εδώ ότι η αρχαία εβραϊκή άποψη κατέτασσε τις
γυναίκες μαζί με τα κτήνη και τα υλικά αγαθά. Το θήλυ θε-
ωρούσαν ως αιτία δυστυχίας, ανεκτόν μόνο, γιατί ήταν η
πηγή στρατιωτών. Όταν γεννιόταν ένα κορίτσι, δεν άναβαν
κεριά και υπέβαλαν τη μητέρα σε διπλό εξαγνισμό. Ούτε
οι υστερότερες εποχές έδειξαν κατανόηση για τη γυναί-
κα. Βέβαια, η Ντε Μπαρρύ και η Πομπαντούρ -κατά το
πρότυπο της Ασπασίας και της Φρύνης- έγιναν, με τη
βοήθεια των θελητήρων τους, αφορμή να συγκεντρώ-
νονται στα σπύτια τους σπουδαίοι πνευματικοί άνδρες.
Ούτε αυτή η ίδια η Γαλήνική Επανάσταση κατοχύρωσε
τα «δικαιώματα της γυναίκας», καίτοι η ελευθερία είχε
γυναικείο όνομα.

Οι νεώτεροι χρόνοι και η εποχή μας ακόμη ως
το 1900 δεν ανεγνώριζαν δικαιώματα στη γυναίκα.
Σπουδαίοι μάλιστα πνευματικοί άνδρες χρησιμοποίη-
σαν αντί μελάνης χολήν εναντίον της. Ο Βάινικερ
έδειξε ότι «οι γυναίκες δεν έχουν ψυχή». Ο Σοπενάουερ,
στο «Δοκίμιο για τις γυναίκες», τις χαρακτηρίζει ως «υπα-
νάπτυκτο γένος» και ο Νίτσε κατηγορηματικά συμβουλεύει
«να μη λησμονούμε το μαστίγιο» στη συναναστροφή με τις
γυναίκες. Αλλά και στις αρχές του αιώνα μας, οι γυναίκες
δεν είχαν δικαιώματα. Στην ευδαίμονα Αγγλία, ο σύζυγος
μπορούσε κάθε νύχτα να διαπράττει μοιχεία· στην Αφρική
οι γυναίκες επωλούντο ως εργαλεία, ενώ στην Τσιττή θή-
λαζαν τους χοίρους!

Πόση απόσταση από τη θεήλατη φωνή του Πλάτωνος, ο
οποίος υποστήριζε ότι μία άδικη μεταχείριση της γυναίκας
κατέστρεφε όλη την προσπάθεια για σύσταση δίκαιης και
ευνομούμενης πολιτείας!

Οι ιδέες, ωστόσο, του Πλάτωνος για τη θέση της
γυναίκας μέσα στην κοινωνία, για την ανάγκη
μορφώσεώς της και τον αποφασιστικό της ρόλο

μέσα στη ζωή, άσκησαν βαθιά -όχι θεαματική- επίδρα-
ση στους χρόνους που ακολούθησαν και συνεχίζουν να
επηρεάζουν τη σκέψη των συγχρόνων κοινωνιολόγων,
πολιτειολόγων, φιλοσόφων και νομοθετών. Οι αντιλή-
ψεις, εξάλλου, του μεγάλου αυτού Αθηναίου στοχαστή
βρίσκουν την επιστημονική τους επιβεβαίωση στη σύγ-
χρονη προηγμένη έρευνα.

Η αλληγή της θέσεως της γυ-
ναίκας έγινε με πολύ αργά βή-
ματα, αφού διώδευσε μέσα
από δυσκολίες και χρόνους
χαλεπούς. Βαθύτατοι ψυχικοί

*Η Αφροδίτη της Μήλου από το
Μουσείο του Λούβρου, Παρίσι.*





μετασχηματισμοί και εσωτερικές αλλαγές, αλλαγή νοοτροπίας, μεταβολή των όρων και των συνθηκών ζωής, νέοι οικογενειακοί και κοινωνικοί προσανατολισμοί, άνοδος της πολιτιστικής στάθμης έκαναν δυνατή αυτήν την αναβάθμιση της σημασίας της γυναίκας, κυρίως για την κοινωνική ζωή. Διότι ο ρόλος της μέσα στην οικογένεια και η προκοπή της -ηθική, υλική, πνευματική, θρησκευτική- χρωματιζόταν αποφασιστικά από τη γυναικεία παρουσία, είτε ως σύζυγο και μητέρα, είτε ως αδελφή και κόρη - ανεξάρτητα από το γεγονός της δημόσιας αναγνω-



Ο Απόστολος Παύλος.

ρίσεως αυτής της συμβολής της από μέρους του εγωιστή ανδρός.

Γενικότερα, στην αλλαγή της θέσεως της γυναίκας στη σύγχρονη κοινωνία, συνέβαθε μία ουσιαστικότερη καλλιέργεια και ο βαθμιαίος εξανθρωπισμός του ανθρώπου. Ειδικότερα, το πνεύμα του Χριστιανισμού, του ιπποτισμού, του ρομαντισμού, η επιστημονική πρόοδος και η τεχνολογία, υπήρξαν κρίσιμοι παράγοντες για

το κοινωνικό πεπρωμένο του θήληος.

Με την εμφάνιση του Χριστιανισμού, η ιδέα του ανθρώπου έλαβε άπειρο βάθος, ο αρχαιοελληνικός ανθρωπισμός απογυμνώθηκε από μια κάποια σκληρότητα και απέκτησε μέγα εύρος. Από την «καινήν εντολήν» ανέβηκε μια καινούργια ζωή, με τις νέες ηθικές της αξίες. Στη συμβουλή του Περικλέους προς τις αρχαίες Ελληνίδες της Αθήνας «να μην ακούονται στην αγορά» ή στην αντίληψη του Δημοσθένους για τις γυναίκες ως εταίρες, παλληακίδες και συζύγους, ο Απόστολος των Εθνών Παύλος θεωρεί τη γυναίκα ως ισάξιο μέλος του άνδρα και συνιστά αιώνια αγάπη, πίστη και αφοσίωση. Όπως αγαπά την «εαυτού σάρκα» ο άνδρας και την εκτρέφει, έτσι οφείλει να αγαπά και τη γυναίκα του, αφού η συζυγική ζωή στηρίζεται σ' αυτήν την αμοιβαία αγαπτική σχέση και στον εκατέρωθεν σεβασμό. Η άποψη ότι ο Χριστιανισμός δεν ανύψωσε τη γυναίκα, είναι τουλάχιστον αστήρικτη και παρερμηνεύει το βαθύτατο ανθρωπιστικό πνεύμα του Χριστιανισμού.

Το «ουκ ένι Ιουδαίος ουδέ Έλλην, ουκ ένι δούλος ουδέ ελεύθερος, ουκ ένι άρσεν και θήλυ» («δεν υπάρχει διάκριση ανάμεσα στον Ιουδαίο και στον εθνικό, στο δούλο και τον ελεύθερο, τον άνδρα και τη γυναίκα») (Προς Γαλάτας, γ' 28) κατέλυσε τα παραπετάσματα και τους σκοτεινούς

φραγμούς, τις κοινωνικές διαφορές και τα στρώματα και υπογράμμισε την υπέρτατη αξία του Ανθρώπου, που πάσχει και δοκιμάζεται, όταν μάλιστα την ψυχή του πλημμυρίζει η Αγάπη: «Η μακροθυμούσα, η χρηστευόμενη, η στέγουσα τα πάντα, η υπομένουσα τα πάντα, η μη ασχημονούσα ή παροξυνόμενη ου ζητούσα τα εαυτής, αλλά η συχαίρουσα τη αληθεία» (Προς Κορινθ. ιγ' 4).

(V)

«Σε ποια κατηγορία ανήκει το θήλυ; Στο Είναι διά το Άλλο... Την σκέπτομαι ως μητέρα, υγιά, ανθισμένη, εύρωστη, να κρατεί στην αγκαλιά της το παιδί και να έχει στρέψει επάνω του όλη την έγνοια της, ως να μην υπήρχε η ίδια πουθενά, παρά μόνο στο βλέμμα της. Είναι μια από τις πλέον συγκλονιστικές εικόνες της ανθρώπινης ζωής, ένας μύθος της φύσεως που πρέπει να γίνεται αντικείμενο της Τέχνης μόνον, αλλ' όχι της πραγματικότητας»

Ζαίρεν Κίρκεγκωρ.

Με τον ιπποτισμό και το ρομαντισμό σημειώνεται μια ριζική μεταβολή. Από τις καρδιές αναβλύζουν κρουνοί τρυφερότητας και θαυμασμού προς τη γυναίκα. Ο έρως γίνεται, τώρα, ευγενικό κίνητρο για μια κραταιά, όχι αισθησιακή δημιουργία. Δεν αποβλέπει πλέον τόσο και μόνο στην τυφή πλήρωση, όσο μεταβάλλεται σε βαθύτερο συναίσθημα αγάπης, που ανοίγει τις πύλες των ψυχών και τις κάνει να κοινωνούν μεταξύ τους. Η γυναίκα καθίσταται πηγή μεγάλων συλλήψεων και μεταφυσικών πτήσεων και αφορμή και μούσα άμετρης αγάπης, υψηλής ποιήσεως και βαθέος στοχασμού. Μερικά από τα ωραιότερα κείμενα στην παγκόσμια βιβλιογραφία εκπορεύονται από αυτήν, ως σύμβολο ζωής και ανώτερο τρόπο υπάρξεως:

«Μερικοί», γράφει στο έργο του «Επανάληψη» ο Δανός φιλόσοφος Ζαίρεν Κίρκεγκωρ, «έχουν γίνει μεγαλοφυίες χάρη σε μια νέα, άηθοι ήρωες χάρη σε μια νέα, κάποιοι άηθοι ποιητές χάρη σε μια νέα, μερικοί άγιοι χάρη σε μια νέα. Κανένας όμως δεν έγινε μεγαλοφυΐα με τη νέα που συνεζεύχθη - με αυτήν έγινε μόνο εμπορικός σύμβουλος· κανένας δεν έγινε ήρωας με τη νέα, την οποία συνεζεύχθη - με αυτήν έγινε μόνον στρατηγός· κανένας δεν έγινε ποιητής με τη νέα, που έκαμε σύζυγο - με αυτήν έγινε μόνον πατέρας. Κανένας δεν έγινε άγιος με τη νέα, την οποία έλαβε ως σύζυγο - διότι δεν πήρε καμιά νέα ποτέ ως σύζυγο»!

Η επιστημονική πρόοδος και τεχνολογία θα δώσουν επίσης την ευκαιρία της μορφώσεως και αναπτύξεως όλων των ικανοτήτων της γυναίκας. Έτσι καταφέρεται ένα ισχυρό πλήγμα στην αντίληψη ότι το θήλυ είναι ένα ον



ασθενέστερο ψυχολογικά και βιολογικά, άμισθη υπηρέτρια, ιδιοκτησία και παίγνιο στα χέρια του άνδρα.

Η τεχνολογία επέβαλε μια νέα κοινωνική συνοδόντωση, άλλαξε το πρόσωπο της επαγγελματικής δραστηριότητας και κατέστησε αναγκαία την ενεργότερη συμμετοχή της γυναίκας μέσα στο κοινωνικό σύνολο. Τα γοργά βήματα αυτής της αλλαγής δεν ήταν δυνατόν να συνοδευθούν και από αντίστοιχη μεταβολή της νοοτροπίας του άνδρα. Γι' αυτό και σήμερα ακόμη συζητούν τον τύπο της καλής νοικοκυράς και υπονοούν με το «καλή» τη «μορφωμένη» και με το «νοικοκυρά» τη «σύζυγο». Τα νέα κριτήρια: Να είναι «μορφωμένη», «κοινωνική», «αισιόδοξη», «με πηλατιά ενδιαφέροντα», ερμηνεύονται από κάποιους ως μεταμφιέσεις εκείνων, που ήθελαν ιδανική τη γυναίκα μόνο όταν αυτή ήταν «καλή νοικοκυρά» και αφοσιωμένη «τροφός του οίκου και του συζύγου».

Η αλλαγή της θέσεως των γυναικών μέσα στην κοινωνία κατά τον 20ό αιώνα αποτελεί τη βαθύτερη τομή της Ιστορίας. Πρόκειται για μια εκρηκτική «επανάσταση», τις συνέπειες της οποίας δεν έχουμε ακόμα συνειδητοποιήσει. Με την εκβιομηχάνιση, οι γυναίκες εισβάλλουν στα εργοστάσια ως φθηνότερα εργατικά χέρια, αφού μάλιστα ο Νόμος του 1882 στην Αγγλία κατοχύρωνε το δικαίωμα

των γυναικών να κρατούν όσα χρήματα κέρδιζαν! Έτσι τα σπίτια μένουν «κενά», τα παιδιά μεγαλώνουν μακριά από τις μητρικές αγκάλες, κλεισμένα στα «τσιμεντένια κουτιά» των μεγαλουπόλεων, που «εκρήγνυνται» σε πληθυσμό, ο θεσμός της οικογενείας κλονίζεται, η πολυτεκνία σπανίζει, τα ήθη ανατρέπονται, οι σφύζουσες από μητρότητα και ζωή γυναίκες του Ρούμπενς αντικαθίστανται από τις εύθραυστες και οστεώδεις γυναικείες μορφές - αδελφές της στειρότητας, που ασθμαίνουσες τρέχουν πίσω από τη μόδα και κάποτε πίσω από την εμετική ανδρική κυδαιολογία· η γυναίκα χειραφετείται.

Το δικαίωμα της ψήφου τις εισάγει ως αποφασιστικό παράγοντα στη δημόσια ζωή.

Ωστόσο, η αλλαγή κατέστη δυνατή επειδή έγινε αίτημα καθολικό, που πρώτα κυοφορήθηκε μακρόχρονα στην ψυχή του άνδρα και από εδώ εκπορεύθηκε, είτε ως ιπποτισμός είτε ως ρομαντισμός ή έγινε παραδεκτή η μεταβολή αυτή ως συρμός. Κατανοήθηκε δηλαδή η δημιουργική παρουσία της γυναίκας σε κάθε μορφή ζωής και συνειδητοποιήθηκε ο ευεργετικός από τούτη την παρουσία αντίκτυπος επάνω στο κοινωνικό σύνολο, όπου πάντοτε η γυναίκα προσφέρει με την ευταξία της, την έμπνευσή της και προπαντός με την αναμφισβήτητη εργατικότητα της και την επιμέλεια: Αναπληρώνει, συμπληρώνει και ωραιοποιεί.

Συνοπτικά: Η αλλαγή της θέσεως της γυναίκας στη σύγχρονη κοινωνία είναι αποτέλεσμα πολυαιώννης διεργασίας και ιστορικής διαδικασίας. Είναι συνισταμένη της αλλαγής των αντιλήψεων και των τρόπων ζωής και συνέπεια που προέρχεται από τον βαθύ ψυχικό μετασχηματισμό του ανθρώπου. Αυτός ο μετασχηματισμός, ως επίγνωση των δυνατοτήτων και των αδυναμιών, κάνει την παρουσία της γυναίκας έντονη, την προσφορά της πλέον αποδοτική και την επικοινωνία της με το έτερον ήμισυ περισσότερο διαλεκτική.

Δύο πράγματα δεν πρέπει να θίξει -και κατά βάθος δεν θίγει- η μεταβολή της θέσεως της γυναίκας στον σημερινό κόσμο: το ρόλο της ως συζύγου και το ρόλο της ως μητέρας.

«Σύζυγος και μητέρα» είναι μορφή ζωής θεμελιώδης, μεγαλειώδης και αρμόζουσα. Η οποία δεν βιάζει τη φύση και δεν γρονθοκοπεί τα εμπειρικά δεδομένα. Οποιοδήποτε υποκατάστατο δεν οδηγεί σε πλήρωση, ικανοποίηση και πληρότητα τη γυναικεία ψυχή. Αντιθέτως, μάλιστα, αποδμεύει τις πλούσιες σωματικές, ψυχικές και πνευματικές της δυνάμεις, για να τις στρέψει εναντίον της, εναντίον της εσωτερικής της υγείας.

Οι παντοίες σχέσεις, η επικοινωνία δηλαδή μεταξύ των δύο φύλων, πρέπει να καθορίζεται από την εξής αδιάσειστη αρχή: τα δύο φύλα να είναι ισάξια. Το θήλυ (κόρη, μητέρα, σύζυγος, συνεργάτιδα) πρέπει να αντιμετωπίζεται όπως και



Οι επισκέπτες ξεναγούνται στο Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο κατά τη διάρκεια της «Νύχτας των Μουσείων» στην Αθήνα, στις 26 Αυγούστου 2018.

το άρρεν, ως ισότιμο μέλος της οικογένειας και της κοινωνίας, με τα ίδια δικαιώματα και τις αυτές υποχρεώσεις· χωρίς καμιά απολύτως διάκριση· ως ισάξια και ισοδύναμη ύπαρξη με τον άνδρα. Η οποία οφείλει, όπως και εκείνος, να εργάζεται όχι μόνο καταναλωτικά και αναπαραγωγικά, αλλά και να συμβάλλει παραγωγικά στο φαινόμενο της ζωής και στην πρόοδο της κοινωνίας. Πρόβλημα ισότητας εδώ δεν τίθεται.

Όμως και ο πλείον ακραίος Feminismus δεν μπορεί παρά να αναγνωρίσει ότι τα δύο φύλα είναι ριζικώς διάφορα. Έτσι, αυτός ο -ισμός θα ξέφευγε από τον κανόνα: «Κάθε -ισμός έχει ίσως δίκαιο σε ό,τι δέχεται· είναι τυφλός και άδικος σε ό,τι αρνείται». Αυτή η ετερότητα, η διαφοροποίηση, είναι η αιτία της ζωής και η πρωταρχή κάθε πραγματικότητας: το καλό θέτει το κακό, το φως δίνει υπόσταση στο σκότος, η αλήθεια στο ψεύδος, η κίνηση στη στάση, η δικαιοσύνη στην αδικία, το ποιόν στο ποσόν. Από την αναρίθμητη και ατελείωτη σειρά των αντιθέσεων, προκύπτει ο κόσμος.

Κάθε είδους αλήθεια και πραγματικότητα στηρίζεται στο Έτερον. Εγώ-Εσύ είναι η μήτρα της Υπάρξεως: «Die Wahrheit beginnt mit zwei: Η αλήθεια αρχίζει με δύο», τονίζει ο Νίτσε, είτε σωματική πραγματικότητα είναι είτε ψυχική και πνευματική.

Οι διαφορές ανάμεσα στο άρρεν και στο θήλυ έχουν βιολογική, ψυχολογική και κοινωνική αιτιολόγηση. Τα έμφυ-

τα στοιχεία του φύλου και το περιβάλλον, οι διαφορετικές συνθήκες ζωής, οικοδομούν διαφορετικό τύπο προσωπικότητας στο κάθε φύλο.

Η διαφορετική σωματική δομή και ανάπτυξη οφείλεται στη διαφορετική αναλογία των ορμονών, στην υφή των κυττάρων, στο ρόλο αναπαραγωγής. Στο βάρος και ύψος, όπως και στη δύναμη, υπερέχει το άρρεν, ενώ το θήλυ πλεονεκτεί ως προς το ρυθμό αναπτύξεως. Εδώ οφείλεται και η υπεροχή των θηλέων κατά τα πρώτα κυρίως έτη μαθησεως. Γενικά, η σωματική αντοχή και υγεία του θήλεος είναι καλύτερη.

Στην ψυχική ζωή, οι διαφορές, αν και δεν είναι ορατές, είναι επίσης σημαντικές. Το συναίσθημα στον άνδρα είναι βαθύτερο και μονιμότερο, στη γυναίκα ευρύτερο και ασθενέστερο. Η βούληση στον άνδρα είναι ισχυρότερη, ενώ στη γυναίκα είναι ελαστικότερη και κάποτε κηρώδης. Στη γνωστική σφαίρα υπάρχουν ουσιώδεις διαφορές, ως προς τη γλωσσική ανάπτυξη, τη νοητική ικανότητα, την κρίση και τον συλλογισμό, τη φαντασία και τη μνήμη.

(VI)

«Εγώ θα σας πω για τις γυναίκες την αλήθεια, μό-
νον όταν θα έχω το ένα πόδι μου στον τάφο. Θα
πω την αλήθεια, θα τρυπώσω στο φέρετρό μου, θα



Η θεά Αφροδίτη με στάμνα και ο θεός του γάμου Υμέναις με μουσικό όργανο.

τραβήξω επάνω μου το σκέπασμα και θα φωνάξω:
Κάμετέ μου ό,τι θέλετε τώρα!»

Λ. Τολστόι

Το πλάτος της συνειδήσεως στη γυναίκα είναι μικρό, αλλά η ένταση ζωηρότερη. Αναπτυγμένη ακόμη στη γυναίκα είναι η ενόραση: βιώνει αμέσως και γνωρίζει, χωρίς την παρεμβολή της νοήσεως.

Θεμελιώδεις διαφορές ανάμεσα στα δύο φύλα υφίστανται στην περιοχή των θεμελίων της σωματικής και ψυχικής ζωής. Στη γυναίκα πρωτανεύει η ορμή της μητρότητας, γενέθλια γη μεγάλων βιωμάτων. Εδράζεται στον εγκέφαλο και δεν εξαρτάται από τα γεννητικά όργανα. Δεν πρέπει, προς τούτοις, να συγχέεται με την κοινή στα δύο φύλα γενετήσια ορμή και τον ερωτισμό. Η ευγενική σεμνότητα και η περιεσκεμμένη διακριτικότητα στον έρωτα αποκαλύπτουν τη φυσική της ευφυΐα και συγχρόνως την υπεροχή της απέναντι στο άρρεν, ως προς το σημείο τούτο. Υπερασπίζεται, έτσι, συμφέροντα του είδους, επιλέγοντας προσεκτικά τον μελλοντικό πατέρα των παιδιών της και προφυλάσσεται από τις συνέπειες ενός πιθανού δεσμού, που πάντοτε έχει βαθύτερες συνέπειες για το θήλυ. Το γεγονός αυτό οδήγησε τον Δαρβίνο στην πεποίθηση ότι το θήλυ, στα περισσό-

τερα είδη, παρουσιάζει ερωτική αδιαφορία· τον Λομπρόζο, τον Κις, τον Κραφτ-Εμπιγκ και άλλους σοφούς ερευνητές, στην πίστη ότι το 40% του αδυνάτου φύλου εμφανίζουν αυτήν την απάθεια.

Δεν πρόκειται, όμως, για απάθεια. Αντιθέτως, είναι τρόποι εκφράσεως του «είναι» της. Η γυναίκα δεν παραδίδει εύκολα τα κλειδιά αυτού του εσωτερικού, ψυχικού της «είναι». Ένα από τα γνωρίσματά της είναι η πολυφωνία εκδηλώσεων, υπό την οποία καλύπτει τον πραγματικό της κόσμο. Γίνεται μυστήριο που φοβίζει και έναν Τολστόι ακόμη.

Στην παραλία της Κριμαίας, ο Γκόργκι και ο Τσέχωφ έκαναν περίπατο. Σε κάποια στιγμή, συνάντησαν εκεί τον Τολστόι, να κάθεται «με την πελώρια κεφαλή του κύπτουσαν κάτω από το βάρος των σκέψεών του, με την ατέλειωτη γενειάδα του να εγγίζει την άμμο». Θέλοντας να συνεχίσουν τη συζήτησή τους για τη γυναίκα, κάθισαν δίπλα στον Τολστόι, ώστε να μετάρχει και εκείνος σ' αυτήν. Ο Τολστόι παρακολουθούσε αμίλητος επί πολλήν ώρα. Ξαφνικά δήλωσε δειλία και αδυναμία να εκφραστεί για τις γυναίκες. Είναι περίπου η ίδια απάντηση με εκείνην του Μπέρναρντ Σω προς τον Κόμντα Κάιζερλινγκ, ο οποίος τον είχε παρακαλέσει να συνεργασθούν στη συγγραφή ενός δοκιμίου με τίτλο «Βιβλίο για το Γάμο»: «Κανένας άνδρας δεν μπορεί



Επιτύμβια στήλη στον Κεραμεικό.

και δεν τοιμά να γράψει την αλήθεια για το γάμο, εν όσω ακόμη η σύζυγός του ζει»!

Το θήλυ είναι η μήτρα της ζωής: Παίζει πρωταρχικό ρόλο στη διαίωσιση του είδους, αφού το ρεύμα της δημιουργίας κυλά στις φλέβες της. Βεβαιότερη ως προς τη γενετήσια ορμή της και τον προορισμό της, παρουσιάζεται περισσότερο ψύχραιμη κατά την εκλογή του συντρόφου της. Η ατάρκεια του φύλου της της επιτρέπει να δίνει λιγότερη σημασία στη σωματική ηδονή, ενώ η επιθυμία να είναι αντικείμενο στοργής και ενδιαφέροντος εμφανίζεται έντονη. Είναι τούτο μια μορφή έρωτα, που διαποτίζει το «είναι» της και τη βεβαιώνει για την ύπαρξή της.

Δεν δέχεται καμία συμμετοχή ή αντίπαλο σ' αυτήν τη στοργή. Γι' αυτό η φιλία, ενώ για τον άνδρα είναι ανάγκη ψυχής, για τη γυναίκα δεν είναι απαραίτητη. Επιζητούσα την αποκλειστικότητα, οδηγείται σε αβυσσαλέα ζήλια, η οποία θολώνει την κρίση της και καταργεί τη λογική της: τη μεταμορφώνει σε Μήδεια.

Προικισμένη με φυσική αντοχή στις καθημερινές δυσκολίες και αξιόλογη επιμονή, δίνει τις «μάχες» όχι κατά μέτωπον. Η στρατηγική της είναι η υποχώρηση για λόγους που της επιβάλλει η έλλειψη δυνάμεως και μαχητικότητας, γνωρίσματα ως επί το πλείστον του άρρενος.

Είναι περισσότερο κοινωνική, περισσότερο εκδηλωτι-

κή, περισσότερο ομιλητική. Η ορμή προς ανακοίνωση είναι βασανιστική. Γι' αυτό δύσκολα κρατεί κάποιο μυστικό. «Η γυναίκα και η εχεμύθεια δεν κατοικούν ποτέ στην ίδια στέγη», παρατηρεί ο Βοηταίρος, ενώ ο Φραγκλίνος ισχυρίζεται ότι «τρεις γυναίκες μπορούν να κρατήσουν ένα μυστικό, εάν οι δύο είναι νεκρές». Αν και κυριαρχείται εύκολα από τις συγκινήσεις, δεν κάμπτεται, ωστόσο, από τη χαλεπότητα των ημερών. «Τα στήθη της είναι τάφοι», θα πει ο Μέρντιθ.

Από τη φύση της μιμητική, συντηρητική και ομαδική, αφήνει τις πρωτοβουλίες στον άνδρα και αποφεύγει την περιπέτεια των αλλαγών. Γιατί ξέρει ότι κάθε αλλαγή, όσο επιθυμητή και απαραίτητη, εγκλείει κινδύνους οπισθοδρομήσεως και απωλείας εκείνων, που ως τότε έχουν επιτευχθεί. Αφοσιούμενη περισσότερο σε πρόσωπα και πράγματα, δεν ρέπει προς τις θεωρίες. Οπλισμένη με πρακτικό πνεύμα και ωθούμενη από τη σωματική της αδυναμία, αναζητεί το παντοδύναμο άρρεν διά να το ακολουθήσει.

Η σωματική, ψυχική και πνευματική ωρίμανση της γυναίκας ακολουθεί ταχύ ρυθμό. Είναι το δένδρο της ζωής, που πρέπει να απλώσει βαθιές τις ρίζες του και να υψώσει θαληρούς τους κλώνους του, για να είναι ασφαλής στους χειμέρους ανέμους που οπωσδήποτε θα πνεύσουν - κάποτε μάλιστα σαρωτικοί και θυελλώδεις.

Βέβαια, στο χώρο του πνεύματος, η απόδοση της γυναίκας δεν είναι ιδιαίτερα υψηλή. Όχι μόνον στον επιστημονικό τομέα, όπου απουσιάζουν μεγάλα και πρωτότυπα έργα της, αλλά και στην περιοχή των τεχνών, η παρουσία της είναι υποτονική. Ακόμη και στην ποίηση ή, κυρίως, στη μουσική, η δημιουργική ευαισθησία της είναι χαμηλή. Φαίνεται πως η γυναικεία ιδιοφυΐα και μεγαλοφυΐα δεν μπορούν να προχωρήσουν χωρίς να υποβάλουν τα σέβη τους στη μητρότητα! Όπως η στοργικότητα, η τρυφερότητα και ο έρως, έτσι και η καλλιτεχνική ευαισθησία, το σπινθηροβόλο πνεύμα και η δημιουργική της ικανότητα κινούνται στα επίπεδα της θεραπείας των αναγκών της καθημερινής πρακτικής ζωής.

Αν οι πνευματικές αδυναμίες της γυναίκας δεν είναι σύμφυτες με το φύλο τους, ίσως υπερβαθούν μέσα στις νέες προοπτικές, που ανοίγονται ενώπιόν μας.

Είναι άκρως ευχάριστο γεγονός η εμπραγμάτωση εκείνων, που τόσους αιώνες πριν ευαγγελίσθηκε ο ένθεος Πλάτων για τη γυναίκα. Έτσι, καταργήθηκε μία κατάσταση παράλογη και ανεπίτρεπτη. Η κατάργησή της, όμως, δεν σημαίνει και κατάλυση των φυσικών διαφορών, όπως νομίζουν τα «γυναικεία κινήματα». Τα οποία, ψευδελίγραφα και άληθους σκοπούς κάποτε επιδιώκοντα, εργάζονται εναντίον των γυναικείων συμφερόντων.

Όπως πολλοί από τους άνδρες, ανασφαλείς και αμήχανοι, κατέφυγαν στον αυταρχισμό, έτσι και πολλές από τις «χειραφετημένες» και «οργανωμένες» γυναίκες προχώρησαν σε υπερβολές: σε ειδικέυση στην τέχνη του αναπαύεσθαι, εμπορία θεληγμάτων, δαπανηρή σκηνηρία και καλλιωπισμό, αγαμία και ατεκνία, τερατώδη ανηθικότητα, επιτηδευμένο εκχυδαϊσμό, αντιστροφή των ρόλων, δουλικό πιθηκισμό ή δυσήνιο φανατισμό, σε λήγνο γυμνότητα,

που εξασθενεί των ανδρών τη φαντασία για το γυναικείο κάλλος και διαλύει, όπως θα έλεγε και ο Άλντους Χάξλεϋ, τον ποιητικότερο μύθο τους: για την αρετή των γυναικών.

Ανεξάρτητα όμως από αυτά, η νοοτροπία των υπερβολών υποχωρεί. Οι νέοι καιροί βλέπουν τη γυναίκα ως ενεργό κοινωνικό μέλος, έτοιμη και ικανή να προσφέρει πολυτιμότερα ακόμη στον πολιτισμό. Σιγά-σιγά το ανδρικό συναίσθημα υπεροχής πεθαίνει και οι σχέσεις ανάμεσα στα δύο φύλα αναθεωρούνται σε επίπεδο, όχι μαστιγίου, αλλά διαλόγου. Εκείνο που δεν πρέπει να πεθαίνει είναι η επίγνωση της οικογενειακής αποστολής και της συζυγικής ζωής ανδρός-γυναικός και κυρίως η συνείδηση ευθύνης, χωρίς υποβάθμιση του ρόλου τους μέσα στον κοινωνικό στίβο.

Ότι ωρίμασαν οι ανδρικές συνειδήσεις και κατά βάθος εγκρίνουν αυτήν την αλλαγή φαίνεται από το γεγονός ότι εγκατέλειψαν τα παλαιά μέσα πειθούς! Ότι η «νέα» γυναίκα κινείται στη διάσταση της ευθύνης φαίνεται από το γεγονός ότι τη μικροπρεπή, υπερκαταναλωτική, ματαιόδοξη, «ήλουσομανή», φιλήνικη, φλύαρη, πείσμονα αντικαθιστά η εργατική και συνεργατική, η υπεύθυνη και συνεπής, η μη γρονθοκοπούσα τη φύση και την αποστολή της, η μη ερμνεύουσα την εξίσωση ως ισοπέδωση των δικαιωμάτων του άλλου, η μη απορρίπτουσα την ανδρική παρουσία και προσφορά. Ας γίνει τέλος συνείδηση ότι:

1. Τα δύο φύλα αποτελούν σκέλη ενός διαβήτη, ισοϋψή και αναγκαία, για να χαράσσουν τέλειο τον κύκλο της Ζωής.

2. Η ψυχή του ανθρώπου πληρούται όχι τόσο από την πρόσκαιρη γοητεία του σαρκικού έρωτα όσον από τη θεϊκή αμβροσία του ιδεώδους.

3. Ο πόθος κρύβει μια αιώνια αγωνία και «αγάπη δεν είναι ένας εναγκαλισμός»! **ΝΑΙ**

ΓΡΗΓΟΡΗΣ ΦΙΛ. ΚΩΣΤΑΡΑΣ



Ο κ. Γρηγόρης Φιλ. Κωσταράς γεννήθηκε, ως όγδοο από τα εννέα παιδιά του ιερέα Φιλίππου Γρηγ. Κωσταρά και της πρεσβυτέρας Σπυριδούλλας, στο χωριό Πυργί του Δήμου Αγρινίου, όπου διδάχθηκε τα εγκύκλια μαθήματα. Έδωσε επιτυχείς εξετάσεις στις Σχολές Φιλοσοφική και Νομική του Πανεπιστημίου Αθηνών και επειδή άριστευσε και πέρασε μεταξύ των 5 πρώτων έλαβε κρατική υποτροφία 4ετή. Αποφοίτησε από τη Φιλοσοφική το 1960. Υπηρέτησε τη στρατιωτική του θητεία ως έφεδρος αξιωματικός-ανθυπίαρχος (ΤΘ). Ειδικεύτηκε στη Φιλοσοφία-Ψυχολογία στο Πανεπιστήμιο του Αμβούργου, στη Γερμανία, καθώς και στο Πανεπιστήμιο της Κοπεγχάγης, στη Δανία. Αναγορεύτηκε διδάκτωρ της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου του Αμβούργου και αποφοίτησε από τη «Σχολή Ψυχολογικής Αμύνης» του Οϊσκήρην. Αργότερα εξελέγη επιμελητής του Εργαστηρίου Ψυχολογίας της Φιλοσοφικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών, εντεταλμένος αφηγητής και επίκουρος καθηγητής αναπηρωτής και, τέλος, καθηγητής. Στο συγγραφικό του έργο περιλαμβάνονται 46 πολυσέλιδα αυτοτελή βιβλία και τουλάχιστον 255 διατριβές, μελέτες και ανακοινώσεις, δημοσιευμένες σε ελληνικά και ξένα περιοδικά.

underwriting

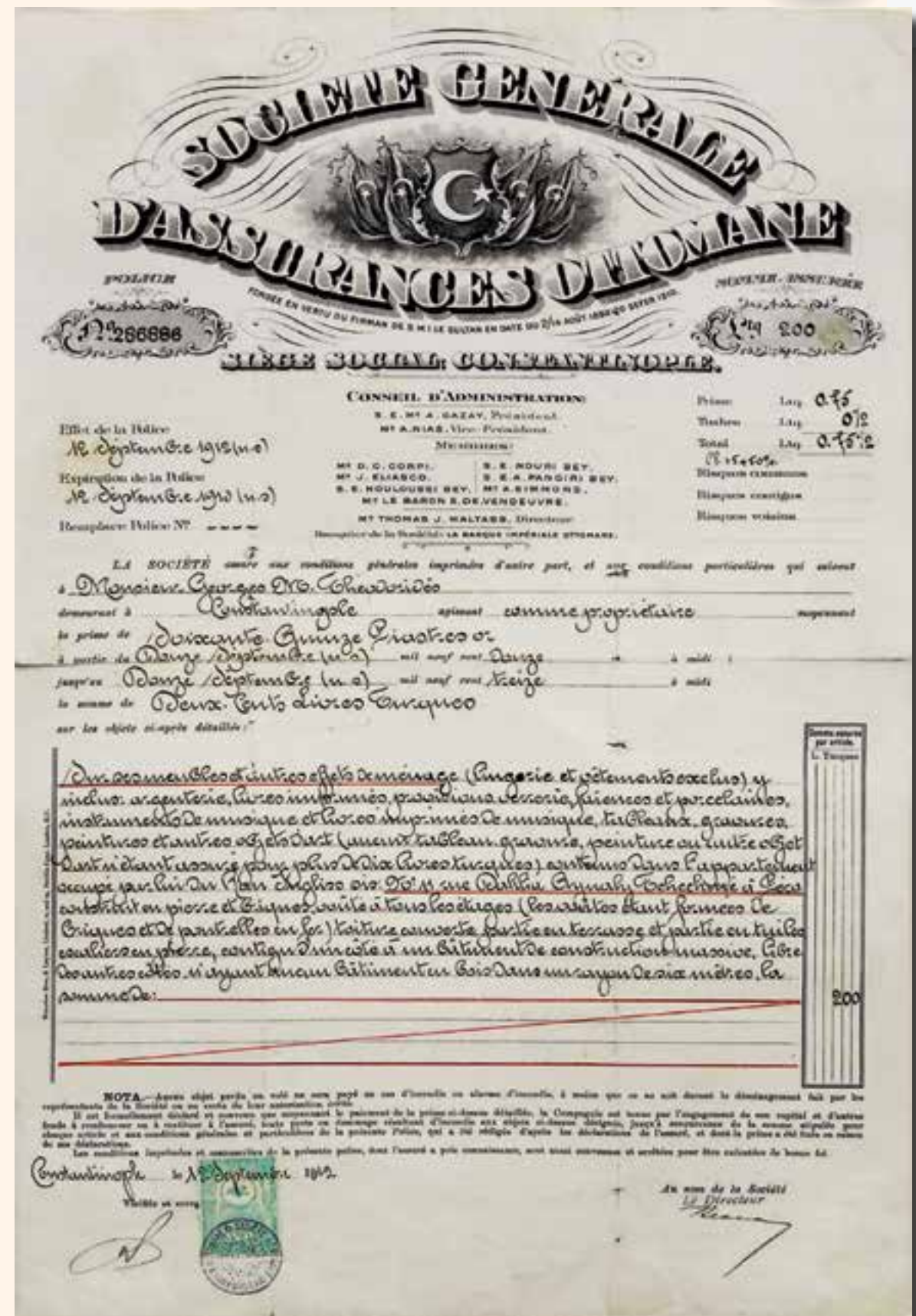
ΜΙΑ ΣΤΗΝΗ ΑΠΟ ΤΟ 1890 | Εμπέδωση: ΕΥΑΓΓΕΛΑΟΣ ΣΠΥΡΟΥ

ΜΙΑ ΣΤΗΛΗ ΑΠΟ ΤΟ 1990 | Επιμέλεια: **ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ**

ΜΟΝΟ ΣΤΟ «ΝΑΙ»
Ασφαλιστική Ιστορία



***EQUITABLE Life Assurance Society of the United States -
Ασφαλιστήριο ζωής Έλληνα στο Λονδίνο, 1902.***



SOCIETE GENERALE D'ASSURANCES OTTOMANE – Ασφαλιστήριο ζωής, 1912.

ΤΑ ΚΑΜΕΝΑ ΖΩΑ ΤΟΥ ΔΕΚΑΠΕΝΤΑΥΓΟΥΣΤΟΥ ΣΤΟ ΔΙΣΤΡΑΤΟ ΑΡΤΑΣ



Μέσα στις τραγικές εικόνες καταστροφής από τις πυρκαγιές που έκαψαν την πατρίδα μας αυτό το καλοκαίρι του 2021, με πόνο ψυχής είδα και φωτογραφίες με καμένα ζώα του δάσους, αηλιά και κατοικίδια και αθώα προβατάκια, και άλογα και ελάφια.

Θυμήθηκα ένα καλοκαίρι, Δεκαπενταύγουστος του 1958 ήταν, που έπιασε φωτιά στο δάσος και έγινε αφορμή να καεί ένα μέρος από το βιος μας στο χωριό Πέραμα Δίστρατου Άρτας και να φύγουμε οικογενειακώς για πάντα από τον τόπο όπου γεννηθήκαμε. Ήμουν μικρός, δεν είχα μπει στα δέκα, όταν συνέβη το κακό. Στο διπλανό χωριό, Δαφνούδα (Σιάντος), γιόρταζε ένα εκκλησάκι της Παναγιάς. Οι μεγάλοι του μικρού συνοικισμού μας, μαζί τους και η μάνα μου, ξύπνησαν νύχτα να πάνε να προσκυνήσουν τη χάρη Της. Ο πατέρας δούλεψε στη «μακρινή» για μας Κεφαλληνιά, ως κτίστης, μετά τους σεισμούς του 1954. Έμεινα σπίτι με τον μικρότερο αδελφό Δημήτρη και την Ελένη 4 ετών.

Στην αρχή ένας καπνός και ο ίσκιος του πάνω από τα καλύβια με τα ζώα και το σπίτι. Μετά φάνηκαν κόκκινες

φλόγες τεράστιες πάνω από τα δέντρα, πάνω από το σπίτι στο λόφο «Κλητσούρι»... Κλεισμένα τα ζώα, κάποια δεμένα με τριχιά, ήσυχα λίγα πρόβατα και κασίκες στη μια καλύβια, με σκεπή ξύλινη, και από πάνω χάρτα, στάχια, καλαμποκιές, και στις άηλες η αγελάδα, ο γαίδαρος, οι κότες μας στις κούρνες τους και αποθήκες με τριφύλλι, σανό, καλαμπούκι. Ξαφνικά άρχισε ένας πανικός, βελιάσματα, κραυγές, κακαρίσματα μέσα στις καλύβες. Είχα μπει μέσα στο σπίτι από το φόβο, καθώς φυσούσε αέρας προς το σπίτι μας με καπνούς και οι ίσκιος της φωτιάς τρεμόπαιζαν στην αυλή. Από τη φασαρία των ζώων βγήκα και αντίκρισα τη μια καλύβια με τις γιδούλες μου να έχει αρπάξει φωτιά. Ο αέρας είχε φέρει έναν αναμμένο δαυλό-ξύλο, που έπεσε στη χορτάρινη εύφλεκτη καλύβια.

Μη γνωρίζοντας ούτε να προσευχηθώ, λόγω ηλικίας, ξαναμπαίνω στο σπίτι και κλείνω το παράθυρο που έβλεπε τα καλύβια. Παίρνω αγκαλιά τη μικρή αδελφούλα και τραβώντας από το χέρι τον μικρό αδελφό, τρέχω προς το σπίτι της γιαγιάς που ήταν 300 μέτρα και μέσα στα χωράφια παραπατάω, από φόβο και πανικό, πέφτοντας στα χώματα.

Στο τέλος περίπου της διαδρομής, έπαθα αυτό που λένε «μου λύθηκαν τα γόνατα» και μου ήταν αδύνατον να προχωρήσω... Έμεινα εκεί, αγκαλιά με τ' αδελφάκια μου, και από εκεί με μάζεψαν οι μεγάλοι, δεν θυμάμαι πότε και πώς.

Εν τω μεταξύ, στο πανηγύρι του διπλανού χωριού είδαν καπνούς και φλόγες κατά το σπίτι μας και γρήγορα μαθεύτηκε πως καίγεται το σπίτι της Βάσιως Σπύρου. Έμαθα πως έτρεξαν νέοι και γέροι άνδρες και σταμάτησαν τη φωτιά, με καμένα μόνο τα καλύβια και το σπίτι καπνισμένο... Όμως, για καιρό έληγαν στο χωριό πως στο τρέξιμο πρώτη απ' όλους ήρθε η Βάσιω, που φώναζε τρέχοντας: «Τα παιδιά μου, κήκκαν τα παιδιά μου!...». Μας μάζεψε σπίτι σαν τα κλωσσόπουλα και λίγο-πολύ θυμάμαι τους συγχωριανούς που ήρθαν για βοήθεια και συμπαράσταση.

Προς το δειλινό βγήκα δειλά και κοίταξα τα γιδοπρόβατα, άμορφα, ένα μαύρο κάρβουνο εδώ, ένα εκεί, ένα πιο πέρα, κι άλλο, κι άλλο... Ένας από τους μεγάλους είπε: «Για πέταμα είναι όλα, δεν τρώγονται, δεν έμεινε τίποτα». Στο δοκάρι της πόρτας της καλύβας ήταν ένα αιωρούμενο σχοινί. «Είχα δέσει μια γίδα», είπε η μάνα μου. «Ω, χαλασιά μας, πάει, πάνε, ωχ!».

Γύρω-γύρω κάπνιζαν ακόμα τα καμένα και ένα μαύρο χρώμα είχε μπει στη ζωή μας και την ψυχή μας, που μπλέχτηκε με το μαύρο της νύχτας που κατέβαινε σιγά-σιγά στον καμένο λόφο, στο μεγάλο λαγκάδι, στις ρεματιές, στο Κορφοβούνι και τα απέναντι χωριά, στην Κιάφα, στα Πιστιανά, στη Ροδαυγή, στο ποτάμι Άραχθος, που κυλούσε νυσταγμένο τα νερά, πίσω απ' τα πηλάνια και τα πουρνάρια που τρομαγμένα πουλιά τρύπωσαν να κρυφτούν. Η μάνα κοίταξε το εικόνισμα προς ανατολές του σπιτιού, κάνοντας το σταυρό της, και, χαϊδεύοντάς μας, μας έβαλε για ύπνο στο μεγάλο κρεβάτι, όλους μαζί.

Γύρω στα μεσάνυχτα, στις νύχτας τη σιγαλιά, ακούστηκε ένα παραπονεμένο βέλλημα γίδας στην αυλή. Βγήκε στην πόρτα η μάνα και ακούσαμε να προσκαλεί μια καμένη γίδα να έρθει κοντά της. Έτρεξα ξοπίσω της και είδα μια κατσικούλα μας τρομαγμένη να στέκεται κοντά στην πόρτα. «Έλα καλή μου, αχ πονεμένη μου, έλα... έλα... έλα κοντά!». Την έπιασε, τη φίλησε και την έβαλε μέσα στο σπίτι. Κλαίγοντας έστρωσε μια κουβέρτα στο δωμάτιο της κουζίνας και την έβαλε να κοιμηθεί. Με ένα λυχνάρι αναμμένο τής έκανε συντροφιά και της έδωσε νερό σ' ένα άσπρο πιάτο. Τα αυτιά της είχαν καεί, τα πόδια της, το κορμί της, η μύτη της... Της έβαλε λίγο λαδάκι και την άληη μέρα νύχτα έφυγε η μάνα και «ολοπόταμα», μπαίνοντας στα νερά του ποταμού Άραχθου, πήγε στην Άρτα, τέσσερις ώρες με τα πόδια και πήρε αλοιφές και φάρμακα που για εβδομάδες περιποιούταν την καμένη γιδούλα μας. Έγινε καλή και όταν φύγαμε στην ξενιτιά, στο Αγρίνιο, δεν την πούλησε, αηλιά τη χάρισε σε έναν κουμπάρο στη Μαρκινιάδα, τον Νίκο Ντάλη-

λα, με ευχή να την προσέχει. Μετά από δύο χρόνια, γέννησε μια όμορφη κατσικούλα. Αργότερα, ένα καλοκαίρι, από το Αγρίνιο πήγαμε στο χωριό και η μάνα, περνώντας από τον κουμπάρο της, ζήτησε μάνα και κόρη κατσικούλα να μας τα δώσει παρέα και για γάλα... Με τα πόδια όταν φτάσαμε κοντά στο χωριό μας, σ' ένα διάσελο που αντικρίσαμε το σπίτι μας και το μέρος που κήκε, η καμένη γίδα σταμάτησε, βέλαξε λυπητερά και τραβώντας δυνατά το σχοινί μάς ξέφυγε και γύρισε στη Μαρκινιάδα.

Στα Χανιά όπου έκανα διακοπές, Αύγουστο του 2021, 60 και πλέον χρόνια μετά έβλεπα σκηνές από τις φωτιές και μια μέρα είδα στο Facebook έναν εθελοντή πυροσβέστη να κρατά στην αγκαλιά ένα πηλωμένο πρόβατο. Καμένο. Παραπονεμένο. Αδικημένο από την απανθρωπιά ανθρώπων που καίνε τα δάση μας... Πήρα ένα στιλό και έγραψα αυτά που διαβάζετε. Δεν το ξεπέρασα ποτέ, όπως και αυτοί που πόνεσαν αυτό το καλοκαίρι είναι αδύνατον να ξεχάσουν (κυρίως τα παιδιά) και θα μείνουν για πάντα πικραμένοι, μ' ένα «γιατί».

Κλείνοντας, παραθέτω ένα ποίημα του Ιωάννη Πολέμη:

ΤΑ ΖΩΑ

Ποτέ δε θα πειράζω
τα ζώα τα καημένα·
μην τάχα, σαν εμένα,
κι εκείνα δεν πονούν;
Θα τα χαϊδεύω πάντα,
προστάτης τους θα γίνω.
Ποτέ δε θα τ' αφήνω
στους δρόμους να πεινούν.
Σαν δε μιλούν εκείνα
κι ο λόγος αν τους λείπει,
μήπως δε νιώθουν λύπη,
δε νιώθουν και χαρά;

Μήπως καρδιά δεν έχουν,
στα στήθη τους κρυμμένη,
που τη χαρά προσμένει
κι αγάπη λαχταρά;

■ Καμένα ζώα του δάσους, αηλιά και κατοικίδια μπορείτε να δείτε στη διεύθυνση:
https://www.instagram.com/tripolis_animal_care/

ΤΟ ΑΓΡΙΝΙΟ

το αδίκησαν αρκετά οι νεοέλληνες βουλευτές και δήμαρχοι της περιοχής Αιτωλοακαρνανίας, αφήνοντάς το, σε όμι πρωταγωνιστικό ρόλο, στον εκπαιδευτικό κόσμο και την προβολή του. Είναι πολύ λίγα αυτά που γνωρίζει ο πολίτης κόσμος και οι ξένοι που επισκέπτονται κατά εκατομμύρια την Ελλάδα. Οι ξένοι επισκέπτες είναι λίγοι στα αρχαιολογικά ευρήματα, στα θέατρα της, στους αρχαίους ναούς, στους μεγάλης αξίας ιστορικούς τόπους της Αιτωλοακαρνανίας.

Ο Αριστοτέλης κάνει αναφορά ότι η αρχαία Ελλάδα περὶ την Δωδώνην και Αχεϊῶν εκατοικεῖτο! Εδώ ήταν οι Σελήδοι, μετέπειτα Γραικοί και τώρα Έλληνες. Ο Κώστας Δήμου Μαραγιάννης, στο 519 σελίδων βιβλίο του «ΤΟ ΑΓΡΙΝΙΟ», υπογραμμίζει ότι εκεί ήκμασε η ισχυρότερη δημοκρατική πολιτεία της αρχαίας Ελλάδος, αφού ἀνὰ 3 ἕως 4 χιλιόμετρα υπήρχε αρχαίος οικισμός, ὅπως ἔδειξαν οι ανασκαφές.

Το Αγκρίνιο, κατά μία εκδοχή, κτίστηκε ἀπὸ τον βασιλιά Ἄγκριο, υἱὸ του Πορθάνους του Αἰτωλοῦ, βασιλιά των Πλευρώνων και των Καλυδωνίων. Ἀλλοι λένε ὅτι πήρε το ὄνομά του ἀπὸ τον Ἄγκριο Ἀπόλλωνα, που λατρευόταν στη σημερινή Σποχάιτα, προς τιμὴν του οὐοῦ γίνονταν και τα ΑΓΓΙΑΝΕΙΑ. Στην περιοχή ελατρεύετο και ο Διόνυσος, η Δήμητρα και η Αρτέμιδα (Ιερό της βρέθηκε στη Χρυσοβίτσα Θέρμου).

«Ἄγκριος» ἦταν ο καλλιεργητής, ο αγρότης, και Αγκρίνιο η πόλη των αγροτών. Ο ευλογημένος αὐτός τόπος ἦταν πλούσιος και εὐφορος, λόγω του ποταμοῦ Αχεϊῶν, ἐξέτρεφε ἄλλα γατάσας, που μετείχαν σε ιπποδρομίες, στην Ελλάδα και στη Ρώμη, βοοειδή, εἶχε ἀμπελοκαλλιέργειες, ελαιοκαλλιέργειες και πολλὰ καρποφόρα δέντρα. Νομίσματα της περιοχής, βρέθηκαν και κοσμούν το Μουσείο Αγκρινίου και Λονδίνου. Στο Παπαστράτειο Αρχαιολογικό Μουσείο, πλείστα ὅσα τεκμήρια-ευρήματα μαρτυροῦν για τον μεγάλο πολιτισμὸ αὐτῆς της περιοχής, που μένουν ἀνεκμετάλλευστα στην Παιδεία, στο Υπουργεῖο Πολιτισμοῦ και Τουρισμοῦ.

Ὅλα αὐτὰ τα ευρήματα θα αποτελέσουν πόλο ἑλξης ἐπισκεπτῶν και οικονομικῆς ἀνάπτυξης της πόλεως και του νομοῦ, με τα τόσα ἀκόμα ἀξιοθέατα και δῶρα της Φύσης, στα βουνὰ και τις ακτές της. Υπάρχουν μυκηναϊκά ευρήματα (1580-1100 π.Χ.), ὅστρακα, νεολιθικά εργαλεία, αγγεία τοπικῆς παραγωγῆς ἀρχαϊκά, κλασικά, ρωμαϊκά, ἐπιγραφές γραμμένες «βουστροφδόν» ἀπὸ την ἀρχαία Στράτο κ.ά.

Απὸ την Αἰτωλοακαρνανία ἦταν ο Κοσμάς ο Αἰτωλός, που ἱδρυσε 200 ἑλληνικά σχολεία, παρμονές του 1821, ο Χρῦσανθος Αἰτωλός, ο Ευγένιος Γιαννούλης, κοινωνικός μέγας στοχαστής, πριν το 1821 πολλὰ ἀρματολίκια, πολλοὶ Αγκρινιώτες Φιλικοὶ και αγωνιστές, και, τέλος, διακεκριμένοι ἔμποροι, με βιομηχανικῆς καλλιέργειες καπνοῦ, που ἐξήγαγαν σιγαρέτα και καπνὰ, τονώνοντας το ἐμπόριο και τις τράπεζες (Αφοί Παπαστράτου, Αφοί Παναγόπουλοι, Αφοί Παπαπέτρου, Ηλίας Ηλίου κ.ά.)

Το Αγκρίνιο ἐπισκέφθηκαν ο Βενιζέλος, ο Μεταξάς, ο Λόρδος Βύρων, ο Κ. Καραμανλής, ο Γ. Παπανδρέου, ο βασιλιάς Γεώργιος Α', ο Αθ. Παπάγος, ο Ν. Πλαστήρας, ο Γ. Παπαδόπουλος, ο Νικ. Μανδηλαράς, ο Μ. Θεοδωράκης κ.ά. Στο Αγκρίνιο ἔζησαν πολλοὶ Εβραῖοι. Απὸ το Αγκρίνιο και η Μαρία Δημάδη. Πολλοὶ Γερμανοὶ και Ἰταλοὶ προξένησαν πολλὴς ζημιές στο Αγκρίνιο και θανάτωσαν πολλοὺς κατοίκους.

Το «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» προτείνει σε τράπεζες, ασφαλιστικῆς εταιρείες και στους ασφαλιστές της περιοχής, στα Σωματεῖα κ.λπ. να ἐνισχύσουν οικονομικά την ἔκδοση βιβλίων και οδηγῶν γνωριμίας με την περιοχή. Ἀρκετὰ ἔμεινε στην ἀφάνεια αὐτὸ που ἀξίζει να εἶναι προτεραιότητα.

Οι πολιτικοὶ της περιοχής ἀσ ἐπανασχεδιάσουν λίγο ἀποδοτικότερα τους στόχους τους για μια περιοχή με τεράστια οικονομία, προοπτικῆς και πολιτισμὸ.

Η Γέφυρα «Χαριλάου Τρικούπη» (Ρίου-Αντιρρίου) ἦταν η ἀρχή. Ἀσ την περπατήσουμε προς το μέλλον!

Ε.Σ.

ΒΑΘΙΑ ΠΛΗΓΩΜΕΝΗ

βγήκε και η ἑλληνική ασφαλιστική αγορά, μετὰ τις καταστροφές ἀπὸ τις φωτιές του καλοκαιριοῦ σε ὅλη την Ελλάδα, ὅπου οι ἀπολογισμοὶ ἔδειξαν ὅτι ὙΣΤΕΡΕΙ σε πολλὰ, με ἀποτέλεσμα να μην ἔχει πείσει τους καταναλωτές (εἶναι ὑπασφαλισμένη η αγορά) για την ἀξία της, ἀλλὰ και τους εκπροσώπους της Ἑλληνικῆς Βουλῆς, κυβέρνησης και ἀντιπολίτευση, για το ρόλο της.

Ο τρόπος που ἀντιμετωπίζεται η ἑλληνική ασφαλιστική αγορά ἀπὸ τους πολιτικούς και Μέσα Ἐνημέρωσης (χα, χα, χα!!) ἐγγίζει τα ὅρια του παραλόγου, σε σχέση με τον τρόπο που την ἀντιμετωπίζουν προηγμένοι οικονομικὸι Ἴσος, ὅπως η Ἀγγλία, η Γερμανία, η Γαλλία, η Ὀλλανδία, η Ἰταλία, ἀλλὰ και η Κίνα και η Ἀμερική. Εἶναι γνωστῆς οι παρεμβάσεις της Μέρκελ, του Μακρόν, του Ομπάμα, με προηγούμενες κρίσεις της οικονομίας, ὅπου ἐνίσχυσαν οικονομικά τις ασφαλιστικῆς εταιρείες, για να λειτουργήσουν ὑπὲρ του συνόλου και των κρατῶν τους, ὥστε να μειωθεί η οικονομική ἐπιβάρυνση και στους Κρατικούς Προϋπολογισμούς τους. Πρόσφατα μέτρα πήραν και για την πανδημία.

Ἀντίθετα, οι «ἀπρόσωποι» και «ἀδαεῖς» περὶ την ασφαλιστική ἐπιστήμη και λειτουργία ἐκπρόσωποι στην Ἑλληνική Βουλὴ βουλευτές, οι μισοὶ «υβρίζουν» και θεωροῦν «κακή» την ἰδιωτική ἀσφάλιση και οι ἄλλοι μισοὶ, «ἀτολήμοι» βερμπαλιστές, ὑπόσχονται ἕνα μεγάλο «θα», μαζί με τη λαθεμένη

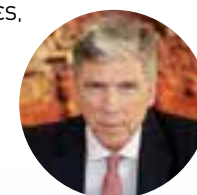


ἐπιλογή να «κρατικοποιήσουν» ἐλεύθερη οικονομία και ἐπιβάρυνση πάλι του κράτους, με πρακτικῆς που ἄλλοι Ἴσος δὶπλὰ τους ἀπέρριψαν προ ἐτῶν!

Η ἰδιωτική ἀσφάλιση δεν λειτουργεῖ με ἀνειδίκευτους κρατικούς ὑπαλλήλους και δυστυχῶς ὑπάρχουν οπαδοὶ της ἰδέας!

Εντύπωση μας ἔκανε αὐτὸ το καλοκαίρι και η ἀδύναμη φωνῆς σωματείων και ἐκπροσώπων του κλάδου, μαζί με τους ἐπικεφαλῆς των εταιρειῶν, που δεν ἀντέδρασαν στις συκοφαντίες του κλάδου.

Βεβαίως, γνωρίζουμε ὅτι ο Πρόεδρος Ἀλέξανδρος Σαρρηγεωργίου εἶναι σε ἐπαφή με ὑψηλὰ πρόσωπα στην κυβέρνηση και προωθεῖ με τον τρόπο του τα Ζητήματα του κλάδου και ἴσως σύντομα να ἀποδώσουν οι ἐπαφές του με περισσότερες λεπτομέρειες και μέτρα ὑπὲρ του κλάδου (ἴσως και στην Ἐκθεση Θεσσαλονίκης). Το «αφωνία» πάει



Ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Ἀλέξανδρος Σαρρηγεωργίου.

στο ὅτι και ἄλλα στελέχη θα πρέπει να δυναμώσουν προς τα ἔξω τη φωνή του κλάδου, και οι πυρκαγιές ἦταν μία ἀφορμή. Ἀλλὰ και τώρα, ἐκ των ὑστέρων, θα πρέπει να γίνεῖ ΕΝΤΟΝΑ γνωστὸ το ἔργο της ἰδιωτικῆς ἀσφάλισης και οι ἀποζημιώσεις. Ἀπαιτεῖται ἐγρήγορη και ἐπιθετική ἀντίδραση ὙΠΕΡ της ἀσφάλισης συνεχῶς, παράλληλα με νέες πολιτικῆς, μείωση του κόστους, με μείωση προμηθειῶν στα διάφορα κανάλια (προμήθειες παίρνουν πολλοὶ, ἐκτὸς των διαμεσολαβούντων) και δημιουργική διαφήμιση.

Ε.Σ.

ΕΚΤΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ έμειναν χιλιάδες Ελληνόπουλα που συγκέντρωσαν βαθμολογίες κάτω του 10 γενικώς. Πολλά εγράφησαν και ακούστηκαν, κυρίως από την αντιπολίτευση και τους οπαδούς της ισότητας προς τα κάτω και ήσσονος προσπάθειας και μη αξιολόγησης μαθητών και καθηγητών, που έχουν μεγάλο μερίδιο ευθύνης για την υποβάθμιση των βασικών γνώσεων των νέων μας, που φαίνεται στην καθημερινότητα, στα τηλεπαιχνίδια και στην έλλειψη Παιδείας στην τηλεόραση και τα Μέσα Ενημέρωσης, όπου η πληθώρα των νέων δημοσιογράφων «κακοποιεί» την Ιστορία μας, την ελληνική γλώσσα και τον ελληνικό τρόπο ζωής.

Με ένα γενικό κριτήριο γνώσεων με άριστα το 20, αρκετοί επιπόλαιο προτείνουν να γίνουν αύριο «ειδικοί» στις επιστήμες και τα επαγγέλματα σημερινοί «αγράμματοι», με βαθμολογίες 2 και 3 και 5, για να «μπουν» στον δημόσιο βίο μας ανειδίκευτοι, αγράμματοι, απάιδευτοι, αφού τα περί την επιστήμη τους ΔΕΝ ΘΑ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΟΥΝ, ΟΥΤΕ ΘΑ ΓΝΩΡΙΖΟΥΝ... και να έχουν τις τύχες συνανθρώπων σε κρίσιμους τομείς, με το πρόσχημα ΟΛΟΙ ΘΑ ΖΗΣΟΥΜΕ, ΟΛΟΙ ΕΧΟΥΜΕ ΙΣΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, εκτός βέβαια των ΚΟΜΜΑΤΙΚΩΝ ΘΕΣΕΩΝ, όπου εκεί είναι η ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΠΑΡΕΑ και μια κλίκα «χαρισματικών» και η «λίστα» των κομματόσκυλων και των αρεστών του «αρχηγού» ή αρχηγικού...

Παντού σήμερα κυριαρχούν αυτές οι παρές προώθησης ημέτερων, και όλοι οι άληθοι «στην απ' έξω», με αποτέλεσμα την απαξίωση δήθεν της πολιτικής, για να συνεχίζεται η αρπαγή δημόσιας περιουσίας παντού και η διατήρηση για χρόνια των ίδιων και ίδιων, που αποφασίζουν ποιοι θα είναι εργατοχειροκροτητές και ποιοι οι «σοφοί» εκπρόσωποι, «έρημοι κι απρόσωποι»...

Αυτοί που δεν έχουν προσόντα και «βολεύει» το σύστημα θα διοριστούν σε βοηθητικές θέσεις, εξαρτημένοι μια ζωή. Θα γίνουν θυρωροί, εργάτες δήμου, νοσηλευτικό προσωπικό, υπάλληλοι υπουργείων και θα αγωνιούν μη χάσουν το ξεροκόμματο, δίπλα στο χορό εκατομμυρίων που με αφανείς μεθόδους ροκανίζουν οι από πάνω, οι ανώτεροι και δεν δικαιούνται οι από κάτω, οι δούλοι, οι κακομοίρηδες, τα περήφανα γηρατειά και η ένδοξη «εργατιά» στην πάλη των τάξεων...

Είναι μεγάλο το «παιχνίδι» εις βάρος των νέων, που κάποιοι απ' αυτούς το χαλάνε σπουδάζοντας σε ξένα πανεπιστήμια και χώρες, ξεφεύγοντας μέσω αξιοκρατίας από τις δαγκάνες του σάπιου πολιτικού συστήματος....

Η κοινωνία, όμως, έχει και βαθμολογίες και αξιοκρατίες, ευτυχώς, αναγνωρίζοντας τους άξιους, τους αποτελεσματικούς, τους μορφωμένους γιατρούς, τους εκλεκτούς αρχιτέκτονες, τους φιλοπρόόδους, που ξεχωρίζουν σε κάθε τομέα...

Στον ασφαλιστικό τομέα έντονα φαίνονται αυτά που γράφω στην επιλογή στελεχών και υπαλλήλων, αλλιά και στη διαμεσολήβηση, ΟΤΑΝ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ. Η αξιολόγηση της ΔΕΙΑ και στις άδειες διαμεσολαμβάνων έδειξε ότι η ΑΠΟΤΥΧΙΑ στο περίπου 50% των υποψηφίων είναι ΑΙΤΙΑ έλλειψης αξιολόγων υποψηφίων και ΤΡΑΓΙΚΗ ΜΕΙΩΣΗ σε ανθρώπινο δυναμικό, με αποτέλεσμα ανησυχητικά αποτελέσματα παραγωγής και ποσοστού ασφαλισμένων σε σχέση με τον μέσο όρο στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Είναι καιρός να καταλάβουμε ότι «τα αγαθά κόποις κτώνται» και ότι οι πολιτισμοί έγιναν από ανθρώπους υψηλής Παιδείας!

Ε.Σ.



Ο ΖΟΣΕ ΜΟΥΡΙΝΙΟ είναι ο προπονητής που τα τελευταία 20 χρόνια διέθεσε, μέσω των ομάδων που προπονούσε, 1,760 δισ. ευρώ για μεταγραφές, προς απόκτηση ικανών παικτών, σύμφωνα με την ιστοσελίδα Transfermarkt. Ο Πεπ Γκουαρδιόλα «ανάγκασε» τις ομάδες που προπονούσε να διαθέσουν από τα ταμεία τους 1,590 δισ. ευρώ, ο Κάρλο Αντσελότι 1,370 δισ. ευρώ, ο Μανουέλ Πελεγκρίνι 1,160 δισ. ευρώ, και συνολικά οι δέκα πρώτοι σε κατάταξη 11,470 δισ. ευρώ! Αυτές οι σημαντικές επενδύσεις έγιναν για να κερδηθούν τρόπαια, που με τη σειρά τους θα έφερναν έσοδα στις ομάδες, κάτι που είναι πολύ επικερδές, από αυτά που παίρνουν από τα Champions League, τα εισιτήρια, τα τηλεοπτικά δικαιώματα και τις διαφημίσεις.

Για να έχουμε ένα μέτρο του τι χορός δισεκατομμυρίων «παίζεται» στο ποδόσφαιρο, αρκεί να δούμε πόσο κόστισε στις ομάδες ένα τρόπαιο. Το κάθε τρόπαιο στον Πελεγκρίνι κόστισε 290 εκατομμύρια ευρώ και πήρε 4 = 1.160 δισ. ευρώ, στον Αντόνιο Κόντε το κάθε τρόπαιο κόστισε 118 εκατομμύρια ευρώ και πήρε 8, στον Μουρίνιο κάθε τρόπαιο κόστισε 70 εκατομμύρια ευρώ και πήρε 25 κ.λπ.

Πίσω απ' όλα αυτά «παίζονται» πολλά συμφέροντα για ομάδες, πόλεις, προπονητές, παίκτες, ιδιοκτήτες ομάδων, γηπέδων κ.λπ. Το συμπέρασμα είναι ότι τα κύπελλα και τρόπαια έχουν κόστος, ιδρώτα, στρατηγικές και μάντζιμεντ. Άλλωστε, έχω γράψει πολλές φορές ότι το ποδόσφαιρο παίζεται με το μυαλό και όχι με τα πόδια. Ένα άλλο μήνυμα είναι ότι οι προπονητές αξίζουν πολλά ως ηγέτες και όπου αναγνωρίζεται η αξία τους, υπάρχει όφελος.

Προπονητές και managers έχουν και οι επιχειρήσεις και οι ασφαλιστικές εταιρείες. Δυστυχώς, κάποιοι δεν γνωρίζουν την αξία τους, για να τους βρουν και διατηρήσουν, αλλιά συχνά είναι κρίμα που αρκετοί προπονητές «σπαταλούν» το ταλέντο τους οι ίδιοι... Αυτοί που φέρνουν χρήμα στις ασφαλιστικές εταιρείες ασφαναδιαβάσουν τι γράφουμε.

Ε.Σ.

ΤΑ ΠΑΡΑΦΟΥΣΚΩΜΕΝΑ Δελτία Τύπου, με τα κέρδη και τα υπερκέρδη, όπως και οι υψηλές προμήθειες μικρής μερίδας διαμεσολήβησης, συν μπόνους, «αέρα» και ταξίδια, δείχνουν μια εσφαλμένη εικόνα της πραγματικότητας στην ασφαλιστική αγορά, που εύκολα μπορεί να παρεξηγηθεί, κυρίως από ιδεολογικά αντίπαλους της ιδιωτικής ασφάλισης. Ίσως να είναι ένα καλό θέμα για κάποιο Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ.

Το ίδιο σημαντικό είναι και το ποια σωματεία εκπροσωπούν τη διαμεσολήβηση έναντι Αρχών και κοινού, και τι ποσοστό εκπροσώπησης έχουν αυτών που εκπροσωπούν. Αυτό έχει σημασία πολλή και για το τι κύρος υπάρχει, ουσιαστικό και τυπικό, στις διάφορες εκδηλώσεις και ανακοινώσεις, όπως την ίδια σημασία έχουν και τα διάφορα δημοσιεύματα της πληθώρας των ΜΜΕ, που ανυπόγραφα δημοσιεύουν ειδήσεις, σχόλια, κριτικές...

Οι εποχές που έρχονται θέλουν ιδιαίτερη προσοχή καθημερινά και επαγρύπνηση.

Ε.Σ.



ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ
ΛΑΜΠΡΟΣ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ

Κλιματική Αλλαγή και ασφαλιστικός κλάδος. Πόσο τον αφορά;



Κλιματική Αλλαγή ή Κλιματική Κρίση, ο ασφαλιστικός κλάδος όχι μόνο δεν μπορεί να παραμείνει απαθής γιατί πληρώνει στο τέλος-τέλος, αλλά μάλλον πρέπει να κινητοποιηθεί ακόμη πιο δυναμικά με στόχο την πρόληψη και αλλαγή πορείας. Δύσκολο καθήκον, αλλά ο ασφαλιστικός κλάδος μπορεί να συνεισφέρει σε αυτή την κατεύθυνση, καθώς έχει όλα τα επιστημονικά δεδομένα με το μέρος του. Μπορεί να αξιοποιήσει την επιστήμη για να παρακολουθεί το όλο θέμα, να χρηματοδοτήσει την έρευνα και πρόληψη και στο τέλος να αποζημιώσει, αλλά και να επενδύσει σε μια πιο πράσινη οικονομία.

Σε αυτό το πλαίσιο, το «Ασφαλιστικό ΝΑΙ» ανοίγει απλώς το θέμα σε αυτό το τεύχος, με παρουσιάσεις των θέσεων ορισμένων ασφαλιστικών εταιρειών και από το επόμενο τεύχος θα έχουμε μόνιμη στήλη γύρω από το τεράστιο αυτό ζήτημα.

Πράσινες πρακτικές της

INTERAMERICAN

Η INTERAMERICAN είναι η μοναδική ελληνική ασφαλιστική η οποία έχει ενταχθεί δεσμευτικά στο Περιβαλλοντικό Πρόγραμμα του ΟΗΕ (Environment Program Finance Initiative - UNEPFI) από το 2006. Επίσης, έχει δεσμευθεί για την τήρηση των Αρχών Αειφόρου Ασφάλισης (Principles for Sustainable Insurance - PSI) ως ιδρυτικό μέλος από το 2012.

Επί της αρχής, ο οργανισμός έχει υιοθετήσει το Στόχο 13 της δράσης για το Κλίμα, μεταξύ των 17 Sustainable Development Goals της Ατζέντας του ΟΗΕ, καθώς και Στόχους σχετικούς με το Περιβάλλον (Στόχος 7 για καθαρή ενέργεια, Στόχοι 13 και 14 για τη ζωή σε νερό και στεριά).

Έχει σχεδιάσει και διαθέτει ασφαλιστικά προγράμματα που είναι δομημένα πάνω στις απαιτήσεις της Οδηγίας 2004/35/ΕΚ, η οποία έχει ενσωματωθεί νομοθετικά στην Ελλάδα με το Π.Δ. 148/2009. Οι δύο προϊόντικές γραμμές της INTERAMERICAN «Green Line» για την Αστική Ευθύνη ρύπανσης του περιβάλλοντος και «Energy Line» για την ασφάλιση επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας ακολουθούν την ευρωπαϊκή γραμμή προς έναν Κοινοτικό Κανονισμό υποχρεωτικής εφαρμογής χωρίς εθνικές διαφοροποιήσεις. Σύμφωνα με την ετήσια έκθεση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών (non financial report) του οργανισμού προς το υπουργείο Οικονομικών, κατά το 2020 ειδικότερα για την κάλυψη επενδύσεων σε ΑΠΕ (φωτοβολταϊκές και αιολικές μονάδες, μονάδες ηλεκτροπαραγωγής από βιομάζα), η INTERAMERICAN ασφάλισε αξίες της τάξεως του ενός δις. ευρώ και συνολικής απόδοσης ισχύος 518 MWp, με 3.364 συμβόλαια.

Έχει εισαγάγει στην προϊόντική πολιτική της για την κινητικότητα και τις βιώσιμες πόλεις επιλογές και κίνητρα για πιο οικολογική μετακίνηση. Με εφαρμογές σε προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου -όπως το «Smart Drive» και το «ShortDrive»- αξιοποιείται η σύγχρονη ψηφιακή τεχνο-

λογία για έξυπνη οδήγηση και μικρότερη χρήση, ενώ υποστηρίζεται και η ηλεκτροκίνηση για πιο καθαρή ενέργεια, με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από τη χρήση οχημάτων.

Έχει ξεκινήσει το πρώτο στην Ελλάδα ερευνητικό έργο «YANTAS - Πρότυπο σύστημα εκτίμησης και χαρτογράφησης της ευπάθειας και του καταστροφικού κινδύνου λόγω έντονων καιρικών φαινομένων», που έχει ενταχθεί σε πρόγραμμα το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ε.Ε. και από εθνικούς πόρους.

Επιπλέον, κινητοποιείται μέσω συνεργασιών με περιβαλλοντικούς φορείς, για την πρόληψη και αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών (πλημμύρες, πυρκαγιές κ.ά. φαινόμενα), ενώ συμβάλλει και στην οργανωμένη ευαισθητοποίηση των πολιτών για το περιβάλλον (ενημέρωση - εκπαίδευση - εθελοντισμός).

Από φέτος, η INTERAMERICAN διαθέτει και Πράσινο Πιστοποιητικό αντιστάθμισης της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώνει στις εγκαταστάσεις της, με ισόποση ενέργεια που παράγεται από ΑΠΕ.

Συστηματική είναι και η διαχείριση αποβλήτων με ανακύκλωση υλών στα γραφεία και στα ιδιόκτητα συνεργεία αυτοκινήτου, αλλά και η αποτέφρωση-αποστείρωση υλών από τις μονάδες υγείας του οργανισμού, που ανήλθαν σε 25 τόνους κατά το 2020.

Για την INTERAMERICAN, η περιβαλλοντική πρόκληση συνδέεται και με τις κατευθύνσεις των κριτηρίων ESG (Environmental, Social, Governance). Τα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, κοινωνικής ευημερίας και περιβαλλοντικής ανάπτυξης για τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων στη βάση ενίσχυσης της αξίας μιας επιχείρησης κερδίζουν όλο και περισσότερο έδαφος στο παγκόσμιο σκηνικό του επιχειρείν. Η στρόφη προς τις Κοινωνικά Υπεύθυνες Επενδύσεις (Socially Responsible Investing) αναδεικνύει τη συνεχώς αυξανόμενη επίδραση των κριτηρίων ESG όχι μόνο σε



επιχειρηματικό επίπεδο, αλλά και στην ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας. Είναι χαρακτηριστικό πως οργανισμοί που έχουν θέσει ως στόχο τη θέσπιση προτύπων αξιολόγησης για τα κριτήρια ESG (Moody's, Bloomberg, MSCI και Fitch) αποκτούν όλο και ισχυρότερη θέση στην αγορά. Η βελτίωση των επιδόσεων σε ESG κριτήρια αποφέρει οφέλη για μία εταιρεία, αφενός μεν στο επίπεδο της κοινωνικής αποδοχής, αλλά και της σταθερότητάς της, καθώς μειώνονται οι επιχειρησιακοί κίνδυνοι.

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

— Συμμαχία με το CPF για πιο καθαρή και πράσινη Άνδρο

Το Cyclades Preservation Fund (CPF) δυναμώνει με τη συνδρομή της INTERAMERICAN ακόμη περισσότερο την προσπάθεια μιας από τις πιο δυναμικές ομάδες-τοπικών συνεργατών του CPF, του Ερευνητικού Κέντρου Άνδρου, που είναι γνωστό ως Andros Routes λόγω της ενασχόλησής με τα μονοπάτια της Άνδρου, που ανέδειξαν το νησί τα τελευταία χρόνια στον απόλυτο περιπατητικό τουρισμό στην Ευρώπη. Η πρωτοβουλία, που ονομάζεται «Clean Green Andros», στο-

χεύει να εμπνεύσει και να ενθαρρύνει συλλόγους, σχολεία, επιχειρήσεις, κατοίκους και επισκέπτες, μαζί με την Τοπική Αυτοδιοίκηση, να μειώσουν απορρίμματα και πλαστικά μιας χρήσης στο νησί της Άνδρου, να αυξήσουν τα ποσοστά ανακύκλωσης και κομποστοποίησης και σταδιακά να μειώσουν τα απορρίμματα που οδεύουν προς ταφή.

Το νέο αυτό εγχείρημα υποστηρίζεται από το CPF, το οποίο βοηθά εν γένει βιώσιμες πρακτικές και προωθεί τη διατήρηση της εξαιρετικής ομορφιάς και της φυσικής αξίας των Κυκλάδων. Εν προκειμένω, το CPF παρέχει στην ομάδα πρόσβαση σε τεχνογνωσία και καλές πρακτικές, που ήδη εφαρμόζονται σε άλλα νησιά των Κυκλάδων. Η πρωτοβουλία που υποστηρίζει η INTERAMERICAN αποτελεί ευκαιρία για την Άνδρο, ώστε το πιο πράσινο κυκλαδονήσι να γίνει και το πιο καθαρό, αποτελώντας πρότυπο προορισμό βιώσιμου τουρισμού.

— Δράση για καθαρή θάλασσα και ακτές στη Σαλαμίνα

Η INTERAMERICAN ήταν παρούσα ως χορηγός στην πρώτη εθελοντική περιβαλλοντική δράση του προγράμματος «Think Blue Project», που πραγματοποιήθηκε με επιτυχία



Δήλωση ΓΙΑΝΝΗ ΚΑΝΤΩΠΟΥ, διευθύνοντος συμβούλου του Ομίλου INTERAMERICAN

«Στην INTERAMERICAN, είμαστε απόλυτα ευθυγραμμισμένοι με την προτεραιότητα της παγκόσμιας επιχειρηματικής κοινότητας να συμβάλλει κάθε οργανισμός υπεύθυνα και αποτελεσματικά, στο μέτρο που του αναλογεί, στην κλιματική ανθεκτικότητα του πλανήτη μας και την αντιμετώπιση των μεγάλων προκλήσεων της Κλιματικής Αλλαγής.

Με αφορμή τον Κλιματικό Νόμο-πλαίσιο, θα ήθελα να τονίσω τον κρίσιμο ρόλο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής, ως διαχειριστών κινδύνου σε τρία επίπεδα (αναγνώριση - έρευνα και πρόληψη - αποζημίωση), καθώς και ως σημαντικών θεσμικών επενδυτών που μπορούν να τροφοδοτήσουν την πράσινη οικονομία.

Όσον αφορά στην ασφαλισιμότητα των κλιματικών κινδύνων, πιστεύω πως η εμπλοκή της ασφαλιστικής βιομηχανίας στην αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής θα πρέπει να πλαισιωθεί με κίνητρα για την ιδιωτική ασφάλιση έναντι αυτών των κινδύνων, δεδομένου ότι το ποσοστό ασφάλισης παραμένει ανησυχητικά χαμηλό στη χώρα μας, ενώ το ζήτημα της ενθάρρυνσης των επενδύσεων για τον κλάδο θα πρέπει να σταθμιστεί στο πλαίσιο του Solvency II».

στη Σαλαμίνα στις 30 Μαΐου. Έμπειροι δύτες, αρκετοί εθελοντές του προγράμματος και πολλά παιδιά επιδόθηκαν σε μία μεγάλη κλίμακα συλλογή αντικειμένων από τις παραλίες και τη θάλασσα της Σαλαμίνας. Ο παράκτιος καθαρισμός μετρήθηκε σε 663 κιλά σκουπιδιών, 4 ελαστικά και πολλά μεγάλα αντικείμενα, ενώ η υποβρύχια δράση απέφερε συλλογή 500 κιλών σε αντικείμενα (μεταξύ άλλων: 11 ελαστικά αυτοκινήτων, 2 μπαταρίες, 1 φουσκωτή βάρκα και 30 μέτρα δίχτυα!).

— Υποστήριξη του έργου για ηλεκτροκίνηση στην Αστυπάλαια!

Η Αστυπάλαια εξελίσσεται στο πιο «πράσινο» νησί και σε παγκόσμιο πρότυπο προώθησης της ηλεκτροκίνησης. Στόχος είναι ο εξηλεκτρισμός των μεταφορών, που θα συνδυαστεί με την εγκατάσταση μονάδων ΑΠΕ και την υιοθέτηση συστημάτων αποθήκευσης και διαχείρισης της ενέργειας. Στο συγκεκριμένο έργο, βασικός πυλώνας είναι η αντικατάσταση των συμβατικών οχημάτων ιδιωτικής και δημόσιας χρήσης με ηλεκτρικά, με παροχή σημαντικών κινήτρων και επιδοτήσεων στους κατοίκους.

Η INTERAMERICAN και η Anytime στηρίζουν την εξαιρετική τοπική πρωτοβουλία, προσφέροντας 50% έκπτωση σε κάθε νέο συμβόλαιο για κάθε τύπο οχήματος -ηλεκτρι-

κό, συμβατικό, υβριδικό- στους μόνιμους κατοίκους του νησιού, προτρέποντας τους οδηγούς για «οικολογική χρήση και ασφαλή οδήγηση».

— Σύμφωνα Συνεργασίας με τους Εθελοντές Αφιδνών Δασοπροστασίας

Σε συνέχεια της υποστήριξης που παρείχε πέρυσι στον Σύλλογο Εθελοντών Αφιδνών Δασοπροστασίας (ΣΕΑΔ), πρόσφατα η INTERAMERICAN προσέφερε χορηγικά καινούργια ελαστικά και το πλήρες service στο CarPoint για 3 οχήματα Συλλόγου. Μάλιστα, η προσφορά επισφραγίστηκε με την υπογραφή δεσμευτικού Συμφώνου Συνεργασίας μεταξύ του τομέα Εταιρικών Υποθέσεων & Υπευθυνότητας, της INTERAMERICAN Βοήθειας και του ΣΕΑΔ.

Τα μέρη, στο πλαίσιο του θεσμικού και επιχειρησιακού ρόλου τους, θα αξιοποιήσουν περαιτέρω τις δυνατότητες συνεργασίας προκειμένου να υλοποιούνται δράσεις προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος από καταστροφικές συνέπειες ακραίων φυσικών φαινομένων και πυρκαγιών. Επιπλέον, θα παρέχονται από την εταιρεία δωρεάν υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας σε 6 οχήματα του ΣΕΑΔ, όταν η ανάγκη το απαιτεί. **NAI**

Το σύγχρονο μοντέλο της INTERAMERICAN στον δρόμο της Βιώσιμης Ασφάλισης

INTERAMERICAN: ένα στιβαρό brand, συνώνυμο της ασφάλειας στην Ελλάδα, με ιστορία 50+2 ετών! Με σεβασμό στο παρελθόν και πάνω στα στερεά θεμέλια του **κύρους**, της **αξιοπιστίας** και **εμπιστοσύνης** που έχει κατακτήσει, ο Οργανισμός σήμερα εγγυάται ασφαλιστικά το παρόν και μέλλον σε περισσότερους από **1 εκατομμύριο πελάτες**.

Πρωτοπόρος και καινοτόμος, η INTERAMERICAN ανοίγει νέους δρόμους στην ασφαλιστική επιχειρηματικότητα προβάλλοντας ένα **σύγχρονο μοντέλο Βιωσιμότητας και Ανάπτυξης**, σε έναν κόσμο που αλλάζει συνεχώς όλο και πιο γρήγορα.

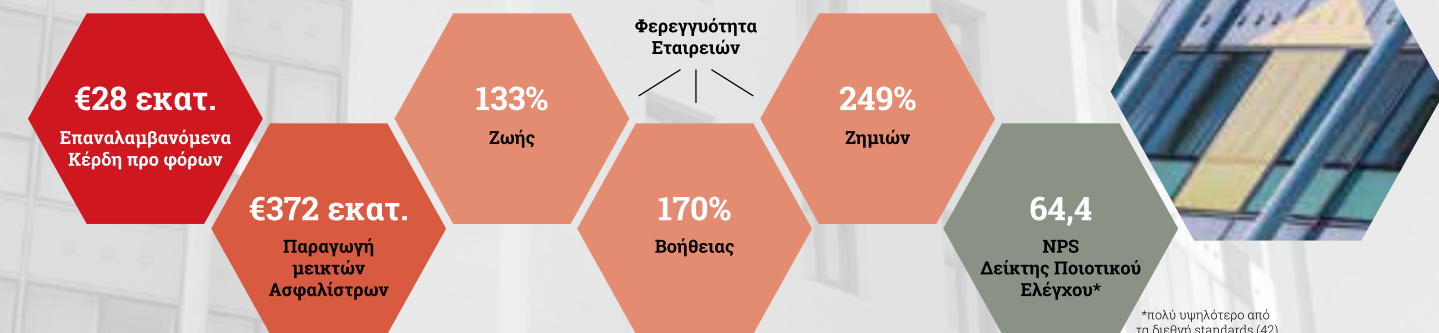
Με αποστολή να προσφέρει μια διαφορετική, καθημερινή εμπειρία με προγράμματα, συστήματα και υπηρεσίες πέρα από τα όρια της παραδοσιακής ασφάλισης και με όραμα **“να βοηθά τους ανθρώπους να ζουν πιο ασφαλείς, περισσότερο και καλύτερα”**, η INTERAMERICAN δίνει ανθρωποκεντρικό νόημα και περιεχόμενο στη λειτουργία και προοπτική της.



Το ίχνος του Οργανισμού στην Οικονομία και την Κοινωνία έχει ως όχημα την ακεραιότητα στη **διακυβέρνηση**, την προωθημένη **οργανωτική και εργασιακή δομή**, την **ψηφιακή τεχνολογία**, το **ανθρώπινο κεφάλαιο** και την **οικονομική ευρωστία**, που τροφοδοτούν τη συνεχή δημιουργία και απόδοση αξίας προς όλους τους stakeholders.

Η INTERAMERICAN κατέχει διακριτή θέση στην “πρώτη γραμμή” της επιχειρηματικής κοινότητας στην Ελλάδα για τη **Βιώσιμη Ανάπτυξη και Υπεύθυνη Επιχειρηματικότητα**, με δεσμεύσεις και συμμετοχές σε πρωτοβουλίες, τοπικά και διεθνώς και με αναφορές σε θεσμικά κέντρα. Αποτελεί, μεταξύ άλλων, μέλος του Global Compact Network Hellas και του CSR Hellas, ακολουθώντας τις 10 Αρχές του Global Compact, τις Αρχές Αειφόρου Ασφάλισης του UNEPFI και έχοντας υιοθετήσει στην πράξη τους 17 Στόχους (Sustainable Development Goals) της Ατζέντας 2030 του Ο.Η.Ε. Λογοδοτεί με τακτικές Έκθέσεις Βιωσιμότητας και Υπευθυνότητας από το 2008.

Τα Μεγέθη (2020)



Απόδοση Οικονομικής Αξίας



Βιώσιμη ανάπτυξη & απεξάρτηση από τον άνθρακα στρατηγική προτεραιότητα για την



Πιστή στη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη παραμένει η Generali μέσα από μία σειρά σημαντικών πρωτοβουλιών και συνεργειών με διεθνείς φορείς. Την τελευταία τριετία, οι πράσινες επενδύσεις του ομίλου ανήλθαν στα 6 δισ. ευρώ, ενώ ο εμπλουτισμός του χαρτοφυλακίου με πράσινα προϊόντα συνεχίζεται σταθερά.

Η δέσμευση της Generali για βιωσιμότητα κατευθύνεται πλέον σε νέους φιλόδοξους στόχους για ένα μέλλον με μηδενικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα που έχουν ήδη επιτευχθεί.

Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ GENERALI ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

Η νέα στρατηγική του ομίλου για την Κλιματική Αλήθεια παρουσιάστηκε στο Διοικητικό Συμβούλιο της Assicurazioni Generali, υπό την προεδρία του Gabriele Galateridi Genola. Η στρατηγική επικαιροποιεί και επεκτείνει το υφιστάμενο

σχέδιο του ομίλου που εγκρίθηκε τον Φεβρουάριο του 2018, σχετικά με την επενδυτική πολιτική και τη λειτουργία του ομίλου, έχοντας ως στόχο τη δέσμευσή της για τη μείωση των κλιματικών επιπτώσεων. Μεταξύ των βασικών στόχων περιλαμβάνονται:

- €8,5 - €9,5 δισεκατομμύρια νέων πράσινων και επενδύσεων βιώσιμης ανάπτυξης κατά την περίοδο 2021-2025.
- Πλάνο πρωτοβουλιών για τον πλήρη αποκλεισμό των επενδύσεων και των δραστηριοτήτων στον τομέα του θερμικού άνθρακα στις χώρες του ΟΟΣΑ και στον υπόλοιπο κόσμο.
- Σταδιακή απαλήγα του χαρτοφυλακίου άμεσων επενδύσεων άνθρακα έως το 2050.

Η στρατηγική του ομίλου συμπεριλαμβάνει ενέργειες σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς του, καταγράφοντας συγκεκριμένες δεσμεύσεις σχετικά με:

ΑΜΕΣΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

• 8,5 - 9,5 δισεκατομμύρια ευρώ νέων πράσινων και επενδύσεων βιώσιμης ανάπτυξης, μεταξύ 2021 και 2025. Αυτό συνάδει με τον προηγούμενο στόχο των 4,5 δισεκατομμυρίων ευρώ για το διάστημα 2019-2021, ο οποίος ξεπεράστηκε ένα χρόνο νωρίτερα και ανήλθε σε 6 δισεκατομμύρια ευρώ στο τέλος του 2020.



Ο CEO του ομίλου κ. Philippe Donnet.

• Όλο και πιο μεγάλη εφαρμογή των κριτηρίων για την αποεπένδυση από τον τομέα του άνθρακα, προς τη σταδιακή και πλήρη κατεύθυνση των επενδύσεων σε πράσινες και βιώσιμες δραστηριότητες. Η νέα στρατηγική αποσκοπεί στη μη ανάληψη κινδύνων και δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον τομέα του θερμικού άνθρακα στις χώρες του ΟΟΣΑ έως το 2030 και το 2040 στον υπόλοιπο κόσμο.

• Σταδιακή απαλήγα του χαρτοφυλακίου άμεσων επενδύσεων από τις εκπομπές άνθρακα έως το 2050. Αυτό συνάδει με το στόχο της Συμφωνίας του Παρισιού σχετικά με την υπερθέρμανση του πλανήτη κατά 1,5°C και με τη δέσμευση που ανέλαβε στο πλαίσιο της Συμμαχίας Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα των Ηνωμένων Εθνών - Net-Zero Asset Owner Alliance. Ως ενδιάμεσος στόχος για το 2025, η Generali θα μειώσει τις εκπομπές άνθρακα για το εταιρικό χαρτοφυλάκιο (εταιρικά ομόλογα, εισηγμένα ίδια κεφάλαια) κατά 25% και θα ευθυγραμμιστεί το χαρτοφυλάκιο ακινήτων με το στόχο του 1,5°C.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ UNDERWRITING

• Μείωση της ελάχιστης τρέχουσας έκθεσης στον τομέα του θερμικού άνθρακα, προκειμένου να επιτευχθεί μηδενική έκθεση έως το 2030 στις χώρες του ΟΟΣΑ και έως το 2038 στον υπόλοιπο κόσμο.

• Ανάληψη πρωτοβουλιών για τη δέσμευση να μην ασφαρίζονται πλέον δραστηριότητες υψηλού αποτυπώματος άνθρακα. Αυτό περιλαμβάνει τη δέσμευση να μην αναλαμβάνονται πλέον κίνδυνοι που συνδέονται με την εξόρυξη και την παραγωγή ορυκτών καυσίμων, από πίσσα, από κοιτάσματα σχιστολιθικού σχιστόλιθου (πετρέλαιο και αέριο) ή που εξαγονται στην αρκτική ζώνη, τόσο στην ξηρά όσο και στην ανοικτή θάλασσα.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ ΣΤΟ ΣΤΟΧΟ ΓΙΑ «ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ»

Δέσμευση να εμπλέξει τα ενδιαφερόμενα μέρη στη δημιουργία ενός μέλλοντος μηδενικών εκπομπών και στην υποστήριξη μιας «δίκαιης μετάβασης». Για το λόγο αυτόν, η Generali θα δεσμεύσει μέσω του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου έως το 2025 τουλάχιστον 20 εταιρείες υψηλής έντασης άνθρακα για την ανάληψη αντίστοιχων πρωτοβουλιών, προκειμένου να οδηγήσει την αλήαγή.

ΕΚΜΗΔΕΝΙΣΗ ΤΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΑΝΘΡΑΚΑ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

- Φιλοδοξία της να εκμηδενίσει τις επιπτώσεις της στο περιβάλλον το 2040, με ενδιάμεσο στόχο την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2023.
- Μείωση εκπομπών αερίων που προέρχονται από τη λειτουργία κτιριακών εγκαταστάσεων και τις μετακινήσεις, κατά τουλάχιστον 25% σε σχέση με το 2019.
- Αγορά ενέργειας από 100% ανανεώσιμες πηγές, όπου είναι δυνατόν, και περαιτέρω δέσμευση για επενδύσεις με ενεργειακή απόδοση.

Ο Group CEO Philippe Donnet δήλωσε: «Ο Όμιλος Generali ανακοινώνει νέους φιλόδοξους στόχους για τη στρατηγική του για το κλίμα, σύμφωνα με τη δέσμευση και τις πεποιθήσεις του στον συγκεκριμένο τομέα και αξιοποιώντας τα αποτελέσματα που έχουν, ήδη, επιτευχθεί. Ειδικότερα, τα 6 δισεκατομμύρια ευρώ νέων πράσινων και βιώσιμων επενδύσεων που πραγματοποιήθηκαν κατά την τελευταία τριετία μάς επέτρεψαν να ξεπεράσουμε τους προκαθορισμένους στόχους μας νωρίτερα από το χρονοδιάγραμμα. Πιστεύουμε ότι ο ιδιωτικός τομέας μπορεί να διαδραματίσει καίριο ρόλο στη χρηματοδότηση της "Δίκαιης Μετάβασης" για ένα μέλλον μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα, βοηθώντας τους δημόσιους οργανισμούς να αναλάβουν τις απαραίτητες δράσεις».

Η ΒΕΝΕΤΙΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Επίσης, στην τελευταία Σύνοδο Κορυφής G20 για το κλίμα που φιλοξενήθηκε αρχές Ιουλίου στη Βενετία, ο κ. Philippe Donnet παρουσίασε τη δέσμευση του ασφαλιστικού κλά-



δου να επιταχύνει τη μετάβαση σε μια παγκόσμια οικονομία μηδενικών εκπομπών ως πρεσβευτής της Συμμαχίας Μηδενικού Ισοζυγίου Άνθρακα των Ηνωμένων Εθνών - Net-Zero Asset Owner Alliance.

Ο Όμιλος Generali είναι ιδρυτικό μέλος της Συμμαχίας, βασικός στόχος της οποίας είναι η μετάβαση σε χαρτοφυλάκια μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα έως το 2050. Οκτώ από τους παγκόσμιους ηγέτες στο χώρο της ασφάλισης -AXA, Generali, Allianz, Aviva, MunichRe, SCOR, Swiss Re και Zurich Insurance Group- έχουν δεσμευθεί να δραματίσουν ενεργό ρόλο στην επιτάχυνση της μετάβασης σε μια παγκόσμια οικονομία μηδενικών εκπομπών.

Ο CEO Philippe Donnet τόνισε κατά την ομιλία του: «...Η σύμπραξη με τα Ηνωμένα Έθνη μάς επιτρέπει να ενώσουμε τις δυνάμεις μας, δυνάμεις που συμπεριζονται αυτόν τον κοινό στόχο για την επίτευξη ενός σημαντικού και πιο μακροχρόνιου αποτελέσματος. Ενωμένοι είμαστε πιο δυνατοί. Είμαι υπερήφανος που παρουσιάζω αυτήν την πρωτοβουλία εξ ονόματος της Συμμαχίας στην πόλη της Βενετίας ενώπιον ηγετών από τις σημαντικότερες οικονομίες του κόσμου. Η Generali έχει ιστορικούς δεσμούς με τη Βενετία και φέτος, στην 190ή επέτειό μας, θα ξανανοίξουμε το ιστορικό κτίριο Procuratie Vecchie στην πηλατεία του Αγίου Μάρκου, το οποίο και θα αποτελέσει την έδρα του παγκόσμιου δικτύου πρωτοβουλιών κοινωνικής υπευθυνότητας Human Safety Net. Είμαστε υπερήφανοι που στηρίζουμε την πόλη και τους ανθρώπους της στην κοινή μας φιλοδοξία να αποτελέσει η Βενετία παγκόσμια πρωτεύουσα της

βιώσιμης ανάπτυξης».

Η Generali γιορτάζει φέτος 190 χρόνια ιστορίας με μια σειρά πρωτοβουλιών, συμπεριλαμβανομένης της ολοκλήρωσης της αποκατάστασης του Procuratie Vecchie στη Βενετία, υπό την επίβλεψη του παγκοσμίου φήμης αρχιτέκτονα David Chipperfield. Το ιστορικό κτίριο θα ανοίξει τις πύλες του στο κοινό για πρώτη φορά εδώ και 500 χρόνια. Το ιστορικό ορόσημο θα γίνει ο παγκόσμιος κόμβος του Ιδρύματος Human Safety Net και θα είναι ένας νέος, ζωντανός χώρος για τη φιλοξενία τακτικών δημόσιων εκθέσεων, εκδηλώσεων και συζητήσεων σχετικά με πειστικές κοινωνικές και δημογραφικές προκλήσεις από τη φτώχεια έως τη μετανάστευση. Μαζί με τις Αρχές της Βενετίας και με την υποστήριξη της ιταλικής κυβέρνησης, η Generali δεσμεύεται να υποστηρίξει τη φιλοδοξία της πόλης να γίνει η παγκόσμια πρωτεύουσα της βιωσιμότητας.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι η Generali συμπεριλήφθηκε το 2020 για 3η συνεχή χρονιά στο δείκτη Dow Jones Sustainability World Index (DJSI) και για 2η φορά στο δείκτη Dow Jones Sustainability Europe Index (DJSI Europe). Πρόσφατα, ως αναγνώριση του έργου της, η Lucia Silva, επικεφαλής Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κοινωνικής Υπευθυνότητας του ομίλου, έλαβε τιμητική διάκριση στην κατηγορία «Βιώσιμη ανάπτυξη» στα βραβεία «Geneva Association's Women in Insurance», στόχος των οποίων είναι η αναγνώριση των γυναικών στον κλάδο της ασφάλισης, το έργο των οποίων συμβάλλει στην κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξη. **NAI**



ΕΙ **NAI** το περιοδικό του ασφαλιστή

- ΕΙ NAI** το περιοδικό των ασφαλιστών και των managers ασφαλιστών. Επειδή δεν υπάρχουν managers ασφαλιστών χωρίς ασφαλιστές.
- ΕΙ NAI** το περιοδικό των γενικών διευθυντών που έχουν managers. Επειδή δεν υπάρχουν γενικοί διευθυντές χωρίς managers.
- ΕΙ NAI** το περιοδικό των ασφαλιστικών εταιρειών. Επειδή δεν υπάρχουν ασφαλιστικές εταιρείες χωρίς γενικούς διευθυντές.
- ΕΙ NAI** το περιοδικό για όλους εμάς στην Ελλάδα και την Κύπρο που θέλουμε οδηγό για το Μέλλον. Γραφτείτε και εσείς συνδρομητές!
- ΕΙ NAI** το περιοδικό για όλους εμάς που θέλουμε να μας βλέπουν ως ανθρώπους που μας απασχολούν θέματα της δουλειάς μας, της οικογένειάς μας, του εαυτού μας, θέματα ψυχολογίας, υγείας, φροντίδας υγείας εντός - εκτός νοσοκομείου, επικοινωνίας, περιβάλλοντος, ζωής.

NAI 30 ΧΡΟΝΙΑ ΠΡΕΣΒΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Όθωνος & Φιλελλήνων 3 • 105 57 Αθήνα
Τηλ.: 210-3221.525, 210-3229.394 • e-mail: info@nextdeal.gr • www.asfalistikonai.gr • www.nextdeal.gr

ΕΙ NAI καιρός να προβληθείτε τώρα!

Βασικά σημεία της παγκόσμιας στρατηγικής του Ομίλου Allianz για την Κλιματική Αλλαγή

Η υπερθέρμανση του πλανήτη απειλεί να αλλάξει ριζικά τον πλανήτη μας



«Για την Allianz, ο περιορισμός της υπερθέρμανσης του πλανήτη και η αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής είναι μια κρίσιμη προτεραιότητα. Από το 2005, η στρατηγική του Ομίλου Allianz για την Κλιματική Αλλαγή επικεντρώνεται στην προσπάθειά μας να προωθήσουμε λύσεις για το περιβάλλον του αύριο.

Η υπερθέρμανση του πλανήτη και κατά συνέπεια η Κλιματική Αλλαγή αποτελούν σοβαρούς κινδύνους για τη διαβίωση εκατομμυρίων ανθρώπων παγκοσμίως. Επηρεάζουν τον πλούτο και την υγεία των κοινωνιών, τη βιοποικιλότητα, καθώς και την αξία των επιχειρήσεων.

Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που προκύπτουν είναι ήδη σήμερα ορατοί και θα αυξηθούν μεσοπρόθεσμα και μα-

κροπρόθεσμα. Οι κίνδυνοι μπορεί, για παράδειγμα, να είναι οξείες και χρόνιες επιπτώσεις στην ανθρώπινη υγεία ή περιουσία από την αύξηση της θερμοκρασίας, τα ακραία καιρικά φαινόμενα, την άνοδο της στάθμης της θάλασσας, την εντατικοποίηση των καυσώνων και των ξηρασιών ή τις μεταβολές σε οργανισμούς-φορείς που μεταδίδουν ασθένειες».

Η ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ ΜΑΣ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ

«Πιστεύουμε ότι η Κλιματική Αλλαγή θα επηρεάσει σημαντικά την οικονομία και επομένως τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

Η Κλιματική Αλλαγή επηρεάζει τις δραστηριότητές μας κυρίως με δύο τρόπους: μέσω των ασφαλιστικών συμβολαίων, που για παράδειγμα καθύπτουν τις επιπτώσεις στην υγεία, ζημιές σε περιουσίες και άλλες απώλειες, καθώς και αλληλαγές στους τομείς και τα επιχειρηματικά μοντέλα που αναλαμβάνουμε ή επενδύουμε ως θεσμικός επενδυτής μεγάλης κλίμακας με σημαντικά μερίδια σε οικονομίες, εταιρείες, υποδομές και ακίνητα.



Η διευθύνουσα σύμβουλος της Allianz Ελλάδος, κ. Φιλίππα Μιχαήλη.

Αυτές οι δραστηριότητες ήδη επηρεάζονται ή θα επηρεαστούν από τις φυσικές επιπτώσεις της Κλιματικής Αλλαγής και από τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Αυτό μπορεί να έχει άμεσες επιπτώσεις στην αξία και την ικανότητα ενός χρηματοοικονομικού κεφαλαίου να δημιουργήσει μακροπρόθεσμες αποδόσεις.

Το γεγονός ότι η Κλιματική Αλλαγή θα επηρεάσει επίσης τη δημόσια υγεία και θα αυξήσει τον κίνδυνο εμφάνισης πανδημιών είναι σημαντικό για εμάς όχι μόνο ως ασφαλιστική εταιρεία, αλλά και ως εργοδότης περισσότερων από 140.000 εργαζομένων παγκοσμίως.

Ταυτόχρονα, αυτή η πρωτοφανής πρόκληση δημιουργεί ευκαιρίες και κίνητρα για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών που μπορούν να οδηγήσουν στην οικονομική ανάπτυξη, να υποστηρίξουν τη μετάβαση και να δημιουργήσουν κοινωνικά οφέλη».

ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΛΙΜΑΤΟΣ ΣΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

«Ως κορυφαία παγκόσμια εταιρεία και εταιρικός πολίτης, η Allianz είναι τόσο ικανή όσο και υπεύθυνη για την ανάπτυξη και την παροχή λύσεων για το μεταβαλλόμενο κλίμα και τη μετάβαση σε οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Ως

εκ τούτου, ενσωματώνουμε σταθερά την προστασία του κλίματος στις βασικές μας δραστηριότητες.

Επικεντρωνόμαστε στο στόχο της Συμφωνίας του Παρισιού του 2015 για τον περιορισμό της υπερθέρμανσης του πλανήτη και πιστεύουμε ότι η επίτευξη αυτού του στόχου θα απαιτήσει ταχεία μετάβαση της παγκόσμιας οικονομίας σε μηδενικά επίπεδα εκπομπών άνθρακα έως το 2050. Ως ένας από τους μεγαλύτερους ασφαλιστές και θεσμικούς επενδυτές στον κόσμο, έχουμε την ευκαιρία και την ευθύνη να διαμορφώσουμε μια ισορροπημένη μετάβαση σε ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Συμμετέχουμε σε κορυφαίες πρωτοβουλίες της βιομηχανίας για να μοιραστούμε τη γνώση με τον κλάδο μας, να μεταφέρουμε μηνύματα στους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων και να αναπτύξουμε από κοινού καινοτόμες λύσεις.

Προλαμβάνουμε τους κινδύνους της Κλιματικής Αλλαγής

Εντοπίζουμε και διαχειριζόμαστε κινδύνους και ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα ως μέρος της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και μέσω των χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών μας. Αναγνωρίζοντας ότι η Κλιματική Αλλαγή μπορεί να επηρεάσει σοβαρά τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες, εξετάζουμε συστηματικά κριτήρια για το κλίμα και τη βιωσιμότητα στις ασφαλιστικές και επενδυτικές μας δραστηριότητες.

Από την πλευρά των επενδύσεων, εφαρμόζουμε ολοκληρωμένες για το περιβάλλον, την κοινωνία, τη διακυβέρνηση (ESG) και το κλίμα κατευθυντήριες γραμμές για μη εισηγμένα περιουσιακά στοιχεία, όπως υποδομές και ακίνητα. Αυτές βασίζονται σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και αναπτύχθηκαν από κοινού με Μη Κυβερνητικούς Οργανισμούς. Για εισηγμένα περιουσιακά στοιχεία, όπως μετοχές και ομόλογα, λαμβάνουμε συστηματικά υπόψη κριτήρια ESG, συμπεριλαμβανομένων κριτηρίων όπως εκπομπές άνθρακα, κλιματική μετάβαση και διαχείριση, ενεργειακή απόδοση και περιβαλλοντικό αποτύπωμα».

ΣΤΑΔΙΑΚΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

«Η Allianz έχει σταματήσει να χρηματοδοτεί επιχειρηματικά μοντέλα με βάση τον άνθρακα από το 2015-δεν έχουν επιτραπεί νέες επενδύσεις, τα μερίδια ιδίων κεφαλαίων έχουν εκχωρηθεί και οι επενδύσεις σταθερού εισοδήματος που έγιναν πριν από το 2015 είναι run-off. Τον Μάιο του 2018, ανακοινώσαμε μια περαιτέρω δέσμευση για να επεκτείνουμε το εύρος των εξαιρέσεων άνθρακα, συμπεριλαμβάνοντας πρόσθετα κριτήρια μελλοντικής προοπτικής για τον ορισμό των επιχειρήσεων που λειτουργούν με βάση

τον άνθρακα. Επιπλέον, θα μειώσουμε το όριο για επιχειρηματικά μοντέλα με βάση τον άνθρακα ώστε να φτάσουν τελικά στο μηδέν το αργότερο το 2040. Το 2018, αποφασίσαμε επίσης να μην παρέχουμε πλέον ασφάλιση για την κατασκευή ή/και τη λειτουργία μονάδων παραγωγής ενέργειας που βασίζονται αποκλειστικά στην καύση άνθρακα ή ανθρακωρυχείων.

Ανακοινώνοντας τα κριτήρια και τη σταδιακή μας πορεία αποεπένδυσης δημοσίως, θέλουμε να υποστηρίξουμε την αλληλαγιά και να συνεργαστούμε με τους πελάτες μας για να βρούμε κατάλληλους τρόπους που θα επιτρέψουν μια κοινή πορεία προς την οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Δημοσιεύουμε επίσης το status της αποεπένδυσης στην ετήσια Έκθεση Βιωσιμότητας».

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΧΑΡΑΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟ ΕΠΕΝΔΥΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

«Σύμφωνα με τη δέσμευσή μας στις Αρχές για Υπεύθυνες Επενδύσεις (PRI), συμβάλλουμε στην αύξηση της ένταξης ESG δεικτών και της διαφάνειας, συνεργαζόμενοι με αντίστοιχες εταιρείες, τις ρυθμιστικές αρχές και άλλους συμμετέχοντες στην αγορά. Η Allianz εκπροσωπείται στις τρέχουσες προσπάθειες της Ομάδας Τεχνικών Εμπειρογνομώνων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Βιώσιμη Χρηματοδότηση και συμβάλλει ενεργά στο έργο της Επιτροπής. Ως εταίρος του G7 Investor Leadership Network, υποστηρίζουμε την επιτάχυνση της εφαρμογής ομοιογενών και συγκρίσιμων γνωστοποιήσεων σχετικά με το κλίμα στο πλαίσιο του TCFD.

Επιπλέον, ζητάμε ρυθμιστικά μέτρα -όπως αυστηρότερη τιμολόγηση του άνθρακα και σταδιακή κατάργηση των επιδοτήσεων για ορυκτά καύσιμα- για να προωθήσουμε τη βιώσιμη χρηματοδότηση και την επίτευξη της συμφωνίας του Παρισιού, καθώς και των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης.

Εκτός από τις δικές μας δεσμεύσεις, οι δύο διαχειριστές κεφαλαίων, η Allianz GI και η PIMCO, εφαρμόζουν επίσης συνεχείς ESG δεσμεύσεις με εταιρείες υπό επένδυση. Επιπλέον η συμμετοχή μας στο Net-Zero Asset Owner Alliance (AOA) που συγκλήθηκε από τα Ηνωμένα Έθνη, η Πρωτοβουλία Transition Pathway, καθώς και η πηλαφόρμα δέσμευσης του Climate Action 100+ και το PRI μάς συνδέουν με ομοιόδεατες επενδυτές και προσφέρουν μία πηλαφόρμα για ενεργή συνεργασία».

ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΥΑΛΩΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

«Εκτός από την καταπολέμηση της Κλιματικής Αλληλαγιάς, μειώνουμε τις επιπτώσεις των κλιματικών κινδύνων, δίνουμε κίνητρα για προληπτικά μέτρα προκειμένου να αυ-

ξήσουμε την ανθεκτικότητα των πελατών και αντισταθμίζουμε τις ζημιές που σχετίζονται με το κλίμα παρέχοντας ασφάλιση.

Βασίζομαστε στην εμπειρία μας ως κορυφαίος όμιλος ασφάλισης και αντασφάλισης στη γεωργία παγκοσμίως για να φέρουμε μηχανισμούς ασφάλισης κινδύνου για το κλίμα, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλισης του δείκτη καιρού και της κάλυψης της απώλειας σοδειάς ή της θνησιμότητας των ζώων, σε ευάλωτες περιοχές. Διερευνούμε επίσης πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν τεχνολογίες τηλεπισκόπησης για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου και τη μείωση του χρόνου που απαιτείται για την εκτίμηση των απωλειών και την πληρωμή των αγροτών».

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΝΑ ΚΛΕΙΣΟΥΜΕ ΤΟ ΚΕΝΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

«Όσο υψηλότερο είναι το επίπεδο ασφάλισης μιας χώρας τόσο πιο ανθεκτική είναι σε ακραία φυσικά γεγονότα. Στόχος μας είναι να συμβάλλουμε στην παροχή ασφάλισης για τους κινδύνους της Κλιματικής Αλληλαγιάς στις πιο ευάλωτες αναπτυσσόμενες χώρες μέσω της ενεργού υποστήριξής μας στην InsuResilience Global Partnership.

Μοιραζόμαστε επίσης την τεχνογνωσία μας για να βοηθήσουμε τις χώρες να διαχειριστούν τους κλιματικούς κινδύνους. Μέσω του Insurance Development Forum (IDF) ενώνουμε τις δυνάμεις μας με αντίστοιχες εταιρείες για να παρέχουμε ασφαλιστικές λύσεις που επιτρέπουν στις κυβερνήσεις των χωρών που είναι ευάλωτες στην Κλιματική Αλληλαγιά να προστατεύουν καλύτερα τον πληθυσμό τους από φυσικές καταστροφές. Η εργασία μας περιλαμβάνει την έρευνα των τωρινών και μελλοντικών επιπτώσεων της Κλιματικής Αλληλαγιάς για την παροχή των καλύτερων δυνατών συμβουλών στην κοινωνία και τους πελάτες μας, καθώς και την ανάπτυξη προσεγγίσεων πρόληψης και ανθεκτικότητας.

Η Allianz έχει υπογράψει τις Αρχές UNEPFI για τη Βιώσιμη Ασφάλιση (PSI) και ηγείται παγκόσμιων προσπαθειών για τη δημιουργία προτύπων ESG στην ανάπτυξη κινδύνων».

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ

«Ο Όμιλος Allianz διεξάγει ετησίως το Βραβείο Έρευνας για τους Κλιματικούς Κινδύνους Allianz για να υποστηρίξει την επιστημονική έρευνα που βελτιώνει την κατανόηση της κοινωνίας για τους κινδύνους που σχετίζονται με την Κλιματική Αλληλαγιά. Το βραβείο απευθύνεται σε ερευνητές που εστιάζουν στη μείωση του κινδύνου ακραίων καιρικών

Δήλωση κ. ΧΡΗΣΤΟΥ ΘΕΟΔΩΡΙΔΗ, διευθυντή Marketing, Επικοινωνίας, CRM&CCC

«Όπως διαπιστώνουμε τα τελευταία χρόνια, η Κλιματική Αλληλαγιά δημιουργεί κινδύνους με επώδυνες επιπτώσεις στην οικονομία και την κοινωνία μας. Ως κορυφαίος ασφαλιστικός όμιλος και ως επενδυτής προωθούμε και στηρίζουμε τη μετάβαση σε μία οικονομία φιλική προς το κλίμα. Στην Allianz Ελλάδος, υιοθετούμε την παγκόσμια στρατηγική του ομίλου μας και ενσωματώνουμε τα ESG κριτήρια στις δραστηριότητές μας, ενώ με στοχευμένες ενέργειες στεκόμαστε στο πλευρό των ασφαλισμένων μας που υφίστανται τις συνέπειες της Κλιματικής Αλληλαγιάς και τους θωρακίζουμε για το άμεσο μέλλον».



φαινομένων που εντείνονται από την Κλιματική Αλληλαγιά, καθώς και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας με την εφαρμογή τεχνολογικών λύσεων».

ΣΥΜΒΑΛΛΟΥΜΕ ΣΤΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΕ ΧΑΜΗΛΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΝΘΡΑΚΑ

«Η επιχειρηματική μας στρατηγική στοχεύει με συστηματικό τρόπο να καταστήσει δυνατό ένα μέλλον χαμηλών εκπομπών άνθρακα και ανθεκτικό στο κλίμα.

Επενδύουμε στρατηγικά σε κεφάλαια χαμηλών εκπομπών άνθρακα εδώ και περισσότερο από μια δεκαετία και αυξάνουμε συνεχώς την έκθεσή μας. Αυτό περιλαμβάνει Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, πιστοποιημένα πράσινα κτίρια, συγχρηματοδότηση τεχνολογίας χαμηλών εκπομπών άνθρακα σε αναδυόμενες αγορές με αναπτυξιακές τράπεζες και αναζήτηση ευκαιριών για πράσινες και βιώσιμες επενδύσεις.

Η Allianz είναι επίσης πρωτοπόρος στην ασφάλιση τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών άνθρακα. Παρέχουμε τυποποιημένα και εξατομικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα ως μέρος της προσέγγισής μας για Βιώσιμες Λύσεις. Επιπλέον, ασφαλίζουμε τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας σε περισσότερες από 70 χώρες και στοχεύουμε στην επίτευξη σημαντικού μεριδίου αγοράς σε αγορές Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας».

Η ΒΑΣΙΣΜΕΝΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΝΘΡΑΚΑ

«Ως ορόσημο της ενσωμάτωσης των εκτιμήσεων κινδύνου και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στην επιχειρηματική μας στρατηγική, δεσμευτήκαμε το 2018 να θέσουμε μακροπρόθεσμους στόχους μείωσης των εκπομπών για το ιδιόκτητο χαρτοφυλάκιο επενδύσεών μας και για τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες. Για το σκοπό αυτόν, ενταχθήκαμε στην πρωτοβουλία Science Based Targets τον Μάιο του 2018 και σχεδιάζουμε να δομήσουμε όλες τις

εμπορεύσιμες ιδιότητες επενδύσεις κλιματικά ουδέτερες έως το 2050. Η συμμετοχή μας στο Net-Zero Asset Owner Alliance (AOA) μας βοηθά να προωθήσουμε αυτόν το στόχο και ανοίγει μια πηλαφόρμα για συνεργατική δέσμευση μεταξύ των ιδιοκτητών περιουσιακών στοιχείων. Αυτός είναι ένας από τους κύριους τρόπους με τους οποίους μπορούμε να αξιοποιήσουμε την επιρροή μας για την αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλληλαγιάς.

Οι εταιρείες που δεν θα καταφέρουν να προσαρμόσουν τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου στο στόχο της Συμφωνίας του Παρισιού θα αφαιρεθούν σταδιακά από το χαρτοφυλάκιό μας».

ΟΥΔΕΤΕΡΗ ΣΕ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΝΘΡΑΚΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΜΕ ΣΤΟΧΟ 100% ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

«Ο Όμιλος Allianz λειτουργεί ουδέτερα σε εκπομπές άνθρακα από το 2012. Από το 2006 μετράμε και αναφέρουμε τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις. Είμαστε αποφασισμένοι να ελαχιστοποιήσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις σύμφωνα με τα δημοσιευμένα Περιβαλλοντικά Guidelines του ομίλου μας και σχεδιάζουμε να χρησιμοποιούμε 100% Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας για τις δραστηριότητες του ομίλου μας έως το 2023 ως μέρος της πρωτοβουλίας RE100.

Έχουμε ήδη θέσει στόχους μείωσης για τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου στο παρελθόν. Οι νέοι στόχοι μας για την επόμενη περίοδο θα είναι σύμφωνοι με την επιστήμη του κλίματος για την υποστήριξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού.

Υποστηρίζουμε από ένα δίκτυο με περισσότερους από 60 τοπικούς Υπεύθυνους για το Περιβάλλον (Environment Officer) στις εταιρείες μας σε όλο τον κόσμο, θα συνεχίσουμε να προωθούμε πρωτοβουλίες φωτεινά παραδείγματα για να εμπνεύσουμε τους άλλους και να βελτιώνουμε συνεχώς τις περιβαλλοντικές μας επιδόσεις».



Ψήφος εμπιστοσύνης η εξαγορά της Metlife

Η πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος
της NN Hellas, κ. **Μαριάννα Πολιτοπούλου**,
η No 1 γυναίκα της αγοράς.



Την απόκτηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της MetLife σε Ελλάδα και Πολωνία έναντι €584 εκατ. ανακοίνωσε το NN Group. Η απόκτηση θα ενδυναμώσει περαιτέρω τις ηγετικές θέσεις της NN στις αγορές αυτές, ενισχύοντας τη θέση της στον κλάδο Ζωής και Συντάξεων στην Πολωνία, καθώς και δημιουργώντας την ηγέτιδα ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα. Παράλληλα, θα διπλάσιάζει τη συνολική βάση ασφαλισμένων της NN στην Πολωνία και την Ελλάδα και θα δημιουργήσει μία ισχυρή πηλαφόρμα για μελλοντική ανάπτυξη, με προοπτική συνεργειών κόστους.

Στην Ελλάδα, η συμφωνία θα καταστήσει την NN τη νούμερο ένα ασφαλιστική εταιρεία ζωής της χώρας, με μερίδιο 18% στο σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς και 31% στον κλάδο Ζωής και Υγείας. Η NN θα καταστεί ηγέτιδα στα ομαδικά προγράμματα υγείας και επένδυσης και θα επεκτείνει το ελκυστικό χαρτοφυλάκιο υγείας και ατυχημάτων που διαθέτει στην Ελλάδα. Η συμφωνία περιλαμβάνει ένα δίκτυο με περισσότερους από 400 ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, προσθέτοντας έτσι πάνω από 50% δυναμικό στο υφιστάμενο δίκτυό της. Η NN στην Ελλάδα θα εμπλουτίσει περαιτέρω τις δυνατότητες διανομής της, προσθέτοντας επιπλέον κανάλια απευθείας διανομής και μεσιτών.

Ενδεικτική των θετικών εξελίξεων είναι και η δήλωση της προέδρου και διευθύνουσας συμβούλου της NN Hellas, κ. Μαριάννας Πολιτοπούλου, στο Nextdeal: «Ο Όμιλος NN έδειξε έμπρακτη εμπιστοσύνη στην προοπτική ανάπτυξης της ελληνικής αγοράς με την ανακοίνωση για την απόκτηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της MetLife στην Ελλάδα. Στόχος μας παραμένει να προσφέρουμε υψηλού



Ο κ. **David Knibbe**, CEO NN Group.

επιπέδου και ποιότητας υπηρεσίες, συνδυάζοντας τα καλύτερα στοιχεία και από τις δύο εταιρείες. Μαζί θα συνεχίσουμε να είμαστε δίπλα στους ασφαλισμένους μας, για να φροντίζουν όσα έχουν πραγματικά σημασία για εκείνους. Όσο εργαζόμαστε για το κλείσιμο της συμφωνίας, οι ασφαλισμένοι μας, οι συνάδελφοί μας και οι συνεργάτες μας παραμένουν η βασική προτεραιότητά μας. Είμαστε βέβαιοι για την επιλογή αυτή και αισιόδοξοι για την πορεία της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Άλλωστε, η διαμόρφωση των εξελίξεων, και όχι η αναμονή τους, αποτελεί τη στρατηγική μας», τονίζει χαρακτηριστικά η κ. Πολιτοπούλου.

Από την πλευρά του ο David Knibbe, CEO NN Group, τόνισε ότι «από στρατηγική και οικονομική άποψη, για εμάς στην NN αυτή είναι μία μοναδική ευκαιρία να ενισχύσουμε την αξία και να εδραιώσουμε τις ηγετικές θέσεις μας σε αυτές τις αγορές. Η απόκτηση θα αυξήσει τα μεγέθη, θα προσφέρει ευκαιρίες ανάπτυξης και θα διαφοροποιήσει τον κλάδο Ζωής και Προστασίας σε αγορές με χαμηλά ποσοστά ασφαλιστικής διείσδυσης. Έχοντας παρουσία στην Ελλάδα από το 1980 και στην Πολωνία από το 1994, γνωρίζουμε και κατανοούμε καλά τις αγορές αυτές. Οι δραστηριότητες της MetLife ταιριάζουν με τις δικές μας, ενώ διαθέτουμε συμβατή κουλτούρα και επιχειρηματικό μοντέλο, που επιτρέπουν ομαλή ενοποίηση. Συνδυάζοντας τα δυνατά σημεία και των δύο εταιρειών, θα συνεχίσουμε να επενδύωνόμαστε τόσο στους νέους όσο και στους υπάρχοντες

πελάτες μας. Περιμένουμε να καλωσορίσουμε περίπου 2,7 εκατομμύρια νέους πελάτες και 450 νέους συναδέλφους στον οργανισμό μας, καθώς και να συνεργαστούμε με περίπου 1.600 επιπλέον ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές».

Όπως επισημαίνεται σε σχετική ανακοίνωση, η απόκτηση αναμένεται να παραγάγει συνέργειες και να οδηγήσει σε δημιουργία πρόσθετου ετήσιου λειτουργικού κεφαλαίου 50 εκατομμυρίων ευρώ από το 2024, εξαιρώντας μέρος των συνεργειών που θα κεφαλαιοποιηθούν επιπλέον μέσω αλλαγής υποθέσεων, και να αποφέρει διψήφια απόδοση επένδυσης. Η συμφωνία θα χρηματοδοτηθεί από ένα συνδυασμό διακρατούμενων χρηματικών διαθεσίμων της και περίπου 100 εκατομμυρίων ευρώ, τοπικού κεφαλαίου πλεονάσματος. Η πολιτική μερισμάτων και επαναγοράς μετοχών της NN δεν θα επηρεαστεί. Το κλείσιμο της συμφωνίας υπόκειται στις εγκρίσεις εποπτείας και ανταγωνισμού και αναμένεται να ολοκληρωθεί στο πρώτο εξάμηνο του 2022.

Τονίζεται, τέλος, ότι στην Πολωνία, τη μεγαλύτερη αγορά της Κεντρικής Ανατολικής Ευρώπης, το μερίδιο αγοράς της NN στον κλάδο Ζωής θα αυξηθεί σε 12% από 8%, γεγονός που ενισχύει τη θέση της με περίπου 500 εκατομμύρια ευρώ ετήσια ακαθάριστα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα (GWP). Η διανομή της NN θα επεκταθεί με την προσθήκη ενός μεγάλου δικτύου 1.200 ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, καθώς και εξωτερικών συνεργατών. **NAI**



Και η Γυνή γεννά, όπως η Γη!



Γράφει ο **ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ**

Η γυναίκα, έγραψαν οι Έλληνες φιλόσοφοι, ομοιάζει με τη Γη, που είναι καλλιεργήσιμη και βγάξει καρπούς. «Γυνή, παρά το γεννάν, ή Γη εοικέναι (ομοιάζει με τη Γη), εν τω σπείρεσθαι και γεννάν».

Η κοιλιά της γυναίκας ονομάζετο άρουρα = καλλιεργήσιμη γη. Άροτος σημαίνει καρπός, σπορά.

Στην Ακολουθία του Ακάθιστου Ύμνου εις την Υπεραγία Θεοτόκο, στους Χαιρετισμούς, οι χριστιανοί, απευθυνόμενοι

προς την Παναγία, ψάλλουν, μεταξύ των άλλων, και το εξής: «...Χαίρε, άρουρα βλασάνουσα ευφορίαν οικτιρμών. Χαίρε, τράπεζα βλασάνουσα ευθηνίαν ιλασμών... Χαίρε, βλαστού αμαράντου κλήμα... Χαίρε, καρπού ακηράτου κτήμα... Χαίρε, γεωργόν γεωργούσα φιλόανθρωπον... Χαίρε, φυτουργόν της ζωής ημών φύουσα... Χαίρε, δένδρον αγλαόκαρπον, χαίρε, ξύλον ευσκιόφυλλον... Χαίρε, δι' ης νεουργείται η κτίσις...».

Άρουρα βλασάνουσα η Θεοτόκος. Η Γη είναι άρουρα βλασάνουσα. Η λέξη «γυνή», γράφει το βιβλίο «Ο ΕΝ ΤΗ ΛΕΞΕΙ ΛΟΓΟΣ», της Άννας Τζιροπούλου-Ευσταθίου, προέρχεται από τη λέξη Γύης, που είναι το κεκαμένο ξύλο του αρότρου, όπου προσηρμόζετο το υνί, η υνίς. Συνεκδοχικώς, Γύαι είναι τα χωράφια, αι Γαίαι, και τελικώς η Γη, αλλή και η Γυνή που γεννά, όπως η Γη (η κοιλιά της Γυναίκας απεκαλείτο άρουρα = καλλιεργήσιμος γη, δεχόμενη τον Γόνον). Υνίς είναι το γυνί, το σίδερο στο άκρο του αρότρου, το τέμνον τη Γη, με το οποίον άροτρο ο άνθρωπος εσκάλισε τη Γη και την εθέρισε και έκανε ακόμα το σχήμα του γράμματος «Γ», που χρησίμευσε και ως εργαλείο χάραξης και γραφής εικόνων και γραμμάτων.

Και ο Πλάτων και ο Αριστοτέλης και ο Όμηρος και ο Ευριπίδης και ο Αισχύλος και ο Ιησοκράτης, και άλλοι φιλόσοφοι, αναφέρθηκαν στη Γυναίκα και την έννοιά της, αλλή και τη σχέση της με τον άνδρα και τα τέκνα.

Ο άνδρας γεννά επειδή έχει τον γόνον, το σπόρο και διαιωνίζει τη γενεά. «Οι άρρενες τον θόρον (το σπέρμα) και αι θήλειαι τα ωά έχουσι», λέει ο Αριστοτέλης. «Άνευ πατρός, τέκνον ουκ είν ποτ' αν», σημειώνει ο Ευριπίδης. Ο άνδρας φιτύνει γόνον, η γυναίκα τίκτει μόλις προσλάβει γόνον. Τίκτω από το τεύχω = κατασκευάζω. Η γυναίκα είναι τοκάς. Ο Ορέστης στις «Ευμενίδες» του Ευριπίδη λέει ότι «...πατήρ μ' εφύτευσε, η δε μήτηρ άρουρα, το σπέρμα παραλάβουσα άλλου πάρα. Άνευ δε πατρός, τέκνον ουκ είν ποτ' αν» (Ο πατέρας με εφύτευσε -λέγεται και Φίτυς ο πατήρ-, η δε μήτηρ είναι η Γη, παραλάβουσα παρ' άλλου το σπέρμα. Άνευ πατρός δεν θα υπήρχε ποτέ τέκνον). «Ούτω πρωκονομείται υπό του θείου εκατέρω η φύσις του τε ανδρός και της γυναικός», θα γράψει ο Αριστοτέλης.

Ο υιός λεγόταν και υίς, υός, ουιός, γυιός, εκ του γόνιμου υετού του πατρός. Υπήρχε και επίκησις στον Δία: «ύε, κύε» - την άρουρα. Ο ανήρ υίει (βρέχει) υιόν και κύει την άρουρα κοιλιαν. Υετός = βροχή, νερό. Το κύω = φουσκώνω τη γη και καθιστά τη γυναίκα έγκυο (εν + κύω), φούσκωμα από μέσα.

Έτσι έρχονται τα τέκνα, οι γόνοι, τα παιδιά, οι βλαστοί, οι θυγατέρες, τα βρέφη, τα νεογνά, τα έμβρυα, τα νήπια, οι νέοι, οι νεαροί, οι απόγονοι, οι γάμοι, οι νύμφες, οι σύζυγοι, οι πατέρες, οι μητέρες, τα γένη, τα αδέλφια, οι συγγενείς εξ αίματος, οι εγγονοί.

Με αφορμή το εξαίρετο άρθρο στο παρόν «ΝΑΙ» του καθηγητή Γρηγόρη Κωσταρά, στη στήλη «συναίσθηματι-

κά», μας προβληματίζει η ασφαλιστική αγορά, ως άρουρα γη, ως καλλιεργήσιμο χωράφι. Είναι καρποφόρα γη; Γεννά όπως η γη; Υπάρχουν άνδρες με γόνο, ώστε η γυναίκα ασφαλιστική γη να κάνει παιδιά; Έχουμε ηγέτες άρρενες, αρρενωπούς, αρσενικούς, που να συνδεθούν, να αρμόζουν, να σταθούν κοντά σε «γυναίκες» που γεννούν, που αναπτύσσουν, που παιδογονούν νέα στελέχη, νέους ηγέτες, νέους άξιους υπαλλήλους, νέους ασφαλιστές, διαμεσολαβητές, ώστε «τα λιβάδια» να ανθοφορήσουν; Κάπου κάπου ακούγεται για μερικούς, όταν «γεννούν» ιδέες, ότι έχουν θηλυκό μυαλό, «γέννησαν» μονάδες, είναι πατεράδες κ.λπ. κ.λπ., αλλή είναι λίγοι!

Δυστυχώς, λιγοστεύουν οι τοκετοί και ο γόνος καταστρέφεται σε πολλούς και πολλές εταιρείες. Παρατηρούμε δυστοκία στη στρατολόγηση και αύξηση χέρσων χωραφιών, εκεί που κάποτε οι «θερισμοί» και η ανθοφορία κυριαρχούσαν, με συνέπεια την έλλειψη και αρρένων και θηλέων. Να προσευχηθούμε υπέρ ευφορίας των καρπών της Γης!

Ας προβληματίσει η αναφορά του «ΝΑΙ» στους άνδρες και τις γυναίκες, και να πλησιάσουν την αγορά μας άνδρες, δηλαδή αυτοί που σκκώνουν προς τα άνω την κοινωνία, την οικογένεια, την πατρίδα, κατά την άποψη του Πλάτωνα «ανήρ... τη άνω ροή», αλλή και θήλεια που θάλλουν, ακμάζουν, τρέφουν, επειδή «το θήλυ από της θηλής... η θηλή τεθληέναι ποιεί... το γε θάλλειν την αύξην (αύξηση) απεικάζει την των νέων».

Παράλληλα, υποστηρίζουμε ότι τα ουδέτερα, τίποτα από τα δύο, άρρεν ή θήλυ, ουδέν ή ολίγα προσφέρουν στην επιβίωση του κλάδου, εάν δεν είναι πρόσωπα ανδρός ή γυναικός, αλλή εφευρήματα τεχνολογίας ή ηεγόμενα δίκτυα, εναλλακτικά ή μη, ή τεχνολογίας εφευρήματα. Επείγει να δούμε γυναίκες άρουρες στο χώρο μας, υπαλλήλους και διαμεσολαβητές!

Διαβάστε τις σχετικές σελίδες για τη Γυναίκα και μην ξεχνάτε ότι «άνευ πατρός, τέκνον ουκ είν ποτ' αν», κατά Ευριπίδη!

Έχουμε ανάγκη τον θόρον (σπέρμα) των ανδρών και τα ωά των θηλέων, κατά Αριστοτέλη! **ΝΑΙ**





Νομική Προστασία και γυναίκες



Του
ΔΗΜΗΤΡΗ ΤΣΕΚΟΥΡΑ,
CEO ARAG Hellas

Όταν προ καιρού ο εκδότης κ. Ευ. Σπύρου με ενημέρωνε για το σκεπτικό του ειδικού αφιερώματος που είχε στο μυαλό του για τις γυναίκες, μου ζήτησε την πληροφορία εάν ο κλάδος της ασφάλισης Νομικής Προστασίας είχε ποτέ δημιουργήσει κάποιο ειδικό προϊόν αφιερωμένο στην προστασία των διαφορών που απασχολούν το γυναικείο φύλο.

Από το περιεχόμενο της συνομιλίας μας παρατήρησα αμέσως μια θερμή επιχειρηματολογία στην πλειυρά του εκδότη, κάτι δηλαδή σαν απόδοση τιμής στον ευρύτερο ρόλο των γυναικών στην κοινωνία, με άλλα λόγια μια αναγνώριση που είτε πολλές φορές λησμονούμε, άλλοτε δεν αξιολογούμε συγκεντρωτικά ή δεν εκτιμούμε όσο θα έπρεπε και στην έκταση που πρέπει.

Δεν χρειάστηκε πολύ για να συμμεριστώ τους λόγους και την αξία ενός τέτοιου αφιερώματος και δήλωσα συμμετοχή. Κάτι ανάλογο είχε προηγηθεί άλλωστε με το αφιέρωμα στα παιδιά. Μπαίνοντας λοιπόν σιγά-σιγά στο κλίμα του εγχειρήματος με απασχόλησε η αναζήτηση της αφετηρίας από την οποία μπορεί κάποιος να προσεγγίσει ένα τέτοιο

θέμα γενικότερα. Στη δική μου περίπτωση η αφετηρία της προσέγγισης ήταν σχεδόν δεδομένη, αφού αντικειμενικά θα αναζητούσα εάν υπάρχουν στη βιβλιοθήκη του κλάδου της Νομικής Προστασίας από το παρελθόν προγράμματα ασφαλιστικής προστασίας ειδικά σχεδιασμένα για τις γυναίκες ανάγκες. Με άλλα λόγια, θα αναζητούσα τον προβληματισμό κάποιου σκεπτόμενου ασφαλιστή του παρελθόντος, που, ανταποκρινόμενος στα δεδομένα μιας άληθης εποχής που παρήλθε, θα είχε δημιουργήσει ειδικά για τις γυναίκες κάποια στηρίγματα Νομικής Προστασίας στην επίλυση διαφορών που θα τις αφορούσαν.

Αυτό θα ήταν μια αφηγηματική προσέγγιση απλή. Γρήγορα όμως συνειδητοποίησα πως αν δεν θέλεις να είσαι μόνο κάποιος αφηγητής, δεν μπορείς να προσεγγίσεις το θέμα του αφιερώματος στις γυναίκες αν προηγουμένως δεν απαντήσεις σε μια σειρά ερωτημάτων του παρακάτω περιεχομένου:

- Γιατί πρόγραμμα ασφάλισης ειδικά για γυναίκες;
- Έχουν οι γυναίκες ειδικές ανάγκες νομικής κάλυψης;
- Είναι μια μορφή αναγνώρισης του γυναικείου φύλου;
- Αν ναι, πόσοι τη συμμερίζονται;
- Μήπως είναι αναγνώριση μιας συνολικής προσφοράς;
- Μήπως υπάρχουν μεμονωμένοι κίνδυνοι που πλέον οι γυναίκες είναι στόχος τους;

Επειδή η απάντηση σε τέτοιου είδους ερωτήματα είναι υποκειμενικό ζήτημα και η απάντηση εξαρτάται κυρίως από το είδος του πολιτισμού και της παιδείας εκάστου, από το βαθμό της κοινωνικής ωριμότητάς του, αλλά κυρίως της αναγνωρισιμότητας και της ερμηνείας που κάνει ο καθένας στην εκάστοτε εποχική συγκυρία, σπεύδω να απαντήσω



πως σε ό,τι με αφορά οι δικές μου απαντήσεις στα παραπάνω και σε όλα τα συναφή ερωτήματα ήταν και είναι θετικές, γεγονός που προσδιορίζει και τη δική μου στο θέμα προσέγγιση.

Με άλλα λόγια, αναγνωρίζω και ειδικούς κινδύνους αλληλά και ειδική αξία στην ομάδα ασφάλισης που αποτελούν οι γυναίκες.

ΠΡΙΝ ΑΠΟ 20 ΧΡΟΝΙΑ

Από μια πρόχειρη έρευνα που έκανα στο αρχείο μου προέκυψε ότι ένα πρόγραμμα Νομικής Προστασίας αφιερωμένο ειδικά στις γυναίκες -το μόνο και το πρώτο που υπήρξε στο είδος του- δημιούργησε η ARAG στις αρχές της δεκαετίας του 2000, όταν μια συνεργαζόμενη τότε ασφαλιστική εταιρεία είχε ζητήσει να εκπονήσουμε ένα τέτοιο πρόγραμμα, ώστε σε συνδυασμό με άλλα προσφερόμενα προγράμματα να εκπορεύεται για τις γυναίκες ένα δίκτυο προστασίας εκτός των άλλων και για τις νομικές τους διαφορές. Επειδή οι νομικές διαφορές είναι κυρίως αντικείμενο του δικού μας κλάδου ασφάλισης, ζητήσαμε από τη συνεργαζόμενη εταιρεία, μετά από έρευνα που έγινε, να πληροφορηθούμε σε γενικές γραμμές ποια ήταν τότε, από άποψη ζήτησης, τα πιο δημοφιλή ζητήματα που τραβούσαν το ενδιαφέρον των περισσότερων.

Με βάση τις απαντήσεις, εκπονήθηκε τότε από εμάς ένα πρόγραμμα ασφάλισης με τον τίτλο «Woman's Life» που από άποψη καλύψεων περιείχε:

- Αποζημίωση σε περίπτωση βλάβης, κακοποίησης, παρενόχλησης.
- Μήνυση στις παραπάνω περιπτώσεις.
- Καταναλωτικές διαφορές και ειδικά: αγορά ελαττωματικών και ακατάλληλων αγαθών, αγορά ελαττωματικών και επικίνδυνων παιδικών παιχνιδιών, διαφορές με οργανισμούς άθλησης, καλλιτισμού και ευεξίας και, τέλος, διαφορές με τράπεζες από κάρτες και καταναλωτικά δάνεια.

Το παραπάνω πρόγραμμα δεν είχε την αναμενομένη επιτυχία και σταδιακά παραγκωνίστηκε, είτε για λόγους σχεδιασμού είτε για λόγους δυσκολίας στην προώθηση από τους διαμεσολαβητές (που εξακολουθούν κατά κανόνα να «πουλάνε» ό,τι σχετίζεται με το υποχρεωτικό αυτοκίνητο). Έτσι, το πρώτο πρόγραμμα Νομικής Προστασίας για γυναίκες στην ελληνική αγορά απέτυχε.

Αν θελήσει να διερευνήσει κάποιος σήμερα εκείνο το προ εικοσαετίας ειδικό «γυναικείο» πρόγραμμα, μπορεί να οδηγηθεί σε κάποιες σκέψεις και συμπεράσματα:

- Η προ εικοσαετίας εποχή ήταν πιο εύκολη «αναγνώσιμη» και λιγότερο σκοτεινή.
- Γκρίζες περιοχές υπήρχαν και τότε και κυρίως εκείνες που συνδέονται με κινδύνους κακοποίησης και

σεξουαλικής υποτίμησης.

- Οι γκρίζες αυτές περιοχές κινδύνου δεν ήταν τόσο «ομοιογενείς» όπως σήμερα και άρα ήταν περισσότερο απομακρυσμένες από το συλλογικό ενσυνείδητο και ως έστηναν χορό παραδίπλα πλήθος βιαιοτήτων στο συλλογικό ασυνείδητο.
- Ελκυστικότερες φαίνονταν οι περιπτώσεις προστασίας που προέρχονταν από καταναλωτικές διαφορές σε μια κοινωνία που είχε αρχίσει να προετοιμάζεται για πιο σύγχρονους τρόπους φυσικής ή εξ αποστάσεως συναλλαγής.
- Η τραπεζική αυθεντία και το απρόσβλητο των τραπεζικών διαδικασιών με τις συμβάσεις της αδιαπραγμάτευτης προσχώρησης δεν ένιωθε τον ίσκιο του καταναλωτή, ώστε να τον λογαριάσει, δημιουργώντας έτσι περιβάλλον κινδύνων στις τραπεζικές συναλλαγές έντονο.
- Το αξίωμα της ευρύτερης προστασίας του καταναλωτή αυτοτελώς δεν είχε βρει τα νομοθετικά του πατήματα που αποτελούν δικλίδα ασφαλείας σήμερα από όργανα και Αρχές.

Λένε πως η απόσταση ανάμεσα στις εποχές είναι η πρόοδος ή η οπισθοχώρηση μιας κοινωνίας. Εάν ο δημιουργός εκείνου του προ εικοσαετίας «γυναικείου» προγράμματος ασφάλισης συνομιλούσε σήμερα με τον αντίστοιχο δημιουργό ενός σημερινού προγράμματος, είναι βέβαιο πως θα είχαν πολλά να επιβεβαιώσουν, πιο πολλά να φέρουν στην επιφάνεια και κάποια άλλα να απορρίψουν.

Όσα μεσολάβησαν από τότε, όσα εν τω μεταξύ ακυρώθηκαν και όσα σήμερα ομολογούνται είναι ο βιωματικός μετασχηματισμός της κοινωνίας μέσα από τη συνειδητοποίηση του προφανούς σε σύγκριση με τα υπονοούμενα του παρελθόντος. Είναι η ωριμότητα, τέλος, της συλλογικής μας συνύπαρξης για την επιτέλους ομολογία πάσης φύσεως εκτροπών που χαλάνε την κοινωνική αρμονία και την ησυχία πολλών.

Κατόπιν αυτών το ερώτημα εξακολουθεί να είναι:

Πώς θα ήταν σήμερα ένα σύγχρονο πρόγραμμα ασφάλισης Νομικής Προστασίας που εξ ορισμού θα ήθελε να είναι αρωγός στην επίλυση των νομικών διαφορών που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες και που εξ ορισμού πάλη θα έδινε ιδιαίτερη αξία στο ρόλο τους και σημασία στη νομική τους ασφάλεια από σύγχρονες διακινδυνεύσεις;

ΕΙΚΟΣΙ ΧΡΟΝΙΑ ΑΠΟ ΤΟΤΕ

Το πρώτο που θα όφειλε να κάνει ένας κατά είκοσι χρόνια μεταχρονολογημένος ασφαλιστής που θα ασχολιόταν σήμερα με τη διαμόρφωση του περιεχομένου ενός σύγχρονου ασφαλιστικού προϊόντος για γυναίκες είναι να συμπληρώσει τα κενά του γνωστικού αντικείμενου που άφησε η εικο-

σαετία στο πέρασμά της.

Θα έπρεπε δηλαδή να καταγράψει τις καινοτομίες και τα ευρήματα σε επίπεδο:

- Της νομικής θεωρίας και πράξης
- Της νομοθετικής φιλολογίας
- Της δικαστικής νομολογίας
- Των συλλογικών διεκδικήσεων
- Των δικαιωματικών κινήματων
- Του ευρωπαϊκού status quo
- Και του ανοιχτού επιστημονικού διαλόγου

Όλα τα παραπάνω αποτελούν τον ζωτικό χώρο εντός του οποίου κινείται η διαμορφωμένη σήμερα κοινωνική πραγματικότητα που περιβάλλει το γυναικείο φύλο με τις αμφιβολίες, τις παραδοχές και τις προσδοκίες του.

Με βάση αυτά, θα έπρεπε στη συνέχεια να διαμορφώσει εκείνη την κοινωνιολογική ματιά που θα ήταν ικανή να ρίξει φως στα σημερινά φαινόμενα απόκλισης από την ανεκτή παραδοσιακή κανονικότητα, όπως είναι η έμφυλη βία, η γυναικεία εγκληματικότητα και οι παραδοσιακές αλληλά ισχύουσες ακόμα και σήμερα παντός είδους διακρίσεις (φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας, καταγωγής, πεποιθήσεων κ.λπ).

Τέλος, θα έπρεπε να σχεδιάσει όλο εκείνο το φάσμα των επιπλοκών που στην καθημερινότητα της ζωής προκαλεί το σύνδρομο της απόκλισης ανάμεσα στο τι είναι νόμιμο, δίκαιο και ηθικό σε σχέση με το τι κάθε φορά γίνεται, εφαρμόζεται και ισχύει στη πράξη, ώστε να περιορίσει κατά το δυνατόν την έκταση της απόκλισης και τη σφοδρότητα των διακινδυνεύσεων που αφορούν στις γυναίκες.

Με αυτόν τον τρόπο θα έβρισκε ότι οι αφύλαχτοι χώροι Νομικής Προστασίας του γυναικείου φύλου είναι ακόμα αρκετοί και θέλουν ενίσχυση και φροντίδα. Ας απαριθμήσουμε μερικούς:

- ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΧΩΡΙΣ ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΦΥΛΟΥ ΣΕ ΠΡΟΑΓΩΓΕΣ, ΑΠΟΔΟΧΕΣ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ
- ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΓΥΝΑΙΚΕΙΑ ΦΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗ
- ΕΙΔΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΣΤΗ ΣΧΕΣΗ ΜΗΤΕΡΑΣ - ΠΑΙΔΙΟΥ
- ΑΥΤΟΔΙΑΘΕΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΤΙΜΗΣΕΙΣ
- ΕΝΔΟΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΒΙΑ ΚΑΙ ΕΞΑΝΑΓΚΑΣΜΟΣ
- ΕΞΩΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΒΙΑ ΚΑΙ ΑΠΕΙΛΕΣ
- ΠΡΟΣΒΟΛΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΓΕΝΕΤΗΣΙΑΣ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑΣ
- ΕΜΦΥΛΗ ΒΙΑ
- ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΕΚΘΕΣΗ κ.λπ.

Κάπως έτσι θεωρώ πως θα έπρεπε να είναι διαμορφωμένο ένα σύγχρονο πρόγραμμα ασφάλισης Νομικής Προστασίας ειδικά για γυναίκες.

Εμείς στην ARAG έχουμε μπει στον πειρασμό της διαμόρφωσής του και ασχολούμαστε με την προετοιμασία του, επεξεργαζόμενοι τεχνικά, νομικά και κοστολογικά στοιχεία.

Δεν είμαι σίγουρος ακόμα ποιοι από τους αναφερόμενους κινδύνους είναι εύκολα ασφαλίσιμοι, πώς διαμορφώνεται η νομική βάση των διεκδικήσεων ώστε να είναι δικαστικά επιδιώξιμες, ποιο το κόστος των δικαστικών διαδικασιών που θα προσδιορίζει ένα εύλογο ασφάλιστρο, ποιο το ύψος του αναγκαίου ασφαλισματος κ.λπ.

Σύντομα ελπίζω να έχουμε καταλήξει.

Οφείλω, τέλος, μια επεξήγηση.

Από τους αποταμιευτήρες σκέψης πολλών οργανισμών εκπορεύεται τελευταία η άποψη ότι η κοινωνία μας δεν χρειάζεται πια «ειδικά» στηρίγματα, αφού η εξισορρόπηση των ρόλων και η αρμονική συνύπαρξη έχουν σε μεγάλο



βαθμό επιτευχθεί.

Αντιθέτως, τα ειδικά αυτά στηρίγματα, όταν υπάρχουν, αντί να ενοποιούν, διαχωρίζουν και δημιουργούν θέσεις αντιπαλότητας.

Δεν συμμερίζομαι την άποψη αυτή σήμερα.

Θεωρώ πως ο δρόμος της αρμονικής και ισότιμης ενοποίησης μέσα στο κοινωνικοοικονομικό μας περιβάλλον έχει αφήσει αρκετή ακόμα απόσταση που πρέπει να διανύσουμε.

Αν δεν ήταν έτσι δεν θα είχαμε τραγικές επικαιρότητες σαν αυτή π.χ. των Γλυκών Νερών, που κάνουν μια κοινωνία να ξεσηκώνεται ωθούνε ίσως από ενοχικά συμπλέγματα.

Δεν θα είχαμε σίγουρα την πολύ τίμια δήλωση της Σοφίας Μπεκατώρου που πρώτα- πρώτα φωτίζει τη δική της προσωπικότητα και ύστερα τον παραπληθυντικό εφησυχασμό της κοινωνίας. **ΝΑΙ**

ΜΑΡΙΑ ΣΥΡΕΓΓΕΛΑ
ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Πλέγμα μέτρων για τη γυναίκα, την προστασία των εργαζομένων και της οικογένειας!



Συνέντευξη στον **ΚΩΣΤΗ ΣΠΥΡΟΥ**

Τους άξονες προτεραιότητας του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Ισότητα των Φύλων παρουσιάζει σε συνέντευξη στο «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» και τον Κωστή Σπύρου η κ. Μαρία Συρεγγέλα, υφυπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, αρμόδια για τη δημογραφική πολιτική, την οικογένεια και την ισότητα των φύλων. Σύμφωνα με την κ. Συρεγγέλα, το πρωτόγνωρο που υπάρχει όσον αφορά το Εθνικό Σχέδιο Δράσης θα αφορά όλα τα υπουργεία. Εστιάζοντας στην εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, αναφέρεται στην άδεια πατρότητας, αλλά και στην εξισορρόπηση των αδειών μεταξύ των ιδιωτικού και του δημοσίου τομέα για τις μητέρες. Τονίζει ότι πρέπει να ληφθούν μέτρα για την αντιμετώπιση του δημογραφικού προβλήματος, ενώ ερωτηθείσα σχετικά αναφέρεται στη βία, στη σεξουαλική παρενόχληση και το mobbing στην αγορά εργασίας.

— **Να ξεκινήσουμε λοιπόν από το θέμα που είναι η επικαιρότητα. Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων που είχε βγει για διαβούλευση.**

Μέχρι πριν από λίγες μέρες, και αυτό έγινε για πρώτη φορά, το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων ήταν στη διαβούλευση, στο open.gov, όπου εκεί όλοι οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να καταθέσουν τις απόψεις τους, τις προτάσεις τους. Το πρωτόγνωρο που υπάρχει όσον αφορά το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων είναι ότι, εκτός του ότι πέρασε από το Υπουργικό Συμβούλιο, οπότε θα είναι ένα Εθνικό Σχέδιο Δράσης που θα αφορά όλα τα υπουργεία, αλλιώς και οι δράσεις που έχουν μπει μέσα για τα θέματα Ισότητας θα αφορούν όλα τα υπουργεία. Βασίζεται σε τέσσερις βασικούς άξονες. Αυτοί οι βασικοί άξονες είναι και οι άξονες του στρατηγικού πλαισίου δράσης για την Ισότητα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που είναι τα θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης της βίας. Γνωρίζουμε ότι το τελευταίο χρονικό διάστημα έχουμε, δυστυχώς, πολλή τέτοια φαινόμενα. Το αμέσως επόμενο είναι η ενίσχυση της γυναικείας εργασίας. Γυναίκες σε θέσεις ευθύνης. Σαφώς, η εναρμόιση ιδιωτικής, οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, και οι τομεακές πολιτικές. Οι οριζόντιες πολιτικές για την Ισότητα, που, όπως είπαμε, θα είναι απ' όλα τα υπουργεία.

— **Θα έχουμε την ευκαιρία να μας ακούσουν και γυναίκες στην ασφαλιστική αγορά, οι οποίες έχουν πάρα πολύ σημαντικές θέσεις ευθύνης, αλλιώς και εργάζονται πάρα πολλές ώρες. Τι αλλιάζει γι' αυτές;**

Όσον αφορά τις γυναίκες, όχι μόνο στην ασφαλιστική αγορά, αλλιώς τις γυναίκες γενικότερα, στο τελευταίο τώρα πια εργασιακό νόμο, τον 4808 του 2021, περάσαμε ένα πλήγμα μέτρων, το οποίο ήταν σύμφωνο με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την εναρμόιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, ή ιδιωτικής και επαγγελματικής ζωής, ταυτόχρονα, όμως, το προσαρμόσαμε στις πραγματικές ανάγκες και της ελληνικής οικογένειας, και της ελληνικής κοινωνίας. Για πρώτη φορά στη χώρα μας, θα υπάρχουν και άδειες πατρότητας. Άδειες πατρότητας με αποδοχές για 14 ημέρες. Επίσης, θα υπάρχει, αν μπορούμε να το πούμε, πατρική γονική άδεια, πέρα από την άδεια μητρότητας που παίρνουν οι μαμάδες. Γνωρίζουμε ότι όταν μία γυναίκα φέρνει στον κόσμο ένα παιδί, για ένα χρονικό διάστημα δεν μπορεί να απολυθεί από την εργασία της, το οποίο και παραμένει. Πλέον και οι μπαμπάδες για ένα χρονικό διάστημα, ενός εξαμήνου, δεν θα μπορούν να απολυθούν από την εργασία τους. Τώρα αυτό πώς βοηθά τις γυναίκες; Βοηθάει τις γυναίκες γιατί μετέχουν πλέον και οι μπαμπάδες πιο ενεργά στην ανατροφή των παιδιών τους. Βλέπουμε πολλή νέα ζευγάρια στα οποία οι μπαμπάδες θέλουν να μετέχουν στην ανατροφή των παιδιών τους, οπότε τους δίνεται η δυνα-

τότητα αυτή, όχι μόνο στον δημόσιο τομέα, όπως υπήρχε στο παρελθόν, αλλιώς πλέον και στον ιδιωτικό τομέα. Επίσης, πολλές φορές, εγώ το έχω αντιμετωπίσει στο παρελθόν, όταν μια γυναίκα πάει να δώσει συνέντευξη για να βρει μια δουλειά, σε αναζήτηση δηλαδή της εργασίας, μία από τις ερωτήσεις που, ενώ απαγορεύεται, πολλές φορές γίνεται, είναι αν θα κάνει οικογένεια ή αν έχει οικογένεια, είναι και ένας ανασταθμικός παράγοντας πολλές φορές, ακόμα και για να πάρει θέση ευθύνης μέσα στην εργασία, γιατί, σου λείπει, θα λείπει πολλές ώρες ή αν αρρωστήσουν τα παιδιά θα πρέπει να είναι δίπλα. Πλέον αυτή η ερώτηση δεν χρειάζεται να γίνεται, πλέον ο εργοδότης ή εργοδότης θα προσλαμβάνει αυτόν ή αυτήν που πραγματικά αξίζει και έχει τα προσόντα, γιατί πλέον και οι μπαμπάδες θα έχουν συμμετοχή σε αυτές τις άδειες. Άλλες άδειες που παίρνουν είναι άδειες φροντιστών, ειδικές άδειες για μονογονείς, για μεγάλες οικογένειες που έχουν αυξημένες ανάγκες, όπως επίσης πλέον και στον ιδιωτικό τομέα θα υπάρχει και άδεια 7ήμερη, με πλήρεις αποδοχές, για υποβοηθούμενη αναπαραγωγή, που υπάρχει και στον δημόσιο τομέα μέχρι στιγμής. Άρα, ο στόχος μας ήταν να γίνει μια εξισορρόπηση των αδειών μεταξύ των ιδιωτικού και του δημοσίου τομέα και ταυτόχρονα προβλέψαμε και άλλες κατηγορίες γυναικών που δυστυχώς δεν έπαιρναν. Ήταν ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου, που δεν δικαιούνταν άδειες. Πλέον και αυτές οι γυναίκες θα δικαιούνται τις άδειες μητρότητας.

— **Τώρα, σας έχουμε ακούσει αρκετές φορές στον δημόσιο λόγο σας να λέτε ότι υπάρχει ανάγκη επίτευξης ουσιαστικής Ισότητας των Φύλων. Πιστεύετε πως το νέο Εθνικό Σχέδιο Δράσης αρκεί για να επιτευχθεί αυτός ο στόχος;**

Αυτός είναι ο πραγματικός στόχος, το να έχουμε ουσιαστική ισότητα. Αν δείτε, θεσμικά η χώρα μας έχει μια ευρεία γκάμα νόμων, που αφορούν την ισότητα. Αλλιώς δυστυχώς, πολλές φορές, αυτοί οι νόμοι δεν έχουν εφαρμογή στην καθημερινότητά μας. Άρα, τι χρειάζεται, για να επιτύχουμε αυτό που λέμε ουσιαστική ισότητα; Να κάνουμε συγκεκριμένες δράσεις και προγράμματα, που αφορούν την καθημερινότητα των γυναικών. Πολλές φορές, ας πούμε, μιλάμε για γυναίκες σε θέσεις ευθύνης. Πώς μια γυναίκα όμως θα εξασφαλίσει μία θέση ευθύνης όταν δεν έχει εργασία, γιατί δυστυχώς στην Ελλάδα έχουμε αυξημένα ποσοστά της γυναικείας ανεργίας σε σχέση με άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Είμαστε μάλιστα στις πρώτες χώρες. Άρα, τι θέλουμε; Θέλουμε το κομμάτι της ενίσχυσης της γυναικείας εργασίας να το προχωρήσουμε, να δώσουμε μεγάλη στήριξη στο κομμάτι αυτό, και ταυτόχρονα της εναρμόισης της οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής. Πώς μια γυναίκα θα μπορέσει να αποκτήσει μία θέση ευθύ-

Το πρωτόγνωρο που υπάρχει όσον αφορά το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ισότητα των Φύλων είναι ότι, εκτός του ότι πέρασε από το Υπουργικό Συμβούλιο, οπότε θα είναι ένα Εθνικό Σχέδιο Δράσης που θα αφορά όλα τα υπουργεία, αλλά και οι δράσεις που έχουν μπει μέσα για τα θέματα Ισότητας θα αφορούν όλα τα υπουργεία.



νης στο χώρο της εργασίας της ή στο χώρο της πολιτικής ευρύτερα ή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, όταν δεν έχει τον ελεύθερο χρόνο; Άρα δεν μπορεί, δηλαδή κάπου πρέπει να αφήσει τα παιδιά της, για να μπορέσει να ασχοληθεί είτε με την εργασία της είτε με μια θέση ευθύνης στο χώρο της πολιτικής και ευρύτερα, ας πούμε, της Κεντρικής Κυβέρνησης και Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Άρα, όλα τα προγράμματα που σχεδιάζουμε -ένα από αυτά είναι και οι «Νταντάδες της Γειτονιάς»- αυτή τη στήριξη θέλουν να προσφέρουν. Θα γίνει οικονομική ενίσχυση, αυτό είναι Πρόγραμμα ΕΣΠΑ, είμαστε τώρα στο στάδιο της τελικής μελέτης για το πώς θα γίνεται η πιστοποίηση των ανθρώπων αυτών, των φροντιστών, γυναικών και ανδρών, αλλιώς στη συντριπτική τους πλειοψηφία γνωρίζουμε ότι είναι γυναίκες, ώστε να μπορούν είτε να πηγαίνουν ως φύλακες στο σπίτι για να βοηθούν, με οικονομική ενίσχυση στους γονείς πάντα και κυρίως στις γυναίκες. Και από την άλλη, μία γυναίκα -και αυτό πρέπει να δουλέψει κυρίως στην Περιφέρεια- να κρατάει κάποια παιδάκια, για το οποίο όμως πρέπει να είναι πιστοποιημένη, δύο με τρία βρέφη, γιατί το Πρόγραμμα αυτό αφορά παιδιά από 6 μηνών έως 2,5 ετών, στο χώρο της, που θα είναι πιστοποιημένος, ώστε οι μαμάδες να μπορούν να πηγαίνουν στην εργασία τους. Έχουμε δει πολλές φορές στο παρελθόν πολλές γυναίκες να κάνουν τη λεγόμενη «διακοπόμενη καριέρα», όταν κάνουν οικογένεια. Άρα θα πρέπει και στη χώρα μας πλέον να βοηθήσουμε, ώστε να μην υπάρχει το δίλημμα «καριέρα ή οικογένεια». Αν κάποια επιθυμεί να κάνει και τα δύο, να μπορεί και εκεί να υπάρχει η στήριξη του κοινωνικού κράτους.

— **Τώρα η κυβέρνηση θέλει να προχωρήσει το ασφαλιστικό και ένας πολύ σημαντικός παράγοντας είναι και το Δημογραφικό στη χώρα. Είστε υπεύθυνη, και στο χαρτοφυλάκιό σας είναι και η δημογραφική πολιτική. Θέλετε να μας δώσετε περισσότερα στοιχεία για το**

τι συμβαίνει σήμερα στο Δημογραφικό στη χώρα μας; Δυστυχώς, γνωρίζουμε και από το πόρισμα της Διακομματικής Επιτροπής του 2018 ότι η χώρα μας ανήκει στις χώρες αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης που δυστυχώς δημογραφικά δεν πάμε και πολύ καλά. Και για το λόγο αυτόν, επειδή χτύπησε αυτό το καμπαράκι, αν μπορούμε να το πούμε έτσι, επιλέχθηκε από τον πρωθυπουργό να γίνει ένας τελικός φορέας για την παρακολούθηση, το συντονισμό, αλλιώς και να φτιαχτούν δράσεις για την αντιμετώπιση του δημογραφικού προβλήματος. Δεν είναι πρόβλημα μόνο που αντιμετωπίζει η χώρα μας. Το αντιμετωπίζει όλη η Ευρωπαϊκή Ένωση, άλλες χώρες λιγότερο, άλλες περισσότερο, γι' αυτό και υπάρχει πλέον και επίτροπος Δημογραφίας για τα θέματα αυτά, συγκεκριμένα η Ντούμπραβκα Σούιτσα, με την οποία έχουμε άμεση επαφή. Σαφώς είναι ένα φαινόμενο το οποίο είναι πολυπαραγοντικό και δεν υπάρχει ένα μαγικό ραβδί να γίνουν πράγματα από τη μία μέρα στην άλλη. Αλλιώς σε κάθε περίπτωση, αυτό που ετοιμάζουμε τώρα είναι ένα Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημογραφία και την Οικογένεια, που θα παρουσιαστεί το επόμενο χρονικό διάστημα, πάντα, όπως είπαμε, και σε συνεργασία και με την επίτροπο Δημογραφίας και με τα κατάλληλα χρηματοδοτικά εργαλεία, που πλέον δίνονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση για το δημογραφικό ζήτημα, ώστε να φτιάξουμε συγκεκριμένες πολιτικές, οι οποίες όμως πολιτικές θα πρέπει να στηρίζονται στο πόρισμα της Διακομματικής Επιτροπής, γιατί είναι ένα θέμα για το οποίο θα πρέπει να συμφωνήσουμε, όσο το δυνατόν, να υπάρχει μία ευρύτατη πλειοψηφία, γιατί θα πρέπει να είναι ενιαίο, να είναι συνεκτικό και να είναι και μακροπρόθεσμο. Δηλαδή να μην αλλιάζει από κυβέρνηση σε κυβέρνηση ή από υπουργό σε υπουργό. Για να μπορέσει να έχει και τα κατάλληλα αποτελέσματα. Το Δημογραφικό συνδυάζεται απόλυτα και με την Ισότητα των Φύλων, διότι το είδαμε και σε άλλες χώρες, οι οποίες είναι καλύτερα δημογραφικά από μας, όπως είναι η Σουηδία ή όπως είναι

Θέλουμε το κομμάτι της ενίσχυσης της γυναικείας εργασίας να το προχωρήσουμε, να δώσουμε μεγάλη στήριξη στο κομμάτι αυτό, και ταυτόχρονα της εναρμόνισης της οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής.

η Γαλλία, είναι δηλαδή κρίκοι που συνδέονται μεταξύ τους, συνεκτικοί κρίκοι, και η Ισότητα και το Δημογραφικό. Όταν μία γυναίκα αισθάνεται ασφάλεια για τη δημιουργία οικογένειας, άρα δηλαδή έχει εργασία, άρα έχει αυτό που λέμε την εναρμόνιση της οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, θα προχωρήσει -φυσικά αν το επιθυμεί- στη δημιουργία οικογένειας.

— **Είπατε νωρίτερα για τις «Νταντάδες στη Γειτονιά» και ήθελα λίγο να σταθώ σε αυτό, γιατί καταλαβαίνουμε πως βρίσκεται προς τη σωστή κατεύθυνση, αλλά υπάρχει και μία κριτική που αναφέρει ότι αυτό αφορά μόνο σε παιδιά 2,5 ετών. Ποιος είναι λοιπόν ο σχεδιασμός και αν θέλετε να μας δώσετε περισσότερες πληροφορίες για το θέμα αυτό.**

Η χώρα μας αυτή τη στιγμή, από τα 2 έτη και πάνω, έχει παιδικούς σταθμούς, που μπορούν να στηρίξουν τα παιδιά. Άλλωστε, όλες οι έρευνες λένε ότι για ένα παιδί από την ηλικία των 2, 2½ ετών και πάνω, ακόμα και ο «χειρότερος» παιδικός σταθμός είναι καλύτερος από παππού, γιαγιά ή έναν άνθρωπο που μπορεί να το φυλάξει στο σπίτι. Το παιδί πρέπει να κοινωνικοποιηθεί, οπότε εκεί υπάρχουν οι δομές, από μια ηλικία και μετά για τα παιδιά αυτά. Το μεγαλύτερο θέμα είναι -και γι' αυτό είμαστε στη διαδικασία- να φτιαχτούν και δομές βρεφονηπιακές το αμέσως επόμενο χρονικό διάστημα, αλλά επειδή έχω κάνει, είμαι κι εγώ μαμά και όταν ήταν τα παιδιά μου μικρά, πολύ μικρά, όταν το μωρό είναι βρέφος, δεν μπορεί να μιλήσει, που πολλές φορές θέλεις να αποφύγεις μία δομή, γιατί μπορεί το παιδί να αρρωστήσει, όταν το παιδάκι είναι πολύ μικρό δεν μπορεί να μιλήσει, δεν μπορεί να πει πώς περνάει και επειδή υπάρχει μεγαλύτερο άγχος και ανασφάλεια τα πρώτα ένα-δύο χρόνια της ζωής ενός παιδιού, εκεί θέλεις στήριξη από έναν άνθρωπο, που βλέπουμε ότι υπάρχει αυτό. Υπάρχουν πολλές νταντάδες αυτή τη στιγμή που δουλεύουν και πολλές μάλιστα και στη μαύρη εργασία. Και αυτό το φαινόμενο θέλουμε να αντιμετωπίσουμε, γιατί οι γυναίκες αυτές θα είναι πιστοποιημένες. Μπορεί να είναι και άντρες, αλλά τώρα, αν μην κοροϊδευόμαστε, στη συντριπτική πλειοψηφία είναι

γυναίκες που είναι φροντίστριες. Θα είναι πιστοποιημένες και θα υπάρχει οικονομική ενίσχυση των γονιών γι' αυτά τα δύο πρώτα χρόνια. Και επίσης πρέπει να υπολογίσουμε γιατί ένα κομμάτι του Δημογραφικού αφορά κυρίως τις αγροτικές και τις νησιωτικές περιοχές. Σε μια μικρή πόλη, σε μια κωμόπολη, σε ένα χωριό, μια γυναίκα μπορεί να δουλεύει, αλλά να μην έχει εκεί έναν βρεφικό σταθμό. Εκεί, θα μπορεί μια άλλη γυναίκα, που θα είναι πιστοποιημένη, να αναλάβει τη φύλαξη των δύο ή τριών βρεφών, που υπάρχουν στην ευρύτερη περιοχή, ώστε να μπορούν οι γυναίκες να μην κάνουν τη λεγόμενη «διακοπτόμενη καριέρα», που είπαμε και πριν, και να προχωρήσουν στην εργασία τους.

— **Κάτι που ενδεχομένως γίνεται ήδη, έτσι;**

Αυτό είναι ένα πρόγραμμα που ισχύει σε πάρα πολλές άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και όχι μόνο. Είναι και στη Γαλλία, είναι και στο Λουξεμβούργο, και στο Βέλγιο, είναι και στο Ηνωμένο Βασίλειο, οι Child Minders, που έρχονται επικουρικά. Δεν πάμε σε καμία περίπτωση να καταργήσουμε τους Βρεφονηπιακούς. Από τα 4 έτη και πάνω, πλέον, υπάρχει υποχρεωτική προσχολική αγωγή, οπότε όλα τα παιδιά καλύπτονται και από το ευρύτερο... από το υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων. Σε κάθε περίπτωση, όμως, αυτό είναι το πρόβλημα, είναι οι πρώτοι μήνες, τα πρώτα έτη που εκεί αισθανόμαστε οι γονείς μεγαλύτερο άγχος, μεγαλύτερη ανασφάλεια για το πού θα πάμε τα παιδιά μας.

— **Να περάσουμε τώρα σε ένα άλλο κεφάλαιο, αυτό της ενδοοικογενειακής βίας στη μετά Covid εποχή. Έχουμε δει και πολύ δυσάρεστα περιστατικά. Θα ήθελα να μας δώσετε λίγο το στίγμα της κυβέρνησης, πώς θα αντιμετωπίσετε αυτήν την κατάσταση και αν θεωρείτε ότι υπήρχαν και γρήγορα αντανakλαστικά από την κυβέρνηση.**

Κατά την περίοδο και του πρώτου lockdown, αλλά και αμέσως μετά, έγινε μια πολύ μεγάλη καμπάνια, η οποία καμπάνια αυτή στηρίχθηκε και από τον ίδιο τον πρωθυπουργό, για να μπορέσει να παίξει έτσι ευρέως σε όλα τα κανάλια



και όχι μόνο, και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ήταν με την Ελεωνόρα Μελέτη, το «Μένουμε Σπίτι, αλλά Μένουμε Ασφαείς». Εκεί θέλαμε να κάνουμε όσο το δυνατόν πιο γνωστό, ακόμα και στο πιο απομακρυσμένο μέρος της χώρας, ότι υπάρχει ένα δίκτυο δομών στήριξης για τις γυναίκες που είναι θύματα βίας, αλλά και για τα παιδιά τους. Είναι τα Συμβουλευτικά Κέντρα, υπάρχουν 43 Συμβουλευτικά Κέντρα σε όλη τη χώρα, είναι οι Ξενώνες Φιλοξενίας, αλλά και η Γραμμή 15900, που είναι 24 ώρες το 24ωρο και προσφέρει και ψυχολογική στήριξη και κοινωνική στήριξη και νομική στήριξη στις γυναίκες θύματα βίας και μάλιστα η νομική στήριξη είναι ανεξαρτήτως εισοδηματικών κριτηρίων. Γιατί υπάρχει και το κομμάτι της οικονομικής βίας, δηλαδή μία γυναίκα μπορεί να δουλεύει, να έχει έναν πολύ καλό και αξιοπρεπή ενδεχομένως μισθό, αλλά στο τέλος του μήνα, ή στις αρχές, ανάλογα με το πότε πληρώνεται, ο μισθός αυτός να πηγαίνει στον τραπεζικό λογαριασμό του συντρόφου ή του συζύγου, οπότε να χρειάζεται οικονομική στήριξη η γυναίκα αυτή, όταν θέλει να προχωρήσει σε νομικές διαδικασίες. Και πλέον υπάρχει και εργασιακή στήριξη, σε συνεργασία με τον ΟΑΕΔ. Τι παρατηρήσαμε; Είδαμε ότι ένα μεγάλο ποσοστό των γυναικών που απευθύνονται στα Συμβουλευτικά Κέντρα, είτε και στη Γραμμή, ήταν ανώτερης και ανώτατης εκπαιδευτικής μόρφωσης, και είναι ανώτερης και ανώτατης εκπαιδευτικής μόρφωσης. Αν βάλλουμε και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, πάμε στο 70% των περιπτώσεων. Ταυτόχρονα, όμως, οι γυναίκες αυτές ήταν άνεργες. Οπότε, πέρα από τους Ξενώνες Φιλοξενίας, όπου μπορούν να μείνουν εκεί μαζί με τα ανήλικα παιδιά τους, το πιο σημαντικό είναι να βρουν μία εργασία, ώστε να στηριχτούν οι ίδιες στα πόδια τους. Οπότε, σε συνεργασία και με τον διοικητή του ΟΑΕΔ, τον Σπύρο Πρωτοψάλτη, προχωρήσαμε στο να μοριοδοτούνται οι γυναίκες αυτές, στο να μπορούν να βρουν εργασία πολύ πιο εύκολα. Επίσης, πρέπει να πούμε ότι η βία δεν έχει περιορισμούς οικονομικούς,

κοινωνικούς, μορφωτικούς ή φυλετικούς. Υπάρχει παντού. Πολλές φορές έχουμε στο μυαλό μας ότι απευθύνεται σε κάποιες ευάλωτες ομάδες γυναικών, που δεν είναι δίπλα μας. Όμως είναι δίπλα μας, μπορεί να είναι στο διπλανό σπίτι. Γι' αυτό θα θέλαμε και τα λεγόμενα «τρίτα» πρόσωπα να ευαισθητοποιούνται και να καταγγέλλουν τα φαινόμενα αυτά. Σαφώς, όταν μια γυναίκα απειλείται η σωματική της ακεραιότητα, θα πρέπει άμεσα να καλέσει το 100, υπάρχουν και τα τμήματα ενδοοικογενειακής βίας πλέον στην Ελληνική Αστυνομία, που έχουν κατάλληλα στελεχωμένο προσωπικό, άνδρες και γυναίκες αστυνομικούς, και εκπαιδευμένο. Μάλιστα κάναμε και πολλές εκπαιδεύσεις σε συνεργασία με το υπουργείο Προστασίας του Πολίτη και κατά τη διάρκεια του Covid, οι οποίες ήταν μέσω σύγχρονης εκπαίδευσης, μέσω πλατφόρμας του Συμβουλίου της Ευρώπης, ώστε να μπορέσουν να είναι εξειδικευμένοι και να αντιμετωπίζουν τα φαινόμενα αυτά.

— **Μάλιστα. Κυρία Συρεγγέθα, τώρα μια πιο πολιτική ερώτηση. Γιατί η αντιπολίτευση σας κατηγορεί ότι κάνετε ταξική πολιτική υπέρ των λίγων. Τι απαντάτε σε αυτό;**

Ταξική πολιτική; Εμείς είμαστε ένα κόμμα που είμαστε λαϊκό κόμμα, η Νέα Δημοκρατία, φιλελεύθερο σε κάθε περίπτωση. Είμαστε για όλα τα κοινά, για όλες τις οικονομικές και κοινωνικές τάξεις. Σε καμία περίπτωση δεν θεωρώ τη Νέα Δημοκρατία ένα κόμμα που εκφράζει την ελίτ. Άλλωστε, και από την Ιδρυτική μας Διακήρυξη, ο στόχος μας είναι ο άνθρωπος και σε κάθε περίπτωση δεν δίνουμε σημασία και σε ιδεολογικές διαφορές όταν έχει να κάνει με τους πολίτες της χώρας μας. Ο πρωθυπουργός από την πρώτη στιγμή μάς έδωσε εντολή να είμαστε για όλες τις Ελληνίδες και για όλους τους Έλληνες. Και κυρίως, επειδή δεν είμαστε πορφυρογέννητοι, δεν προερχόμαστε από την ελίτ, αν μπορούμε να πούμε, της κοινωνίας της χώρας, είμαστε

άνθρωποι που μεγαλώσαμε μέσα σε ένα περιβάλλον –κι εγώ συγκεκριμένα– μιας μεσαίας οικονομικής τάξης και κυρίως αυτό θεωρώ ότι εκπροσωπώ. Και αν μπορώ να πω ότι θέλω να εκπροσωπώ κάποιον, θέλω να εκπροσωπώ τις μαμάδες, όπως είμαι κι εγώ μαμά, που μεγάλωσα κι εγώ τα παιδιά μου, αντιμετώπισα τα προβλήματα που αντιμετώπιζει η κάθε μαμά, με ενδιαφέρει να μιλάω και με άλλες μαμάδες, για να βλέπω τι γίνεται στην πραγματικότητα, και αυτές θέλω να εκπροσωπήσω και αυτές να γίνουν πιο δυνατές.

— **Είστε και αντιπρόεδρος των Γυναικών του Ευρωπαϊκού Λαϊκού Κόμματος. Τι συμβαίνει στην Ευρώπη και τι νέο έχουμε από εκείνη την πλευρά;**

Στην Ευρώπη, τα θέματα Ισότητας είναι πάρα πολύ ψηλά πλέον. Θεωρούν ότι το να υπάρξει ψηλά στην ατζέντα μιας χώρας η Ισότητα των Φύλων, όπως πλέον θεωρώ ότι υπάρχει και στη χώρα μας και τουλάχιστον γίνονται προσπάθειες προς αυτήν την κατεύθυνση και έχουν γίνει πολλή βήματα, δίνει μεγάλο αναπτυξιακό πρόσημο στη χώρα. Γι' αυτό και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης θα έχει και ειδική μελέτη, από το Σώμα Οικονομικών Εμπειρογνομόνων του υπουργείου Οικονομικών, για το τι, όταν θα γίνουν αυτές οι δράσεις, τι αναπτυξιακό πρόσημο θα δώσει στη χώρα. Η χώρα μας πλέον δεν είναι ουραγός σε κάποια θέματα. Ήδη και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και για κάποιες από τις δράσεις που έχουν γίνει μέχρι στιγμής, και για το Πρόγραμμα αυτό που προωθούμε, τις «Νταντάδες», έχει εντάξει τη χώρα μας στις καλές πρακτικές, άρα πλέον η χώρα μας θα γίνει καλή πρακτική για άλλες χώρες. Ένα από τα Προγράμματα που έχουμε εντάξει στο Ταμείο Ανάκαμψης είναι ένα Πρόγραμμα για τη Διαφορετικότητα και πώς την αντιμετωπίζουμε και θα γίνουν ειδικά σεμινάρια σε εργαζομένους και του ιδιωτικού και του δημοσίου τομέα, και αυτό θέλουμε να γίνει καλή πρακτική και για άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως και στην τελευταία Έκθεση του γενικού γραμματέα των Ηνωμένων Εθνών, του Αντόνιο Γκουντέρες, η χώρα μας ήταν στις 10 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που αντεπεξήλθε επιτυχημένα στα θέματα έμφυλης και ενδοοικογενειακής βίας κατά τη διάρκεια του Covid.

— **Στον πρόσφατο εργασιακό νόμο που πέρασε η κυβέρνηση, συμπεριλαμβάνεται και το θέμα του εργασιακού εκφοβισμού, το λεγόμενο bullying. Αυτό είναι ένα πολύ σημαντικό αντικείμενο, το οποίο δεν γνωρίζει πολλός κόσμος και μάλιστα δεν ξέρει και πώς να το αντιμετωπίσει. Πώς το βλέπει η κυβέρνηση και τι μπορούμε να περιμένουμε;**

Η χώρα μας... είναι αυτό που λέγαμε και πριν όσον αφορά τη νομοθεσία. Η νομοθεσία για την ίση μεταχείριση και τη

μη σεξουαλική παρενόχληση στους χώρους της εργασίας υπήρχε και το 2010. Σαφώς, όμως, κανένας και καμία δεν γνώριζε πού θα πρέπει να απευθυνθεί. Είναι αυτό το κομμάτι που λέμε της διαφοράς μεταξύ νόμων και εφαρμογής των νόμων την επόμενη ημέρα. Άρα, τι αποφασίσαμε; Πρώτον, κάναμε κύρωση μίας Σύμβασης της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, που είχε να κάνει με τη βία και τη σεξουαλική παρενόχληση, και το mobbing στην αγορά εργασίας. Ταυτόχρονα, φτιάξαμε και ένα πλαίσιο συγκεκριμένων κανόνων, από σύσταση που υπάρχει από τη Διεθνή Οργάνωση Εργασίας, στο πώς θα αντιμετωπίζονται, να υπάρχουν Κώδικες Δεοντολογίας, και στον ιδιωτικό τομέα, και ταυτόχρονα και σε συνεργασία με το υπουργείο Εσωτερικών και στον δημόσιο τομέα, για το πώς μπορεί μία επιχείρηση να αντιμετωπίζει τέτοιου είδους φαινόμενα μέσα στην ίδια την επιχείρηση. Το ΣΕΠΕ, η καινούργια Ανεξάρτητη Αρχή του Σώματος Εργασίας, θα έχει και εξειδικευμένο –το ανακοίνωσε ο κ. Χατζηδάκης– προσωπικό, που θα χειρίζεται άμεσα τέτοιου είδους θέματα. Τα προηγούμενα χρόνια δεν είχαμε πολλή καταγγελίες στην Επιθεώρηση Εργασίας. Δεν είχαμε όμως πολλές καταγγελίες, όχι γιατί δεν υπήρχαν, δυστυχώς υπήρχαν τα φαινόμενα, αλλά πολλές αλλή και πολλοί δεν μπορούσαν να τα καταγγείλουν ή δεν ήθελαν να τα καταγγείλουν ή φοβόντουσαν ότι μπορούν να χάσουν την εργασία τους. Ο καταγγέλλων ή η καταγγέλλουσα, πλέον, θα προστατεύεται από το νόμο και δεν θα μπορεί να απολυθεί, όπως επίσης και τα τρίτα πρόσωπα, που θα βοηθούν τον καταγγέλλοντα ή την καταγγέλλουσα στο να αποδείξει.... Όσον αφορά στο αστικό κομμάτι, αυτός που θα καταγγέλλεται θα πρέπει να αποδείξει ότι δεν έχει γίνει το συγκεκριμένο σκηνικό. Σε κάθε περίπτωση, θα προστατεύονται όμως από τη μη απόλυση, για να μπορούν πλέον και τα φαινόμενα αυτά στη χώρα μας να σταματήσουν. Και να προλαμβάνονται, αυτό είναι το πιο σημαντικό.

— **Τώρα, κλείνοντας σιγά-σιγά αυτήν την όμορφη συζήτηση που έχουμε, θα ήθελα να σας ρωτήσω, προσωπικά εσείς ποιον στόχο έχετε μετά το πέρασμά σας από αυτό το υπουργείο;**

Στόχος μου είναι να κάνω δύο, τρία, τέσσερα, όσα μπορέσω και μου δοθεί η δυνατότητα και ο χρόνος, που να έχουν σχέση με την ουσιαστική ισότητα, στο πώς θα βοηθήσω την καθημερινότητα των γυναικών. Όταν οι γυναίκες είναι καλά στην καθημερινότητά τους, πέρα από τη θεσμική θωράκιση, το μεγαλύτερο θέμα για τη χώρα μας είναι η εφαρμογή όλων αυτών που ψηφίζουμε την αμέσως επόμενη ημέρα, με αυτά τα κατάλληλα προγράμματα. Όστε αυτό είναι που με ενδιαφέρει περισσότερο, στο να δώσω κι εγώ ένα λιθαράκι, στο να προωθηθεί το κομμάτι της ισότητας και στη χώρα μας. **NAI**



CyberEdge®, μια πλήρης ασφαλιστική λύση διαχείρισης κινδύνου

Ο καλύτερος τρόπος για να προστατευτείτε από κυβερνοεπιθέσεις είναι η αποτροπή τους. Ωστόσο, μερικές φορές αυτό δεν είναι εφικτό. Σε περίπτωση που παραβιαστούν τα συστήματά σας το CyberEdge θα σας βοηθήσει να διαχειριστείτε και να ελέγξετε τις συνέπειες και να συνεχίσετε απρόσκοπτα τη λειτουργία σας. Μάθετε περισσότερα στο www.aig.com.gr/cyberedge ή επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι
Τηλ.: 210 8127600, Fax: 210 8027189
Info.GR@aig.com

Σημαντική Σημείωση: Το περιγραφόμενο ασφαλιστικό προϊόν παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία AIG Europe S.A. με νόμιμο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα την AIG Ελλάς Α.Ε. Η παρούσα διαφημιστική καταχώρηση διατίθεται αποκλειστικώς και μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη. Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης.



ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΓΥΝΑΙΚΑΣ

Γυναίκες και πανδημία: Λύσεις που «θωρακίζουν» την ψυχοσωματική μας υγεία



Της
ΘΑΛΕΙΑΣ ΑΓΓΕΛΙΔΗ
Head of Marketing and
Communications, MetLife
Greece

Οι γυναίκες σήμερα κατακτούν όλο και περισσότερο την οικονομική τους ανεξαρτησία, βγαίνουν περισσότερο στην αγορά εργασίας, συμμετέχουν στα κοινά και αναλαμβάνουν ρόλους ευθύνης. Σε πολλές χώρες του κόσμου αποτελούν ήδη πάνω από το 40% των εργαζομένων, ενώ συχνά είναι εκείνες που παίρνουν τις οικονομικές αποφάσεις της οικογένειας. Ωστόσο, στο δρόμο για την κατάκτηση της έμφυτης ισότητας παραμένουν σημαντικά εμπόδια. Όπως προκύπτει από σειρά ερευνών, οι γυναίκες αντιμετωπίζουν ακόμη σοβαρές μισθολογικές διαφορές και διακρίσεις στο χώρο εργασίας, αλλά και στερεότυπα και προκαταλήψεις στο επίπεδο της κοινωνίας.

Η πανδημία της νόσου COVID-19 κάθε άλλο παρά βελτίωσε την κατάσταση, αφού πολλαπλασίασε τόσο τις υποχρεώσεις όσο και τα άγχη που επιβαρύνουν την καθημερινότητα των γυναικών. Για παράδειγμα, η ετήσια έκθεση του Παγκόσμιου Οικονομικού Φόρουμ για το 2021 επεσήμανε ότι ο αντίκτυπος της πανδημίας έφερε πίσω τα θέματα της ισότητας και θα χρειαστούν περίπου 36 χρόνια για να εξαλειφθούν οι διαφορές μεταξύ των δύο φύλων, τόσο σε οικονομικό και πολιτικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο υγείας ή ακόμη και εκπαίδευσης. Επίσης, έρευνα που έγινε από την

εταιρεία McKinsey στις ΗΠΑ, για λογαριασμό της οργάνωσης για την ενδυνάμωση των γυναικών Lean In, έδειξε ότι την περίοδο της πανδημίας οι γυναίκες απασχολήθηκαν κατά 20 περίπου ώρες εβδομαδιαίως περισσότερο από τους άνδρες.

Οι συνέπειες αυτού του πρόσθετου βάρους που επιωμίζονται το τελευταίο διάστημα οι γυναίκες εκδηλώνονται μάλιστα συχνά με συμπτώματα άγχους, αλλά και με σοβαρά προβλήματα υγείας.

Γι' αυτό και σήμερα, περισσότερο από ποτέ, οι γυναίκες έχουν ανάγκη από λύσεις που βοηθούν στη διατήρηση της ψυχικής, αλλά και της σωματικής τους υγείας. Μια τέτοια λύση μπορεί να προσφέρει η ιδιωτική ασφάλιση, με προγράμματα που καλύπτουν ολοκληρωμένα και αξιόπιστα τις ανάγκες όλης της οικογένειας, συμπληρώνοντας τις παροχές της δημόσιας ασφάλισης.

Η MetLife, μια εταιρεία με εκατομμύρια ασφαλισμένες σε όλο τον κόσμο, αλλά και με το 65% των εργαζομένων της στην Ελλάδα να αποτελείται από γυναίκες, κατανοεί σε βάθος τις ανησυχίες και τους προβληματισμούς των εργαζομένων γυναικών. Τα προγράμματα υγείας που παρέχει έχουν σχεδιαστεί για να απαντήσουν σε μια βασική τους ανάγκη: να νιώθουν μεγαλύτερη οικονομική ασφάλεια, σε περίπτωση που χρειαστεί να νοσηλευθούν οι ίδιες ή κάποιο μέλος της οικογένειάς τους.

Για παράδειγμα, το ABC HealthCare, το νοσοκομειακό πρόγραμμα της MetLife, πέραν του ότι καλύπτει τα έξοδα νοσηλείας στα μεγαλύτερα ιδιωτικά νοσοκομεία της χώρας, παρέχει οικονομική υποστήριξη με τη μορφή ημερήσιου επιδόματος, εάν η νοσηλεία γίνει σε δημόσιο νοσοκομείο. Με τα χρήματα αυτά, μπορεί κανείς να καλύψει πρόσθετα έξοδα στη διάρκεια της νοσηλείας ή της ανάρρωσης.

Ακόμη πιο ολοκληρωμένη υποστήριξη σε περίπτωση νοσηλείας -είτε αφορά δημόσιο είτε ιδιωτικό νοσοκομείο-

παρέχουν εξειδικευμένα προγράμματα της MetLife, όπως το MediPlan, το οποίο παρέχει νοσοκομειακό επίδομα, ακόμη και για μία ημέρα νοσηλείας. Το ποσό αυτό μπορεί να βοηθήσει στην κάλυψη πρόσθετων εξόδων που θα προκύψουν στο πλαίσιο της νοσηλείας, αλλά και να υποστηρίξει οικονομικά την περίοδο της ανάρρωσης στο σπίτι.

Ειδικά για τις γυναίκες, η MetLife έχει σχεδιάσει το Lady Care, ένα πρόγραμμα συνδυασμένων παροχών για την πρόληψη και την αντιμετώπιση του γυναικολογικού καρκίνου. Σε επίπεδο πρόληψης, το Lady Care παρέχει δωρεάν ετήσιο διαγνωστικό και προληπτικό έλεγχο με τεστ Pap και ψηφιακή μαστογραφία σε συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα. Σε περίπτωση διάγνωσης γυναικολογικού καρκίνου, ανάλογα με την επιλογή της ασφαλισμένης, οι παροχές περιλαμβάνουν εφάπαξ αποζημίωση μέχρι και 40.000€, μηνιαίο επίδομα υποστήριξης ύψους 500€ για ένα χρόνο, καθώς και επίδομα χειρουργικής αισθητικής αποκατάστασης.

Επίσης, όλα τα προγράμματα υγείας της MetLife παρέχουν πρόσβαση, χωρίς κανένα επιπλέον κόστος, σε μοναδικά προνόμια και δωρεάν παροχές μέσω του δικτύου Advanced Benefit Club της MetLife: ενός δυναμικού δικτύου το οποίο περιλαμβάνει νοσοκομεία στην Αττική και την περιφέρεια, διαγνωστικά κέντρα στην Αττική και την υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και πάνω από 2.000 ιατρούς σε όλη την επικράτεια.

Οι παροχές του δικτύου, που αναβαθμίζονται συνεχώς, περιλαμβάνουν δωρεάν ιατρικές επισκέψεις σε συνεργαζόμενα νοσοκομεία, δωρεάν ιατρικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού, απευθείας πληρωμή σε επιλεγμένα νοσοκομεία σε περίπτωση νοσηλείας, έκπτωση στη συμμετοχή στο κόστος νοσηλείας, ειδικές προσυμφωνημένες τιμές για πακέτα check-up και διαγνωστικές εξετάσεις σε συνεργαζόμενα νοσοκομεία και διαγνωστικά κέντρα, καθώς και για ιατρικές επισκέψεις στο συνεργαζόμενο δίκτυο ιατρών.

Με τις λύσεις που προσφέρει η ιδιωτική ασφάλιση για τη φροντίδα της υγείας, κάθε γυναίκα μπορεί να νιώθει σίγουρη πως ό,τι κι αν συμβεί θα έχει ουσιαστική οικονομική βοήθεια και πρόσβαση σε περισσότερες επιλογές. Μπορεί να μειώσει το άγχος στην καθημερινότητά της, γνωρίζοντας ότι έχει πάρει τις καλύτερες δυνατές αποφάσεις για την οικογένειά της.

Δημιουργώντας ένα αξιόπιστο δίκτυο προστασίας για εμάς και γι' αυτούς που αγαπάμε, μπορούμε να συνεχίσουμε τη ζωή μας με περισσότερη αισιοδοξία, αυτοπεποίθηση και ψυχική ηρεμία. **NAI**



Ξέρουν οι ασφαλιστές να συνομιλούν με τις γυναίκες;

Γράφει ο **ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΔΟΥΝΔΟΥΛΑΚΗΣ**

Ο ασφαλιστής ασκεί ένα επάγγελμα που του δίνει τη δυνατότητα να εισέρχεται σε επιχειρήσεις και σπιτία, να συνδιαλέγεται με όλη την οικογένεια. Πολλές φορές ουσιαστικό και καθοριστικό ρόλο σε μια επικοινωνία διαδραματίζει η γυναίκα στα περιβάλλοντα αυτά.

Η γυναίκα έχει από τη φύση της την τάση να προστατεύει όσους την περιβάλλουν, να προνοεί για τους πάντες και να προγραμματίζει τα πάντα. Ενδεικτικός ως προς αυτό είναι ο ακόλουθος λόγος του αρχαίου Έλληνα ποιητή Μενάνδρου: «Γυναικός εσθλής εστί σώζειν οικίαν», δηλαδή, είναι καθήκον της καλής γυναίκας να σώζει το σπίτι της.

Η φύση της γυναίκας, η σύγχρονη κοινωνία και οι ρόλοι που της επιφυλάσσουν ωριμάζουν γρηγορότερα το συγκεκριμένο φύλο, προϋποθέτουν ταχύτητα αντανακλαστικά και οξύτατη αντίληψη από μέρους της. Η γυναίκα δεν είναι απλά βοηθός του άνδρα στην καθημερινότητά του, όπως σημειώνει, μεταξύ άλλων, και ο Ιερός Χρυσόστομος, αλλά και συνδημιουργός του στην παιδοποιία. Η μητρότητα οξύνει ακόμη περισσότερο την ενσυναίσθησή της, όπως επίσης την επιθυμία να προστατεύσει όσους βρίσκονται γύρω της. Ο Ρωμαίος ποιητής Βιργίλιος σημειώνει ότι «η γυναίκα ηγείται των γεγονότων», καθώς εκείνη με την οξυδέρκεια που τη διακρίνει λειτουργεί, συνήθως, ως καταλύτης στην οποία απόφαση, σε διαπροσωπικό και οικογενειακό επίπεδο.

Ενδεικτικό παράδειγμα της οξυδέρκειας, της πρόνοιας, αλλά και της δύναμης που κρύβει μια γυναίκα είναι ο ακόλουθος διάλογος της Κλημεντίνης με τον σερ Ουίνστον Τσόρτσιλ. Κατά τη διάρκεια περιπάτου με τον σύζυγό της, η Κλημεντίνη σταμάτησε και άρχισε να συνομιλεί με έναν οδοκαθαριστή για αρκετή ώρα. Ενοχλημένος ο σερ Ουίνστον,

ζήτησε να μάθει το περιεχόμενο της συνομιλίας τους. Εκείνη τον ενημέρωσε ότι ο οδοκαθαριστής ήταν ερωτευμένος μαζί της στο παρελθόν. Ο σερ Ουίνστον της απάντησε: «Ευτυχώς που παντρεύτηκες εμένα διότι θα ήσουν σήμερα σύζυγος οδοκαθαριστή» και η ετοιμόλογη Κλημεντίνη αποκρίθηκε, με νόημα, τα εξής: «Κάνεις λάθος! Εάν ήμουν παντρεμένη μαζί του, τότε εκείνος θα ήταν σήμερα ο πρωθυπουργός της χώρας».

Συμπερασματικά, η γυναίκα διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη λήψη σημαντικών αποφάσεων και ο ασφαλιστής δεν θα πρέπει να παραβλέπει την πραγματικότητα αυτή, αλλά να την αξιοποιεί στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του για την επίτευξη της οποίας επαγγελματικής συμφωνίας, της οποίας αποφάσεως. Στο σημείο αυτό γεννάται το ερώτημα:

Τι συμβαίνει όμως με τους ασφαλιστές; Ξέρουν να συνομιλούν με μια γυναίκα, στο πλαίσιο της επαγγελματικής τους δραστηριότητας;

Για να απαντήσουμε στο παραπάνω ερώτημα, θα πρέπει να λάβουμε υπόψη μας και τα ακόλουθα χαρακτηριστικά που έχει η συντριπτική πλειοψηφία των γυναικών:

α. Πολύπλοκη, σύνθετη σκέψη. Όπως πληροφορούμαστε από τους επιστήμονες, η γυναίκα έχει μια εξαιρετική ικανότητα να σκέφτεται πολλά πράγματα την ίδια στιγμή και να προβαίνει σε αναλύσεις χωρίς να χάνει τη ροή της σκέψης της, κάτι το οποίο δεν συμβαίνει με τον εγκέφαλο του άνδρα, όπου η εστίαση του ενδιαφέροντος περιορίζεται σε συγκεκριμένα δεδομένα κάθε φορά.

β. Λειτουργεί σε μεγάλο βαθμό η ενσυναίσθηση στη γυναίκα, δηλαδή η ικανότητα να κατανοεί τις ανάγκες του άλλου, να «διαβάζει» τον άλλο και να πράττει ανάλογα, κάτι το οποίο δεν ισχύει στον άνδρα.

γ. Κατανοεί και αξιοποιεί σε μεγάλο βαθμό τη μη λεκτική γλώσσα ή αλλιώς τη γλώσσα του σώματος, στην επικοινωνία και τις συναναστροφές της, κάτι που αποφεύγει μεγάλο μέρος του ανδρικού πληθυσμού.

Δυστυχώς, στις μέρες μας μεγάλη μερίδα των ασφαλιστών αφενός δείχνει να παραβλέπει τον καθοριστικό ρόλο της γυναίκας όσον αφορά στη λήψη των όποιων αποφάσεων και αφετέρου παραβλέπει τα τρία χαρακτηριστικά που σημειώσαμε παραπάνω, τα οποία θα διευκόλυναν τη συνομιλία του μαζί τους.

Συχνά ο ασφαλιστής, από λανθασμένη αντίληψη, δεν προσεγγίζει σωστά, με σεβασμό τη γυναίκα, με αποτέλεσμα να υπάρχουν φραγμοί, δεύτερες σκέψεις και αυστηρά φίλτρα στις λήψεις των αποφάσεων, προκειμένου να τελεσφορήσει μια συνεργασία.

α. Ο ευσυνείδητος ασφαλιστής κρίνεται σκόπιμο να σεβαστεί το φύλο και το ρόλο της γυναίκας. Είναι άλλο πράγμα το «μιλώ» σε μια γυναίκα και άλλο το «συνομιλώ» μαζί της. Η συνομιλία προϋποθέτει την αναγνώριση ισοτιμίας με τον άλλο ή την άλλη, το διάλογο, την ανταλλαγή σκέψεων, ενώ η ομιλία είναι συνήθως μονόπλευρη και αδιαφορεί, πολλές φορές, για τις ανάγκες του άλλου. Η συγκεκριμένη διαφορά δεν διαφεύγει την προσοχή της γυναίκας, οπότε και τοποθετείται ανάλογα, γι' αυτό και πρέπει να προσεχθεί από πλευράς του ασφαλιστή.

β. Ο ασφαλιστής καλείται να κάνει «εξατομικευμένη προσέγγιση» σε μια γυναίκα, σύμφωνα με τον εν γένει ρόλο της, π.χ. επαγγελματίας, μητέρα, επιχειρηματίας, χήρα, κ.ά., και να συνομιλήσει μαζί της κατάλληλα. Δεν πρέπει να λησμονούμε ότι οι γυναίκες έχουν ισχυρό το ένστικτο της αυτοσυντήρησης. Συνεπώς, για να επιτύχει το στόχο του στο επαγγελματικό κομμάτι, θα πρέπει να κεντρίσει το ενδιαφέρον και να προσφέρει ένα ελκυστικό γι' αυτές ή για τους ανθρώπους που τις περιβάλλουν πρόγραμμα.

γ. Να αξιοποιήσει λησθησμένα τη γλώσσα του σώματος στη συνομιλία με τις γυναίκες. Ένα σχετικά άκαμπο σώμα του ασφαλιστή κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, εκτός από ένδειξη ψυχικής ασάθειας ή προβληματικής προσωπικότητας, ωθεί τον δέκτη να κρατήσει μια αμυντική στάση προς τον πομπό, δύσκολα θα τον εμπιστευτεί, οπότε είναι πιθανό να μην τελεσφορήσει η συνεργασία. Στην αντίθετη περίπτωση, εκείνη δηλαδή ενός υπερκινητικού, ως προς τη γλώσσα του

σώματος, ασφαλιστή, μπορεί να συνιστά ένδειξη ανασφάλειας και φόβου από μέρους του πομπού, το αντιλαμβάνεται η γυναίκα, ο πελάτης εν γένει, οπότε και πάλι δεν θα πρέπει να αναμένουμε θετικά αποτελέσματα.

δ. Να κρατήσει σε εγρήγορση τη συνομιλήτριά του. Να προσεληκύσει δηλαδή το ενδιαφέρον της γυναίκας και να προσπαθήσει να δώσει απάντηση, να ικανοποιήσει τις επαγγελματικές, οικογενειακές της ανάγκες, με τα προγράμματα που της προσφέρει. Επιπροσθέτως, δεν πρέπει να διαφύγει την προσοχή μας ότι πολλές φορές η καλλιέργεια εκφοβισμού από μέρους του ασφαλιστή προς τον πελάτη, για απώλεια εισοδήματος, κίνδυνο υγείας, ρίσκο εργασίας, ενδεχόμενο θανάτου κ.τ.λ., οδηγεί στα τελείως αντίθετα από τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα. Αντιθέτως, η ανάδειξη του θετικού στοιχείου σε ένα ασφαλιστικό πακέτο, έχει περισσότερες πιθανότητες να έχει αίσια έκβαση, κυρίως όταν πρόκειται για ζήτημα οικογένειας, με συνομιλήτη το αντίθετο φύλο.

Η γυναίκα είναι αυτή που, εφόσον ο ασφαλιστής δώσει εξηγήσεις και κεντρίσει το ενδιαφέρον της για την αναγκαιότητα ασφάλισης της οικογένειας, την προστασία του οικογενειακού εισοδήματος, την πρόνοια για τις σπουδές των παιδιών, θα κάνει το παν για να δώσει τη συγκατάθεσή της στα ασφαλιστικά προγράμματα, να επηρεάσει και τον σύζυγο προς την κατεύθυνση αυτή.

Η δυσκολία λοιπόν δεν έγκειται στο να μιλήσει απλά ο ασφαλιστή με τη γυναίκα, αλλά στο να συνομιλήσει μαζί της, δηλαδή στο να δημιουργήσει τις κατάλληλες προϋποθέσεις και να αναδείξει το πρόσφορο έδαφος για να επιλεγεί-αποκτηθεί το ασφαλιστικό πακέτο. Ας μη λησμονούμε, ως ασφαλιστές, ότι: «Hoc opus, hic labor est». Δηλαδή, αυτό είναι το έργο [που έχουμε να κάνουμε], αυτή είναι η δουλειά [μας] (Βιργίλιος, Ρωμαίος ποιητής, 70-19 π.Χ.). **ΝΑΙ**

ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΔΟΥΝΔΟΥΛΑΚΗΣ



Ο Αντώνιος Δουνδουλάκης γεννήθηκε στο Ηράκλειο Κρήτης στις 15 Ιανουαρίου του 1977. Αποφοίτησε από τη Ριζάρειο Εκκλησιαστική Σχολή Αθηνών και σπούδασε Κοινωνική Θεολογία στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Από το 2003 ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής στην INTERAMERICAN στο Ηράκλειο Κρήτης έως τον Δεκέμβριο του 2010 και από το 2011 έως το Φεβρουάριο του 2014 σε Πρακτορείο Ασφαλείων.

Το Μάρτιο του 2014 μετακόμισε στην Αθήνα όπου συνέχισε την επαγγελματική του σταδιοδρομία σε μεγάλο Πρακτορείο στον Πειραιά, ως Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής με κύριο πεδίο εξειδίκευσης και δραστηριοποίησης στον κλάδο ζωής, υγείας, συνταξιοδοτικών και ομαδικών ασφαλίσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2019 λόγω της εμπειρίας και της ενδελεχούς ενασχόλησής του με τον κλάδο των ομαδικών ασφαλίσεων ανέλαβε τη θέση του προϊσταμένου εξυπηρέτησης μεγάλων πελατών με παράλληλη δραστηριοποίηση στις πωλήσεις και την ανάπτυξη του Πελατολογίου του Πρακτορείου. Από τον Μάρτιο του 2021 ανέλαβε τα καθήκοντα του διευθυντή πωλήσεων.

Ο κ. Δουνδουλάκης είναι έγγαμος και πατέρας τριών παιδιών.



Γράφει η
ΜΑΡΟΥΣΩ ΤΡΕΣΣΟΥ,
εμπορική διευθύντρια
Affidea Ελλάδος

Στον ρου της Ιστορίας ο ρόλος της γυναίκας έχει μεταβληθεί ουσιαστικά. Παλαιότερα, λόγω του ότι η γυναίκα ήταν υποχρεωμένη να παραμένει στο σπίτι και να μην εργάζεται, οι προσωπικές της ανάγκες έμπαιναν σε δεύτερο πλάνο.

Στη σύγχρονη κοινωνία η θέση της γυναίκας έχει αλλιάξει σημαντικά. Πλέον εκπαιδεύεται, εργάζεται, υπηρετεί με ζήλο και υπευθυνότητα τους στόχους της και δεν διστάζει να διεκδικήσει όλα όσα θέλει. Οι αλλαγές αυτές αποτυπώνονται και στο γεγονός ότι οι γυναίκες τα τελευταία χρόνια μεταθέτουν το θέμα του γάμου σε όλο και μεγαλύτερη ηλικία. Προτεραιότητα γι' αυτές δεν αποτελεί πάντα η οικογένεια, αλλά η επαγγελματική καταξίωση και η οικονομική ανεξαρτησία, χωρίς όμως να ξεχνάει και την υγεία της.

Η σύγχρονη γυναίκα καλείται να αντεπεξέλθει σε πολλαπλούς ρόλους, σε αυτόν της συζύγου, της μητέρας, της συντρόφου, της εργαζόμενης γυναίκας, της καλής νοικοκυράς, του ενεργού μέλους της κοινωνίας. Στην καθημερινή προσπάθειά της να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της, συχνά αγχώνεται και πιέζεται με αποτέλεσμα να εξαντλείται ψυχικά. Η επιτακτική ανάγκη που προβάλλεται είναι η γυναίκα να χαρτογραφήσει τις ισορροπίες ανάμεσα στους ρόλους της και να κατανοήσει τις πραγματικές ανάγκες της.

Χρειάζεται να «εκπαιδευτεί» από μικρή ηλικία, να αγαπάει και να φροντίζει τον εαυτό της, την υγεία της, την εμ-

φάνισή της, έτσι ώστε να είναι σε θέση να αντεπεξέλθει με δύναμη και ενέργεια όπου απαιτείται. Δεν θα πρέπει να ξεχνά ότι είναι γυναίκα και ότι θα πρέπει να αφιερώνει και τον απαιτούμενο χρόνο και γι' αυτό το κομμάτι του εαυτού της. Καθοριστικό ρόλο σε κάθε περίπτωση διαδραματίζει το γεγονός ότι η πρόληψη πρέπει να γίνει μέρος της ζωής της με την πάροδο της ηλικίας σε κάθε βήμα της.

Η σύγχρονη άποψη για την υγεία βασίζεται στην πρόληψη και στην έγκαιρη διάγνωση. Το γνωστό σε όλους checkup -με έναρξη από την παιδική ηλικία, στη συνέχεια το τεστ Παπανικολάου, ο έλεγχος των μαστών, οι ορμονολογικές εξετάσεις, η μέτρηση οστικής πυκνότητας- μπορεί να αποδειχθεί σωτήριο, εφόσον γίνεται στο χρόνο που πρέπει, ανάλογα με την ηλικία, τον τρόπο ζωής και το ιατρικό ιστορικό κάθε ατόμου.

Κάθε γυναίκα που αγαπάει και σέβεται τον εαυτό της πρέπει να είναι υγιής και να παραμένει υγιής, πρέπει να προγραμματίζει εξετάσεις σε κάθε φάση της ζωής της, οι οποίες μάλιστα οφείλουν να παραμείνουν πρώτη προτεραιότητα ακόμη και την περίοδο της πανδημίας COVID-19. Εμείς συνεχίζουμε με θέρμη και αισιοδοξία να παροτρύνουμε τις γυναίκες να κάνουν τους ελέγχους τους, με τη σύμφωνη γνώμη του θεράποντος ιατρού τους, διότι η επιστήμη μας έχει αποδείξει ότι η πρόληψη είναι η μοναδική αποτελεσματική λύση για την καταπολέμηση της κάθε νόσου.

Άλλωστε, στην εποχή μας, πέρα από τη χρήση ασφαλιστικού φορέα, υπάρχουν αρκετά εξωνοσοκομειακά ασφαλιστικά προγράμματα στην αγορά που καλύπτουν τις ανάγκες μας, στηρίζοντας την πρόληψη. Μπορούμε λοιπόν να επωφεληθούμε, έχοντας πρόσβαση σε σύγχρονες μονάδες υγείας, εξοπλισμένες με τεχνολογία αιχμής και στελεχωμένες με έμπειρο επιστημονικό προσωπικό, χωρίς αναμονή και ταλαιπωρία, για να νιώθουμε ασφάλεια και σιγουριά σε κάθε στιγμή και κάθε ηλικία. Γιατί πάνω από όλα είναι η υγεία! **ΝΑΙ**



«Η γυναίκα θέλει
φροντίδα πρωτοβάθμια
και κατανόηση!»





ΓΥΝΑΙΚΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΙΑ όπως την ξέρω

Γράφει η **ΒΑΣΙΛΕΙΑ ΚΕΛΕΣΙΔΗ**

Είναι πλέον κατανοητό σε όλους ότι στη σύγχρονη εποχή, με τις μεγάλες κοινωνικές και οικονομικές προκλήσεις, η αναβάθμιση του ρόλου της γυναίκας μόνο προς όφελος μπορεί να είναι για την πρόοδο και την εξέλιξη της κοινωνίας μας.

Κάνοντας την πρόταση ο κ. Σπύρου να γράψω για τη Γυναίκα Ασφαλίστρια, προβληματίστηκα, όχι γιατί το θέμα είναι δύσκολο, αλλά πολύπλοκο!!!

Ο κάθε άνθρωπος είναι ένα ολόκληρο σύμπαν...

Γυναίκες Ασφαλίστριες, Γυναίκες καριέρας, Γυναίκες που διακρίνονται σε οποιαδήποτε επάγγελμα!

Στον ασφαλιστικό χώρο αντιπροσωπεύουν ένα μεγάλο μέρος εργαζόμενων γυναικών που δραστηριοποιούνται με επιτυχία, κάποιες μάλιστα διατρέπουν και σε διοικητικές θέσεις! Οι περισσότερες είναι αυτοδημιούργητες και τις διακρίνει γνώση, τόλμη, αρχές, ήθος και αξιοπρέπεια...

Ωστόσο, είναι γεγονός ότι η Γυναίκα Ασφαλίστρια, εργαζόμενη, έρχεται αντιμέτωπη καθημερινά με μια σειρά οικονομικές και ψυχολογικές δυσμενείς συνθήκες, προσπαθώντας να ανταποκριθεί στους πολυηλεκτρονικούς της ρόλους.

Έχει τη δύναμη να αντεπεξέλθει ταυτόχρονα και να εξισορροπήσει τις δικές της ανάγκες, της εργασίας της, καθώς και τις ανάγκες των σημαντικών ανθρώπων της ζωής της: του συντρόφου, των παιδιών, των γονέων της και να διαχειριστεί το χρόνο κατάλληλα και δίκαια για όλους.

Βασική προϋπόθεση είναι να μπορεί να θυμάται να ικανοποιεί τις δικές της ανάγκες, για να έχει τη δυνατότητα να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στους άλλους ρόλους της.

Η Γυναίκα Ασφαλίστρια έχει το ταλέντο να αντιμετωπίζει τις δυσκολίες πολύ καλά. Μέσα από το επάγγελμα αυτό, πέρα από τη διάσταση της επιβίωσης, υπάρχει και η διάσταση της δημιουργικότητας στον επαγγελματικό της ρόλο και γι' αυτό τη βοηθάει η γυναικεία της διάσταση, να νιώθει δηλαδή ότι μέσα από αυτόν το ρόλο μπορεί να δημιουργεί. Τότε αντλεί ικανοποίηση από τη δουλειά της, στην οποία δεν υπάρχει οικονομική ανισότητα.

Έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί καλύτερα από ένστικτο τη Συναισθηματική Νοημοσύνη και χρησιμοποιώντας τη διαισθητική προσέγγιση, ισορροπεί καλύτερα ανάμεσα σε στόχους, όπως το κέρδος και η προσωπική ευαισθησία... Δίνει βαρύτητα στις κοινωνικές αξίες και αντιλαμβάνεται τις ανάγκες των άλλων, μέσα από τους δικούς της ρόλους.

Ως Γυναίκα, σύζυγος, μητέρα, προσφάτως γιαγιά αλλά και Ασφαλίστρια, πιστεύω ότι η επαγγελματική επιτυχία και εξέλιξη μπορεί πλέον να συνδυαστεί με την προσωπική ισορροπία και την επίτευξη των στόχων που θέτει ο κάθε άνθρωπος για τη ζωή του.

Με ευχή για υγεία, δύναμη και... περισσότερες προσωπικές & επαγγελματικές επιτυχίες, υποκλίνομαι λοιπόν και εγώ... στη Γυναίκα Ασφαλίστρια!!! **ΝΑΙ**

ΒΑΣΙΛΕΙΑ ΚΕΛΕΣΙΔΗ



Γεννήθηκε στον Πειραιά. Σπούδασε στη Σχολή Αισθητικών «GRANITS» & Φυσικοθεραπείας (ισότιμη σχολή ΤΕΙ), και στη σχολή ψυχολογίας «ΑΣΗΜΑΚΗ».

Εργάστηκε ως Υπεύθυνη Πακέτων Πωλήσεων Θεραπειών προσώπου στα κέντρα «SILOUETTE», στην Εθνική Ασφαλιστική και από το 1994 έως σήμερα είναι διευθύντρια Γραφείου Πωλήσεων της «ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ» καθώς και Manager, Εκπαιδεύτρια, Συντονίστρια Ασφαλιστικών Συμβούλων.

Παρακολούθησε πλήθος σεμιναρίων όπως: TEAM Σύμβουλοι Επιχειρήσεων «Το management της απόδοσης και στρατολόγηση» για στελέχη εταιρειών. TEAM Σύμβουλοι Επιχειρήσεων «Gold of the desert kings» σε συνεργασία με την Eagle Flight για την Εθνική Ασφαλιστική. ΕΙΑΣ Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών «Νέα δεδομένα στην Ασφαλιστική Διαμεσοδιάθεση-Ο Ασφαλιστικός Σύμβουλος και ο πελάτης του αύριο». Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών «Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης-Social Media». ΕΙΑΣ Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών «Θετική Σκέψη σε Περιόδους Πρόκλησης και Δύσκολες Συναλλαγές με άλλους – Difficult Interactions». ΕΙΑΣ Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών «Συναισθηματική Νοημοσύνη, μέρος I, μέρος II». GESTALT INSTITUTE of San Francisco «Humor in the transformation of our reality and in psychotherapy. LIMRA, Windsor Connecticut, USA «Management Skills Seminar». LIMRA, Windsor Connecticut, USA «Field Management Development Program». LIMRA, Windsor Connecticut, USA «Brilliant Performance From the Start». LIMRA, Windsor Connecticut, USA «The power Launch: Selecting and coaching Peak Performers». LIMRA, Windsor Connecticut, USA «Managing Your Management Future». LIMRA, Windsor Connecticut, USA «Profitable Management Workshop».

Στα ενδιαφέροντά της συγκαταλέγονται η παρακολούθηση Σεμιναρίων Ψυχολογίας και τα βιβλία. Είναι μέλος του Ανεξάρτητου Ελληνικού Τμήματος WWF που ασχολείται με τον άνθρωπο και τη φύση.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Παραμένει ηγέτιδα δύναμη στην ασφαλιστική αγορά

Ενίσχυση της κερδοφορίας της σημείωσε η Εθνική Ασφαλιστική, σε συνέχεια των υψηλών αποτελεσμάτων του α' τριμήνου 2021, υπογραμμίζοντας ότι σε μια περίοδο που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως μια από τις κρίσιμότερες στη σύγχρονη Ιστορία λόγω της πανδημίας, η εταιρεία με ετοιμότητα και υψηλό αίσθημα ευθύνης, πιστή στην 130χρονη πορεία της, ανταποκρίνεται με απόλυτη επιτυχία στα νέα δεδομένα και παραμένει ηγέτιδα δύναμη στην εγχώρια ασφαλιστική αγορά.

Πιο συγκεκριμένα, τα προ φόρων κέρδη της Εθνικής Ασφαλιστικής για το α' εξάμηνο του 2021 ανήλθαν σε €65,6 εκατ. έναντι €17,5 εκατ. την αντίστοιχη περίοδο του 2020. Τα καθαρά, μετά από φόρους κέρδη, ανήλθαν σε €45,5 εκατ., έναντι €15,1 εκατ. το α' εξάμηνο του 2020, περίοδο κατά την οποία είχαν επιβληθεί σημαντικά λόγω της μείωσης των επιτοκίων προεξόφλησης των ασφαλιστικών αποθεμάτων.

Αύξηση παρουσίασε και η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων έναντι του α' εξαμήνου 2020 κατά 11,3%, με τα συνολικά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα να ανέρχονται σε €361,8 εκατ. για το α' εξάμηνο 2021. Αναλυτικότερα, τα εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής ανήλθαν το α' εξάμηνο του 2021 σε €284,5 εκατ., έναντι €242,9 εκατ. το α' εξάμηνο 2020, αυξημένα κατά 17,1%, κυρίως λόγω της παραγωγής του νέου προϊόντος εφάπαξ καταβολών Unit-Linked «Full Capital Plan». Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα των Γενικών Ασφαλίσεων ανήλθαν σε €77,4 εκατ. το α' εξάμηνο του 2021, έναντι €82,2 εκατ. το α' εξάμηνο του 2020, παρουσιάζοντας μείωση κατά 5,8%, προερχόμενη κυρίως από τον Κλάδο Πυρός.

Όπως επισημαίνεται, οι ανωτέρω επιδόσεις είναι αποτέλεσμα της δυναμικής και της συστηματικής προσπάθειας όλων των δικτύων της εταιρείας. Συγκεκριμένα, αυξημένη παραγωγή παρουσίασαν τόσο το δίκτυο συνεργατών όσο και το δίκτυο πρακτόρων/μεσιτών, καθώς και το δίκτυο των καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας (Bancassurance). Η παραγωγή του Bancassurance ανήλθε σε €107,4 εκατ. το

α' εξάμηνο 2021, αυξημένη κατά 33,0% σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2020, κυρίως λόγω της αυξημένης παραγωγής αποταμιευτικών προϊόντων.

Η ανοδική μεταβολή της καμπύλης επιτοκίων άνευ κινδύνου κατά το α' εξάμηνο του 2021 οδήγησε σε αποτιμητικές ζημιές στο επενδυτικό χαρτοφυλάκιο ομολόγων της εται-



Ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, Σταύρος Κωνσταντάς.

ρείας, οι οποίες ωστόσο αντισταθμίστηκαν από τα μετά φόρων κέρδη, με αποτέλεσμα το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων κατά την 30.06.2021 να παραμένει σχεδόν αμετάβλητο σε σχέση με την προηγούμενη χρήση και συγκεκριμένα σε €1.223,5 εκατ. (31.12.2020: €1.223,7 εκατ.).

Σημειώνεται τέλος ότι η Εθνική Ασφαλιστική διακρίθηκε με την «Bronze» διάκριση για την αποτελεσματική εφαρμογή των πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης, στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης «CR Index 2020-2021», που για 13η χρονιά διενήργησε το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, σε συνεργασία με το Business in the Community (BITC). Ο CR Index αποτελεί σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση των επιδόσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε τέσσερις επιμέρους τομείς: Κοινωνία, Περιβάλλον, Εργαζόμενοι και Αγορά.

Το 2021, αποτελεί μια χρονιά μεγάλων και σημαντικών προκλήσεων, καθώς η εταιρεία περνά σε μια νέα εποχή-σταθμό στη μακρά ιστορία της, με αλληλαγή στο μετοχικό καθεστώς της, με τη σύναψη δεσμευτικής συμφωνίας για τη μεταβίβαση του 90,01% του μετοχικού της κεφαλαίου από την Εθνική Τράπεζα στο CVC Capital Partners' Fund VII. Η Εθνική Ασφαλιστική βλέπει με αισιοδοξία την «επόμενη ημέρα» στοχεύοντας συστηματικά στην οικονομική της ευρωστία, στη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της και στη συνεχή στήριξη της κοινωνίας και της οικονομίας.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΛΗΓΕΝΤΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΕΣ ΠΥΡΚΑΓΙΕΣ

Η Εθνική Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη εν τω μεταξύ άμεσα στην ανάγκη στήριξης των ασφαλισμένων της που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές σε Βόρεια Αττική, Βόρεια Εύβοια, Μεσσηνία, Ηλεία και Γρεβενά, αποφάσισε να δοθεί απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή ασφαλιστικών αποζημιώσεων που αφορούν σε ζημιές στις πληγείσες περιοχές. Παράλληλα, τα ασφάλιστρα των συμβολαίων που βρίσκονται σε ισχύ, των κλάδων Ζωής και Περιουσίας, και αφορούν ασφαλισμένους κατοίκους των παραπάνω περιοχών ή και ασφαλισμένες επιχειρήσεις με έδρα τις εν λόγω περιοχές και τα οποία πρέπει να καταβληθούν από 1η/08/2021 έως 31/9/2021 μπορούν να εξοφληθούν έως την 31η/12/2021, χωρίς καμία πρόσθετη επιβάρυνση και ασφαλώς χωρίς κάποια επίπτωση στην ισχύ των συμβολαίων για το διάστημα αυτό.

Νέο ψηφιακό εργαλείο το

MyGENERALI

Ασφάλεια σε κάθε σας βήμα

Μια νέα εμπειρία εξυπηρέτησης



Ψηφιακή εξυπηρέτηση για πάνω από 30.000 ασφαλισμένους προσφέρει το MyGenerali, η νέα ολοκληρωμένη πλατφόρμα εξυπηρέτησης πελατών στην ελληνική ασφαλιστική αγορά από την Generali. «Η ψηφιακή εξυπηρέτηση αναδεικνύεται ως το σημαντικότερο πλεονέκτημα των ασφαλιστικών εταιρειών, αποτελώντας μία μοναδική ευκαιρία για απλοποίηση, διασύνδεση και εκσυγχρονισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών», τονίζει σχετικά η κ. Γεωργία Πιτσιγαυδάκη, Customer Journey Manager. «Στην Generali δεσμευόμαστε στρατηγικά, μέσω του Generali Caring Ecosystem, να επενδύουμε σε εργαλεία και υπηρεσίες, που αναβαθμίζουν την εμπειρία των ασφαλισμένων και μετατρέπουν την ασφάλιση σε καθημερινή φροντίδα και προστασία, και το MyGenerali αποτελεί ένα εξαιρετικό παράδειγμα διασύνδεσης της τεχνολογίας και της πελατοκεντρικής φιλοσοφίας και εξυπηρέτησης», σημειώνει η Πιτσιγαυδάκη.

Ηδη το ψηφιακό εργαλείο εξυπηρέτησης, το οποίο είναι διαθέσιμο για υπολογιστές και ως εφαρμογή για tablet και κινητά, έχει κερδίσει τις εντυπώσεις των ασφαλισμένων, παρέχοντας ταχύτητα εξυπηρέτησης, προσβασιμότητα και ασφάλεια συναλλαγών.

Συνολικά, πάνω από 28.000 χρήστες έχουν κατεβάσει μέχρι σήμερα την εφαρμογή στο κινητό τους, έχοντας τη δυ-



Ο κ. Πάνος Δημητρίου,
διευθύνων σύμβουλος του ομίλου.

να την ενεργοποιήσουν πιο γρήγορα κι εύκολα από ποτέ. Εκεί διασυνδέονται όλες οι υπηρεσίες που σχετίζονται με τους ασφαλιστικούς κλάδους: Ζωής, Περιουσίας, Ομαδικές Ασφαλίσεις. Έτσι, ακόμη και ο πελάτης που διαθέτει παραπάνω από ένα ασφαλιστήρια στην εταιρεία μπορεί να τα παρακολουθήσει από ένα ενιαίο σημείο πρόσβασης.

Η διαδικασία ταυτοποίησης κάθε συμβαλλόμενου γίνεται εύκολα και με ακρίβεια μέσω του ΑΦΜ, για προσωποποιημένη ενημέρωση. Σημαντικό πλεονέκτημα της εφαρμογής αποτελεί όχι απλά η ψηφιοποίηση των παροχών και των διαφορετικών διαδικασιών, αλλά η εύκολη και κατανοητή γλώσσα, η οποία δίνει τη δυνατότητα καλύτερης κατανόησης και αξιοποίησης

νατότητας να ενεργοποιήσουν με ένα κλικ τις υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες μέσω της ασφάλισής τους. Βασική καινοτομία του MyGenerali αποτελεί το γεγονός ότι για 1η φορά όλες οι ασφαλιστικές ανάγκες διασυνδέονται σε ένα και μόνο σημείο.

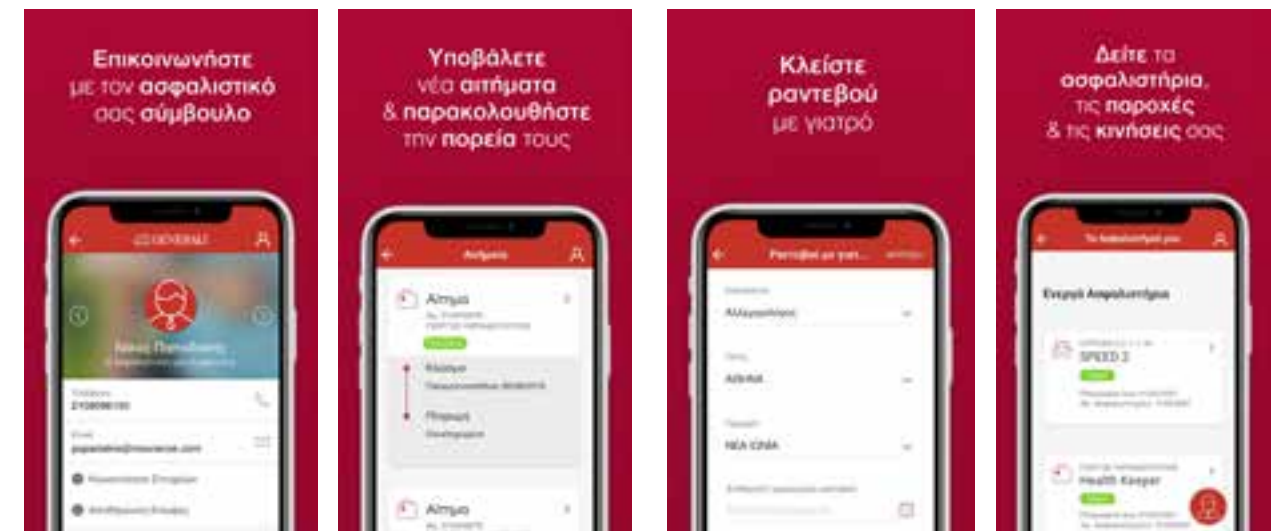
Μέσω αυτού, οι πελάτες έχουν μία ολοκληρωμένη εικόνα της ασφαλιστικής τους κάλυψης και μπορούν

των καλύψεων του ασφαλιστήριου του πελάτη.

ΤΑΧΥΤΕΡΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ο ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα υποβολής ιατρικών εξωνοσοκομειακών εξόδων και online tracking της πορείας του αιτήματός του. Η ενημέρωση πραγματοποιείται ταυτόχρονα και για τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, δια-

Εξίσου χρηστική είναι και η υπηρεσία online οδικής βοήθειας, όπου ο χρήστης μπορεί να καλέσει από την εφαρμογή την Οδική Βοήθεια και τη Φροντίδα Ατυχήματος. Ένας ψηφιακός οδηγός τον καθοδηγεί βήμα-βήμα στην καταγραφή του περιστατικού, σε μόλις 2 λεπτά! Η ακριβής τοποθεσία του οδηγού εντοπίζεται άμεσα, μέσω GPS, και ο χρήστης μπορεί να παρακολουθήσει live την πορεία του



σφαλίζοντας την ενιαία ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων μερών στην αλυσίδα εξυπηρέτησης. Η υπηρεσία αυτή επιτρέπει την απομακρυσμένη εξυπηρέτηση και αναδεικνύεται ως ιδιαίτερα χρήσιμη τόσο για τους μεμονωμένους πελάτες όσο και για τις επιχειρήσεις με ομαδικά ασφαλιστήρια, όπου το ποσοστό χρήσης ξεπερνά το 75%. Μία σειρά από γραφειοκρατικές διαδικασίες ψηφιοποιούνται, μειώνοντας στο ελάχιστο το χρόνο ανταπόκρισης. Επιτυγχάνονται, έτσι, η ταχύτερη ενημέρωση και η ευκολότερη αποστολή των εκκρεμών δικαιολογητικών, ώστε να πραγματοποιηθεί η πληρωμή σε 2 έως 3 ημέρες, με κατάθεση στο λογαριασμό του. Ο πελάτης έχει επίσης τη δυνατότητα να υποβάλει αίτημα για προέγκριση νοσηλείας και να λάβει έγκριση online. Επιπλέον, μπορεί να πραγματοποιήσει την αναγγελία της νοσηλείας του μέσω του κινητού του, να ανεβάσει και να στείλει ψηφιακά τα απαραίτητα έντυπα στον θεράποντα γιατρό, προκειμένου να τα συμπληρώσει και να τα υποβάλει ηλεκτρονικά.

Σημαντικές είναι και οι αναβαθμίσεις για τους πελάτες που διαθέτουν ασφάλιση αυτοκινήτου, αφού διαθέτουν την επιλογή αναγγελίας ζημιάς στο όχημά τους μέσω video-call. Η καταγραφή της ζημιάς γίνεται Live μέσω βιντεοκλήσης με την καθοδήγηση εκπαιδευμένου και πραγματοποιείται αυτόματα το άνοιγμα του φακέλου, μειώνοντας δραστικά το χρόνο εκτίμησης.

οδηγού και να γνωρίζει εξ αρχής τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξής του.

ΕΥΚΟΛΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ικανοποιώντας την ανάγκη των πελατών για εύκολη πρόσβαση σε βοήθεια και υπηρεσίες, σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, το νέο app διαθέτει διακριτό κουμπί «Έκτακτης Βοήθειας», με ποικιλία επιλογών ως προς τον τρόπο εξυπηρέτησης. Ακόμη, καταργώντας τυχόν τηλεφωνικές αναμονές, μέσω του app, ο πελάτης μπορεί να κλείσει online ραντεβού για την πραγματοποίηση check-up, εξωνοσοκομειακών ιατρικών επισκέψεων και διαγνωστικών εξετάσεων, την ώρα και τη μέρα που θα επιλέξει.

Μία ακόμη σημαντική αναβάθμιση του MyGenerali αποτελεί η άμεση πρόσβαση του ασφαλισμένου στον ασφαλιστικό του διαμεσολαβητή, η οποία γίνεται ακόμη πιο διδραστική. Στην ενότητα «Ο Ασφαλιστής μου», ο πελάτης μπορεί να δει όλα τα στοιχεία επικοινωνίας του, να ζητήσει να επικοινωνήσει μαζί του μέσω call-back, να ενημερωθεί για τις ώρες λειτουργίας του ασφαλιστικού γραφείου και να κλείσει ραντεβού ή ακόμη και να επικοινωνήσει μαζί του μέσω social media (facebook και LinkedIn). Με αυτόν τον τρόπο το ψηφιακό προφίλ της ασφαλιστικής επιχείρησης και του επαγγελματία ασφαλιστή αποκτά άμεση ορατότητα και γίνεται ακόμη πιο εύκολο προσβάσιμο, ανά πάσα στιγμή. **NAI**



Ο κ. Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος.



Δημιουργεί ΥΠΕΡνικητές

Επαναβεβαιώθηκε ότι ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής παραμένει για την INTERAMERICAN ο βασικότερος παράγοντας στη διανομή και στην υποστήριξη της σχέσης της εταιρείας με τον πελάτη, κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης για τους διακρίθεντες του εταιρικού δικτύου πωλήσεων και τους συνεργαζόμενους Πράκτορες και Μεσίτες, που πραγματοποιήθηκε με φυσική παρουσία 100 συνεργατών και διοικητικών στελεχών. Επιβεβαιώθηκε, μάλιστα, ότι βγήκε ενισχυμένος μέσα από τη δοκιμασία μιας ιδιαίτερης περιόδου, όπως είναι αυτή της πανδημίας με τις πολλές δυσκολίες στη

φυσική επικοινωνία, αλλά και στις οικονομικές δυνατότητες των ενδιαφερομένων να ασφαλιστούν.

Αυτή η περίοδος, όπως επισημαίνεται, άλλαξε το επίπεδο επαγγελματικής ωριμότητας των συνεργατών, τους άνοιξε δρόμο για τη χρήση των συγχρόνων ψηφιακών εργαλείων που έθεσε στη διάθεσή τους η εταιρεία με τη σχετική εκπαιδευτική υποστήριξη και δημιούργησε μια φρέσκια κουλτούρα πελατοκεντρικότητας πιο ανοιχτή σε νέες ιδέες, στη λογική της βιώσιμης ασφάλισης που μπορεί να αλλιάξει την καθημερινότητα των ασφαλισμένων. Το 2020 δημιούργησε «Υπερνικητές», όπως εύστοχα χαρακτηρί-

στηκαν οι διακρίθεντες συνεργάτες της INTERAMERICAN, αφού έδειξαν την απαιτούμενη ανθεκτικότητα, ευελιξία και ικανότητα προσαρμογής, διατηρώντας τα αποτελέσματα των ασφαλιστικών δραστηριοτήτων σε καλύτερο επίπεδο από το 2019.

Να σημειωθεί ότι οι συνεργάτες που συγκροτούν τα φυσικά δίκτυα πωλήσεων της INTERAMERICAN παραμένουν το πλέον δυναμικό κανάλι διανομής για την εταιρεία με μερίδιο περίπου στα 2/3 της συνολικής παραγωγής

και για καλύτερες ημέρες στην οικονομία του τόπου μας, μετά από μια περιπετειώδη δεκαετία στην οποία ήλθε να επικαθίσει και η πανδημία. Όπως επεσήμανε, στις μεγάλες αλλαγές που συντελούνται, το πάθος και η πίστη που έχουν δείξει οι άνθρωποι των πωλήσεων αποτελούν το πιο σημαντικό όπλο. Ο κ. Καντώρος τόνισε ότι η κινητικότητα του μετασχηματισμού της αγοράς έχει συγκεντρωτικό χαρακτήρα και η εικόνα θα συνεχίσει να αλλιάζει δυναμικά σε επίπεδο κορυφής μέσα στο επόμενο χρονικό διάστημα.



Ο κ. Τάσος Ηλιακόπουλος, γενικός διευθυντής Πωλήσεων.



Ο κ. Θεόδωρος Νασόπουλος - κορυφαίο βραβείο «Αλέξανδρος Ταμπουράς».

ασφαλίστρων. Μάλιστα, οι πωλήσεις με διαμεσολάβηση βγαίνουν ενισχυμένες μέσα από τη δοκιμασία της περιόδου της πανδημίας με τις πολλές δυσκολίες στη φυσική επικοινωνία, αλλά και στις οικονομικές δυνατότητες των ενδιαφερομένων να ασφαλιστούν. Είναι ενδεικτικό ότι στην κατανομή της παραγωγής κατά το 2020, το εταιρικό Δίκτυο Πωλήσεων Agency είχε ποσοστό 33,4%, ενώ το Δίκτυο συνεργαζόμενων Πρακτόρων-Μεσιτών 31,4%. Το εταιρικό Δίκτυο αριθμεί 32 Γραφεία Πωλήσεων με ένα σύνολο 1.100 Συνεργατών, που δραστηριοποιούνται σε όλους τους ασφαλιστικούς κλάδους με αιχμή τον κλάδο Υγείας. Το Δίκτυο Πρακτόρων-Μεσιτών περιλαμβάνει 982 συνεργαζόμενα πρακτορεία, με ισορροπημένο χαρτοφυλάκιο στους κλάδους ασφάλισης Αυτοκινήτου (55%) και Λοιπών Γενικών Ασφαλίσεων (45%).

Ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της INTERAMERICAN, επανέλαβε τη βεβαιότητα πως ο οργανισμός θα συμμετάσχει πρωταγωνιστικά ως συνδιαμορφωτής στις εξελίξεις «για μια πιο υγιή και πιο μεγάλη ασφαλιστική αγορά», καθώς αφουγκράζεται αυτό που έρχεται. Ο επικεφαλής του Οργανισμού μίλησε με σιγουριά

Εκείσε, δίνοντας την υπόσχεση ότι τα επόμενα χρόνια για την INTERAMERICAN θα είναι ακόμη καλύτερα.

Γιορτή των συνεργατών και όχι της INTERAMERICAN χαρακτήρισε την εκδήλωση ο Τάσος Ηλιακόπουλος, γενικός διευθυντής Πωλήσεων της εταιρείας, υπογραμμίζοντας πως οι συνεργάτες βρήκαν τις απαντήσεις στις πρωτόγνωρες καταστάσεις της υγειονομικής κρίσης και των συνεπειών της στην κανονικότητα της κοινωνικής και οικονομικής ζωής, αλλά και για καταστροφικά γεγονότα από ακραία καιρικά φαινόμενα, που συνέβησαν πέρυσι. Παρατήρησε ότι οι εκτιμήσεις που είχαν συζητηθεί από τη διοίκηση για το μέλλον, πριν από τέσσερα χρόνια στην ανάλογη εκδήλωση, στη γραμμή για την προδιαγραφόμενη νέα «Εποχή του Ασφαλιστικού Συμβούλου», βγαίνουν πραγματικές σήμερα. Ανάλογη ήταν η πρόβλεψη για το τέλος του τυποποιημένου ασφαλιστικού προϊόντος και το ξεκίνημα του ευέλικτου προϊόντος ανοιχτής αρχιτεκτονικής, που φτιάχνει ο Σύμβουλος μαζί με τον πελάτη. Η αντίληψη αυτή σηματοδότησε και την πρόταση του bewell στην Υγεία. Στην ίδια βάση αναπτύχθηκε και η πρωτοποριακή τοποθέτηση της εταιρείας στη μετακίνηση με υπηρεσίες έξω από την



Στιγμιότυπο από την εκδήλωση.



Ο πολυνίκης κ. Βασίλης Βασιλόπουλος.



Η κ. Φώφη Θωμοπούλου.



Ο κ. Λεωνίδας Κοσμάς.



Ο κ. Γιώργος Ταμβάκος.

παραδοσιακή ασφάλιση, με τη δημιουργία οικοσυστήματος - ιδέα που πέρασε και στον τομέα Υγείας με τις ιδιότητες υποδομές και όχι μόνον.

Ο κ. Ηλιακόπουλος μίλησε και για τη σύγχρονη υποστήριξη του συνεργάτη με το ολοκληρωμένο ψηφιακό γραφείο, μέσα στην ευρύτερη στρατηγική του ψηφιακού μετασχηματισμού, που του αλλάζει τον τρόπο δουλειάς και του εξοικονομεί ωφέλιμο χρόνο, ενώ τόνισε και την



Η κ. Μαρία Παπαδοπούλου.



Ο κ. Κωνσταντίνος Φλόκας.



Ο κ. Κώστας Παναγόπουλος.

εξαιρετικά σημαντική υποστηρικτική συμβολή του Contact Center προς τους συνεργάτες -παράλληλα με τους πελάτες- μέσα στην πανδημία. Ακόμη, αναφέρθηκε στο μοναδικό για την ελληνική ασφαλιστική πραγματικότητα Σύστημα Εκπαίδευσης που λανσάρει αυτή την περίοδο η εταιρεία για τα φυσικά της δίκτυα. Το Digital Learning Academy της INTERAMERICAN είναι γεγονός και, όπως είπε ο επικεφαλής των πωλήσεων, κάτι ανάλογο έχουν πολύ λίγες ασφαλιστικές εταιρείες στην Ευρώπη. Στα εφόδια σιγουριάς που παρέχει ο οργανισμός στους συνεργάτες του, ο κ. Ηλιακόπουλος πρόσθεσε και το Ταμείο Επαγγελματικής Ασφάλισης για τη μελλοντική εξασφάλιση στη μη εργάσιμη περίοδο της ζωής τους. Όσον αφορά στους τρόπους και τις τάσεις πωλήσεων, υπογραμμίζοντας την ανάγκη της διαδικτυακής παρουσίας και των ασφαλιστών, επεσήμανε ότι ο ενδιαφερόμενος ψάχνει να πληροφορηθεί από το Διαδίκτυο αλλά δεν αγοράζει πάντα από αυτό. Μπορεί να φθάσει στον Συνεργάτη μέσα από αυτό για να πάρει συμβουλευτική υποστήριξη. Κάθε σοβαρή εταιρεία, όπως η INTERAMERICAN, πρέπει να βρίσκεται παντού και με κάθε τρόπο, εκεί που ψάχνει και εκεί που αγοράζει και εμπιστεύεται ο ασφαλιζόμενος, κατέληξε ο γενικός διευθυντής Πωλήσεων της INTERAMERICAN και αυτή η πραγματικότητα αποτελεί οδηγό για τον τρόπο αποτελεσματικής εργασίας και δικτύωσης του σημερινού ασφαλιστικού συμβούλου.

Μετά τις ομιλίες του Γιάννη Καντώρου και του Τάσου Ηλιακόπουλου, ακολούθησε η απονομή των βραβείων με αποκορύφωμα την κορυφαία διάκριση που δίνει η εταιρεία σε συνεργάτη για τη διάρκεια, την επαγγελματική αριστεία, τη σταθερή παραγωγικότητα και το ήθος του. Με το βραβείο «Αλέξανδρος Ταμπουράς» τιμήθηκε ο ασφαλιστικός σύμβουλος Θεόδωρος Νασόπουλος. **ΝΑΙ**

ΟΙ ΒΡΑΒΕΥΘΕΝΤΕΣ

ΚΟΡΥΦΑΙΟ ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΡΙΣΤΕΙΑΣ «ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΤΑΜΠΟΥΡΑΣ»

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ

1. ΘΩΜΟΠΟΥΛΟΥ ΦΩΤΕΙΝΗ 2. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ 3. ΤΑΜΒΑΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ CAPITAL

1. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ ΜΑΡΙΑ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ

1. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ

ΜΙΚΤΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΓΕΝΙΚΩΝ

1. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ 2. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ 3. ΤΑΜΒΑΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ 2. ΤΑΜΒΑΚΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 3. ΠΑΝΑΓΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΣΤΕΛΕΧΩΣΕΙΣ ΕΝ ΙΣΧΥΪ

1. ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ 2. ΚΟΣΜΑΣ ΛΕΩΝΙΔΑΣ 3. ΦΛΟΚΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

UNIT MANAGERS

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ

1. ΖΕΡΒΟΥΔΑΚΗ ΣΟΦΙΑ 2. ΛΑΖΑΡΟΥ ΑΝΑΡΓΥΡΟΣ 3. ΠΑΖΑΡΛΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ

1. ΣΥΜΕΩΝΙΔΗΣ ΛΕΑΝΔΡΟΣ

ΜΙΚΤΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΓΕΝΙΚΩΝ

1. ΚΟΥΒΕΛΙΩΤΗ ΓΑΡΥΦΑΛΙΑ 2. ΝΟΜΙΚΟΥ ΔΟΥΚΙΣΣΑ 3. ΧΑΛΙΚΙΑ ΜΑΡΙΑ

ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1. ΝΟΜΙΚΟΥ ΔΟΥΚΙΣΣΑ 2. ΑΝΤΩΝΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 3. ΧΑΛΙΚΙΑ ΜΑΡΙΑ

ΣΤΕΛΕΧΩΣΕΙΣ ΕΝ ΙΣΧΥΪ

1. ΠΑΠΑΒΑΣΙΛΕΙΟΥ ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ 2. ΡΙΖΑΚΗΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ 3. ΑΝΤΩΝΑΚΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ, ΠΑΖΑΡΛΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ, ΠΕΤΡΟΥΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ, ΧΑΧΑΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ

1. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ ΗΛΙΑΣ 2. ΔΙΠΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 3. ΚΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΤΩΝΙΟΣ 4. ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΙΩΑΝΝΑ 5. ΑΡΒΑΝΙΤΗΣ ΗΛΙΑΣ 6. ΠΟΥΛΙΟΥ ΦΕΡΕΝΙΚΗ 7. ΣΕΒΑΣΤΑΚΗ ΜΑΡΙΑ 8. ΤΡΙΒΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 9. ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 10. ΤΑΤΣΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΖΩΗΣ

1. ΠΑΡΜΑΚΗΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ CAPITAL

1. ΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ 2. ΜΑΚΡΗΣ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ 3. ΡΑΥΤΟΠΟΥΛΟΣ-ΛΙΓΓΑΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΜΑΔΙΚΩΝ

1. ΤΟΥΡΝΑΤΖΗΣ ΛΟΥΚΑΣ 2. ΤΖΙΩΤΖΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ 3. ΛΑΒΟΥΤΑ ΝΕΚΤΑΡΙΑ

ΜΙΚΤΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΓΕΝΙΚΩΝ

1. ΜΟΥΣΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ 2. ΚΟΥΒΕΛΙΩΤΗΣ ΛΑΜΠΡΟΣ 3. ΑΦΕΝΤΟΥΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 4. ΑΓΓΟΥΡΙΔΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ 5. ΤΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ

ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

1. ΑΦΕΝΤΟΥΛΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ 2. ΟΙΚΟΝΟΜΑΚΗ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ 3. ΣΙΑΤΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΣΥΝΟΛΟ ΜΙΚΤΩΝ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

1. ΜΟΥΣΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ 2. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΟΥ ΚΑΛΛΙΟΠΗ 3. ΤΖΙΩΤΖΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ 4. ΤΟΥΡΝΑΤΖΗΣ ΛΟΥΚΑΣ 5. ΔΑΝΕΛΛΑΚΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ

ΜΙΚΤΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

1. ΔΗΜΗΤΡΙΟΓΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΝΕΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ

1. ΒΟΥΛΓΑΡΗ ΙΩΑΝΝΑ 2. ΑΛΕΞΙΟΥ ΕΛΙΣΣΑΒΕΤ 3. ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ ΕΛΕΝΗ 4. ΤΣΙΤΟΥΡΗ ΜΑΡΙΑ 5. ΡΕΜΟΥΝΔΟΥ ΠΗΝΕΛΟΠΗ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΖΩΗΣ

1. ΤΟΜΑΖΟΥ ΕΛΕΝΗ-ΜΑΡΙΑ

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ & ΜΕΣΙΤΩΝ

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΓΕΝΙΚΩΝ

1. MEGA INSURANCE BROKERS S.A. 2. MARSH Ε.Π.Ε. 3. NAK INSURANCE BROKERS S.A. 4. ΣΦΑΚΙΑΝΑΚΙΣ INSURANCE BROKERS S.A. 5. INFOTRUST Α.Ε.

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΠΥΡΟΣ

1. MARSH Ε.Π.Ε. 2. AON GREECE Α.Ε. 3. ΠΕΝΚΟΑ.Ε. 4. PRIMARY LINK S.A. 5. ALLRISK ΙΚΕ

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

1. MARSH Ε.Π.Ε. 2. NAK INSURANCE BROKERS S.A. 3. MEGA INSURANCE BROKERS S.A. 4. PRIMARY LINK S.A. 5. GLOBALIS Α.Ε.

ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΟΜΑΔΙΚΩΝ

1. AON GREECE Α.Ε. 2. MARSH Ε.Π.Ε. 3. ALL RISK ΙΚΕ 4. ΠΕΝΚΟ Α.Ε. 5 ΚΑΠΟΥΑΝΟ Α.Ε.

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΓΕΝΙΚΩΝ (ΕΚΤΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ)

1. CONTRACT Α.Ε. 2. MEGAGENCY Α.Ε. 3. LYRAS INSURANCE GROUP 4. INTERACTION BROKERS Ε.Π.Ε. 5. LIFEPOINT - Ι. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ο.Ε.

ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ

1. ΠΕΝΚΟ Α.Ε.

ERGO

A Munich Re company

ΣΥΝΕΔΡΙΟ Το μέλλον είναι εδώ για ασφαλισμένους και συνεργάτες



Ο κ. Νίκος Αντιμαχάρης, διευθύνων σύμβουλος της ERGO.

Την αρχή μια νέας εποχής για την ERGO σηματοδότησε η ετήσια εκδήλωση που διοργάνωσε η εταιρεία προς τιμήν των συνεργατών της με κεντρικό μήνυμα «Το μέλλον είναι εδώ», με τον διευθύνοντα σύμβουλο Νίκο Αντιμαχάρη να διαβεβαιώνει ότι κύριος άξονας της στρατηγικής της εταιρείας για τα επόμενα χρόνια παραμένει η βιώσιμη κερδοφόρα ανάπτυξη.

Η φετινή εκδήλωση είχε μία ιδιαίτερη χροιά, καθώς πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού της πανδημίας, διατηρώντας όμως το στόχο της να επιβραβεύσει τους συνεργάτες της, που αποτελούν την κινητήρια δύναμη για την εταιρεία.

Ξεχωριστό τόνο στην εκδήλωση έμελλε να δώσει η παρθενική εμφάνιση στον ετήσιο αυτόν θεσμό της εταιρείας του διευθύνοντος συμβούλου της ERGO κ. Νίκου Αντιμαχάρη, την ίδια στιγμή που το πλήρωμα του χρόνου για τη συνταξιοδότησή του έφτασε για τον κ. Δημήτρη Χατζηπαναγιώτου, μέλος του Δ.Σ. και σύμβουλο διοίκησης της

εταιρείας, μετά από μία εξαιρετικά επιτυχημένη πορεία 34 χρόνων κοντά της, πάντοτε σε ανώτατες θέσεις ευθύνης.

Ο κ. Αντιμαχάρης, στο καλωσόρισμα που απύθνη στους συνεργάτες και τους εργαζομένους, αναφέρθηκε στη μετά χαράς απόφασή του να αποδεχθεί την πρόταση να επιστρέψει στην Ελλάδα, αφού πιστεύει στη χώρα και τις δυνατότητές της, καθώς επίσης στην ασφαλιστική αγορά και ακόμη περισσότερο στην ίδια την εταιρεία, στο ανθρώπινο δυναμικό της και τους συνεργάτες της.

Κατά την ομιλία του, ο διευθύνων σύμβουλος μοιράστηκε με το κοινό τις προκλήσεις αλλά και τις ευκαιρίες που διαφαίνονται στον κλάδο, διαβλέποντας ότι, παρά την αβεβαιότητα που κυριαρχεί λόγω της πανδημίας, θα ακολουθήσουν θετικοί ρυθμοί ανάπτυξης, επηρεάζοντας εξ αυτού ακριβώς του λόγου θετικά τον ασφαλιστικό κλάδο, με ριζικές αλλαγές. Υπογράμμισε, δε, την αναγκαιότητα της ψηφιοποίησης, που αποτελεί πλέον κρίσιμο παράγοντα ανάπτυξης των επιχειρήσεων λόγω της αλλαγής στις συνήθειες των καταναλωτών. Στον αντίποδα, ωστόσο, των

ψηφιακών υπηρεσιών, όπως περαιτέρω σημείωσε, παραμένει η υψηλή σημασία του συμβουλευτικού ρόλου του ασφαλιστικού διαμεσοληβητή και της προσωπικής επαφής του με τους ασφαλισμένους.

Στη συνέχεια ανέφερε ότι κύριος άξονας της στρατηγικής της εταιρείας για τα επόμενα χρόνια παραμένει η βιώσιμη κερδοφόρα ανάπτυξη έχοντας ως όραμα για το μέλλον «η ERGO να γίνει η πρώτη επιλογή για ασφαλισμέ-



Ο κ. Στάθης Τσαούσης, διευθυντής Τομέα Πωλήσεων της ERGO.

νους και συνεργάτες», επισημαίνοντας ότι το επιθυμητό αυτό αποτέλεσμα θα επιτευχθεί μόνο με τη συλλογική εργασία και την υποστήριξη των διαμεσοληβητών. Κλείνοντας την ομιλία του, ο κ. Αντιμαχάρης ευχαρίστησε όλους τους τελευταίους για την καθοριστική συμβολή τους στη μέχρι τώρα επιτυχία της εταιρείας και τους διαβεβαίωσε ότι το βασικό χαρακτηριστικό της ERGO, η εγγύτητα και το ανθρώπινο πρόσωπο προς τους συνεργάτες της, οι σχέσεις εμπιστοσύνης και όλα τα χαρακτηριστικά που τη διέκριναν μέχρι σήμερα θα συνεχίσουν να είναι κύριο συστατικό της κουλτούρας της και της στρατηγικής της και στο μέλλον.

Στη συνέχεια το λόγο πήρε ο κ. Στάθης Τσαούσης, διευθυντής Τομέα Πωλήσεων της ERGO, ο οποίος έκανε μια αναδρομή στη δύσκολη χρονιά του 2020, αναφέροντας τις ενέργειες στις οποίες προέβη η εταιρεία προκειμένου να στηρίξει συνεργάτες, ασφαλισμένους και εργαζομένους, «ενέργειες που επιβεβαίωσαν ότι η ERGO ήταν και παραμένει ένας ζωντανός οργανισμός με γρήγορα αντανακλαστικά, ετοιμότητα και οργάνωση», όπως επεσήμανε. Μέσα

από ένα video γραφημάτων παρουσιάστηκαν τα οικονομικά και παραγωγικά αποτελέσματα του 2020, σύμφωνα με τα οποία η εταιρεία κατέγραψε 3,5% αύξηση της παραγωγής και 244 εκατομμύρια ευρώ συνολικά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα, ενώ οι πληρωθείσες αποζημιώσεις ανήλθαν στα 95,80 εκατομμύρια ευρώ.

Κατά τη διάρκεια της ομιλίας του, ο κ. Τσαούσης τόνισε την αναγκαιότητα της ασφάλισης σήμερα περισσότερο από



Τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής της ERGO.

ποτέ, ενώ παράλληλα υπογράμμισε ότι «η ERGO, διαθέτοντας την τεχνογνωσία, τα προϊόντα και την απαιτούμενη υποστήριξη, συνεχίζει να είναι ισχυρή, ακλόνητη και αποφασισμένη να συνεχίσει να έχει πρωταγωνιστικό ρόλο στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, καθώς και να επενδύει στο μέλλον μέσα από το ανθρώπινο κεφάλαιό της. Γιατί η οικογένεια της ERGO παραμένει μεγάλη, ευαίσθητη, ανθρώπινη και δυναμική, με ένα κοινό όραμα: Να γινόμαστε κάθε μέρα καλύτεροι και, γιατί όχι, οι πιο καλοί».

Στη συνέχεια, σε αναγνώριση των αποτελεσμάτων τους για τη χρονιά που πέρασε, η ERGO βράβευσε συνολικά 67 συνεργάτες που διακρίθηκαν για την επίτευξη ποιοτικών και παραγωγικών στόχων τους, επιφυλάσσοντάς τους μία έκπληξη αναφορικά με το επόμενο ταξίδι επιβράβευσης, τον νέο διαγωνισμό πωλήσεων. Οι συνεργάτες είχαν τη δυνατότητα μέσα από τη διαδικασία ζωντανής ψηφοφορίας να επιλέξουν οι ίδιοι, ανάμεσα σε τρεις εξαιρετικά ενδιαφέροντες, τον προορισμό του ταξιδιού.

Η εκδήλωση έκλεισε σε έντονα συγκινησιακό κλίμα με τον αποχαιρετισμό του κ. Δημήτρη Χατζηπαναγιώτου και το αφιέρωμα που συνάδελφοι και συνεργάτες είχαν ετοιμάσει προς τιμήν του μέσα από δύο διαφορετικά videos, που αναφέρονταν και στην τόσο σημαντική πορεία του στην εταιρεία, αλλά και σε μερικές όμορφες αναμνήσεις από την επαγγελματική του διαδρομή, που ασφαλώς θα τον ακολουθούν.

Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η στιγμή της βράβευσης του



**Ο κ. Δημήτρης
Χατζηπαναγιώτου.**



**Ο κ. Κωστής
Αλφειέρης.**



**Ο κ. Φώτης
Καθαμπαλίκης.**



H κ. Άννυ Τρύφων.



**Ο κ. Μιχαήλ
Σωτηράκος.**



**Ο κ. Περικλής
Φαραός.**



Οι κ.κ. Γιώργος και Θράσος Σοφός.



**Ο κ. Γιάννης
Τζώρτζης.**



**Ο κ. Ευάγγελος
Αναγνωστόπουλος.**



**Ο κ. Χρήστος
Βελώτας.**



**Ο κ. Βασίλης
Τριανταφύλλου.**



**Ο κ. Γιάννης
Συρίγος.**



**H κ. Φρειδερίκη
Γρίβα.**



**Ο κ. Δημήτρης
Φαραντούρης.**



**H κ. Μαριάνθη
Κοκκίνου.**



H κ. Χαρά Μάλαμα.



**H κ. Ειρήνη
Μαραβέλια.**



**H κ. Μαρία
Ασμανίδου.**



**H κ. Μαρία
Καραγιάννη.**



**Ο κ. Ιωάννης
Παππάς.**



**Ο κ. Τάσος
Χατζηθεοδοσίου.**



**Ο κ. Μιχαήλ
Μπιλιός.**



**H κ. Κώστας
Νακόπουλος.**

Δημήτρη Χατζηπαναγιώτου από τον CEO της εταιρείας κ. Νίκο Αντιμυσάρη, ο οποίος, αφού τον ευχαρίστησε για την πολυετή όσο και ουσιαστική προσφορά του στην ERGO μέσα από το εξαιρετικό έργο του, τον συνεχάρη για την αγάπη και τη σπάνια αφοσίωσή του στην εταιρεία, το εξαιρετικό του ήθος και τον επαγγελματισμό του.

Ο κ. Δημήτρης Χατζηπαναγιώτου στην ομιλία του δεν μπόρεσε να κρύψει τη συγκίνησή του και ευχαρίστησε από βάθους καρδιάς όλους τους ανθρώπους με τους οποίους

συνεργάστηκε αυτά τα χρόνια, «συνοδοιπόρους μιας ενδιαφέρουσας και ιδιαίτερα όμορφης διαδρομής», όπως χαρακτηριστικά δήλωσε. Ευχαρίστησε ιδιαίτερα τον κ. Θοδωρή Κοκκάλη, για τη συνεργασία και την εμπιστοσύνη που του έδειξε καθ' όλο το διάστημα που συμπορεύτηκαν, αλλά και τον κ. Νίκο Αντιμυσάρη, γιατί στο σύντομο διάστημα της συνεργασίας τους αναγνώρισε έμπρακτα την προσφορά του στην εταιρεία. Έκλεισε δε την αποχαιρετιστήρια ομιλία του λέγοντας ότι οι σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης που

έχουν δομηθεί στην ERGO είναι η πραγματική δύναμή της και το στοιχείο εκείνο που τη διαφοροποιεί από τον ανταγωνισμό. Αμέσως μετά την εκδήλωση, ο CEO της ERGO,

κ. Νίκος Αντιμυσάρης, παρέθεσε αποχαιρετιστήριο δείπνο προς τιμήν του κ. Δημήτρη Χατζηπαναγιώτου, παρουσία των μελών της Εκτελεστικής Επιτροπής της εταιρείας. **ΝΑΙ**

ΛΙΣΤΑ ΒΡΑΒΕΥΟΜΕΝΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ 2021

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΑΣΜΑΝΙΔΟΥ ΜΑΡΙΑ
ΓΡΙΒΑ ΦΡΕΙΔΕΡΙΚΗ
ΟΥΖΟΥΝΟΓΛΟΥ ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ
ΠΑΠΑΔΕΡΑΚΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ
ΠΕΤΙΔΟΥ ΒΑΡΒΑΡΑ
ΣΕΡΓΙΑΝΝΗΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ

ΒΡΑΒΕΙΟ VIP ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΒΑΝΤΖΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΝΙΑΦΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΟΠΟΥΛΟΣ Φ. & ΣΙΑ ΣΥΝ.ΑΣ.ΣΥΜ.Ε.Ε.
ΣΥΡΙΓΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ

ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗ ΜΑΡΙΑ
ΠΟΛΥΞΕΝΙΔΗΣ ΜΑΡΙΟΣ
ΜΑΡΑΒΕΛΙΑ ΕΙΡΗΝΗ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ UNIT MANAGER ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ

ΙΕΡΩΝΥΜΑΚΗΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ
ΠΕΤΙΔΟΥ ΒΑΡΒΑΡΑ
ΜΠΙΛΙΑΣ ΜΙΧΑΗΛ

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ AGENCY MANAGER ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ

ΣΥΡΙΓΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
ΤΣΟΡΜΠΑΤΣΙΔΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΟΠΟΥΛΟΣ Φ. & ΣΙΑ ΣΥΝ.ΑΣ.ΣΥΜ.Ε.Ε.

ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΟΡΑ

ΜΑΡΑΒΕΛΙΑ ΕΙΡΗΝΗ

ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

LANCA I.K.E. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
SOFOS INSURANCE AGENCY A.E.
SPECTRUM ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ
TZORTZIS A.E.
VESTER INSURANCE AGENT A.E.
WILLIS TOWERS WATSON GREECE INS. BROKERS SA
ΑΟΝ ΓΚΡΙΣ Α.Ε.
BNT ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΜΟΝ.Ι.Κ.Ε.
ΓΙΟΥΡΟΜΠΡΟΚΕΡΣ Α.Ε.
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ Ι.Κ.Ε.

ΛΙΒΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΜΑΛΑΜΑ Χ. & ΣΙΑ Ε.Ε. «ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΜΑΛΑΜΑ»
ΜΕΓΚΑ ΙΝΣΟΥΡΑΝΣ Α.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ

ΠΑΠΑΓΓΕΛΟΥΤΣΟΣ ΜΙΧΑΗΛ
ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ Α.Ε. ΑΣΦ. ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΩΝ
ΠΑΥΛΙΔΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΒΡΑΒΕΙΟ VIP ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ATHENS INSURANCE BROKERS S.A.
BROKERS UNION A.E.
COSMOS UNION INSURANCE BROKERS I.K.E.
DESIGNIA ΜΟΝ. Α.Ε. ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
EUROMARE INS. BROKER ΜΟΝ.Α.Ε.
F.I. LEADERS I.K.E.

MARSH Ε.Π.Ε. - ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
MATRIX Α.Ε. ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΝΑΚ ΚΑΤΣΙΒΕΡΙΣ INS. BROKERS Α.Ε.
SOLVENCY INSURANCE BROKERS I.K.E.
ΑΝΑΞ ΜΟΝ. Α.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΕΙΣ
ΒΑΣΙΛΕΙΑΔΗΣ ΘΕΟΦΙΛΟΣ

ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛΕΝΗ & ΣΙΑ Ε.Ε. «ΚΟΡΜΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΑΚΤΟΡΕΥΣΗ»
ΚΑΛΑΓΙΑ - ΜΠΕΧΡΑΚΗΣ Α.Ε. ΑΣΦ. ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ

ΝΗ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑΚΗ
ΝΤΟΙΜΑΣ ΝΙΚ. ΙΩΑΝΝΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε.
ΠΕΤΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ
ΠΟΛΑΡΙΣ ΠΡΑΚΤΟΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΜΟΝ. Ι.Κ.Ε.
Ρ.Φ.Α. ΜΟΝ.Ε.Π.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΟ
ΒΡΑΒΕΙΟ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ 2018-2020

FARAO MY LIFE PARTNERS I.K.E.
ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ
ΦΑΡΑΝΤΟΥΡΗΣ Δ. Ε.Π.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ

ΙΔΑΛΙΟΣ ΙΚΕ
ΚΟΚΚΙΝΟΥ ΜΑΡΙΑΝΘΗ & ΣΙΑ Ε.Ε.
ΝΑΚ ΚΑΤΣΙΒΕΡΙΣ INS. BROKERS Α.Ε.
ΝΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ. & ΣΙΑ Ε.Ε.
ATHENS INSURANCE BROKERS S.A.

ΝΕΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΛΑΔΟΥ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ

ΒΕΛΩΤΑΣ ΧΡ.-ΛΥΜΠΕΡΟΠΟΥΛΟΥ ΕΛ. Ο.Ε.
ΜΕΓΚΑ ΙΝΣΟΥΡΑΝΣ Α.Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ

VESTER INSURANCE AGENT Α.Ε.

ΕΙΔΙΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

ΠΕΙΡΑΙΩΣ FINANCIAL HOLDINGS



Η MINETTA Ασφαλιστική δίπλα στα παιδιά

Τα παιδιά είναι το δώρο της ζωής και η αξία τους είναι ανεκτίμητη. Η MINETTA Ασφαλιστική, αντιλαμβανόμενη τι πραγματικά αξίζει, στηρίζει διαχρονικά, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, κάθε παιδί που το έχει ανάγκη. Στο πλαίσιο των ενεργειών ΕΚΕ που πραγματοποιεί η MINETTA εντάσσονται δράσεις που αφορούν ένα έργο ζωής, αυτό των παιδιών.

Πιο συγκεκριμένα -και ενδεικτικά- το τελευταίο χρονικό διάστημα προχωρήσαμε σε ενέργειες όπως:

- Παροχή πρωινών γευμάτων σε ειδικά σχολεία μέσω του συλλόγου «Ηλιαχτίδα»
- Παροχή τάμπλετ σε όλα τα σχολεία στο Καστελλόριζο
- Παροχή ενίσχυσης στο «Χαμόγελο του Παιδιού» με την αγορά λαμπάδων για παιδιά εργαζομένων αλλά και κάλυψη εξόδων για λογοθεραπεία 2 παιδιών στο σπίτι του



«Χαμόγελο» στην Κέρκυρα

- Πολυεπίπεδη στήριξη Ιδρύματος για κακοποιημένα παιδιά «Άγιος Πολύκαρπος Νέας Σμύρνης»

- Τα παιδιά μέσω της διαδικτυακής ξενάγησης στον όμορφο κόσμο της πηλασελίνης δημιούργησαν επίκαιρες κατασκευές και κάθε παιδάκι παρέλαβε δώρο ένα κουτί πηλασελίνες

- Υποστήριξη παιδικού βιβλίου «Η σκάλα μου η μαγική»
- Υποστήριξη μη κερδοσκοπικού οργανισμού «Safe on the road» που παρέχει προγράμματα βιωματικής εκπαίδευσης για οδική ασφάλεια και συμπεριφορά σε παιδιά του Δημοτικού
- Υποστήριξη/Χορηγία αθλητικών δραστηριοτήτων για παιδιά
- Χορηγία ασφαλιστηρίων συμβολαίων στον «Σύλλογο Ελλήδα»
- Δωρεά διαφόρων υλικών για παιδιά στο «Σώμα Εθελόντων Προσκόπων»
- Υποστήριξη επανέκδοσης βιβλίου «Παιδί και internet» για τη δημιουργική και ασφαλή χρήση του Διαδικτύου.

Τα παιδιά γεμίζουν ζωή τον κόσμο και το χαμόγελό τους είναι πολύτιμο. Η MINETTA Ασφαλιστική, λοιπόν, φροντίζει να προσφέρει αυτό το χαμόγελο και εκτός από τις δράσεις ΕΚΕ προέβη σε εσωτερικές δράσεις και σε μια σειρά εκδηλώσεων με σκοπό τη δημιουργική απασχόληση των παιδιών των εργαζομένων.

Πιο συγκεκριμένα:

- Μηνιαία κάλυψη εξόδων βρεφονηπιακού σταθμού
- «Τα παιδιά της MINETTA ζωγραφίζουν πώς βλέπουν τη MINETTA»
- Χριστούγεννα 2020: Διαδικτυακή παράσταση «Καραγκιόζη»
- Πάσχα 2021: Διαδικτυακή παράσταση με πηλασελίνες και αποστολή στην οικία του κάθε παιδιού πηλασελίνες και λαμπάδα από το «Χαμόγελο του Παιδιού»
- Κάλυψη 1-3 εβδομάδες καλοκαιρινής δημιουργικής απασχόλησης σε camp δραστηριοτήτων
- Συμμετοχή των παιδιών των εργαζομένων σε δραστηριότητες ΕΚΕ που διοργανώνει η MINETTA Ασφαλιστική. **NAI**

Επιστροφή στο γραφείο: Τι να προσέξουν οι managers

Γράφει ο **ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΣ** - ψυχολόγος/MSc αθλητικός ψυχολόγος

Τη στιγμή που γράφονται αυτές οι γραμμές φαίνεται πως επιστρέφουμε σε κάτι που θυμίζει κανονικότητα μετά τη δύσκολη εποχή του κορωνοϊού. Οι κοινωνικές επαφές σταδιακά αποκαθίστανται, έστω και με προσοχή, και οι τωρινές συνθήκες μάς επιτρέπουν να επιστρέψουμε από το καθεστώς της εργασίας από το σπίτι και από απόσταση στην εργασία στο γραφείο. Όμως αυτή η μετάβαση, ακόμα και αν πρόκειται για μία επιστροφή σε κάτι πιο κανονικό, δεν σημαίνει πως είναι εύκολη.

Κάθε αλλαγή, είτε αρνητική είτε θετική, προκαλεί αντίδραση στον οργανισμό μας. Μάλιστα η προσαρμογή στην αλλαγή περνάει από τα ίδια στάδια από τα οποία περνάει και η εμπειρία μιας απώλειας. Η επιστροφή στο γραφείο μπορεί να είναι δύσκολη για αρκετούς από εμάς, ιδιαίτερα για όσους είναι πιο εσωστρεφείς και το προηγούμενο διάστημα είδαν τις κοινωνικές τους δεξιότητες και την επαφή τους με άλλους ανθρώπους να ατροφούν και να μαραζώνουν. Άλλοι ενδέχεται να έχουν αντίδραση φόβου σε καταστάσεις στις οποίες περισσότεροι άνθρωποι βρίσκονται στον ίδιο χώρο. Παράλληλα, η επιστροφή στο γραφείο είναι δυνατόν να προκαλέσει εντάσεις ανάμεσα στους εργαζόμενους, οι οποίοι μπορεί να έχουν διαφορετικές απόψεις και οπτική για το πώς είναι ασφαλές να συμπεριφέρονται. Άλλοι εργαζόμενοι θα εκφράσουν την άποψη και το δικαίωμά τους για ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας, ενώ οι λιγότερο εξωστρεφείς και διεκδικητικοί δεν θα μιλήσουν και θα κρατήσουν μέσα τους αυτή την πίεση και το αίσθημα ανασφάλειας αλλά και θυμού προς τους συναδέλφους ή τον εργοδότη που δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για την ευεξία και την υγεία των εργαζομένων.

Ένα άλλο θέμα που χρειάζεται προσοχή είναι η μαστίγα των συναντήσεων που τον προηγούμενο ενάμιση χρόνο έλαβε τεράστιες διαστάσεις. Οι managers κλείνουν συναντήσεις που τελικά καταλαμβάνουν όλο τον παραγωγικό

χρόνο της ημέρας του εργαζομένου και δεν αφήνουν χρόνο για να γίνει η δουλειά. Συναντήσεις που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν ένα 15λεπτο προγραμματίζονται ως ωριαίες και τελικά ο εργαζόμενος μένει με μία αίσθηση ματαιώσης και με το πρόβλημα πως θα χρειαστεί να δουλέψει ως το βράδυ για να καταφέρει να ολοκληρώσει τη δουλειά του επειδή ο manager δεν έκανε καλή διαχείριση του χρόνου. Η πρακτική αυτή είναι λιγότερο αθώα από όσο νομίζουμε. Τελευταία παρατηρείται αύξηση των περιστατικών burnout λόγω εξαντλητικών ωραρίων και της έλλειψης αντίληψης από την πλευρά του manager για το φόρτο εργασίας που έχει αναλάβει ο εργαζόμενος. Πέρα από τις αναρρωτικές άδειες που χρειάζεται να λάβουν οι εξουθενωμένοι εργαζόμενοι, αρκετοί από αυτούς αναζητούν άλλη εργασία και αποχωρούν. Και τα τελευταία χρόνια η εύρεση αξιόπιστων και εργατικών εργαζομένων είναι ένα δύσκολο εγχείρημα για να βάζουμε τα χέρια μας και να βγάζουμε τα μάτια μας.

Είναι λοιπόν σημαντικό οι εργοδότες και οι managers να συμβάλουν σε μία περίοδο προσαρμογής καθώς οι εργαζόμενοι θα επιστρέφουν στο γραφείο. Για να το πετύχουν αυτό χρειάζεται μια ανθρωποκεντρική προσέγγιση που να στηρίξει τη σταδιακή εξοικείωση με τις συνθήκες της ομαδικής εργασίας που πολλοί εργαζόμενοι ξέχασαν το προηγούμενο διάστημα. Επίσης, είναι σημαντικό να φροντίσουν να υπάρχει ένα σαφές πλαίσιο κανόνων ασφαδούς συμπεριφοράς, να το επικοινωνήσουν ξεκάθαρα τονίζοντας τη σημαντικότητά του και να το περιφρουρήσουν στην εφαρμογή του, ώστε να μην έρχονται οι εργαζόμενοι στη δυσάρεστη θέση να έρχονται σε αντιπαράθεσεις ή να αισθάνονται πίεση και ανασφάλεια στο χώρο εργασίας τους. Τέλος, χρειάζεται προσοχή για να μην επεκταθούν οι κακές συνήθειες που διογκώθηκαν στην προηγούμενη περίοδο, όπως τα διαδοχικά και ανούσια meetings, και να διαφυλάξουμε τη συγκράτηση του εργατικού δυναμικού μας. Για

αυτό η διοίκηση χρειάζεται να υιοθετήσει μία κουλτούρα που να εστιάζει στην αποτελεσματικότητα και την ευεξία των εργαζομένων. Εξάλλου το να λειτουργήσει έτσι αποτελεί μία πραγματική συνθήκη win-win!

MEETINGS: ΑΥΤΗ Η ΜΑΣΤΙΓΑ (ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ)

Η περίοδος που ξεκίνησε από τον Φεβρουάριο του 2020 και ζούμε μέχρι σήμερα έφερε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο που εργαζόμαστε, με βασική αυτήν της εργασίας από το σπίτι και την πραγματοποίηση συναντήσεων και συσκέψεων διαδικτυακά. Αποτέλεσμα αυτής της αλλαγής ήταν πως η ούτως ή άλλως προβληματική πρακτική των συναντήσεων πέρασε ένα rebranding, αξιοποίησε την τεχνολογία και πλέον ταλαιπωρεί στελέχη όλων των ιεραρχικών βαθμίδων με νέο όνομα και περιτύλιγμα: Internet calls & meetings με τη χρήση αγαπημένων εφαρμογών!

Γιατί όμως η πρακτική αυτή φαίνεται να είναι προβληματική;

Όπως σε όλες τις ανθρώπινες επινοήσεις, δεν υπάρχει κάτι κακό στην επιλογή μιας διαδικτυακής συνάντησης. Συχνά όμως γίνεται λανθασμένη χρήση και αυτό την κάνει δυσλειτουργική και αντιπαραγωγική. Το αποτέλεσμα είναι πως η συνάντηση καταναλώνει πολύ χρόνο από τους συμμετέχοντες για να ληφθούν αποφάσεις ή να επικοινωνηθούν πληροφορίες που θα μπορούσαν σε πολύ λιγότερο χρόνο. Όταν οι συμμετέχοντες έχουν την πολυτέλεια αυτού του χρόνου όλα είναι υπέροχα, ακόμα και οι αστεϊσμοί ή οι προσωπικές αντιπαράθεσεις και τα παθητικο-επιθετικά μαχαϊρώματα, όμως για τους συμμετέχοντες που τρέχουν σημαντικά και επείγοντα tasks η αναγκαστική παρουσία σε τέτοιες συναντήσεις τους εξουθενώνει, τους δημιουργεί περισσότερο stress και άγχος και τους καθυστερεί. Τέλος, η ομάδα που βλέπει τον επικεφαλής της να καλεί σε διαδικτυακές συναντήσεις που δεν είναι απαραίτητες σταδιακά

χάνει την εμπιστοσύνη της στον manager.

Ποιοι λόγοι συμβάλλουν στη διαιώνιση της μη λειτουργικής χρήσης των Internet calls;

Υπάρχουν αρκετές αιτίες, όμως οι τρεις πιο σημαντικές είναι:

Η συνάντηση δεν έχει ορισμένο στόχο (ή δεν έχει καν λόγο ύπαρξης!).

Ο διοργανωτής δεν έχει ανεπτυγμένες δεξιότητες διαχείρισης χρόνου/συνομιλητών/επικοινωνίας, με αποτέλεσμα να αργεί υπερβολικά να μπει στο θέμα και να οδηγήσει τη συζήτηση στο επιθυμητό αποτέλεσμα.

Όταν συμμετέχουν πολλά άτομα, υπάρχει διάχυση της ευθύνης, κάτι που ενίοτε εξυπηρετεί πιο επιφυλακτικούς managers που δυσκολεύονται να αναλάβουν την πρωτοβουλία και την ευθύνη μιας απόφασης.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΔΙΑΦΥΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟ ΟΤΙ ΟΙ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΝΟΥΜΕ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΕΣ;

Η συνάντηση χρειάζεται να έχει στόχο. Και μάλιστα ο στόχος να είναι όσο το δυνατόν πιο κοντά στη μορφή SMART. Όπως σε κάθε διαπραγμάτευση ή επικοινωνία μεταξύ δύο ανθρώπων, έτσι και μία επαγγελματική συνάντηση προς επίλυση θεμάτων ή λήψη αποφάσεων, έτσι και οι συναντήσεις και τα διαδικτυακά calls χρειάζεται να έχουν έναν



ξεκάθαρο, συγκεκριμένο στόχο. Ο στόχος χρειάζεται να είναι συνειδητός τουλάχιστον στο άτομο που διοργανώνει τη συνάντηση. Τι θέλω να καταφέρω; Να ενεργοποιήσω τους συνεργάτες μου; Να συντονίσουμε αρμοδιότητες και επιμέρους tasks; Να ξεπεράσουμε κάποια σύγκρουση; Να



πάρουμε κάποια απόφαση; Ο στόχος χρειάζεται να είναι σαφώς ορισμένος και απολύτως συνειδητός.

Focus - Focus - Focus! Η πιο σημαντική παράμετρος για ανθρώπους που έχουν στόχους, φιλοδοξίες είτε μιλάμε για τις επιχειρήσεις και το ελεύθερο επάγγελμα, τον αθλητισμό, τις τέχνες ή οτιδήποτε άλλο, είναι η εστίαση, και αυτό ισχύει και για τις συζητήσεις ανεξαρτήτως αριθμού συμμετεχόντων ή μέσου. Στις συζητήσεις και συναντήσεις είναι πολύ εύκολο να χαθεί η εστίαση στο θέμα και αντί να αξιοποιούμε το χρόνο όλων για να πετύχουμε το σκοπό της συνάντησης, τελικά να σπαταλούμε την ενέργεια και τις αντοχές όλων μιλώντας για άσχετα θέματα. Άλλες φορές φεύγουμε εντελώς από το θέμα και σπαταλούμε το χρόνο

και την ενέργεια των συμμετεχόντων που θέλουν να είναι παραγωγικοί και έχουν σημαντικά tasks που τρέχουν και άλλες φορές παρεκκλίνουμε ελαφρώς και αφιερώνουμε δυσανάλογα πολύ χρόνο σε περιφερειακά ζητήματα. Ο συντονιστής μίας συνάντησης ή ενός διαδικτυακού call χρειάζεται να κρατά τη συζήτηση εστιασμένη στο στόχο της και να σταματά τυχόν παρεκκλίσεις.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΠΕΤΥΧΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (ΣΤΟΧΟΣ & ΕΣΤΙΑΣΗ)

Το να λειτουργούμε με στόχους και να μένουμε εστιασμένοι σε αυτούς είναι μία δεξιότητα που καλλιεργείται και μπορούμε να αναπτύξουμε. Σε αυτό μπορεί να μας βοηθήσει το να κάνουμε στον εαυτό μας τις ακόλουθες ερωτήσεις:

«Ποιος είναι ο στόχος μου για αυτή τη συνάντηση;». Συχνά μπορεί να συνειδητοποιήσουμε πως δεν χρειάζεται καν να τη διοργανώσουμε!

«Αυτό που σκέφτομαι/συζητάω/ρωτάω αυτή τη στιγμή σε τι ακριβώς με φέρνει πιο κοντά στο στόχο που έχω για αυτή τη συνάντηση/ διαπραγμάτευση;». Τις περισσότερες φορές αυτά που θα πούμε θα είναι κατά πολύ λιγότερα!

Είτε εμείς και οι συνεργάτες μας εργαζόμαστε στον ίδιο χώρο είτε από απόσταση, μπορούμε να αξιοποιήσουμε τις παρούσες συνθήκες ώστε να αξιοποιούμε το χρόνο μας πιο αποτελεσματικά. Ταυτόχρονα πετυχαίνουμε την ανάπτυξη των ηγετικών μας χαρακτηριστικών, καθώς στην πράξη αναπτύσσουμε και στην ομάδα μας σημαντικές παραμέτρους, όπως η εστίαση, η αποτελεσματική διαχείριση χρόνου και η ικανοποίηση από την εργασία μέσα από την αίσθηση πως η κούρασή τους είναι παραγωγική. Το διακύβευμα είναι αρκετά σημαντικό για να το σπαταλάμε σε calls. **ΝΑΙ**

ΒΑΓΓΕΛΗΣ Κ. ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΣ



Ο Βαγγέλης Κ. Βερτόπουλος σπούδασε Marketing στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Στη συνέχεια σπούδασε Ψυχολογία στο London Metropolitan και έκανε τις μεταπτυχιακές του σπουδές στο Βρετανικό ΟΥ και MSc στην Αθλητική Ψυχολογία στο Staffordshire University. Εκπαιδεύτηκε στην Ψυχοθεραπεία με Γνωσιακές και Συμπεριφορικές Προσεγγίσεις και στο Life & Executive Coaching.

Σε συνέχεια της προσωπικής αθλητικής του πορείας και ενασχόλησης με την προπονητική, έχει διατελέσει ομοσπονδιακός προπονητής ξιφασκίας από το 2007 ως το 2011. Οι αθλητές του έχουν κατακτήσει πάνω από 30 πανελλήνιους τίτλους τα τελευταία 8 χρόνια.

Εργάζεται με στελέχη οργανισμών και επιχειρήσεων, ερασιτέχνες και επαγγελματίες αθλητές που διακρίνονται στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εφήβους και άτομα που θέλουν να επεκτείνουν τις δυνατότητές τους και να τις αξιοποιήσουν.

Στηρίζουμε το πιο πολύτιμο κεφάλαιο της επιχείρησής σου: τους ανθρώπους της

Μπροστά στις νέες προκλήσεις, οι άνθρωποί μας είναι το πιο σπουδαίο κεφάλαιο κάθε επιχείρησης και εκείνοι που θα την οδηγήσουν στην επόμενη μέρα. Οι εργοδότες που θα καταφέρουν να στηρίξουν αποτελεσματικά τους εργαζομένους τους τώρα, θα εξασφαλίσουν σημαντικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα με μακροπρόθεσμα οφέλη.

Σε αυτό το πλαίσιο, η MetLife μπορεί να δώσει σύγχρονες και αξιόπιστες λύσεις, προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε επιχείρησης.

Μπορεί να είναι για εσάς ένας πολύτιμος σύμμαχος.



Ο ρόλος του ασφαλιστή πιστώσεων

Οδεύουμε, άραγε, προς το τέλος της πανδημίας και προς την άρση όλων των περιορισμών, ώστε η παγκόσμια οικονομία να επανέλθει σε ρυθμούς σταθερής ανάπτυξης;

Γράφει η **ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΖΑΡΚΑΔΑ**, Country Manager Ελλάδας & Κύπρου Coface

Υπάρχουν πολλές μεταβλητές που θα μπορούσαν να επηρεάσουν μια τέτοια οικονομική ανάκαμψη -για παράδειγμα, η μειωμένη προσφορά αγαθών και υπηρεσιών για την κάλυψη της χαμηλότερης ζήτησης θα μπορούσε να δημιουργήσει μεσοπρόθεσμες ελλείψεις και αυξήσεις τιμών-, αλλά οι εκτιμήσεις μας κινούνται προς την κατεύθυνση ότι με τον σωστό συνδυασμό των κατάλληλων εταιρικών αποφάσεων, των κατάλληλων κυβερνητικών απαντήσεων και της τύχης, μερικές από τις πιο δυσοίωνες προβλήσεις θα αποφευχθούν.

Άλλωστε, υπάρχουν ήδη τομείς που έχουν επηρεαστεί από την τρέχουσα κρίση και φέρνουν μία σχετική ισορροπία στα οικονομικά δεδομένα των χωρών. Το ηλεκτρονικό εμπόριο, το λιανικό εμπόριο τροφίμων και η βιομηχανία υγειονομικής περίθαλψης εμφανίζουν σημαντική οικονομική ανάπτυξη, η οποία φαίνεται να αντισταθμίζει, κάπως, τη ζημία.

Εξ αρχής παρατηρήθηκε ένα ισχυρό ρεύμα για διαδικτυακές δραστηριότητες (εργασία από

το σπίτι, αγορά αγαθών στο Διαδίκτυο, επικοινωνία με την οικογένεια στην εστία, μαθήματα εξ αποστάσεως κ.λπ.), το οποίο έδωσε την ευκαιρία στους παρόχους λύσεων πληροφορικής να αυξήσουν τα μερίδια αγοράς τους.

Ο ρόλος του ασφαλιστή πιστώσεων είναι να αξιολογεί πλήρως τους οικονομικούς κινδύνους και να προστατεύει τις τιμολογήσεις από τον κίνδυνο της μη πληρωμής, με σκοπό να διατηρεί ο ασφαλισμένος επιχειρηματίας το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στις ευκαιρίες της αγοράς όποτε και όπως εκείνες προκύπτουν, θωρακίζοντας, παράλληλα, τη βιωσιμότητά του.

Ο ρόλος του ασφαλιστή πιστώσεων είναι να ακροβατεί μεταξύ όλων αυτών των ιδιοτεροτήτων, των αντιξοοτήτων και να προσαρμόζεται γρήγορα στα νέα δεδομένα. Οφείλει να επιδεικνύει ψυχραιμία όταν οι συνθήκες αλλάζουν και οι λύσεις που προτείνει στην αγορά να είναι σύγχρονες, προσαρμοσμένες στις νέες ανάγκες. Οφείλει να προσφέρει στην αγορά, στον επιχειρηματία, αλλά και στον B2B καταναλωτή τη διαβεβαίωση ότι όλα θα πάνε καλά, ότι όλα θα διορθωθούν και θα επανέλθουν σε φυσιολογικούς ρυθμούς. Οφείλει, δηλαδή, να αφομοιώνει τις ιδιαίτερες συνθήκες στην καθημερινότητα της διαχείρισης - και όχι να τις δαιμονοποιεί. **NAI**

ΜΑΡΙΑ ΠΑΠΑΖΑΡΚΑΔΑ

Η κ. Μαρία Παπαζαρκάδα είναι Country Manager Ελλάδας & Κύπρου, Coface, Ελληνικό Υποκατάστημα. Γεννήθηκε το 1975 στη Βοστώνη των ΗΠΑ. Σπούδασε Νομική στο Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και στη συνέχεια έκανε τις μεταπτυχιακές της σπουδές στο Διεθνές Εμπορικό Δίκαιο στο Πανεπιστήμιο του Κεντ στην Αγγλία.

Από το 2004 έως σήμερα εργάζεται σε διάφορες θέσεις στην Ασφάλιση Πιστώσεων, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται η θέση της αναπληρώτριας γενικής διευθύντριας του Ελληνικού Υποκαταστήματος της Atradius Credito y Caucion, ενώ από τον Σεπτέμβριο του 2020 έχει αναλάβει τη θέση της επικεφαλής του ελληνικού υποκαταστήματος της Coface, με υπ' ευθύνη της χώρας την Ελλάδα και την Κύπρο.



σίγουρα, γρήγορα ... απλά!



interasco
Ασφαλιστική Εταιρεία

Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου,
15233 Χαλάνδρι - Αττικής
Τ: +30 210-6793100 F: +30 210-6776035

Επισκεφθείτε:
www.interasco.gr

my interasco | **ευχαριστώ**

f t @ in +

Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 131 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 3 εκ. πελάτες, 6,9€ δις κύκλο εργασιών, 1,9€ δις ίδια κεφάλαια και 74€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόπους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**



ΥΓΕΙΑ | Ασφαλιστικό ΝΑΙ

Επιμέλεια: **ΑΡΗΣ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗΣ**



Ο Άρης Μπερζοβίτης.



Η Ανθή Αγγελιοπούλου.

Το «**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ**» στις επόμενες σελίδες, με την επιμέλεια των δημοσιογράφων, και κυρίως του Άρη Μπερζοβίτη και της Ανθής Αγγελιοπούλου, αναφέρεται σε θέματα σχετικά με την Υγεία.

Η Υγεία είναι θυγάτηρ του Θεού της Ιατρικής, Ασκληπιού. Η Ιατρική κατά τον Ιπποκράτη είναι η επιφανέστατη από όλες τις τέχνες και ιατρός είναι αυτός που ιατρεύει, θεραπεύει, γι' αυτό λέγεται και θεράπων-θεραπευτής. Ιατρός των θεών ήταν ο Απόλλων και θεός της Ιατρικής ο Ασκληπιός. Πατέρας της Ιατρικής ο Ιπποκράτης, που μαζί με όλους τους ιατρούς από τον Απόλλωνα διδάχθηκε την ίαση, τη θεραπεία, που απλά είναι η αναβολή θανάτου των θνητών ανθρώπων στη διάρκεια του βίου τους. Βίος είναι η διάρκεια της ζωής του ανθρώπου και ζωή η ιδιότητα του ζωντανού, από το ρήμα ζέω, είμαι ζεστός, θερμός, ζω, διαθέτω υγείαν, θερμότητα, σε αντίθεση με την ψυχρότητα, παγωμάρα θανάτου.

Οι καλοί Έλληνες ιατροί και τα νοσοκομεία υπηρετούν την υγεία, η οποία κατά τον Πλάτωνα ηγείται, αφού «ηγείται μεν υγεία, κάλλος δε δεύτερον» (Νόμοι).

Οι ασθενείς και άρρωστοι που δεν έχουν σθένος και ρώμη, είναι αδύναμοι, χωρίς δύναμη και νοσούν (αυτοί που δεν σεύουν), δεν κινούνται (είναι α-σεύω) και έχουν ανάγκη οι ιατροί και βοηθοί τους να κοιιάσουν για το καλό των ασθενών, «επ' ωφελεία των καμνόντων», άφηστε και η Εκκλησία εύχεται τις Κυριακές «υπέρ πλεόντων, οδοιπορούντων, νοσούντων, καμνόντων, αιχμαλώτων...»!

Ο ιατρός είναι αυτός που παύει οδύνas (παιάν) και αφαιρεί τα υπερβάλλοντα, αλλιά και προσθέτων τα ελλείποντα κατά Ιπποκράτην, που πιστεύει ότι αυτός είναι ο άριστος ιατρός, που βλέπει φοβερά πράγματα, αγγίζει αηδή και μοιράζεται ξένες συμφορές σε δύσκολες θεραπείες, πολλές απ' τις οποίες είναι ανίστες.

Στη σημερινή εποχή εμπλέκονται στο έργο της Ιατρικής πολλοί. Το κράτος, οι καταναλωτές, τα νοσοκομεία, εταιρείες τεχνολογίας, ιατρικά μηχανήματα, νοσηλευτές, νομικοί και άλλα παράλληλα επαγγέλματα, μαζί με τα κοινωνικά ταμεία και τις ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες πληρώνουν έξοδα νοσοκομειακά και γιατρούς και πολυηπλώς ενισχύουν το ιδιωτικό σύστημα υγείας.

Από το χώρο αυτόν της Υγείας το «**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ**» θα πληροφορεί ως «ταχυδρόμος ιδεών» κάποια δρώμενα και ειδήσεις που αφορούν τους εμπλεκόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη για το χθες, το σήμερα και το ΑΥΡΙΟ.

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ, εκδότης

Η νέα πολιτική ηγεσία του υπουργείου Υγείας

Αλλαγές σημειώθηκαν στην ηγεσία του υπουργείου Υγείας στο πλαίσιο του ανασχηματισμού. Ο δικηγόρος Αθανάσιος (Θάνος) Πλεύρης ανέλαβε ως νέος υπουργός Υγείας με αναπληρώτρια υπουργό Υγείας την πνευμονολόγο, συντονίστρια-διευθύντρια της 7ης Πνευμονολογικής Κλινικής στο Νοσοκομείο «Σωτηρία» Μίνα (Ασημίνα) Γκάγκα.



Ο υπουργός Υγείας Θάνος Πλεύρης

Ο Αθανάσιος (Θάνος) Πλεύρης γεννήθηκε στην Αθήνα στις 21 Μαΐου 1977 και είναι Έλληνας πολιτικός και δικηγόρος. Είναι γιος του παλιού στελέχους της Δεξιάς Κωνσταντίνου Πλεύρη. Φοίτησε στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών, όπου έλαβε διδακτορικό τίτλο στο Ποινικό Δίκαιο. Επίσης έχει λάβει μεταπτυχιακό τίτλο Ιατρικού Δικαίου στο Πανεπιστήμιο της Χαϊδελέβεργης. Κατά την παραμονή του εκεί, το 2002 διετέλεσε πρόεδρος των Ελλήνων και Κυπρίων Φοιτητών του Πανεπιστημίου.

Είναι ιδρυτής της αστικής μη κερδοσκοπικής εταιρείας με την επωνυμία «Επιτήρηση Λοιμώξεων στην Υγεία» (ΕΠ. ΛΟΙ.Σ.Υ.) Έχει δημοσιεύσει αρκετές μελέτες επάνω σε κλινικές δοκιμές και τα δικαιώματα των ασθενών με το πιο πρόσφατο το «Νοσοκομειακές Λοιμώξεις, Νομική εκτίμηση, Δικαιώματα ασθενών, Η θέση του ιατρού, Παραδείγματα Νομολογίας». Εκδόσεις Νομική Βιβλιοθήκη 2018. Γνωρίζει δύο ξένες γλώσσες, γερμανικά και αγγλικά.



Η αναπληρώτρια υπουργός Υγείας Μίνα Γκάγκα

Η κ. Μίνα Γκάγκα είναι διευθύντρια της 7ης Πνευμονολογικής Κλινικής του Νοσοκομείου «Σωτηρία» από το 2006 και βρέθηκε στην πρώτη γραμμή της μάχης κατά την πανδημία του κορωνοϊού. Σπούδασε Ιατρική στο Πανεπιστήμιο Αθηνών, ολοκλήρωσε διδακτορικές σπουδές και μετεκπαιδεύτηκε στο Λονδίνο.

Είναι κλινική ιατρός, ωστόσο ασχολείται με την έρευνα και ιδίως με μελέτες για την πρόληψη και την ανακούφιση στο άσθμα και τον καρκίνο του πνεύμονα. Μεταξύ άλλων έχει υπηρετήσει ως γραμματέας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Διαπίστευσης στην Πνευμονολογία (EBAP) και πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Πνευμονολογικής Εταιρείας (ERS) 2015-2019 - κατόπιν εκλογών, από 35.000 ιατρούς-μέλη. Γνωρίζει αγγλικά, γαλλικά και ισπανικά.



Γ.Ν. Θεσσαλονίκης «ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ» Ένα νοσοκομείο με μεγάλη ιστορία!

Της **ΑΝΘΗΣ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ**

Προς το τέλος του Α' Παγκοσμίου Πολέμου, 1917-1918, στη σημερινή θέση του νοσοκομείου στην Εξοχή Ασβεστοχωρίου Θεσσαλονίκης κατασκευάστηκαν από τον βρετανικό στρατό ορισμένα παραπήγματα για την επιτόπια νοσηλεία των τραυματιών. Το 1920 μετά την εγκατάλειψή τους από τον βρετανικό στρατό τα παραπήγματα αυτά αποτέλεσαν τη βάση για την ίδρυση από το ελληνικό κράτος του «Νοσοκομείου Φυματιώντων» και από τότε και μέχρι το 1938 προστέθηκαν μερικές νέες εγκαταστάσεις. Το 1938 μετονομάστηκε σε «Σανατόριο Ασβεστοχωρίου» και το 1947 χτίστηκε η εκκλήσια του νοσοκομείου από ασθενείς πάσχοντες από φυματίωση. Το 1948 χτίστηκε το «Πέτρινο Κτίριο» που αποτέλεσε τη ραχοκοκαλιά του νοσοκομείου και την ίδια χρονιά κτίστηκε το «Σερραϊκό Κτίριο», όπου στεγάζεται σήμερα η Τεχνική Υπηρεσία. Κατά την περίοδο 1951-1960 κτίστηκαν και άλλες βοηθητικές εγκαταστάσεις, (1951) Δεξαμενή Λυμάτων, (1955) Μηχανοστάσιο, (1960) Θυρωρείο, ενώ το 1962 δημιουργήθηκε το Βρογχοσκοπικό Τμήμα. Το 1966 υπήρξε χρονιά-σταθμός, καθώς το νοσοκομείο μετονομάστηκε σε «Κέντρο Νοσημάτων Θώρακος



Βορείου Ελλάδος» (ΚΝΘΒΕ) και δημιουργήθηκαν η Θωρακοχειρουργική, η Παν/κή Πνευμονολογική, η Καρδιολογική και η ΩΡΛ κλινική.

Τα έτη 1968-1970 εκτελέστηκαν διάφορα έργα υποδομής (περίφραξη, διάνοιξη δρόμου, διαμόρφωση περιβάλλοντος κ.ά.). Το 1969, μάλιστα, παραδόθηκε το Κτίριο της Διοίκησης. Τα έτη 1972-1983 ήταν τα έτη της εξέλιξής του. Το 1972 θεμελιώθηκε το «Νέο Κτίριο» που παραδόθηκε τελικά το 1983, το 1978 έκλεισε το «Σχολείο Φυματιώντων Παιδων» που λειτουργούσε στους χώρους της σημερινής Γναθοχειρουργικής Κλινικής και από το 1981-1987 ανακατασκευάστηκαν διάφορα κτίρια, όπως το «Τρίδυμο», η «Δ' Πτέρυγα του Πέτρινου Κτιρίου» κ.ά.

Μετά το 1981 αυξήθηκαν αλματωδώς οι χώροι των καθαρά ιατρικών κτιρίων:

1981: 17.030 τ.μ., **1982:** 23.620 τ.μ., **1983:** 34.350 τ.μ., **1984:** 40.050 τ.μ.

Το 1983 μετονομάστηκε αρχικά σε «Γενικό» και στη συνέχεια σε «Γενικό Περιφερειακό Νοσοκομείο Γ. Παπανικολάου».

Από το 1982-1984 ιδρύθηκαν οι νέες κλινικές και τα νέα τμήματα:

13-9-82 Παθολογοανατομικό Εργαστήριο. **1983** ΜΑΑ (Μονάδα Αναπνευστικής Ανεπάρκειας). **15-5-83** Στεφανιαία Μονάδα Καρδιολογικής Κλινικής-Αιμοδυναμικό. **16-5-83** Α' Παθολογική Κλινική, Β' Παθολογική Κλινική,

Αιματολογική. **22-8-83** Β' Χειρουργική. **29-8-83** Κυτταρολογικό Εργαστήριο. **1983** Κλινική Πλαστικής Χειρουργικής, Ακτινοδιαγνωστικό, ΚΡΧ (Καρδιοχειρουργική), ΕΚΡΧΜ (Εντατική Καρδιοχειρουργική Μονάδα), ΧΝΚ (Χειρουργείο Νέου Κτιρίου), ΤΕΙ (Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων). **29-9-83** Ορθοπαιδική Κλινική. **12-3-84** Νευροχειρουργική Κλινική. **15-3-84** Κεντρική Αποστείρωση. **23-5-1984** Μονάδα Τεχνητού Νεφρού. **1984** Σταθμός Αιμοδοσίας, Εργαστήριο Γαστρεντερολογικής, Νευροχειρουργική, ΔΝΥ (Διεύθυνση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας).

Το 1985 δημιουργήθηκε η Μονάδα Αιμ/κής, η ΩΡΛ και η Γναθοχειρουργική, καθώς και τα εξής Χειρουργεία: Χειρουργείο Γνάθου, Οφθαλμολογικό - Ωτορυνολαρυγγολογικό Χειρουργείο, Χειρουργείο Πέτρινου Κτιρίου.

Το 1986 δημιουργήθηκαν: η Α' και η Β' Πνευμονολογική Κλινική, η Α' Χειρουργική, η Οφθαλμολογική Κλινική, το Ανασθησιολογικό Π.Κ. (Παλαιού Κτιρίου), το Ανασθησιολογικό Ν.Κ. (Νέου Κτιρίου) και το ΤΕΠ (Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών).

Το 1987 το νοσοκομείο που αρχικά λειτουργούσε χωρίς να συμμετέχει στις γενικές εφημερίες της Θεσσαλονίκης εντάχθηκε στο πρόγραμμα εφημεριών. Επίσης δημιουργήθηκε η ΜΕΘ (Μονάδα Εντατικής Θεραπείας), η Γαστρεντερολογική Κλινική και χωρίστηκε η Καρδιολογική σε Α' και Β'.

Το 1988 δημιουργήθηκαν η Δ' Χειρουργική και η Νευρολογική Κλινική και το 1998 δημιουργήθηκε η Ψυχιατρική Κλινική (Ψυχιατρικό Τμήμα Ενηλίκων - Ψυχιατρικό Τμήμα Παιδων - Εφήβων). Το 1999 άρχισε η λειτουργία του Αιματολογικού Τμήματος και της Μονάδας Μεταμόσχευσης Μυελού των οστών στο κτίριο «Στοργή». Και, τέλος, το 2001 εγκαινιάζεται η Μονάδα Εντατικής Θεραπείας Εγκαυμάτων (ΜΕΘΕ), που καλύπτει το χώρο της Βορείου Ελλάδας για εγκαύματα.

*Θερμές ευχαριστίες στη δημοσιογράφο και φιλόλογο Βαλεντίνη Παπαγεωργίου για την παραχώρηση του φωτογραφικού υλικού. **ΝΑΙ**



Μήπως έχουν περάσει αιώνες από το τελευταίο check-up;

Ίσως γιατί περιμένετε το **νέο, υπερσύγχρονο τμήμα check-up** ειδικά για εσάς.

Τα πακέτα **healthUp** προσφέρουν ολοκληρωμένες υπηρεσίες προληπτικών ελέγχων με την εμπειρία και την τεχνογνωσία του **Ομίλου ΙΑΣΩ**.

Ημέρες και ώρες λειτουργίας:
Δευτέρα - Παρασκευή, 07:00 - 15:00

Κλείστε ραντεβού: 210 6383090 - 1
Email: checkup@iaso.gr

Δωρεά από το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος Υπερσύγχρονος αγγειογράφος Επεμβατικής Νευροακτινολογίας στο 251 ΓΝΑ!

Το 251 Γενικό Νοσοκομείο Αεροπορίας, έχοντας πάντοτε ως γνώμονα τη βέλτιστη θεραπευτική προσέγγιση και παράλληλα την ελαχιστοποίηση του χρόνου νοσηλείας των ασθενών, απέκτησε και έχει πλέον σε λειτουργία, από τον Μάιο του 2020, ένα υπερσύγχρονο αγγειογραφικό σύστημα, το οποίο ενσωματώνει την τελευταία λέξη της τεχνολογίας στον τομέα της Επεμβατικής Ακτινολογίας και Νευροακτινολογίας. Το Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος (ΙΣΝ) με τη δωρεά του -συνολικού προϋπολογισμού EUR 3.650.000- στήριξε την προσπάθεια του νοσοκομείου, καθύπτοντας, μεταξύ άλλων, εξ ολοκλήρου την προμήθεια και εγκατάσταση του νέου αγγειογράφου, συνολικής αξίας EUR 1.500.000, διασφαλίζοντας τον κοινωνικό χαρακτήρα των υπηρεσιών του και την άμεση προσβασιμότητα στο ευρύ κοινό.

Η Επεμβατική Νευροακτινολογία έχει ως αντικείμενο τη θεραπεία αγγειακών βλαβών του εγκεφάλου, του νωτιαίου μυελού, αλλά και της γναθοπροσωπικής περιοχής. Για να επιτευχθεί η ασφαλής πλήρωση μικροκαθετήρων μέσα σε αγγεία με διάμετρο μικρότερη του χιλιοστού, όσο και η προώθηση θεραπευτικών εμβολικών παραγόντων σε αγγειακές βλάβες, όπως οι αρτηριοφλεβικές δυσπλασίες ή τα ανευρύσματα, είναι απαραίτητη η καλύτερη δυνατή ακτινοσκοπική καθοδήγηση με τη χρήση ειδικών εφαρμογών.

Το συγκεκριμένο biplane αγγειογραφικό σύστημα αντιπροσωπεύει μια εντελώς νέα γενιά μηχανημάτων, με πλήθος μηχανολογικές και ηλεκτρονικές καινοτομίες, αλλά και εξελίξεις λογισμικού. Οι μεγαλύτερες γωνίες στροφής και λήψης εικόνας, για την ανάδειξη της ανατομίας της βλάβης, η βελτιωμένη διακριτική ικανότητα (2μm), οι μεγαλύτερες μεγεθύνσεις (13", 10"), η ταχύτερη ακολουθία λήψης τρισδιάστατων εικόνων και η διαχείριση με ρομποτικούς μηχανισμούς μεγαλύτερων φορτίων αποτελούν μερικές από τις μηχανολογικές και ηλεκτρονικές βελτιώσεις σε σχέση με τα μηχανήματα προηγούμενης γενιάς.

Λογισμικά που αναπτύχθηκαν πάνω στις ενισχυμένες δυνατότητες του μηχανικού και ηλεκτρονικού μέρους του

αγγειογράφου είναι η βελτιωμένη τρισδιάστατη απεικόνιση (3d αγγειογραφία σε 3 δευτερόλεπτα και micro 3d αγγειογραφία υψηλής ανάλυσης σε 4 δευτερόλεπτα), η καινοτόμος αγγειογραφία τεσσάρων διαστάσεων (4d αγγειογραφία) και η απεικόνιση χαρτών αιμάτωσης, για την εκτίμηση εγκεφαλικού επεισοδίου στο χώρο του αγγειογράφου. Επιπλέον, η δυνατότητα επιπροβολής εικόνων από μαγνητική ή αξονική αγγειογραφία σε αυτές του αγγειογράφου κατά το χρόνο της επέμβασης, αλλά και η εκτεταμένη διαλειτουργικότητα με όλα τα συ-

στήματα διαχείρισης Ιατρικής Πληροφορίας του νοσοκομείου ενσωματώνονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο νέο αγγειογραφικό σύστημα. Πέρα από τα παραπάνω, σημαντικό είναι να αναφερθεί ότι στη νέα αυτή πλατφόρμα αναπτύσσονται συνεχώς νέες πρωτότυπες εφαρμογές, οι οποίες θα βελτιώσουν τον τρόπο αντιμετώπισης των ασθενών.

Η Ηγεσία της Αεροπορίας και η Διοίκηση του 251 ΓΝΑ δημιούργησαν τις προϋποθέσεις, ώστε να υλοποιηθεί η απαίτηση της προμήθειας του νέου αγγειογράφου. Εν μέσω της πανδημίας και της γενικότερης υγειονομικής κρίσης που αυτή προκάλεσε, το μηχανήμα και οι χώροι παραδόθηκαν στο προβλεπόμενο διάστημα των τεσσάρων μηνών και την επομένη μέρα εισήχθη το πρώτο περιστατικό.

Ο σμήναρχος ιατρός Κωνσταντίνος Λάγιος, διευθυντής Εργαστηρίου Επεμβατικής Ακτινολογίας-Νευροακτινολογίας, δήλωσε: «Είμαι

ιδιαίτερα ικανοποιημένος διότι εν μέσω της πανδημίας καταφέραμε να υλοποιήσουμε το έργο και να έχουμε στη διάθεσή μας ό,τι πιο σύγχρονο υπάρχει σήμερα από άποψη ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, σε μία πρότυπη αίθουσα. Στο εργαστήριό μας με τη χρήση αυτών των σύγχρονων αγγειογραφικών συστημάτων, μας δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιούμε πάνω από τριάντα είδη επεμβάσεων, Κεντρικού Νευρικού Συστήματος, περιφερικών αγγείων και σώματος. Ο αριθμός των περιστατικών ξεπερνά τα 1.000 ετησίως, ενώ οι επεμβάσεις, οι οποίες μπορεί να είναι περισσότερες της μίας σε κάποιους ασθενείς, μπορεί να ξεπεράσουν τις 1.300».

Από την πλευρά της, η Siemens Healthineers στάθηκε και στέκεται κοντά στο νοσοκομείο, υποστηρίζοντας την υλοποίηση και εξέλιξη του έργου στο πλαίσιο των συμβατικών της υποχρεώσεων.

Ο Δημοσθένης Τζιόλιας, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Siemens Healthineers, σημείωσε: «Στη Siemens Healthineers, προτεραιότητά μας ήταν και θα συνεχίσει να είναι η βελτίωση της παρεχόμενης πε-

ρίθαλψης με τη χρήση όλων των δυνατοτήτων που προσφέρει η τεχνολογία στη σημερινή ψηφιακή εποχή. Για να το πετύχουμε αυτό, προσφέρουμε στους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης τη δυνατότητα να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα των ιατρικών τους πράξεων, εξοπλίζοντάς τους με τα πιο εξελιγμένα ιατρικά μηχανήματα, όπως κάναμε και με το αγγειογραφικό σύστημα του 251 ΓΝΑ». 



ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΖΙΑΚΑΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΑΣ ΑΠΘ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΗΣ ΙΣΤΩΝ ΚΕΡΑΤΟΕΙΔΟΥΣ
ΓΝΘ «ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ»

«Η χαρά και η ικανοποίηση
της προσφοράς όρασης
μέσα από μια επιτυχημένη
μεταμόσχευση είναι
μοναδική!»



Συνέντευξη στην **ΑΝΘΗ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ**

Για το ποια είναι η κατάσταση σήμερα στον τομέα των μεταμοσχεύσεων στη χώρα μας, καθώς και το κατά πόσον επηρέασε τη μεταμόσχευση η πανδημία, μας μιλά ο καθηγητής Νικόλαος Ζιάκας, διευθυντής της Β' Οφθαλμολογικής Κλινικής Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και διευθυντής της Μονάδας

Μεταμόσχευσης Ιστών Κερατοειδούς του ΓΝΘ «Παπαγεωργίου». Ο καθηγητής αναφέρεται στα προβλήματα και τις ελλείψεις, αλλά και στο σημαντικό έργο που γίνεται στη Β' Οφθαλμολογική Κλινική ΑΠΘ του Γ.Ν. «Παπαγεωργίου», η οποία έχει πάρει άδεια λειτουργίας ως Μονάδα Εφαρμογής Ιστών Κερατοειδούς. Αναλυτικά η συνέντευξη έχει ως εξής:



Ο κ. Νικόλαος Ζιάκας.

— **Κύριε καθηγητά, πού βρισκόμαστε σήμερα στη μεταμόσχευση στην Ελλάδα;**

Σύμφωνα με στοιχεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, περισσότεροι από 280 εκατομμύρια άνθρωποι ανά την υφήλιο πάσχουν σήμερα από χαμηλή όραση ή τύφλωση και στους δύο οφθαλμούς τους. Η τέταρτη συχνότερη αιτία τύφλωσης παγκοσμίως είναι οι παθήσεις του κερατοειδούς

χιτώννα. Στην πλειοψηφία αυτών των παθήσεων η μείωση της όρασης είναι αναστρέψιμη και μπορεί να αποκατασταθεί σε πολύ μεγάλο βαθμό με την αντικατάσταση του κερατοειδούς μέσω μεταμόσχευσης. Στην Ελλάδα η μεταμόσχευση κερατοειδούς διενεργείται τόσο σε δημόσια όσο και σε ιδιωτικά νοσοκομεία τα οποία έχουν λάβει τη σχετική άδεια λειτουργίας ως μονάδες εφαρμογής ιστών κε-



Ο κ. Νικόλαος Ζιάκας και ο κ. Αργύριος Τζαμάλης με το βραβείο της Β΄ Οφθαλμολογικής Κλινικής του ΑΠΘ.

ρατοειδούς από τον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων. Δυστυχώς, παρά το γεγονός ότι διαθέτουμε την κατάλληλη τεχνολογία για τη διενέργεια μεταμοσχεύσεων κερατοειδούς κάθε είδους, ο αριθμός των μεταμοσχεύσεων που διενεργούνται υπολείπεται σημαντικά από τον μέσο όρο των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των υπόλοιπων ανεπτυγμένων κρατών, γεγονός που οφείλεται κατά κύριο λόγο στην έλλειψη δοτών, αλλά και σε διάφορα γραφειοκρατικά κωλύματα.

— Πόσο έχει επηρεάσει η πανδημία τη μεταμόσχευση και γιατί;

Η νέα κατάσταση που βιώνουμε τον τελευταίο χρόνο έχει επηρεάσει σημαντικά όλους τους τομείς της καθημερινότητάς μας, αλλά και της άσκησης των ιατρικών μας καθηκόντων. Οι μεταμοσχεύσεις κερατοειδούς δεν θα μπορούσαν, λοιπόν, να μείνουν ανεπηρέαστες από την πανδημία και τα επακόλουθα περιοριστικά μέτρα. Συγκεκριμένα, με βάση πρόσφατες μελέτες, ο αριθμός των μεταμοσχεύσεων που διενεργήθηκε τον τελευταίο χρόνο στις χώρες της Ευρώπης ήταν περισσότερο από 60% μειωμένος σε σχέση με το διάστημα πριν από την έξαρση της πανδημίας. Ανάλογα είναι τα νούμερα και στη χώρα μας. Οι αιτίες είναι πολλές και ποικίλες. Αρχικά η μειωμένη προσφορά ιστών κερατοειδούς, εξαιτίας της πιθανότητας μετάδοσης του ιού SARS-CoV-2, καθώς όλοι οι θετικοί στον ιό θανόντες εξαιρούνται

από την πιθανότητα δωρεάς.

Επίσης, εξαιρούνται και όλοι οι δωρητές κερατοειδούς που δεν πρόλαβαν να ελεγχθούν για τον ιό πριν καταλήξουν. Επιπρόσθετα, τόσο οι Μονάδες Εντατικής Θεραπείας, όπου καταλήγει η πλειονότητα των δωρητών, όσο και το προσωπικό αυτών αφοσιώθηκαν σχεδόν πλήρως στην αντιμετώπιση της νέας νόσου COVID-19, με αναπόφευκτη τη μείωση των δωρεών οργάνων και ιστών. Τέλος, οι δυσκολίες που προέκυψαν λόγω της πανδημίας στις μεταφορές έχουν καταστήσει ακόμη πιο δυσχερή τη μεταφορά ιστών κερατοειδούς από Τράπεζες Οφθαλμών του εξωτερικού, μειώνοντας τις δυνατότητες που έχουμε να προσφέρουμε μεταμοσχεύσεις σε συνανθρώπους μας που το έχουν ανάγκη.

— Διαβάζουμε συχνά για έλλειψη δοτών και μοσχευμάτων.

Πού οφείλεται αυτό κατά τη γνώμη σας και πώς θα μπορούσε να αλλάξει;

Αξιίζει να σημειωθεί ότι στη χώρα μας, κυρίως λόγω ελλιπούς ενημέρωσης, οι δότες οργάνων δεν αρκούν για την κάλυψη των αναγκών σε μοσχεύματα τόσο κερατοειδούς όσο και άλλων ιστών και οργάνων. Παρά τη συντονισμένη προσπάθεια όλων των φορέων, καθώς και την αυταπάρνηση του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού στην άσκηση των καθηκόντων τους, η λίστα αναμονής για μεταμόσχευση κερατοειδούς βαίνει σταθερά αυξανόμενη.

Αυτό οφείλεται τόσο στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες της κοινωνίας για μεταμόσχευση κερατοειδούς, καθώς και κυρίως στην ανεπάρκεια των μοσχευμάτων από τις εγχώριες τράπεζες οφθαλμών να καλύψουν τις συγκεκριμένες ανάγκες.

Κατά τη γνώμη μου, η λύση βρίσκεται στην καλύτερη ενημέρωση κοινού και ιατρικού προσωπικού για την ευαισθητοποίηση των πολιτών, αλλά και στη στήριξη όλης αυτής της προσπάθειας από την πλευρά της Πολιτείας. Θεωρώ επίσης απαραίτητη την αναβάθμιση του νομικού πλαισίου που διέπει τις μεταμοσχεύσεις, ώστε να αρθούν πολλή γραφειοκρατικά κωλύματα, καθώς επίσης και την άμεση αναβάθμιση και αδειοδότηση σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά πρότυπα Τραπεζών Οφθαλμών, αλλά και άλλων ιστών γενικά.

Είναι λοιπόν στο χέρι όλων μας να αναδείξουμε το ανθρώπινο μεγαλείο, καθώς την ώρα της μεγαλύτερης οδύνης για την απώλεια ενός αγαπημένου προσώπου, κάποιος με μοναδικό κίνητρο την αγάπη και τη γενναιοδωρία αποφασίζει να υπερβεί τον πόνο και να γεφυρώσει τη ζωή με το θάνατο.

— Το ΕΣΥ είναι επανδρωμένο επαρκώς για να αντιμετωπίσει το κομμάτι «μεταμόσχευση» και ποια βήματα πρέπει να γίνουν άμεσα για να στηριχθεί και να λειτουργεί άρτια;

Τα τελευταία χρόνια έχουν γίνει σημαντικές προσπάθειες στελέχωσης του ΕΣΥ με γιατρούς που έχουν την κατάλληλη τεχνολογία για τη λήψη και την εφαρμογή μοσχευμάτων κερατοειδούς, αλλά και με τον απαιτούμενο ιατρο-τεχνολογικό εξοπλισμό. Είναι σημαντικό να τονίσουμε ότι η λήψη του κερατοειδούς γίνεται αφιλοκεδώς από εξειδικευμένες ομάδες οφθαλμιάτρων οι οποίοι εφημερεύουν επί 24ώρου βάσεως. Βασικό μέλημα αυτών είναι ο σεβασμός του νεκρού και των συγγενών αυτού που προβαίνουν σε μια τέτοια πράξη γενναιοδωρίας, εξασφαλίζοντας ότι μετά την αφαίρεση των κερατοειδών/οφθαλμών δεν υπάρχει καμία παραμόρφωση της εικόνας του δότη. Θεωρώ όμως πως θα ήταν ιδιαίτερα χρήσιμο να υπάρχει σε κάθε δημόσιο νοσοκομείο ένας νοσηλευτής - συντονιστής μεταμοσχεύσεων εκπαιδευμένος από τον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων. Η συμβολή αυτού του εξειδικευμένου προσωπικού, όπως γίνεται στο εξωτερικό, στην αξιοποίηση μοσχευμάτων είναι τεράστια.

— Έχουμε επαρκές επιστημονικό προσωπικό που να είναι καταρτισμένο στις μεταμοσχεύσεις; Πώς και πού εκπαιδεύεται αυτό το επιστημονικό προσωπικό;

Όπως ανέφερα και προηγουμένως, υπάρχουν πλέον αρκετοί συνάδελφοι στην Ελλάδα με την κατάλληλη τεχνολογία, οι οποίοι θα μπορούσαν να συμμετέχουν στην

αλυσίδα των μεταμοσχεύσεων κερατοειδούς, τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα. Στη συντριπτική του πλειονότητα το συγκεκριμένο επιστημονικό προσωπικό έχει εξειδικευθεί σε χώρες του εξωτερικού λαμβάνοντας την κατάλληλη εκπαίδευση, την οποία θα μπορούσε να εφαρμόσει στην πράξη, αλλά και να μεταλαμπαδεύσει τη γνώση σε νέους συναδέλφους στη χώρα μας. Είναι ιδιαίτερη τιμή για μένα να έχω δύο τέτοιους συναδέλφους στη Β΄ Οφθαλμολογική Κλινική ΑΠΘ του Νοσοκομείου «Παπαγεωργίου», πράγμα που μας καθιστά ένα από τα μεγαλύτερα κέντρα τόσο στην πραγματοποίηση μεταμοσχεύσεων κερατοειδούς, αλλά και εκπαίδευσης ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού στον τομέα αυτόν.

— Η πρώτη μεταμόσχευση κερατοειδούς για το 2021 εν μέσω πανδημίας. Ποια είναι τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε και πώς φτάσατε να έχετε μια επιτυχημένη μεταμόσχευση;

Η πρώτη μεταμόσχευση κερατοειδούς για το 2021, όπως και οι προηγούμενες που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια των περιοριστικών μέτρων της πανδημίας, είχε σίγουρα αυξημένες δυσκολίες, καθώς έπρεπε να βεβαιωθούμε για τη λήψη όλων των απαραίτητων ατομικών μέτρων προστασίας, να εξασφαλίσουμε την ασφαλή λήψη και εφαρμογή του ιστού και να διευθύνουμε όλη τη διαδικασία εν μέσω μίας κατάστασης «ειδικών συνθηκών». Με τον σωστό όμως συντονισμό και την άκοπη προσπάθεια όλου του προσωπικού (ιατρικού, νοσηλευτικού και διοικητικού), είχαμε αίσια έκβαση, χαρίζοντας το φως σε έναν ακόμα συνάνθρωπό μας.

— Μιλήστε μας λίγο για τη Μονάδα Εφαρμογής Ιστών Κερατοειδούς του νοσοκομείου και για το έργο της.

Από τον Ιούλιο του 2018 η Β΄ Οφθαλμολογική Κλινική ΑΠΘ του Γ.Ν. «Παπαγεωργίου», έχοντας λάβει σχετική άδεια λειτουργίας ως Μονάδας Εφαρμογής Ιστών Κερατοειδούς, πραγματοποιεί μεταμοσχεύσεις κερατοειδούς κάθε είδους, τόσο διαμπερείς όσο και τις πλέον σύγχρονες τμηματικές ενδοθηλιακές. Έως σήμερα έχουν ήδη διενεργηθεί επιτυχώς 84 μεταμοσχεύσεις κερατοειδούς στους χώρους του Γ.Ν. «Παπαγεωργίου» με ευεργετικά αποτελέσματα για ισάριθμους συνανθρώπους μας που έπασχαν από έντονη απώλεια όρασης, αναδεικνύοντας ταυτόχρονα τον κοινωνικό ρόλο του νοσοκομείου μας. Το τμήμα μας στελεχώνεται από ιατρούς εξειδικευμένους στις μεταμοσχεύσεις κερατοειδούς, όπως εγώ, ο ακαδημαϊκός υπότροφος κ. Τζαμάλης και ο αναπληρωτής καθηγητής κ. Τσινόπουλος, ειδικευόμενοι ιατρούς που συμμετέχουν αδιάκοπα στο κυκλικό πρόγραμμα λήψης οφθαλμικών μοσχευμάτων, καθώς και ειδικά εκπαιδευμένο νοσηλευτικό και γραμμα-



τειακό προσωπικό.

Στην προσπάθεια αυτή αξίζει να τονισθεί η ουσιαστική αρωγή στο εν λόγω εγχείρημα της Διοίκησης του Γ.Ν. «Παπαγεωργίου», του Ανασθησιολογικού Τμήματος, αλλά και της ΜΕΘ του νοσοκομείου μας και άλλων ιδρυμάτων, καθώς και του περιφερειακού γραφείου του ΕΟΜ για την ενημέρωση των συγγενών προς ανεύρεση πιθανού δότη. Αξίζει να σημειωθεί πως για το πρωτοποριακό έργο της η Μονάδα Εφαρμογής Ιστών Κερατοειδούς της Β' Οφθαλμολογικής Κλινικής ΑΠΘ του Νοσοκομείου «Παπαγεωργίου» τιμήθηκε το 2020 με το χρυσό βραβείο στο θεσμό «HealthCare Business Awards» για την πρωτοπορία στις μεταμοσχεύσεις ενδοθηλίου κερατοειδούς με μοσχεύματα από εγχώριες τράπεζες οφθαλμών.

— **Κλείνοντας, κύριε καθηγητά, εξηγήστε μας πώς αποφασίσατε να ασχοληθείτε με μία τόσο δύσκολη ειδικότητα, όπως είναι οι μεταμοσχεύσεις;**

Από φοιτητής Ιατρικής ακόμα με είχε γοητεύσει η ειδικότητα της Οφθαλμολογίας και έτσι έφυγα στη Μ. Βρετανία για εκπαίδευση. Κατά την επταετή παραμονή μου εκεί είχα την τύχη να θητεύσω κοντά σε δύο πολύ ικανούς και πρωτοπόρους Βρετανούς καθηγητές, ειδικούς

στον κερατοειδή και στις μεταμοσχεύσεις κερατοειδούς. Αξίζει να σημειωθεί ότι ήδη από το 1995 είχα αρχίσει να κάνω μεταμοσχεύσεις και να παρακολουθώ τις τότε πρώτες προσπάθειες τμηματικών μεταμοσχεύσεων. Έτσι, λοιπόν, «μπολιάστηκα με το μικρόβιο» και αποφάσισα να ασχοληθώ με το αντικείμενο των μεταμοσχεύσεων κερατοειδούς, το οποίο θεωρείται από πολλούς η κορωνίδα της Οφθαλμολογίας. Η χαρά και η ικανοποίηση της προσφοράς όρασης μέσα από μια επιτυχημένη μεταμόσχευση είναι μοναδική τόσο για τον ασθενή όσο και για τον οφθαλμίατρο. Δικαίως, οι μεταμοσχεύσεις θεωρούνται από τα θαύματα της Ιατρικής. **ΝΑΙ**

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΖΙΑΚΑΣ

Ο Νικόλαος Ζιάκας είναι καθηγητής Οφθαλμολογίας και διευθυντής της Β' Οφθαλμολογικής Κλινικής στο ΑΠΘ. Είναι μέλος του Δ.Σ. του ΕΠΟΣ, αντιπρόεδρος Δ.Σ. στις Ευρωπαϊκές Εξετάσεις Παιδοφθαλμολογίας και Στραβισμού (FEBO-SP), πρόεδρος της Ελληνικής Εταιρείας Παιδοφθαλμολογίας και Στραβισμού (ΕΕΠΟΣ), πρόεδρος Δ.Σ. του ΕΠΟΣ. Το ερευνητικό του έργο είναι πλούσιο από το 2003 μέχρι σήμερα με πλήθος μελετών και δημοσιεύσεων.



Ευδύνει μας,
η αφοσίωσή σας!



ΕΡΕΥΝΑ ΤΟΥ ΚΑΘΗΓΗΤΗ
ΓΙΑΝΝΗ ΥΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ

Φαρμακευτικές πολιτικές και αποτίμηση της αποδοτικότητας του Συστήματος Υγείας την περίοδο των μνημονίων!

Η μετακύλιση του κόστους στους ασθενείς οδήγησε σε αύξηση των καταστροφικών δαπανών υγείας για τα ελληνικά νοικοκυριά.

Του **ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ**

Από τον καθηγητή Οικονομικών της Υγείας, πρόεδρο του Ινστιτούτου Πολιτικών Οικονομικών και Κοινωνικών Ερευνών (ΙΠΟΚΕ) και ακαδημαϊκό συντονιστή University of Athens MBA, Γιάννη Υφαντόπουλο, παρουσιάστηκε σε ειδική διαδικτυακή εκδήλωση -που διοργάνωσε η φαρμακευτική εταιρεία MSD- η έρευνα «Φαρμακευτικές πολιτικές και αποτίμηση της αποδοτικότητας του Συστήματος Υγείας την περίοδο των μνημονίων», η οποία είχε σκοπό να διερευνήσει τις κοινωνικές ανισότητες ως απότοκο του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου στην Ελλάδα, δίνοντας έμφαση στην επίπτωση των μεταρρυθμίσεων στον φαρμακευτικό κλάδο την περίοδο της κρίσης.

Η Ελλάδα έχει σήμερα την ιστορική ευκαιρία να προχωρήσει σε διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις μέσα από τη χρηματοδότηση του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (TAA) μπαίνοντας σε μία περίοδο ανάκαμψης. Το πρόγραμμα «Ελλάδα 2.0» περιλαμβάνει ένα σύνολο 58 μεταρρυθμίσεων και επενδύσεων μέχρι το 2026 κινητοποιώντας ιδιωτικούς πόρους σε τέσσερις βασικούς πυλώνες. Στον τομέα της υγείας προβλέπονται πρωτοβουλίες σχετικά με

τη σταδιακή μείωση του clawback και το συμψηφισμό του με ερευνητικές και επενδυτικές δαπάνες, τη μεταρρύθμιση της πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης και την παροχή ποιοτικότερων υπηρεσιών υγείας, τον ψηφιακό μετασχηματισμό, τον εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού στα νοσοκομεία/κέντρα υγείας, τον επαναπροσανατολισμό των υπηρεσιών υγείας προς την πρόληψη & έγκαιρη διάγνωση των ασθενειών με το πρόγραμμα «Σπύρος Δοξιάδης» και την αναβάθμιση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας.

Επομένως, είναι κομβικής σημασίας να οικοδομηθεί ένα πλαίσιο αποτελεσματικών και αποδοτικών πολιτικών για ένα βιώσιμο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης. Η έρευνα του καθηγητή Γιάννη Υφαντόπουλου συμβάλλει στην κατανόηση του πλαισίου πολιτικής για την υγειονομική περίθαλψη, ειδικά όσον αφορά τα μέτρα που λήφθηκαν κατά τις εποχές των μνημονίων για να θέσει τα θεμέλια για αποτελεσματικές και στοχευμένες πολιτικές υγείας στη νέα περίοδο του TAA.

Από το 2010 μέχρι και σήμερα, η εφαρμογή των αυστηρών ευρωπαϊκών δημοσιονομικών μέτρων που συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των τριών μνημονίων, σε συνδυασμό με τη γενικότερη οικονομική κρίση στην Ελλάδα, οδήγησε



Οι πολιτικές των μνημονίων είχαν αρνητική επίδραση στο επίπεδο υγείας του ελληνικού πληθυσμού.

στη δραματική μείωση του ΑΕΠ. Στον τομέα της Υγείας καταγράφηκε επίσης σημαντική μείωση των συνοδικών και δημόσιων δαπανών υγείας μέσω μέτρων συγκράτησης κόστους. Η μείωση αυτή όμως επηρέασε αρνητικά το επίπεδο υγείας του πληθυσμού όσον αφορά τόσο στο προσδόκιμο επιβίωσης όσο και τα έτη υγιούς επιβίωσης. Το προσδόκιμο ζωής στην Ελλάδα αυξήθηκε με βραδύτερο ρυθμό από ό,τι σε πολλές χώρες της Ε.Ε. μεταξύ 2000-2017. Η βρεφική θνησιμότητα, ενώ παρέμεινε για πολλά χρόνια σε χαμηλότερα επίπεδα από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, κατά την περίοδο της κρίσης αυξήθηκε σημαντικά ξεπερνώντας τον μέσο όρο των κρατών-μελών της Ε.Ε. 28. Σε αντίθεση με τις τάσεις άλλων χωρών, η εξέλιξη του ΑΕΠ στην Ελλάδα δεν φαίνεται να σχετίζεται με την ανάπτυξη της φαρμακευτικής δαπάνης, με την τελευταία να αποκτά μεγαλύτερη επίδραση στην υγεία. Η Ελλάδα παρουσιάζει μία διαφορετική εικόνα, καθώς είναι η μοναδική χώρα που η μείωση της κατά κεφαλήν φαρμακευτικής δαπάνης οδήγησε το προσδόκιμο επιβίωσης «προς τα πίσω». Επίσης, όσον αφορά τα έτη υγιούς επιβίωσης, κατά την περίοδο της κρίσης (2005-2016) οι Έλληνες φαίνεται να έχασαν συνολικά 3,4 έτη υγιούς επιβίωσης, με τα άτομα της ηλικίας των

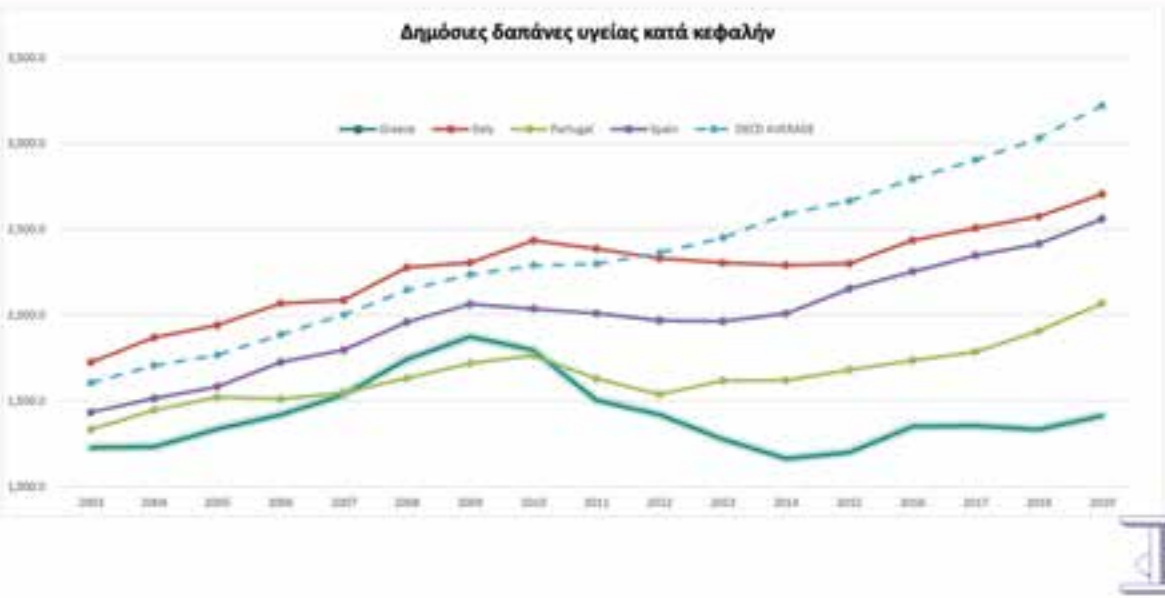
65 ετών να προσδοκούν 2 έτη υγιούς επιβίωσης λιγότερα συγκριτικά με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο ετών υγιούς επιβίωσης.

Η δραματική μείωση της δημόσιας φαρμακευτικής δαπάνης και εν γένει τα μέτρα συγκράτησης του κόστους αποτέλεσαν τον πυρήνα των πολιτικών υγείας. Λήφθηκαν 177 μέτρα φαρμακευτικής πολιτικής, με το 80% αυτών να επικεντρώνονται στη συγκράτηση του κόστους. Ως αποτέλεσμα αυτών, η Ελλάδα είναι η μόνη χώρα που δεν συμβαδίζει με την πορεία άλλων ευρωπαϊκών χωρών, σημειώνοντας έναν από τους υψηλότερους δείκτες μεγέθυνσης την περίοδο 2000-2009 και έναν από τους χαμηλότερους την περίοδο 2009-2015. Ένα σημαντικό ποιοτικό χαρακτηριστικό των μέτρων αυτών αποτέλεσε η μετακύλιση των δημοσίων δαπανών προς τους ασθενείς και τη βιομηχανία, παρατηρώντας ότι από το 2012 έως το 2020 η συμμετοχή του δημόσιου τομέα στη χρηματοδότηση μειώθηκε από το 81% στο 51% με παράλληλη αύξηση της συμμετοχής των ασθενών από το 12% στο 16% και της βιομηχανίας από το 6% στο 33%.

Η μετακύλιση αυτή οδήγησε σε μία δραματική ανοδική τάση των νοικοκυριών που ζουν κάτω από το όριο της



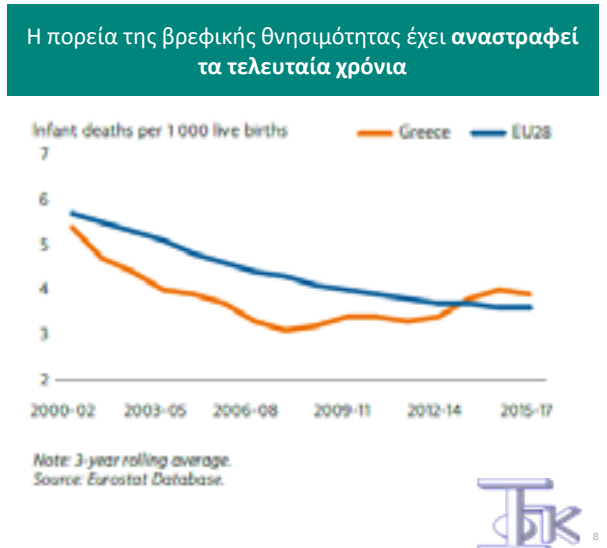
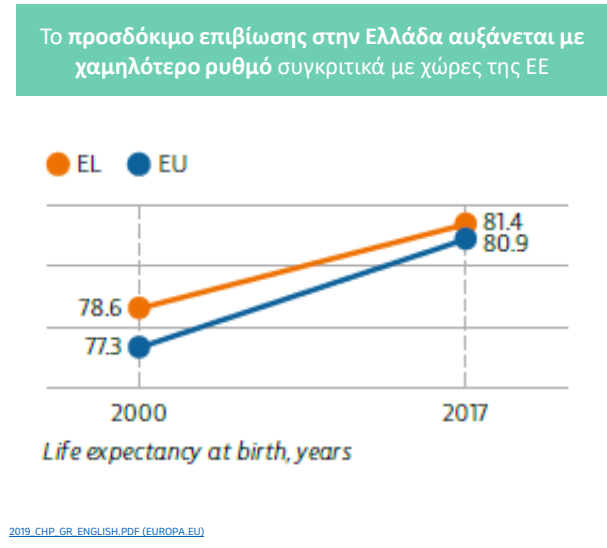
Σημαντική μείωση των δημοσίων δαπανών υγείας



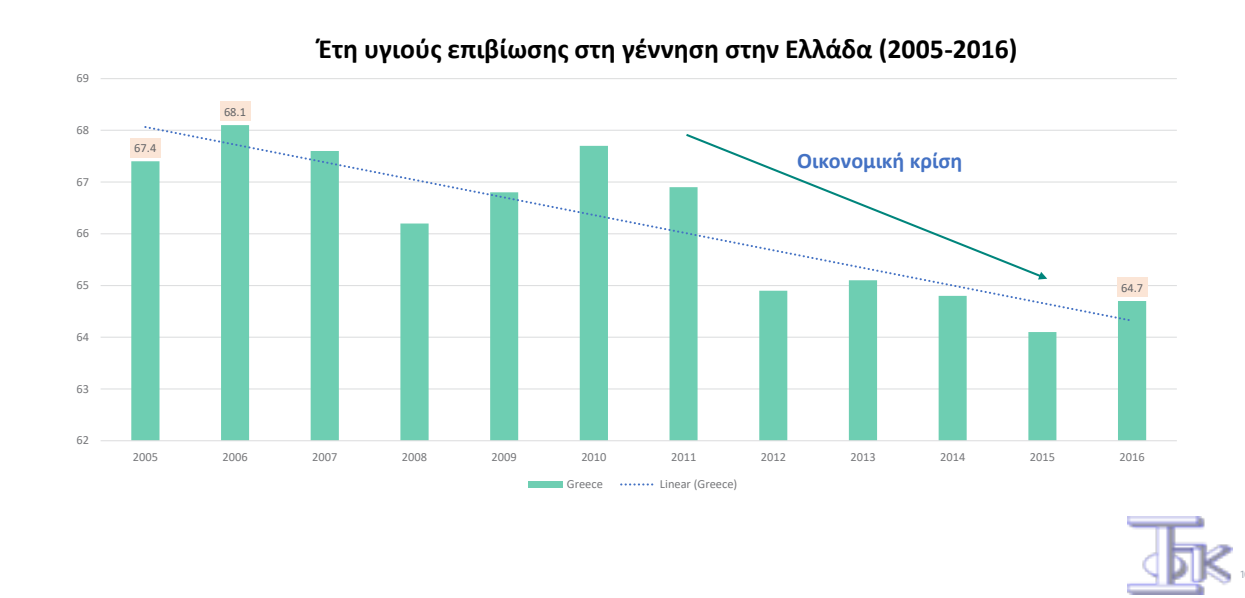
φτώχειας μέσα σε μία δεκαετία. Μάλιστα, ο αριθμός των νοικοκυριών που υπέφεραν από καταστροφικές δαπάνες τριπλασιάστηκε μεταξύ 2008-2018 επιδεινώνοντας τις κοινωνικές ανισότητες του πληθυσμού. Παράλληλα, στον τομέα της νοσοκομειακής διαχείρισης παρατηρήθηκε μείωση της αποδοτικότητας των νοσοκομείων μετά το 2015 με παράλληλη μείωση του αριθμού των γιατρών κατά 44% ή του αριθμού των διαθέσιμων κλινών ανά νοσοκομείο κατά 9%. Αξίζει να σημειωθεί ότι η καθοδική αυτή πορεία

συμπίπτει με την επέκταση του clawback στον νοσοκομειακό τομέα το 2016. Όσον αφορά τη διαχείριση του φαρμακευτικού προϋπολογισμού, οι μηχανισμοί επιστροφών, όπως το rebate και το clawback, έχουν αυξηθεί εκθετικά. Η μείωση κατά 60% του δημόσιου προϋπολογισμού στην εξωνοσοκομειακή αγορά έχει οδηγήσει σε επιβάρυνση της φαρμακευτικής βιομηχανίας κατά 264% και στη νοσοκομειακή αγορά η μείωση του δημόσιου προϋπολογισμού κατά 44% κατά

Το επίπεδο υγείας των Ελλήνων επηρεάστηκε σημαντικά τα τελευταία χρόνια



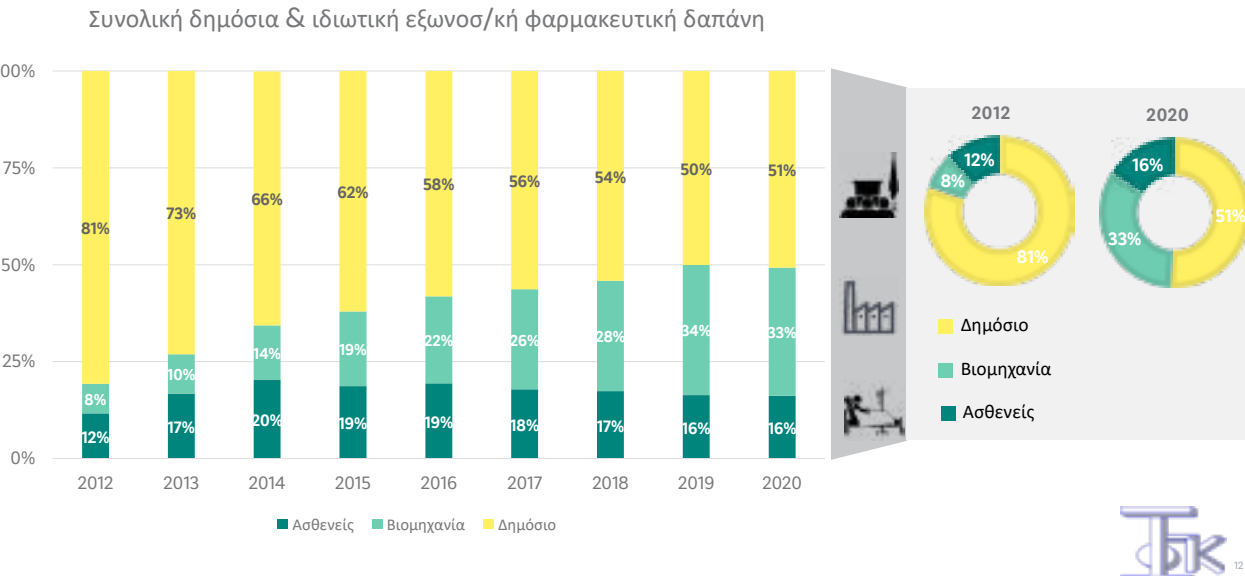
Κατά την περίοδο της κρίσης οι Έλληνες έχασαν 3,4 χρόνια υγιούς επιβίωσης



την περίοδο 2015-2019 είχε σαν αποτέλεσμα τη συνολική αύξηση της αγοράς και την εκθετική αύξηση της συνεισφοράς της βιομηχανίας από 260 εκατ. το 2016 σε 483 εκατ. το 2019. Σύμφωνα με τις προβλέψεις της έρευνας, ο κ. Υφαντόπουλος επεσήμανε ότι εάν συνεχιστεί αυτό το «φαινόμενο υποκατάστασης», υπάρχει κίνδυνος η φαρμακευτική περίθαλψη να μην είναι βιώσιμη, με τη συμβολή των clawback και rebates να είναι μεγαλύτερη από αυτήν του κράτους μέχρι το 2024.

Η Ελλάδα ήδη αποτελεί τη χώρα με το υψηλότερο clawback πανευρωπαϊκά -27,3% έναντι του μέσου ευρωπαϊκού όρου 8,6%-, υιοθετώντας μη αποδοτικές πολιτικές χρηματοδότησης της φαρμακευτικής περίθαλψης. Η παρούσα κατάσταση καταδεικνύει ότι οι μηχανισμοί επιστροφών μέσω του clawback αποτελούν πλέον χρηματοδοτικό μηχανισμό της φαρμακευτικής δαπάνης χωρίς κίνητρα εξορθολογισμού και σύνδεση της κατανάλωσης με τα αποτελέσματα στην υγεία.

Η έννοια της μετακύλισης του κόστους





Η Ελλάδα είναι η μοναδική χώρα που η μείωση της κατά κεφαλήν φαρμακευτικής δαπάνης οδήγησε το προσδόκιμο επιβίωσης «προς τα πίσω»

Επίσης, ο κ. Υφαντόπουλος επεσήμανε ότι για να απομακρυνθεί η χώρα από αυτές τις στρεβλώσεις απαιτείται εφαρμογή μεταρρυθμίσεων με συνεργασία κράτους-ασθενών-ακαδημίας-βιομηχανίας σε ένα πλαίσιο επίτευξης αποδοτικότητας, βιωσιμότητας, κοινωνικής δικαιοσύνης και συνυπευθυνότητας. Ο προβλεπόμενος προϋπολογισμός για την υγεία θα πρέπει να σχεδιάζεται με τέτοιον τρόπο, ώστε να καλύπτει παρούσες και μελλοντικές ανάγκες του πληθυσμού με επανασχεδιασμό του μηχανισμού αυτόματων επιστροφών και χωρίς μετακύλιση του κόστους. Θα πρέπει να παρέχονται κίνητρα σε όλα τα συνεργαζόμενα μέρη για την αύξηση της αποδοτικότητας και μείωση της υπερβάλλουσας φαρμακευτικής δαπάνης με παράλληλο εξορθολογισμό της ζήτησης στον νοσοκομειακό και μετανοσοκομειακό τομέα. Τέλος, είναι πολύ σημαντικό να καλλιιεργηθεί ορθολογική οικονομική συμπεριφορά τόσο από τους ασθενείς όσο και από τους γιατρούς.

Σκοιιάζοντας τα αποτελέσματα της έρευνας, ο Νίκος

Δέδες, γενικός γραμματέας Δ.Σ. της Ένωσης Ασθενών Ελλάδας, ιδρυτής και πρόεδρος του Συλλόγου Οροθετικών Ελλάδας «Θετική Φωνή», επεσήμανε ότι η συμμετοχή των ασθενών στη διαμόρφωση των πολιτικών υγείας αποτελεί πάγιο αίτημά τους, καθώς έχουν ήδη καταθέσει συγκεκριμένες προτάσεις σε μια σειρά παρεμβάσεων, όπως η αξιολόγηση Τεχνολογιών Υγείας (ΗΤΑ), τα διαγνωστικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα, η ανάγκη του προσυμπτωματικού ελέγχου και η στήριξη των κλινικών μελετών. Οι ασθενείς και η Ένωση Ασθενών Ελλάδας ζητούν να αποκατασταθεί το θεσμικό πλαίσιο διαλόγου μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων για να καθοριστούν οι ανάγκες, οι προτεραιότητες και το πλαίσιο των παρεμβάσεων σχετικά με την υλοποίηση των μεταρρυθμίσεων του ΤΑΑ.

Τέλος, στη διάρκεια της παρουσίασης της έρευνας έκαναν παρεμβάσεις ο Αντώνης Καρόκης, External Affairs Director της MSD Ελλάδας, και η Σέβη Σφακιανάκη, Communications & CSR Manager της MSD Ελλάδας. **ΝΑΙ**

ΓΙΑΝΝΗΣ ΥΦΑΝΤΟΠΟΥΛΟΣ



Ο Γιάννης Υφαντόπουλος είναι ομότιμος καθηγητής Οικονομικών της Υγείας και ακαδημαϊκός υπεύθυνος του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών MBA-Υγεία του Εθνικού & Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Είναι διδάκτωρ (D. Phil.) του Πανεπιστημίου YORP Αγγλίας. Διετέλεσε επιστημονικός σύμβουλος στο υπουργείο Υγείας, σε διαφορετικές κυβερνήσεις, και εκπροσώπησε την Ελλάδα σε πολλές Παγκόσμιες και Πανευρωπαϊκές Συναντήσεις. Συμμετείχε ως σύμβουλος σε διεθνείς οργανισμούς, όπως η Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας (World Health Organization), η Παγκόσμια Τράπεζα (World Bank), η Ευρωπαϊκή Κοινότητα (European Commission), το Διεθνές Γραφείο Εργασίας (ILO) και ο Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (OECD).

Στην 23η Ευρωπαϊκή Συνεδρίαση της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας, εκλέχθηκε παμπηφεί από τις 53 χώρες-μέλη ως Rapporteur. Βραβεύθηκε επίσης από τη Διεθνή Επιτροπή της Φαρμακοοικονομίας (International Society of Pharmacoeconomics and Outcome Research) (ISPOR) με το βραβείο των «Διακεκριμένων Υπηρεσιών».

Εργάστηκε στην Ευρωπαϊκή Στατιστική Υπηρεσία (Eurostat) και συνεργάστηκε σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών με διάφορα πανεπιστήμια της Ευρώπης και των ΗΠΑ. Ενδεικτικά αναφέρουμε: Katholieke University of Leuven, Belgium, Tilburg University the Netherlands, University of Lyon France, University of Barcelona Spain, University of Budapest Hungary, University of Western Siberia Russia, Russian Academy of Science Russia, The Moscow School of Economics Russia, University of Bosphorus Turkey, University of East Anglia, U.K, Medical School University of Sofia, Medical School University of Warsaw, University of Clark USA.

Διετέλεσε στην Ελλάδα πρόεδρος του Δ.Σ. του Εθνικού Κέντρου Κοινωνικών Ερευνών (ΕΚΚΕ), πρόεδρος του Εθνικού Συμβουλίου Δημόσιας Υγείας (ΕΣΥΔΥ), πρόεδρος του Ελληνικού Τμήματος του ISPOR (International Society of Pharmacoeconomics and Outcome Research), μέλος της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Αθηνών, πρόεδρος του Νοσοκομείου του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού, αντιπρόεδρος του Εθνικού Οργανισμού Κοινωνικής Φροντίδας, μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων (ΕΟΦ), του Οργανισμού κατά των Ναρκωτικών ΟΚΑΝΑ, μέλος του Ευγενίδειου Νοσοκομείου, της Διυπουργικής Επιτροπής για την Έρευνα και μέλος της Ομάδας των «Σοφών» για τη μεταρρύθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

Στην αξιολόγηση των ερευνητικών κέντρων το 2005, ως πρόεδρος του ΕΚΚΕ, έλαβε τον υψηλότερο βαθμό (5) (άριστα) για τη διοίκηση, συνεργασία και τη διεθνή προβολή του Κέντρου.

Στη συγγραφική του δραστηριότητα περιλαμβάνονται 310 άρθρα που έχουν δημοσιευθεί σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και 39 βιβλία. Συμμετέχει στην Επιστημονική Επιτροπή διαφόρων ακαδημαϊκών περιοδικών. Οι μελέτες του έχουν δημοσιευθεί από έγκυρους εκδοτικούς οίκους, όπως το Oxford University Press και το Springer, και έχουν μεταφραστεί σε αγγλικά, γαλλικά, γερμανικά, ισπανικά, ρουμάνικα, ρωσικά και αζέρικα.

ΝΙΚΟΣ ΔΕΔΕΣ



Ο Νίκος Δέδες είναι ο πρόεδρος της Θετικής Φωνής, της Ένωσης ατόμων που ζουν με τον ιό HIV στην Ελλάδα, πρώην πρόεδρος της Ευρωπαϊκής Ομάδας Θεραπείας του AIDS, που είναι η κύρια ομάδα υπεράσπισης ασθενών στην Ευρώπη, καθώς επίσης και πρώην συντονιστής στην Επιτροπή Ασθενών και Καταναλωτών του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων.

Γεννήθηκε και μεγάλωσε στη Θεσσαλονίκη, σπούδασε κινηματογράφο πριν από τη μετάβαση στον ακτιβισμό γύρω από τον HIV/AIDS. Ζει στην Αθήνα και ταξιδεύει συχνά σε συνέδρια του HIV/AIDS σε όλο τον κόσμο.



ΦΛΩΡΑ ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΥ
ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ - ΕΦΗΒΙΚΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΤΟΥ ΕΚΠΑ,
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Επιταχύνεται η αξιολόγηση φακέλων για νέες θεραπείες!



Συνέντευξη στην **ΑΝΘΗ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ**



Η κ. Φλώρα Μπακοπούλου.

Η πρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης (ΗΤΑ) και αναπληρώτρια καθηγήτρια Παιδιατρικής - Εφηβικής Ιατρικής του ΕΚΠΑ Φλώρα Μπακοπούλου μάς εξηγεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των φαρμάκων, καθώς και το πού βρισκόμαστε αυτή τη στιγμή εν μέσω πανδημίας σε έναν νευραλγικό τομέα, όπως είναι αυτός των θεραπειών.

— Κυρία Μπακοπούλου, πότε θεσμοθετήθηκαν οι Επιτροπές Αξιολόγησης Τεχνολογιών Υγείας και Φαρμάκων στην Ελλάδα;

Η Αξιολόγηση Τεχνολογιών Υγείας στην Ελλάδα θεσμοθετήθηκε τον Ιανουάριο του 2018 με το Νόμο 4512/2018 «Ρυθμίσεις για την εφαρμογή των Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων του Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 5/Α' /17.01.2018)», ο οποίος

εξειδικεύεται με την υπ' αριθμ. οικ. 52029 υπουργική απόφαση με τίτλο «Έγκριση του εσωτερικού κανονισμού λειτουργίας της Επιτροπής Αξιολόγησης και Αποζημίωσης Φαρμάκων Ανθρώπινης Χρήσης του Ν. 4512/2018» (ΦΕΚ 2768/Β' /11.7.2018).

— Ποιο είναι το έργο της αξιολόγησης των Επιτροπών; Σύμφωνα με τον Ν. 4512/2018, έργο της Επιτροπής Αξι-

ολόγησης και Αποζημίωσης Φαρμάκων Ανθρώπινης Χρήσης είναι η αξιολόγηση φαρμάκων ανθρώπινης χρήσης με σκοπό την έκδοση γνωμοδότησης προς τον υπουργό Υγείας. Για να έχει δικαίωμα κατάθεσης αίτησης αξιολόγησης ο κάτοχος άδειας κυκλοφορίας (ΚΑΚ) ενός φαρμάκου, θα πρέπει πρώτα το φαρμακευτικό προϊόν να έχει λάβει άδεια κυκλοφορίας και να κυκλοφορεί στην Ελλάδα.

Αναλυτικότερα, η Επιτροπή Αξιολόγησης στο παι-



σιο του έργου της αξιολογεί φάρμακα, την ένταξη των οποίων στον Κατάλογο Αποζημιούμενων Φαρμάκων αιτείται ο ΚΑΚ, όπως νέα φάρμακα (νέες δραστικές), φάρμακα που επεκτείνουν τις ενδείξεις για τις οποίες είχαν αρχικά εγκριθεί, νέους συνδυασμούς φαρμάκων, βιοομοειδή φάρμακα, εμβόλια και φάρμακα καλώς καθιερωμένη χρήσης. Η Επιτροπή Αξιολόγησης μπορεί να επαναξιολογήσει φάρμακα ενταγμένα στον Κατάλογο

χορήγησης και διαδικασία αποδέσμευσης φαρμάκων ήδη ενταγμένων στον θετικό κατάλογο και δεν επιφέρουν επίπτωση στη δαπάνη.

— Πώς μπορεί να επιταχυνθεί το έργο της Επιτροπής;

Ο ρόλος της Επιτροπής είναι γνωμοδοτικός προς τον υπουργό Υγείας, ο οποίος τελικά θα αποφασίσει σχετικά με α) την ένταξη ή απένταξη φαρμάκων από τον Κατάλογο Αποζημιούμενων Φαρμάκων και β) την αναθεώρηση του Καταλόγου. Ο υπουργός μπορεί να αποφασίζει διαφορετικά από την Επιτροπή Αξιολόγησης, με ειδική αιτιολογία, βάσει των κριτηρίων του άρθρου 249 του Ν. 4512/2018.

— Πόσα φάρμακα καταθέτουν αιτήσεις κάθε χρόνο και πόσες εξ αυτών μπορεί και είναι σε θέση να αξιολογήσει η Επιτροπή;

Η νέα σύνθεση της Επιτροπής Αξιολόγησης έχει επιτελέσει σημαντικότερο έργο. Συγκεκριμένα στις 13/1/20 η νέα σύνθεση της Επιτροπής Αξιολόγησης παρέλαβε 62 φάρμακα σε εκκρεμότητα, εκ των οποίων όλη με πλήρη φάκελο (57) έχουν αξιολογηθεί. Έκτοτε έχουν υποβληθεί 342 νέες αιτήσεις φαρμάκων προς αξιολόγηση (περίπου 20 αιτήσεις/μήνα). Οι εκκρεμείς αιτήσεις είναι συνολικά 29, εκ των οποίων οι 12 δεν έχουν πλήρη φάκελο (αναμένεται δηλαδή η πλήρωση των φακέλων τους από τις εταιρείες), ενώ οι υπόλοιπες 17 αιτήσεις με πλήρη φάκελο βρίσκονται όλες σε διαδικασία αξιολόγησης.

— Πόσες αιτήσεις ήταν προς αξιολόγηση το 2020 και πόσες είναι μέχρι στιγμής για το 2021 και σε ποιες κατηγορίες φαρμάκων αφορούν;

Η νέα σύνθεση της Επιτροπής Αξιολόγησης, σε σύγκριση με την προηγούμενη σύνθεση, έχει αξιολογήσει σημαντικά μεγαλύτερο αριθμό φαρμάκων. Συγκεκριμένα, η προηγούμενη σύνθεση είχε αξιολογήσει σε διάστημα 18 μηνών 147 φάρμακα (26% επί του συνόλου), ενώ η νέα σύνθεση έχει αξιολογήσει σε διάστημα 17 μηνών 410 φάρμακα (74% επί του συνόλου). Η δε αύξηση αυτή του αριθμού των αξιολογήσεων αφορά σε όλες τις κατηγορίες των φαρμάκων.

Η προηγούμενη σύνθεση της Επιτροπής αξιολογούσε κατά μέσο όρο 8 φάρμακα/μήνα, ενώ με τη νέα σύνθεση έχουν τριπλασιαστεί οι αξιολογήσεις σε 24 φάρμακα/μήνα. Η παραγωγικότητα πλέον της Επιτροπής βαίνει συνεχώς αυξανόμενη, με τον μέσο όρο των αξιολογήσεων να φτάνει τις 33 περίπου αξιολογήσεις/μήνα κατά το τελευταίο δμηνο, δηλαδή αξιολογείται περίπου 1 φάρμακο ημερησίως.

— Σχετικά με την αξιολόγηση των Τεχνολογιών Υγεί-

Τα επόμενα χρόνια αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός Αξιολόγησης Τεχνολογιών Υγείας, μετά από πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, επιδιώκοντας τη δημιουργία μιας σταθερής βάσης αξιολόγησης σε κεντρικό επίπεδο της προστιθέμενης αξίας των φαρμάκων και των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.



Αποζημιούμενων Φαρμάκων προκειμένου να εισηγηθεί στη συνέχεια προς τον υπουργό Υγείας περί της διατήρησης ή απένταξής τους (αναθεώρηση καταλόγου). Από τη διαδικασία της αξιολόγησης εξαιρούνται τα γενόσημα που έχουν ίδιες δραστικές ουσίες και ενδείξεις με ήδη αποζημιούμενα, τα φάρμακα καλώς καθιερωμένης χρήσης, δηλαδή τα προϊόντα που εγκρίνονται με τη νομική βάση του άρθρου 10 (β) της Οδηγίας 2001/83/ΕΚ, οι αλληλαγές περιεκτική ή συσκευασίας, οι μετονομασίες και οι αλληλαγές στη φαρμακοτεχνική μορφή, που αφορούν στην ίδια οδό

ας, τι προβλέπει ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα και πού βρισκόμαστε στην Ελλάδα;

Τα επόμενα χρόνια αναμένεται να τεθεί σε εφαρμογή ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός Αξιολόγησης Τεχνολογιών

Υγείας, μετά από πρόταση που κατέθεσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2018, επιδιώκοντας τη δημιουργία μιας σταθερής βάσης αξιολόγησης σε κεντρικό επίπεδο της προστιθέμενης αξίας των φαρμάκων και των ιατροτεχνολογικών προϊόντων. 

ΦΛΩΡΑ ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

Η Φλώρα Μπακοπούλου είναι πτυχιούχος της Ιατρικής και Φαρμακευτικής Σχολής και διδάκτωρ της Βιοφαρμακευτικής - Φαρμακοκινητικής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ). Ειδικεύθηκε στην Παιδιατρική στο Ηνωμένο Βασίλειο και μετεκπαιδεύτηκε στην Εφηβική Ιατρική στα γνωστικά πεδία της Γενικής Εφηβικής Ιατρικής, Παιδικής και Εφηβικής Γυναικολογίας, Παιδιατρικής και Εφηβικής Ενδοκρινολογίας, Ψυχιατρικής Παιδιών και Εφήβων και Ψυχοπαθολογίας.

Έχει ολοκληρώσει Διεθνές Ακαδημαϊκό Πρόγραμμα στην Εφηβική Ιατρική στο Michigan State University, Kalamazoo Center for Medical Studies στο Michigan των ΗΠΑ και κατέχει Διεθνή Πιστοποίηση (International Fellowship of Pediatric and Adolescent Gynecology, IFEPAG) στο γνωστικό αντικείμενο Παιδικής και Εφηβικής Γυναικολογίας (υπό την αιγίδα της Federation Internationale de Gynecologie Infantile et Juvenile, FIGIJ). Έχει διατελέσει επισκέπτρια κλινική καθηγήτρια στο πρόγραμμα Αναπτυξιακής Ενδοκρινολογίας και Γενετικής, στο Eunice Kennedy Shriver National Institute of Child Health and Human Development (NICHD), National Institutes of Health (NIH) στη Bethesda των ΗΠΑ, καθώς και στο πρόγραμμα Παιδικής και Εφηβικής Γυναικολογίας στο Νοσοκομείο Children's National Medical Center στην Washington DC των ΗΠΑ.

Κατέχει θέση αναπληρώτριας καθηγήτριας Παιδιατρικής - Εφηβικής Ιατρικής στην Ιατρική Σχολή του ΕΚΠΑ. Είναι επιστημονική υπεύθυνη του τριτοβάθμιου Ειδικού Κέντρου Εφηβικής Ιατρικής της Α' Παιδιατρικής Κλινικής της Ιατρικής Σχολής του ΕΚΠΑ, στο Νοσοκομείο Παίδων «Η Αγία Σοφία». Το Ειδικό Κέντρο Εφηβικής Ιατρικής φιλοξενεί από το 2010 την Έδρα UNESCO Εφηβικής Υγείας και Ιατρικής. Είναι συνεργαζόμενη ερευνήτρια στο Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Μελέτης και Αντιμετώπισης Γενετικών και Κακοήθων Νοσημάτων Παιδικής Ηλικίας, του ΕΚΠΑ. Επίσης, είναι πρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης και Αποζημίωσης Φαρμάκων Ανθρώπινης Χρήσης, με έδρα στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ) που υπάγεται στο υπουργείο Υγείας.

Η κ. Μπακοπούλου έχει συμμετάσχει με 89 διαλέξεις ως προσκεκλημένη ομιλήτρια και με 83 ελληνικές και 67 διεθνείς ανακοινώσεις σε ελληνικές και διεθνείς επιστημονικές συναντήσεις, στις οποίες έχουν απονεμηθεί 6 βραβεία. Έχει συμμετάσχει στην επιμέλεια 3 βιβλίων, στη συγγραφή 9 ελληνικών δημοσιεύσεων, 8 ελληνικών και 4 ξενόγλωσσων κεφαλαίων, 1 μονογραφίας και 70 ξενόγλωσσων πρωτότυπων πλήρων επιστημονικών δημοσιευμένων εργασιών.

Η κ. Μπακοπούλου διαθέτει πλούσιο διδακτικό έργο σε προπτυχιακούς και μεταπτυχιακούς φοιτητές. Εποπτεύει διπλωματικές ερευνητικές εργασίες και διδακτορικές διατριβές και έχει συμμετάσχει σε 7 χρηματοδοτούμενα ερευνητικά προγράμματα. Το 2013 ήταν επιστημονική υπεύθυνη σε ερευνητικό πρόγραμμα ΕΣΠΑ συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση (MIS 371406), το οποίο συμπεριλήφθηκε στον κατάλογο Καλών Πρακτικών Έργων ΕΣΠΑ 2007-2013. Συμμετέχει στο Ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα PRINCE - Preparedness Response for CBRNE INCidEnts στο πλαίσιο του Horizon 2020.

Είναι ακαδημαϊκή υπεύθυνη του εξ αποστάσεως εκπαιδευτικού προγράμματος του Κέντρου Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης και Διά Βίου Μάθησης του ΕΚΠΑ με αντικείμενο «Εφηβική Ιατρική: Ψυχοσωματική και Γνωστική Ανάπτυξη, Αναπαραγωγική Υγεία, Διατροφή, Άθληση και Στρες των Εφήβων». Είναι μέλος της επιτροπής της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (On-line Learning Committee) της Ευρωπαϊκής Εταιρείας Παιδιατρικής Ενδοκρινολογίας (European Society for Paediatric Endocrinology, ESPE).

Έχει συνδιοργανώσει 9 επιστημονικές συναντήσεις, εκ των οποίων 5 Πανελλήνια Συνέδρια για την Εφηβική Υγεία και Ιατρική. Έχει διατελέσει μέλος της Ομάδας Εργασίας για την Ιατρική Ειδικότητα της Παιδιατρικής του Κεντρικού Συμβουλίου Υγείας (ΚεΣΥ) του υπουργείου Υγείας, καθώς και μέλος του Τομέα Ιατρικής Εκπαίδευσης του Ινστιτούτου Επιστημονικών Ερευνών του Πανελληνίου Ιατρικού Συλλόγου.

Νοσοκομείο «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ» Το Νοσοκομείο των Προσφύγων του 1922!

Το «Ιπποκράτειο» Γενικό Νοσοκομείο της Αθήνας είναι ένα δημόσιο, πολυδύναμο θεραπευτικό ίδρυμα, ενταγμένο στο ΕΣΥ. Το παλιό κτίριο στη Λεωφόρο Βασιλίσσης Σοφίας οικοδομήθηκε στις αρχές του 1900 μετά από δωρεά του ομογενούς Γρηγορίου Μαρασλή με σκοπό να στεγάσει, σε σχέδια του γνωστού αρχιτέκτονα Δημητρίου Καλλία, το Μαρασλείο Χημείο. Στο χώρο αυτόν λειτούργησε τον 17ο αιώνα το κοιμητήριο που δημιούργησε ο ιατροφιλόσοφος Πέτρος Παπασταμάτης, γνωστός με το όνομα «Παρθένιος», με κοιμητηριακό ναό τον παρακείμενο στο Νοσοκομείο του Αγίου Ανδρέα.

Ως νοσοκομείο ιδρύθηκε ουσιαστικά το 1922 για να καλύψει τις αυξημένες υγειονομικές ανάγκες λόγω των προσφύγων από τη Μικρασιατική Καταστροφή με την ονομασία «Νοσοκομείο Προσφύγων Αθηνών» και το 1935 μετονομάστηκε σε «Ιπποκράτειο». Μετά τον Β' Παγκόσμιο Πόλεμο (1964-1966) προστέθηκε, πίσω από το παλιό κτίριο, ένα μεγαλύτερο οκτώωρο κτίσμα που στεγάζει και τις περισσότερες λειτουργίες του νοσοκομείου.

Η ιστορία του νοσοκομείου ξεκινά στη Λεωφόρο Βασιλίσσης Σοφίας στο τέλος του 19ου αιώνα με τη στέγαση του Μαρασλείου Χημείου, όπου παρέμεινε μέχρι τις αρχές του Α' Βαλκανικού Πολέμου το 1912. Το οίκημα αυτό, σύμφωνα με τις «Αναμνήσεις (1867-1957) του Μαρίνου Γερουλιάνου», είχε μετατραπεί σε προσωρινό νοσοκομείο και είχε αποκτήσει επαρκείς εγκαταστάσεις χειρουργείων και άλλων χώρων. Αυτό επιτεύχθηκε στις αρχές του πρώτου Βαλκανικού Πολέμου με την αμέριστη φροντίδα της τότε πριγκίπισσας Σοφίας, του Διαδόχου και του μηχανικού Αλεξάνδρου Ζαχαρίου, ο οποίος έκανε αμέσως όλες τις αναγκαίες εγκαταστάσεις μέσα σε αυτό για να γίνει νοσοκομείο (όπως υδραυλικά, ηλεκτρολογικά κ.λπ.).

Στο νοσοκομείο εγκαταστάθηκε η Αποστολή του Γερ-

μανικού Ερυθρού Σταυρού υπό τον Coenen, μετέπειτα καθηγητή στο Μίνστερ της Βεστφαλίας. Μετά την αναχώρηση του Γερμανικού Ερυθρού Σταυρού παρέμεινε ως Στρατιωτικό Νοσοκομείο υπό στρατιωτική διοίκηση. Το έτος 1922 όμως, μετά τη Μικρασιατική Καταστροφή, επιτάσσεται το Στρατιωτικό Νοσοκομείο και με Βασιλικό Διάταγμα ιδρύεται στον ίδιο χώρο το «Νοσοκομείο Προσφύγων Αθηνών» με το ΦΕΚ 214 τ. Α' 3-8-1923.

Το Νοσοκομείο Προσφύγων Αθηνών συγκέντρωσε τότε πολλούς ιατρούς με μεγάλη εμπειρία από τα νοσοκομεία της Κωνσταντινούπολης και της Σμύρνης. Τη διεύθυνση του νοσοκομείου όμως ανέλαβε εξ αρχής ο Επίτροπος, τέως διευθυντής του Στρατιωτικού Νοσοκομείου Σμύρνης, ο οποίος διετέλεσε και υπουργός Υγιεινής, Πρόνοιας και

Αντιλήψεως, Απόστολος Ορφανίδης, και τη διατήρησε για 25 έτη.

Μάλιστα, με πρόσφατη απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του «Ιπποκρατείου», μετά από εισήγηση του διοικητού, ο προαύλιος χώρος του νοσοκομείου ονομάστηκε «Πλατεία Αποστόλου Ορφανίδη, Πρώτου Διευθυντού Προσφυγικού Νοσοκομείου Αθηνών».

Με ειδική ειδοποίηση μέσω της εφημερίδας «Ελεύθερο Βήμα» στις 2 Οκτωβρίου 1922 κλήθηκαν όσοι είχαν διατελέσει νοσοκόμοι σε διάφορα ελληνικά νοσοκομεία της Μ. Ασίας, αν επιθυμούσαν, να προσληφθούν στα ιδρυόμενα προσφυγικά νοσοκομεία της εποχής και να παρουσιασθούν στον διευθυντή του «εν Μαρασλείω χημείω Νοσοκομείου» Α. Ορφανίδη.





Να σημειωθεί ότι στο φύλλο 331 της Εφημερίδος της Κυβερνήσεως δημοσιεύθηκε Νομοθετικό Διάταγμα της 21ης Σεπτεμβρίου 1926 «Περί Οργανώσεως του Νοσοκομείου Προσφύγων Αθηνών». Ήταν ο πρώτος οργανισμός του νοσοκομείου.

Στη συνέχεια, με το Νόμο 4071, ο οποίος δημοσιεύθηκε στο φύλλο 94 της 9ης Μαρτίου 1929 της Εφημερίδος της Κυβερνήσεως, το νοσοκομείο κατέστη Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και προστέθηκε και Μικροβιολογικό Τμήμα. Ενώ στο φύλλο 292 της 6ης Σεπτεμβρίου 1934 της Εφημερίδος της Κυβερνήσεως δημοσιεύθηκε Διάταγμα με το οποίο εγκρίθηκε «Εσωτερικός Κανονισμός του Νοσοκομείου Προσφύγων Αθηνών» (Καθηκοντολόγιο).

Με το Διάταγμα αυτό προσετέθησαν στο νοσοκομείο (Νευρολογικό Τμήμα-Ωτορρινολαρυγγολογική Υπηρεσία-Αφροδισιολογική-Δερματολογική Υπηρεσία-Ουρολογική Υπηρεσία και Οδοντιατρική Υπηρεσία).

Με το Διάταγμα της 21ης Ιουλίου 1935, το οποίο δημοσιεύθηκε στο φύλλο 341 της Εφημερίδος της Κυβερνήσεως, τερματίστηκε η ιστορική διαδρομή του Νοσοκομείου Προσφύγων Αθηνών, το οποίο μετονομάστηκε σε «Ιηποκράτειον Νοσοκομείον Αθηνών».

Το 1939 άρχισε η ανέγερση της νέας πτέρυγας, η οποία διακόπηκε λόγω της έναρξης του Δευτέρου Παγκοσμίου Πολέμου το 1940. Λίγο μετά την έναρξη του πολέμου, τα κτίρια επιτάχθηκαν για να εγκατασταθεί σε αυτά το Δ' Στρατιωτικό Νοσοκομείο. Οι υπηρεσίες του «Ιηποκρατείου» και 66 ασθενείς που είχαν απόλυτη ανάγκη νοσηλείας μεταφέρθηκαν στα επιταχθέντα ξενοδοχεία «Θεοξένια», «Πεντέλη» και «Αττικόν» στην Κηφισιά. Στα δικά του κτίρια άρχισε να λειτουργεί και πάλι το 1944 με 50 κλίνες και σε μικρό χρονικό διάστημα αναπτύχθηκε σημαντικά. Το 1945 ανοικοδομήθηκαν νέες πτέρυγες και συγκροτήθηκαν νέες κλινικές και εργαστήρια. Το 1951 διέθετε πλέον 310 κλίνες και το 1958, που συντάχθηκε ο πρώτος μεταπολεμικός οργανισμός λειτουργίας του, είχε 400 κλίνες. Το 1979 αγόρασε και την Ιδιωτική Κλινική «ΤΙΜΙΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ» με 133 κλίνες, η οποία έπειτα από επισκευές και διαρρυθμίσεις αποτέλεσε το 1ο παράρτημα του νοσοκομείου που άρχισε να λειτουργεί τον Αύγουστο του 1981. Σήμερα το νοσοκομείο διαθέτει 479 κλίνες και θεωρείται ένα επιστημονικώς προηγμένο νοσηλευτικό ίδρυμα.

ΟΙ «ΠΡΩΤΙΕΣ» ΤΟΥ «ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΥ»

Στην 85ετή διαδρομή του το «Ιηποκράτειο» έχει να επιδείξει πολλές πρωτοπορίες σε ευαίσθητους τομείς της περίθαλψης όπως:

- την ίδρυση τον Μάρτιο του 1952 του Α' Περιφερειακού Κέντρου Αιμοδοσίας,
- του πρώτου Κέντρου Αιμορροφυλικών Ασθενών το



έτος 1962,

- του πρώτου κινητού συνεργείου αιμοληψιών το έτος 1962,
- την ίδρυση της Πρώτης Έδρας Καρδιολογίας στη χώρα το έτος 1960 και
- την ίδρυση του Πρώτου Καρδιοχειρουργικού Τμήματος στη χώρα το έτος 1964.

ΤΟ ΠΑΡΕΚΚΛΗΣΙ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Είναι αφιερωμένο στον Έλληνα απόστολο και ευαγγελιστή που ήταν γιατρός. Η ιστορία του ξεκίνησε στις 2 Ιανουαρίου 1958, όπου έπειτα από προσπάθειες του τότε εφημέριου του νοσοκομείου π. Ευσεβίου Γιαννακάκη έγινε η κατάθεση του θεμέλιου λίθου της Σταυρεπιστέγου Βασιλικής Εκκλησίας αφιερωμένης στον Έλληνα απόστολο και ευαγγελιστή Λουκά τον ιατρό από την υπουργό Προνοίας Λίνα Τσαλδάρη, παρουσία του προσωπικού του νοσοκομείου και πολλών επισήμων. Έως τότε ο π. Ευσέβιος τελούσε τη θ. Λειτουργία στο διάδρομο του Ακτινολογικού Τμήματος στο υπόγειο σε κατάλληλα διασκευασμένο χώρο με κινητά Αγία Τράπεζα, αναλόγιο ιεροψαλτών κ.ά. Το έργο της ανέγερσης υλοποίησαν ο αρχιτέκτονας Θεόδωρος Αδάμης και ο πολιτικός μηχανικός Νικόλαος Βαβλιανάτος.

Ο ναός αγιογραφήθηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1960 από τον αγιογράφο Δημήτριο Κεντάκα. Επιβλητικές και κατανυκτικές τοιχογραφίες κοσμούν σήμερα το εσωτερικό του ναού που θυμίζουν βυζαντινά αγιορείτικα προσκυνήματα. Αξιοσημείωτη είναι η σπάνια αγιογράφιση των 24 οίκων του Ακαθίστου Ύμνου στον Πρόναο, που αποτελεί το σέμνωμα και το στολίδι του ναού. Ο καθαγιασμός του Παρεκκλησίου έγινε στις 18 Οκτωβρίου του έτους 1965 από τον μητροπολίτη Τρίκης και Σταγών Διονύσιο.

Ο ναός πανηγυρίζει στην εορτή του Αγ. Λουκά (18η Οκτωβρίου) και της Αγ. Ξένης (24 Ιανουαρίου). Από τον Αύγουστο του έτους 1986 τον Ι. Ναό διακονεί ο πρωτοπρεσβύτερος π. Βασίλειος Κοντογιάννης, πολύτεκνος με πλουσιότατο πνευματικό και κοινωνικό έργο. **ΝΑΙ**

Πλάνο Υγείας

ΑΠΟ ΤΗΝ
υδρόγειο

Η υγεία σε πρώτο πλάνο!



**Υγεία - το υπέρτατο αγαθό.
Χωρίς αυτή τίποτα δεν είναι εφικτό.**

Γι' αυτό, η υγεία μας και ό,τι την αφορά αξίζει να μπαίνουν σε πρώτο πλάνο. Εστιάζοντας στις ανάγκες των σύγχρονων ανθρώπων για ποιότητα και αξιοπιστία στη φροντίδα της υγείας, η Υδρόγειος Ασφαλιστική δημιούργησε το «Πλάνο Υγείας», μια σειρά από κορυφαίες επιλογές για την ασφάλιση της υγείας σας - της ατομικής ή της οικογένειάς σας.

Όποιες κι αν είναι οι ανάγκες σας, μιλήστε σήμερα με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο και ελάτε να σχεδιάσουμε μαζί το δικό σας Πλάνο Υγείας!



Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000, Τ: (+30) 210 9477200, Φ: (+30) 210 9590078, E: ydrogios@ydrogios.gr

Πλάνο Υγείας
Primary
STANDARD | ADVANCE
Προγράμματα Πρωτοβάθμιας Φροντίδας
Πρόληψη & Διάγνωση

Πλάνο Υγείας
Hospital
STANDARD | COMFORT | EXCLUSIVE
Προγράμματα Δευτεροβάθμιας Περιθαλψης
Νοσηλεία από Ατύχημα & Ασθένεια



www.ydrogios.gr



Νέα έρευνα για τη βελτίωση της περίθαλψης μετά τη χειρουργική αντιμετώπιση του καρκίνου του μαστού!

Ένα νέο ερευνητικό πρόγραμμα με την ονομασία REBECCA, που στοχεύει στη βελτίωση της περίθαλψης μετά τη χειρουργική αντιμετώπιση του καρκίνου του μαστού, αναμένεται να συνδυάσει τα παραδοσιακά κλινικά δεδομένα με δεδομένα που περιγράφουν τη συμπεριφορά των ασθενών και συγκεκριμένα της σωματικής δραστηριότητας, των διατροφικών συνηθειών και του ύπνου, καθώς και της δραστηριότητάς τους στο Διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα, το έργο REBECCA - «REsearch on BrEaSt Cancer induced chronic conditions supported by Causal Analysis of multi -source data» - Έρευνα των Χρόνιων Προβλημάτων Υγείας που προκαλεί ο Καρκίνος του Μαστού με τη Χρήση Αιτιώδους Ανάλυσης Δεδομένων από Πολλαπλές Πηγές» χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του προγράμματος έρευνας και καινοτομίας «Ορίζοντας 2020» της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ξεκίνησε τον Απρίλιο του 2021 και αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Μάρτιο του 2025, με τη συμμετοχή 12 εταιρών από 7 ευρωπαϊκές χώρες. Το έργο συντονίζεται από το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και εταίροι του είναι φορείς και οργανισμοί από Σουηδία, Νορβηγία, Ισπανία, Λουξεμβούργο, Βέλγιο και Κύπρο, ενώ από την Ελλάδα, εκτός από το ΑΠΘ, συμμετέχουν το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο και το Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης.

Σύμφωνα με τους επιστήμονες, μέσω του έργου αυτού, τα νέα δεδομένα πραγματικού κόσμου θα γίνουν διαθέσιμα χάρη στην ανάλυση των καταγραφών που προέρχονται από αισθητήρες κινητών και φορητών συσκευών και την ανάπτυξη νέων δεικτών για το χαρακτηρισμό της λειτουργικής και συναισθηματικής κατάστασης της ασθενούς. Το REBECCA προωθεί τους νέους δείκτες ως εργαλείο για τη βελτιστοποίηση της περίθαλψης καθώς και ως εργαλείο στην κλινική έρευνα. Η πλατφόρμα REBECCA 360° αποτελεί μία συλλογή από μη παρεμβατικές εφαρμογές για κινητές συσκευές που δεν στιγματίζουν την ασθενή. Θα προσφερθεί στις επιζησασες από καρκίνο του μαστού ως μέσο υποστήριξης στην καθημερινή ζωή και για τη βελτίωση της αλληλεπίδρασής τους με τους ειδικούς στον τομέα της υγείας. Η ίδια πλατφόρμα θα υποστηρίξει κλινικές



μελέτες μέσω της συλλογής πληροφοριών σχετικά με τη λειτουργική και συναισθηματική κατάσταση ασθενών.

Κατά τη διάρκεια των τεσσάρων χρόνων του έργου, κλινικές και νοσοκομεία, πανεπιστήμια, τεχνολογικά ιδρύματα, εταιρείες λογισμικού, εμπειρογνώμονες της δημόσιας υγείας και ενώσεις ασθενών θα συνεργαστούν για να διαμορφώσουν οδηγίες και πρακτικές για την περίθαλψη μετά τον καρκίνο.

Όπως εξηγεί ο συντονιστής του έργου REBECCA, καθηγητής του Τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του ΑΠΘ, Αναστάσιος Ντελόπουλος, στην εποχή του Διαδικτύου των πραγμάτων, των δεδομένων μεγάλης κλίμακας και της τεχνητής νοημοσύνης, η κλινική έρευνα μπορεί να προχωρήσει πέρα από τις συνήθεις τυχαioποιημένες ελεγχόμενες δοκιμές. Οι παρεμβάσεις που χρησιμοποιούν δεδομένα πραγματικού κόσμου μπορεί να διαφέρουν από τις εξιδανικευμένες παρεμβάσεις των τυχαioποιημένων ελεγχόμενων δοκιμών, ως απάντηση η παρακολούθηση των ασθενών υπό πραγματικές συνθήκες γεφυρώνει το χάσμα.

Να σημειωθεί ότι η πλατφόρμα REBECCA 360° είναι πλήρως συμβατή με την αρχή προστασίας ευαίσθητων δεδομένων και θα χρησιμοποιηθεί σε 7 κλινικές μελέτες στη Νορβηγία, στην Ισπανία και τη Σουηδία, με τη συμμετοχή περισσότερων από 650 ατόμων. Οι βέλτιστες πρακτικές που θα προκύψουν από τις κλινικές μελέτες θα διαδοθούν σε ερευνητές, στις αρχές δημόσιας υγείας και σε ρυθμιστικούς φορείς σε όλη την Ευρώπη.

Απρόοπτα μπορεί να συμβούν.

Εμείς όμως, **ασφαλίζουμε τα πάντα** για να αισθάνεσαι **κάθε στιγμή ασφαλής.**

Με ένα ευρύ φάσμα προϊόντων στους κλάδους της ζωής, της υγείας, της κατοικίας, των επιχειρηματικών κινδύνων και του αυτοκινήτου, ασφαλίζουμε οτιδήποτε έχει σημασία στη ζωή σου.

Για να αισθάνεσαι ηρεμία και σιγουριά σε κάθε σου στιγμή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα σκανάρετε εδώ.

συνεταιριστική
Η Ασφάλειά σου!

Κεντρικά γραφεία: Λεωφ. Συγγρού 367, 175 64, Π. Φάληρο, Αθήνα
Τηλ.: 210 949 1280-299 | fax: 210 940 3148 | email: info@syneteristiki.gr

Υποκατάστημα: Πολυτεχνείου 27-29, 546 26, Θεσσαλονίκη
Τηλ.: 2310 554 331, 2310 544 775 | fax: 2310 500 240

Syneteristiki Ins. Co
www.syneteristiki.gr



ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕΜΒΑΤΙΚΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΑΓΓΕΙΑΚΩΝ ΕΓΚΕΦΑΛΙΚΩΝ ΕΠΕΙΣΟΔΙΩΝ ΣΤΟ «ΑΡΕΤΑΙΕΙΟ»

Σώζει ζωές με πρωτοποριακή θεραπεία!

Ενας 62χρονος ασθενής σώθηκε από βαρύ εγκεφαλικό επεισόδιο, χάρη σε μία πρωτοποριακή μέθοδο, που εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στο «Αρεταίειο» Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο. Η επέμβαση, που ονομάζεται μηχανική θρομβεκτομή, πραγματοποιήθηκε στο νέο, πρότυπο Κέντρο Επεμβατικής Αντιμετώπισης Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων, που λειτουργεί σε συνεργασία με τα νοσοκομεία «Αιγινήτειο» και «Αλεξάνδρα».

Ειδικότερα, ο ασθενής είχε υποστεί ένα βαρύ αγγειακό εγκεφαλικό, με προσβολή της ικανότητας του λόγου και πλήρη αδυναμία κίνησης της δεξιάς πλευράς του σώματός του. Προσήλθε άμεσα στο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο «Αιγινήτειο» και έλαβε την ενδεδειγμένη θεραπεία με τη χορήγηση ενδοφλέβιας θρομβόλυσης, ενώ διαπιστώθηκε η πλήρης απόφραξη της έσω καρωτίδας, ως αιτία του εγκεφαλικού.

Άμεσα μεταφέρθηκε στο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο «Αρεταίειο» και πραγματοποιήθηκε η εξειδικευμένη επέμβαση της μηχανικής θρομβεκτομής, χάρη στην οποία έγινε διάνοιξη της έσω καρωτίδας με πλήρη αποκατάσταση της ροής του αίματος στον εγκέφαλο. Η απόλυτα επιτυχημένη παρέμβαση προφύλαξε τον ασθενή από μεγάλης έκτασης

εγκεφαλική βλάβη και βαριά αναπηρία. Η κατάστασή του εξελίσσεται ομαλά με σημαντική καθημερινή βελτίωση.

Η επέμβαση πραγματοποιήθηκε στη μονάδα Επεμβατικής Ακτινολογίας του Α' Εργαστηρίου Ακτινολογίας του «Αρεταίου», υπεύθυνος του οποίου είναι ο καθηγητής Α. Χατζηιωάννου. Διενεργήθηκε από εξειδικευμένη και έμπειρη ιατρική και νοσηλευτική ομάδα, με επικεφαλής τον αναπληρωτή καθηγητή και επεμβατικό νευροακτινολόγο Π. Παπαναγιώτου, ο οποίος διαθέτει μακρόχρονη εμπειρία στη διενέργεια μηχανικής θρομβεκτομής, σε κέντρα αντιμετώπισης εγκεφαλικών επεισοδίων.

Η χορήγηση της ενδοφλέβιας θρομβόλυσης, η κλινική διαχείριση και η νοσηλεία του ασθενούς πραγματοποιήθηκε στη Μονάδα Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων της Α' Νευρολογικής Κλινικής του «Αιγινήτειου», υπό το συντονισμό του καθηγητή Νευρολογίας Δ. Μπισκώστα και της επ. καθηγήτριας Σ. Βασιλοπούλου. Η αναισθησιολογική κάλυψη της επέμβασης πραγματοποιήθηκε από την Α' Αναισθησιολογική Κλινική του «Αρεταίου».

Περίπου 35.000 Έλληνες παθαίνουν εγκεφαλικό επεισόδιο κάθε χρόνο. Δυστυχώς, περίπου το 40% χάνει τη ζωή του μέσα στον πρώτο χρόνο και ένας στους τρεις μένει με



σοβαρή αναπηρία και χρειάζεται συνεχή υποστήριξη. Μάλιστα, η Ελλάδα έχει τα περισσότερα θανατηφόρα εγκεφαλικά κατά τον πρώτο μήνα στη Δυτική Ευρώπη, γεγονός που οφείλεται στο ότι η χώρα μας δεν διαθέτει στον δημόσιο τομέα οργανωμένα κέντρα για την αντιμετώπιση εγκεφαλικών επεισοδίων.

Το Κέντρο Επεμβατικής Αντιμετώπισης Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων οργανώθηκε με τη συνεργασία των Πανεπιστημιακών Νοσοκομείων «Αιγινήτειο» και «Αρεταίειο» και του ΓΝΑ «Αλεξάνδρα». Στο Κέντρο αυτό συμμετέχουν:

- η Α' Νευρολογική Κλινική (δ/ντής καθ. Λ. Στεφανής, «Αιγινήτειο»),
- το Α' Εργαστήριο Ακτινολογίας (δ/ντρια καθ. Λ.Ε. Μουλοπούλου, «Αρεταίειο»),
- η Θεραπευτική Κλινική (δ/ντής πρύτανης Α.Μ. Δημόπουλος, Νοσοκομείο «Αλεξάνδρα»),
- η Α' Πανεπιστημιακή Κλινική Αναισθησιολογίας (δ/ντρια καθ. Κ. Θεοδωράκη, «Αρεταίειο») και
- η Αγγειοχειρουργική Μονάδα της Β' Χειρουργικής Κλινικής (υπεύθυνος καθ. Θ. Κώτσος, «Αρεταίειο»).

Σκοπός του Κέντρου είναι η σύγχρονη αντιμετώπιση των οξέων ισχαιμικών εγκεφαλικών επεισοδίων, η οποία θα περιλαμβάνει θεραπείες επαναιμάτωσης μέσω μηχανικής θρομβεκτομής. Οι τρέχουσες κατευθυντήριες οδηγίες τόσο από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Εγκεφαλικών Επεισοδίων όσο και από την Αμερικανική Εταιρεία Εγκεφαλι-

κών Επεισοδίων συστήνουν τη μηχανική θρομβεκτομή σε ασθενείς με σοβαρό εγκεφαλικό επεισόδιο, που οφείλεται σε απόφραξη μεγάλου αγγείου.

Επιπλέον, η μηχανική θρομβεκτομή αποτελεί την πιο αποτελεσματική θεραπεία στην οξεία φάση των ισχαιμικών εγκεφαλικών επεισοδίων σε σύγκριση με όλες τις άλλες διαθέσιμες θεραπείες, οδηγώντας σε σημαντική μείωση της αναπηρίας και βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών. Το Κέντρο διαθέτει τόσο την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή που απαιτείται διεθνώς όσο και την εξειδικευμένη διεπιστημονική ομάδα γιατρών, με μεγάλη και διεθνή εμπειρία τόσο στη διαχείριση ασθενών με ισχαιμικά εγκεφαλικά επεισόδια όσο και στη διενέργεια της μηχανικής θρομβεκτομής.

Ο πρόεδρος των Πανεπιστημιακών Νοσοκομείων «Αιγινήτειο» και «Αρεταίειο», καθηγητής Καρδιολογίας Γεράσιμος Σιάσος δήλωσε: «Τα δύο Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία ξεκίνησαν σε συνεργασία με το Νοσοκομείο «Αλεξάνδρα» την οργάνωση του Κέντρου Επεμβατικής Αντιμετώπισης Αγγειακών Εγκεφαλικών Επεισοδίων πριν από μερικούς μήνες. Την προηγούμενη εβδομάδα με τη συντονισμένη προσπάθεια των έμπειρων ιατρών του κέντρου θεραπεύτηκε ο πρώτος ασθενής. Γνωρίζοντας τη βούληση της Πολιτείας για δημιουργία σύγχρονων κέντρων αντιμετώπισης αγγειακών εγκεφαλικών επεισοδίων, σύντομα θα είμαστε σε θέση να αντιμετωπίσουμε επιτυχώς πολλούς ακόμα ασθενείς». **ΝΑΙ**



Νέα συνεργασία με το Ινστιτούτο Prolepsis

Με οδηγό τις αξίες της «Νοιαζόμαστε, Είμαστε Ξεκάθαροι, Δεσμευόμαστε», η NN Hellas ξεκινά μία νέα συνεργασία με το Ινστιτούτο Prolepsis, υποστηρίζοντας το πρόγραμμα Φιλία σε κάθε Ηλικία. Στόχος είναι η καταπολέμηση της μοναξιάς και της κοινωνικής απομόνωσης στην Τρίτη Ηλικία. Μέσα από την ενέργεια αυτή η NN Hellas καλύπτει την υποστήριξη της Τηλεφωνικής Γραμμής για τη Μοναξιά στην Τρίτη Ηλικία - 210 6101300. Παράλληλα,



Η κ. Μαριάννα Πολιτοπούλου.

καλύπτει την εκπαίδευση και εποπτεία των εθελοντών, που συνδέονται με ηλικιωμένους με στόχο την ανάπτυξη δεσμών «φιλίας», ενώ εθελοντές - στελέχη της εταιρείας επικοινωνούν τηλεφωνικά με μοναχικούς ηλικιωμένους σε εβδομαδιαία βάση, συμμετέχοντας σε πρόγραμμα εταιρικού εθελοντισμού.

«Με σεβασμό και μέριμνα, στοχεύουμε πάντα σε πράξεις ουσιαστικής αλληλεγγύης και στήριξης προς τους συνανθρώπους μας. Στην κρίσιμη

εποχή που διανύουμε, στην NN Hellas προχωρήσαμε σε μία ιδιαίτερη συνέργεια με το Ινστιτούτο Prolepsis, για τον περιορισμό της αποξένωσης της Τρίτης Ηλικίας, που στηρίζεται στην επικοινωνία και τη δημιουργία σχέσεων φιλίας», ανέφερε σχετικά η κ. Μαριάννα Πολιτοπούλου, πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος της NN Hellas.

Από την πλευρά της η καθηγήτρια Επιδημιολογίας και πρόεδρος του Ινστιτούτου Prolepsis κ. Αθηνά Λινού, ανέφερε σχετικά με τη νέα συνεργασία με την NN Hellas: «Η υποστήριξη της NN Hellas είναι πραγματικά συγκινητική και ζωτικής σημασίας στην προσπάθειά μας να σταθούμε δίπλα σε άτομα Τρίτης Ηλικίας, ιδιαίτερα αυτή τη δύσκολη περίοδο της πανδημίας. Με την πολύτιμη βοήθεια της NN Hellas ενισχύουμε την κοινωνικότητα και κάνουμε πράξη την αλληλεγγύη προς τους ηλικιωμένους συνανθρώπους μας, που καθημερινά δοκιμάζονται από τη μοναξιά και την κοινωνική απομόνωση».

Να σημειωθεί ότι στην Ελλάδα, το 21,5% του πληθυσμού είναι άνω των 65 ετών, ενώ εκτιμάται ότι περίπου 550.000 ηλικιωμένοι ζουν μόνοι τους.



Βραβεύθηκε για το καλύτερο προϊόν Νομικής Προστασίας στη Γερμανία

Την πρώτη θέση στη Γερμανία κατέκτησε ανάμεσα σε 17 παρόχους προϊόντων Νομικής Προστασίας το best seller προϊόν ARAG RECHTSSCHUTZ KOMFORT.

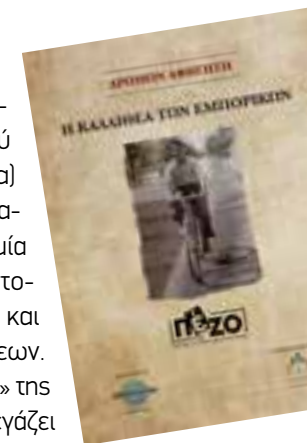
Σύμφωνα με ένα από τα μεγαλύτερα γερμανικά ασφαλιστικά τεστ, που πραγματοποιήθηκαν από το πρακτορείο αξιολόγησης Franke & Bornberg, το κανάλι ειδήσεων N-TV και το Γερμανικό Ινστιτούτο Ποιότητας Υπηρεσιών (DISQ), όλα αξιολογήθηκαν άριστα. Δηλαδή: υπηρεσίες, σχέση ποιότητας-τιμής και εξυπηρέτηση πελατών. Η Νομική Προστασία της ARAG αποτελεί πλεονέκτημα από κάθε άποψη, προστίθεται στη σχετική ανακοίνωση.



Χορηγός στο λεύκωμα «Η Καλλιθέα των εμπορικών»

Με τον Πολιτιστικό Σύλλογο Πέζο (Πολιτισμού & Εθελοντισμού Ζωής Όραμα) συμπράττει η Υδρογείος Ασφαλιστική, ως μέγας χορηγός σε μία δράση που αναδεικνύει την ιστορία της πόλης της Καλλιθέας και των εμπορικών της επιχειρήσεων. Η Καλλιθέα αποτελεί το «σπίτι» της Υδρογείος, όπου η εταιρεία στεγάζει τα κεντρικά της γραφεία από ιδρύσεώς της, το 1973. Οι στενοί δεσμοί που συνδέουν την εταιρεία με την πόλη και τους ανθρώπους της, αλλά και η ευαισθητοποίησή της απέναντι σε δράσεις κοινωνικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος την ώθησαν να αγκαλιάσει την πρωτοβουλία του Πολιτιστικού Συλλόγου Πέζο. Η δράση αυτή, βασισμένη στη συλλογή προφορικών και γραπτών μαρτυριών από τους κατοίκους της πόλης καθώς και άλλου αρχαιακού υλικού, αποτυπώθηκε τελικά στο Λεύκωμα «Δρόμων Αφήγηση, η Καλλιθέα των Εμπορικών», όπου, μέσα από κείμενα-αφηγήσεις και φωτογραφίες, παρουσιάζονται 51 ιστορικές επιχειρήσεις-ορόσημο της πόλης.

«Οι επαγγελματίες και οι επιχειρήσεις αποτελούν το θεμέλιο της τοπικής κοινωνίας, από γενιά σε γενιά. Εμείς πιστεύουμε στις τοπικές κοινωνίες και θέλουμε να είμαστε δίπλα τους όχι μόνο με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, αλλά και μέσα από τις κοινωνικές μας δράσεις. Σήμερα αποτελεί ξεχωριστή τιμή για εμάς που μπορούμε να στηρίζουμε αυτήν την τόσο αξιέπαινη πρωτοβουλία του



(Από δεξιά) Παύλος Κασκαρέλης, διευθύνων σύμβουλος, και Μαίρη Βογιατζή, υπεύθυνη Επικοινωνίας της Υδρογείος Ασφαλιστικής, με την κ. Στέλλα Γεωργίου, πρόεδρο Δ.Σ., και μέλη της ομάδας του Πολιτιστικού Συλλόγου Πέζο.

Συλλόγου Πέζο, η οποία αφήνει μια σπουδαία παρακαταθήκη στην Καλλιθέα και τους πολίτες της», ανέφερε μεταξύ άλλων ο διευθύνων Σύμβουλος της Υδρογείος Ασφαλιστικής, κ. Παύλος Κασκαρέλης.

Η παρουσίαση πραγματοποιήθηκε παρουσία, μεταξύ άλλων, του δημάρχου Καλλιθέας, κ. Δημήτρη Κάρναβου, μελών του Δημοτικού Συμβουλίου, του προέδρου του Εμποροεπαγγελματικού Συλλόγου Καλλιθέας, κ. Ανδρέα Αναστόπουλου, της διευθύντριας της Βιβλιοθήκης του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ), κ. Χρύσας Νικολάου, του προϊσταμένου του Τμήματος Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς του υπουργείου Πολιτισμού, κ. Ιωάννη Δρίνη, και της ομάδας του Πολιτιστικού Συλλόγου Πέζο.



Eurobank

Στο 33,47% το ποσοστό της Fairfax

Όπως ανακοίνωσε η Eurobank Ergasias Υπηρεσιών και Συμμετοχών Ανώνυμη Εταιρεία, με βάση σχετική γνωστοποίηση που έλαβε από την εταιρεία Fairfax, το ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου επί των κοινών μετοχών της εταιρείας που κατείχε άμεσα και έμμεσα η Fairfax ανήλθε στις 14.7.2021 σε 33,00% επί του συνολικού αριθμού των δικαιωμάτων ψήφου της εταιρείας, περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων ψήφου του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, ποσοστό που αντιστοιχεί σε 1.224.002.259 δικαιώματα ψήφου επί κοινών μετοχών της εταιρείας. Εξαιρουμένων των δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ, το εν λόγω ποσοστό διαμορφώθηκε σε 33,47% επί κοινών μετοχών της εταιρείας.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Επενδύει μέσα από ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας



Από αριστερά: Γιώργος Κασκαρέλης, Marketing & Promotions Head, Eurolife FFH, Νότα Σταύρου, Digital Marketing & Social Media Specialist, Eurolife FFH, Διονύσης Κατσιμάνης, Digital Marketing Director, Slead, Δώρα Μνίκα, Digital Marketing Manager, Slead.

Τρία βραβεία απέσπασε η Eurolife FFH στη φετινή διοργάνωση των Content Marketing Awards, τα οποία απονεμήθηκαν από το Marketing Week και την Boussias Communications. Στόχος των βραβείων είναι να αναδείξουν ιδέες και δράσεις content marketing που βασίζονται στη στρατηγική μιας επιχείρησης και υλοποιούνται με κριτήρια την καινοτομία, τη δημιουργικότητα και την αποτελεσματικότητά τους. Για τη Eurolife FFH, η διάκρισή της στα βραβεία έχει μεγάλη αξία, καθώς η εταιρεία επενδύει στη δημιουργία περιεχομένου μέσα από τα κανάλια της, αναπτύσσοντας νέους τρόπους επαφής και επικοινωνίας με τους πελάτες και τους συνεργάτες της.

Συγκεκριμένα, ο νέος ψηφιακός χώρος ευεξίας της Eurolife FFH, MoreLife, διακρίθηκε στην κατηγορία Best Content Marketing Program για Financial & Insurance Services and Products με το Bronze Award και στην κατηγορία Best Use of Content Marketing for Lead Generation με το Silver Award. Το MoreLife είναι ένα ψηφιακό οικοσύστημα, μέσα από το οποίο οι χρήστες μπορούν να σχεδιάσουν και να υπολογίσουν ένα εξατομικευμένο πρόγραμμα υγείας για τους ίδιους και τις οικογένειές τους, να παρακολουθούν καθημερινά τη φυσική τους κατάσταση, καταγράφοντας τα βήματά τους, και να ενημερώνονται για θέματα



υγείας, διατροφής, άσκησης και ψυχικής ευεξίας, μέσα από χρήσιμα άρθρα με πλούσιο περιεχόμενο.

Επίσης, η Eurolife FFH βραβεύθηκε και στην κατηγορία Best Branded Blog (B2C / B2B) κατακτώντας το Silver Award για το εταιρικό της blog, το οποίο, με εκτενέστατη αρθρογραφία, δίνει στους αναγνώστες του χρήσιμες πληροφορίες για το πώς θα προστατεύσουν όσα έχουν αξία για τους ίδιους και τους δικούς τους ανθρώπους. Το περιεχόμενό του ανανεώνεται τακτικά και αποτελείται, μεταξύ άλλων, από θέματα σχετικά με οικογένεια, σπουδές παιδιών, νέα ζευγάρια, άσκηση, διατροφή, αποταμίευση, ευεξία, υγεία και επιχειρηματικότητα, με συμβουλές, tips και προτάσεις για ασφαλιστικά προγράμματα.

«Η τριπλή διάκριση στα Content Marketing Awards 2021 είναι μεγάλη τιμή για εμάς», ανέφερε η Νότα Σταύρου, Digital Marketing & Social Media Specialist της Eurolife FFH. «Με όλες τις ιδέες και τις δράσεις μας έχουμε στόχο να είμαστε στο πλευρό των ανθρώπων που μας εμπιστεύονται, πελάτες και συνεργάτες, και να τους ενδυναμώνουμε ώστε να καταφέρνουν περισσότερα καθημερινά. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τη Eurolife FFH να αποσπά τέτοιες διακρίσεις και να βρίσκεται ανάμεσα σε επιχειρήσεις που επενδύουν στη δημιουργία περιεχομένου, μέσα από ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας. Η κ. Σταύρου απηύθυνε ένα μεγάλο ευχαριστώ στους διοργανωτές και την κριτική επιτροπή των Content Marketing Awards για την εμπιστοσύνη τους, καθώς και στη Slead, με την οποία συνεργαζόμαστε και παράγουμε μαζί το περιεχόμενο που ανεβαίνει στις ψηφιακές πλατφόρμες μας.

ΕΘΝΙΚΗ

Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Υποστήριξε χορηγικά συζήτηση του Economist



Στιγμιότυπο από το συνέδριο.

«Από την κοινωνική αποστασιοποίηση στην κοινωνική αλληλεγγύη» ήταν το θέμα της 25ης συζήτησης στρογγυλής τραπέζης του Economist, που υποστήριξε χορηγικά η Εθνική Ασφαλιστική. Στην ενότητα του ετήσιου Συνεδρίου του Economist «Restarting Business after Covid-19», συμμετείχε ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, ο οποίος στην παρέμβασή του επεσήμανε ότι η πανδημία οδήγησε σε έναν διαφορετικό τρόπο σκέψης, ένα διαφορετικό μοντέλο Επιχειρηματικής Λειτουργίας, με τις επιχειρήσεις να οδηγού-

νται σε πλήρη αναδιάρθρωση προτεραιοτήτων και στρατηγικής, με έμφαση στην ψηφιοποίηση.

Αναφερόμενος στον ασφαλιστικό κλάδο ειδικότερα, ο κ. Κωνσταντάς εστίασε στην ανάπτυξη νέων προϊόντων, όπως προγράμματα Υγείας και αθλητή του τρόπου διάθεσης των ασφαλιστικών προϊόντων και του τρόπου εξυπηρέτησης ασφαλισμένων και διαμεσοσθαιβούντων, σημειώνοντας ωστόσο ότι αυτό που χρειάζεται, για ένα ελκυστικό επενδυτικό περιβάλλον, είναι φορολογικές μεταρρυθμίσεις σε ένα σταθερό φορολογικό περιβάλλον.

Επιπλέον, σημείωσε ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, ως μακροπρόθεσμοι θεσμικοί επενδυτές, μπορούν να συμβάλουν στην ανάπτυξη της οικονομίας, συμμετέχοντας και σε επενδύσεις ESG με έμφαση στο περιβάλλον και την κοινωνία.

Ο κ. Κωνσταντάς τόνισε την πρόοδο που σημείωσαν οι ασφαλιστικές εταιρείες εν μέσω πανδημίας επενδύοντας σε πολλές νέες διαδικασίες και τεχνολογίες, ενώ αναφέρθηκε και στην ανάγκη ετοιμότητας στη διαχείριση της μεγάλης ροής δεδομένων και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων για την κάλυψη των αναδυόμενων αναγκών της αγοράς. Στη συζήτηση, μεταξύ άλλων, συμμετείχαν ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Αδωνις Γεωργιάδης, και ο πρόεδρος του ΕΒΕΑ, Κων/νος Μίχαλης.

Υπηρεσία EasySign



Η νέα πρωτοποριακή υπηρεσία EasySign αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση απομακρυσμένης ηλεκτρονικής υπογραφής της αίτησης ασφάλισης και των εντύπων προσυμβατικής ενημέρωσης, πλήρως εναρμονισμένη με την ισχύουσα οδηγία για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD). Όπως τονίζεται, η υπογραφή ισχύει κάθε φορά μόνο για τη συγκεκριμένη διαδικασία και δεν αποθηκεύεται, ενώ ο ασφαλιστικός διαμεσοσθαιβτής της Υδρογείου Ασφαλιστικής ενημερώνεται αυτόματα για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Η υπηρεσία EasySign έχει ενσωματωθεί στη mobile εφαρμογή «Ydrogiou Agent» που η Υδρογείου Ασφαλιστική παρέχει στους ασφαλιστικούς της διαμεσοσθαιβτές και η οποία περιλαμβάνει και τη δυνατότητα λήψης ηλεκτρονικής υπογραφής με φυσική παρουσία του πελάτη. Πρόκειται για ένα πολυδύναμο εργαλείο μέσω του οποίου οι ασφαλιστικοί διαμεσοσθαιβτές μπορούν, μεταξύ άλλων, να διαχειρίζονται το χαρτοφυλάκιό τους, να εκτελούν όλο το φάσμα των ασφαλιστικών εργασιών και να εξυπηρετούν τους πελάτες τους ψηφιακά, από το κινητό ή το tablet τους, άμεσα, από οποιοδήποτε σημείο, χωρίς την ανάγκη εκτυπώσεων και φυσικής διακίνησης εγγράφων.



Καλό ξεκίνημα το πρώτο εξάμηνο

Αισιόδοξο εμφανίζεται το πρώτο εξάμηνο της ARAG Hellas, σύμφωνα με τα οικονομικά αποτελέσματα που συγκεντρώθηκαν στις οικονομικές υπηρεσίες. Ειδικότερα, όπως αναφέρει η εταιρεία, με το κλείσιμο του πρώτου εξαμήνου της τρέχουσας εταιρικής χρήσης, προκύπτουν οι παρακάτω δείκτες που σε σύγκριση με το αντίστοιχο διάστημα της περσινής χρονιάς έχουν ως εξής:



Ο κ. Δημήτρης Τσακούρας,
CEO ARAG Hellas.

Αύξηση ασφαλιστρών άμεσης παραγωγής: 37,89%, αύξηση πελατολογίου σε συμβάσεις: 26,78%,

αύξηση πελατολογίου σε κινδύνους: 26,20%, αύξηση νέων ζημιών: 9,29%, αύξηση πληρωμών για ζημιές: 6,5%, αύξηση πληρωμών και αποθεμάτων: 41%, αύξηση προμηθειών: 34% και αύξηση κερδοφορίας: 15%.

Όπως τονίζει η εταιρεία σε σχετική ανακοίνωση, «οι παραπάνω δείκτες επιβεβαιώνουν ότι το ξεκίνημα της χρονιάς 2021 είναι πολύ αισιόδοξο και ενθαρρυντικό για τη συνέχεια. Άλλαξε το καλό ξεκίνημα του έτους είναι ένα γενικό χαρακτηριστικό του αμύλου της ARAG, όπως έχει ήδη επισημανθεί αρκετά νωρίτερα στην εκδήλωση για τα μέσα ενημέρωσης που έγινε στη Γερμανία τον Μάιο.

Ευελπιστούμε σε ένα επίσης καλό δεύτερο εξάμηνο γνωρίζοντας πως έναν σημαντικό ρόλο θα παίξει η πορεία της πανδημίας στη χώρα μας για το υπόλοιπο του έτους».



Τρία βραβεία στα «Content Marketing Awards»



Τρεις διακρίσεις, μία Golden και δύο Silver, έλαβε η Anytime της INTERAMERICAN. Συγκεκριμένα, τα «Content Marketing Awards», που διοργανώθηκαν από την Boussias Communication, επεφύλαξαν στην Anytime τρεις διακρίσεις: μία Golden και δύο Silver. Το Content Marketing ενισχύει το brand awareness και το engagement, συμβάλλοντας στην επικοινωνία με τους καταναλωτές. Συγκεκριμένα, η Anytime διακρίθηκε με Golden Award στην κατηγορία Best Content Marketing Program, Financial & Insurance Services and Products και με Silver Award στις κατηγορίες Best Use of Facebook for Content Marketing και Best Use of Content Marketing for Sales.

Με σταθερό σκοπό να κάνει τη διαφορά στη ζωή των ανθρώπων, η Anytime της INTERAMERICAN, με το περιεχόμενο που αναδεικνύει, προσφέρει πολλά περισσότερα από μία απλή ασφάλιση. Οι επικοινωνιακές ενέργειές της έχουν ως στόχο να ενημερώσουν, να εμπνεύσουν καθώς και να προσδώσουν μία νότα αισιοδοξίας με νέες εμπειρίες, ιδέες και θετικά συναισθήματα. Όλη αυτήν την πρωτόγνωρη περίοδο που ζήσαμε τον τελευταίο ενάμιση χρόνο, η Anytime δημιούργησε περιεχόμενο σχετικό με τις δραστηριότητες μέσα στο σπίτι (γυμναστική, μαγειρική κ.ά.), τις διαδρομές σε όμορφες γειτονιές της πόλης, την υγεία, την ψυχολογική ισορροπία των παιδιών, τη διατροφή, την ασφαλή μετακίνηση, ενώ πραγματοποίησε και διαγωνισμούς με σημαντικά δώρα.



Έμπειρα στελέχη στην οργανωτική δομή

Από στελέχη της Generali και της AXA Ασφαλιστικής απαρτίζεται η νέα κοινή οργανωτική δομή των δύο εταιρειών, ενώ και στην Εκτελεστική Επιτροπή συμμετέχει πεπειραμένο στέλεχος της πρώην AXA Ασφαλιστικής.

Η νέα Generali (Generali Hellas Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρεία, όπως είναι η τυπική νέα επωνυμία της) χτίζεται μεθοδικά, με αποφασιστικότητα, δυναμισμό, αξιοκρατία και ανθρωπιά. Από 01/07/2021 η νέα, κοινή ομάδα διοίκησης, Executive Committee, αλληλάζει, σύμφωνα με όσα αναφέρει σε εγκύκλιό του ο διευθύνων σύμβουλος της εταιρείας κ. Πάνος Δημητρίου.



Ο κ. Πάνος Δημητρίου.

Μάλιστα, ο κ. Δημητρίου σημειώνει ότι «το αμέσως επόμενο διάστημα όλοι μαζί θα εργαστούμε από κοινού προκειμένου να οργανώσουμε αποτελεσματικά, ευέλικτα και έξυπνα τη νέα μας δομή. Στηριζόμαστε στην ενεργή συμμετοχή και συνεργασία όλων για να διασφαλίσουμε το καλύτερο δυνατό ξεκίνημα σε αυτό το νέο κεφάλαιο της ιστορίας μας».

Ήδη από την 1η Ιουλίου, η νέα, κοινή ομάδα διοίκησης, Executive Committee, διαμορφώνεται ως εξής:

- Chief Insurance Officer - Τάκης Βασιλόπουλος
- Chief Operating Officer - Σοφία Μάρκου
- Chief Financial Officer - Ηλίας Ρήγας

- Chief Distribution Officer - Γιώργος Ζερβουδάκης
- Chief Marketing Officer - Μαρία Λαμπροπούλου
- Επίσης, ορίζονται:
- Advisor to the CEO η Μαρία Σκουτεροπούλου
- Legal Counsel ο Μιχάλης Δερμιτζάκης
- Head of Human Resources η Ελένη Κορδάτου

Επίσης συστήνεται νέα διεύθυνση Transformation & Integration, κοινή για τις δύο εταιρείες, με επικεφαλής τον Γιώργο Παπασαράντο, ως Chief Transformation Officer.

Όσον αφορά στα Control Functions, προκειμένου να διασφαλισθεί η εναρμόνιση των αντίστοιχων ομάδων, ορίζονται:

- Chief Compliance Officer η Μαρία Σκουτεροπούλου, με Deputy Compliance Officer τον Γιώργο Μπιμπήρη
- Head of Internal Audit ο Γιώργος Θεοδωρακόπουλος
- Chief Risk Officer ο Γιάννης Σίνος
- Head of Actuarial Function ο Τάσος Νάκης

Τέλος, κοινά καθήκοντα στις δύο εταιρείες αναλαμβάνουν ως:

- IT Manager ο Θανάσης Βουρδουμπάς (εντός του COO area)
- Head of Security ο Πάνος Βαρσάμης (εντός του COO area)
- Ins. Product & Analytics Manager ο Αντώνης Δημητρίου (εντός του ClnsO area)
- Head of Innovation ο Παναγιώτης Ασημακόπουλος (εντός του ClnsO area)



Ο Γιάννης Πετσαλάκης, πρόεδρος Συλλόγου Εργαζομένων



Ο κ. Γιάννης Πετσαλάκης.

Σε συνέχεια της πρώτης συνεδρίασης, έπειτα από τις εκλογές που διενεργήθηκαν στο διαστήμα από 17/5/2021 έως και 25/5/2021, το νέο Διοικητικό Συμβούλιο του Συλλόγου Υπαλλήλων Εθνικής Ασφαλιστικής συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

Πρόεδρος: Πετσαλάκης Γιάννης, Αντιπρόεδρος: Ανδρουτσόπουλος Παναγιώτης, Γενικός Γραμματέας: Αγγελινά Γεωργία, Αναπληρωτής Γεν. Γραμματέας: Λευθεριώτης Τηλέμαχος, Ταμίας: Σκανδάλης Βασίλης, Έφορος Δημοσίων Σχέσεων: Νασούφης Γιάννης, Μέλη: Αναγνωστοπούλου Σίσσυ, Αντωνίου Σπύρος, Καρατζαφέρης Γιάννης, Σεφερλής Βασίλης, Τσελέκης Κωνσταντίνος.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Χορηγός του HIGGS Donors Speed Dating Event



Eurolife FFH. Τι έχει αξία για σένα;

EUROLIFE FFH
A FAIRFAX COMPANY

Μεγάλος Χορηγός του 5ου HIGGS Donors Speed Dating Event ήταν η Eurolife FFH, το οποίο πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή 104 μη κερδοσκοπικών οργανώσεων και 40 εκπροσώπων από επιχειρήσεις, κοινωφελή ιδρύματα και πρεσβείες. Στόχος της εκδήλωσης ήταν να δώσει στους εκπροσώπους των ΜΚΟ τη δυνατότητα να παρουσιάσουν το έργο και τις δράσεις τους σε υποψήφιους χρηματοδότες, μέσα από σύντομες συναντήσεις που βασίζονται στη λογική του speed dating. Η φετινή διοργάνωση, με κριτήριο την ασφάλεια όλων των συμμετεχόντων, πραγματοποιήθηκε online. Όπως επισημαίνεται, για τη Eurolife FFH έχει ιδιαί-

τερη αξία να βρίσκεται στο πλευρό της κοινωνίας των πολιτών, υποστηρίζοντάς τη με πράξεις. Το HIGGS Donors Speed Dating Event είναι μια ετήσια συνάντηση με μεγάλη σημασία για όλες τις ΜΚΟ που συμμετέχουν, καθώς τους επιτρέπει να γνωρίσουν από κοντά και να δικτυωθούν με πιθανούς χρηματοδότες, διερευνώντας ταυτόχρονα το ενδεχόμενο για συνεργασίες. Η Eurolife FFH συναντήθηκε διαδικτυακά με εκπροσώπους από 20 διαφορετικές ΜΚΟ, των οποίων η δράση αναπτύσσεται σε θέματα όπως τα ανθρώπινα δικαιώματα, η υγεία, η κοινωνική πρόνοια, ο πολιτισμός, το περιβάλλον και η νεανική και γυναικεία επιχειρηματικότητα.

GENERALI

Υποστηρικτής της 53ης Regatta Barcolana

Επίσημος υποστηρικτής της ιστιοπλοϊκής 53ης Regatta Barcolana που πραγματοποιείται στις 10 Οκτωβρίου στον Κόλπο της Τεργέστης, η οποία επικεντρώνεται σε θέματα Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας, Διαφορετικότητας και Ένταξης, θα είναι η Generali. Όπως τονίζεται, η Generali υποστηρίζει αθλητικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις που προωθούν έναν υγιή τρόπο ζωής, με στόχο τη βελτίωση της ευημερίας των ανθρώπων. Η Generali, η οποία υποστηρίζει την Barcolana για περισσότερα από 40 χρόνια, μοιράζεται το μήνυμα της Regatta προς την κοινωνία, που προωθεί μια κουλτούρα αθλητισμού, περιβαλλοντικής βιωσιμότητας και διαφορετικότητας και ένταξης, και αποτυπώνεται στο σύνθημα της φετινής διοργάνωσης: «New Routes-Νέες Διαδρομές».

INTERAMERICAN

Επεκτείνεται το δίκτυο Car Point



Το κεντρικό, ιδιόκτητο Car Point στη Λεωφόρο Αθηνών.

Διευρύνεται το δίκτυο των πρότυπων μονάδων Car Point της INTERAMERICAN με την προσθήκη νέων συνεργατών στις πόλεις Βόλο, Κέρκυρα, Μυτιλήνη και Ξάνθη, όπου μπορούν να υποδέχονται τους πελάτες της εταιρείας. Έτσι, συνολικά τα σημεία εξυπηρέτησης των πελατών στην ασφάλιση αυτοκινήτου ανέρχονται σε 12 συνολικά και απλώνονται γεωγραφικά σε πολλές περιοχές της χώρας με σημαντικό πελατολόγιο της εταιρείας, καθώς οι νέες μονάδες προστέθηκαν σε αυτές που ήδη λειτουργούν στην Αττική (Λ. Αθηνών-κεντρικό, Αργυρούπολη, Μαρούσι) και στην περιφέρεια σε Θεσσαλονίκη, Καβάλα, Ηράκλειο Κρήτης, Λάρισα και Πάτρα. Η επέκταση του δικτύου θα αυξήσει σημαντικά το εύρος των εξυπηρετούμενων πελατών, που σήμερα ανέρ-



χονται σε 8.000 ετησίως, πανελλαδικά.

Όπως τονίζεται, η εμπειρία από τη λειτουργία των Car Point δείχνει ότι οι μονάδες παρέχουν τη σιγουριά και ασφάλεια που χρειάζεται κάθε πελάτης με ασφάλιση αυτοκινήτου INTERAMERICAN ή Anytime, εξασφαλίζοντας την ολιστική προσέγγιση της φροντίδας του αυτοκινήτου και τη μοναδική εξυπηρέτηση του πελάτη, ενώ ταυτόχρονα η αλυσίδα διευκολύνει ιδιαίτερα και τους συνεργάτες των δικτύων πωλήσεων. Όλες οι μονάδες πληρούν τις προϋποθέσεις λειτουργίας υψηλών προδιαγραφών εξοπλισμού και στελέχωσης με επαγγελματίες τεχνικούς. Ειδικότερα το κεντρικό Car Point, που λειτουργεί σε ένα χώρο 2.300 τ.μ. με 70 άτομα εξειδικευμένο προσωπικό, διαθέτει 7 καλίσπρες, 2 οικοδομικούς φούρνους, 6 θέσεις προετοιμασίας βαφής, μηχανήμα ελέγχου βλαβών, τμήμα αλλαγής ελαστικών (ζυγοστάθμιση) και ευθυγράμμιση. Να σημειωθεί ότι τα Car Point συγκεντρώνουν όλες τις υπηρεσίες αυτοκινήτου σε ένα χώρο.

MetLife

Στήριξη στα νέα επιχειρηματικά ταλέντα

Κορυφαίες διακρίσεις απέσπασαν οι ελληνικές ομάδες που συμμετείχαν στους πανευρωπαϊκούς φοιτητικούς και μαθητικούς διαγωνισμούς καινοτομίας και επιχειρηματικότητας του Junior Achievement Europe, κατακτώντας το πρώτο και δεύτερο βραβείο αντίστοιχα. Ειδικότερα, η ομάδα Swim.me που αποτελείται από φοιτητές του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου έλαβε το πρώτο βραβείο στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό Φοιτητικής Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας JA Europe Enterprise Challenge 2021, παρουσιάζοντας το «έξυπνο» σκουφάκι για άτομα με προβλήματα όρασης. Επίσης, η ομάδα FlowOn από το Πειραματικό Λύκειο του Πανεπιστημίου Μακεδονίας κατέκτησε το δεύτερο βραβείο στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό Μαθητικής Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας JA Europe Company of the Year 2021, με την «έξυπνη βρύση» που καταπολεμά τη σπατάλη νερού και τη μετάδοση μικροβίων.

Οι δύο ομάδες εκπροσώπησαν την Ελλάδα, έχοντας λάβει αντίστοιχα το πρώτο βραβείο στους Πανελλαδικούς Διαγωνισμούς «JASStartUp 2021» και «Μαθητική Εικονική Επιχείρηση 2021» που διοργάνωσε το Junior Achievement Greece, με την υποστήριξη της MetLife. «Οι ελληνικές ομάδες για πρώτη φορά κατέκτησαν την κορυφή της Ευρώπης, με το ταλέντο και τη δημιουργικότητά τους», δήλωσε μεταξύ άλλων η κ. Θάλεια Αγγελίδου, Head of Marketing and Communications, MetLife Greece.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Νέο στέλεχος με πολυετή εμπειρία

Ενισχύει η Eurolife FFH τη δυναμική της Τεχνικής της Διεύθυνσης και καλωσορίζει στο δυναμικό της τον Παναγιώτη Μεγαλοοικονόμου, ο οποίος αναλαμβάνει τη θέση Senior Risk Consultant Engineer στην εταιρεία. Πρόκειται για ένα στέλεχος με πολυετή εμπειρία στις επιθεωρήσεις βιομηχανικών κινδύνων και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.



Ο κ. Παναγιώτης Μεγαλοοικονόμου.

Από τη νέα του θέση και με τις γνώσεις που διαθέτει, ο Παναγιώτης Μεγαλοοικονόμου θα υποστηρίξει τη στρατηγική της εταιρείας, προσδίδοντας περαιτέρω τεchnογνωσία στην αξιολόγηση των κινδύνων και στις υπηρεσίες που η Eurolife FFH παρέχει στους συνεργάτες και τους ασφαλισμένους της. Τον κ.

Παναγιώτη Μεγαλοοικονόμου στην οικογένεια της Eurolife FFH καλωσόρισαν με θερμά λόγια ο Νίκος Δελένδας, γενικός διευθυντής Πωλήσεων & Εκπαίδευσης στη Eurolife FFH, και η Αμαλία Μόφορη, γενική διευθύντρια Τεχνικής Διεύθυνσης. «Μέσα από τον νέο μου ρόλο θα συμμετέχω στην περαιτέρω ενδυνάμωση και εξέλιξη της Τεχνικής Διεύθυνσης», τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Παναγιώτης Μεγαλοοικονόμου.



Νέο Διοικητικό Συμβούλιο

Σε έκτακτη συνεδρίαση συνήλθαν οι μέτοχοι της ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΕΓΑ με θέμα την εκλογή νέου Διοικητικού Συμβουλίου, το οποίο ανασυγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

Πρόεδρος, Γεώργιος Καληπάκος, Μν Εκτελεστικό Μέλος. Αντιπρόεδρος και Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Κίμων – Ρεϊνιέρ Ευσταθόπουλος, Εκτελεστικό Μέλος. Διευθύνων Σύμβουλος, Ιωάννης Τζανάκος, Εκτελεστικό Μέλος. Παναγιώτης Βλάχογεωργακόπουλος, Εκτελεστικό Μέλος. Δανάη Καρακώστα, Μν Εκτελεστικό Μέλος. Μαρία Άννα Παπαμιχαήλ, Ανεξάρτητο, Μν Εκτελεστικό Μέλος.

INTERAMERICAN

Ασφάλιση αστικής ευθύνης τουριστικών μονάδων



Νέα προγράμματα ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Τουριστικών Μονάδων, καθώς επίσης και τα προγράμματα Hotel Insurance που απευθύνονται αποκλειστικά στα μέλη της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Ξενοδόχων, διαθέτει ήδη η INTERAMERICAN. Στόχος της εταιρείας είναι να υποστηρίξει περισσότερο τη λειτούργητική βιωσιμότητα των μονάδων έναντι κινδύνων αστικής ευθύνης σε μια κρίσιμη περίοδο για τις υποδομές του ελληνικού τουρισμού σε καταλύματα, υπό τις συνθήκες της κρίσης της πανδημίας.

Τα προγράμματα χαρακτηρίζονται από τη νέα σύνθεση καλύψεων, ξεκάθαρους όρους ασφάλισης και δυναμική τιμολόγηση ανάλογα με τη χρήση της τουριστικής μονάδας, καθώς και το όριο κάλυψης, το οποίο επιλέγεται από 100.000 έως 800.000 ευρώ. Τα έξι προγράμματα παρέχουν μεγαλύτερη ευελιξία επιλογών, με προσθήκη νέων καλύψεων όπως ευθύνη προϊόντος, διαρροή σωληνώσεων, ζημιές τρίτων από περιβαλλοντική ζημιά. Οι τουριστικές μονάδες, ανάλογα με τη χρήση, διακρίνονται σε ενοικιαζόμενα δωμάτια, ξενοδοχεία και κατοικίες βραχυχρόνιας μίσθωσης (Airbnb).

Μέσα από διαφορετικά σχέδια παρέχονται καλύψεις υψηλής ποιότητας, συνδυάζοντας εκπτώσεις τόσο για νέους όσο και για υφιστάμενους ασφαλισμένους. Συγκεκριμένα:

Στο πρόγραμμα Αστικής Ευθύνης Τουριστικών Μονάδων παρέχεται έκπτωση 10% σε όλους τους υφιστάμενους πελάτες με πρόγραμμα Business.

Στο πρόγραμμα Hotel Insurance παρέχεται έκπτωση 20% στα τρία προτεινόμενα σχέδια κάλυψης Αστικής Ευθύνης.

EUROINS
MEMBER OF EUROHOLD

Νέα καθήκοντα για τον Αλέξανδρο Ι. Σκλήρη

Αναγνωρίζοντας η Euroins Ελλάδα την πολυετή επιτυχημένη πορεία του Αλέξανδρου Ι. Σκλήρη στον τομέα διαχείρισης ζημιών, αποφάσισε να τον επιφορτίσει και με την ευθύνη της διαχείρισης εκδόσεων (Issuing) καθώς και της ανάληψης κινδύνων (Underwriting), προάγοντάς τον σε επιχειρησιακό διευθυντή Υποκαταστήματος (Branch Chief Operations Manager). Ο κ. Αλέξανδρος Ι. Σκλήρης είναι



Ο κ. Αλέξανδρος Ι. Σκλήρης.

πτυχιούχος του Πανεπιστημίου VUZF της Σόφιας στο γνωστικό αντικείμενο της Οικονομίας Διοίκησης & Marketing. Είναι μέλος του Chartered Institute of Loss Adjusters UK και ομιλεί απείσως την αγγλική, τη γαλλική, τη βουλγαρική και τη σερβική γλώσσα. Έχει πιστοποιηθεί στην τέχνη της διαπραγμάτευσης («Art of Negotiation») από το California Irvine University. Ο διευθύνων σύμβουλος κ. Evgeny Svetoslavov Ignatov συνεχάρη τον κ. Αλέξανδρο Ι. Σκλήρη και του ευχήθηκε καλή επιτυχία στον δύσκολο ρόλο του.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Διάκριση για την Εταιρική Υπευθυνότητα



Την Bronze διάκριση για την αποτελεσματική εφαρμογή των πρακτικών Εταιρικής Υπευθυνότητας και Βιώσιμης Ανάπτυξης απέσπασε η Εθνική Ασφαλιστική στο πλαίσιο της διαδικασίας αξιολόγησης «CRIndex 2020-2021», που για 13η χρονιά διενήργησε το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης, σε συνεργασία με το Business in the Community (BITC).

Ο CR Index είναι ο πιο σημαντικός διεθνώς δείκτης μέτρησης της απόδοσης των επιχειρήσεων στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και χρησιμοποιείται ως εθνικός δείκτης ΕΚΕ σε διάφορες χώρες. Ως κορυφαίο εργαλείο αξιολόγησης αποτελεί και σημείο αναφοράς για τη συγκριτική αξιολόγηση των εκδόσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε τέσσερις επιμέρους τομείς: Κοινωνία, Περιβάλλον, Εργαζόμενοι και Αγορά.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Τηλεφωνήστε τώρα στο:
210 4173300



NP ασφαλιστική
Συνεπής σε ό,τι πει!





Νέα συμβόλαια Εγγυήσεων Πιστώσεων για μικρομεσαίες επιχειρήσεις

Με τον αναπληρωτή υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων, αρμόδιο για τις Ιδιωτικές Επενδύσεις και τις Συμπράξεις Δημοσίου Ιδιωτικού Τομέα κ. Νίκο Παπαθανάση, συναντήθηκε ο διευθύνων σύμβουλος της EUROINS Ελλάδος κ. Evgeny Svetoslavovlgnatov, συνοδευόμενος από τον αναπληρωτή διευθύνοντα σύμβουλο κ. Αθανάσιο Ι. Σμυρνή και την κ. Αρετή Ε. Μανιάτη, της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Είχε προηγηθεί συνάντηση του κ. Evgeny Svetoslavovlgnatov με τον Γενικό Γραμματέα Ιδιωτικών Επενδύσεων και Συμπράξεων Δημοσίου Ιδιωτικού Τομέα κ. Ορέστη Καβαλάκη.

Σκοπός των συναντήσεων ήταν να ενημερωθεί η πολιτική ηγεσία του υπουργείου Ανάπτυξης για το σύνολο των επενδυτικών σχεδίων του Ομίλου Eurohold στην Ελλάδα.

Ο κ. Evgeny Svetoslavovlgnatov παρουσίασε, συνοπτικά, στον αναπληρωτή υπουργό Νίκο Παπαθανάση την ανοδική πορεία της EUROINS Ελλάδος τα τελευταία χρόνια, ενώ ανέλυσε το νέο επιχειρηματικό σχέδιο του ομίλου που προβλέπει να εντάξει νέα καινοτόμα ασφαλιστικά προϊόντα στην ελληνική αγορά και ταυτόχρονα σημαντικές επενδύσεις στην τεχνολογία.

Κεντρικός στόχος της Euroins παραμένει η ταχύτερη, ασφαλέστερη αλλά ακόμη πιο φιλική εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

Συγκεκριμένα:

Ο κ. Evgeny Svetoslavovlgnatov ενημέρωσε τον υπουργό Νίκο Παπαθανάση ότι η EUROINS Ελλάδος ήδη παρέχει στους πελάτες της Συμβόλαια Εγγυήσεων Πιστώσεων



Οι κ.κ. Evgeny Svetoslavovlgnatov και Νίκος Παπαθανάσης.

που αφορούν κυρίως σε συμμετοχή μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.

Αυτό το προϊόν θα αποτελέσει μέσο ανάπτυξης για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οι οποίες θα μπορούν χωρίς καθυστέρηση και με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος ή δέσμευση

κεφαλαίων τους να συμπράττουν με το Ελληνικό Δημόσιο.

Πέραν των καινοτόμων Συμβολαίων Εγγυήσεων Πιστώσεων, εντός του τρέχοντος έτους η EUROINS Ελλάδος θα προσθέσει στα προϊόντα της την ασφάλιση περιουσίας από φυσικές καταστροφές (Ασφάλιση Πυρός - Σεισμού) και Ασφάλιση Υγείας. Ο κ. Evgeny Svetoslavovlgnatov επεσήμανε ότι το ενδιαφέρον του Ομίλου Eurohold για διεύρυνση των επενδύσεων του στην Ελλάδα παραμένει αμείωτο και ότι εξετάζεται κάθε ενδεχόμενο.

Ο κ. Νίκος Παπαθανάσης ευχαρίστησε τον κ. Evgeny Svetoslavovlgnatov και δήλωσε ότι από πλευράς της Ελληνικής Πολιτείας θα καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διευκόλυνση των επενδύσεων της EUROINS Ελλάδος, αποσκοπώντας, πάντα, στην υγιή ανάπτυξη αλλά και στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.



Επιτόπου αλλαγή μπαταρίας

Χρήσιμη και καινοτόμο υπηρεσία παρέχουν η INTERAMERICAN και η Anytime στους ασφαλισμένους τους. Συγκεκριμένα, δίνουν τη δυνατότητα σε όλους τους πελάτες που έχουν επιλέξει την Οδική Βοήθεια στο συμβόλαιό τους και έχουν μείνει από μπαταρία να την αντικαταστήσουν επιτόπου, κερδίζοντας έτσι πολύτιμο χρόνο.

Η διαδικασία αξιοποίησης της υπηρεσίας είναι απλή. Χρειάζεται μόνο ο πελάτης που το αυτοκίνητό του έχει μείνει από μπαταρία να επικοινωνήσει με την Οδική Βοήθεια της INTERAMERICAN, είτε μέσω της εφαρμογής Drive ON είτε καλώντας στο 1158.

Αξίζει να επισημανθούν τα μοναδικά πλεονεκτήματα της επιτόπου αλλαγής μπαταρίας:

Διαγνωστικός έλεγχος για την κατάσταση της μπαταρίας από ηλεκτρολόγο μηχανικό.

Αντικατάσταση της μπαταρίας επιτόπου ή αλλαγή σε μέρος και χρόνο που εξυπηρετεί τον πελάτη.

Επώνυμες, καινούργιες μπαταρίες και σωστή τοποθέτηση σε πολύ καλή τιμή.

Δύο χρόνια εγγύηση.

Εξυπηρέτηση σε 30 λεπτά.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία της INTERAMERICAN και της Anytime παρέχεται σε συνεργασία με τον autoduder σε αρκετές περιοχές της Αττικής.

«Στόχος μας είναι να δημιουργούμε συνεχώς μια σχέση ικανοποίησης και εμπιστοσύνης με τους πελάτες μας, εμπλουτίζοντας την εμπειρία τους από τις υπηρεσίες μας και βελτιώνοντας την καθημερινότητά τους», τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Πάνος Κούβαλης, επικεφαλής του τμήματος Mobility & Convenience της INTERAMERICAN.



Ομόλογο βιώσιμης ανάπτυξης

Ένα νέο ομόλογο tier 2, σε ευρώ, που λήγει τον Ιούνιο του 2032, χαρακτηρισμένο ως «ομόλογο βιώσιμης ανάπτυξης», διέθεσε η Generali, επιβεβαιώνοντας την ηγετική θέση της σε θέματα



Ο κ. Cristiano Borean.

αειφόρας και βιώσιμης ανάπτυξης. Τα καθαρά έσοδα από το ομόλογο θα χρησιμοποιηθούν για τη χρηματοδότηση έργων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον, θα υπάρξει δωρεά ύψους €50.000 στο παγκόσμιο δίκτυο της Generali The Human SafetyNet - ONLUS, στόχος του οποίου είναι να παρέχει

ευκαιρίες σε ευάλωτες κοινωνικά ομάδες παγκοσμίως. Το ομόλογο έχει προσηλκύσει μέχρι στιγμής 2,2 δισεκατομμύρια ευρώ από περίπου 180 διθνείς θεσμικούς επενδυτές, συμπεριλαμβανομένης μιας σημαντικής εκπροσώπησης κεφαλαίων που συνδέονται με επενδύσεις σε έργα βιώσιμης ανάπτυξης. Η συναλλαγή αυτή θα επεκτείνει περαιτέρω τη μέση προθεσμία οφειλής του χρέους μας και θα δώσει την ευκαιρία στην Generali να χρηματοδοτήσει πράσινα και κοινωνικά έργα, τόνισε μεταξύ άλλων ο CFO του ομίλου, Cristiano Borean.



Στο δυναμικό της η Βούλα Χορμόβα



Η κ. Βούλα Χορμόβα.

Η Coface Ελλάδος ενέταξε στο δυναμικό της την κ. Βούλα Χορμόβα, η οποία ανέλαβε το ρόλο της Head of Operations για τις δραστηριότητες του Υποκαταστήματος στην Ελλάδα & την Κύπρο. Η κ. Χορμόβα εργάζεται στον κλάδο της Ασφάλισης των Πιστώσεων τα τελευταία 14 έτη, κατά τη διάρκεια των οποίων έχει αναπτύξει ένα ισχυρό δίκτυο πελατών, ισχυρές ικανότητες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και χαρτοφυλακίου. Ταυτόχρονα, έχει ηγηθεί επιτυχώς πολλών προγραμμάτων, σχετιζόμενων με εφαρμογές συστημάτων και ηλεκτρικού ασφαλιστηρίων συμβολαίων, ενώ επιδεικνύει πρωτοβουλία, ευελιξία, εμπορική & δημιουργική σκέψη και ομαδικό πνεύμα.



A FAIRFAX Company

Τον Σεπτέμβριο οι ψηφιακές ακαδημίες

Με νέους κύκλους μαθημάτων επιστρέφουν τον Σεπτέμβριο οι Ψηφιακές Ακαδημίες Γονέων και Μαθητών, ένα δωρεάν online εκπαιδευτικό πρόγραμμα του Cyber Security International Institute που υλοποιείται με την υποστήριξη της Eurolife FFH και έχει υποδεχθεί περισσότερους από 3.000 συμμετέχοντες συνολικά από την έναρξή του. Στόχος του προγράμματος είναι να εκπαιδεύσει μικρούς και μεγάλους για τους ψηφιακούς κινδύνους και τις απεριόριστες δυνατότητες του Διαδικτύου και της τεχνολογίας. Η Eurolife FFH υποστηρίζει την υλοποίησή του, συμβάλλοντας έτσι στην ενδυνάμωση των ψηφιακών γνώσεων και δεξιοτήτων των ανθρώπων σήμερα.



Συμμετοχή στο 4ο Συνέδριο InvestGR

Παρουσία στο φετινό, 4ο InvestGR Forum, με τίτλο «Reforming the Greek Economy», είχε η INTERAMERICAN με τη συμμετοχή του Γιώργου Βελιώτη σε πάνελ συνομιλητών, με θέμα «Leveraging Innovation to Attract Foreign Investment».

Ο γενικός διευθυντής Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας της εταιρείας, αναφερόμενος στον ασφαλιστικό κλάδο της χώρας, τόνισε την ελκυστικότητά του για ξένες επενδύσεις και αναφέρθηκε στα deals που, ήδη, έχουν προχωρήσει μέσα στην κρίση της πανδημίας και επιβεβαιώνουν το ενδιαφέρον ξένων κεφαλαίων και πολυεθνικών εταιρειών για την ελληνική ασφαλιστική αγορά. Όπως είπε, η προστιθέμενη αξία στη δυναμική του επενδυτικού ενδιαφέροντος σχετικά με την καινοτομία έρχεται από την επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού και τη διεύρυνση των υπηρεσιών έξω από την παραδοσιακή ασφάλιση (νέο μοντέλο insurance plus services). Ταυτόχρονα, το επενδυτικό ενδιαφέρον συνδέεται με τον καλύτερο έλεγχο του λειτουργικού κόστους λόγω ψηφιοποίησης, αλλά και με την προσδοκώμενη βελτίωση της ικανοποίησης των αναγκών περισσότερων πελατών, που αναμένεται να μεγαλώσει την πίτα του κλάδου.

Ειδικότερα για την INTERAMERICAN υπογράμμισε μεταξύ άλλων ότι η επενδυτική πολιτική της σχετικά με την



Ο Γιώργος Βελιώτης, κατά τη συζήτηση.

καινοτομία αφορά σε έναν οργανωτικό, ολοκληρωτικό ψηφιακό μετασχηματισμό. Όπως είπε ο επικεφαλής του τομέα ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας της INTERAMERICAN, «η σχετική αλλαγή του μοντέλου στην υγεία ενθαρρύνει επενδύσεις σε υποδομές πρωτοβάθμιας υγείας, τεχνολογικής καινοτομίας για τηλεπικοινωνία και τηλεϊατρική, σε συστήματα symptom checkers και monitoring devices, ακόμη και για προκλήσεις όπως η διαχείριση των χρόνιων ασθενειών και των προβλημάτων υγείας λόγω της γήρανσης του πληθυσμού».



Νέο κατάστημα στον Άγιο Στέφανο

Η Glassdrive υποδέχθηκε το νέο της μέλος στον Άγιο Στέφανο, στη Λεωφόρο Κρυονερίου 24. Στον νέο σταθμό Glassdrive Άγιο Στέφανο οι πελάτες έχουν πλέον τη δυνατότητα να απολαμβάνουν τις μοναδικές υπηρεσίες της Glassdrive όπως:

Επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλινων - Άμεση εξυπηρέτηση εντός 24 ωρών από την αναγγελία της ζημιάς - Βαθμονόμηση ADAS - Πιστοποίηση της γνησιότητας των κρυστάλλινων - Εγγύηση εργασίας «εφ' όρου ζωής» - Αντικατάσταση μηχανισμών πλαισίων παραθύρων - Τοποθέτηση μεμβρανών (αντιηλιακές/ασφαλείας) και Καθαρισμός φαναριών.



Διάκριση για τον Σταύρο Κωνσταντά

Με τη διάκριση του μάντζερ της χρονιάς για το 2021 τιμήθηκε ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής, κ. Σταύρος Κωνσταντάς, στο πλαίσιο του Forum επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of the Greek Economy 2021», που διοργάνωσε η εταιρεία New Times Publishing.

Κατά το χαιρετισμό του στη διάρκεια της εκδήλωσης, ο κ. Κωνσταντάς, αφού εξέφρασε τις ευχαριστίες του για τη διάκριση προς την Εθνική Ασφαλιστική και τον ίδιο προσωπικά, επεσήμανε ότι η εταιρεία τα τελευταία χρόνια μέσα από ιδιαίτερα δύσκολες οικονομικές συνθήκες κατάφερε χάρη στην ισχυρή διοικητική της ομάδα, στο σύνολο του προσωπικού της και όλα τα Δίκτυα Πωλήσεων να αντεπεξέλθει με ιδιαίτερη επιτυχία. Ενίσχυε συνεχώς τη θέση της στην αγορά, δημιουργώντας νέα καινοτόμα προϊόντα, ισχυροποιώντας συνεχώς την οικονομική και κεφαλαιακή της θέση, επιτυγχάνοντας σημαντική και επαναλαμβανόμενη κερδοφορία και παραμένοντας σταθερά αρωγός στο κοινωνικό σύνολο, αλλά και στον αθλητισμό, στο περιβάλλον και τον πολιτισμό.

«Σήμερα», τόνισε, «που η Εθνική Ασφαλιστική μπαίνει σε μια νέα φάση με την αλλαγή μετόχου, σε μια κρίσιμη



Ο κ. Σταύρος Κωνσταντάς, διευθύνων σύμβουλος Εθνικής Ασφαλιστικής.

στιγμή στα 130 χρόνια της ιστορίας της, βρίσκεται σε μια ισχυρή αναπτυξιακή τροχιά με ισχυρή κεφαλαιακή βάση και υψηλή σταθερή κερδοφορία».

«Σας διαβεβαιώνω ότι η Εθνική Ασφαλιστική θα συνεχίσει να παίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην ασφαλιστική αγορά, οδηγώντας τις εξελίξεις στον κλάδο και στηρίζοντας την ελληνική οικονομία και την κοινωνία», υπογράμμισε ο κ. Σταύρος Κωνσταντάς.



Χορηγός στον μαραθώνιο κολύμβησης στο Πευκί

Και φέτος η NP Ασφαλιστική στήριξε ως μεγάλος χορηγός τη διοργάνωση του Αυθεντικού Μαραθωνίου Κολύμβησης, που διεξήχθη με απόλυτη επιτυχία στο Πευκί Βορείου Ευβοίας και παραβρέθηκαν ο πρόεδρος & διευθύνων σύμβουλος κ. Γ. Ζάχος και ο διευθυντής Διοικητικών & Οικονομικών Υπηρεσιών κ. Ν. Ζάχος.

Την 1η θέση στην αγωνιστική διαδρομή των 10 χλμ. κατέκτησε ο Γιώργος Αρνιακός, πρωταθλητής κολύμβησης ανοιχτής θαλάσσης, ενώ οι περίπου 250 κολυμβητές που έλαβαν μέρος στα αγωνίσματα ήταν όλοι ασφαλισμένοι από την NP Ασφαλιστική για την κάλυψη τυχόν προσωπικού ατυχήματος κατά τη διάρκεια των αγώνων.



Η Anytime ασφαλίζει τα οχήματα Tesla

Ανταποκρινόμενη η Anytime της INTERAMERICAN στις προκλήσεις που φέρνει στις μετακινήσεις η ηλεκτροκίνηση, έχει ήδη προχωρήσει στην ασφάλιση ηλεκτρικών οχημάτων και παρέχει πλέον τη δυνατότητα ασφάλισης και στα οχήματα της αυτοκινητοβιομηχανίας Tesla. Με γνώμονα την κοινή προσπάθεια για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας, η Anytime συνεργάζεται με το Tesla Owners Greece (TOG) και εξασφαλίζει 10% έκπτωση στους κατόχους των οχημάτων Tesla για κάθε νέα ασφάλεια αυτοκινήτου, καθώς τα συγκεκριμένα οχήματα ξεχωρίζουν για τις καινοτομίες και την ενσωματωμένη τεχνολογία προστατεύοντας τον οδηγό, τους συνεπιβάτες και τους πεζούς. Σκοπός του Tesla Owners Greece (TOG) είναι να ενημερώνει, να βοηθάει και να υποστηρίζει νέους χρήστες οχημάτων Tesla για την απρόσκοπτη μετάβαση στην ηλεκτροκίνηση.

Η Anytime της INTERAMERICAN γίνεται, έτσι, η πρώτη επιλογή και για τα πιο εξελιγμένα ηλεκτρικά αυτοκίνητα, διατηρώντας την ίδια απλή και εύκολη διαδικασία που ισχύει για τα συμβατικά οχήματα. Οι κάτοχοι των αυτοκινήτων Tesla μπορούν να ασφαλίσουν το όχημά τους με ένα από τα πλήρη προγράμματα της Anytime, εξασφαλίζοντας μοναδική αξιοπιστία και σιγουριά.

«Μέσω της συνεργασίας μας με το Tesla Owners Greece (TOG), παρέχουμε στους ιδιοκτήτες των οχημάτων Tesla ολοκληρωμένες, απλές και προσιτές επιλογές



ασφάλισης, χαρίζοντας μία ιδιαίτερα ευχάριστη εμπειρία και πραγματοποιώντας το στόχο μας γύρω από την ασφαλή και οικολογική κινητικότητα», επισημαίνει μεταξύ άλλων ο Πάνος Κούβαλης, επικεφαλής του τμήματος Mobility & Convenience της INTERAMERICAN.

«Μετά από αρκετή δουλειά, σε συνεργασία με την Anytime της INTERAMERICAN, οι νέοι κάτοχοι Tesla μπορούν να ασφαλιστούν εύκολα, με ανταγωνιστικό τιμολόγιο, επιπλέον έκπτωση και κάνοντας την καλύτερη και πιο αξιόπιστη επιλογή για την ασφάλιση του αυτοκινήτου τους», αναφέρει μεταξύ άλλων ο Γιώργος Καρατσάνης, πρόεδρος του συλλόγου ιδιοκτητών Tesla (TOG).



Με πιστοποίηση ποιότητας

Με επιτυχία ολοκλήρωσε η Saint-Gobain Autover Hellas τον απαιτούμενο έλεγχο για την πιστοποίησή της με το πρότυπο ποιότητας ISO 9001:2015 από τον διεθνώς αναγνωρισμένο φορέα SWISS APPROVA. Η αξιολόγηση πιστοποίησε ότι το Σύστημα Ποιότητας της Saint-Gobain Autover Hellas καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του προτύπου και επιβεβαίωσε με τον πιο εμφατικό τρόπο την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ η πιστοποίηση αφορά την εμπορία, διακίνηση και αποθήκευση κρυστάλλινων αυτοκινήτων.

Με την πιστοποίηση, η Saint-Gobain Autover Hellas αποδεικνύει έμπρακτα τη συνεχή δέσμευσή της για παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών, εστιάζοντας μεταξύ άλλων στην άμεση ανταπόκριση της εταιρείας στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών της, με έμφαση στη λειτουργικότητα και στο υψηλό επίπεδο γνώσεων του προσωπικού, καθώς και στη βέλτιστη αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα διαχείρισης των υπηρεσιών της και μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των πελατών της, μέσω του σχεδιασμού, εφαρμογής, παρακολούθησης, ανασκόπησης, διατήρησης και διαρκούς βελτίωσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015.



30 χρόνια δίπλα στον οδηγό

Τρεις δεκαετίες έχουν περάσει από την ημέρα που πραγματοποιήθηκε η πρώτη επισκευή παρμηρίζ από το Belron® Group, τη μητρική εταιρεία της Carglass® Ελλάδος, και άλλαξε για πάντα τον κλάδο της αντικατάστασης κρυστάλλινων οχημάτων.

Μέσα σε 30 χρόνια, ο Όμιλος Belron® πραγματοποίησε περισσότερες από 45 εκατομμύρια επισκευές εμπρόσθιου παρμηρίζ σε παγκόσμια κλίμακα, με πολλαπλά οφέλη για τους πελάτες μας και το περιβάλλον. Σε παγκόσμιο επίπεδο, με την επισκευή εξοικονομήθηκαν 45 εκατομμύρια ώρες παραμονής των πελατών στα σημεία εξυπηρέτησης του ομίλου, αφού η μέθοδος διαρκεί μόνο 30', ενώ παράλληλα αποτράπηκαν 1,5 εκατομμύριο τόνοι εκπομπής διοξειδίου του άνθρακα που θα προέκυπταν κατά την αντικατάσταση παρμηρίζ.

Στην ελληνική αγορά, η Carglass® προσφέρει την υπηρεσία της επισκευής από το 2001, παρέχοντας εγγύηση εφ' όρου ζωής για την εργασία. Σημαντικές στιγμές στην ιστορία της επισκευής της Carglass® αποτέλεσαν το 2011 με την επαναστατική ρητίνη HPX3, που είναι πιο δυνατή και διαρκεί περισσότερο στο χρόνο από οποιαδήποτε άλλη του εμπορίου, και το 2018 με τη νέα τεχνολογία ART®, που προσφέρει 40% καλύτερο αποτέλεσμα από οποιαδήποτε άλλη μέθοδο επισκευής. Όπως τονίζεται, η εταιρεία προσβλέπει στη διαρκή εξέλιξη των υπηρεσιών που προσφέρει στους πελάτες της, με στόχο την άσωση και άριστη εξυπηρέτησή τους, μέσα από το μεγαλύτερο εταιρικό δίκτυο καταστημάτων στην επι-



σκευή και αντικατάσταση κρυστάλλινων οχημάτων στην Ελλάδα.

Η επισκευή εμπρόσθιου παρμηρίζ της Carglass® είναι ενσωματωμένη στη μέθοδο Belron® WayofFitting (BWof), που ακολουθεί η εταιρεία. Το Belron® Technical, το τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης του ομίλου, έχει αναπτύξει αποκλειστική πατενταρισμένη τεχνολογία, με την οποία το εμπρόσθιο παρμηρίζ ανακτά πλήρως τις αρχικές του ιδιότητες, εξασφαλίζοντας ξανά την ασφάλεια του οδηγού και των συνεπιβατών, χωρίς να απαιτείται η αντικατάστασή του.



Συνεργασία με την «The Tipping Point»

Για τρίτη σχολική χρονιά, η INTERAMERICAN συνεργάστηκε με την «The Tipping Point» (TTP) συμμετέχοντας με μέντορες σε συνεδρίες που οργανώθηκαν για μαθητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, με θέματα που αφορούν στην καλύτερη ποιότητα ζωής. Στο πλαίσιο της δράσης «Θέλω να ζω ασφαλέστερα και καλύτερα», κατά τη σχολική περίοδο που ολοκληρώθηκε (2020-2021) τα δύο συνεργαζόμενα μέρη ανέπτυξαν συνολικά 21 ομαδικές συνεδρίες εξ αποστάσεως σε τρία εκπαιδευτικά ιδρύματα - δύο λύκεια και ένα εργαστηριακό κέντρο - με την εθελοντική συμμετοχή δέκα εξειδικευμένων μεντόρων. Αναπτύχθηκαν θέματα σε τρεις άξονες: της ασφαλούς μετακίνησης, της ζωής στις πόλεις και της υγείας.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ
MINETTA

MINETTA electrify για ασφάλιση ηλεκτρικών οχημάτων

Η MINETTA Ασφαλιστική, ανταποκρινόμενη στα νέα δεδομένα της αυτοκίνησης η οποία στρέφεται με γρήγορους ρυθμούς στη χρήση ηλεκτρικών οχημάτων, ανακοινώνει τη δημιουργία των εξειδικευμένων προγραμμάτων MINETTA electrify για αμιγώς ηλεκτρικά και plug-in υβριδικά οχήματα.

Τα τέσσερα πακέτα MINETTA electrify διαμορφώνονται ως εξής:

Πακέτο 1: βασικές καλύψεις, αλλά και καλύψεις πέραν των υποχρεωτικών από τη νομοθεσία.

Πακέτο 2: επιπλέον καλύψεις για φωτιά και φυσικά φαινόμενα.

Πακέτο 3: επιπλέον καλύψεις για κλοπή.

Πακέτο 6: πλήρης μική.

Σημειώνεται ότι στα προγράμματα MINETTA electrify,



πέραν των πληρέστατων καλύψεων που περιλαμβάνονται σε όλα τα συμβόλαια οχημάτων, προσφέρονται και αρκετές καλύψεις που αφορούν αποκλειστικά τα ηλεκτρικά οχήματα. Με αυτόν τον τρόπο προκύπτει μια ολοκληρωμένη σειρά προϊόντων τα οποία δεν αποτελούν απλά μετονομασία υφιστάμενων προγραμμάτων για τα συμβατικά οχήματα, αλλά διασφαλίζουν τους ιδιοκτήτες ηλεκτρικών οχημάτων -πάντα βάσει των όρων του προγράμματος- και επιπρόσθετα σε ό,τι αφορά: Αστική Ευθύνη κατά τη φόρτιση του οχήματος, προσωπικό ατύχημα οδηγού κατά τη φόρτιση, κλοπή καλωδίων φόρτισης, ενοικίαση μπαταριών ή οχήματος αντικατάστασης και υλικές ζημιές κατά τη φόρτιση (καλωδίων αλλά και του ίδιου του οχήματος). Στα προγράμματα MINETTA electrify μπορούν να ασφαλιστούν επιβατικά Ι.Χ. και ΤΑΞΙ, ενώ η εταιρεία στοχεύει στο να εμπλουτίσει άμεσα την πρότασή της προς τους κατόχους ηλεκτρικών οχημάτων με επιπρόσθετες παροχές και καλύψεις.

Νέα προγράμματα επαγγελματικής ευθύνης

Νέα προγράμματα ασφάλισης Επαγγελματικής Ευθύνης Δικηγόρου, Λογιστή και Φαρμακοποιού διαθέτει για τους επαγγελματίες των εν λόγω κλάδων η INTERAMERICAN, τα οποία χαρακτηρίζονται από εμπλουτισμένη σύνθεση καλύψεων και ξεκάθαρους όρους ασφάλισης, καθώς και ανταγωνιστικό ασφάλιστρο στο πλαίσιο της δυναμικής τιμολόγησης, ανάλογα με τη δραστηριότητα της επιχείρησης και το όριο κάλυψης. Τα νέα προγράμματα διανέμονται και υποστηρίζονται από τα φυσικά δίκτυα συνεργατών της εταιρείας: το εταιρικό δίκτυο Agency και το δίκτυο συνεργαζομένων Πρακτόρων και Μεσιτών.

Τα ανανεωμένα προγράμματα ασφάλισης Επαγγελματικής Ευθύνης βασίζονται σε επιλογή καλύψεων με βάση τη δραστηριότητα για τις τρεις επαγγελματικές ομάδες, παρέχοντας μεγαλύτερη ευελιξία επιλογών σε προαιρετικές καλύψεις και όρια ευθύνης, τα οποία ξεκινούν για το αθροιστικό όριο ανά γεγονός από 100.000 ευρώ και φθάνουν στο 1 εκατ. ευρώ. Οι νέες καλύψεις επεκτείνουν την επαγγελματική ευθύνη (π.χ. απιστία υπαλλήλου, συκοφαντία, δυσφήμιση κ.ά.), καθώς και την αστική ευθύνη χώρου (π.χ. ζημιές τρίτων από περιβαλλοντική ζημιά, διαρροή σωληνώσεων κ.ά.).

Μέσα από διαφορετικά σχέδια, προσφέρουν ασφάλιση υψηλής ποιότητας, συνδυάζοντας επιπλέον εκπτώσεις και παροχές για τους ασφαλισμένους:

Έκπτωση 10% σε υφιστάμενους πελάτες με πρόγραμμα Business.

Εξωνοσοκομειακά προνόμια στις ιδιόκτητες υποδομές υπηρεσιών υγείας της INTERAMERICAN, την Αθηναϊκή Κλινική και τα πολυιατρεία Medifirst, εξασφαλίζοντας προνομιακές τιμές για ιατρικές επισκέψεις και διαγνωστικές εξετάσεις.

ΔΥΝΑΜΙΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Προγράμματα ασφάλισης αγροτικών οχημάτων

Ευέλικτα ασφαλιστικά προγράμματα που αφορούν στην κάλυψη αγροτικών οχημάτων, γεωργικών ελκυστήρων και μηχανημάτων έργου προωθεί η ΔΥΝΑΜΙΣ,

συνεχίζοντας όπως τονίζεται να ανταποκρίνεται άμεσα στις απαιτήσεις της αγοράς.

Τα συγκεκριμένα προγράμματα μπορούν να αξιοποιηθούν σε μεγάλο βαθμό από τους συνεργάτες, καθώς έχουν το πλεονέκτημα να διαμορφώνονται με περαιτέρω προαιρετικές καλύψεις προκειμένου ο κάθε συνεργάτης να προσφέρει λύσεις ανάλογα με τις ανάγκες του ασφαλισμένου, διατηρώντας και

το προνόμιο της ευέλικτης, εξατομικευμένης τιμολόγησης.

Επισημαίνεται ότι τα συγκεκριμένα ασφαλιστικά «πακέτα» της ΔΥΝΑΜΙΣ που αφορούν στην ασφάλιση αγροτικών οχημάτων, γεωργικών ελκυστήρων καθώς και το πρόγραμμα ασφάλισης μηχανημάτων έργου, το οποίο συνδυάζει τις καλύψεις Αστικής Ευθύνης προς τρίτους, με το πακέτο καλύψεων αστικής ευθύνης του μηχανήματος ως εργαλείου, έχουν δημιουργηθεί με άξονα τις ανάγκες του επαγγελματία.

«Η εταιρεία παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά και με στόχο τη διευκόλυνση των συνεργατών και τη βέλτιστη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, ανανεώνει τα ασφαλιστικά της προγράμματα», αναφέρει μεταξύ άλλων ο Μανώλης Φουντουλάκης, διευθυντής Πωλήσεων της ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΕΓΑ.



**Ο κ. Μανώλης
Φουντουλάκης.**

Νέα υπηρεσία Pick Up & Drop

Για πρώτη φορά η Europ Assistance Greece φέρνει στην ελληνική αγορά την digital υπηρεσία Pick Up & Drop, για την παροχή ανέπαφων υπηρεσιών παραλαβής και παράδοσης του οχήματος του πελάτη. Μάλιστα η υπηρεσία Pick Up & Drop έχει ξεκινήσει ήδη να

διατίθεται στην Αττική, με τη σύναψη μεγάλων B2B συνεργασιών από το χώρο του



europ
assistance
you live we care

Pick Up & Drop
Νέα ψηφιακή λύση
στην παραλαβή και παράδοση οχημάτων

αυτοκινήτου, με κεντρικό πρόσωπο της καμπάνιας επικοινωνίας τον καταξιωμένο ηθοποιό και σκηνοθέτη Ρένο Χαραλαμπίδη. Ειδικότερα, μέσω ενός εύχρηστου Portal κρατήσεων (online booking) που διατίθεται σε συνεργαζόμενες εταιρείες, όπως εισαγωγικές εταιρείες, αντιπροσωπείες, ΚΤΕΟ, καθώς επίσης ασφαλιστικές εταιρείες και εταιρείες Leasing, ο κάτοχος του οχήματος έχει τη δυνατότητα να επιλέξει την υπηρεσία παραλαβής και παράδοσης του οχήματός του (για service ή άλλο λόγο) από το εξειδικευμένο προσωπικό της Europ Assistance Greece, χωρίς καμία μετακίνηση και χάσιμο χρόνου.

Με απόλυτα ξεκάθαρα βήματα, με λήψεις ειδοποιήσεων και φωτογραφιών σε κάθε στάδιο της παραλαβής και παράδοσης, καθώς και πληροφόρηση για την εξέλιξη της πορείας και των εργασιών στο όχημα, η Europ Assistance Greece ψηφιοποίησε πλήρως την εμπειρία του χρήστη! Χάρη στη νέα υπηρεσία Pick Up & Drop, ο κάτοχος του οχήματος, με αξιόπιστο και απόλυτα ασφαλή τρόπο, απολαμβάνει περισσότερο προσωπικό και ποιοτικό χρόνο, τηρώντας τους κανόνες ασφαλείας και αποστάσεων.



Δροσιά Καρδάση: Η εκπαίδευση των εργαζομένων μοχλός για το νέο μοντέλο εργασίας

Ολοκληρώνεται ο δομικός μετασχηματισμός στην οργάνωση της INTERAMERICAN με τη φάση του wave 4 που αφορά στις λειτουργικές δομές ανθρώπινου δυναμικού των τομέων Βοήθειας και υπηρεσιών Υγείας. Αναφερόμενη στο σχεδιασμό, η Δροσιά Καρδάση, διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού και μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής, τονίζει πως κύριο ζητούμενο του μετασχηματισμού είναι η βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη και η αναβάθμιση της σχέσης μαζί του. Επισημαίνει σχετικά: «Θέλουμε να είμαστε πιο αποτελεσματικοί και πιο γρήγοροι, με σκοπό οι εργασίες να δίνουν περισσότερη αξία στον πελάτη μας. Γι' αυτό αυξάνουμε τα έργα αυτοματισμού και ψηφιοποίησης και επεκτεινόμαστε και σε δραστηριότητες εκτός των αμιγώς ασφαλιστικών υπηρεσιών. Όσον αφορά στο πλήθος των εργαζομένων, η μείωση περιορίστηκε στην ελάχιστη από τις απαιτούμενες αλληλαγές στη δομή».

Το νέο μοντέλο λειτουργίας χαρακτηρίζεται από τη μείωση του αριθμού επιπέδων στην ιεραρχία. Η κ. Καρδάση

διευκρινίζει: «Θέλουμε να κτίσουμε μια νέα κουλτούρα στον οργανισμό, διαχωρίζοντας τη βαθιά εξειδίκευση από την ηγεσία ομάδας. Σε αυτή τη βάση, οι μελλοντικοί ηγέτες στην INTERAMERICAN θα έχουν ως κύριο καθήκον την ανάπτυξη των μελών της ομάδας τους και τη στρατηγική χάραξη των ομαδικών στόχων. Από την άλλη πλευρά, θέλουμε εκείνους που έχουν τη βαθιά τεχνική γνώση ενός αντικείμενου ή τομέα να είναι εστιασμένοι, να εξελίσσονται και να εκπαιδεύονται συνεχώς, ώστε να εξελίσσουν την εξειδίκευσή τους. Έχουμε, δηλαδή, μια μείωση αριθμού ιεραρχικών θέσεων με ταυτόχρονη αύξηση θέσεων εξειδικευμένων επαγγελματιών, για τους οποίους προβλέπονται αντίστοιχα προνόμια».



Η κ. Δροσιά Καρδάση.

Το πολυδιάστατο σχέδιο εκπαίδευσης

Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των εργαζομένων με reskilling and upskilling, αναφορικά με τους νέους τρόπους και τις σύγχρονες μεθοδολογίες εργασίας. Η INTERAMERICAN έχει υιοθετήσει ένα πλαίσιο εκπαίδευσης που συνδέει τη στρατηγική της εκπαίδευσης με τη διαδικασία του στρατηγικού σχεδιασμού του οργανισμού. Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάζονται και υλοποιούνται εκπαιδευτικά προγράμματα που υποστηρίζουν το όραμα και τη στρατηγική του οργανισμού και αφορούν σε έξι πυλώνες με προγράμματα:

Ασφαλιστικών Γνώσεων και Εξυπηρέτησης Πελάτη, με σκοπό τη διαρκή ενημέρωση και επικαιροποιημένη κατάρτιση στην ασφάλιση - στο επίκεντρο της εργασίας για κάθε εργαζόμενο.

Νέου Τρόπου Εργασίας και Καινοτομίας (σεμινάρια Agile και Scrum, Lean και Accelerator) για την υποστήριξη της νέας ευέλικτης δομής και των καινοτόμων υπηρεσιών που παρέχει ο οργανισμός.

Ηγεσίας και Coaching, τόσο σε επικεφαλής ομάδων όσο και σε εργαζομένους που αναλαμβάνουν το ρόλο του product owner στις ομάδες εργασίας (squads).

Τεχνικών Δεξιοτήτων με βάση τις απαιτούμενες δεξιότητες που ορίζονται στις περιγραφές των θέσεων εργασίας (δεξιότητες που αφορούν στους τομείς IT, Marketing, Οικονομικών, Πωλήσεων, Ανάλυσης Δεδομένων κ.λπ.).

Πτυχιακών Σπουδών, Μεταπτυχιακών Σπουδών και Επαγγελματικών Πιστοποιητικών.

E-learning μέσω της πλατφόρμας LinkedIn. Από τον Ιούνιο του 2019 η INTERAMERICAN έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία με την e-learning πλατφόρμα της LinkedIn. Η πλατφόρμα περιλαμβάνει ένα μεγάλο εύρος μαθημάτων με δυνατότητα απεριόριστη παρακολούθησης, που κατηγοριοποιούνται σε τρεις κύριες βιβλιοθήκες (Business, Creative, Technology) και ενισχύουν τις γνώσεις των συμμετεχόντων, τόσο στις νέες τεχνολογίες και τις ψηφιακές πωλήσεις όσο και σε ένα μεγάλο εύρος δεξιοτήτων.

MetLife Εννέα Έλληνες διακρίθηκαν στην περιφέρεια του ΕΜΕΑ

Τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές της, που ξεχώρισαν για τα επιτεύγματά τους στη διάρκεια της περασμένης χρονιάς, στην περιοχή της Ευρώπης, της Μέσης Ανατολής και της Αφρικής (EMEA), βράβευσε η MetLife.

Αργυρώ Κανέλλη - 1η θέση Rookie σε νέα παραγωγή Ατομικών Συμβολαίων Ζωής και Α&H **Παναγιώτης Σταθόπουλος** - 1η θέση Ασφαλιστικός Σύμβουλος σε νέα παραγωγή Ομαδικών Ζωής και Υγείας **Ορσαλία Κολλοκού**

θά - 1η θέση Ασφαλιστικός Σύμβουλος σε νέα παραγωγή Ατομικών Συμβολαίων Α&H **Ζακ Σούσης** - 1η θέση Ασφαλιστικός Σύμβουλος σε νέα Παραγωγή Ατομικών Συμβολαίων Ζωής **Μαριλένα Ρουνάκη** - 1η θέση Juma σε νέα παραγωγή Ατομικών Συμβολαίων Ζωής και Α&H **Σπύρος Γογγάκης** - 1η θέση Unit σε νέα παραγωγή Ατομικών Συμβολαίων Α&H και 1η θέση Unit σε νέα παραγωγή Ομαδικών Ζωής και Υγείας **Παναγιώτης Παπανικολάου** - 1η θέση Unit σε νέα Παραγωγή Ατομικών Συμβολαίων Ζωής **Βασίλης Σμυρνιός** - 2η θέση Agency σε νέα παραγωγή Ομαδικών Ζωής και Υγείας **Ευδοκία Φιλίππου** - 1η θέση Agency σε νέα παραγωγή Ατομικών Συμβολαίων Α&H και 2η θέση Agency σε νέα παραγωγή Ατομικών



στο πλαίσιο ειδικής διαδικτυακής εκδήλωσης.

Στην εκδήλωση, η οποία μεταδόθηκε ταυτόχρονα σε 15 χώρες, συμμετείχαν ο πρόεδρος και CEO της MetLife Inc., Michel Khalaf, η επικεφαλής της περιοχής EMEA, Nuria Garcia, και πάνω από 300 στελέχη και συνεργάτες της εταιρείας.

Από την Ελλάδα βραβεύθηκαν για τις επιδόσεις τους 9 Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές του δικτύου της MetLife. Πρόκειται ειδικότερα για τους:

Συμβολαίων Ζωής.

Απευθύνοντας σύντομο χαιρετισμό στην εκδήλωση, ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της MetLife Ελλάδας και γενικός διευθυντής MetLife Κύπρου, κ. Κυριάκος Αποστολίδης, τόνισε μεταξύ άλλων ότι «οι εξαιρετικές επιδόσεις των συνεργατών μας, κάτω από τις πρωτόγνωρες συνθήκες που βιώσαμε στη διάρκεια της περασμένης χρονιάς, είναι για εμάς πηγή έμπνευσης και αισιοδοξίας».



Αύξηση κύκλου εργασιών και ενίσχυση υποδομών

Την αύξηση κύκλου εργασιών και την ενίσχυση υποδομών το 1ο εξάμηνο του 2021 ανακοίνωσε η Europ Assistance Greece, ως αποτέλεσμα των στοχευμένων κινήσεων και του στρατηγικού της σχεδιασμού, όπως επισημαίνεται. Σημειώνοντας ποσοστό αύξησης των ασφαλισμένων της κατά 40% (σε όλους τους κλάδους ασφάλισης) σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2020, αποδεικνύει στην πράξη τον ορόσηνο αυξανόμενο βαθμό ικανοποίησης και εμπιστοσύνης του ασφαλιζόμενου κοινού, αλλά και των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών και διαμεσολαβητών προς την εταιρεία.

Η ανωτέρω αύξηση οδηγεί στην ενίσχυση των υποδομών της Europ Assistance Greece σε όλους τους τομείς. Η εταιρεία σχεδιάζει τη μετάβασή της σε νέες εγκαταστάσεις, αυξάνοντας τη δύναμη του Contact Centre για την



εξυπηρέτηση νέων συνεργασιών από τον ασφαλιστικό κλάδο, κλάδο Αυτοκινήτου και Ενέργειας. Παράλληλα, διατηρεί σε κορυφαία επίπεδα τους δείκτες εξυπηρέτησης του ασφαλιζόμενου κοινού για το 1ο εξάμηνο του 2021, με: περισσότερες από 150.000 εισερχόμενες κλήσεις • 100.000 περιστατικά • Service Level που ξεπερνά το 90% (Ποσοστό εισερχόμενων κλήσεων που απαντώνται εντός 20 δευτερολέπτων) • NPS μεγαλύτερο του 82% • Ικανοποίηση Πελατών που αγγίζει το 90%.

Επίσης, μεταβαίνοντας στη 2η φάση υλοποίησης του επενδυτικού της πλάνου, η Europ Assistance Greece υποδέχτηκε τα ολοκαίνουρια οχήματα βοήθειας, με στόχο να εδραιώσει την παρουσία της στην κορυφή των δεικτών εξυπηρέτησης περιστατικών, με άμεσες και πλήρεις επεμβάσεις ακόμη και στις πλέον αντίξοες καιρικές και κυκλοφοριακές συνθήκες.

Τέλος, όπως τονίζεται, τη νέα εποχή της Europ Assistance Greece σφραγίζει ο ψηφιακός μετασχηματισμός.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Γιορτάζει 130 χρόνια συνεχούς πορείας

Εκατόν τριάντα χρόνια συνεχούς πορείας γιορτάζει φέτος η Εθνική Ασφαλιστική. Ιδρύθηκε στις 15 Ιουνίου του 1891 από την Εθνική Τράπεζα. Από το 1891 έως σήμερα, η εταιρεία βρέθηκε αντιμέτωπη με τους Βαλκανικούς, 2 Παγκόσμιους και ένα εμφύλιο πόλεμο, φυσικές καταστροφές και οικονομικές δυσκολίες και παρά τα εμπόδια, κατάφερε να αναδειχθεί ως η μεγαλύτερη ασφαλιστική εταιρεία του τόπου, με σημαντική προσφορά στον τομέα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και με υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και προϊόντα.

Σήμερα, σε μια περίοδο που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί ως μια από τις κρίσιμότερες στη σύγχρονη Ιστορία λόγω της πανδημίας, η Εθνική Ασφαλιστική, με ετοιμότητα και υψηλό αίσθημα ευθύνης, ανταποκρίνεται με απόλυτη επιτυχία στα νέα δεδομένα και παραμένει leader στην εγχώρια αγορά με μερίδιο αγοράς 16,5% το πρώτο 3μηνο του 2021.

Η πορεία της εντυπωσιακή, με διατήρηση της υψηλής κερδοφορίας, με τα προ φόρων κέρδη να προσεγγίζουν τα 800 εκατ. ευρώ από το 2012 μέχρι και σήμερα, με βελτιωμένες τις παραγωγικές επιδόσεις της, με υγιή κεφαλαιακή βάση, με νέα προϊόντα και ευέλικτες διαδικασίες, με συνεχώς αναπτυσσόμενα δίκτυα διαμεσολάβησης, με υψηλή αναγνωσιμότητα και βαθμό ικανοποίησης από τους ασφαλισμένους της και με συνεχείς δράσεις για την κοινωνία, τις ευπαθείς ομάδες, τον πολιτισμό και τον αθλητισμό.

INTERAMERICAN

Γρήγορες αποζημιώσεις και πληρωμές

Στα 112,9 εκατ. ευρώ ανέρχονται οι αποζημιώσεις και πληρωμές σε δικαιούχους που κατέβαλε η INTERAMERICAN συνολικά, από τον Ιανουάριο μέχρι και τον Ιούνιο, έναντι 111,1 εκατ. κατά το αντίστοιχο περυσινό χρονικό διάστημα, σημειώνοντας αύξηση 1,6%. Αντιθέτως, μειωμένες ήταν οι περιπτώσεις καταβολής ποσού, που έφθασαν τις 172.968 (182.945 περιπτώσεις πέρυσι) με μέσο όρο ανά πληρωμή 653 ευρώ.



Ο κ. Γιάννης Καντάρως.

Σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση, ο σύνθετος Δείκτης Ποιοτικού Ελέγχου (Net Promoters Score - NPS) παραμένει ιδιαίτερα υψηλός, συγκρινόμενος με τα διεθνή standards. Στο τέλος του Ιουνίου, το NPS για το σύνολο του οργανισμού ανήλθε στις 67 μονάδες (64,2 στο πρώτο εξάμηνο του 2020). Ειδικότερα, το NPS της INTERAMERICAN ήταν 55, της Βοήθειας (οδικής και άμεσης ιατρικής) 81, της Anytime 78, ενώ της Εξυπηρέτησης Πελατών έφθασε στο 72. Ο τεχνικός Δείκτης NPS που σηματοδοτεί, κυρίως, την πρόθεση σύστασης της εταιρείας σε τρίτους παρακολουθείται συστηματικά από το 2014.

Στις ασφαλίσεις Ζωής, η εταιρεία κατέβαλε 38,8 εκατ. ευρώ σε 8.318 περιπτώσεις, με τα μεγαλύτερα ποσά να αφορούν σε λήξεις συμβολαίων (17,4 εκατ.) και εξαγορές (18,7 εκατ.). Στον τομέα Υγείας, πληρώθηκαν 25,3 εκατ. σε 98.399 περιπτώσεις, με τις αποζημιώσεις νοσηλείας (προ-

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΡΩΤΟΥ ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2021

Κλάδος	Πλήθος	Ποσόν (εκατ. €)
Οχημάτων	22.194	29,4
Λοιποί Γενικών	2.502	8,5
Ασφαλίσεις Υγείας	98.399	25,3
Ασφαλίσεις Ζωής	8.318	38,8
Ομαδικές	41.555	10,9
Σύνολο	172.968	112,9

γράμματα νοσοκομειακά, Medisystem και Bewell) να έχουν το μεγαλύτερο μερίδιο με 21,2 εκατ. ευρώ.

Στους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων, οι αποζημιώσεις ανήλθαν σε 37,9 εκατ. ευρώ σε σύνολο 24.696 περιπτώσεων. Το 77,6% του ποσού αφορά σε αποζημιώσεις του κλάδου οχημάτων, με μέσο όρο αποζημίωσης οχήματος 1.325 ευρώ ανά περίπτωση. Οι αποζημιώσεις κατοικιών και επιχειρήσεων έφθασαν τα 4,2 εκατ. ευρώ.

Τέλος, οι ομαδικές ασφαλίσεις πλήρωσαν 10,9 εκατ. σε 41.555 περιπτώσεις για συμβόλαια Ζωής, Υγείας και Ζημιών.

«Σε μια δύσκολη περίοδο, κατά την οποία δοκιμάζεται ιδιαίτερα η οικονομία σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο, συνεχίζουμε να υποστηρίζουμε κάθε δικαιούχο με δίκαιες και γρήγορες αποζημιώσεις. Ταυτόχρονα, ενισχύουμε την υποστηρικτική παρουσία μας στην καθημερινότητα, σε κάθε πτυχή που αφορά στην ποιότητα περισσότερων υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους μας», τονίζει ο Γιάννης Καντάρως, διευθύνων σύμβουλος του ομίλου INTERAMERICAN.



Συνεργασία με την Kineo

Τους εναλλακτικούς τρόπους μετακίνησης που οδηγούν στη βιώσιμη κινητικότητα στηρίζει η Anytime της INTERAMERICAN, πρωτοπορώντας για μια ακόμη φορά στον τομέα της ασφάλισης. Συγκεκριμένα, η Anytime συνεργάζεται με την Kineo, την εταιρεία που προωθεί τη μετάβαση στη μικροκινητικότητα μέσω καινοτόμων συστημάτων συνδρομής για την ενοίκιαση ατομικών ηλεκτρικών οχημάτων. Επιπρόσθετα, η Anytime παρέχει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλισης στα ηλεκτρικά οχήματα της Kineo, εξασφαλίζοντας καλύψεις με υψηλή ποιότητα που αφορούν τόσο στο όχημα (αστική ευθύνη, ίδιες ζημιές, οδική κλοπή, πλήρης οδική βοήθεια, νομική προστασία) όσο και στον οδηγό (προσωπικό ατύχημα, έξοδα ιατροφαρμακευτικών δαπανών, έξοδα αντικατάστασης/επισκευής οπτικών, έξοδα οδοντιατρικής αποκατάστασης).



Διάκριση για το MediON στα Bravo Awards

Για μια ακόμη χρονιά η INTERAMERICAN διακρίθηκε στο θεσμό «Bravo! Sustainability Dialogue & Awards», που οργανώνει το Quality NetFoundation, στο πλαίσιο της προώθησης της ιδέας και των καλών



πρακτικών για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και Υπευθυνότητα. Το βραβείο (silver) για την INTERAMERICAN ήλθε στην κατηγορία της Αγοράς για την υποψηφιότητα «Medi ON: πρωτοποριακή ψηφιακή εφαρμογή ελέγχου Υγείας εξ αποστάσεως». Η εταιρεία διακρίθηκε, επίσης, και για τη σειρά ενεργειών υποστήριξης του Εθνικού Συστήματος Υγείας κατά την πανδημία. «Η εφαρμογή Medi ON αποτελεί μια πρακτική απάντηση της εταιρείας μας στην ανάγκη να διευκολυνθεί ο εξ αποστάσεως έλεγχος με μια πρώτη εικόνα του προβλήματος υγείας. Δηλαδή, είναι ένα προϊόν της κρίσης. Η πανδημία μάς κινητοποίησε να ψάξουμε πιο γρήγορα λύσεις, επιτάχυνε την έρευνα για μια άμεση, ψηφιακή ανάγνωση στην υγεία και σίγουρα δημιουργεί ένα προηγούμενο για την εστίαση στην αποτελεσματική διαχείριση του ασθενούς, χωρίς περιττές και δαπανηρές ενέργειες», επεσήμανε κατά τη βράβευση ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων και Υπευθυνότητας της INTERAMERICAN.



Νέα ψηφιακά προϊόντα στην αγορά



Στιγμιότυπο από την παρουσίαση στην Πάτρα.

Με σύγχρονα ψηφιακά ασφαλιστικά προϊόντα που εξυπηρετούν άμεσα τους ασφαλισμένους με τη βοήθεια συστημάτων AI επεκτείνεται δυναμικά στην ελληνική αγορά ο οργανισμός Euroins. Το μήνυμα αυτό μετέφερε και στην Πάτρα ο διευθύνων σύμβουλος κ. Evgeny Svetoslanovlgnaton, ο οποίος συνεχίζει το πανελλαδικό, μετα-πανδημικό οδοιπορικό του στο δίκτυο του ομίλου και για το σκοπό αυτόν συναντήθηκε με στελέχη της Euroins Ελλάδος και με ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές που δραστηριοποιούνται στην Πελοπόννησο αλλά και στη Δυτική Ελλάδα.

Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων και συζητήσεων με τους επαγγελματίες του κλάδου, δόθηκε η ευκαιρία στον κ. Evgeny Svetoslanovlgnaton να παρουσιάσει τα αποτελέσματα της Euroins Ελλάδος, αλλά και να μοιραστεί, με όλους τους παρευρισκόμενους, τις προοπτικές ανάπτυξης των εργασιών τους με νέα -πρωτοποριακά στην ελληνική αγορά- προϊόντα. Μάλιστα, όπως επισήμανε ο κ. Evgeny Svetoslanovlgnaton, η Euroins Ελλάδος επενδύει σημαντικούς πόρους στις νέες τεχνολογίες, με σκοπό τη διασφάλιση της ποιότητας και διαφάνειας για ακόμη ταχύτερη και άρτια εξυπηρέτηση των συνεργατών αλλά και των πελατών της.



Στόχος μας οι ακόμα υψηλότερες κορυφές!

Το Ετήσιο Πανελλήνιο Συνέδριο του Δικτύου Πωλήσεων της NN Hellas πραγματοποιήθηκε και φέτος διαδικτυακά την Τρίτη 6 Ιουλίου με κεντρικό μήνυμα «Στόχος μας οι ακόμα υψηλότερες κορυφές». Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης η εταιρία βράβευσε το Δίκτυό της για τις επιτυχίες του το προηγούμενο έτος, το οποίο έκλεισε με εξαιρετικά θετικά αποτελέσματα.

Επίτιμοι καλεσμένοι στην εκδήλωση ήταν η κ. Χριστίνα Φλαμπούρη, η πρώτη Ελληνίδα που κατάφερε να κατακτήσει τις επτά ψηλότερες κορυφές όλων των ηπείρων, αλλά και ο κ. Παναγιώτης Γιαννάκης του Hall of Fame της FIBA, οι οποίοι απευθύνθηκαν στους συμμετέχοντες για τη σημασία του να μπορεί κανείς να θέτει σταθερά τον πήχη ολόένα και πιο ψηλά.

Η κ. Μαριάννα Πολιτοπούλου, πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος της NN Hellas, ανέφερε κατά την ομιλία της στο συνέδριο: «Για μένα αυτό που κάνει τους ανθρώπους να ανεβαίνουν και να κατακτούν ολόένα και υψηλότερες κορυφές είναι η μεγάλη εικόνα, ο στόχος και η ικανοποίηση ότι ο καθένας κάνει ό,τι καλύτερο μπορεί. Με ενσυναίσθηση και με το να νοιάζεσαι για τους άλλους ειλικρινά. Γιατί κανείς μόνος του δεν μπορεί να ανέβει κορυφές, η κατάκτησή τους είναι πάντοτε ομαδική προσπάθεια. Αυτά άλλωστε είναι τα συστατικά που μας καθιστούν πρότυπη εταιρία. Τώρα και στο μέλλον».

Ο κ. Gabor Szegedi, γενικός οικονομικός διευθυντής της NN Hellas, σημείωσε: «Όταν ανέλαβα την οικονομική διεύθυνση της NN Hellas 5 χρόνια πριν, η εικόνα των πραγμάτων ήταν πολύ διαφορετική από τη σημερινή. Χάρσε έναν αποτελεσματικό εταιρικό μετασχηματισμό και στην εξαιρετική δουλειά από όλους μας, το 2020 – τη χρονιά της πανδημίας – αυξήσαμε τα μερίδιά μας μέσα σε μια αγορά που κατά βάση συρρικνώθηκε, κατακτώντας μάλιστα τη 2η θέση. Τώρα συνεχίζουμε για νέες κορυφές, όλοι μαζί με αφοσίωση και ομαδικότητα, γιατί μπορούμε να το πετύχουμε!»

Κλείνοντας, ο κ. Διονύσης Νοδάρης, γενικός διευθυντής Πωλήσεων της NN Hellas, δήλωσε ότι: «Για την ομάδα



Η κ. Μαριάννα Πολιτοπούλου, πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος της NN Hellas.

δα της NN Hellas, κάθε κορυφή που κατακτάμε μας επιτρέπει να δούμε καθαρά το αποτέλεσμα της δουλειάς μας και τη συνολική προσπάθειά μας. Κοιτώντας πίσω, εκτιμούμε κάθε βήμα που μας οδήγησε ψηλά, αλλά και κάθε λύση που δώσαμε στα εμπόδια που εμφανίστηκαν στο δρόμο μας. Είμαι βέβαιος ότι θα συνεχίσουμε πιο σίγουροι και ακόμα πιο δυνατοί, με οδηγό τις αξίες και τις εμπειρίες μας, δυναμικά και ενωμένοι για ακόμα υψηλότερες κορυφές! Με περισσότερη αισιοδοξία, χαμόγελο και εμπιστοσύνη στον εαυτό μας και σε όσα κατακτήσαμε».

MEGA
BROKERS

Ταξίδι επιτυχίας για 12 συνεργάτες



Σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας η Mega Brokers πραγματοποίησε το ταξίδι επιβράβευσης στην «Καραϊβική» της Ελλάδας με τις εξωτικές παραλίες και το καταπράσινο τοπίο σε Σύβota, Παξούς και Αντίπαξους. Το ταξίδι απόλαυσαν 12 συνεργάτες που πέτυχαν τους παραγωγικούς στόχους και τις ποιοτικές προϋποθέσεις του 7ου Διαγωνισμού Πωλήσεων του Κλάδου Ζωής σε συνεργασία με τη Eurolife FFH Ασφαλιστική. Τους συνεργάτες συνόδευσαν ο αντιπρόεδρος και γενικός διευθυντής, κ. Τάσος Χατζηθεοδοσίου, ο διευθυντής του κλάδου Ζωής κύριος Γιάννης Παππάς και ο κύριος Νίκος Χουλιάρas, διευθυντής Ανάπτυξης Πωλήσεων Eurolife. Ιδιαίτερη στιγμή για την εταιρεία και τους συνεργάτες της ήταν η βραδιά βραβείσεων παρουσία και του προέδρου της εταιρείας, κύριου Γιάννη Χατζηθεοδοσίου.



Σε ανοδική τροχιά η παραγωγή

Με ανοδικούς ρυθμούς συνεχίστηκε η ανάπτυξη παραγωγής το πρώτο τετράμηνο για την NP Ασφαλιστική, ενώ το τεχνικό αποτέλεσμα της εταιρείας διαμορφώθηκε στα 4,3 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα, η παραγωγή της εταιρείας διαμορφώθηκε στα 12,7 εκατ. ευρώ, καταγράφοντας αύξηση 6,5% σε σχέση με το αντίστοιχο περσινό τετράμηνο, και είναι, όπως τονίζεται, μεγαλύτερη από τον μέσο όρο αύξησης της αγοράς στις Γενικές Ασφαλίσεις. Η εταιρεία κατέβαλε αποζημιώσεις ύψους 4,9 εκατ. ευρώ, ενώ ο Δείκτης Ζημιών (lossratio) διαμορφώθηκε στο 52,3% που θεωρείται αρκετά ικανοποιητικός. Τα έσοδα από το επενδυτικό χαρτοφυλάκιο διαμορφώθηκαν στο 1,1 εκατ. ευρώ, λόγω της βελτίωσης των αποτιμήσεων σε μετοχές και ομόλογα.

Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν στα 4 εκατ. ευρώ και οι Δείκτες Φερεγγυότητας παρέμειναν σταθεροί στο 278% ο SCR και στο 1,112% ο MCR, κατατάσσοντας την εταιρεία στις κορυφαίες θέσεις ανάμεσα στις ασφαλιστικές με τους μεγαλύτερους Δείκτες Φερεγγυότητας.

INTERAMERICAN

Ασφάλιση ζωής και εισοδήματος με Bewell

Τέσσερα προγράμματα ασφάλισης Ζωής και Εισοδήματος μέσω της ασφάλισης Υγείας Bewell προσφέρει η INTERAMERICAN. Με το ενιαίο συμβόλαιο και οικοσύστημα υπηρεσιών, απλοποιείται σημαντικά η διαδικασία για σύνθετες ανάγκες κάλυψης των πελατών και διευκολύνεται η σφαιρική υποστήριξη των ασφαλιζομένων εκ μέρους των συνεργατών, καθώς και η διαχείριση της σχέσης μαζί τους. Άμεση προοπτική αποτελεί η ένταξη όλων των προγραμμάτων Ζωής και Εισοδήματος στη λογική του ενιαίου συμβολαίου με ασφάλιση Bewell.

Τα ασφαλιστικά προγράμματα που παρέχονται σε ένα συμβόλαιο με το Bewell είναι τα:

Επαγγελματικής Ικανότητας από Ατύχημα,
Επαγγελματικής Ικανότητας από Ασθένεια,
Μόνιμης και Ολικής Ανικανότητας Εφάπαξ Κεφαλαίου και
Απώλεια Ζωής από Ατύχημα.

Και τα τέσσερα προγράμματα είναι δυνατόν να επιλεγούν από τον ασφαλιζόμενο αυτόνομα ή συνδυαστικά, μέσα σε συμβόλαιο για ασφάλιση Υγείας Bewell. Όλη η ασφαλιστική διαδικασία (τιμολόγηση, προσφορά, έκδοση) για το ενιαίο συμβόλαιο υποστηρίζεται από το σύγχρονο, ολοκληρωμένο ψηφιακό γραφείο «askme» των συνεργατών και από ανανεωμένο, εύχρηστο έντυπο υλικό και αναδιατυπωμένους, ξεκάθαρους όρους ασφάλισης που ενισχύουν τη διαφάνεια και σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της εταιρείας και των πελατών της.

Εμπλουτίζει την οικογένεια προγραμμάτων «Εξασφαλίζω»

Εξασφαλίζω επένδυση με δυναμική προστασία

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Το πρόγραμμα «Εξασφαλίζω επένδυση με δυναμική προστασία» είναι το τρίτο μέλος της οικογένειας των επενδυτικών προγραμμάτων «Εξασφαλίζω» που διατίθενται αποκλειστικά από το δίκτυο καταστημάτων της Eurobank. Με το «Εξασφαλίζω επένδυση με δυναμική προστασία» προσφέρεται, για πρώτη φορά στο συνδεδεμένο με το πρόγραμμα αμοιβαίο κεφάλαιο, επενδυτική στρατηγική, η οποία είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε η καθαρή τιμή μεριδίου του αμοιβαίου κεφαλαίου να διατηρείται κατ' ελάχιστο στο 80% της υψηλότερης από ενάρξεως καταγεγραμμένης τιμής του.

Το νέο πρόγραμμα απευθύνεται σε πελάτες Personal Banking Prime και Standard που έχουν μεσαία διάθεση ανάληψης επενδυτικού κινδύνου και αναζητούν μεγαλύτερες αποδόσεις για την επίτευξη των μακροχρόνιων οικονομικών τους στόχων, ταυτόχρονα με τον περιορισμό της δυναμικής μέγιστης απώλειας του προς επένδυση κεφαλαίου τους. Την επαγγελματική διαχείριση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων αναλαμβάνει η Eurobank Asset Management ΑΕΔΑΚ.

Το νέο πρόγραμμα χωρίζεται σε δύο σκέλη, το ασφαλιστικό και το επενδυτικό. Στο ασφαλιστικό σκέλος τοποθετείται το 4% του συνολικού ασφαλιστρού και το 94% τοποθετείται στο επενδυτικό σκέλος, αφού αφαιρεθούν το κόστος πρόκλησης εργασιών και η εισφορά υπέρ Εγχυπτικού Κεφαλαίου Ζωής. Η επενδυτική στρατηγική του προγράμματος δίνει προτεραιότητα σε τοποθετήσεις ενός διαφοροποιημένου χαρτοφυλακίου ΟΣΕΚΑ με έκθεση σε

μετοχές, χρεόγραφα σταθερού εισοδήματος και εταιρικά ομόλογα («Δυναμικό Χαρτοφυλάκιο»), με σκοπό να μεγιστοποιήσει τη δυναμική απόδοση, στην περίπτωση ευνοϊκών συνθηκών της αγοράς. Αντίθετα, στην περίπτωση μη ευνοϊκών συνθηκών της αγοράς, η επενδυτική στρατηγική μειώνει το επίπεδο κινδύνου, δίνοντας προτεραιότητα σε τοποθετήσεις μετρητών και σε ΟΣΕΚΑ με έκθεση σε μέσα χρηματαγοράς («Χαρτοφυλάκιο Προστασίας»). Σημειώνεται ότι σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, καταβάλλεται στους ορισμένους δικαιούχους του ή στους νόμιμους κληρονόμους του το άθροισμα του ασφαλισμένου κεφαλαίου ζωής του ασφαλιστηρίου και της αξίας του λογαριασμού επένδυσης. Επιπλέον, το «Εξασφαλίζω επένδυση με δυναμική προστασία» προβλέπει εφάπαξ καταβολή ασφαλιστρού (με 10.000 ευρώ ελάχιστο μικτό ασφαλιστρού και 200.000 ευρώ μέγιστο μικτό ασφαλιστρού) και 10ετή διάρκεια, με δυνατότητα ολικής εξαγοράς του ασφαλιστηρίου μετά τον 1ο μήνα, για την οποία εφαρμόζονται χρεώσεις κατά τα πρώτα 5 έτη. Οι κάτοχοι του προγράμματος απολαμβάνουν τη δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης για το χαρτοφυλάκιο των ασφαλιστικών τους συμβολαίων 24/7, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας Eurolife Connect, ενώ συμπληρωματικά παρέχεται μια σειρά σημαντικών προνομίων υγείας σε συνεργαζόμενα νοσηλευτήρια, κλινικές και διαγνωστικά κέντρα που καλύπτουν ανάγκες πρόληψης και φροντίδας υγείας.



Ισχυροποιεί τη θέση του στην Κρήτη

Μετά την αρχική επένδυση στη θυγατρική μεσιτική της Τράπεζας Πειραιώς και την εξαγορά της A+ Agents, ο Όμιλος Howden Matrix πραγματοποιεί την τρίτη κατά σειρά εξαγορά εταιρείας ή/και χαρτοφυλακίου ασφαλιστικής διαμεσοδήθνης. Πρόκειται για την εξαγορά της ATS Insurance Agents - Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης, μίας εκ των ηγετικών επιχειρήσεων διαμεσοδήθνης στην



Ο κ. Δημήτρης Τσαμετζόγλου, Howden Matrix Group CEO.

Κρήτη, θέτοντας τις βάσεις για τη διεύρυνση και ανάπτυξη των εργασιών στην ευρύτερη γεωγραφική ζώνη, αλλά και σε καιρίους τομείς όπως ο τουρισμός, οι εναλλακτικές πηγές ενέργειας και το σύνολο των κλάδων της αγροτικής οικονομίας.

Η ATS Insurance Agents - Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλιστικής Πρακτόρευσης μετά την υπογραφή της σχετικής συμφωνίας περνάει πλέον

επίσημα στην ιδιοκτησία της Howden Agents, της θυγατρικής πρακτορειακής του Ομίλου Howden Matrix. Η ATS Insurance Agents - Α.Ε., με ασφαλιστική παράδοση δύο γενεών, αποτελεί σήμερα μία από τις κορυφαίες εταιρείες διαμεσοδήθνης στην Κρήτη, ενώ διαθέτει μία ιδιαίτερως αποτελεσματική ομάδα συνεργατών, ορθολογικά δομημένο χαρτοφυλάκιο κινδύνων και ισχυρούς δεσμούς με την τοπική κοινωνία και επιχειρηματική κοινότητα.

Με την κίνηση αυτή ο Όμιλος Howden Matrix στοχεύει να ισχυροποιήσει τη θέση του στην Κρήτη, αλλά και στην ευρύτερη περιοχή του Νοτιοανατολικού Αιγαίου, παρέχοντας εξειδικευμένες και καινοτόμες ασφαλιστικές λύσεις και υπηρεσίες διαχείρισης κινδύνων σε καιρίους για την τοπική οικονομία τομείς, όπως ο τουρισμός, η αγροτική παραγωγή και οι ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.

Επιπλέον, η εξειδίκευση και η ηγετική θέση του Ομίλου Howden Matrix στην ασφάλιση χρηματοοικονομικών κινδύνων στην Ελλάδα θα δώσει στους επιχειρηματίες που δραστηριοποιούνται σε τοπικό επίπεδο πρόσβαση στις πλέον σύγχρονες ασφαλιστικές προτάσεις της ελληνικής, αλλά και της διεθνούς αγοράς.

«Η απόφασή μας να εντάξουμε την ATS Insurance Agents, μια δυναμική και σύγχρονη επιχείρηση με παράδοση δύο γενεών, στη μεγάλη επαγγελματική οικογένεια της Howden Matrix, αποτελεί μία ιδιαίτερως μελετημένη



Στιγμιότυπο από την ολοκλήρωση της συμφωνίας: από αριστερά οι κ.κ. Χαράλαμπος Ατσαλάκης, Αριστείδης Ατσαλάκης, CEO, ATS Insurance Agents SA, και οι κυρίες Κωνσταντίνη Καπετανάκη, Deputy CEO, Howden Matrix Group, και Σοφία Γεραφέντη, επικεφαλής Νομικών Υπηρεσιών του ομίλου.

κίνηση, η οποία δεν στοχεύει μόνον στο χαρτοφυλάκιο, αλλά και στην επίτευξη νέων φιλόδοξων στόχων», τονίζει ο Group CEO Δημήτρης Τσαμετζόγλου. «Πρόκειται για ένα εγχείρημα που αποδεικνύει για μία ακόμη φορά ότι είμαστε αποφασισμένοι να βρισκόμαστε κυριολεκτικά δίπλα στους Έλληνες επιχειρηματίες, παρέχοντάς τους προσωπική και επιτόπου εξυπηρέτηση από τους καλύτερους επαγγελματίες της αγοράς. Σήμερα ολοκληρώσαμε μία συμφωνία που διαθέτει όλα τα εχέγγυα της επιτυχίας - κοινή φιλοσοφία, ταυτόσημους στόχους και όλες τις προϋποθέσεις για ακόμη μεγαλύτερη ανάπτυξη εργασιών. Κυρίως, όμως, συνδυάζει την ανυπολόγιστη αξίας εμπειρία 45 και πλέον ετών του Χαράλαμπου Ατσαλάκη, με τις απεριόριστες δυνατότητες της νέας γενιάς επαγγελματιών διαμεσοδήθνης, με επικεφαλής τον Αριστείδη Ατσαλάκη», πρόσθεσε ο κ. Τσαμετζόγλου.

Από την πλευρά της ATS Insurance Agents, ο πρόεδρος & διευθύνων σύμβουλος Αριστείδης Ατσαλάκης αναφέρθηκε στη μεγάλη πρόκληση που αποτελεί για τον επαγγελματία η συνεργασία με τον Όμιλο Howden Matrix, σημειώνοντας μεταξύ άλλων ότι «η προσήλωση στις τοπικές αγορές σε συνδυασμό με την οικονομική ευρωστία και τη διεθνή εμπέλεια του Ομίλου Howden Matrix δημιουργούν για όλους εμάς τις ιδανικές συνθήκες ανάπτυξης των εργασιών μας».



Ενισχύει έρευνα του ΕΚΠΑ για τον SARS-CoV-2



Ο διευθύνων σύμβουλος της Interasco κ. Κάρολος Σαΐας.



Ο πρόεδρος του ΕΚΠΑ κ. Αθανάσιος Δημόπουλος.

Σε δωρεά προς την Ιατρική Σχολή-Θεραπευτική Κλινική του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών προέβη η Interasco στο πλαίσιο των ενεργειών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και τη συμμετοχή της στην ενίσχυση της ερευνητικής-ιατρικής κοινότητας που εκπονεί μελέτες για τον SARS-CoV-2. Σε επιστολή του προς την εταιρεία ο πρόεδρος του ΕΚΠΑ κ. Αθανάσιος Δημόπουλος γνωστοποιεί ότι «η δωρεά θα διατεθεί για τη στήριξη της έρευνας "Κινητική αντισωμάτων του SARS CoV-2 και των κυτταρικών υποπληθυσμών του ανοσοποιητικού συστήματος σε εθελοντές που θα λάβουν το εμβόλιο BNT 162b2 ή άλλο εγκεκριμένο εμβόλιο έναντι του SARS CoV-2". Η έρευνα αυτή έχει ήδη σημαντικά συνεισφέρει στη γνώση για την ανοσία στον ελληνικό πληθυσμό με τα υπάρχοντα εμβόλια και χάρη σε δωρεές σαν τη δική σας θα συνεχίσουμε να παράγουμε πληροφορίες



για τη διάρκεια της ανοσίας τους», σημειώνει ο πρόεδρος του ΕΚΠΑ.



Ολοκλήρωσε την εξαγορά του Ομίλου CEZ στη Βουλγαρία

Και επίσημα η Eurohold Bulgaria AD ολοκλήρωσε την εξαγορά επτά θυγατρικών του τσεχικού ενεργειακού ομίλου CEZ στη Βουλγαρία για 335 εκατομμύρια ευρώ. Ως αποτέλεσμα της συναλλαγής, η Eurohold, μέσω της εξ ολοκλήρου θυγατρικής της εταιρείας Eastern European Electric Company (EEEC), απέκτησε ποσοστό 67% στην CEZ DistributionBulgaria -τον μεγαλύτερο διανομέα ηλεκτρικής ενέργειας στη Βουλγαρία (με 40% μερίδιο αγοράς)- και την CEZ ElectroBulgaria -τον μεγαλύτερο προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας στη Βουλγαρία-, καθώς και το 100% του κεφαλαίου της CEZ Trade Bulgaria - του μεγαλύτερου εμπόρου ηλεκτρικής ενέργειας στη Βουλγαρία. Άλλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτήθηκαν ήταν η εταιρεία παροχής υπηρεσιών πληροφορικής CEZ ICT Bulgaria, το ηλιακό πάρκο Free Energy Project Oreshetz, ο σταθμός παραγωγής ενέργειας καύσης βιομάζας BaraGroup και η CEZ Bulgaria, συντονιστής των μονάδων του Ομίλου CEZ στη Βουλγαρία.

Κενά στην εποπτεία της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς

Ειδική έκθεση της Ελεγκτικής Υπηρεσίας καταγράφει αδυναμίες στην Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών και προχωρά σε συστάσεις



Γράφει ο ανταποκριτής μας στην Κύπρο
ΓΙΑΝΝΗΣ ΣΕΪΤΑΝΙΔΗΣ

Σειρά αδυναμιών και κενών στην εποπτεία της κυπριακής ασφαλιστικής αγοράς καταγράφει ειδική έκθεση της Ελεγκτικής Υπηρεσίας (αντίστοιχος φορέας στην Ελλάδα είναι το Ελεγκτικό Συνέδριο) για την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών (ΥΕΑΑ).

Σκοπός του ελέγχου ήταν η εξακρίβωση του βαθμού συμμόρφωσης της ΥΕΑΑ με την ισχύουσα νομοθεσία και η αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητας της εποπτείας που ασκείται στον ασφαλιστικό τομέα, με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό των ασφαλιστικών εταιρειών που κινδυνεύουν να καταστούν προβληματικές.

Γενικό συμπέρασμα της Ελεγκτικής Υπηρεσίας (ΕΥ) είναι ότι «παρουσιάζονται αδυναμίες, τόσο ως προς την καταγραφή των πολιτικών και διαδικασιών που εφαρμόζει η Εποπτική Αρχή όσο και για τον καθορισμό του ετήσιου προγράμματος ελέγχων, καθώς και την τεκμηρίωση και διασφάλιση της ποιότητας των ελέγχων που διενεργεί. Επίσης, ο αριθμός και η συχνότητα των επιτόπιων ελέγχων δεν είναι στο επιθυμητό επίπεδο και δεν υπάρχει έγκαιρη και συστηματική παρακολούθηση των ευρημάτων και συστάσεων της».

Η έκθεση αποκαλύπτει ότι το 2019 δύο ασφαλιστικές εταιρείες, που δεν κατονομάζονται, αντιμετώπισαν πρόβλημα φερεγγυότητας και επικρίνεται ο χειρισμός της ΥΕΑΑ.

Ειδικότερα, η Ελεγκτική Υπηρεσία αξιολόγησε τον εποπτικό έλεγχο σε δύο από τις τέσσερις εταιρείες, στις οποίες η εποπτική αρχή διενήργησε επιτόπιο έλεγχο κατά το 2019.

«Παρόλο που στην περίπτωση της Εταιρείας Α προέκυψαν αρκετά ευρήματα, τα οποία καταγράφονται στη σχετική επιστολή της Εποπτικής Αρχής προς την εταιρεία, ημερ. 18.10.2019, εντούτοις μέχρι και τον Νοέμβριο του 2020 που διενεργήσαμε τον έλεγχό μας, δεν είχε προγραμματιστεί επαναληπτικός επιτόπιος έλεγχος, για παρακολούθηση, έστω των σημαντικών ευρημάτων. Στην περίπτωση της Εταιρείας Β, ο επιτόπιος έλεγχος διήρκεσε μόνο μία ημέρα, αφού η Διοίκηση της εταιρείας θα αναχωρούσε από την Κύπρο την επόμενη ημέρα. Ο έλεγχος δεν ολοκληρώθηκε, παρά το γεγονός ότι η εταιρεία είχε προβλήματα φερεγγυότητας και ενώ υπήρχε πρόθεση να ολοκληρωθεί ο έλεγχος, αυτό δεν έγινε και κατά συνέπεια δεν στάλθηκε στην εταιρεία επιστολή ευρημάτων και συστάσεων», αναφέρει έκθεση της ΕΥ.

Η ΕΥ συστήνει όπου, από τον επιτόπιο έλεγχο, προκύπτουν ευρήματα για τα οποία υποβάλλονται συγκεκριμένες συστάσεις, των οποίων η υλοποίηση θα μπορούσε να αξιολογηθεί μόνο με επιτόπιο έλεγχο, να προγραμματίζεται επαναληπτικός επιτόπιος έλεγχος, το συντομότερο δυνατόν, για επιβεβαίωση των όποιων μέτρων ισχυρίζεται η ασφαλιστική εταιρεία ότι έλαβε.



Η αναπληρώτρια έφορος συμφώνησε με τις συστάσεις της Υπηρεσίας και πληροφόρησε ότι ήδη διεξάγεται έλεγχος της εταιρείας Β από τα γραφεία της Εποπτικής Αρχής, με βάση τις ετήσιες καταστάσεις της.

Και από τις δύο εταιρείες η Εποπτική Αρχή ζήτησε την αποστολή ρεαλιστικού σχεδίου. Η εταιρεία Α υπέβαλε ξανά σχέδιο ανάκαμψης, το οποίο άρχισε ήδη να εφαρμόζεται, και η εταιρεία Β είναι σήμερα φερέγγυα.

Επίσης, η Εποπτική Αρχή έχει ακόμα συζητήσεις με την εταιρεία Β σχετικά με το είδος επιχορήγησης που λαμβάνει από τη μητρική εταιρεία και για τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητά της.

ΤΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΛΕΓΧΩΝ

Η Εποπτική Αρχή σχεδίασε κατάσταση υπολογισμού επικινδυνότητας των εποπτευόμενων οντοτήτων με συγκεκριμένη μεθοδολογία, βάσει των κατευθυντήριων γραμμών της ΕΙΟΠΑ, χρησιμοποιώντας το λογισμικό MSExcel και το «SCR Validation Programme».

Η κατάσταση υπολογισμού επικινδυνότητας αποτελείται από τον ποσοτικό υπολογισμό, τον ποιοτικό υπολογισμό και τον υπολογισμό από την επίδραση της αγοράς.

Για κάθε εποπτευόμενη οντότητα, ο λειτουργός που έχει υπό την ευθύνη του την εποπτεία της συγκεκριμένης εταιρείας («πρώτος λειτουργός») καταχωρίζει στην κατάσταση υπολογισμού επικινδυνότητας τα απαιτούμενα στοιχεία, με βάση τα οποία εξάγεται ο βαθμός επικινδυνότητας

της ποιοτικής αξιολόγησης και της αξιολόγησης για την επίδραση της αγοράς, ενώ ένας λειτουργός εξάγει το βαθμό επικινδυνότητας της ποσοτικής αξιολόγησης, με τη χρήση του «SCR Validation Programme».

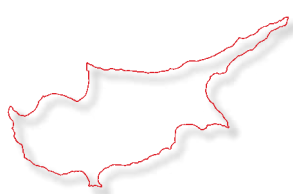
Στη συνέχεια, γίνεται μία αρχική κατάταξη της κάθε εταιρείας στον πίνακα προτεραιοτήτων και καταρτίζεται το ετήσιο πρόγραμμα ελέγχων, το οποίο μπορεί να τύχει αναθεώρησης.

Η Ελεγκτική Υπηρεσία διαπίστωσε τη μη ύπαρξη καταγεγραμμένης διαδικασίας για τη διαμόρφωση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων.

Η διαδικασία που ακολουθείται για τη διαμόρφωση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων δεν είναι καταγεγραμμένη, ούτε τίθενται χρονοδιαγράμματα ολοκλήρωσης για το κάθε βήμα της διαδικασίας, ώστε να διευκολύνεται και να τυποποιείται, όπου είναι δυνατόν, η εργασία του προσωπικού, να καθίσταται δυνατή η παρακολούθηση της υλοποίησής της εντός των καθορισμένων χρονοδιαγραμμάτων και να προγραμματίζονται καλύτερα οι εργασίες της Εποπτικής Αρχής.

Ζητείται να καταγραφούν οι διαδικασίες κατάρτισης του ετήσιου προγράμματος ελέγχων και να τεθούν χρονοδιαγράμματα, για σκοπούς καλύτερης οργάνωσης και παρακολούθησης των εργασιών διαχρονικά και αναθεώρησής τους, όταν κρίνεται σκόπιμο, προς βελτίωση του τρόπου και της ποιότητας λειτουργίας της Εποπτικής Αρχής.

Η αναπληρώτρια έφορος απάντησε ότι συμφωνεί με



τη σύσταση της Ελεγκτικής Υπηρεσίας, αναφέροντας ότι, παρόλο που δεν υπάρχει τυποποιημένο εγχειρίδιο διαδικασιών, εντούτοις η διαμόρφωση του ετήσιου προγράμματος ελέγχου γίνεται μέσω συναντήσεων της ίδιας με το προσωπικό.

ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ

Η ποιοτική αξιολόγηση της επικινδυνότητας κάθε εταιρείας, που αποτελεί το ένα από τα τρία μέρη της αξιολόγησης της συνολικής επικινδυνότητας, διενεργείται από τον «πρώτο λειτουργό».

Κατά την ποιοτική αξιολόγηση της επικινδυνότητας, δηλαδή την αξιολόγηση του συστήματος διακυβέρνησης της ασφαλιστικής εταιρείας, ασκείται, σε μεγάλο βαθμό, η κρίση του «πρώτου λειτουργού».

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η εξακρίβωση της ενδεδεδιγμένης διακυβέρνησης, αλλά και η τήρηση των διαδικασιών της κάθε εταιρείας, μπορεί να επιτευχθούν κυρίως με επιτόπια αξιολόγηση, η Ελεγκτική Υπηρεσία στην έκθεσή της καταγράφει την επιφύλαξη της αναφορικά με την αξιοπιστία της εν λόγω αξιολόγησης και κατά συνέπεια της συνολικής εκτίμησης της επικινδυνότητας, στις περιπτώσεις εταιρειών για τις οποίες δεν έχει διεξαχθεί επιτόπιος έλεγχος για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Συστήνεται να διενεργούνται στοχευμένοι επιτόπιοι έλεγχοι, εκ περιτροπής, σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες, για αξιολόγηση του συστήματος διακυβέρνησης, σε τακτά χρονικά διαστήματα που θα καθορίσει η εποπτική αρχή.

Γίνεται η εισήγηση, επίσης, όπως η διενέργεια ή όχι επιτόπιας αξιολόγησης του συστήματος διακυβέρνησης και ο αριθμός ετών που παρήλθαν από την τελευταία επιτόπια αξιολόγηση να περιληφθούν ως παράγοντες που θα βαθμολογούνται κατά την ποιοτική αξιολόγηση επικινδυνότητας, ώστε να λαμβάνονται υπόψη στην εξαγωγή της συνολικής εκτίμησης της επικινδυνότητας.

Η αναπληρώτρια έφορος απάντησε ότι αναγνωρίζει τη μεγάλη αξία των επιτόπιων ελέγχων και έχουν ήδη ξεκινήσει τη διενέργεια στοχευμένων επιτόπιων ελέγχων το 2021 και ότι το σύστημα διακυβέρνησης μιας εταιρείας δεν αξιολογείται μόνο από επιτόπιους ελέγχους, αλλά και στη βάση άλλων ενδείξεων, όπως οι αιτήσεις που υποβάλλονται από τις ασφαλιστικές εταιρείες για διορισμούς, η μελέτη, αξιολόγηση και επεξεργασία πληροφοριών που υποβάλλονται και τα παράπονα που λαμβάνει η Εποπτική Αρχή για κάποια εταιρεία.

ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΕΙΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Η Ελεγκτική Υπηρεσία στην έκθεσή της διαπιστώνει ότι δεν διενεργείται επανέλεγχος των καταχωρίσεων των στοιχεί-

ων που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επικινδυνότητας κάθε εταιρείας, αλλά διενεργείται συσχετισμός των αξιολογήσεων, με βάση τα καταχωρισμένα στοιχεία του προηγούμενου έτους.

Συστήνεται οι καταχωρίσεις στοιχείων που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση της επικινδυνότητας των εταιρειών να ελέγχονται, τουλάχιστον δειγματοληπτικά, και από τον «δεύτερο λειτουργό», πριν την κατάταξη των εταιρειών στον πίνακα προτεραιοτήτων, βάσει του βαθμού επικινδυνότητάς τους. Ο επανέλεγχος αυτός πρέπει να τεκμηριώνεται.

Η αναπληρώτρια έφορος συμφώνησε με τη σύσταση της Υπηρεσίας.

ΜΗ ΟΡΘΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΕΠΟΠΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Στον έλεγχο της η ΕΥ διαπίστωσε ότι η κατανομή των ασφαλιστικών εταιρειών στους λειτουργούς διενεργείται πριν από την αξιολόγηση επικινδυνότητας και δεν γίνεται ανακατανομή μετά την κατάρτιση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων, για επίτευξη ομοιόμορφης κατανομής συνολικού εποπτικού χρόνου μεταξύ των ελεγχόμενων.

Όπως ενημέρωσε ο ένας εκ των δύο Βοηθών Εφόρων, εάν κάποιος λειτουργός είναι επιφορτισμένος με περισσότερη εργασία, κάποιος άλλος λειτουργός μπορεί να αναλάβει ορισμένες περιοχές του ελέγχου.

Συστήνεται να γίνεται ανακατανομή των ασφαλιστικών εταιρειών στους λειτουργούς, μετά την κατάρτιση του ετήσιου προγράμματος ελέγχων, ώστε να διασφαλίζεται η καλύτερη και η αποδοτικότερη κατανομή του εποπτικού χρόνου και, κατά συνέπεια, η πιο αποτελεσματική εποπτεία.

Η αναπληρώτρια έφορος απάντησε ότι συμφωνεί με τη σύσταση της Υπηρεσίας, αναφέροντας ότι γίνεται η ανακατανομή, αλλά όχι σε τυποποιημένη μορφή.

Η ΕΠΟΠΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Ο έφορος Ασφαλίσεων προΐσταται της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών, η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή του ασφαλιστικού τομέα στην Κυπριακή Δημοκρατία.

Ο έφορος ασκεί όλες τις εξουσίες που του παρέχονται από τον περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Νόμο [Ν.38(Ι) 2016], και από τους περί Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Εργασιών και Άλλων Συναφών Θεμάτων Κανονισμούς (Κ.Δ.Π. 116/2016).

Η εν λόγω νομοθεσία ρυθμίζει τα θέματα που αφορούν στην ανάληψη, άσκηση και εποπτεία ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών εργασιών και την ανάληψη, άσκηση και εποπτεία εργασιών διανομής ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών προϊόντων. **ΝΑΙ**

Εξαγόρασε τη Mapfre Asistencia στην Ελλάδα



Στην εξαγορά του υποκαταστήματος της Mapfre Asistencia στην Ελλάδα, εταιρείας που δραστηριοποιείται στον κλάδο παροχής υπηρεσιών Βοήθειας, προχώρησε η Hellas Direct.

Μέσα από τη νέα μορφή της συνεργασία τους, η Hellas Direct και η Mapfre Asistencia έχουν συμφωνήσει στην

ανταλλαγή τεχνογνωσίας, τεχνολογίας και μίας σειράς υπηρεσιών, για να βελτιστοποιήσουν την εξυπηρέτηση που προσφέρουν στον καταναλωτή - κάτι που ήδη γινόταν σε ένα βαθμό, καθώς η Hellas Direct είναι ένας από τους μεγαλύτερους πελάτες της Mapfre Asistencia στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια. Η Mapfre δραστηριοποιείται στην Ελλάδα τα τελευταία 25 χρόνια, όπου και παρέχει τις υπηρεσίες της σε πάνω από 1,5 εκατ. ασφαλισμένους. Δι-αχειρίζεται περισσότερα από 250.000 περιστατικά το χρόνο και πάνω από 550.000 τηλεφωνικές κλήσεις.

«Έχουμε πολλά να μάθουμε από την ομάδα της Mapfre και πιστεύουμε ότι η πείρα που έχουν αποκτήσει μέσα από τη δραστηριότητά τους τα τελευταία χρόνια, σε συνδυασμό με την τεχνογνωσία μας και τη διάθεσή μας για καινοτομία, θα μας βοηθήσει να εκπληρώσουμε το κοινό μας όραμα: να παρέχουμε πάντα την καλύτερη εξυπηρέτηση στον καταναλωτή αξιοποιώντας κάθε δυνατότητα που μας δίνει η τεχνολογία», τόνισε μεταξύ άλλων ο συνιδρυτής και εκτελεστικός διευθυντής της Hellas Direct, Αιμίλιος Μάρκου.

Ποια είναι η Hellas Direct

Η Hellas Direct, η ασφαλιστική εταιρεία με έδρα την Κύπρο, που παρέχει εξ αποστάσεως ασφαλιστικά προϊόντα σε Ελλάδα και Κύπρο, διευρύνει το χαρτοφυλάκιο των επενδύσεών της σε συναφείς δραστηριότητες και ετοιμάζεται να επεκτείνει την παρουσία της σε νέες χώρες. Το επιχειρηματικό της μοντέλο στηρίζεται στη διαδικτυακή πώληση των υπηρεσιών της, αλλά έχει ξεκινήσει συνεργασία και με ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές. Η Hellas Direct πωλεί τα προϊόντα της και μέσω της Cosmote Insurance.

Τα μερίδια αγοράς που έχει πετύχει δεν είναι μεγάλα, αλλά έχει καταφέρει να αντλήσει κεφάλαια από διεθνείς επίσημους θεσμικούς επενδυτές, μεταξύ των οποίων ο IFC (μέλος της Παγκόσμιας Τράπεζας) και η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (EBRD). Τα νέα κεφάλαια χρηματοδοτούν την επέκταση των εργασιών της, η οποία μέχρι σήμερα δεν έχει καταφέρει να κλείσει κερδοφόρα χρήση. Στον τελευταίο κύκλο άντλησης η Hellas Direct ανακοίνωσε ότι συγκέντρωσε επιπλέον 32 εκατ. ευρώ και συνολικά έχει συγκεντρώσει πέραν των 56 εκατ. ευρώ.

Τα νέα κεφάλαια βελτίωσαν και το δείκτη φερεγγυότητας, ο οποίος ανέρχεται σχεδόν στο 300% από 109,41% στα τέλη του 2020, επίδοση που ήταν η χαμηλότερη μεταξύ των κυπριακών ασφαλιστικών εταιρειών. Η διοίκηση της εταιρείας εκτιμά ότι η πανδημία φαίνεται να έχει επιταχύνει σημαντικά τη διεύθυνση της ψηφιακής διεύθυνσης στον ελληνικό πληθυσμό (την κύρια αγορά λειτουργίας της).

Τα έσοδα στην αγορά ηλεκτρονικού εμπορίου αναμένεται να φθάσουν τα 4,299 δισ. δολάρια έως το 2025, από 2,802 δισ. δολάρια τα τέλη του 2020.

Ένα επιπλέον αποτέλεσμα της πανδημίας είναι η μείωση του λόγου ζημιών, ο οποίος μειώθηκε από 49% το 2019 στο 33% το έτος του 2020. Η εταιρεία πιστεύει ότι αυτό είναι αποτέλεσμα του συνδυασμού των ατόμων που οδηγούν λιγότερο (άρα λιγότερα ατυχήματα και λιγότερες απαιτήσεις) και των βελτιώσεων στην τιμολόγηση.

Αυτόνομη οδήγηση

Τι πρέπει να γνωρίζετε και πώς αναμένεται να αντιδράσει ο ασφαλιστικός κλάδος;

Το επόμενο βήμα της αυτοκίνησης είναι η αυτόνομη οδήγηση, με την πλειοψηφία των κατασκευαστών να επενδύουν δισεκατομμύρια πάνω σε αυτή τη νέα τεχνολογία. Όμως, όπως καθετί καινούργιο, αντιμετωπίζεται με σκεπτικισμό από το καταναλωτικό κοινό, αλλά και από τον

ασφαλιστικό κλάδο, τον οποίο κι αναμένεται να αλλιάξει συθέμελα!

Όσο καινούργια κι αν φαντάζει η ιδέα της αυτόνομης οδήγησης, η αλήθεια είναι ότι 101 χρόνια πριν (το 1920 για την ακρίβεια) είχε γίνει η πρώτη προσπάθεια να κατασκευαστεί ένα αυτοκίνητο που κινείται μόνο του. Το 1977 το

εργαστήριο Tsukuba Mechanical Engineering Laboratory στην Ιαπωνία κατάφερε να κατασκευάσει ένα ημιαυτόνομο όχημα, που χάρη σε δύο κάμερες και έναν υπολογιστή μπορούσε να κινείται με ταχύτητα 30 χλμ./ώρα, σε δρόμους με ειδική σήμανση. Τα χρόνια πέρασαν, η τεχνολογία έχει προχωρήσει και πλέον έχουμε πέντε επίπεδα αυτόνομης οδήγησης. Στο επίπεδο 0 βρίσκονται τα αυτοκίνητα που δεν φέρουν κανένα σύστημα που να μπορεί να υποκαταστήσει, έστω και στο ελάχιστο, το έργο του οδηγού. Από εκεί και πέρα, σταδιακά, φτάνουμε μέχρι το επίπεδο 5, για πλήρως αυτόνομα οχήματα, τα οποία, πρακτικά, δεν χρειάζονται καν τιμόνι και χειριστήρια για να κυκλοφορούν, μέρα και νύχτα, στους δρόμους. Ας τα δούμε αναλυτικότερα!

ΕΠΙΠΕΔΟ 1

Σε αυτό το επίπεδο τα αυτοκίνητα έχουν μία μικρή υποβοήθηση, όπως για παράδειγμα το ενεργό cruise control, που διατηρεί σταθερή την απόσταση από το προπορευόμενο όχημα ή την υποβοήθηση στάθμευσης. Ο οδηγός πρέπει να έχει πάντοτε τα χέρια του στο τιμόνι και συνεχώς το νου του στην κυκλοφορία, ακόμα κι αν το όχημά του έχει ακόμα και υποβοήθηση φρένων έκτακτης ανάγκης. Δεν θα πρέπει να ξεχνάμε πως σε αυτό το επίπεδο η λειτουργικότητα των συστημάτων συχνά υπόκειται σε περιορισμούς. Για παράδειγμα, κάποια συστήματα λειτουργούν μόνο εν μέρει σε αντίξοες καιρικές συνθήκες ή λειτουργούν μόνο μέχρι μια ορισμένη ταχύτητα.

ΕΠΙΠΕΔΟ 2

Εδώ έχουμε να κάνουμε με ημιαυτόνομη οδήγηση, με τα οχήματα να κινούνται αυτόνομα στην ευθεία, να μένουν στη λωρίδα κυκλοφορίας τους (αρκεί να υπάρχει σαφής διαγράμμιση), να ελέγχουν την απόσταση από το προπορευόμενο όχημα σε προκαθορισμένες καταστάσεις (για παράδειγμα, στην εθνική οδό). Σε μοτιβιάρισμα, το όχημα μπορεί αυτόνομα να αναλάβει το σύνολο της οδήγησης. Και εδώ, τυχόν αντίξοες καιρικές συνθήκες θέτουν περιορισμούς, για παράδειγμα όταν οι ηλερωμένοι αισθητήρες παρεμποδίζουν τις ηλεκτρονικές λειτουργίες.

ΕΠΙΠΕΔΟ 3

Εδώ έχουμε να κάνουμε με οδήγηση υψηλής αυτονομίας, όπου τα αυτοκίνητα που εφοδιάζονται με αυτή την τεχνολογία έχουν τη δυνατότητα να κινηθούν αυτόνομα σε αυτοκινητοδρόμους. Τα λειτουργικά συστήματα ελέγχουν την προσπέραση και τους ελιγμούς αποφυγής, επιταχύνουν και φρενάρουν. Αν απαιτηθεί, ο οδηγός ειδοποιείται να αναλάβει ξανά το τιμόνι μέσα σε ένα ορισμένο χρονικό περιώριο. Από το επίπεδο 3 και πάνω, τα οχήματα επικοινωνούν αυτόματα με άλλα και ανταλλάσσουν πληροφορίες.

ΕΠΙΠΕΔΟ 4

Το όχημα κινείται τον περισσότερο χρόνο αυτόνομα και διαχειρίζεται ακόμη και σύνθετες καταστάσεις σε επαρχιακούς δρόμους, καθώς και στην αστική κυκλοφορία, με τον οδηγό να μη χρειάζεται να είναι σε εγρήγορση. Πέραν αυτού, το όχημα θα είναι απόλυτα συνδεδεμένο με το περιβάλλον του, με την αστική κυκλοφορία να ελέγχεται αυτόματα. Για παράδειγμα, το φανάρι θα γίνεται πράσινο όταν το όχημα πλησιάζει μια διασταύρωση και δεν ανιχνεύεται καμία κίνηση στους κάθετους δρόμους. Τα οχήματα επικοινωνούν μεταξύ τους και ειδοποιούν το ένα το άλλο (για την αλλαγή λωρίδας κυκλοφορίας, παραδείγματος χάρι).

ΕΠΙΠΕΔΟ 5

Εδώ μιλάμε για την πλήρη αυτονομία! Τα οχήματα είναι αυτόνομα από την αρχή μέχρι το τέρμα της διαδρομής, με τον οδηγό να μη χρειάζεται να συμμετέχει στην οδήγηση.

ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ: ΤΟ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΟΦΕΛΟΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ!

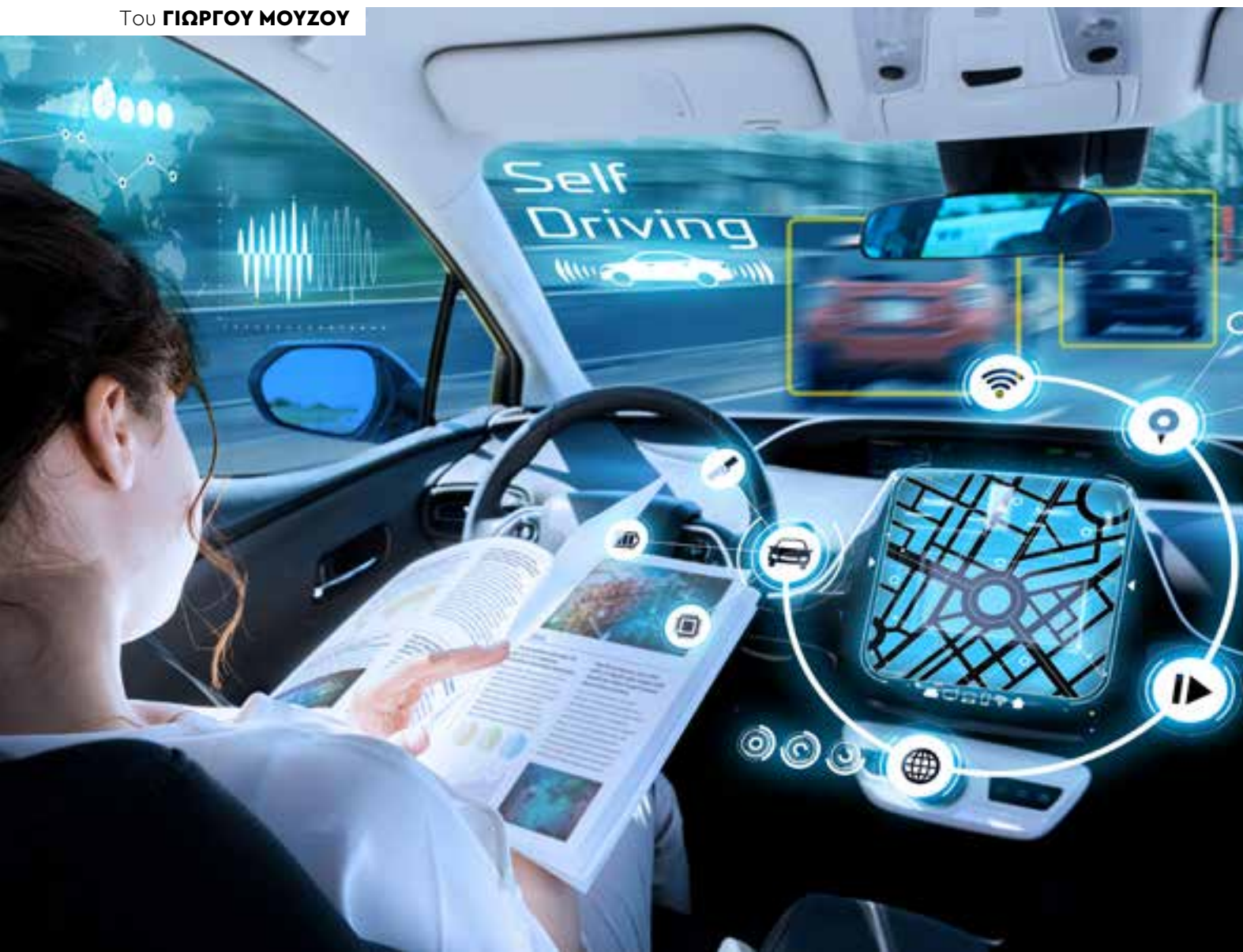
Η εξέλιξη της αυτόνομης οδήγησης αναμένεται να προσφέρει μείωση των τροχαίων ατυχημάτων, αλλιάζοντας παράλληλα και τον τρόπο ασφάλισης των οχημάτων.

Η μείωση των ατυχημάτων και η οδήγηση των αυτοκινήτων με αυξημένα στάνταρ ασφαλείας, ακόμη και κάτω από δυσμενείς καιρικές συνθήκες, είναι το μεγάλο στόιχημα που πρέπει να κερδίσουν οι μεγάλοι κατασκευαστές αυτοκινήτου. Οι δοκιμές των αυτόνομων οχημάτων ήταν εντατικές το προηγούμενο διάστημα, αλλά δυστυχώς η πανδημία του κορωνοϊού φρέναρε λίγο την εξέλιξή τους, μιας κι οι κατασκευαστές προκειμένου να αντέξουν την οικονομική πίεση μείωσαν αισθητά το ρυθμό εξέλιξης των νέων τεχνολογιών. Τεχνολογίες για τις οποίες ήδη υπάρχει αυξημένη πίεση από την Ε.Ε. με σκοπό να μειωθεί ο φόρος αίματος από τα τροχαία ατυχήματα και για τα οποία ο άνθρωπος παράγοντας έχει καταλυτικό ρόλο. Σύμφωνα με έρευνες, εννέα στα δέκα ατυχήματα οφείλονται σε ανθρώπινα λάθη, με το φόρο αίματος να είναι μεγάλος! Κάτι που αναμένεται να μειωθεί αισθητά χάρη στην αυτόνομη οδήγηση!

ΤΟ ΝΕΟ ΤΟΠΙΟ ΣΤΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ!

Η ανάπτυξη της αυτόνομης οδήγησης αναμένεται να οδηγήσει τις ασφαλιστικές εταιρείες σε νέα μονοπάτια, αλλιάζοντας άρδην το μέχρι τώρα μοτίβο λειτουργίας τους και σίγουρα θα μεταβληθεί ανάλογα η τιμολόγηση του κινδύνου, καθώς θα διαφοροποιηθούν τα κριτήρια, επίσης θα υπάρχει μεγαλύτερη ευελιξία στην τιμολόγηση, στις καλύψεις και εντέλει θα φτάσουμε στην εντελώς προσωποποιημένη

Του **ΓΙΩΡΓΟΥ ΜΟΥΖΟΥ**





ασφαλιστική κάλυψη. Στην περίπτωση των αυτόνομων οχημάτων, για την ανάληψη κινδύνων, εκτός από το ιστορικό ζημιών ενός υποψηφίου προς ασφάλιση και πέρα από τα μέχρι τώρα γνωστά προσπατιούμενα, για την κάλυψη ενός αυτόνομου οχήματος θα λαμβάνονται υπόψη και νέα δεδομένα, όπως ο κατασκευαστής, το μοντέλο, αλλήλ και τα λογισμικά συστήματα που είναι ενσωματωμένα στο υπό ασφάλιση αυτοκίνητο. Σύμφωνα με τους αναλυτές, αναμένεται να δημιουργηθούν περισσότερα προϊόντα κάλυψης αστικής ευθύνης, αλλήλ και κυβερνοασφάλειας, μιας και ο φόβος χακαρίσματος είναι μεγάλος και οι συνέπειές του

τρομερές.

Αυτό που διαφαίνεται είναι πως ο ασφαλιστικός κίνδυνος μεταφέρεται σταδιακά από τον οδηγό στο όχημα και την τεχνολογία με την οποία αυτό είναι εξοπλισμένο, μιας και νέες κατηγορίες κινδύνων δημιουργούνται. Αυτό σημαίνει ότι και οι ασφαλιστικές θα πρέπει να προσαρμοστούν αναλόγως, προσφέροντας νέες υπηρεσίες και ανακαλύπτοντας νέους τρόπους ασφάλισης των παράπλευρων κινδύνων, που η ευρεία χρήση της τεχνολογίας επιφέρει και οι οποίες θα αφορούν τη μετακίνηση εν γένει κι όχι απλώς το όχημα και την αστική ευθύνη οδηγού. **NAI**

ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΖΟΣ



Ο Γιώργος Μούζος, με σπουδές Μηχανολογίας και έντονη την αγάπη για ό,τι έχει τροχούς, μπήκε στον τομέα του Ειδικού Τύπου το 2005. Τα πρώτα δημοσιογραφικά βήματα έγιναν σε περιοδικό βελτιώσεων της εποχής και έκτοτε συνέχισε την καριέρα του σε μεγάλα περιοδικά του χώρου. Το 2007 βρίσκεται στο εβδομαδιαίο «Autocar», αλλήλ και στο site αυτοκινήτου sportdrive.gr.

Από το 2012 έως και τον Ιανουάριο του 2016 βρίσκεται στο εβδομαδιαίο περιοδικό αυτοκινήτου «Auto Τρίτη». Τον Φεβρουάριο του ίδιου έτους αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου το section του αυτοκινήτου στην κλαδική εφημερίδα «NextDeal», αλλήλ και στο site nextdeal.

gr. Παράλληλα, διατηρεί τη θέση του διευθυντή Σύνταξης στα περιοδικά «ΕΠΙΠΛΕΟΝ» και «Woodmag Egypt», που αφορούν τον κλάδο του ξύλου και του επίπλου.

Άλλες αγάπες, πέρα από τροχούς και μοτέρ, οι καταδύσεις, τα ταξίδια, αλλήλ και η πυγμαχία!



The Insurers Company!!!

14, Amfitheas Av. & Agion Anargiron Str.,
P.C.: 175 64, Palaio Faliro | Athens | Greece

TEL: (0030) 210-9764307
e-mail: office@euroins.gr | website: www.euroins.gr

ΣΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ

- Θα κερδίσετε κάποιο **ΚΥΠΕΛΛΟ** το 2021;
- Είστε στον **ΤΕΛΙΚΟ**, εσείς ή η εταιρεία σας;
- Προσπαθήστε, **Ο ΑΓΩΝΑΣ ΔΕΝ ΤΕΛΕΙΩΣΕ** ακόμα!

Ζητήστε το επόμενο



Γραφτείτε συνδρομητές τώρα! Πληροφορίες: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα • Τηλέφωνο: 210 3229394 e-mail: info@nextdeal.gr, press@spiroeditions.gr

TRIBE

EurolifeBusiness Academy
powered by **FFH FOUNDATION**

Αξία έχει να βλέπουμε μαζί το μέλλον της ασφάλισης.

Η 1^η ακαδημία ψηφιακών δεξιοτήτων για όλους τους επαγγελματίες ασφαλιστές από τη Eurolife FFH, σε συνεργασία με τον φορέα καινοτομίας Foundation.

Μάθε περισσότερα και κάνε την εγγραφή σου στο www.eurolifebusinessacademy.gr

Μια νέα online πλατφόρμα δωρεάν μαθημάτων από τη Eurolife FFH για εσένα, τον επαγγελματία ασφαλιστή. Για να μάθεις όσα χρειάζεσαι για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ασφαλιστικής σου επιχείρησης, να ανακαλύψεις τα μυστικά της απομακρυσμένης εργασίας και να μάθεις να χειρίζεσαι τα νέα ψηφιακά εργαλεία μάρκετινγκ. Γιατί η κανονικότητα επιστρέφει, αλλά ο νέος ψηφιακός κόσμος και οι δυνατότητές του ήρθαν για να μείνουν.

Eurolife FFH. Τι έχει αξία για σένα;

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



ΩΡΑ ΓΙΑ
ΕΝΥΔΑΤΩΣΗ



MORE THAN INSURANCE

Ζήσε έξυπνα, ζήσε καλύτερα σχεδιάζοντας μια Ασφάλιση Υγείας στα μέτρα σου. Γίνε η καλύτερη εκδοχή του εαυτού σου με εξατομικευμένες υπηρεσίες και εφαρμογές που σε κινητοποιούν και φροντίζουν για την υγεία σου, κάθε στιγμή!

WE'RE ALL ABOUT YOU