

30 ΧΡΟΝΙΑ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

ΝΑΙ

ΤΕΥΧΟΣ 186 • ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ-ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2020 • Euro 5 • www.asfa.gr

Αποκλειστικό

Το ΝΑΙ στο ΟΧΙ του '40
Παν. Κανελλόπουλος -
Αλέξ. Ταμπουράς
μαζί στην Αλβανία!

Τάσος Παγώνης

ΠΙΝΔΟΣ 1940: Ένα
επεισόδιο logistics

Ζήστε το
Φθινοπωρο

«Ερχεται
Χειμώνας!»

Η Χειρουργική των Ελλήνων
ασφάλειες και υγεία!



ΝΑΙ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ - ΠΩΛΗΤΕΣ FINANCIAL SERVICES

Βάλτε το άγχος για τον κορωνοϊό σε καραντίνα



**Μια εθνική προσφορά για όλους.
Πρώτη η Εθνική προσφέρει την κάλυψη για μοριακή
ανίχνευση του κορωνοϊού με το Full [Health] ΔΙΑΓΝΩΣΗ.**

Η Εθνική Ασφαλιστική έρχεται να βάλει σε καραντίνα το άγχος για τον κορωνοϊό, να σας απαλλάξει από το υψηλό κόστος της μοριακής ανίχνευσης του ιού, προσφέροντάς σας την πιο έγκυρη εξέταση σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, μέσα από το πακέτο των διαγνωστικών εξετάσεων Full [Health] ΔΙΑΓΝΩΣΗ.

© 18189 / www.ethniki-asfalistiki.gr [facebook.com/ethnikiasfalistiki](https://www.facebook.com/ethnikiasfalistiki)



**ΠΑΝΤΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΞΕΠΕΡΝΑΩ
ΤΟΝ ΕΑΥΤΟ ΜΟΥ, ΑΛΛΑ ΤΟ
ΑΝΕΒΑΛΛΑ ΣΥΝΕΧΩΣ.
ΣΗΜΕΡΑ, ΕΙΝΑΙ ΜΙΑ ΑΛΛΗ ΜΕΡΑ.**

**Τόλμησε σήμερα ό,τι αφήνεις
για αύριο. Είμαστε μαζί σου.**

Ασφάλιση Υγείας Allianz

Συνέχισε να βάζεις υψηλούς στόχους έχοντας την ολοκληρωμένη προστασία και σιγουριά των προγραμμάτων νοσοκομειακής περίθαλψης **My Health**, εξωνοσοκομειακής φροντίδας **My Primary Care** και ιατρικής βοήθειας **Med24**.

Μάθε περισσότερα στο www.allianz.gr



#TolmiseSimera

Nextdeal.gr

Για να μην χάνεις οπτικογράφημα *...

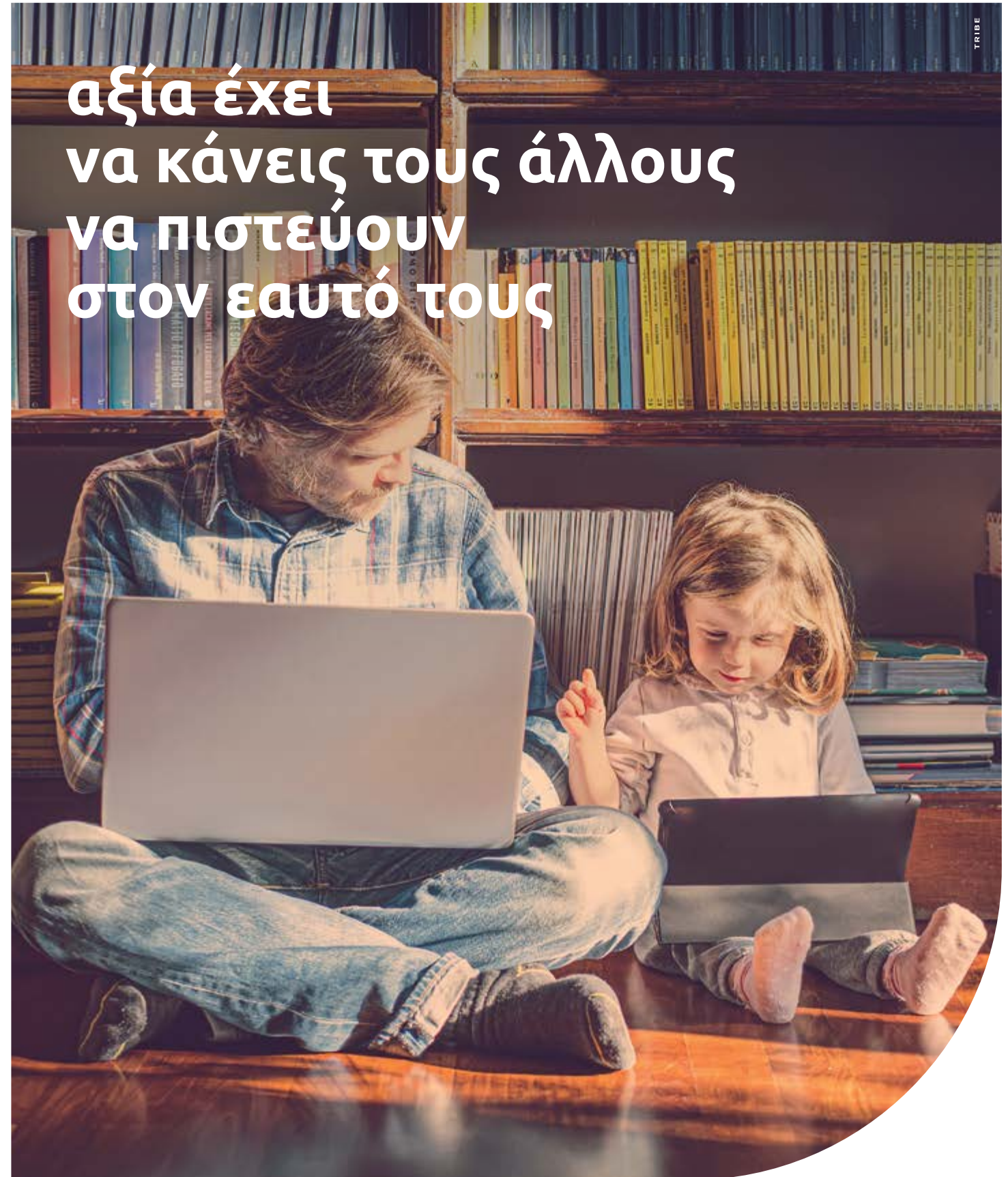
* δημιουργία κινούμενων
εικόνων με ήχο,
βιντεοσκοπημένο
σε μαγνητική ή ψηφιακή
ταινία (ή άλλο μέσο)
BINTEO

 **SUBSCRIBE**

#Nextdeal

 **YouTube**

αξία έχει
να κάνεις τους άλλους
να πιστεύουν
στον εαυτό τους



Πίσω από ό,τι έχει αξία για σένα
βλέπουμε όλα όσα μπορείς να καταφέρεις.

Eurolife FFH. Τι έχει αξία για σένα;

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Ε. ΣΠΥΡΟΥ - Γ.Κ. ΣΠΥΡΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.
ΓΡΑΦΕΙΑ: ΟΘΩΝΟΣ & ΦΙΛΕΛΛΗΝΩΝ 3,
105 57 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 999368058 ΔΟΥ: Δ' ΑΘΗΝΩΝ,
ΤΗΛ.: 210-3221.525, 210-3229.394,
FAX: 210-3257.074
E-MAIL: INFO@ASFALISTIKONAI.GR
WWW.ASFALISTIKONAI.GR

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ

ΝΑΙ

ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ 186 • ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2020

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΔΙΜΗΝΙΑΙΟ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗ
ΙΔΙΩΤΕΣ: 50 € - ΦΟΙΤΗΤΕΣ: 25 €,
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ:
100 €, ΤΙΜΗ ΤΕΥΧΟΥΣ: 5 €
ΓΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ:
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ: ΑΡ. ΛΟΓ.: 6828 1222 33197
IBAN: GR 100 171 8280 0068 2812 2233 197
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ: ΑΡ. ΛΟΓ.: 120/440459-90
IBAN: GR 64 0110 1200 0000 1204 4045 990



twitter.com/
nextdeal_gr



facebook.com/
nextdeal_gr

ΕΚΔΟΤΕΣ- ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΡΕΠΟΡΤΑΖ
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΥΡΟΥ
ΛΑΜΠΡΟΣ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ,
ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ, ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΙΤΣΙΟΣ,
ΜΑΙΡΗ ΛΑΜΠΑΔΙΤΗ, ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΖΟΣ,
ΑΡΗΣ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗΣ,
ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ, ΦΩΤΟΡΕΠΟΡΤΑΖ VIDEO
ΚΩΣΤΗΣ ΣΠΥΡΟΥ
ΘΑΝΑΣΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
ACEPHOTOGRAPHY.GR
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ: Κ. ΠΑΠΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ
ΔΙΑΝΟΜΗ: ΓΙΩΤΑ ΖΑΧΑΡΙΟΥ, ΝΕΝΑ ΜΑΝΤΑ
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ
Γ. ΚΑΛΤΣΩΝΗ gkaltsoni@spiroeditions.gr
ΤΗΛ. 2103221525 (ΕΣΩΤ. 4)
ΙΝΤΕΡΝΕΤ: ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΑ ΚΟΣΜΟΠΟΥΛΟΥ

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟ
ΓΙΑΝΝΗΣ Γ. ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑΣ
ΔΙΟΡΘΩΗ ΚΕΙΜΕΝΩΝ
ΟΡΕΣΤΗΣ ΣΧΟΙΝΑΣ
ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΕΙΚΟΝΑΣ
ΝΙΚΟΣ ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ
ΕΚΤΥΠΩΣΗ - ΒΙΒΛΙΟΔΕΣΙΑ
PRESSIOUS ARVANITIDIS
ΔΙΑΝΟΜΗ - ΠΕΡΙΠΤΕΡΑ
ΠΡΑΚΤΟΡΙΟ ΑΡΓΟΣ Α.Ε.

ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΤΩΝ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ ΤΥΠΟΥ

Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α



Ο κ. Ιωάννης Μπράμης



14 Η ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ - Δια μέσου των αιώνων

30 Ασφαλιστικό underwriting

Οι Αλέξανδρος Ταμπουράς και Παναγιώτης Κανελλόπουλος, στα χιονισμένα υψώματα του Πόγραδετς, 1940



10 Άρθρο εκδότη

14 Συναισθηματικά

30 Ασφαλιστικό underwriting

ΜΕΛΕΤΕΣ

50 ALLIANZ

Λεφτά υπάρχουν και στην εποχή του Covid-19

54 ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

3 εκατ. ευρώ σε αποζημιώσεις πλήρωσαν οι ασφαλιστικές

58 ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

Οι πράκτορες, το κυρίαρχο κανάλι διανομής

60 ΚΛΑΔΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Πρέπει να σιλήσεις τίτλο γιατί συμπίπτει με τα σκάφη αναψυχής

44 ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΙΣΟΒΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Ο γόρδιος δεσμός και η λύση του

74 ΥΓΕΙΑ

40 σελίδες με συνεντεύξεις, ειδήσεις, νέα και επιστημονικές εξελίξεις

76 Όμιλος Ιατρικού Αθηνών

78 Όμιλος Βιοιατρική

88 ΥΓΕΙΑ

90 ΜΗΤΕΡΑ

92 Metropolitan Hospital

94 Όμιλος Ευρωκλινική

96 ΙΑΣΩ

104 Novartis Hellas

105 LEO Pharma Hellas

106 CSL Behring

107 Chiesi Hellas

108 Bristol Myers Squibb

110 AbbVie

113 AstraZeneca

114 AMGEN HELLAS

160 Αυτοκίνητο



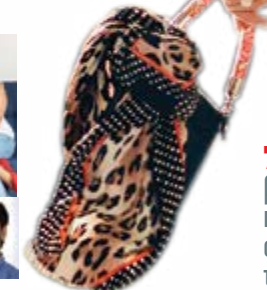
42 Γιατροί και ασφαλιστική αγορά



00 Λεφτά υπάρχουν και στην εποχή του Covid-19



68 Πώς να νικήσω το φόβο του κορονοϊού



70 Πώς να τα βγάλω πέρα με τον φόβο μου για τον COVID-19;



Ε Τ Α Ι Ρ Ε Ι Ε Σ

62 INTERAMERICAN, **64** METLIFE, **66** GENERALI, **72** ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ, **116** ΑΧΑ, **118** ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, **119** ΙΝΤΕΡΣΑΛΟΝΙΚΑ, **122** EUROINS, **124** TALANX, **132** ΝΡ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, **134** Designia Insurance Brokers, **133** ACHMEA, **135** CARGLASS®, **136** EuroLife FFH, **137** Howden Matrix, **139** ERGO, **140** SAINT GOBAIN, **144** MINETTA Ασφαλιστική, **145** Affidea, **146** Europ Assistance, **147** MEGA BROKERS

- Γενικές Ασφαλίσεις
- Ασφαλίσεις Αυτοκινήτου
- Ασφαλίσεις Περιουσίας
- Οδική Βοήθεια

- Συνεργεία Αυτοκινήτων
- Φυσικά Προϊόντα
- Φωτοβοηθαϊκά Συστήματα

- Ασφαλίσεις Ζωής
- Υγεία
- Σύνταξη
- Ιατρική Βοήθεια

- Αερομεταφορά
- Ασθενών
- VIP Επιβατών

Νοιαζόμαστε για σας!

ΕΔΡΑ: 15ο ΧΛΜ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΠΕΡΑΙΑΣ, ΤΘ. 22402, Τ.Κ. 551 02 Τ. 2310 492.100, F. 2310 465.219

11.555 24ωρη τηλεφωνική γραμμή χωρίς χρέωση, από όλα τα κινητά τηλέφωνα για ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

www.intersalonica.gr • e-mail: company@intersalonica.gr

ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ
ΑΠΛΑ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ.

**ΕΜΠΝΕΟΥΜΕ
ΑΣΦΑΛΕΙΑ.**

Αυτή είναι η δουλειά μας.

Γι' αυτό είμαστε περήφανοι που αναδειχθήκαμε **ΠΡΩΤΗ ΓΙΑ 4Η ΣΥΝΕΧΗ ΧΡΟΝΙΑ** ασφαλιστική εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων & Ζωής στην Ελλάδα, με Δείκτη Φερεγγυότητας 270,42%.

Γιατί με ακέραιη, σταθερή διοίκηση, και στελέχη γεμάτα γνώση και εμπειρία, αυτούς που εμείς αποκαλούμε ασφαλιστές «πρώτης γραμμής», έχουμε δημιουργήσει μια **κουλτούρα αφοσίωσης και εντιμότητας προς τους συνεργάτες και τους πελάτες μας.**

Και θα συνεχίσουμε να εμπνέουμε την ασφάλεια που τους επιτρέπει να πραγματοποιούν τα όνειρά τους.

ΟΠΩΣ ΚΑΝΟΥΜΕ
ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ
ΑΠΟ 50 ΧΡΟΝΙΑ.

**ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ
ΕΝΩΣΗ**



Γράφει ο
ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ Γ. ΣΠΥΡΟΥ,
εκδότης του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ»
e-mail: evaggelos@spiroueditions.gr

Πλούσιοι και πτωχοί βαθύπλουτοι και πένητες, ζουν ανάμεσά μας!

Γνωρίστε τους και διαλέξτε τι θα γίνετε!

Πλούσιος είναι αυτός που, από τον πλουν στη θάλασσα, απέκτησε πολλά αγαθά και έκανε από τη θαλασσοκρατία ουσία, περιουσία, πλούτη, ζωή πλούσια. Οι πρόγονοί μας Έλληνες έγιναν πλούσιοι από της θαλάσσης το κράτος. Από τη ρίζα της λέξεως βγήκαν οι βαθύπλουτοι και πάμπλουτοι και ζάμπλουτοι και νεόπλουτοι. Κοντά στη λέξη «πλούσιος» και ο ευκατάστατος και ο εύπορος, αυτός που έχει καλή πορεία και πόρους και έχει κέρδος και τιμαφή από την αλή ή άλφα, που είναι απόκτηση πλούτου από νηός, από τα πλοία (αφνειός – από νηός). Ως άνδρες αφηρητά, περιγράφονται στον Όμηρο οι ναυτιλομένοι και εμπορευόμενοι, που μάζευαν, αποκτούσαν μετά κόπου πλούτο. Ήταν

έμποροι, αυτοί αναχωρούσαν από κάπου και περνούσαν πόντους (θάλασσες), χάρασαν πορείες (ταξίδια) και γίνονταν ποντοπόροι και θαλασσοπόροι και έμπειροι διαπραγματευτές απόκτησης αγαθών και πλούτου.

Αντίθετα, οι άπειροι ήταν οι πτωχοί, αυτοί που φοβούνταν και δειλιάζαν και ζάρωναν και δεν ταξίδευαν. Πτωχός, υποστηρίζει η Άννα Τζιροπούλου-Ευσταθίου στο βιβλίο «Ο εν τη λέξει λόγος» (Εκδ. Γεωργιάδη), ετυμολογείται από το πτώσσω = δειλιάζω, φοβούμαι, ζαρώνω. «Πτώσσω βούλεται αντιζών κατά δήμον βόσκειν», γράφει ο Όμηρος στην Οδύσσεια (ρ. 227). Δηλαδή, ζαρωμένος και επαιτών στον δήμο θέλει να τρώει. Γι' αυτό και ο πτωχός λέγεται και ταπεινός, δηλαδή δα-

πεινός, ο κείμενος χαμαί (δα + πους). Το πτώσσω είναι ομόρριζο και με το πτύσσω, πτυχή. Πτωξ είναι και ο λαγός, ως ζών δειλόν.

Στα λεξικά βρίσκονται πολλές σχετικές λέξεις για τον πτωχό, όπως άπορος, άκληρος (χωρίς κλήρον-περιουσία, ακτήμων), πάμπτωχος, ενδεής (χωρίς ένδεια-ρούχο), ακτήμων, άσπηνος (δεν έχει πού να σταθεί), κ.λπ.

Οι Έλληνες φιλόσοφοι αλλού επαίνεσαν και αλλού κατηγόρησαν τον πλούτο και τη φτώχεια.

«Στους αγαθούς ανθρώπους στέκει να έχουν πλούτο. Τη φτώχεια μόνο ο σοφός μπορεί να την αντέχει», έγραψε ο Θεόγνης.

«Χρυσάφι εσύ, το πιο επιθυμητό στον άνθρωπο, ούτε η μητέρα έχει τόσο γλύκα όση εσύ, ούτε τ' αγόρια,

ούτ' ο αγαπητός πατέρας! Κι η Αφροδίτη ακόμη, όταν στα μάτια της σε δει, δεν είναι ν' απορεί κανείς πως μύριους έρωτας ταΐζει», θα πει ο Ευριπίδης.

«Ο πλούτος είναι σκέπασμα πολλών κακών», λέει ο Μένανδρος.

Όταν ρώτησαν τον Σιμωνίδη ποιο από τα δύο είναι προτιμότερο, η σοφία ή ο πλούτος, αποκρίθηκε: «Δεν ξέρω, βλέπω όμως τους σοφούς να επισκέπτονται συχνά τις πόρτες των πλουσίων».

Ο Βίων, έλεγε ότι, όπως τα ευτελή βαλάντια, κι αν τα ίδια δεν έχουν καμία αξία, αξίζουν όμως τόσο όσο χρήμα έχουν μέσα, έτσι και από τους πλούσιους, όσοι δεν έχουν καμία αξία, έχουν την αξία εκείνη που έχουν αποκτήσει.

«Πλούτε, όχι μάταια σε τιμά ο κόσμος πιο πολύ απ' όλους τους θεούς!»

«Μπορεί ο πλούτος να σε κάνει και φιλόανθρωπο», λέει ο Μένανδρος.

Ο Ισοκράτης προς Δημόνικον, τόνιζε ότι: «Περιφρονεί εκείνους που επιδιώκουν πλούτον, εάν δεν είναι σε θέση να διαχειρισθούν αυτά που έχουν. Διότι αυτοί παθαίνουν κάτι παρόμοιο με εκείνους που αποκτούν καλά άλογα, αλλά δεν ξέρουν να τα ιππεύσουν».

Ο Διογένης παρομοίαζε τους περισσότερους πλούσιους με τα δέντρα και τα κλήματα που φυτρώνουν επάνω στους δύσβατους κρημνούς. Διότι τον καρπό δεν τον συλλέγουν οι άνθρωποι, αλλά τον τρώνε τα κοράκια και τ' αγρίμια. Και οι άνθρωποι αυτοί δεν διαθέτουν τον πλούτο τους για λογικούς και επωφελείς σκοπούς, αλλά τον σκοπίζουν στους κόλακες και στις πόρνες και σε μάταιες ηδονές...

«Τυφλός είναι ο πλούτος και

τυφλούς κάνει τους εραστές του», θα πει ο Μένανδρος.

«Είναι αδύνατον ένας που διακρίνεται για την αρετή του να διακρίνεται και για τον μεγάλο πλούτο του», γράφει ο Πλάτων.

«Τα μακριά φορέματα εμποδίζουν τα σώματα και οι υπέρμετρες περιουσίες εμποδίζουν τις ψυχές», δίδαξε ο Σωκράτης.

«Η επιθυμία είναι από τη φύση της πράγμα που δύσκολα χαλιναγωγείται. Όταν προστεθεί κοντά της και ο πλούτος, τότε γίνεται αχαλίνωτη», έγραψε ο Πλούταρχος.

«Καλότυχος ο που' χει πλούτη και μυαλό, εκεί που πρέπει να ξεδεύει για καλό», λέει ο Μένανδρος.

«Πλούτε μου, πόσο εύκολα τα βάρη εσύ σηκώνεις», αναφώνησε ο Ευριπίδης.

Δείτε τι ωραία είπε κάτι ακόμη ο Σωκράτης: «Όπως το χρυσό κρε-

βάτι δεν ωφελεί τον άρρωστο, έτσι και ο μεγάλος πλούτος δεν ωφελεί τον ανόητο».

Προσέξτε και από τον Λυκούργο: «Δεν είναι καλός ο πλούτος, αλλά ο τίμιος πλούτος».

Και συμπληρώνει ο Ευριπίδης: «Πόσα και πόσα πράγματα μπορεί να κάνει ο ενάρετος και πλούσιος άνθρωπος!»

«Ούτε το άλογο είναι δυνατόν να το κατευθύνεις χωρίς χαλινάρι, ούτε τον πλούτο χωρίς φρόνηση», δίδαξε ο Πυθαγόρας.

Για τη φτώχεια, ο Αντιφάνης είπε ότι «είναι δασκάλα χαρακτήρων», ενώ ο Απολλώνιος είπε ότι «αισχρο πράγμα δεν είναι η φτώχεια, αλλά όταν προέρχεται από αισχρή αιτία».

«Μικρή ευφροσύνη είναι η φτώχεια», έλεγε ο Σωκράτης.

Όμως ο Θεόγνης θα πει ότι «και



στην πλατιά θάλασσα και στους απάτητους βράχους πρέπει να ρίχνεται κανείς, αρκεί τη φτώχεια ν' αποφεύγει».

Και ο Ευριπίδης συμπληρώνει ότι «και αν είναι κάποιοι από γενιά μεγάλη, μα φτωχοί, η φτώχεια τη γενιά τη σβήνει».

Ο Ιωάννης ο Χρυσόστομος θα κηρύξει ότι ο πλούτος μπορεί να γίνει όργανο αρετής. «Ου κακόν ο πλούτος, αλλά κακόν η πλεονεξία, κακόν η φιλαργυρία. Όταν ιδείς κάποιον να πλουτίζει με αδικίες και να ευημερεί, στέναξε, δάκρυσε. Ο πλούτος θα αφήσει την τιμωρία του».

Ο πλούτος είναι «άπιστος» και «αγνώμων δραπετής», αφού συχνά αφήνει γυμνούς εκείνους που τον φροντίζουν και αλλάζει συνεχώς κυρίου, είναι φονιάς, αδίστακτος, προδότης, τύραννος που προστάζει με σκληρότητα, «πέλαγος που το δέρνουν άνεμοι». Εκείνος που πλουτίζει συνάζοντας αγαθά «σπέρνει τη γη», ενώ εκείνος που μοιράζει τα αγαθά του «καλλιεργεί τον ουρανό», αφού «πλούσιος δεν είναι εκείνος που έχει πολλά, αλλ' εκείνος που δίνει πολλά».

Στο βιβλίο «Παιδαγωγική Ανθρωπολογία» Ι. Χρυσόστομου - Βασ. Δ. Χαρώνη και Ουρανίας Α. Λανάρα, 1996 (Βραβείο Ακαδημίας Αθηνών), διάβασα ότι ένας πλούσιος μπορεί να σωθεί στο Χριστιανισμό, εάν απομακρύνει την πλεονεξία, εάν δεν υπερβαίνει τα απαραίτητα και εάν διαθέτει τα αγαθά του σ' εκείνους που έχουν ανάγκη.

Στην ασφαλιστική μας αγορά και στην κοινωνία, βλέπουμε καθημερινά ότι το «Πλούσιοι επώχευσαν και επείνασαν...» συμβαίνει συχνά σε εταιρείες, μετόχους, ασφαλιστές, πελάτες και τρίτους. Οι εναλλαγές πλούτου-φτώχειας ήταν έντονες στη δεκαετία της κρίσης 2010-2020.

Στους άνεμους των αλλαγών που πέρασαν, αλλά και στην εποχή του κορονοϊού που διανύουμε, τα φαινόμενα εντάθηκαν και συνεχίζουν, με απρόβλεπτες συνέπειες επί παντός.

Το ρήμα πτώσσω - πτύσσω = ζαρώνω, φοβούμαι, τριγυρνά σαν ανίκητο λιοντάρι, έτοιμο να καταπιεί πολλούς.

Ίσως πίσω απ' τις λέξεις -ή και απέναντί τους- είναι ευκαιρία να βάλουμε διάθεση φιλοσοφική, για να τα βγάλουμε πέρα. Έχουμε συμμάχους μεγάλες έννοιες ελληνικές, για να χαρούμε τη ζωή μας. Ας ανακαλύψουμε τι είναι η φιλανθρωπία, η αλήθεια, η καλοσύνη, η αλληλεγγύη, η ταπείνωση, η εγκράτεια, η αγαθοσύνη, το φιλότιμο, η ανθρωπιά. Είναι καλές γέφυρες μεταξύ φτώχειας-πλούτου και κάπου ενώνουν πολλούς και πολλά. Από τη θέση αυτή του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ» εύχομαι και προσεύχομαι για πλούσιους και φτωχούς με τα λόγια του Μεγάλου Βασιλείου που ακούγονται κάθε 1η του έτους, σε όλες τις Ορθόδοξες εκκλησίες: «**Τά ταμεία**

αυτών ἔμπλησον παντός ἀγαθοῦ. Τά νήπια ἔκθρεψον... Τό γήρας περικράτησον... Τῶν ἐν βήμασι καὶ μετάλλοις καὶ ἐξορίαις καὶ πικραῖς δουλείαις, καὶ πάσῃ θλίψει καὶ ἀνάγκῃ καὶ περιστάσει .. ὄντων μνημονεύσον...». (Θυμήσου σπλαχνικά το λαό, γέμισε τις αποθήκες τους με κάθε αγαθό ... ανάθρεψε τα νήπια... βοήθησε τους γέροντες... όσους σύρονται στα δικαστήρια και όσους έχουν καταδικαστεί σε καταναγκαστικά έργα, ορυχεία και εκείνους που βρίσκονται σε εξορίες και πικρές δουλειές σε κάθε θλίψη ή ανάγκη και δύσκολη περίσταση, θυμήσου σπλαχνικά εσύ, ο Θεός...!)

Υ.Γ. Συγχαρητήρια στην EuroLife που από τον πλούτο της έφτιαξε πολλά, και ένα παιδικό σταθμό στην Πάτμο. Είναι γεφυράκι ανθρώπινο. Κάτι παρόμοιο έκανε και η Μαρία Σπύρου στο Δήμο Φοινίκης Βορείου Ηπείρου στην Αλβανία, δωρίζοντας ένα πλήρες ελληνικό νηπιαγωγείο. Και πόσα άλλα καλά γύρω μας!

Ε.Σ.



Όσο αισθάνεσαι ασφαλής για ό,τι μετράει, καταφέρνεις τα πάντα.

Know You Can

Όταν είσαι
σίγουρος,
φτάνεις παντού.



Η Χειρουργική των Ελλήνων

διά μέσου των αιώνων

Του ΝΙΚΟΥ ΚΟΜΝ. ΧΑΤΖΗΓΕΩΡΓΙΟΥ*

Το τρίτομο έργο, την επιστημονική επιμέλεια του οποίου είχε ο ομότιμος καθηγητής Χειρουργικής ΕΚΠΑ κ. Ιωάννης Μπράμης

Ο Ιπποκράτης εξετάζει όρθιο ασθενή. Η διάγνωση, όπως συμβαίνει και σήμερα, προκύπτει από ένα καλό ιστορικό (ατομικό και κληρονομικό) και σωστή κλινική εξέταση (με κύριο μέσον την παρατήρηση: επισκόπηση, ψηλάφηση, ακρόαση - ο Ιπποκράτης δεν έκανε επίκρουση). Η παρατήρηση οδήγησε στην κρίση του θεράποντος, η οποία απαιτεί γνώσεις και εμπειρία. Στην εικόνα παρουσιάζεται ο «κακόστόμαχος» (κακοήθεια στομάχου). Σε άλλες περιπτώσεις όμως με την ίδια εξέταση αποκαλύπτει τον «υποχόνδριο» ασθενή (σπαστικό ευερέθιστο κόλπο) για τον οποίον δεν ανησυχούσε



«Η Ιστορία γνωρίζει και διδάσκει. Δεν χρειάζεται ιστορικούς, είναι η ίδια συγγραφέας. Ιστοριοδίφες και ερευνητές χρειάζεται, για να δείξουν στους φιλόστορες την αλήθεια. Εμείς οι υπόλοιποι μαθαίνουμε διαβάζοντας».

Ιωάννης Μπράμης

Ομότιμος καθηγητής Χειρουργικής Πανεπιστημίου Αθηνών

Το ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ, επιθυμώντας να βρει μια αφορμή, για να γνωρίσουν οι αναγνώστες μας στον ιατρικό κόσμο και την ασφαλιστική αγορά την ιστορία της Ελληνικής Χειρουργικής, με την

«αμέτρητη δύναμη και αξία» της, παρουσιάζει σκέψεις, εικόνες και ιδέες, που πηγάζουν από τη μελέτη του τρίτομου μεγαλειώδους έργου «Η ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ Διαμέσου των Αιώνων». Την επιστημονική επιμέλεια είχε ο ομότιμος καθηγητής Χειρουργικής ΕΚΠΑ Ιωάννης Μπράμης και το έργο εξέδωσε ο Εκδοτικός Οίκος «Μίλητος».

Γράφει στα προλεγόμενα ο Ιωάννης Μπράμης: «Είναι αρκετός καιρός τώρα που διαπίστωσα, με πίκρα, ότι άθελά μου είχα υποτιμήσει και ο ίδιος μια τεράστια αλήθεια: Τη διαχρονικά αμέτρητης δύναμης και αξίας ιστορία της ελληνικής Χειρουργικής. Ίσως όψιμα, λόγω της χρονόβόρου καθημερινής μου επαγγελματικής δραστηριότητας,

βρήκα την ευκαιρία να ασχοληθώ λίγο περισσότερο με ιστορικά κείμενα της Ιατρικής. Τότε πρόσεξα ότι υπάρχει ένα δυσεξήγητο κενό. Δεν συνάντησα, ούτε στην ελληνική ούτε στη διεθνή βιβλιογραφία, την ιστορική εξέλιξη της Χειρουργικής των Ελλήνων, σε μια ενιαία και ολοκληρωμένη έκδοση, με συνεχή χρονολογική ροή. Τη διαδρομή της Ελληνικής Χειρουργικής στο χρόνο μπορεί, μέχρι σήμερα, να παρακολουθήσει κάποιος μόνο σε μεμονωμένα κεφάλαια βιβλίων της Ιστορίας της Ιατρικής. Διατρέχοντας δε τη διεθνή και την ελληνική βιβλιογραφία, με όσες λεπτομέρειες μπορούσα να αποκαλύψω, συνάντησα πράγματι αρκετές καταγραφές για την ιστορική διαδρομή της Ελληνικής Ιατρικής. Ειδικότερα όμως για τη Χειρουργική, ενώ αναφέρονται αρκετά στοιχεία σε ορισμένα κε-



Ανάγλυφη παράσταση του Ασκληπιοῦ με την οικογένειά του. Ακριβώς πίσω του, η σύζυγος του Ηπιόνη, που το όνομά της συμβολίζει την ηρεμία και την ήπια αντίδραση σε οποιοδήποτε προβληματισμό. Ακολουθούν οι δύο γιοι του, Μαχάων και Ποδαλείριος, που συμβολίζουν αντίστοιχα τη χειρουργική θεραπευτική και την ψυχοσωματική υγεία των ανθρώπων. Στο τέλος, οι τρεις κόρες του, Υγεία, Ιαώ και Πανάκεια. Το ανάγλυφο, φτιαγμένο από πεντελικό μάρμαρο, βρέθηκε το 1872 στην περιοχή της Μονής Λουκούς στο Άστρος Κυνουρίας. Οι ερμηνείες της απεικόνισης του αναγλύφου από ιστορικούς είναι πολλές. Σίγουρα όμως αποτελεί το συμβολισμό του πνεύματος της ιασης από την πρώτη αρχαιότητα μέχρι σήμερα

φάλαια ιστορικών βιβλίων, σπανίως διαπιστώνουμε αποκλειστικές εκδόσεις, με προσανατολισμό την Ιστορία της Χειρουργικής».

Εάν είναι αλήθεια ότι κάθε λαός και κάθε έθνος έχει τα δικά του χαρακτηριστικά και την ιστορία του, από την εμφάνιση της ζωής στον πλανήτη μέχρι σήμερα, τότε η ιστορική διαδρομή του Ελληνισμού μπορεί να θεωρηθεί και συστατικό του παγκόσμιου πολιτισμού.

Επιχειρώντας με προσοχή να παρουσιάσουμε αντικειμενικά, αποφεύγοντας την όποια στείρα αρχαιολαγνεία, ποιος μπορεί να παραβλέψει ή να αρνηθεί ότι η εθνότητα των Ελλήνων χαρακτηρίστηκε πάντοτε από το πνεύμα και τη φιλοσοφία, τη γλώσσα και την προσήλωση στην υγεία και το «ευ ζην»; Είναι διεθνώς παραδεκτό ότι ο παγκόσμιος πολιτισμός αντλεί ουσία από τα χαρακτηριστικά του Ελληνισμού.

Άλλωστε, με τη φιλοσοφία οι αρχαίοι Έλληνες προσπαθούσαν να αντιληφθούν τον κόσμο με μια ευρύτατη ποικιλία θεμάτων, όπως αστρονομία, μαθηματικά, ηθική, μεταφυσική, οντολογία, λογική, ρητορική, αισθητική, με προσανατολισμό όλων αυτών των φιλοσοφικών αναζητήσεων στο μεγάλο θέμα, όπως προαναφέραμε, του «ευ ζην» του ανθρώπου, ως πρώτιστο Αγαθό. Έτσι, λοιπόν, η φιλοσοφία αποτέλεσε τον πυλώνα έδρασης της ιατρικής επιστήμης, διαμέσου των αιώνων, πόσο μάλλον της Χει-

ρουργικής «Τέχνης», που διέσωζε ανθρώπινες ζωές.

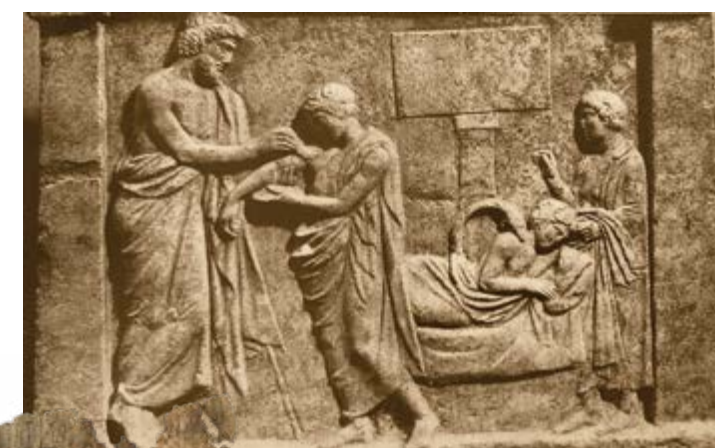
«Η Ιατρική είναι παλαιότερα συνδεδεμένη με τη Φιλοσοφία. Ο Δημόκριτος (5ος αι. π.Χ.) θεωρεί την “ιστορίαν σοφίας ιητρικής αδελφὴν καὶ ξύνοικον (συγκάτοικον)”. Ο Ιπποκράτης (5ος αι. π.Χ.) ανάγει επίσης τη σοφία σε Ιατρική, αλλά και την Ιατρική σε σοφία: “διό δει... μετάγειν την σοφίαν εις την ιητρικὴν καὶ την ιητρικὴν εις την σοφίην”. Ως σοφία δε, εννοεί την ορθή σκέψη και παρατήρηση, τη φιλοσοφική διάθεση και παιδεία, την ψυχική και ηθική καλλιέργεια. Κατά τον Δημόκριτο μάλιστα, οι μορφωμένοι και οι διά του λόγου καλλιεργημένοι, είναι πρωτίτως ανάγκη να γίνονται ιατροί: “χρη... ιητρικὴν τέχνην επίστασθαι... μάλιστα τους παιδείας καὶ λόγων ἰδρίας (ειδήμονας) γεγεννημένους”. Η γνώση της εξελίξεως της Φιλοσοφίας είναι απαραίτητη για την εκάστοτε κατανόηση των αρχών και κατευθύνσεων της Ιατρικής. Διά της σοφίας, σύμφωνα με τον Ιπποκράτη, γνωρίζει ο ερευνητής της λειτουργία της φύσεως, “ἡ δὲ σοφίη εις το εἰδῆσαι τα ἀπ’ αὐτῆς της φύσιος ποιούμενα”. Αλλά και στη θεραπευτική, η σοφία αποτελεί το τελευταίο όπλο όλων των θεραπειών: “των δραστικωτάτων καὶ ιητρικωτάτων φαρμάκων σοφίη τέλος”. Συγχρόνως ο άνθρωπος, κατά τον Δημόκριτο, ελευθερώνεται ψυχικά, επειδή “σοφίη μὲν γὰρ ψυχὴν αναρύεται παθῶν”».

[Πηγή: Αριστοτέλης Ευτυχιάδης-Ιωάννης Μπράμης, Η Φιλοσοφική Προσέγγιση των Αρχαίων Ελλήνων].

«Αρχή παιδεύσεως η των ονομάτων επίσκεψις». Η

σοφή αυτή ρήση του κυνικού φιλοσόφου Αντισθένης, μας αναφέρει ότι, για να κατανοήσουμε το νόημα (τη σοφία) μιας λέξεως, πρέπει πρώτα να γνωρίσουμε την ετυμολογία της. «Ετυμον» είναι το αληθές και «ετυμολογία» η αναζήτηση της σωστής νοητικής σημασίας μιας λέξεως. Η ετυμολογία στην ελληνική γλώσσα κρύβεται μέσα στην ίδια τη λέξη. Αυτό σημαίνει ότι, αν ρωτήσουμε τη λέξη τι σημαίνει, αυτή θα μας απαντήσει και θα μας αποκαλύψει το νόημά της. Σε μια σύνθετη δε λέξη, η αναζήτηση της σημασίας των συνθετικών της, μας δίνει και το ιδιαίτερο νόημά της. Και μη ξεχνούμε ότι οι λέξεις, εκτός από την ορθογραφία τους, κουβαλούν και την ιστορία τους. Και όπως είπε ο Παλαμάς: «Κι αν ξεχνούν οι άνθρωποι, πάντα θυμούνται εκείνες».

Στην Ιατρική, ειδικά, ορολογία η οποία και μας αφορά στην συγκεκριμένη περίπτωση, με βάση το έγκυρο ιατρικό λεξικό Dorland (Dorland's Medical Dictionary), σε σύνολο 46.251 λέξεων, η ελληνική συμμετοχή ανέρχεται σε 24.862 λέξεις, δηλαδή σε ποσοστό 53,75%. Σε αυτόν όμως τον αριθμό, πρέπει να προστεθούν και οι λέξεις, οι οποίες είναι ελληνικές κατά το πρώτο ή το δεύτερο συνθετικό τους, οπότε στην περίπτωση αυτή το ποσοστό ανεβαίνει στο 68%. Σημειωτέον ότι αυτές οι λέξεις είναι εκείνες που οι ίδιοι οι Άγγλοι ή οι Αμερικανοί αναγνωρίζουν ως ελληνικές στα εγκυρότατα και



Αναθηματικό ανάγλυφο του Αρχινού στο ιερό του Αμφιαράου στον Ωρωπό, Αθήνα, Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο. Ο Αμφιάραος ήταν γιος του Οικλή ή και του ίδιου του θεού της μαντικής Απόλλωνα και της Υπερμήστρας, διέγγονος του Μελάμποδα (Παυσανίας, 6.17.6), από τον οποίο και κληρονόμησε την τέχνη της μαντικής όπως και άλλες γνώσεις Ιατρικής και Φαρμακολογίας. Εκτός από μάντης ο Αμφιάραος είναι θεός θεραπευτής όπως ο Ασκληπιός. Στο Αμφιαράειο του Ωρωπού οι ασθενείς υποβάλλονταν σε εγκοίμηση για να τους επισκεφθεί ο Αμφιάραος υπό μορφή ιερού φιδιού και να τους θεραπεύσει, κατά το πρότυπο του Ασκληπιού.

Κομμάτι του αυθεντικού παπύρου με τον όρκο του Ιπποκράτη, Welcome Library London, 3ος αι.



Μαρμάρινο αναθηματικό ανάγλυφο: Υπό το βλέμμα της Υγείας, ο Ασκληπιός θεραπεύει την ξαπλωμένη ασθενή κατά τη διάρκεια της εγκοίμησης στο Ασκληπιείο. περ. 400 π.Χ., Αρχαιολογικό Μουσείο Πειραιά.

Βιογραφικό Καθηγητή Ι. Μπράμη



Ο Ι. Π. Μπράμης, ομότιμος καθηγητής Χειρουργικής Ιατρικής Σχολής Πανεπιστημίου Αθηνών, τέως πρόεδρος της Ελληνικής Χειρουργικής Εταιρείας, γεννήθηκε στη Λειβαδιά Βοιωτίας. Ως φοιτητής εργάστηκε σε Νοσοκομεία Στοκχόλμης, Karolinska και Upsala Σουηδίας και Λονδίνου. Έκανε ειδικότητα στο Mount Sinai και Memorial Sloan Kettering Νέας Υόρκης. Το 1975 έγινε διδάκτωρ στο ΕΚΠΑ με άριστα... Το 1981 υπηγητής. Μετεκπαιδεύτηκε εν συνεχεία και μετείχε σε συνέδρια στην Ευρώπη και ΗΠΑ με εργασίες αλλά και ως ομιλητής. Το 2004 γίνεται τακτικός καθηγητής. Σημαντικό το διδακτικό έργο και τα βιβλία που εξέδωσε, ξενόγλωσσα και ελληνικά. Κατέκτησε επαξίως θέσεις νοσοκομειακές και πανεπιστημιακές σε Ελλάδα και Νέα Υόρκη. Πλούσιο το ερευνητικό του έργο, τα βραβεία και οι πάμπολλες τιμητικές διακρίσεις και η συ-

νεισφορά του ως μέλος επιστημονικών εταιρειών από το 1978 έως σήμερα.

Γενικώς οι πάνω από 10 τιμητικές διακρίσεις για την προσφορά του στο κοινωνικό σύνολο από κοινωνικούς φορείς και επαγγελματικές οργανώσεις μετά την αφυπηρέτησή του από το Πανεπιστήμιο (2010-2012) μας προτρέπει εδώ στο «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» να τον συγχαρούμε και να τον ευχαριστήσουμε υπογραμμίζοντας ότι «Σοφία –εστί- επιστήμη της, εν τοις ούσιν, αληθείας» και επιπλέον ότι «Σοφία, αρετή διανοητική» (Αριστοτέλης) και ότι «ο σοφός αυταρκέστατος» όπως η ζωή του Ιωάννη Μπράμη που πρόσφερε στους συνανθρώπους ως σοφός, δωρος (δωρίζων σοφίαν) χυμούς αγάπης και αλληλεγγύης, εμπνεόμενος από τη λέξη σοφός που ετυμολογείται από το οπός=χυμός φυτού και κατά προσομοίωση «χυμός σοφίας»... Ε.Σ.



διεθνούς φήμης λεξικά τους. Στην πραγματικότητα, μπορεί να είναι πολύ περισσότερες, δεδομένου του ότι, σε πολλές περιπτώσεις, τα λεξικά σταματούν στη λατινική λέξη, χωρίς να προχωρούν στην ελληνική ρίζα της.

Ιδιαίτερα στην επιστημονική ορολογία, η ελληνική κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου να προσδώσει το χαρακτηριστικό περιεχόμενο που χρειάζεται μια λέξη. Αποτέλεσμα, όσες καινούργιες λέξεις δημιουργούνται, να χρησιμοποιούν κατά το α' ή β' ή και κατά τα δύο συνθετικά, ελληνικές λέξεις. Δεν είναι τυχαίο που λέγεται: «Οι Έλληνες έχουν μια λέξη για το κάθε τι».

[Πηγή: Αντώνης Αντωνάκος, *Η Σημασία και η Συμβολή της Ελληνικής Γλώσσας στην εξέλιξη της Ιατρικής και της Χειρουργικής*].

Ο Θαλής ο Μιλήσιος, ο Αναξίμανδρος, ο Πυθαγόρας, ο Ηράκλειτος, ο Παρμενίδης, ο Εμπεδοκλής, ο Αναξαγόρας, ο Δημόκριτος, ο Σωκράτης, ο Πλάτων, ο Αριστοτέλης και τόσοι άλλοι έθεσαν τις βάσεις της ευζωίας σε κάθε επίπεδο, με προϋπόθεση την άριστη Υγεία.

ΙΣΤΟΡΙΑ-ΜΥΘΟΣ-ΠΟΙΗΣΗ

«Η ιστορία γνωρίζει... Οι άνθρωποι μαθαίνουμε»
«Ο μύθος και η ποίηση ομορφαίνουν... τη σκληρότητα των γεγονότων...»

Ο Μύθος υπήρξε από τη βαθιά αρχαιότητα η διέξοδος και η καταφυγή του ελληνικού πνεύματος στην ερμηνεία

του ανεξήγητου, του άγνωστου και του υπερφυσικού. Ακόμα και η Κοσμογονία στηρίζεται σε μυθικές περιγραφές για να ερμηνευτούν υπερφυσικά φαινόμενα. Το ελληνικό πνεύμα κατόρθωσε, με την αριστοτεχνική του καταφυγή στο Μύθο, στην Ποίηση, στην Τραγωδία και το Έπος, έτσι ώστε να ωραιποιηθεί το φρικτό, αλλά και να υπάρξει ερμηνεία του ανεξήγητου, με προσήλωση όμως στη φιλοσοφία και την ετυμολογία των ελληνικών λέξεων. Όλα τα ανωτέρω αποτελούν χαρακτηριστικά της εθνότητας των Ελλήνων, που πρέπει να καταγράφονται.

Τα μυθικά τέρατα, η Χίμαιρα, οι Κένταυροι, η Γοργόνα και ο Μινώταυρος, καταγράφονται στην Ελληνική Μυθολογία από πραγματικά όντα, που υπήρξαν, σε κάποιες μορφές, βιοφυσικής αστοχίας, που οι αρχαίοι Έλληνες ήθελαν να τα κοινωνικοποιήσουν, δημιουργώντας φανταστικές ιστορίες, εναρμονισμένες στην καθημερινή ζωή τους.

Οι Κύκλωπες και η Γοργόνα υπήρξαν έμβρυα με γενετικές αστοχίες, οι πρώτοι με συνοφθαλμία και γιγαντισμό και η δεύτερη με συνοποδία και ιχθύαση, επομένως θνησιγενή.

Η Χίμαιρα παρίστανε τη συνύπαρξη ιστών διαφορετικού βιολογικού υπόβαθρου, που επιτεύχθηκε και επιβεβαιώθηκε στη σύγχρονη επιστήμη με την ευλογία των μεταμοσχεύσεων.

Η ιστορία της Χειρουργικής αρχίζει με το μύθο του Κένταυρου Χείρωνα. Οι Κένταυροι, άγρια φυλή του Πηλίου, πολεμιστές και ατίθασοι, δεν ήταν τέρατα, αλλά άνθρωποι που ζούσαν συζευγμένοι με το άλογο και ίσως

ένα μικρό εμβρυϊκό υπόλειμμα στο τέλος της σπονδυλικής στήλης, στον κόκκυγα, σαν ουρίτσα. Ένας ξεχώριζε, ο συνετός Χείρων, που στο άντρο του στο Πήλιο θεράπευε διά της «χειρός» τους ανθρώπους. Υπήρξε μάλιστα και δάσκαλος του θεού της Ιατρικής, του Ασκληπιού, και του Αχιλλέα. Ήταν δηλαδή ο πρώτος Καθηγητής Χειρουργικής των Ελλήνων και ίσως της ανθρωπότητας.

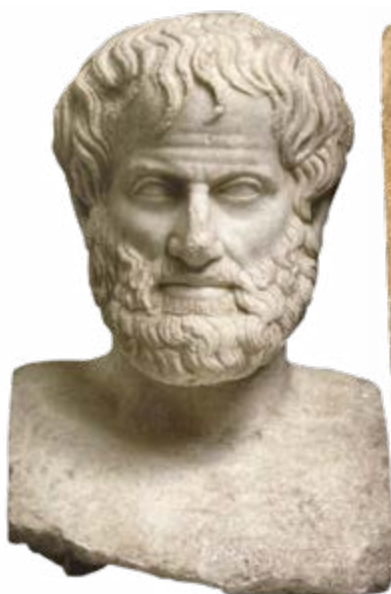
Αλλά και ο Ασκληπιός ήταν άνθρωπος που θεοποιήθηκε και, όπως αναφέρεται στην «Ιλιάδα», ήταν βασιλεύς των Τρικκαίων και της Ιθώμης, τα σημερινά Τρίκαλα, αλλά στην εκστρατεία της Τροίας ήταν υπέργηρος και έστειλε τους γιους του, τον Μαχάονα και τον Ποδαλείριο, ως αρχιστράτηγους. Ο Μαχάων είναι ο πρώτος στρατιωτικός χειρουργός, εξ ου και το όνομά του, από το μαχαίρι, στα Ομηρικά Έπη.

Αρχαιολογικά ευρήματα αποκαλύπτουν θεραπευτικές νευροχειρουργικές επεμβάσεις, με τόσο ανάλογο τρόπο όπως σήμερα, που εντυπωσιάζουν. Τέτοια κρανία βρέθηκαν και στα Άβδηρα και σε σπήλαια της Χαλκιδικής. Με σύγχρονες αναλύσεις DNA, ξέρουμε και πού ανήκαν και πότε έγιναν. Ο τύπος της οπής στο κρανίο δεν είναι από τραύμα, αλλά από ανάρτηση, με επούλωση προς τα έσω.

Οι Κύκλωπες, οι Γοργόνες και ο Μινώταυρος είναι τυπικά παραδείγματα πραγματικών πλάσμάτων, με γενετικές αστοχίες, που όμως ήταν συνηθέστατα θνησιγενή, αλλά μπορούσαν και να επιβιώσουν σε κάποιες περιπτώσεις.



Αναθηματικό ανάγλυφο από το ιερό του ήρωα Αμύνου στην Αθήνα με παράσταση αφιέρωσης ομοιώματος ποδιού πάσχοντος από κίρσους 4ος αιώνας π.Χ.



Για να γίνει κανείς ικανός σε οποιοδήποτε επάγγελμα, τρία πράγματα χρειάζονται: φύση, μελέτη και πρακτική εξάσκηση (Αριστοτέλης)



Ηπιόνη και Ασκληπιός: Η Ηπιόνη, σύζυγος του Ασκληπιού και κόρη του Μέρουπος, είχε θυγατέρες την Υγεία, την Αίγλη, την Ιασώ, την Ακεσώ και την Πανάκεια (κατά το "Λεξικό Σουίδα"). Ήταν δευτερεύουσα θεότητα με θεραπευτικές ιδιότητες ασχολούμενη κυρίως με τη μαιευτική και προσωποποίηση της ηπιότητας



Ο θάνατος του Σαρπηδόνα από δόρυ. Οι δύο δίδυμοι αδελφοί, ο Ύπνος και ο Θάνατος, προσπαθούν να σηκώσουν το νεκρό σώμα. Στο μέσον απεικονίζεται ο Ερμής ως ψυχοπομπός. Αττικός καλυκτώς κρατήρας, περίπου 510 π.Χ.

Οι Έλληνες δεν επιδιώκουμε σύγκριση με άλλα έθνη, ούτε επιβολή των ιστορικών μας δεδομένων, αλλά ποιος άλλος λαός θα μπορούσε ή θα είχε το δικαίωμα τις ζοφερές και αποτρόπαιες εικόνες ενός πολέμου να τις κάνει ποίημα και ραψωδία, όπως τα Ομηρικά Έπη τον Πόλεμο της Τροίας; Ακόμα και η Μυθολογία των Ελλήνων, σε αντίθεση με άλλους λαούς, είναι σπονδή στον ανθρωπισμό και τη φιλοσοφία. Ακόμη ποιος άλλος λαός έχει αρχαιολογικά ευρήματα (κρανία) με θεραπευτικές κρανιοανατρήσεις στην πρώιμη αρχαιότητα, 13 αιώνες π.Χ.;

Πέρασε πολύς καιρός, ίσως χρόνια, από την ημέρα που ο καθηγητής της Χειρουργικής Ιωάννης Μπράμης συνειδητοποίησε ότι έλειπε από τη βιβλιογραφία, ελληνική και διεθνή, κάποια ενιαία και συνεχής καταγραφή του θησαυρού της ελληνικής ιστορίας της Ιατρικής, με συνεχή χρονολογική ροή, κατά ιστορικές περιόδους, μέχρι τον αιώνα μας. Έτσι, θα μπορούσε, παράλληλα με την ιστορία της Ιατρικής, να αναδειχθεί και η ιστορία της ελληνικής εθνότητας. Ήδη από την κλασική αρχαιότητα, 5 αιώνες π.Χ., έχει καταγραφεί η άποψη των Ελλήνων ότι δεν μπορεί να είσαι γιατρός αν δεν είσαι φιλόσοφος και αντιστρόφως. Δεν μπορείς να φιλοσοφείς, αν δεν γνωρίζεις Ιατρική. Διαμέσου των αιώνων αποδείχθηκε ότι και τα τρία αυτά χαρακτηριστικά του Ελληνισμού, το φιλοσοφικό πνεύμα, η γλώσσα και η ευζωία, διαδράμουν παράλληλα και σε σύζευξη με την ιστορία της Ιατρικής

Θεραπευτικής.

Ασφαλώς έχουν γραφεί πολλά κείμενα, ελληνικά και ξενόγλωσσα, σε ξεχωριστές και συγκεκριμένες ιστορικές περιόδους, είτε για την κλασική αρχαιότητα είτε για την εποχή του Βυζαντίου κ.λπ. Ο καθηγητής Ιωάννης Μπράμης εμπνεύστηκε ότι θα μπορούσε, με όρμη τη βρύχια και απέραντη ιστορία της Ιατρικής των Ελλήνων, να αναδειχθεί όλος ο θησαυρός της ιστορίας του Ελληνισμού και μάλιστα μέσα από αρχαιολογικά ευρήματα της χειρουργικής τέχνης, που η φιλόξενη ελληνική γη φύλαξε στα σπλάχνα της, τόσο στοργικά, διαμέσου των αιώνων.

Η Χειρουργική αναδύεται από τον πυρήνα της ιστορίας της Ιατρικής, διότι υπάρχουν ευρήματα αντικειμενικά, όπως εργαλεία, επιγράμματα, αναθήματα, οστά κ.λπ., και όχι μόνο δοξασίες ή θεωρητικές ερμηνείες. Παράλληλα, ο καθηγητής Ιωάννης Μπράμης γνώριζε ότι υπάρχουν συνάδελφοι ιστοριοδίφες επιστήμονες, γιατροί, φιλόλογοι, αρχαιολόγοι κ.λπ., που αφιέρωσαν τη ζωή τους στη μελέτη ιστορικών γεγονότων, σε διαφορετικές περιόδους της μακραίωνης ελληνικής Ιστορίας.

Το αποτέλεσμα της καταγραφής των ειδικών γνώσεων αυτών των επιστημόνων στην ιστορία της Χειρουργικής είχε ως αποτέλεσμα την έκδοση ενός πολυσυνεργατικού πονήματος, σε τρεις τόμους, 1.700 περίπου σελίδων, πολυτελούς έκδοσης, υψηλής αισθητικής, με σπάνιο εν πολλοίς φωτογραφικό υλικό και αναλυτικό αλφαβητικό ευρετήριο των θεμάτων, έτσι ώστε ο αναγνώστης να μπορεί εύκολα να εντοπίσει τα θέματα που τον ενδιαφέρουν.



Ιατρικά εργαλεία από το Ασκληπιείο της Επιδαύρου.

Χειρουργικά εργαλεία από τάφο του 15ου αιώνα π.Χ. στο Ναύπλιο

Θήκη για
βελόνες,
πιθανόν της
ρωμαϊκής
περιόδου.
Συλλογή
Λάμπρου.
Εθνικό
Αρχαιολογικό
Μουσείο

Αναφέρουμε ενδεικτικά ονόματα επιστημόνων, όχι μόνο γιατρών, με διεθνή καταξίωση, όπως: Αποστολίδης Παναγιώτης, Βλαδίμηρος Λάζαρος, Γερουλάνος Στέφανος, Διαμαντής Αριστείδης, Λαμπρινουδάκης Βασίλειος, Μαυρουδής Αιμίλιος, Πελεγρίνης Θεοδόσιος, Σουκάκος Παναγιώτης, Κωνσταντινίδης Κωνσταντίνος, Ζηρογιάννης Πάνος, Σκανδαλάκης Παναγιώτης, Σέχας Μιχάλης, Μπάλλας Παναγιώτης, Γολεμάτης Βασίλης, Κίττας Χρήστος, οι οποίοι κατέθεσαν το απόσταγμα της επιστημονικής τους γνώσης σε αυτό το τρίτομο εκδοτικό έργο. Δεν θα ήταν υπερβολή να επισημάνουμε ότι το έργο αποτελεί μία κιβωτό διάσωσης και διάδοσης του ελληνικού πνεύματος, που είναι διαχρονικά συνυφασμένο με τη φιλοσοφία για το πώς η ανθρώπινη οντότητα μπορεί να θωρακιστεί με την ευζωία, τόσο σε πνευματικό επίπεδο όσο και σε σωματικό, σε σχέση με το αγαθό της Υγείας.

Είναι γεγονός ότι στο έργο αναφέρονται ιστορικά γεγονότα από αρχαία κείμενα, που καταγράφονται μεν με επιστημονική τεχνική, αλλά καταχωρίζονται εύληπτα, για πρώτη φορά, για τον επαρκή αναγνώστη. Όχι απαραίτητα τον κατέχοντα επιστημονικές γνώσεις. Όπως για παράδειγμα, η χειρουργική τέχνη μέσα από τα Ομηρικά Έπη, η Χειρουργική στα Ασκληπιεία, η Ειδική Χειρουργική και η Τραυματολογία του Ιπποκράτη, οι χειρουργοί στην εκστρατεία του Μεγάλου Αλεξάνδρου και αργότερα η Χειρουργική στην αλεξανδρινή εποχή και την ύστερη αρχαιότητα, οι ιστορικές αλήθειες την εποχή του Γαληνού και η μεγάλη αντίφαση της αφαίμαξης αντί της μετάγγισης, η εξελικτική πορεία της Στρατιωτικής Χειρουργικής κ.λπ.

Σε κάθε κεφάλαιο γίνεται καταγραφή των γεγονότων και ευρημάτων, που συνοδεύονται από γνή-



Τρεις πυξίδες από ειδικό ξύλο («πυξός», το σημερινό πυξάρι) που χρησιμοποιούσαν οι γιατροί ως θήκη μεταφοράς χειρουργικών εργαλείων. Εδώ απεικονίζονται εργαλεία του τέλους 18ου, αρχές 19ου αιώνα, που ανήκαν στο χειρουργό του σουλτάνου (Ιδιωτική συλλογή Ιωάννη Μπράμη)



Απομίμηση των χειρουργικών εργαλείων του Ιπποκράτη (Εθνικό Αρχαιολογικό Μουσείο Αθηνών)



Γυάλινα δοχεία μείξης φαρμακευτικών ουσιών. Καθετήρες από χάλυβα, σύριγγες έγχυσης και ράμματα από μετάξι, σε πυξίδες του 18ου -19ου αιώνα (Ιδιωτική συλλογή Ιωάννη Μπράμη)



σιο φωτογραφικό υλικό. Τα περιεχόμενα κάθε τόμου είναι ενδεικτικά της ύλης.

Στον πρώτο τόμο, σε 700 περίπου ει-
κονογραφημένες σελίδες, παρατίθενται ιστο-
ρικά αρχεία της πρώιμης αρχαιότητας, με εικόνες
από θεραπευτικές κρανιοανατρήσεις και οστέινα εργαλεία.

Περιγράφονται η ανάπτυξη και λειτουργία των Ασκλη-
πιείων στο δυτικό κόσμο και η θαυμάσια εποχή της αλε-
ξανδρινής περιόδου μέχρι την ύστερη αρχαιότητα και την
εποχή του Γαλνυού.

Ακολουθεί η εκπληκτική περίοδος της Ιατρικής
του Βυζαντίου. Σταθμός στην ιστορία της ανθρω-
πότητας. Έχουν γραφτεί χιλιάδες σελίδες για
τη βυζαντινή περίοδο. Στο αριστουργηματικό
 τρίτομο έργο, καταγράφονται συμπυκνωμένα,
χωρίς παραλείψεις, τα σημαντικότερα γεγο-
νότα, με βάση τα υπάρχοντα ιστορικά ευρή-
ματα, όπως το «Δυναμερόν του Νικολάου
Μυρεψού», που σώζεται ακέραιο στο Άγιον
Όρος. Περιέχονται οι πρώτες στον κόσμο ιατρικές
συνταγές και για χειρουργικά προβλήματα.

Διατρέχοντας τη βυζαντινή περίοδο, εντοπίζουμε και
την ιστορία του πρώτου στην Οικουμένη οργανωμένου
νοσοκομείου, στη Μονή Παντοκράτορος, στην Κωνστα-
ντινούπολη, την Πόλη των Πόλεων. Έχει πολύ ενδιαφέρον
η εξέλιξη των «ξενώνων» σε «ξενοδοχεία» και τελικά σε
νοσηλευτικές μονάδες. Η εκκλησία και οι κατά τόπους
επισκοπές οργανώνουν την περίθαλψη των πασχόντων

και φτωχών σε βαθμό πρωτόγνωρο για την ανθρωπότητα.
Στην Πρώτη Οικουμενική Σύνοδο στη Νίκαια δίνονται
σχετικές εντολές. Ο Ιουλιανός ο Παραβάτης (330-336) σε
επιστολή του στο διάσημο γιατρό Ορειβάσιο γράφει:
«Πρέπει να οργανωθούμε και να φροντίζουμε και εμείς
τους αδυνάτους, όπως οι Χριστιανοί». Η μεγάλη καινοτο-
μία είναι ότι περιθάλπονται οι πάντες. Επίσης τότε γίνεται
ταξινόμηση με κριτήρια την ηλικία, την οικονομική κατά-
σταση, την μη εντοπιότητα και φυσική κατάσταση και
προκύπτουν τα βρεφοκομεία, ορφανοτροφεία, γηροκομεία,
πτωχοκομεία, ξενοδοχεία, ξενώνες, κατα-
γώγια και νοσοκομεία. Υπήρχαν οική-
ματα και άσυλα για μακρόχρονη



Αριστερά η Αγγελική Παναγιωτάτου, η πρώτη Ελληνίδα απόφοιτος της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών (πορτρέτο της Θάλλειας Φλώρα Καραβία)



Το κεντρικό νοσοκομείο προσφύγων του Μεσποταμίου



Ο Ιωάννης Χαραμής



Το οφθαλμιατρείο, ένα αρχιτεκτονικό κόσμημα, στεγάζεται ακόμα και σήμερα στο ίδιο κτίριο, στη συμβολή των οδών Σίνα και Πανεπιστημίου. Ο εκδόχης Ευάγγελος Σπύρου εργάστηκε ως θυρωρός κυρίως στην κεντρική είσοδο επί της οδού Πανεπιστημίου και επιμελείτο τα ραντεβού και το επισκεπτήριο του ακαδημαϊκού καθηγητή Ιωάννη Χαραμή. Ενθυμείται ακόμη προσωπικότητες που πέρασαν τα σκαλιά της εισόδου, εξυπηρετούμενοι από το φοιτητή τότε Ευάγγελο Σπύρου (Θ. Τσακαλώτος, αρχιεπίσκοπος Ιερώνυμος, Παπαστράτος, πολιτικοί, διεθνούς κύρους ξένοι καθηγητές, ακαδημαϊκοί κ.λπ.)



Το πτυχίο Ιατρικής του Γεωργίου Παπανικολάου

Γεώργιος Παπανικολάου, 1883-1962: γιατρός, ερευνητής, ιδρυτής της Αποφολιδωτικής Κυτταρολογίας

διαβίωση ασθενών και ανιάτων αλλά
και για βραχύχρονη νοσηλεία.

Άλλη καινοτομία είναι η ισότιμη
συμμετοχή των γυναικών στη λειτουρ-
γία αυτών των ιδρυμάτων (διακόνισ-
σες, ιατρίνες για γυναικολογικά
περιστατικά και ιατρομαίες-μαιευτή-
ρες). Η σπουδαία πρωτοτυπία και
καινοτομία του Βυζαντίου ήταν τα
νοσοκομεία, όπου ασκήθηκε η ιατρι-
κή και χειρουργική, η οποία διαχω-
ρίστηκε από τη λοιπή ιατρική, κάτι που
στην Ευρώπη έγινε το 12ο αιώνα και
μετά.

Η σπουδαία, όμως, πρωτοτυπία
και καινοτομία του Βυζαντίου, ήταν
τα νοσοκομεία. Εκεί ασκήθηκε κατά
κύριο λόγο η Ιατρική και εξελίχθηκε
εντυπωσιακά η Χειρουργική. Η Χει-
ρουργική δεν διαχωρίστηκε από τη
λοιπή Ιατρική, όπως έγινε στη Δυτική
Ευρώπη από το 12ο αιώνα και μετά.
Πράγματι, το 1163 ο Πάπας Αλέξαν-
δρος, με εγκύκλιό του, απαγόρευσε
τις αιματηρές επεμβάσεις στους κλη-
ρικούς. Επειδή όμως την Ιατρική την
ασκούσαν κατά κύριο λόγο κληρικοί
και μοναχοί, διαχωρίστηκε η Χειρουργική
από την επίσημη «επιστημονική»
Ιατρική και εφαρμόζονταν από πρακτι-
κούς θεραπευτές, που συνήθως ήταν
και κουρείς. Στο Βυζάντιο δεν συνέβη



Επάνω, το πρώτο κτίριο του Τζάνειου, αριστερά ο Πειραιώτης καθηγητής Φαρμακολογίας-Παθολογικής Ανατομικής και μέγας ιατροφιλόσοφος Θεόδωρος Αφεντούλης



Ο Ευαγγελισμός το 1884



κάτι παρόμοιο. Οι ίδιοι λόγιοι γιατροί των Πανεπιστημίων ασκούσαν ισοτίμα και τη Χειρουργική και περιγράφουν λεπτομερώς στα συγγράμματά τους, εκτός από την αρχαία ελληνική ιατρική τέχνη, τόσο νέα χειρουργικά εργαλεία και ράμματα όσο και νέες τεχνικές, με αποκορύφωση τον επιτυχή χωρισμό σιαμαίων αδελφών, που έγινε το 10ο αιώνα.

Όπως βέβαια συμβαίνει σε όλες τις κοινωνίες, τα αισθήματα του λαού έναντι των γιατρών ήσαν αμφιλεγόμενα. Η έντονη θρησκευτική πίστη, σύμφωνα με την οποία όλες οι ασθένειες θεραπεύονταν με την παροχή της θείας χάριτος, έθετε για τον απλό λαό σε δεύτερη μοίρα τις επιστημονικές αντιλήψεις και προσπάθειες. Ο λαός τιμούσε πολύ τους ιαματικούς αγίους, που, σε αντίθεση με τους κοινούς γιατρούς, παρείχαν σε όλη τους τη ζωή τις υπηρεσίες τους χωρίς χρήματα, «άνευ αργυρίου», γι' αυτό και ονομάζονται Ανάργυροι. Αυτοί είναι κατ' εξοχήν οι Άγιοι Κοσμάς και Δαμιανός και ο Άγιος Παντελεήμων, που έζησαν στο χώρο της Αυτοκρατορίας και μαρτύρησαν τον 3ο αιώνα. Στις θαυματουργικές παρεμβάσεις αυτών, αλλά και πολλών άλλων αγίων, οι πιστοί εναπέθεταν πάντα τις ελπίδες τους. Η επίσημη Εκκλησία δεχόταν βέβαια πρωταρχικά την επίκληση και θαυματουργική παρέμβαση των αγίων, αλλά παράλληλα αναγνώριζε και συνιστούσε την επίσημη Ιατρική, ιδρύοντας η ίδια νοσηλευτικά ιδρύματα, ενώ καταπολεμούσε με σφοδρότητα τις ανεπίσημες μαγικές και μυστικιστικές θεραπείες, κατάλοιπα της αρχαίας θρησκείας, στις οποίες κατέφευγαν πολλοί, ως δαιμονικές.

Η επίσημη Ιατρική, όπως ήταν φυσικό, ασκείτο κυρίως στα μεγάλα αστικά κέντρα, όπου



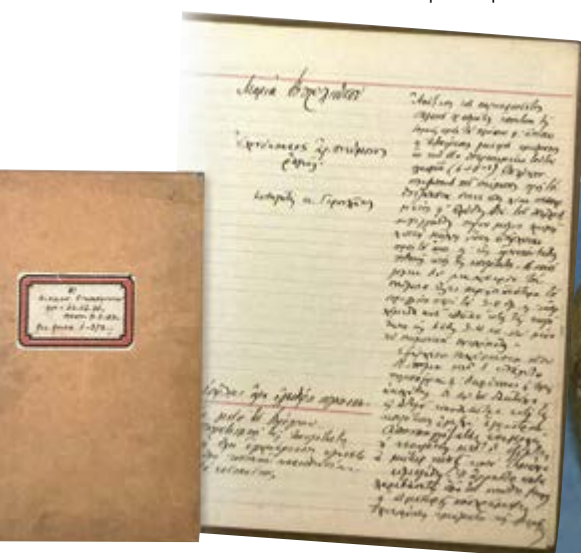
Ο Αχιλλέας περιποιείται το τραύμα του Τήλεφου με σκοτία από τη πόχνη που το προκάλεσε. Ιχνογράφημα του Bernard Picard

υπήρχαν λόγιοι γιατροί και νοσηλευτικά ιδρύματα, αλλά και σε «ξενώνες» διαφόρων μονών. Η «Βασιλείας», ίδρυμα του Μεγάλου Βασιλείου τον 4ο αιώνα στην Καππαδοκία, είναι το πρώτο νοσηλευτικό ίδρυμα στο δυτικό κόσμο και ο Ξενών της Μονής Παντοκράτορος τον 11ο αιώνα στην Κωνσταντινούπολη αποτελεί την πλέον εξελιγμένη μορφή νοσηλευτικού ιδρύματος στο Μεσαίωνα, σαφώς πρόδρομο των σύγχρο-νων νοσοκομείων.

[Πηγή: Γεώργιος Παπαγεωργίου, *Η Χειρουργική και τα Νοσοκομεία στο Βυζάντιο*].

Οι πρώτες νοσηλεύτριες ήταν καλόγριες (αδελφές) και έτσι επικράτησε ο χαρακτηρισμός μέχρι και σήμερα. «Ξενοδόχος» ήταν ο διοικητικός διευθυντής του νοσηλευτηρίου, ενώ «νοσοκόμος» ο επιστημονικός διευθυντής. Οι εφημερεύοντες γιατροί ονομάζονταν «υπουργοί» και οι γυναίκες «υπουργίσσες».

Περιγράφεται ακόμη η ιστορική εξέλιξη κατά το Με-



Αριστερά βιβλίο χειρουργείου 1932-1933, δεξιά πρακτικό χειρουργείου του καθηγητή Γερουλιάνου 29.12.1932 που αφορά επέμβαση σε ραγείσα κύστη εκινόκοκκου αριστερού πνεύμονα



Κρανίο γυναίκας με ίχνη χειρουργικής επέμβασης, 8^{ος} μισό 7ου αι. π.Χ. Αρχαιολογικό Μουσείο Αθηνών



Τρυπανισμένο κρανίο (περίπου 3500 π.Χ.) ενός κοριτσιού που επέζησε της εγχείρησης, όπως μαρτυρά η ελαφρά ανάπτυξη οστού γύρω από την «τρύπα» (οπή) του κρανίου. Μουσείο Φυσικής Ιστορίας της Λωζάνης

Μήκων η υπονόφος. Το εκχύλισμά της (όπιο) χρησιμοποιούνταν από τους χειρουργούς για την ανακούφιση από τους πόνους αλλήλ και για την αναισθησία του ασθενούς (πολλές φορές σε συνδυασμό με εκχύλισμα μανδραγόρα)



σαίωνα του τεράστιου λάθους της αφαιμάξης σαν θεραπευτικό μέσο, όπως πλανημένος την περιέγραψε ο Ιπποκράτης, που ανετέθη στους κουρείς, που είχαν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν και βδέλλες για το σκοπό αυτόν.

Είναι δε άξιον αναφοράς ότι κατά τη θεοκρατική εποχή του Βυζαντίου, ο Ιπποκράτης και ο Γαληνός θεοποιήθηκαν, όπως άλλωστε ήταν φυσικό.

Οι θεοκρατικές αντιλήψεις της εποχής επέτρεψαν να θεωρηθεί ότι η μεταμόσχευση είναι εφικτή από αγίους, όπως ο Κοσμάς και ο Δαμιανός, παραβλέποντας τα βιολογικά εμπόδια.

Η ύλη του τόμου τελειώνει με καταγραφές στην ιστορία του 19ου αιώνα και τη χειρουργική πρακτική κατά την εξέγερση των Ελλήνων, το 1821.

Ο δεύτερος τόμος, 600 περίπου σελίδων, παρουσιάζει την εξέλιξη της Χειρουργικής στον 20ό αιώνα, με την υποχρέωση, λόγω χώρου, να αναπτυχθεί και η πολύ ενδιαφέρουσα εξέλιξη και διαδρομή της Στρατιωτικής Χειρουργικής από τον προηγούμενο αιώνα. Περιγράφεται επίσης αναλυτικά η ιστορία της Χειρουργικής, με τα πρόσωπα και τις κλινικές, όπως λειτούργησαν τον περασμένο αιώνα. Ακολουθούν η ιστορική καταγραφή της ίδρυσης των ελληνικών πανεπιστημίων και η εγκατάσταση των χειρουργικών κλινικών στα νοσοκομεία όλης της Ελλάδος.

Φρονούμε ότι είναι απαραίτητη, σε αυτόν τον τομέα, η αναφορά για την ίδρυση του πρώτου Εθνικού Πανεπιστημίου στην Ελλάδα, στα μέσα του 19ου αιώνα και συγκεκριμένα το 1836.

Με την έλευση, λοιπόν, του Όθωνα, που ήταν ακόμη ανήλικος, οι αντιβασιλείς Λουδοβίκος Μάουερ και Ιωσήφ Άρμανσπεργκ θεώρησαν απαραίτητη την ίδρυση ενός Ανωτάτου Πνευματικού Κέντρου. Θα μπορούσαμε να παραθέσουμε πολλές λεπτομέρειες γι' αυτήν την απόφαση, που έχουν και λαογραφικό ενδιαφέρον. Θα περιοριστούμε μόνο στο ότι οι πρώτοι φοιτητές ήταν περαστικοί, όπως χωροφύλακες, ιερείς, κάποιοι αργόσχολοι και άνεργοι. Οι πρώτοι εγγεγραμμένοι ήταν 30 και η Ιατρική υπήρξε από τις 4 πρώτες Σχολές που εγκαταστάθηκαν.

Για τη θέση του Πανεπιστημίου, καθώς υπήρχε και οικονομικό πρόβλημα, προτάθηκε ένα κτίριο του Δήμου στην οδό Πειραιώς. Ο αντιβασιλέας, όμως, Λουδοβίκος



Οι άγιοι Κοσμάς και Δαμιανός μεταμοσχεύουν σε Χριστιανό το άκρο ενός θανάτου Μαυριτανού. Εικόνα η οποία αποδίδεται στη θαυματουργή ιατρική δράση των αγίων οι οποίοι, αν και δεν ήταν γιατροί, αφιέρωσαν τη ζωή τους σε αφιλοκερδείς φιλανθρωπίες και α ασθενών. Wurttembergisches Landesmuseum, Στουτγάρδη



«Το μάθημα ανατομίας του δόκτορα Τουλ» είναι ομαδικό πορτρέτο του Ρέμπραντ που βρίσκεται στο Μουρί στη Χάγη και θεωρείται ένα από τα θαύματα της ζωγραφικής τέχνης

Μάουερ, είπε: «Όχι εκτός Αθηνών...». Τελικά, αποφασίστηκε, με χρήματα της Εκκλησίας και του Δήμου, να αγοραστεί η οικία Κλεάνθη, κάτω από την Ακρόπολη, στη θέση Ριζόκαστρο της Πλάκας.

Το κτίριο, πέτρινης κατασκευής, με φρουριακών διαστάσεων τοιχία, είχε αγοράσει ο Κλεάνθης από τον Σαντέ Χανούμ και έπρεπε να διασκευαστεί και να διαμορφωθεί κατάλληλα. Το τίμημα ήταν 32.000 δραχμές και αρχικά νοικιάστηκε για 6.000 δραχμές. Επειδή όμως ο Κλεάνθης δεν πλήρωσε τις οφειλές του, ούτε στο συνταίφρ του και



συνιδιοκτήτη μηχανικό Εδουάρδο Σάουμπερτ, το κτίριο κατασχέθηκε μετά από υποθήκη των δικαιούχων.

Έτσι μέχρι το 1842 που αποφασίστηκε να μεταστεγαστεί στην Πανεπιστημίου, όπου βρίσκεται και σήμερα, το Οθώνειο Πανεπιστήμιο λειτουργούσε υπό καθεστώς κατάσχεσης και όχι ως δωρεά του Κλεάνθη στο κράτος.

Το νέο Πανεπιστήμιο ονομάστηκε Εθνικό και Καποδιστριακό. Χρειάστηκαν, δε, 4 χρόνια να αποπερατωθεί.

Στο εκδοτικό έργο που παρουσιάζουμε, ο αναγνώστης θα ενημερωθεί για απίστευτες ιστορικές λεπτομέρειες, ιδιαίτερα ελκυστικές, για την ανέγερση και λειτουργία του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ) και την περιπετειώδη ίδρυση και εγκατάσταση των διαφόρων Σχολών.

Σε μεγάλο βαθμό τα προβλήματα και η δυσλειτουργία πολλών Σχολών, στη σύνταξη Οργανισμού και επάνδρωσης, εξακολουθούν μέχρι τις μέρες μας.

Για τον οραματιστή Καποδίστρια υπήρχε η βαθιά του πεποίθηση ότι για να αναγεννηθεί ένα κράτος ήταν απαραίτητη προϋπόθεση να υπάρξει πνευματική ανάπτυξη και ίδρυση σχολείων και πνευματικών ιδρυμάτων. Έτσι, φρόντισε να λειτουργήσει το πρώτο σχολείο στην Αίγινα, με πρώτο Σχολάρχη τον Γεώργιο Γεννάδιο.

Στο έργο περιγράφεται ακόμη η ιστορία της ίδρυσης

Ιωάννης Καποδίστριας, γιατρός, χειρουργός, νομικός, πρώτος κυβερνήτης της νεότερης Ελλάδας και μέτοχος ασφαλιστικής εταιρείας της Σύρου, 1928



με ΦΕΚ και λειτουργίας όλων των ειδικοτήτων της Χειρουργικής και των ανάλογων επιστημονικών εταιρειών. Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι η νομιμοποίηση της ειδικότητας της Αγγειοχειρουργικής με ΦΕΚ έγινε μόλις το 1995, ενώ οι μέχρι τότε καταξιωμένοι διεθνώς αγγειοχειρουργοί επιτελούσαν το έργο τους ως γενικοί χειρουργοί (Νικόλαος Χριστέας, Παναγιώτης Μπάλας, Γρηγόριος Σκαλκέας, Μιχαήλ Σέχας κ.ά., πρώτη αναφορά διεθνώς πλήρους ανασυγκόλλησης άνω άκρου).

Ο τρίτος τόμος αφιερώνεται, επίσης εικονογραφημένα, με λεπτομέρειες, στην ιστορία της Χειρουργικής στη Θεσσαλονίκη. Πρόσωπα που προσέφεραν ανεκτίμητες υπηρεσίες στην υγεία και θεμελίωσαν μεθόδους θεραπευτικής και ίδρυση και εγκατάσταση όλων των νοσοκομείων της συμπτωτεύουσας. Ακόμη, καταγράφεται εκτενώς η ίδρυση και ανάπτυξη όλων των ιατρικών ειδικοτήτων των συνδεδεμένων με τη Χειρουργική, όπως η Ανασθησιολογία και η Ψυχιατρική.



Η ιστορία της Ιατρικής κοσμεί τους τοίχους του νοσοκομείου Παπαγεωργίου. Στην εικόνα μια από τις τοιχογραφίες με τίτλο «Ασκληπιός» 12ος π.Χ. αιώνας. Οι υπόλοιπες τοιχογραφίες θα έχουν ως θέμα «Ομήρος», 5ος αιώνας π.Χ., «Ιπποκράτης» 5ος αιώνας π.Χ. και «Γαληνός». «Αιγυπτιακή ιατρική των Φαραώ», «Αραβική Ιατρική» 6ος - 13ος αιώνες μ.Χ., «Μεσαιωνική Ιατρική» (βυζαντινή και μοναστηριακή) 5ος - 15ος μ.Χ. αιώνες, «Αναγεννησιακή Ιατρική 15ος αιώνας - Διαφωτισμός 17ος αιώνας, 18ος αιώνας και 19ος-20ός αιώνας. Η μελέτη του έργου, που φέρει τον τίτλο «Η εικαστική πορεία της Ιατρικής από την αρχαιότητα έως τον 20ό αιώνα» ανατέθηκε στον καθηγητή της Σχολής Καλών Τεχνών του ΑΠΘ και πρώην διευθυντή της Β' Παιδοχειρουργικής Κλινικής του ΑΠΘ χειρουργό παιδών Αντώνη Φιλιππίδου, του οποίου το έργο είναι δωρεά προσφορά στο νοσοκομείο «Παπαγεωργίου»

Στο τελευταίο μέρος του έργου αναφέρονται οι χειρουργοί καλλιτέχνες, ζωγράφοι και λογοτέχνες, με χαρακτηριστικά τους έργα. Ιδιαίτερη αναφορά, όμως, γίνεται και στη σχέση της Χειρουργικής και της τεχνολογίας, σήμερα και στο μέλλον.

Ως επιμελητής και συντονιστής της τιτάνιας αυτής προσπάθειας που κατέβαλε με αφοσίωση ο καθηγητής Ιωάννης Μπράμης για να συνενώσει την επιστημονική γνώση 130 επιστημόνων, έτσι ώστε να καταγραφεί η εξέλιξη της Ελληνικής Χειρουργικής, αλλά και η πολιτεία των Ελλήνων Χειρουργών, από την αρχαιότητα μέχρι τις μέρες μας, το έργο που παρουσιάζουμε στο «ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ» αποτελεί μία έγγραφη σπονδή στο λειτούργημα του «άγνωστου» Έλληνα γιατρού. Αυτού του άκαμπτου αγωνιστή, που, με πίστη στους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης, προσπαθεί να διατηρήσει ακέραια την αξία της ανθρώπινης ζωής, δίνοντας συνεχώς τη σκληρή και αδυσώπητη μάχη για την κάθε νόσο.

Ο «άγνωστος» γιατρός, με κατάθεση ψυχής και συνεχή μόχθο, που όλοι συνειδητοποιήσαμε τη δύσκολη τούτη περίοδο της πανδημίας, υπήρξε πάντα ο εκφραστής της διαχρονικής φιλοσοφίας και αντίληψης του Ιπποκράτη.

Τελειώνουμε την αναφορά του «ΝΑΙ», με επίλογο, τον πρόλογο της έκδοσης. Όπως επισημαίνει ο Ιωάννης Μπράμης: «Ο αναγνώστης θα αντιληφθεί αμέσως το χα-



Ο Γαληνός και ο Ιπποκράτης διδάσκων. Τοιχογραφία στον καθεδρικό ναό του Αναγνί, Λάτιο, 13ος αιώνας

Αυτού του άκαμπτου αγωνιστή, που, με πίστη στους κανόνες της τέχνης και της επιστήμης του, προσπαθεί να διατηρήσει ακέραια την αξία της ανθρώπινης ζωής, δίνοντας συνεχώς τη σκληρή και αδυσώπητη μάχη με τη νόσο. Ο άγνωστος Έλληνας γιατρός, με κατάθεση ψυχής και συνεχή μόχθο, υπήρξε πάντα ο εκφραστής της διαχρονικής αντίληψης του Ιπποκράτη: «...*Ότι οὐδὲν ὀφελὸς ἔστιν, οὔτε χρημάτων, οὔτε τῶν ἄλλων οὐδενὸς ἄτερ τῆς ὑγιείης*», σε μετάφραση: «Επειδή ο πλούτος, ούτε κανένα άλλο αγαθό, έχει καμία αξία, χωρίς την υγεία» (Ιπποκράτης, Περί Διαίτης Γ, 6g).

*Ο Νίκος Κομν. Χατζηγεωργίου, είναι συγγραφέας, συμβούλος επί εκδοτικών θεμάτων και επικοινωνίας

Το τρίτομο μνημειώδες εκδοτικό έργο, σε συλλεκτική μορφή, υψηλής αισθητικής, κυκλοφορεί από τις Εκδόσεις ΜΙΛΗΤΟΣ, Θεομήτορος 62B 17342 Άγιος Δημήτριος, τηλ. 2103211170, e-mail: info@militos.gr



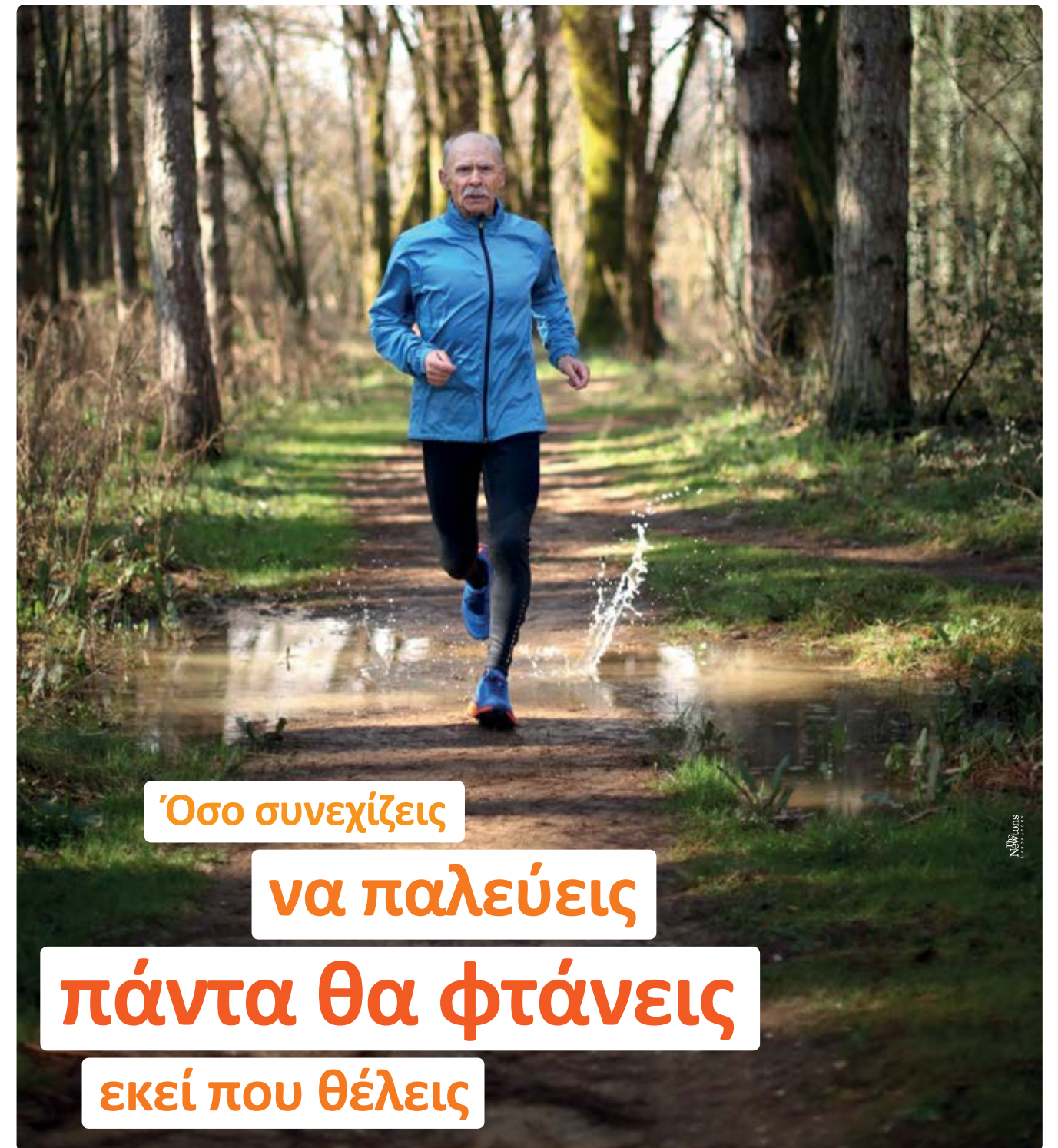
Σωκράτης, Αντισθένης, Χρύσιππος και Επίκουρος: οι φιλόσοφοι που προετοίμασαν την επιστημονική μορφή της Ιατρικής

Nextdeal.gr



**διαβάστε τα πάντα για την
ιδιωτική και δημόσια
ασφάλιση!**

 SPIROUEDITIONS



Όσο συνεχίζεις

να παλεύεις

πάντα θα φτάνεις

εκεί που θέλεις

Για τον Δημήτρη Χρόνη, ο δρόμος ήταν σκληρός, απρόβλεπτος. Ηξερε όμως πως όταν έχεις θέληση και κάποιον να σε στηρίζει, τίποτε δεν μπορεί να σε κρατήσει από το να τρέξεις μπροστά.

Γιατί η ζωή είναι πάντα μπροστά.



#zoimprosta

You matter

Ασφαλιστικό *underwriting*

Μια στήλη από το 1990

Επιμέλεια: **Ευάγγελος Σπύρου**

Η πρώτη Ελληνική σημαία.

Για «της πατρίδος μου τη ΣΗΜΑΙΑ» διάβασα δύο εκδόσεις εφημερίδων, μία με «ΤΑ ΝΕΑ», Οκτ. 2020 και άλλη μία με τα «ΠΑΡΑΠΟΛΙΤΙΚΑ» το 2017, με σπάνιες πληροφορίες, συμβολισμούς και χαρακτηριστικά. Την επιμέλεια για «ΤΑ ΝΕΑ» είχε η Ελένη Κεχαγιόγλου και για τα «ΠΑΡΑΠΟΛΙΤΙΚΑ» ο κ. Ι. Κ. Μαζαράκης - Αινιάν με συλλογή του Εθνικού Ιστορικού Μουσείου.

Γεννημένος στην Άρτα και μεγαλωμένος στα παιδικά χρόνια στο Αργίτιο, ένωσα υπερηφάνεια και συγκίνηση όταν διάβασα για τη σημαία του οπλαρχηγού Γιάννη Σταθά (περιοχής Βάλτου Αιτωλοακαρνανίας), πως θεωρείται η πρώτη ελληνική σημαία με ΛΕΥΚΟ ΣΤΑΥΡΟ ΣΕ ΚΥΑΝΟ ΦΟΝΤΟ που υψώθηκε το Σεπτέμβριο του 1807 και από το στόλο του που πραγματοποιούσε επιδρομές στο Βόρειο Αιγαίο, με ορμητήριο τη Σκιάθο.

Η σημαία κυμάτισε στη Μονή Ευαγγελίστριας στη Σκιάθο όπου, όπως λένε, ο ηγούμενος Νήφων φέρεται «ότι όρκισε τους οπλαρχη-



Η σημαία του οπλαρχηγού Γιάννη Σταθά

γούς Θ. Κολοκοτρώνη, Α. Μιαούλη, Παπαθύμιο Βλάχα, Γ. Σταθά, Νικοτσάρα, τον Σκιαθίτη διδάσκαλο του Γένους Επιφάνιο - Στέφανο Δημητριάδη, τον Α. Καρατάσο, τον Λιόλιο Ξηρολιβαδίτη, τον Ν. Τάμη και άλλους που αποτέλεσαν την άτυπη αρχή» (ΤΑ ΝΕΑ, Της Πατρίδος μου η Σημαία, Οκτ. 2020).

Η σημαία του Γιάννη Σταθά ήταν Επанаστατική, στη Δυτική Στερεά Ελλάδα και στην περιοχή Άνω Βάλτου, έδρα του αρματολικίου του Γερο-Δήμου Σταθά και αργότερα του γιου του, Γιάννη Σταθά. Το όνομά του έγινε δημοτικό τραγούδι: «Εγώ είμαι ο Γιάννης του Σταθά, γαμπρός του Μπουκουβάλα. Τράκο, λεβέντες, δώσετε, απίστους μη φοβάστε». Έ-

γινε και όνομα χωριού, Σταθάς, στον Άνω Βάλτο (Δούνιστα). Οι Σταθάδες και τα παλικάρια τους Μπουκουβάλας, Αλ. Καρακίτσος, Κοντογιάννης έκαναν μεγάλη ζημιά στους Τούρκους και τον παππού του Αλή-Πασά που τους καταδίωξαν μέχρι το Τεπελένι. Διώχθηκαν ε-πειδή πήραν μέρος στο Ορλωφικά (1769).

Ο Γιάννης Σταθάς όταν εγκατέλειψαν οι Ρώσοι το Αιγαίο έφτιαξε το στόλο των «Μαύρων Καραβιών» σε ένδειξη πένθους, 70 μελανόμορφα, τα οποία οργάνωσαν επιδρομές εναντίον του τουρκικού στόλου στις Σποράδες και τη Μικρά Ασία. Η σημαία του Γιάννη Σταθά (1758-1812) θεωρείται ο πρόγονος της ελληνικής σημαίας ως προς το σχήμα

και το συνδυασμό χρωμάτων. Το λευκό χρώμα συμβολίζει την αγνότητα του σκοπού των Ελλήνων που ήταν η ανεξαρτησία, ενώ το κυανό τον ελληνικό ουρανό. Στην ιστορία του Ελληνικού Στρατού έκδοση ΓΕΣ, αναφέρεται ότι «με την επιλογή του κυανού, του χρώματος του ουρανού, υποδηλώνεται η θεότητα του αγώνα, αφού ο Θεός ενέπνευσε στο Έθνος τη μεγαλουργία, παρότι αδύνατο και άοπλο, να αναλάβει και να φέρει σε αίσιο πέρας τον άνισο εκείνον αγώνα». Με το λευκό υποδηλώνεται ο καθαρός, άμωμος και αγνός σκοπός των Ελλήνων, που μοναδική τους επιδίωξη ήταν η απελευθέρωση, η ανεξαρτησία του Έθνους και η απαλλαγή από την πολύχρονη σκληρή τυραννία.

Η σημαία ως σύμβολο ιερό θεωρείται από τους περισσότερους σχετικούς κανονισμούς και νομοθεσίες πως συμπυκνώνει, σε ένα ιστίο, την ιστορία, το παρελθόν, το παρόν και το μέλλον της ενότητας πατρίδας.

Οι Σπαχάδες της Ηπείρου είναι οι πρώτοι που

παρουσιάζονται με σημαίες στα χρόνια της σκλαβιάς. Με νόμο του 1978 καθορίζεται τι ισχύει για την εθνική μας σημαία. Δυστυχώς «στη δίνη της αποχυντοποίησης της εποχής», όπως έγραψε ο Ι. Κ. Μαζαράκης, καταργήθηκαν διατάξεις 1967-1973 αλλά και ο νόμος 48/75 και τα σχετικά με την εθνική σημαία όπως καθιερώθηκαν στην Α' Εθνική Συνέλευση της Επιδάυρου και σεβάστηκαν όλες οι επόμενες συνελεύσεις επί Καποδίστρια, Όθωνος, Γεωργίου και όλων των μετέπειτα επί Βασιλείας ή Δημοκρατίας ως τις μέρες μας.

Αυτή την ελληνική σημαία κάτω από την οποία έγινε το έπος του 1940 στην Πίνδο και αλβανικά μέρη, τίμησε και ο πατέρας μου Γεώργιος Ε. Σπύρου, που έχασε την ακοή του από όλμους και πονούσαν τα πόδια του ως τα 99 του χρόνια. Εκεί σκοτώθηκε ο αδερφός της μάνας μου Βασ. Κ. Τριάντου από Ανεμορράχη Άρτας και πολλά Ελληνόπουλα από Άρτα και όλη την Ελλάδα.



Γεώργιος Ε. Σπύρου (1917 - 2016)

ΕΥΕΡΓΕΤΕΣ 1821 ΚΑΙ ΤΩΡΑ...

Ο εκ της Σκιάθου του Παπαδιαμάντη Κωνσταντίνος Γαλάτης και η σύζυγός του Ελένη ως ΓΝΗΣΙΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ είχαν την καλή ιδέα να αφήσουν στο νησί που γεννήθηκαν, τη Σκιάθο, μια μοναδική κληρονομιά (πάνω από 1 δισ. δρχ. το 2000) δωρίζοντας περιουσιακά στοιχεία και κυρίως όλη την περιουσία τους στο Δήμο Σκιάθου (αυτός ζούσε στην Αμερική, όπου είχε καλή περιουσία), με σκοπό να γίνει ένα Ίδρυμα Σπουδαστών για την εκπαίδευση μαθητών του νησιού και το σπίτι του, με τα σπάνια έπιπλα, Μουσείο. Αρκετά δολάρια δώριζε σε αρκετούς σε Αθήνα, Μασαχουσέτη και Αριζόνα. Δυόμισι χρόνια μετά την απόφαση δωρεάς, μια επιτροπή αλληλεγγύης Σκιάθου τον Αύγουστο 2002 συνέταξε επιστολή, την οποία κοινοποιεί στους συμπολίτες της Σκιάθου και παραδίδει στο Βασιλείο Καραθάνο για προώθηση και με την οποία επισημαίνεται καθυστέρηση ενεργειών από την τότε δημοτική αρχή. Γράφει η επιστολή:

Αγαπητοί συμπολίτες,

Συμπληρώθηκαν δυόμισι χρόνια, από τότε που ο αείμνηστος συμπολίτης μας Κωστής Γαλάτης άφησε μια μοναδική κληρονομιά στην πόλη μας. Συγκεκριμένα, άφησε κληροδότημα στην πόλη της Σκιάθου όλη την ακίνητη περιουσία του στην οδό Παπαδιαμάντη (που υπολογίζεται σε αξία πάνω από 1 δισεκατομμύριο, σε δραχμές) με τον όρο να μετατραπεί σε λαογραφικό μουσείο ένα μέρος της και τα έσοδα από τα υπάρχοντα μαγαζιά να διατίθενται για τη μόρφωση φτωχών παιδιών. Αυτή η υπέροχη πράξη ενός παθιασμένου για το νησί του ανθρώπου (που είναι άξια θαυμασμού, ευγνωμοσύνης και φυσικά αξίζει να βρει μιμητές) κινδυνεύει τώρα να μηδενιστεί από δύο παράγοντες: Ο πρώτος είναι ότι τα χρόνια περνούν και η επιτροπή που έχει οριστεί για την υλοποίηση της διαθήκης του Κ. Γαλάτη δεν έχει προχωρήσει αρκετά, όσο θα έπρεπε, ώστε να διασφαλιστεί 100% η επιθυμία του επιφανούς εκλιπόντος ευεργέτου της πόλης μας. Ο δεύτερος είναι ότι δύο πολύ μακρινοί συγγενείς του αείμνηστου κληροδότου, από τη μακρινή Αμερική, διαμέσου νομικών διαδικασιών, προσπαθούν να ακυρώσουν την τελευταία θέληση του Κ. Γαλάτη για να καρπωθούν αυτοί την κληρονομιά που ευεργετεί το νησί μας. Για την εκπλήρωση μάλιστα του στόχου τους, δεν διστάζουν να σπυλώσουν και τη μνήμη του αποθανόντος μακρινού συγγενή τους, χαρακτηρίζοντάς τον ως έχοντα χάσει τη διανοητική του ικανότητα, όταν αποφάσιζε παρουσία εγκρίτων μαρτύρων να αφήσει την περιουσία του επ' ωφελεία πολλών και άξιων ευεργέτησης κατοίκων και όχι στα χέρια ελάχιστων αγνωμόνων που ο Θεός ξέρει πώς θα την αξιοποιήσουν.

Αγαπητοί συμπολίτες, αγαπητοί Σκιαθίτες, ας ενώσουμε τις δυνάμεις μας για να αποτρέψουμε την αλλαγή της τελευταίας ειλικρινούς, γεμάτης αγάπης προς τον τόπο που τον γέννησε, πράξης του αείμνηστου Σκιαθίτη Κωστή Γαλάτη και να «σπρώξουμε» τα μέλη της επιτροπής διαχείρισης της κοινής αυτής περιουσίας, στη σύντομη και οριστική πραγματοποίηση των όρων της κληρονομιάς του.

Επιτροπή Αλληλεγγύης Σκιάθου

Ο κ. Καραθάνος Β. δραστηριοποιήθηκε και έστειλε επιστολή ακόμα και στον πρόεδρο πατέρα Τζορτζ Μπους στις ΗΠΑ για προώθηση του θέματος επειδή γίνονταν δικαστήρια αμφισβήτησης της διαθήκης κ.ά.

Με ευχάριστη έκπληξη, σε επικοινωνία μου με τον νυν δήμαρχο Σκιάθου Θεοδ. Τζούμα, έμαθα ότι το θέμα ίσως λάβει αίσιο τέλος με τη διευθέτηση κάποιων νομικών ζητημάτων και αξιοποιηθεί η περιουσία. Ο δήμαρχος πάντως έδωσε εντολή να καθαριστεί ο χώρος για Μουσείο. Ευχόμεθα τα καλύτερα για το καλό της Σκιάθου. Ο λόγος που γράφουμε το θέμα για τον ευεργέτη Κ. Γαλάτη είναι επειδή οι ΕΥΕΡΓΕΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ ΟΔΗΣΣΟΥ ήταν οι πρώτοι ευεργέτες και πρωταγωνιστές στο νέο ελληνικό κράτος, με δωρεές τεράστιων περιουσιών και βιβλίων από το ξεκίνημα της επανάστασης του 1821 πριν από τη Φιλική Εταιρεία και μετά τα πρώτα χρόνια. Στο βιβλίο ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ ΕΜΠΟΡΟΙ & ΙΣΤΟΡΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΘΝΟΥΣ υπάρχουν πολλά που θυμίζουν Κώστα Γαλάτη. Ε.Σ.



Βασίλης Καραθάνος



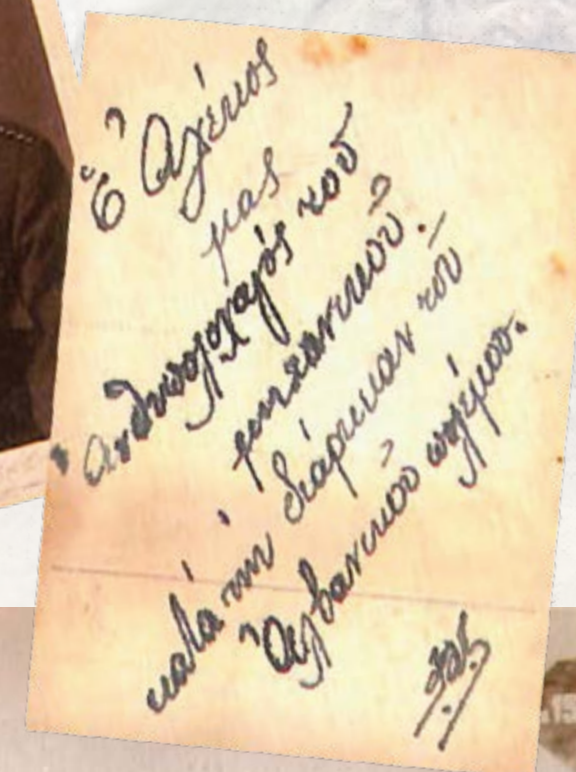
★ Με τίτλο «Το ΝΑΙ παρουσιάζει το ΟΧΙ του '40» κυκλοφόρησε το τεύχος 19 Σεπτέμβριος-Οκτώβριος 1992 και εξώφυλλο τον αείμνηστο Αλέξανδρο Ταμπουρά. Από εκείνο το ιστορικό τεύχος ξεκίνησε και η συνεργασία του Ευάγγελου Γ. Σπύρου με την αξέχαστο ποιητή μας Μιχάλη Κατσαρό με ποίηση για τους αναγνώστες του ΝΑΙ, που έγραψε ιστορία στην ελληνική ασφαλιστική αγορά. Έγραφε ο Μιχάλης Κατσαρός στη σελίδα 19 του τεύχους, στα συΝΑΙσθηματικά: «Εκείνος που ποιητικά καταξίωσε το έπος της Αλβανίας ήτο το Νόμπελ των Ελλήνων Οδυσσέας Ελύτης με τον ανθυπολοχαγό της Αλβανίας... δεν τραγουδά αυτή τη φορά, αλλά κλαίει, θρηνεί, οργίζεται. Το "ΝΑΙ", που μετέχει στην ανάμνηση του πολέμου, δημοσιεύει από αυτό το ποίημα στις σελίδες του...». Στο τέλος του ποιήματος είχα τρεις αποκλειστικές φωτογραφίες που μου εμπιστεύτηκε ο Αλέξανδρος Ταμπουράς από το αλβανικό μέτωπο. Εκεί στα χωριά που πολέμησε ο Ελύτης, πολεμούσε και ο πατέρας μου Γεώργιος Ε. Σπύρου. Ο Μίκης Θεοδωράκης ανέδειξε το ποίημα του ανθυπολοχαγού της Αλβανίας με τον καλύτερο τρόπο. Δείτε το εξώφυλλο του «ΝΑΙ» και τις φωτογραφίες. Το «ΝΑΙ» έγραψε και εδώ την πολιτιστική του πορεία ομορφαίνοντας τη ζωή του ασφαλιστικού κλάδου για 30 και πλέον χρόνια...

Επάνω, το εξώφυλλο του «Ασφαλιστικού ΝΑΙ», κάτω, ο Αλέξανδρος Ταμπουράς (πρώτος από δεξιά) στον ελληνοϊταλικό πόλεμο του 1940. Ήταν έφεδρος ανθυπολοχαγός του μηχανικού και πολεμούσε στην Αλβανία. Στη φωτογραφία που πάρθηκε στα χιονισμένα υψώματα του Πόγραδετς είναι ο πρώτος από δεξιά, με δεύτερο από αριστερά τον αξέχαστο Παναγιώτη Κανελλόπουλο, ο οποίος την εποχή εκείνη ήταν πολιτικός εξόριστος σε κάποιο νησί και ζήτησε και πέτυχε από την τότε κυβέρνηση να σταλεί στο αλβανικό μέτωπο για να πολεμήσει ως απλός στρατιώτης

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ



Φωτογραφία του Αλέξανδρου Ταμπουρά λίγο πριν φύγει για το αλβανικό μέτωπο κατά τον ελληνοϊταλικό πόλεμο του 1940-1941. Η φωτογραφία αυτή, με όσα γράφονται στο πίσω μέρος της, απεστάλη στον αδερφό του στην Αμερική



Κάτω, μια άλλη φωτογραφία του Αλέξανδρου Ταμπουρά (τρίτος από αριστερά) κατά τον ελληνοϊταλικό πόλεμο του 1940, σε μια προχωρημένη τοποθεσία στο εσωτερικό της Αλβανίας, δίπλα σε μια πινακίδα που δείχνει ότι σε 154 χλμ βρίσκεται η αλβανική πρωτεύουσα, Τίρανα. Οι υπόλοιποι της φωτογραφίας είναι συμπολεμιστές αξιωματικοί, μία αδερφή νοσοκόμα και τέσσερις πολεμικοί ανταποκριτές



ΠΙΝΔΟΣ 1940

Το Έπος μέσα από ένα επεισόδιο logistics

Γραφει ο ΤΑΣΣΟΣ ΠΑΓΩΝΗΣ*

Ένα λιγότερο γνωστό επεισόδιο των επιχειρήσεων στην Πίνδο το 1940 ήταν η νικηφόρα μάχη στη Λυκορράχη (χωριό των «Μαστοροχωριών» της Πίνδου), την 1η Νοεμβρίου 1940.

Η μάχη αυτή ήταν η πρώτη ενέργεια αντιμετώπισης των μέχρι εκείνη τη στιγμή ισχυρά αμυνόμενων αλλά σταδιακά υποχωρούντων μικρών δυνάμεων του Αποσπάσματος Πίνδου, υπό το συνταγματάρχη Δαβάκη.

Το ενδιαφέρον είναι ότι, εκτός από την τακτική σημασία της, η νίκη αυτή, αν εξετάσει κανείς με προσοχή κάποιες λεπτομέρειες της εξέλιξης των επιχειρήσεων στην Πίνδο, είχε και σημαντική στρατηγική σημασία.

Το σχέδιο της Ιταλίας για την εισβολή στην Ελλάδα προέβλεπε επίθεση στην Ήπειρο, με γρήγορη κατάληψη των Ιωαννίνων αφενός και του Μετσόβου αφετέρου. Έτσι θα απαγόρευε την υποχώρηση της 8ης Μεραρχίας από την Ήπειρο προς τη Δυτική Μακεδονία και ουσιαστικά θα χώριζε τη Δυτική Ελλάδα από την Κεντρική και την Ανα-

τολική. Γι' αυτό προέβλεπε και την κατάκτηση της Κέρκυρας μετά τις πρώτες μέρες της επίθεσης.

Η αποστολή της διείσδυσης μέχρι το Μέτσοβο (χάρτης 1) ανατέθηκε στην επίλεκτη 3η Μεραρχία Αλπινιστών (δηλαδή ορεινού πολέμου) Τζούλια (με έδρα το Ούντινε). Η τότε ιταλική ηγεσία και ιδιαίτερα ο Μουσολίνι είχε εντυπωσιαστεί από το νέο δόγμα του «αστραπιαίου πολέμου» που είχε εισάγει η Γερμανία, κατακτώντας την ηπειρωτική Ευρώπη. Για να εντυπωσιάσουν και αυτοί, θέλησαν να εφαρμόσουν μια παραλλαγή του δόγματος σε ορεινό πόλεμο. Θεώρησαν, κατά συνέπεια, ότι σε 5 - 6 ημέρες η μεραρχία θα είχε φτάσει στον αντικειμενικό της σκοπό, το Μέτσοβο. Για το λόγο αυτό η Ανώτατη Στρατιωτική Διοίκηση στην Αλβανία διέταξε ότι όλα τα μη απαραίτητα είδη θα έπρεπε να μείνουν πίσω, διαταγή που αφορούσε και τους αξιωματικούς. Ειδικότερα, οι μονάδες ήσαν εφοδιασμένες με πέντε ημερών τροφή για τους στρατιώτες και τεσσάρων για τα ζώα (1).

Η μεραρχία εισέβαλε στην Πίνδο στις 05.30 της 28ης Οκτωβρίου, με γενική κατεύθυνση από Β.Α. προς Ν.Δ., ακολουθώντας το σχέδιο της ταχείας κίνησης, το οποίο δεν προέβλεπε οργανωμένη εξασφάλιση των κατακτούμενων εδαφών, αλλά ταχεία κίνηση προς τα εμπρός, θεωρώντας πως ο αιφνιδιασμός που η κίνηση αυτή θα παρήγε, δεν θα άφηνε περιθώρια στον εχθρό να αντιδράσει έγκαιρα, δηλαδή πριν από την άφιξή της στο σκοπό της (Μέτσοβο).

Έτσι, το πρωί της 1ης Νοεμβρίου, πλησίαζαν στον πρώτο στόχο της διαδρομής προς Μέτσοβο, τη Σαμαρίνα (και μετά Δίστρατο, Βωβούσα, Μέτσοβο). Είχαν όμως ήδη περάσει τέσσερις ημέρες συνεχών μαχών, σε εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες και έναν εχθρό που πολεμούσε με αναπάντεχη αντοχή και ανδρεία και, το κυριότερο, που επιστρατευόταν με ταχύτητα.

Το πρόβλημα των logistics (εφοδιασμού λεγόταν τότε) άρχισε να εμφανίζεται (είχαν εφόδια για 5 ή 4 ημέρες, ανάλογα για το προσωπικό, ή τα ζώα). Το φυσικό περιβάλλον ελάχιστα είχε να δώσει.

Σε υποστήριξη του δο-

κιμαζομένου Αποσπάσματος Πίνδου έφθναν ήδη σταδιακά οι πρώτες ενισχύσεις με τμήματα της 1ης Μεραρχίας στην περιοχή της έδρας του Αποσπάσματος, στο Επταχώρι.

Το βράδυ της 31ης Οκτωβρίου, με στόχο τη στα-

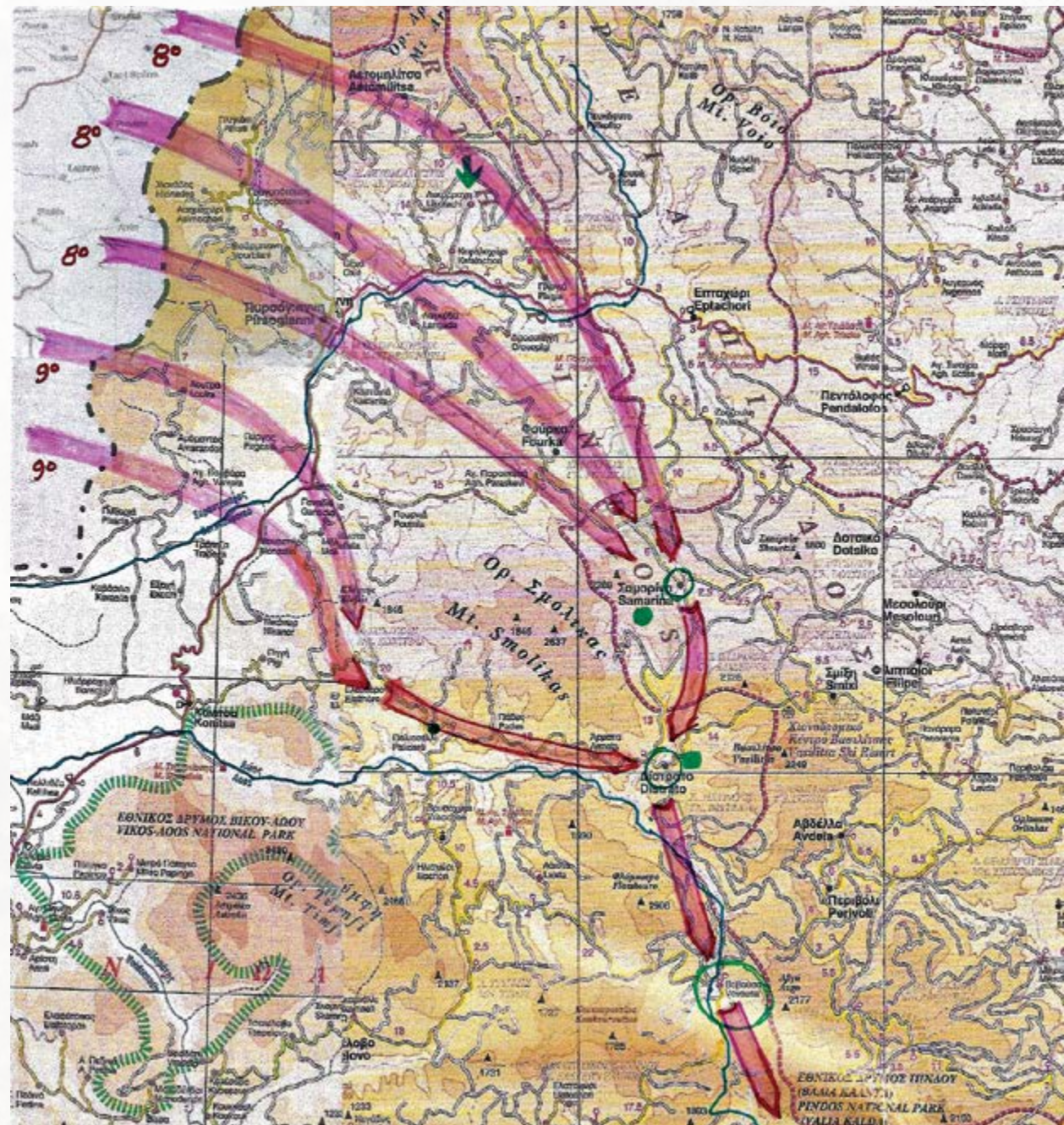
θεροποίηση του μετώπου, αποφασίστηκαν οι πρώτες επιθετικές ενέργειες για το πρωί της 1η Νοεμβρίου, με δυτική κατεύθυνση, με τρία συγκροτήματα (χάρτης 2).

Το βόρειο, με διοικητή τον αντισυνταγματάρχη

Δημήτρη Μισύρη, θα εκινείτο προς τη βόρεια διαδρομή επίθεσης της Τζούλια, προς Λυκορράχη / Οξιά.

Και να τώρα το επεισόδιο:

Μέχρι τη Λυκορράχη η μονάδα αυτή δεν είχε συ-



Χάρτης 1: Το σχέδιο της εισβολής στην Πίνδο
8ο Σ/μα Αλπινιστών: Σύνορα - Σαμαρίνα - Δίστρατο - Βωβούσα - Μέτσοβο
9ο Σ/μα Αλπινιστών: Σύνορα - Παλιοσέλι - Δίστρατο - Βωβούσα - Μέτσοβο



ναντήσκει εκθρικά τμήματα. Πράγματι, όπως αναφέρθηκε πριν, τα μαχόμενα τμήματα της Τζούλια (8ο Σύνταγμα) ήδη βρίσκονταν νοτιότερα. Πλησιάζοντας όμως το χωριό από ανατολικά, «αντελήφθησαν εκθρικά φάλαγγα δυνάμεως 300 περίπου ανδρών... και επιτίθενται εναντίον ταύτης αιφνιδιαστικώς» (2). Οι Ιταλοί οπισθοχώρησαν στο χωριό αμυνόμενοι με ελαφρά όπλα, «άνευ υποστηρίξεως πυροβολικού και όλμων» (2) και τελικά παραδόθηκαν.

Τρεις αξιωματικοί και 130 οπλίτες παραδόθηκαν, ενώ στη συνέχεια από τη διασκορπισμένη μονάδα άλλοι 80 άνδρες αιχμαλωτίστηκαν και 120 ζώα με πολλά εφόδια συλλέχθηκαν. Η ελληνική μονάδα είχε 50 νεκρούς και τραυματίες, ενώ ο αντισυνταγματάρχης Μισύρης, αν και τραυματισμένος, παρέμεινε μαχόμενος επί έξι ώρες.

Κάποια στοιχεία από τη μάχη έχουν ενδιαφέρον:

Η φάλαγγα ήταν μια ισχυρή εφοδιοπομπή και όχι μάχιμη μονάδα, γιατί:

- Δεν είχε τη συνοδεία πυροβολικού, όπως όλα τα τμήματα της Τζούλια στην Πίνδο.
- Δεν διέθετε όλμους, ή ολμίδα, βασικά όπλα πεζικού μάχιμης ιταλικής μονάδας.
- Είχε μεγάλο πλήθος από μεταφορικά ζώα (Αν συνελέγησαν 120, φαίνεται ότι ήταν σχεδόν όσα και οι στρατιώτες).

Η κατεύθυνση της κίνησής της ήταν προς Ν.Α., προς τη Δροσοπηγή (τότε Κάντζικο) όπου βρισκόταν η τελευταία μονάδα της φάλαγγας του 8ου Συντάγματος της Τζούλια, της οποίας

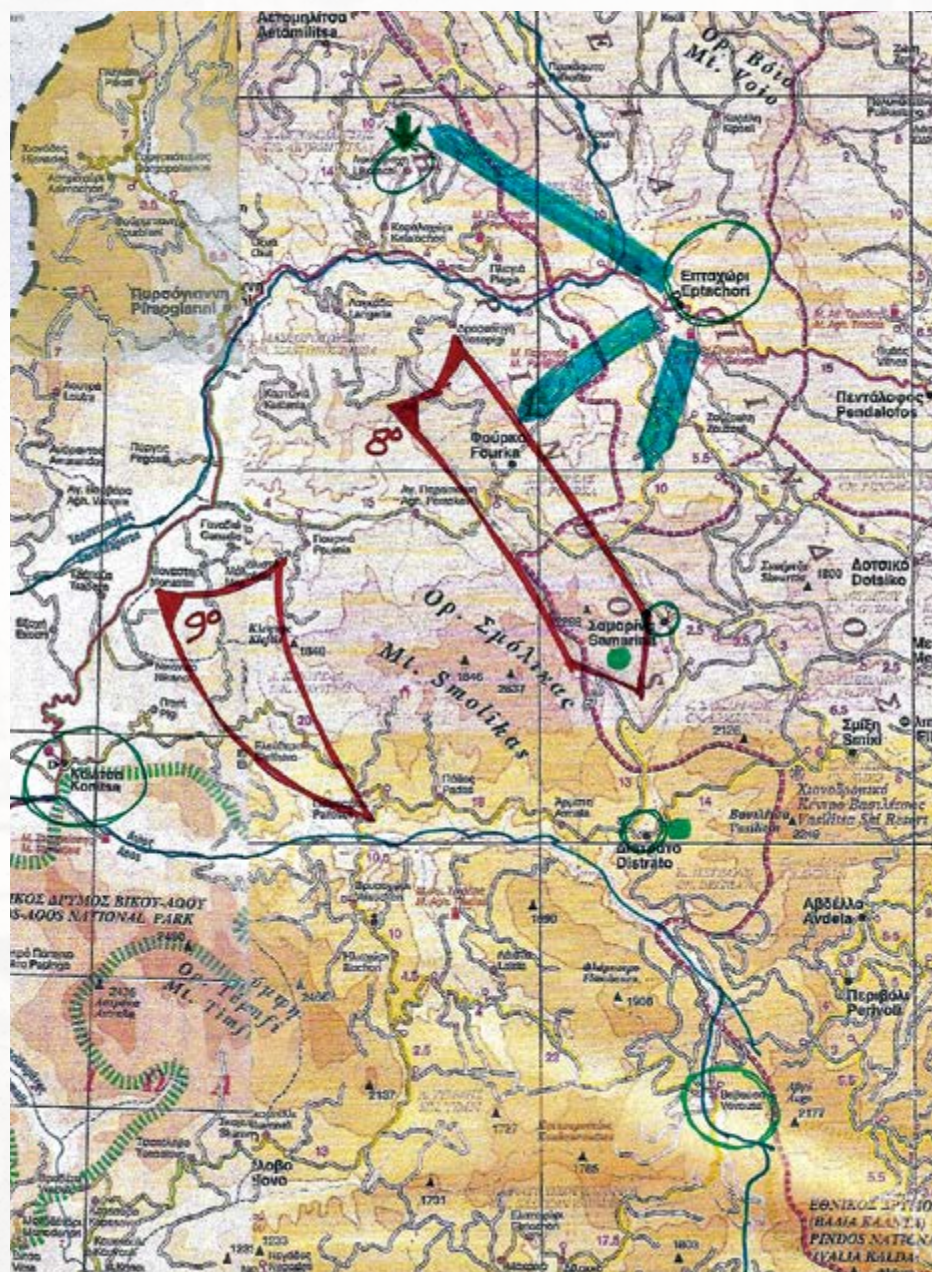
οι εμπροσθοφυλακές είχαν καταλάβει τη Σαμαρίνα.

Την 1η Νοεμβρίου οι μονάδες του 8ου Συντάγματος εξαντλούσαν ήδη τα εφόδια διατροφής τους (το άλλο Σύνταγμα της, το 9ο, λίγη συμμετοχή είχε στον αγώνα, καθώς, επιχειρώντας στην άλλη διαδρομή επίθεσης, παρέμενε εγκλωβισμένο μεταξύ των νότιων πλαγιών του Σμόλικα και της δεξιάς όχθης του Αώου και πάντως αδυνατούσε να βοηθήσει).

Φαίνεται λοιπόν ότι η μονάδα που καταστράφηκε στη Λυκορράχη ήταν η προσπάθεια ανεφοδιασμού του 8ου Συντάγματος. Αιφνιδιαστική γιατί, σύμφωνα με άποψη της ταχείας κίνησης (ανωτέρω), θεωρούσε ότι προχωρούσε σε κενό χώρο και για τούτο, διέθετε μόνο ατομικό οπλισμό.

Οι συνέπειες αυτής της αποτυχίας εμφανίστηκαν στην εξέλιξη των επιχειρήσεων:

Το βράδυ της 2ας Νοεμβρίου το



Χάρτης 2: Το μέτωπο της 1ης Νοεμβρίου
Μεραρχία Τζούλια: [red line] Ελληνική αντεπίθεση: [blue line]

8ο Σύνταγμα, αφήνοντας τη Σαμαρίνα, είχε φθάσει στο Δίστρατο και συνέχιζε προς Βωβούσα. Οι ελληνικές μονάδες που προσπαθούσαν να το ανακόψουν μπήκαν μετά μικρή μάχη στη Σαμαρίνα, χωρίς το απόγευμα της 3ης Νοεμβρίου. Το χωριό βρέθηκε απόλυτα λεηλατημένο, κυριολεκτικά άδειο, αφού οι Ιταλοί είχαν πάρει ακόμη και τις υφαντές κουβέρτες από τα σπίτια, πέρα από τις λιγοστές τροφές που είχαν αφήσει πίσω τους οι κάτοικοι.

Στο μεταξύ, οι Ιταλοί το πρωί της ίδιας μέρας (3 Νοεμβρίου) έμπαιναν στη Βωβούσα, απέχοντας 30 χλμ. από το Μέτσοβο. Όμως εκεί βρέθηκαν απέναντι σε έναν ελληνικό λόχο που έλαβε σύντομα ενισχύσεις. Έτσι, το μεσημέρι της 4ης Νοεμβρίου, αναγκάζονται να υποχωρήσουν και αρχίζουν να επιστρέφουν πίσω, στο Δίστρατο. Η Βωβούσα είχε επίσης λεηλατηθεί.

Την ίδια ημέρα ο διοικητής της Τζούλια, στρατηγός Τσιρότι, αναστέλλει τις επιχειρήσεις για ένα 24ωρο, λόγω της πολύ κακής κατάστασης των μονάδων. Όπως αναφέρουν τα ιταλικά αρχεία, είχαν εξαντλήσει τα τρόφιμά τους «από δύο ημερών», δηλαδή από τις 2 Νοεμβρίου. Θα γινόταν την επόμενη ημέρα μια προσπάθεια ανεφοδιασμού από αέρος (η απώλεια μιας μέρας, με αυτές τις συνθήκες, ήταν καθοριστική, καθώς έδωσε στον ελληνικό στρατό περισσότερο χρόνο για να προωθήσει δυνάμεις και εφόδια).

Προκύπτει και πάλι η παρατήρηση ότι η Ιταλική Διοίκηση είχε αντιληφθεί τις επείγουσες ανάγκες εφοδιασμού της Μεραρχίας, και προσπάθησε να την ανεφοδιάσει την 1η Νοεμβρίου, μέσω της διαδρομής Σύνορα - Λυκορράχη - Κάντζικο (Δροσοπηγή), που θεωρήθηκε ασφαλής, αλλά απέτυχε.

Τις επόμενες ημέρες το 8ο Σύνταγμα υποχώρησε στο Δίστρατο και στη συνέχεια μέσω της διαδρομής νότια του Σμόλικα, όπου βρισκόταν και το 9ο, υποχώρησαν καταδιωκόμενα και μαχόμενα, χωρίς τρόφιμα, με πολύ κακό καιρό, σε κακή κατάσταση και με σοβαρότατες απώλειες, μέχρι την Κόνιτσα. Ελάχιστα τρόφιμα έλαβαν από αέρος, ενώ στην διαδρομή έγκυαν κυριολεκτικά τα χωριά Άρματα, Πάδες, Παλιοσέλι και Ελεύθερο, ώστε στη συνέχεια υπήρξε πρόβλημα επισιτισμού των κατοίκων.

Το ελληνικό επιτελείο εκτιμούσε ότι οι συνθήκες αυτές είχαν μειώσει σοβαρά τη μαχητική ικανότητα της Μεραρχίας και το ηθικό της, πέρα από τις απώλειες προσωπικού, που ήταν σημαντικές (3).

Μετά την 6η Νοεμβρίου η κατάσταση ήταν «αφόρητη», όπως επισημαίνει στις αναφορές του ο στρατηγός Τσιρότι. Πράγματι οι άνδρες εγκατέλειπαν άφθονο οπλισμό, καθώς ήταν αδύνατο πλέον να τον μετακινούν.

Για τις συνέπειες της αποτυχίας στα logistics είναι χαρακτηριστικά δύο σημεία της έκθεσης του Τσιρότι για τις τρεις τελευταίες μέρες (8 - 9 - 10 Νοεμβρίου) των ε-

πιχειρήσεων όπου, αναφερόμενος στη μάχη της 10ης Νοεμβρίου, σημειώνει:

«Τα τμήματα, καίτοι εξηντλημένα λόγω της από θημέρου εξαντλήσεως των τροφίμων και στερούμενα δυνάμεων...» (4)

«Εάν τα τρόφιμα κατά την πέμπτην ημέραν του αγώνος δεν έλειπον, ο αγών θα ηδύνατο να συνεχισθεί...» (4)

Η καθοριστική μέρα λοιπόν ήταν η 1η Νοεμβρίου. «η πέμπτη ημέρα του αγώνος», και η αποτυχία εφοδιασμού από τη Λυκορράχη.

Δεν έχασαν βέβαια γι' αυτό οι Ιταλοί τη μάχη της Πίνδου. Η επιχείρηση είχε λάθη εκτίμησης και λάθη σχεδιασμού. Ο ελλιπής εφοδιασμός ήταν συνέπιά τους. Στα λάθη εκτίμησης κυριαρχούν φυσικά εκείνα που αφορούν τη στρατιωτική ικανότητα της Ελλάδος να αντιδράσει, αλλά και την ψυχολογία του λαού.

Όμως, η νίκη στη Λυκορράχη έπαιξε σημαντικό ρόλο και μπορεί να χαρακτηριστεί στρατηγική, γιατί δεν αφορά την εκμηδένιση μιας μάχιμης μονάδας, ή την ανάκτηση εδαφών, αλλά την καταστροφή υποδομής υποστήριξης, μικρό παράδειγμα για την καταλυτική σημασία των logistics στον πόλεμο (και όχι μόνο).

Οι δύο στρατηγικής σημασίας συνέπειες ήταν:

- Η σταθερά απομειούμενη μαχητική ικανότητα των μάχιμων τμημάτων και
- Η απώλεια μιας κρίσιμης μέρας ενεργειών (4 Νοεμβρίου) ως αναγκαίας, λόγω της έλλειψης τροφίμων, σε μια συνολικής διάρκειας δέκα ημερών (στην πράξη έξι) επιχείρηση.

Και τα δύο αυτά γεγονότα προσέφεραν πολύτιμο χρόνο στον ελληνικό στρατό, που αγωνιζόταν και αυτός να προωθήσει έγκαιρα στο μέτωπο μονάδες και εφόδια.

Στο σημείο αυτό, κλείνοντας, να θυμηθούμε ότι και ο ελληνικός στρατός, μέσα σε πολύ κακές καιρικές συνθήκες, είχε κρισιμότητα προβλήματα εφοδιασμού να επιλύσει. Έπρεπε να επιστρατεύσει τμήματα και μονάδες πολύ γρήγορα, γιατί μια προ-επιστράτευση θα χαρακτηριζόταν από την Ιταλία ως εγκατάλειψη της ουδετερότητας υπέρ της Αγγλίας και επαρκής αφορμή εισβολής. Αλλά και να ανεφοδιάζει τα ήδη μαχόμενα τμήματα. Ειδικά οι πρώτες τέσσερις ημέρες ήταν απελπιστικές.

Οι γυναίκες της Πίνδου (και οι γέροντες και τα παιδιά) έσωσαν την κατάσταση.

Ο ΤΑΣΣΟΣ ΠΑΓΩΝΗΣ είναι
μαθηματικός, αναλυτής
Συστημάτων, αναλογιστής,
προέδρος του Ελληνικού
Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης



ΝΕΛΛΟΣ Α. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ & ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΣ
ΟΔΟΣ ΔΡΑΓΑΤΣΑΝΟΥ 4
ΑΘΗΝΑΙ
ΤΗΛΕΓΡΑΦΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΙΣ: "ΕΤΑΝΑΣΦ"
ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΑΡ. 21-025 & ΑΡ. 23-410

NELLOS A. CANELLOPOULOS LTD
INSURANCE & TRADING Co
4 DRAGATSIANOU STREET
ATHENS (GREECE)
TELEGRAPHIC ADDRESS: "ETANASF"
TELEPHONE Nos 21-025 & 23-410

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΣΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΣ ΤΟΥ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΟΠΩΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΣΗΝ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΑΡΑ ΤΟΙΣ ΑΓΓΛΙΚΟΙΣ ΛΟΓΥΣΤΑΙΣ ΕΝ ΛΟΝΔΙΝΩ ΜΕΣΩ
ΤΩΝ Κ. Κ. Ε. W. PAYNE & CO. LTD., LONDON, ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑ-
ΛΕΙΩΝ ΠΑΡΑ ΤΟΙΣ ΛΟΓΥΣΤΑΙΣ.

INSURANCES EFFECTED AT
LLOYD'S LONDON

OFFICIALLY LICENSED TO EFFECT INSURANCES WITH
LLOYD'S, LONDON, THROUGH MESSRS. E. W. PAYNE & CO.
LTD., LONDON, INSURANCE BROKERS AT LLOYD'S, FOLLO-
WING AUTHORITY GRANTED BY THE GREEK MINISTRY OF
NATIONAL ECONOMY.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ - CERTIFICATE OF INSURANCE No 5379

ΠΙΣΤΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ότι ή ακόλουθος ασφα-
λευα ένεργήθη παρά τῷ ΛΟΓΥΣΤΑΙ Τῷ ΛΟΝΔΙΝΟΥ, καλωφύεται παρ' ασφα-
λισταῖς τοῦ ΛΟΝΔΙΝΟΥ καί / ή 'Ασφαλιστικαῖς 'Εταιρίαις ἐν Ἀγγλίῳ, μέσῳ
τῶν κ. κ. Ε. W. PAYNE & Co. Ltd., Staple Hall, Stone House Court,
Bishopsgate, London E.C.3.

Διὰ λογαριασμοῦ: **Κ. ΚΡΗΤΟΥ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ.**
Διὰ τὸ ποσό: **Δρχ. 80.000.- (ΔΡΑΧΜΗΝ ΟΓΔΟΗΚΟΝΤΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ)**
Ἐπὶ: **Δ.Χ. Γ.Κ. Α.Ε. Ζ.Π. Ε.Α. Θ.Α. Φ.Η.**
Διὰ: **π/κ "ΙΩΑΝΝΗΣ" κλοιάρου Α. Μποτζάκη**
κλάσεως Α.Ι.Ι. κατασκευῆς 1923.
Ἀπὸ: **ΠΕΙΡΑΙΑΣ**
Μέχρι: **ΒΟΛΟΥ**
Κατὰ: **ΕΛΕΥΘΕΡΑ ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΒΑΡΙΑΣ συμφώνως**
τοῖς ὁροις τοῦ 'Ινστιτούτου τῶν Ἀγγλων
'Ασφαλιστῶν (1/2/38) ...

THIS IS TO CERTIFY THAT the following insurance has been
effected with LLOYD'S London, with Lloyd's Underwriters & / or
Insurance Companies in England, through Messrs. E. W. Payne &
Co. Ltd., Lloyd's Brokers, Staple Hall, Stone House Court, Bishop-
gate, London E.C.3.

For account of: ..
In the Sum of: ..
On: ..
Per: ..
From: ..
To: ..
Against: ..
Fire of Capture & Seizure, Strike
Riots & Civil Commotions,
SUBJECT TO UNITED KINGDOM
AND ALLIES CLAUSE (22/9/39)

Particulars of risks covered subject to all terms and conditions
original stamped Policy or Policies & / or Cover Contract
which this insurance is declared.
The bearer of this Certificate requires the Original stamped
Policies in exchange for this Certificate, application should
be made to the undersigned or to Messrs. E. W. Payne & Co. Ltd.,
Staple Hall, Stone House Court, Bishopsgate, London, E.C.3.
No payment of claim will not be made through the Survey Agent,
through the medium of Messrs. Nellos A. Canellopoulos Ltd.,
4 Dragatsianou Street, Athens or through Messrs. E. W. Payne & Co.
Ltd., Staple Hall, Stone House Court, Bishopsgate, London E.C.3. to
the supporting documents & / or vouchers should be sent with-
out delay to the undersigned.
The obligation of the undersigned towards the Assured in re-
sult of this Certificate, is limited to handing to them the equivalent
Policy or Policies as above mentioned, and the Assured, by
acceptance of this Certificate & / or the equivalent Policies, agree
to accept that the insurance has been effected by the
undersigned in their capacity of Brokers acting under the Assured's
instructions, and that any claim for loss & / or damage are in the re-
sult of the Lloyd's Underwriters & / or Insurance Companies by
the risk has been accepted and covered by Policy or Policies
issued in London.

Ἐν Ἀθήναις τῇ 18 Ἀπριλίου .. 19 40
ΝΕΛΛΟΣ Α. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. - NELLOS A. CANELLOPOULOS LTD
ΑΘΗΝΑΙ

Η ασφαλιστική αγορά, διεθνώς και στην Ελλάδα, ΔΕΝ σταμάτησε να λειτουργεί στη διάρκεια του πολέμου 1940. Παραθέτουμε δύο πρωτότυπα ασφαλιστήρια της χρονιάς 1939 – 1940 από το βιβλίο του Ευαγ. Γ. Σπύρου «ΣΥΛΛΕΚΤΙΚΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΑ», Εκδόσεις Μίλητος. Το ένα ασφαρίζει μεταφορά εμπορευμάτων από Πειραιά προς Βόλο. Το άλλο είναι ασφάλεια ζωής μαθητή από το 1940 ως το 1960. Τι να έγινε μέσα στον πόλεμο:

Η ΒΙΚΤΩΡΙΑ ΤΟΥ ΒΕΡΟΛΙΝΟΥ
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ

Έδρα τῆς 'Εταιρίας: ΒΕΡΟΛΙΝΟΝ SW68, Λένεναστρασε 20/25.
ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΝ ΑΡΙΘΜ. 1277114
ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΝ ΖΗΤΟΥ/ΕΣΜ/ΜΕΤΑ ΣΥΝΔΕΤΟΧΗΣ ΕΙΣ ΤΑ ΚΕΡΗ.
20/

Δυνάμει τοῦ παρόντος ασφαλιστηρίου, ἡ Βικτώρια τοῦ Βερολίνου, ἀνώνυμος 'Εταιρία Γενικῶν Ἀσφαλειῶν,
ἐπὶ τῇ βάσει τῶν δηλώσεων τῆς αἰτήσεως ασφαλείας τοῦ ὑποβληθέντος κ. ΝΙΚΑΝΑ Ν. ΤΣΟΥΧΛΟΥ,
καὶ συμφώνως μὲ τῶς γενικαῖς καὶ εἰδικὰς ἔνδεσς τοῖς κάτωθι ἀναγραφέντες, ἀσφαλίζει τὸ ποσὸν
-----ΔΡΑΧΜῶΝ ΤΡΙΑΚΟΝΤΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ.-(Δρχ. 30.000)-----
ἐπὶ τῆς ζωῆς τοῦ μαθητοῦ κ. Κωνσταντίνου Μιχαήλ Τσουχλίου, ἐν Λεωνιδίῳ (Κο-
νουρίας).
γεννηθέντος τῇ 1930. ἐν Λεωνιδίῳ.
Τὸ ἀσφαλιστὴν ποσὸν θέλει πληρωθῇ τῇ 1/6/1960. ὑπὸ τοῦ Γενικοῦ Ταμείου τῆς 'Εταιρίας, ἐν
περίπτωσι θανάτου τοῦ ἀσφαλισθέντος πρὸ τῆς ἐκείνου ἡμερομηνίας ἐπέρχῃ, εἰς τὸν πατέρα τοῦ κ. Μιχαήλ
Νικολάου Τσουχλίου καὶ ἐν περιπτώσει θανάτου αὐτοῦ εἰς τοὺς νομίμους κληρονόμους τοῦ ἀσφαλισθέντος.
ἂμειους μὲτὰ τὸν θάνατον τοῦ ἀσφαλισθέντος καὶ μετὰ τὴν προσηκούντων ἐν τῇ 39 προσδιορισθέντων ἐγγράφων.
Ἡ ἀσφάλιστρα δέον νὰ πληρῶνται ἑκάστοτε τῇ 1ῃ Ἰουνίου. Δρχ. 1666.-
μετὰ τὴν ἀφαίρεσιν τῶν κερδῶν τῶν διαλαμβανόντων συμφώνως τοῖς ἔνδεσς τοῦ ἀσφαλιστηρίου μέχρι τῆς
1ῆς Ἰουνίου 1960. ἐν περιπτώσει ὅμως προηγουμένου θανάτου τοῦ ἀσφαλισθέντος
μόνον μέχρι τίλους τοῦ ἀσφαλιστικοῦ ἔτους κατὰ τὸ ὅσον ἐπὶ ἔθελον ὁ θάνατος.
Ἡ ἀσφάλεια ἀρχεῖται τῇ 1ῃ Ἰουνίου 1940. καὶ θεωρεῖται ἰσχύουσα εὐθὺς ὡς
τὸ πρῶτον ἀσφαλιστὴν 1/6/40-1/6/41. Δρχ. 1666.-
τὰ ἔξοδα ἀσφαλιστηρίου " 75.-
ὁ φόρος ἀσφαλείας " 48.80
χαρτύτεριον συμβολαίου " 15.-
ἐν ἑλκ. Δρχ. 1904.80
πληρωθῶσιν ἐντός ἐνὸς μηνὸς μετὰ τὴν προσδιορισθεῖσαν ἡμερομηνίαν ἀνάρξεως τῆς ἀσφαλείας, προσηκούμενον
ὅτι ὁ ἀσφαλισθεὶς ἀφίσταται ἀκόμη ἐν τῇ ζωῇ.
Ἐν ΒΕΡΟΛΙΝῳ, τῇ 17ῃ Μαΐου 1940.-
Η ΒΙΚΤΩΡΙΑ ΤΟΥ ΒΕΡΟΛΙΝΟΥ
ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ
Συμφωνησὶς καὶ
18. ΜΑΙ. 1940
Ἐν Θεσσαλονίκῃ, τῇ 4/5 40.-
Διεύθυνσις καὶ τῆς Ἑλλάδος.
Leipzig - GIESSEN & DEWENT - Berlin

Η ΒΙΚΤΩΡΙΑ ΤΟΥ ΒΕΡΟΛΙΝΟΥ Ανώνυμη Εταιρεία Γενικών Ασφαλειών - 20ετές ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζωής, 1940

★ Πολύ σύντομα –ίσως και εντός του 2021, αν στο μεταξύ δεν μεσολαβήσουν πολιτικές εξελίξεις που θα την αναβάλουν– αναμένεται η νέα μεταρρύθμιση του ασφαλιστικού και ειδικότερα της επικουρικής ασφάλισης, η οποία –καλώς εκόντων των πραγμάτων– θα εισέλθει στον αστερισμό της κεφαλαιοποίησης.

Η ασφαλιστική αγορά αλλά και πολλοί άλλοι (τράπεζες, επενδυτικά funds, χρηματοοικονομικοί οργανισμοί) ελπίζουν στο άνοιγμα της αγοράς και στη δημιουργία και πολλών επικουρικών ταμείων και πολλών διαχειριστών των κεφαλαίων των επικουρικών συντάξεων.

Βέβαια, με πρόσφατες δηλώσεις του αρμόδιου υφυπουργός Κοινωνικής Ασφάλισης Πάνος Τσακλόγλου έκανε γνωστό ότι το σχέδιο προβλέπει τη δημιουργία ενός νέου δημόσιου επικουρικού ταμείου, που θα λειτουργεί με βάση το κεφαλαιοποιητικό σύστημα, χωρίς να αποκλείεται, σύμφωνα με πληροφορίες, και η ύπαρξη μιας μίνιμουμ εξασφάλισης του αρχικού κεφαλαίου, υπό τη μορφή εγγύησης από το κράτος.

Στο τραπέζι της συζήτησης βρίσκεται πρόταση ώστε τη διαχείριση να μπορούν να ασκούν και ιδιώτες, υπό την

αιγίδα του δημόσιου επικουρικού φορέα. Επίσης οι ασφαλισμένοι θα μπορούν να επιλέγουν χαρτοφυλάκια διαβαθμισμένου επενδυτικού κινδύνου. Σε όλη αυτή τη μεταρρύθμιση μένει να δούμε ποια θα είναι τα οφέλη για



Ο κ. Πάνος Τσακλόγλου

τον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης, καθώς οι ασφαλιστικές εταιρείες θα έχουν να ανταγωνιστούν και άλλους διαχειριστές από ό,τι φαίνεται. Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος μήπως πρέπει να καταθέσει τη δική της πρόταση σε αυτόν το έμμεσο διάλογο που έχει ξεκινήσει;

• Ποια είναι άραγε η σχέση τραπεζών και ασφαλιστικών εταιρειών; Είναι συναγωνιστές ή ανταγωνιστές; Το ερώτημα αυτό έρχεται και επανέρχεται και απάντηση δεν δίνεται, καθώς τότε οι τράπεζες είναι βασικοί μέτοχοι των ασφαλιστικών, τότε τις πουλάνε, τότε τις αγοράζουν, ενώ άλλες φορές προσπαθούν να σπάσουν συμβόλαια για να τα κάνουν καταθέσεις και άλλες φορές αισθάνονται πολύ τυχερές που έχουν μια συνεργασία με ασφαλιστική, γιατί πουλώντας ασφαλιστήρια συμβόλαια εισπράττουν άκοπα και αβίαστα προμήθειες. Μια σχέση στοργής και μίσους που, αν κρίνουμε από το αποτέλεσμα, δεν ωφέλησε και ιδιαίτερα την ελληνική ασφαλιστική αγορά.

νονται πολύ τυχερές που έχουν μια συνεργασία με ασφαλιστική, γιατί πουλώντας ασφαλιστήρια συμβόλαια εισπράττουν άκοπα και αβίαστα προμήθειες. Μια σχέση στοργής και μίσους που, αν κρίνουμε από το αποτέλεσμα, δεν ωφέλησε και ιδιαίτερα την ελληνική ασφαλιστική αγορά.

★ Ακούσαμε και τον Γιώργο Ζαββό στη διαδικτυακή παρουσίαση της μελέτης του ΕΕΑ και της ICAP για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Ο Γιώργος Ζαββός, υφυπουργός Οικονομικών, είναι βαθύς γνώστης των τραπεζικών και χρηματοπιστωτικών θεμάτων και εικάζουμε και βαθύς γνώστης των θεμάτων του ασφαλιστικού κλάδου. Ωραία τα είπε στη διαδικτυακή παρουσίαση του. Πραγματικά το χαρήκαμε. Ας μας επιτρέψει να του πούμε μόνο το εξής: Πάρε πρωτοβουλίες υπουργέ μου. Ο κλάδος της ασφάλισης μπορεί να προσφέρει πολλά στη χώρα και την οικονομία. Ίσως ο Γιάννης Χατζηθεοδοσίου θα πρέπει να του κάνει στενό μαρκάρισμα...

★ Μια απορία! Η ΔΕΙΑ γνωρίζει ποιοι είναι οι μεσίτες και ποιοι οι ασφαλιστικοί πράκτορες; Έχει κάνει κάποιον έλεγχο; Μπορεί μια μεσιτική εταιρεία να έχει την ίδια έδρα με μία πρακτορειακή, μπορεί να έχει τον ίδιο διευθύνοντα σύμβουλο; Υπάρχει ή δεν υπάρχει ασυμβίβαστο, μεταξύ πράκτορα και μεσίτη;



Ο κ. Γιώργος Ζαββός

★ Από το 1981 μέχρι σήμερα –δηλαδή σε 39 χρόνια– αφαιρέθηκε η άδεια λειτουργίας σε 67 ασφαλιστικές εταιρείες. Σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία του Επικουρικού Κεφαλαίου, δόθηκαν μέχρι τώρα 1.065.286.015,29 ευρώ (ναι, ένα δισ. 65 εκατ. ευρώ), ενώ υπάρχουν ακόμη 6.725 εκκρεμείς ζημιές, με πρόβλεψη 227.757.839,22 ευρώ. Οι εταιρείες αυτές ιδρύθηκαν από μετόχους, έβγαλαν μεροκάματο άνθρωποι, ασφαλίστηκε κόσμος, δόθηκαν και αποζημιώσεις και στο τέλος κατέρρευσαν, με θύματα ασφαλισμένους, πολλοί εκ των οποίων περιμένουν ακόμη να πάρουν τα χρήματά τους. Όμως ορισμένοι από τους μετόχους των εταιρειών αυτών εξακολουθούν να είναι μέσα στην αγορά με άλλο καπέλο, του μεσίτη, του μπρόκερ, του εκπρόσωπου ξένης ασφαλιστικής (ΕΠΥ) και μάλιστα να παίρνουν και βραβεία για την προσφορά τους από εταιρείες που συνεργάζονται. Πώς μπορεί όμως αυτοί οι άνθρωποι να εκπροσωπούν τον ασφαλιστικό κλάδο; Πόσο ταυτίζονται τελικά τα συμφέροντα του μετόχου με τα συμφέροντα του κλάδου;

★ Ο Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου είναι κεφάλαιο για την ελληνική ασφαλιστική αγορά και δεν το αμφισβητεί αυτό κανείς. Είναι γνωστό ότι έχει την ικανότητα και τη δυνατότητα να κινείται σε χώρους που δεν έφταναν εύκολα οι έλληνες ασφαλιστές, με εξαίρεση τον Δημήτρη Κοντομηνά. Το τελευταίο διάστημα αγωνίστηκε πολύ να περάσει κάποιες θέσεις σε κυβερνητικά κλιμάκια και οι πρώτες εκτιμήσεις λένε ότι κάτι μπορεί να έχει καταφέρει. Περιμένουμε με ανυπομονησία να εκφραστεί αυτό και εμπράκτως το επόμενο διάστημα. Η διάταξη για την αναπροσαρμογή των συμβολαίων ήταν ίσως το πρώτο δείγμα.



★ Ο Πάνος Δημητρίου είναι από τους μακροβιότερους, αν όχι ο μακροβιότερος, διευθύνων σύμβουλος ασφαλιστικής εταιρείας. Συμπληρώνει φέτος 18 χρόνια στη θέση του διευθύνοντος συμβούλου της Generali Hellas, ενώ όλα αυτά τα χρόνια είχε ανελλιπή παρουσία στα κοινά, με τη συμμετοχή του στο διοικητικό συμβούλιο της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος και μια τετραετία ως πρόεδρος της Ένωσης Ελλήνων Αναλογιστών. Ο κ. Δημητρίου έχει σίγουρα να προσφέρει πολλά στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, και κυρίως στον μετασχηματισμό της προς την ψηφιακή εποχή. Οι Ελληνικές και διεθνείς εμπειρίες της Generali σίγουρα είναι χρήσιμες και στην ευρύτερη αλλαγή που πρέπει να τολμήσει και η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος.

★ Ο Κυριάκος Πιερρακάκης, υπουργός Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, καλείται να δώσει λύση στο πρόβλημα των ανασφάλιστων οχημάτων. Το υπουργείο του θα αναλάβει την ψηφιακή διασύνδεση όλων των συναρμόδιων φορέων έτσι ώστε πραγματικά με ένα «κλικ» το ανασφάλιστο να βγαίνει στον αέρα και να «συλλαμβάνεται». Η αποτελεσματικότητα του υπουργού είναι πλέον παροιμιώδης, όπως και η εμμονή του προέδρου της Επιτροπής Αυτοκινήτων της ΕΑΕΕ Δημήτρη Ζορμπά για την οριστική λύση του προβλήματος. Οι δυο μαζί πιστεύουμε ότι θα το κάνουν το θαύμα.



★ Ούτε ένα, ούτε δύο, αλλά περίπου 40 εκατ. ευρώ ζητούν οι ιδιωτικές οδοί (Αττική Οδός, κ.λπ.), αποζημίωση από τον ασφαλιστικό κλάδο λόγω της πτώσης της κίνησης, την περίοδο του lockdown λόγω κορονοϊού. Το Δημόσιο λέγεται ότι τις παρέπεμψε στις ασφαλιστικές και αυτές με τη σειρά τους θα τις «παραπέμψουν» στις αντασφαλιστικές. Θα έχει ενδιαφέρον η συνέχεια, καθώς σε πρώτη φάση οι αντασφαλιστές λένε ότι τα συμβόλαια δεν καλύπτουν τον κίνδυνο...

★ Η κακοκαιρία «Θάλεια» είχε ως αποτέλεσμα να δηλωθούν 600 ζημιές στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με απαιτήσεις αποζημιώσεων που εκτιμώνται πως ξεπερνούν τα €5 εκατ. Άλλες 2.056 ζημιές έχουν δηλωθεί για την κακοκαιρία «Ιανός» που θα στοιχίσει άλλα 10-15 εκατ. ευρώ στις ασφαλιστικές εταιρείες.

★ Ο ασφαλιστικός κλάδος θα δώσει πάνω από 15-20 εκατ. ευρώ για τις ζημιές στις δυο θεομηνίες αυτές και περίπου 2.500 οικογένειες θα έχουν άμεσα μια βοήθεια για να καλύψουν τις πληγές τους. Το καλύτερο επιχείρημα για την προώθηση της τροπολογίας περί υποχρεωτικής ασφάλισης έναντι των φυσικών καταστροφών, την οποία δεν έχασε όπως δήλωσε πρόσφατα ο Άδωνις Γεωργιάδης και μάλλον ετοιμάζει!

Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΟΙ ΚΑΛΕΣ ΚΑΙ ΚΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΕ ΓΙΑΤΡΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥΣ!



Γιατροί και ασφαλιστική αγορά

Του ΔΗΜΗΤΡΗ ΛΙΝΟΥ*

Είναι γνωστό ότι η σύγχρονη Ιατρική στην προσπάθειά της να προσφέρει ό,τι καλύτερο από πλευράς πρόληψης, διάγνωσης και θεραπείας του ανθρώπου, περιέχει ένα μεγάλο οικονομικό κόστος. Αυτό το κόστος δεν μπορεί τις περισσότερες φορές να σγκώσει το δημόσιο ασφαλιστικό σύστημα, οπότε η επιπλέον στήριξή του από τον ιδιωτικό τομέα γίνεται απαραίτητη. Φυσικά δεν μπορούν όλοι να έχουν επιπλέον ιδιωτική ασφάλεια. Γι' αυτό ο πρώτος

στόχος των ασφαλιστικών εταιρειών είναι η δημιουργία εναλλακτικών προγραμμάτων που να μπορούν να αγοραστούν από όσο το δυνατόν μεγαλύτερο ποσοστό του ελληνικού πληθυσμού.

Η ασφαλιστική αγορά είναι απαραίτητο να συνεργάζεται τόσο με τα νοσοκομεία όσο και με τους παρόχους γιατρούς. Στη χώρα μας, ενώ η συνεργασία με τα ιδιωτικά νοσηλευτικά ιδρύματα είναι πολύ καλή, η συνεργασία με τους γιατρούς, που είναι εκείνοι που έρχονται σε άμεση επαφή με τους ασφαλισμένους και είναι συγχρόνως και νομικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε εξέλιξη της ιατρικής αντιμετώπισής τους, υστερεί σημαντικά. Ένα πρώτο παράδειγμα είναι η νομική κάλυψη των γιατρών, η λεγόμενη αστική ευθύνη. Σήμερα, η ασφαλιστική εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να διακόψει και να μη συνεχίσει το συμβόλαιο αστικής ευθύνης ενός γιατρού αν κρίνει ότι ο «κίνδυνος» είναι μεγάλος. Είναι σαν να λέμε ότι όταν αρρωστήσει ένας ασφαλισμένος, η ασφαλιστική εταιρεία μπορεί να διακόψει το ασφαλιστήριό του, διότι ο «κίνδυνος» για άλλες ασθένειες είναι μεγάλος. Αυτή η σχέση γιατρών και ασφαλιστικής αγοράς πρέπει άμεσα να αλλάξει.

Είναι γνωστό ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες συνεργάζονται κυρίως με τις διοικήσεις των νοσοκομείων, ενώ η συνεργασία με τις επιμέρους παρατηρήσεις και προτάσεις των γιατρών είναι πενιχρή. Να δώσω ένα παράδειγμα: η επέμβαση «ολικής θυρεοειδεκτομής» αποζημιώνεται διαφορετικά αν η τελική ιστολογική εξέταση περιλαμβάνει την λέξη «καρκίνος» (έστω και αν αυτό είναι ένα τυχαίο μικροσκοπικό εύρημα) και διαφορετικά όταν δεν περιλαμβάνεται. Η επί πολλά χρόνια προσπάθειά μου να πείσω ότι, όταν η χειρουργική τεχνική και επικινδυνότητά της είναι η ίδια, δεν είναι λογική η κατηγοριοποίηση βάσει της μετεγχειρητικής ιστολογικής εξέτασης, δεν εισακούεται. Παρόμοιες «παράλογες» κατηγοριοποιήσεις ισχύουν και για άλλες επεμβάσεις.

Οι ασφαλιστικές εταιρείες δεν αντιλαμβάνονται ότι, όταν σέβονται τη γνώμη του γιατρού, τότε και ο γιατρός θα στηρίξει τα συμφέροντα των ασφαλιστικών εταιρειών. Ένα παράδειγμα: η χρήση πολλών επιμέρους ακριβών αναλωσίμων εργαλείων θα μπορούσε να αποφευχθεί, όταν ο γιατρός αποφασίζει ότι δεν είναι απαραίτητη η χρήση τους σε όλες τις περιπτώσεις. Με άλλα λόγια, πρέπει επιτέλους να γίνει κατανοητό ότι το οικονομικό συμφέρον και των δύο επιβάλλει μια συνεχή, ειλικρινή συνεργασία. Πάνω από όλα όμως το ηθικό συμφέρον και

των δυο απέναντι στον Έλληνα ασθενή επιβάλλει την αλλαγή της σημερινής πραγματικότητας και τη μετάβαση σε μια άλλη συνεργασία, με ανοιχτά «αυτιά» και από τις δυο πλευρές.

Οι αποζημιώσεις συμβολαίων υγείας εξασφαλίζουν σήμερα ένα υψηλό επίπεδο ιατρικής στους δικαιούχους. Με τη βοήθεια των ασφαλιστικών προγραμμάτων οι Έλληνες γιατροί μπορούν άνετα να εξασκούν όχι μόνο τις κλασικές αλλά και τις νέες πρωτοποριακές επεμβάσεις, που πολλές φορές είναι πιο δύσκολο να πραγματοποιηθούν στα δημόσια νοσοκομεία. Οι Έλληνες γιατροί βασίζονται στις ασφαλιστικές εταιρείες για να προσφέρουν στον ασθενή τους ό,τι καλύτερο, ό,τι πιο σύγχρονο υπάρχει κάθε φορά στη διεθνή ιατρική κοινότητα. Το πιο σύγχρονο μπορεί να μεταφράζεται σε μικρότερο χρόνο νοσηλείας, λιγότερες επιπλοκές, που είναι μακροπρόθεσμα πιο σημαντικό από το μικρό σχετικά επιπλέον κόστος μιας σύγχρονης τεχνολογίας. Η σημερινή «καχύποπτη» στάση των ασφαλιστικών εταιρειών απέναντι στους γιατρούς πρέπει να αντικατασταθεί με ανοιχτή άμεση επικοινωνία, ιδίως σε ιδιαίτερες καταστάσεις που οι γενικοί κανόνες που ισχύουν εδώ και πολλά χρόνια πρέπει να επανεξεταστούν.

Οι περισσότεροι γιατροί αναγνωρίζουν ότι η καλή συνεργασία τους με τις ασφαλιστικές εταιρείες είναι για το δικό τους συμφέρον και κυρίως των ασθενών τους. Είναι καιρός να καθίσουν μαζί στο ίδιο τραπέζι. Από τη μια μεριά οι κορυφαίοι εκπρόσωποι των ασφαλιστικών εταιρειών, από την άλλη μεριά οι κορυφαίοι γιατροί με γνώση όλων των προβλημάτων και ειλικρινή διάθεση και αποφασιστικότητα να τα επιλύσουν.

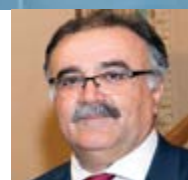
Στο επόμενο τεύχος θα παρουσιασθούν απόψεις δικηγόρων σχετικά με το θέμα «Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ ΟΙ ΚΑΛΕΣ ΚΑΙ ΚΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΜΕ ΓΙΑΤΡΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥΣ!»

Ο ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΛΙΝΟΣ είναι
ομότιμος καθηγητής
Χειρουργικής ΕΚΠΑ, Lecturer
Harvard Medical School



ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΙΣΟΒΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Ο Γόρδιος Δεσμός και η λύση του!



Γράφει
**Ο ΛΑΜΠΡΟΣ
ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ**

Δυο σχεδόν χρόνια μετά την παρουσίαση από το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) της μελέτης με τίτλο «Δείκτες κόστους αποζημιώσεων μακροχρόνιων ασφαλιστικών νοσοκομειακών προγραμμάτων» η κυβέρνηση ήρθε να νομοθετήσει διάταξη με την οποία θα καθορίζονται «οι κρίσιμοι δείκτες ή παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται η αναπροσαρμογή ασφαλίσεων».

Η σχετική διάταξη ήρθε με πρωτοβουλία του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων Άδωνη Γεωργιάδη. Πρόκειται για μια διάταξη που επιδιώκει να ορίσει τους όρους και τις προϋποθέσεις αλλά και το εύρος ανατίμησης των ασφαλισμένων των μακροχρόνιων συμβολαίων υγείας και να βάλει τέλος στις διαμάχες α-

σφαλισμένων και ασφαλιστικών εταιρειών για τις αυξήσεις στα ασφάλιστρα.

Η διάταξη στηρίχθηκε σε σχετική μελέτη του IOBE που παρουσιάστηκε το Νοέμβριο του 2018 από τους Νίκο Βέττα, γενικό διευθυντή του IOBE, Αλέξανδρο Σαρρηγεωργίου, πρόεδρο της ΕΑΕΕ και Svetoslav Danchev, ο οποίος συμμετείχε στην εκπόνηση της μελέτης μαζί με τους Γιώργο Μανιάτη και Σοφία Σταυράκη. Η μελέτη ανέδειξε ότι η κατάρτιση συγκεκριμένων δεικτών για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια είναι αναγκαία.

Σύμφωνα με τη μελέτη, ο Δείκτης Υπηρεσιών Υγείας της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, που καταγράφει την πορεία των τιμών των ιατρικών υπηρεσιών, δεν είναι κατάλληλος για την παρακολούθηση του κόστους αποζημιώσεων της ιδιωτικής ασφάλι-

σης υγείας για τέσσερις λόγους:

- Αποτυπώνει μόνο την εξέλιξη των τιμών: Δεν περιλαμβάνει τον όγκο κατανάλωσης ιατρικών υπηρεσιών
- Περιλαμβάνει ιατρικές υπηρεσίες και προϊόντα που δεν καλύπτονται από την ιδιωτική ασφάλιση υγείας: Παραδείγματα υπηρεσιών: οδοντιατρικές και οφθαλμιάτρου, Παραδείγματα προϊόντων: φαρμακευτικά
- Δεν γίνεται διάκριση μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών νοσοκομείων: Οι αποζημιώσεις από τα προγράμματα ιδιωτικής ασφάλισης αφορούν κυρίως σε ιδιωτικά νοσοκομεία
- Η χρήση της υψηλής τεχνολογίας εντοπίζεται κυρίως στις ιδιωτικές κλινικές: Παραδείγματα: μηχανήματα υψηλής τεχνολογίας, σύγχρονος ιατρικός εξοπλισμός και νέοι μέθοδοι ιατρικών εξετάσεων

Η ανάγκη ύπαρξης των ιδιαίτερων



Ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων Άδωνη Γεωργιάδης ανταποκρίθηκε στο αίτημα των ασφαλιστικών εταιρειών



Ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ Αλέξανδρου Σαρρηγεωργίου έφερε σε πέρας μια πολύ σημαντική πρωτοβουλία



Ο γενικός διευθυντής του IOBE, Νίκος Βέττας, παρουσίασε μια αξιόλογη μελέτη

δεικτών μάλλον αναγνωρίστηκε τότε από όλους τους εμπλεκόμενους ως μια λύση αντικειμενική ώστε να πάψουν να υφίστανται, οι διαμαρτυρίες από τη μια πλευρά καταναλωτών για υπέρογκες αυξήσεις και η επιβολή προστίμων στις ασφαλιστικές από την άλλη από τα αρμόδια όργανα της πολιτείας (Γενική Γραμματεία Καταναλωτή) ουσιαστικά αυθαίρετα, καθώς δεν υπήρχε ένα αντικειμενικό σύστημα αποτύπωσης του κόστους των νοσοκομειακών προγραμμάτων.

Θα πρέπει εδώ να διευκρινιστεί ότι, κατά την ασφαλιστική πρακτική, οι αυξήσεις των ασφαλισμένων στα «ισόβια» διάρκειας συμβόλαια πραγματοποιούνται όπως λίγο πολύ όλα τα συμβόλαια αναφέρουν με βάση την άνοδο του κόστους αποζημιώσεων των ασφαλιστικών εταιρειών αλλά και

την ηλικία του ασφαλισμένου.

Έτσι λοιπόν έπρεπε να δοθεί απάντηση στην ερώτηση «ποιο ήταν το κόστος των αποζημιώσεων» την προηγούμενη χρονιά στον κλάδο, για να καθοριστεί και το ποσοστό της εύλογης αύξησης.

Οι ασφαλιστικές εταιρείες προσέτρεξαν τότε στο IOBE προκειμένου να καταρτίσει τους σχετικούς δείκτες και προσέφυγαν παράλληλα στην πολιτεία, θέτοντας υπόψη της αυτή την πρωτοβουλία.

Πρόκειται για μία πρωτοβουλία που, όπως τόνισε τότε και ο πρόεδρος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, παρέχει ένα «πολύ χρήσιμο εργαλείο για την ασφαλιστική αγορά υγείας, μία σειρά δεικτών που στοχεύουν στον απολογιστικό υπολογισμό και την παρακολούθηση του

κόστους των αποζημιώσεων των μακροχρόνιων ασφαλιστικών νοσοκομειακών προγραμμάτων σε επίπεδο ασφαλιστικής αγοράς. Οι δείκτες αυτοί θα προσφέρουν χρήσιμη πληροφορία για την ετήσια πορεία του κόστους των αποζημιώσεων της συγκεκριμένης κατηγορίας προγραμμάτων. Ο τρόπος που θα χρησιμοποιηθεί το εργαλείο αυτό από κάθε ασφαλιστική επιχείρηση θα εξαρτηθεί από διάφορους παράγοντες, όπως η σύνθεση του χαρτοφυλακίου της, τα χαρακτηριστικά του κάθε προγράμματός της, τα αποτελέσματα αυτού κ.λπ. Σε κάθε περίπτωση, όμως, το εργαλείο αυτό θα ενισχύσει τη διαφάνεια στην ασφαλιστική αγορά υγείας, έναν τομέα ιδιαίτερα ευαίσθητο, που βρίσκεται ψηλά στις ασφαλιστικές επιλογές των πολιτών».

Ο χρόνος φαίνεται ότι ο ωρίμασε την ιδέα και ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων Άδωνης Γεωργιάδης, που είχε ενημερωθεί σχετικά και είχε συμφωνήσει, προώθησε τη σχετική διάταξη. Αν όμως το περιεχόμενο είναι το καλύτερο δυνατό, θα κριθεί στην πορεία του χρόνου.

Τι αναφέρει η διάταξη

Η διάταξη που εντάχθηκε στο σχέδιο νόμου του υπουργείου Οικονομικών «Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας», προβλέπει ότι, με απόφαση του υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, μπορεί να καθορίζονται οι κρίσιμοι δείκτες ή παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται η αναπροσαρμογή ασφαλίσεων.

Συγκεκριμένα παρέχεται η δυνατότητα αναπροσαρμογής των ασφαλίσεων σε μακροχρόνιες συμβάσεις ασφάλισης υγείας σύμφωνα με τους ειδικότερα αναφερόμενους όρους και προβλέπεται ότι έχει το δικαίωμα ο ασφαλιζόμενος να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, εφόσον δεν συμφωνεί, εντός προθεσμίας 30 ημερολογιακών ημερών από τη γνωστοποίηση της αναπροσαρμογής.

Το άρθρο:

Στον ν. 2251/1994 (Α' 191) προστίθεται άρθρο 2Α ως εξής:

«Άρθρο 2Α

Αναπροσαρμογή ασφαλίσεων

1 Συμβατικές ρήτρες αναπροσαρμογής ασφαλίσεων σε μακροχρόνιες συμβάσεις ασφάλισης υγείας μπορούν να εξαρτούν την αναπροσαρμογή από αντικειμενικούς παράγοντες, που στηρίζονται στην αρχή της καταλληλότητας, ήτοι σε πραγματικά και επίκαιρα δεδομένα της ιδιωτικής ασφάλισης υγείας, όπως ιδίως η ηλικία του ασφαλισμένου και δείκτες, που είναι σαφείς, αντικειμενικοί, ευρέως προσβάσιμοι και επαληθεύσιμοι από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίοι διαμορφώνουν την τελική τιμή του ασφαλιστρού ανά έτος αναφοράς.

Η συμμόρφωση των προαναφε-



Τι λέει το ρεπορτάζ

Το ρεπορτάζ λέει ότι η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών, ή τέλος πάντων ένα μεγάλο τμήμα της, μάλλον αιφνιδιάστηκε από το περιεχόμενο της τροπολογίας. Είναι θετικό, σχολίαζε η αγορά, ότι επιχειρείται να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα των αναπροσαρμογών των συμβολαίων, όμως δεν είναι σίγουρο ότι η συγκεκριμένη διάταξη θα μπορέσει τελικά να εφαρμοστεί, συμπλήρωνε, καθώς διακρίνονται κάποιες ασάφειες. Να δούμε και τις υπουργικές αποφάσεις και θα κρίνουμε, ήταν η καταληκτική επωδός.

Εμείς να συμπληρώσουμε ότι για μία ακόμη φορά πάντως η πολιτεία χτυπά το σαμάρι για να ακούσει ο γάιδαρος, καθώς υπεύθυνοι –καλώς ή κακώς– για τον ιατρικό πληθωρισμό είναι οι πάροχοι υπηρεσιών υγείας και η τεχνολογία και αντί να ελέγχονται αυτοί οι φορείς ελέγχονται οι «διαμεσολαβητές», δηλαδή οι ασφαλιστικές εταιρείες και την πληρώνουν εν κατακλείδι οι χρήστες (ασφαλισμένοι), όπως πάντα άλλωστε.

ρόμενων ρητρών με την αρχή της διαφάνειας και ιδίως με τις παρ.1, 6 και 7 περ. ε) και ια) του άρθρου 2 πληρούται με μόνο τον προσδιορισμό των παραγόντων και δεικτών, από τους οποίους εξαρτάται η αναπροσαρμογή των ασφαλίσεων, στη σύμβαση ασφάλισης.

Με απόφαση του υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων μπορεί να καθορίζονται οι κρίσιμοι δείκτες ή παράγοντες από τους οποίους εξαρτάται η αναπροσαρμογή.

2 Σε περίπτωση που η αναπροσαρμογή ευρίσκεται εκτός των ορίων των παραγόντων και δεικτών της παρ.

1, οι ασφαλιστικές εταιρείες οφείλουν να ενημερώνουν τους λήπτες της ασφάλισης για το ύψος της αναπροσαρμογής των ασφαλίσεων, παρέχοντας διευκρινίσεις για την απόκλιση από τα όρια των παραγόντων και δεικτών της παρ. 1. Η ενημέρωση γίνεται από την ασφαλιστική εταιρεία εντός προθεσμίας εξήντα (60) τουλάχιστον ημερολογιακών ημερών πριν από κάθε επερχόμενη αναπροσαρμογή.

3 Αν η συμβατική ρήτρα για την αναπροσαρμογή των ασφαλίσεων είναι ασαφής ή ελλιπής ή αν έχει προβλεφθεί κατά τρόπο που δεν πλη-

ροί τις αρχές της διαφάνειας και της καταλληλότητας κατά την παρ. 1, χωρεί εκ του νόμου αναπροσαρμογή σύμφωνα με τους παράγοντες και δείκτες της παρ. 1, μόνο εάν ο λήπτης της ασφάλισης ενημερωθεί για κάθε επερχόμενη αναπροσαρμογή και τον τρόπο με τον οποίο αυτή υπολογίζεται εντός προθεσμίας εξήντα (60) τουλάχιστον ημερολογιακών ημερών πριν από τη θέση σε ισχύ της επερχόμενης αναπροσαρμογής.

Στην περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης δεν συμφωνεί με την αναπροσαρμογή, μπορεί να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από τη γνωστοποίηση της αναπροσαρμογής. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται με τη λήξη της περιόδου υπολογισμού του τρέχοντος ασφαλιστρού.

4 Οι παρ. 2 και 3 ισχύουν και για μακροχρόνιες συμβάσεις ασφάλισης υγείας που έχουν καταρτιστεί

Οι ασφαλιστικές εταιρείες προσέτρεξαν τότε στο ΙΟΒΕ προκειμένου να καταρτίσει τους σχετικούς δείκτες και προσέφυγαν παράλληλα στην πολιτεία, θέτοντας υπόψη της αυτή την πρωτοβουλία. Η μελέτη του ΙΟΒΕ να πάει τη τελευταία σελίδα, επίσης προσθέτεις δυο σελίδες συνέχεια γιατί θα στείλω και άλλο κείμενο σχετικό με το θέμα αυτό

μέχρι την έναρξη ισχύς του παρόντος. **5** Οι πάσης φύσεως ενημερώσεις και απευθυντές δηλώσεις από την ασφαλιστική εταιρεία προς το λήπτη της ασφάλισης μπορεί να γίνονται με αποστολή συστημένης επιστολής στην πιο πρόσφατη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο λήπτης της ασφάλισης ή στην πιο πρόσφατη δηλωθείσα διεύθυνση του αντικλήτου του. Στην περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης έχει ζητήσει εγγράφως με κάθε μέσο να λαμβάνει τις πάσης φύσεως ενημερώσεις ή απευθυντές δηλώσεις με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), η σχετική επικοινωνία λαμβάνει χώρα στην τελευταία ηλεκτρονική διεύθυνση την οποία έχει δηλώσει ο λήπτης της ασφάλισης στην ασφαλιστική εταιρεία. Η παράδοση της συστημένης επιστολής κατά το πρώτο εδάφιο και η αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) κατά το δεύτερο εδάφιο αντίστοιχα, αποτελούν τεκμήριο ότι οι

πάσης φύσεως ενημερώσεις ή απευθυντές δηλώσεις περιήλθαν στο λήπτη της ασφάλισης και ότι ο τελευταίος έλαβε γνώση αυτών».

Αλληλαγές

Η διάταξη συνάντησε αντιδράσεις από διάφορες πλευρές, τόσο από τα κόμματα της αντιπολίτευσης όσο και από καταναλωτικές οργανώσεις, όπως είναι η ΕΚΠΟΙΩ. Τελικά ο υπουργός Ανάπτυξης και Επενδύσεων Άδωνης Γεωργιάδης προέβη σε νομοτεχνικές βελτιώσεις και συγκεκριμένα:

- Στην παράγραφο 4 του άρθρου 268. Οι λέξεις «μέχρι την έναρξη ισχύος του παρόντος» αντικαθίστανται από τη φράση «μέχρι τη έναρξη ισχύος του παρόντος με εξαίρεση συμβάσεις στις οποίες, είτε δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή ασφαλίσεων είτε προβλέπεται σταθερή αναπροσαρμογή ασφαλίσεων».

- Με τη δεύτερη αλλαγή, διευκρινίζεται ότι τα κριτήρια βάσει των οποίων μπορεί να γίνει η αναπροσαρμογή των ασφαλιστηρίων συμβολαίων δεν θα καθοριστούν με υπουργική απόφαση, αλλά με Προεδρικό Διάταγμα κατόπιν πρότασης του υπουργού, το οποίο θα περάσει από προληπτικό έλεγχο του Συμβουλίου της Επικρατείας, ώστε να είναι απολύτως σαφές ότι θα είναι εξειδικευμένα.

Η ΕΚΠΟΙΩ, που είχε στηρίξει πολλές προσφυγές ασφαλισμένων στη Δικαιοσύνη κατά των «υπέρογκων αυξήσεων» ασφαλιστικών εταιρειών, αντέδρασε έντονα στο περιεχόμενο της διάταξης. Όπως αναφέρει, «αφού ο υπουργός Ανάπτυξης ακύρωσε αναιτιολόγητα και με πρωτοφανή τρόπο το πρόστιμο που είχε επιβληθεί από τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή σε ασφαλιστική επιχείρηση για παράνομες αυξήσεις ασφαλίσεων, τώρα προβαίνει σε τροποποίηση της νομοθεσίας, ώστε οι τελευταίες να προβαίνουν ανεμπόδιστα πλέον σε αυθαίρετες αυξήσεις».

Η μελέτη του ΙΟΒΕ

Υπενθυμίζεται ότι οι ασφαλιστικές εταιρείες σε συνεργασία με το ΙΟΒΕ πριν από δυο χρόνια, το Νοέμβριο του 2018, είχαν παρουσιάσει ειδική μελέτη με τίτλο «Δείκτες κόστους αποζημιώσεων μακροχρόνιων ασφαλιστικών νοσοκομειακών προγραμμάτων».

Σκοπός της μελέτης ήταν ο σχεδιασμός και υπολογισμός δεικτών παρακολούθησης του κόστους αποζημιώσεων των ατομικών νοσοκομειακών προγραμμάτων για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Όπως τονίστηκε τότε, οι δείκτες μετρούν τις μεταβολές της μέσης δαπάνης υγείας (αποζημιώσεις που καταβάλλουν οι ασφαλιστικές εταιρείες) και ο υπολογισμός των δεικτών υγείας αφορά μόνο τα προγράμματα εγγυημένης ανανεωσιμότητας (guaranteed renewable).

Η δημιουργία δεικτών παρακολούθησης του κόστους αποζημιώσεων των νοσοκομειακών προγραμμάτων συνεισφέρει στην ενίσχυση της διαφάνειας στην ασφαλιστική συμβατική σχέση, ανέφερε το IOBE.

Σύμφωνα λοιπόν με τα συμπεράσματα της μελέτης:

- Κατασκευάστηκαν δείκτες με βάση αναλυτικά στοιχεία για την έκθεση στον κίνδυνο νοσηλείας και τις πληρωθείσες νοσοκομειακές αποζημιώσεις
- Αξιοποιήθηκαν στοιχεία για 605 χιλ. περιστατικά νοσηλείας και 4,4 εκατ. καλύψεις από 14 ασφαλιστικές εταιρείες για την περίοδο 2011 - 2017. Το καθαρό κόστος κάλυψης αυξήθηκε κατά 31,8% το διάστημα 2011 - 2017
- Η συχνότητα εμφάνισης ζημιάς στο σύνολο του χαρτοφυλακίου κινήθηκε ανοδικά την περίοδο 2011 - 2014, ενώ έκτοτε παραμένει σταθερή
- Από την άλλη, το μέσο κόστος ζημιάς, ενισχύεται από το 2014, σημειώνοντας άνοδο της τάξης του 20% τη συγκεκριμένη περίοδο (2014-2017). Ως αποτέλεσμα, ο Ενιαίος Δείκτης Υγείας (ΕΔΥ) διαγράφει έντονα ανοδική πορεία (2011 - 2017: 45,2%)
- Χωρίς την επίδραση της ηλικίας, το κόστος υγείας το 2017 είναι υψηλότερο σε σύγκριση με το 2011 κατά 13,3%
- Την ίδια περίοδο, ο Δείκτης Τιμών Υγείας της ΕΛΣΤΑΤ καταγράφει μείωση κατά 2,8%.

Συνοπτικά αποτελέσματα για το συνολικό χαρτοφυλάκιο

Δείκτης	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Συνολικά μεγέθη							
Έκθεση κινδύνου	711.387	653.985	591.021	535.895	487.367	443.740	404.273
Πλήθος ζημιών	101.094	96.410	94.030	89.507	79.889	74.506	66.632
Συνολικά ποσά αποζημιώσεων (€ εκατ.)	295	266	260	250	247	241	221
Διαρθρωτικοί δείκτες συνολικού χαρτοφυλακίου							
Μέσο κόστος ζημιάς (€)	2.920	2.764	2.764	2.797	3.089	3.229	3.318
Συχνότητα εμφάνισης ζημιάς	14,2%	14,7%	15,9%	16,7%	16,4%	16,8%	16,5%
Καθαρό κόστος κάλυψης (€)	415	407	440	467	506	542	547
Δείκτες κόστους υγείας, ετήσια μεταβολή (%)							
Ενιαίος Δείκτης Υγείας (ΕΔΥ)		0,2%	9,8%	8,3%	10,4%	8,4%	1,9%
ΕΔΥ' (χωρίς την επίδραση της ηλικίας)		-3,7%	5,4%	3,8%	5,9%	3,8%	-2,2%
Δείκτης Υγείας ΕΛΣΤΑΤ		-0.6%	-1.7%	-2.8%	1.5%	-0.7%	1.7%
Δείκτες κόστους υγείας, σωρευτική μεταβολή από το 2011 (100=2011)							
ΕΔΥ	100,0	100,2	110,0	119,1	131,4	142,4	145,2
ΕΔΥ' (χωρίς την επίδραση της ηλικίας)	100,0	96,3	101,5	105,4	111,6	115,9	113,3
Δείκτης Υγείας ΕΛΣΤΑΤ	100,0	99,4	97,7	94,9	96,3	95,6	97,3



CyberEdge®, μια πλήρης ασφαλιστική λύση διαχείρισης κινδύνου

Ο καλύτερος τρόπος για να προστατευτείτε από κυβερνοεπιθέσεις είναι η αποτροπή τους. Ωστόσο, μερικές φορές αυτό δεν είναι εφικτό. Σε περίπτωση που παραβιαστούν τα συστήματά σας το CyberEdge θα σας βοηθήσει να διαχειριστείτε και να ελέγξετε τις συνέπειες και να συνεχίσετε απρόσκοπτα τη λειτουργία σας. Μάθετε περισσότερα στο www.aig.com.gr/cyberedge ή επικοινωνήστε με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο.



Λεωφόρος Κηφισίας 119, 151 24 Μαρούσι
Τηλ.: 210 8127600, Fax: 210 8027189
Info.GR@aig.com

Σημαντική Σημείωση: Το περιγραφόμενο ασφαλιστικό προϊόν παρέχεται από την ασφαλιστική εταιρία AIG Europe S.A. με νόμιμο αντιπρόσωπο στην Ελλάδα την AIG ΕΛΛΑΣ Α.Ε. Η παρούσα διαφημιστική καταχώρηση διατίθεται αποκλειστικώς και μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν παρέχει καμία απολύτως ασφαλιστική κάλυψη. Η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε ασφαλιστικής σύμβασης.

Allianz

Global Wealth Report 2020

Λεφτά υπάρχουν και στην εποχή του Covid-19

Μπορεί ο Covid-19 να βύθισε την παγκόσμια οικονομία στη μεγαλύτερη ύφεση των τελευταίων 100 χρόνων, όμως οι κεντρικές τράπεζες και οι δημοσιονομικές αρχές σε όλο τον κόσμο πυροδότησαν πρωτοφανή νομισματικά και δημοσιονομικά «υπερ-όπλα», προστατεύοντας τα νοικοκυριά και τα χρηματοοικονομικά τους περιουσιακά στοιχεία από τις συνέπειες ενός κόσμου σε σύγχυση. Η ετήσια μελέτη Allianz Global Wealth Report 2020, εκτιμά ότι τα νοικοκυριά μπόρεσαν να αντισταθμίσουν τις απώλειες του πρώτου τμήνου και κατέγραψαν μια ελαφρά αύξηση 1,5% στα παγκόσμια χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο τέλος του δεύτερου τριμήνου του 2020.

«Λεφτά υπάρχουν» λοιπόν, όπως υπήρχαν και το 2019 έτος κατά το οποίο το Allianz Global Wealth Report 2020, διαπιστώνει ότι η Ελλάδα παρουσίαζε ισχυρή ανάκαμψη χαρακτηρίζοντας φωτεινό σημείο την ασφάλιση και τις συντάξεις που αυξήθηκαν κατά 13,5% και επισημαίνοντας ότι οι τραπεζικές καταθέσεις μειώθηκαν κατά 1,9%, για πέμπτο συνεχές έτος. Η 11η έκδοση του "Global Wealth Report" βάζει στο μικροσκόπιο την κατάσταση του ενεργητικού και του χρέους των νοικοκυριών σε σχεδόν 60

χώρες και, όπως προκύπτει από τα στοιχεία, ποτέ στα τελευταία δέκα χρόνια δεν είχαμε καταγράψει μια τόσο μεγάλη αύξηση πλούτου. Σε παγκόσμιο επίπεδο, τα ακαθάριστα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αυξήθηκαν κατά 9,7% το 2019, σημειώνοντας την ισχυρότερη ανάπτυξη από το 2005. Αυτή η απόδοση προκαλεί έκπληξη, δεδομένου ότι το 2019 είχε αμαυρωθεί από κοινωνικές αναταραχές, κλιμακούμενες εμπορικές συγκρούσεις και βιομηχανική ύφεση.

Ειδικότερα, σύμφωνα με τη μελέτη, τα ακαθάριστα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία των ελληνικών νοικοκυριών αυξήθηκαν κατά 8,8% το 2019, έχοντας μειωθεί κατά 6,9% το προηγούμενο έτος, καταγράφοντας

έτσι την ταχύτερη αύξηση σε έξι χρόνια. Η κύρια αιτία αυτής της ισχυρής απόδοσης βρίσκεται στην κατηγορία περιουσιακών στοιχείων των τίτλων που σημείωσαν άνοδο της τάξης του 33,4%, χάρη στην άνθηση των χρηματιστηρίων. Ένα άλλο φωτεινό σημείο ήταν η ασφάλιση και οι συντάξεις, που αυξήθηκαν κατά 13,5%, σημειώνοντας την υψηλότερη ανάπτυξη από την παγκόσμια χρηματοπιστωτική κρίση. Οι τραπεζικές καταθέσεις, από την άλλη πλευρά, μειώθηκαν κατά 1,9%, για πέμπτο συνεχές έτος. Στην πραγματικότητα, η Ελλάδα είναι η μόνη χώρα στο δείγμα μας όπου οι τραπεζικές καταθέσεις έχουν μειωθεί την τελευταία δεκαετία, όχι οριακά αλλά κατά 26%, αποκαλύπτοντας τη σοβαρότητα της κρίσης και τις δυσκολίες

των ελληνικών νοικοκυριών να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους. Ωστόσο, η κατηγορία αυτή περιουσιακών στοιχείων παραμένει η πιο δημοφιλής μεταξύ των Ελλήνων αποταμιευτών, με μερίδιο χαρτοφυλακίου 58,2%, συγκριτικά με τους τίτλους, ιδιαίτερα των ασφαλίσεων και των συντάξεων με ποσοστά της τάξης του 34% και του 4,7%, αντίστοιχα.

Μετά από ένα χρόνο ανάπτυξης (+ 2% το 2018), οι υποχρεώσεις συνέχισαν να μειώνονται το 2019, κατά 5,2%. Το συνολικό χρέος έχει μειωθεί κατά 29% μετά το ανώτατο επίπεδό του το 2010. Στην πραγματικότητα, η Ελλάδα είναι μια από τις λίγες χώρες στην Ευρώπη (μαζί με την Πορτογαλία, την Ισπανία και την Ιρλανδία) που μείωσε το

συνολικό χρέος – το κατά κεφαλήν χρέος μειώθηκε κατά περίπου 3.800 € και ο δείκτης χρέους (υποχρεώσεις ως ποσοστό επί του ΑΕΠ) μειώθηκε κατά 18 ποσοστιαίες μονάδες. Με 58% στο τέλος του 2019, είναι τώρα πολύ κάτω από τον περιφερειακό μέσο όρο του 75% και σχεδόν ισοδύναμος με το δείκτη χρέους των φειδωλών γερμανικών νοικοκυριών.

Τέλος, τα καθαρά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αυξήθηκαν κατά 20,9%. Με καθαρά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατά κεφαλήν της τάξης των 15.360 ευρώ, η Ελλάδα παρέμεινε στην 30ή θέση στην κατάταξη των 20 πλουσιότερων χωρών, όπως φαίνεται στον πίνακα. Ένα άλλο μοναδικό, αλλά λυπηρό ρεκόρ για την Ελλάδα: Είναι η μόνη χώρα, όπου τα καθαρά κατά κεφαλήν χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σήμερα είναι, σε ονομαστικούς όρους, κάτω από το επίπεδο που καταγραφόταν πριν από την παγκόσμια χρηματοπιστωτική κρίση (GFC): κατά μέσο όρο, τα ελληνικά νοικοκυριά έχουν χάσει το 21% του πλούτου τους, ή διαφορετικά 4.100 €.

Η «ανοσία» του πλούτου στον πλανήτη

Ποτέ στα τελευταία δέκα χρόνια, δεν είχαμε καταγράψει μια τόσο μεγάλη αύξηση πλούτου: Σε παγκόσμιο επίπεδο, τα ακαθάριστα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία αυξήθηκαν κατά 9,7% το 2019, σημειώνοντας την ισχυρότερη ανάπτυξη από το 2005. Αυτή η απόδοση προκαλεί έκπληξη, δεδομένου ότι το 2019 είχε αμαυρωθεί από κοινωνικές αναταραχές, κλιμακούμενες εμπορικές συγκρούσεις και βιομηχανική ύφεση. Αλλά καθώς οι κεντρικές τράπεζες ανέστρεψαν την πορεία και ξεκίνησαν ευρεία νομισματική χαλάρωση, οι χρηματιστηριακές αγορές αποσυνδέθηκαν από τα βασικά οικονομικά δεδομένα και σημείωσαν αύξηση 25%, ανεβάζοντας παράλληλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία: Η κατηγορία περιουσιακών στοιχείων των τίτλων αυξήθηκε κατά 13,7% το 2019. Ποτέ δεν είχε υπάρξει ταχύτερη ανάπτυξη εντός του 21ου αιώνα. Οι ρυθμοί ανάπτυξης των άλλων δύο κύριων κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων ήταν χαμηλότεροι – αλλά εξακολουθούν να είναι εντυπωσιακοί: Οι ασφαλίσεις και οι συντάξεις αυξήθηκαν

Στο τέλος του δεύτερου τριμήνου του 2020, οι τραπεζικές καταθέσεις, τροφοδοτούμενες από γενναιόδωρα δημόσια προγράμματα στήριξης και προληπτική αποταμίευση, αυξήθηκαν 7%.

Είναι πολύ πιθανό τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία των νοικοκυριών να έχουν θετικό πρόσημο στο τέλος της πανδημίας

κατά 8,1%, αντανακλώντας κυρίως την άνοδο των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων, ενώ οι τραπεζικές καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 6,4%. Στην πραγματικότητα, όλες οι κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων σημείωσαν σημαντική αύξηση, πάνω από τους μακροπρόθεσμους μέσους όρους τους, από την εποχή της παγκόσμιας χρηματοπιστωτικής κρίσης (GFC). Μια άλλη ιδιαιτερότητα του 2019: Στη διάρκεια των χρόνων, οι αναδυόμενες αγορές κυριαρχούσαν στον πίνακα κατάταξης περιφερειακής ανάπτυξης. Αυτό δεν συνέβη το 2019. Οι περιοχές που είδαν την ταχύτερη ανάπτυξη ήταν, μακράν, οι πλουσιότερες: Η Βόρεια Αμερική και η Ωκεανία, όπου τα ακαθάριστα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία των νοικοκυριών αυξήθηκαν κατά 11,9%. Κατά συνέπεια, για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, οι αναδυόμενες αγορές δεν μπόρεσαν να ξεπεράσουν τους πολύ πλουσιότερους ανταγωνιστές τους. Η περίοδος σύγκλισης έχει σταματήσει.

Κρίση; Ποια κρίση;

Η ίδια ιστορία πρόκειται να επαναληφθεί το 2020 – αλλά σε ακραία μορφή. Καθώς ο Covid-19 βύθισε την παγκόσμια οικονομία στη μεγαλύτε-

ρη ύφεση των τελευταίων 100 χρόνων, οι κεντρικές τράπεζες και οι δημοσιονομικές αρχές σε όλο τον κόσμο πυροδότησαν πρωτοφανή νομισματικά και δημοσιονομικά «υπερ-όπλα», προστατεύοντας τα νοικοκυριά και τα χρηματοοικονομικά τους περιουσιακά στοιχεία από τις συνέπειες ενός κόσμου σε σύγχυση. Εκτιμούμε ότι τα νοικοκυριά μπόρεσαν να αντισταθμίσουν τις απώλειες του πρώτου τριμήνου και κατέγραψαν μια ελαφρά αύξηση 1,5% στα παγκόσμια χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο τέλος του δεύτερου τριμήνου του 2020, καθώς οι τραπεζικές καταθέσεις, τροφοδοτούμενες από γενναιόδωρα δημόσια προγράμματα στήριξης και προληπτική αποταμίευση, αυξήθηκαν κατά 7%. Είναι πολύ πιθανό τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία των νοικοκυριών να έχουν θετικό πρόσημο στο τέλος του 2020, δηλαδή του έτους της πανδημίας.

«Προς το παρόν, η νομισματική πολιτική “εμβολιάζει” τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία εναντίον του Covid-19», δήλωσε ο Ludovic Subran, επικεφαλής οικο-



νομολόγος της Allianz. «Αλλά δεν πρέπει να γελιόμαστε. Τα μηδενικά και αρνητικά επιτόκια είναι “ένα γλυκό δηλητήριο”. Υπονομεύουν τη συσσώρευση πλούτου και επιδίδουν την κοινωνική ανισότητα, καθώς οι ιδιοκτήτες περιουσιακών στοιχείων μπορούν να αποκτήσουν απροσδόκητα κέρδη. Αυτό δεν είναι βιώσιμο. Το να σώζεις μία κατάσταση δεν είναι το ίδιο με το να κερδίζεις το μέλλον. Για το λόγο αυτό, χρειαζόμαστε τώρα, περισσότερο από ποτέ, διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στη μετά-Covid-19 εποχή, για να θέσουμε τα θεμέλια για μια ανάπτυξη, χωρίς αποκλεισμούς».

Αντιστροφή τάσεων

Το χάσμα πλούτου μεταξύ πλούσιων και φτωχών χωρών έχει διευρυνθεί ξανά. Το 2000, τα καθαρά κατά κεφαλήν χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ήταν κατά 87 φορές υψηλότερα, κατά μέσο όρο, στις προηγμένες οικονομίες από ό,τι στις αναδυόμενες αγορές: έως το 2016 η αναλογία αυτή είχε μειωθεί στο 19. Από τότε, αυξήθηκε ξανά στο 22 (το 2019).

Αυτή η αναστροφή της τάσης σύγκλισης είναι εκτεταμένη: για πρώτη φορά, ο αριθμός των μελών της παγκόσμιας μεσαίας τάξης πλούτου έχει μειωθεί σημαντικά, από πάνω από 1 δισεκατομμύριο άτομα το 2018 σε μόλις 800 εκατομμύρια άτομα το 2019. Ωστόσο, εξετάζοντας τις εξελίξεις από την αρχή του αιώνα, η άνοδος των αναδυόμενων αγορών παραμένει εντυπωσιακή. Λαμβάνοντας υπόψη την αύξηση του πληθυσμού, η παγκόσμια τάξη

μεσαίου πλούτου αυξήθηκε σχεδόν κατά 50% και η τάξη υψηλού πλούτου κατά 30% – ενώ η τάξη χαμηλού πλούτου μειώθηκε σχεδόν κατά 10%. Παρά αυτήν την πρόοδο, ο κόσμος παραμένει εξαιρετικά άνισος. Το πλουσιότερο 10% παγκοσμίως –52 εκατομμύρια άτομα με μέσα καθαρά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία €240.000, στις χώρες που εξετάζουμε– κατέχουν από κοινού περίπου το 84% του συνόλου των καθαρών χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων το 2019. Μεταξύ αυτών, το πλουσιότερο 1% –με μέσο καθαρό χρηματοοικονομικό ενεργητικό άνω του 1,2 εκατ. €– κατέχει σχεδόν το 44%. Η εξέλιξη από την αλλαγή της χιλιετίας είναι εντυπωσιακή. Ενώ το μερίδιο του πλουσιότερου 10% μειώθηκε κατά επτά ποσοστιαίες μονάδες, αυτό του πλουσιότερου 1% αυξήθηκε κατά τρεις ποσοστιαίες μονάδες. Με βάση αυτό, οι υπερ-πλούσιοι φαίνεται ότι απομακρύνονται όλο και περισσότερο από την υπόλοιπη κοινωνία.

«Είναι πολύ ανησυχητικό το ότι το χάσμα μεταξύ πλούσιων και φτωχών χωρών άρχισε να διευρύνεται και πάλι, ακόμη και πριν έρθει ο Covid-19», σχολίασε η Patricia Pelayo Romero, εκ των συντακτών της έκθεσης. «Καθώς η πανδημία πιθανότατα θα αυξήσει περαιτέρω την ανισότητα, θα αποτελέσει έναν παράγοντα υποτροπής όχι μόνο στην παγκοσμιοποίηση, αλλά και στη διαταραχή της εκπαίδευσης και των υπηρεσιών υγείας, ιδίως σε χώρες με χαμηλό εισόδημα. Εάν όλο και περισσότερες οικονομίες γίνονται εσωστρεφείς, ο κόσμος στο σύνολό του θα είναι φτωχότερος».

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

Τρία εκατ. ευρώ
σε αποζημιώσεις
πλήρωσαν
οι ασφαλιστικές!



Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις τεχνικές ασφαλίσεις αποδεικνύονται οι πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, οι οποίοι κατείχαν το 60,6% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου, ενώ ακολουθούν οι μεσίτες ασφαλίσεων με ποσοστό 23,2%, σύμφωνα με την έρευνα της Επιτροπής Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ.

Ειδικότερα, η έρευνα συγκέντρωσε στοιχεία για 15.894 συμβόλαια τα οποία εκδόθηκαν εντός του 2019 και μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2020.

Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) έτους 2019 ανά κανάλι διαμεσολάβησης αναδιαρθρώθηκε, σε πλήρη εναρμόνιση με το ν. 4583/2018 «Διανομή ασφαλιστικών προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς τη μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις, διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας.

συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, Διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων). Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις τεχνικές

Για τα συμβόλαια Τεχνικών Ασφαλίσεων που είχαν εκδοθεί το 2019 δηλώθηκαν 1.631 ζημιές εντός του 2019. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις 3 εκατ. ευρώ, ενώ σχηματίστηκε, στις 31/12/2019, απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 7,5 εκατ. ευρώ

ασφαλίσεις ήταν οι πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (60,6% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου), ακολουθούμενη από τη συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (23,2% αντίστοιχα).

Ζημιές-αποζημιώσεις

Για τα συμβόλαια Τεχνικών Ασφαλίσεων που είχαν εκδοθεί το 2019 δηλώθηκαν 1.631 ζημιές εντός του 2019. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις 3 εκατ. ευρώ, ενώ σχηματίστηκε, στις 31 Δεκεμβρίου 2019, απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 7,5 εκατ. ευρώ. Όπως επισημαίνεται, οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν την αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2019). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το

Κανάλια διαμεσολάβησης - ποσοστιαία συμμετοχή



Κατανομή ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2019

	Συμβόλαια	Συμμετοχή
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ στις 31/12/2019 με καλύψεις CAR , EAR ¹	2.967	18,7%
Πλήθος συμβολαίων μικρής διάρκειας με έναρξη και λήξη εντός του 2019 με καλύψεις CAR , EAR	1.317	8,3%
Πλήθος συμβολαίων εκδοθέντων εντός του 2019 με καλύψεις EEI , MB , CMI	4.101	25,8%
Λοιπά συμβόλαια 2019 (περιλαμβάνονται καλύψεις: CPM και CECR)	7.509	47,2%
Σύνολο	15.894	100,0%



τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει σημαντικά όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι τη λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

Ποιοι κίνδυνοι ασφαλίστηκαν

Σημειώνεται ότι στην έρευνα περιλαμβάνονται τα στοιχεία 21 ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών της ΕΑΕΕ με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 93,9% της συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών των καλύψεων περιουσίας, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων καθώς και για τις ζημιές, σε πλήθος και σε ποσό του έτους 2019.

Για τα μεγέθη αυτά, ζητήθηκε ανάλυση σε σχέση με τον τύπο του κινδύνου που ασφαλίστηκε, ακολουθώντας την ομαδοποίηση των συμβολαίων ως ακολούθως:

- C.A.R. (Contractors All Risks), ασφάλιση κατά παντός κινδύνου οικοδομικών έργων: Συμβόλαια που παρέχουν ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε έργα που κατασκευάζονται (π.χ. κτίρια, δρόμοι κ.λπ.), τα εργοτάξια και τον εξοπλισμό κατασκευών ή / και τα μηχανήματα κατασκευής, καθώς και έναντι αξιώσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που προκύπτουν σε σχέση με την εκτέλεση του έργου.

- E.A.R. (Erection All Risks), ασφάλιση κατά παντός κινδύνου συναρμολόγησης: Παροχή ασφαλιστικής κάλυψης έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε ανέγερση μηχανημάτων, εγκαταστάσεων εργοστασίων και σιδερένινων ή χαλύβδινων κατασκευών οποιουδήποτε είδους, καθώς και έναντι απαιτήσεων τρίτων για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που προ-

κύπτουν από την εκτέλεση του έργου.

- C.P.M. (Contractors' Plant and Machinery), ασφάλιση κατά παντός κινδύνου μηχανημάτων έργου: Ασφάλιση των εγκαταστάσεων και των μηχανημάτων ενός εργολάβου, σε ετήσια βάση και σε όποιο έργο χρησιμοποιούνται. Καλύπτει κάθε απώλεια ή ζημιά (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται), από οποιαδήποτε αιτία που συμβαίνει κατά τη διάρκεια εργασίας, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια της συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του μηχανήματος σε καινούργιο.

- C.E.C.R (Civil Engineering Completed Risks), ασφάλιση αποπερατωμένων έργων πολιτικού μηχανικού: Ασφαλιστική κάλυψη στις κατασκευές πολιτικού μηχανικού μετά την ολοκλήρωσή τους έναντι κατονομαζόμενων κινδύνων. Καλύπτει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των υλικών ζημιών, κυρίως από κίνδυνο φωτιάς, κινδύνους που προέρχονται από τοπικές γεωλογικές συνθήκες, καθώς και κινδύνους σε σχέση με το σχεδιασμό, τη λειτουργία και χρήση της κατασκευής.

- E.E.I. (Electronic Equipment Insurance), ασφάλιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού: Ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό σε μια εγκατάσταση, κατά την εργασία, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του ζημιωθέντος ηλεκτρικού ή ηλεκτρονικού εξοπλισμού σε καινούργιο.

- M.B. (Machinery Breakdown), ασφάλιση μηχανικών βλαβών: Ασφαλιστική κάλυψη έναντι όλων των κινδύνων (εκτός όσων ρητά εξαιρούνται) για απώλεια ή ζημιά σε μηχανήματα και μηχανολογικό εξοπλισμό σε μια εγκατάσταση, κατά την εργασία, όταν είναι εκτός εργασίας ή κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης.

Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο είναι η αξία αντικατάστασης του ζημιωθέντος μηχανήματος σε καινούργιο.

Κοινωνική & Οικονομική Επίδραση

Το Ίχνος μας στον δρόμο προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



Συνολική συνεισφορά στο ΑΕΠ



€352 εκατ.
προστιθέμενη αξία

που αντιστοιχεί στο

0,19%

του ΑΕΠ
της Χώρας

Συνολική συνεισφορά σε Φόρους



€114 εκατ.
άμεσοι φόροι, ΦΚΕ,
έμμεσοι φόροι

που αντιστοιχούν στο

0,15%

των φορολογικών εσόδων
του Κράτους

Συνολική συνεισφορά στην Απασχόληση



4.655
συνολικές θέσεις
εργασίας

που αντιστοιχούν στο

0,12%

της συνολικής
απασχόλησης στην Ελλάδα

Πράξεις συνεισφοράς για την Κοινωνία



€360.000
οικονομική συνεισφορά
για κοινωνικές δράσεις

που αντιστοιχούν στο

1,64%

των κερδών προ φόρων
της Εταιρείας

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ!



Οι πράκτορες κυρίαρχο κανάλι διανομής



Οι πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας ήταν η κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις σκαφών αναψυχής το 2019, ενώ στα 2,15 δισ. ευρώ έφθασε η συνολική ασφαλισμένη αξία των πολυσ ασφαλιστηρίων συμβολαίων για την ασφάλιση σκαφών αναψυχής, σύμφωνα με την έρευνα της ΕΑΕΕ.

Ειδικότερα, η συνολική ασφαλισμένη αξία των επαγγελματικών σκαφών με πλήρωμα έφθασε τα 319,4 εκατ. ευρώ, ενώ η συνολική ασφαλισμένη αξία των επαγγελματικών σκαφών χωρίς πλήρωμα έφθασε τα 171,8 εκατ. ευρώ.

Όσον αφορά τα κανάλια διαμεσο-

λάβησης, κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις σκαφών αναψυχής ήταν οι πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας (65,3% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου), ακολουθούμενη από τη συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (16,7% αντίστοιχα).

Ζημιές - αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2019 δηλώθηκαν 424 ζημιές εντός του 2019. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 0,9 εκατ. € εντός του 2019, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2019 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 5,3 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω

δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν την αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2019). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι τη λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

Σημειώνεται ότι στην έρευνα του 2019 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 16 ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών με καθεστώς εγκατάστασης.

Πολυσ ασφαλιστήρια συμβόλαια σκαφών αναψυχής 2019

	Πλήθος Συμβολαίων	%	Ασφαλιζόμενη αξία (€)	%
Σκάφη προσωπικής αναψυχής	7.681	75,4%	1.654.406.258	77,1%
Επαγγελματικά με πλήρωμα	1.273	12,5%	319.372.131	14,9%
Επαγγελματικά χωρίς πλήρωμα	1.234	12,1%	171.812.859	8,0%
Σύνολο	10.188	100%	2.145.591.247	100%

Κατανομή καλύψεων πολυσ ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2019

	Κάλυψη ελικοαξονικού συστήματος	% κάλυψης	Κάλυψη μηχανικών βλαβών	% κάλυψης
Σκάφη προσωπικής αναψυχής	3.123	40,7%	659	8,6%
Επαγγελματικά με πλήρωμα	624	49,0%	174	13,7%
Επαγγελματικά χωρίς πλήρωμα	239	19,4%	703	57,0%
Σύνολο	3.986	39,1%	1.536	15,1%

Κατανομή πλήθους σκαφών των πολυσ ασφαλιστηρίων συμβολαίων 2019

Πλήθος σκαφών	Ασφαλιζόμενη αξία					Σύνολο
	Έως και 50 χιλ. €	50 χιλ. € έως και 250 χιλ. €	250 χιλ. € έως και 500 χιλ. €	500 χιλ. € έως και 1 εκατ. €	Άνω του 1 εκατ. €	
Ιστιοπλοϊκά	477	982	224	55	8	1.746
Μηχανοκίνητα	4.739	1.789	316	1.499	99	8.442
Σύνολο	5.216	2.771	540	1.554	107	10.188

ΚΛΑΔΟΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

12,8 δισ. ευρώ τα ασφαλισμένα κεφάλαια!

Στα 12,8 δισ. ευρώ ανήλθε το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων του κλάδου εμπορευμάτων, σύμφωνα με έρευνα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος για τον κλάδο. Ειδικότερα, όπως αναφέρει η ΕΑΕΕ, από τις απαντήσεις των εταιρειών επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι πρόσθετες πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 59.730 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2019, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2020. Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 12,8 δισ. €.

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2019 δηλώθηκαν 860 ζημιές εντός του 2019. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 1,5 εκατ. ευρώ εντός του 2019, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2019 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,9 εκατ. ευρώ. Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν την αρχική εκτίμηση του πρώτου

έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστήριου συμβολαίου 2019). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της

αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά τη σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι τη λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν οι πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, με το

58,4% του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων του κλάδου.

Ακολουθούν οι μεσίτες ασφαλίσεων, με 17,9% της παραγωγής, τα

δίκτυα και πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας διαμεσολάβησαν με το 7,8% της παραγωγής, και οι απευθείας πωλήσεις με 6,26% της παραγωγής. Από το Bancassurance προήλθε το 1,17% της παραγωγής, ενώ οι διαμεσολαβητές δευτερεύουσας συνεργασίας εισέφεραν το 8,49% της παραγωγής.

Συμβόλαια / ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2019

	Πλήθος Συμβολαίων	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	12.250	20,5%	4.595.005.661	35,9%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	46.060	77,1%	7.062.755.401	55,2%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	1.420	2,4%	1.136.927.657	8,9%
Σύνολο	59.730	100%	12.794.688.719	100%

Κανάλια διαμεσολάβησης - ποσοστιαία συμμετοχή



Όπως επισημαίνει η ΕΑΕΕ, στην έρευνα περιλαμβάνονται τα στοιχεία 18 ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 80% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	276	288.976	501.324
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	528	1.056.167	1.080.191
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	55	169.919	268.760
Σύνολο	859	1.515.063	1.850.275

INTERAMERICAN

Στρατηγική επιτυχίας

Σημαντική αύξηση της λειτουργικής κερδοφορίας • Σταθερότητα στην παραγωγή ασφαλιστών • Υψηλή φερεγγυότητα των εταιρειών του οργανισμού • Εστίαση στην καινοτόμο ανάπτυξη και το μετασχηματισμό



Ισχυρά πειστήρια αντοχής και προσαρμογής στις ιδιαίτερες συνθήκες της υγειονομικής κρίσης αποτελούν, όπως επισημαίνεται, τα οικονομικά αποτελέσματα της Interamerican, κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους. Η συγκυρία της πανδημίας, που έπληξε τις αγορές και αποσταθεροποίησε την κανονικότητα στην κοινωνική και οικονομική ζωή, απαιτεί ιδιαίτερα προσεκτική και οργανωμένη διαχείριση, που την έχει επιδείξει ήδη ο οργανισμός, αυξάνοντας το μερίδιό της στην αγορά συνολικά από 8,4% σε 8,8%. Ταυτόχρονα, είναι χαρακτηριστική η υποχώρηση της παραγωγής κατά -4,1%, στο ίδιο χρονικό διάστημα, στο σύνολο 51 εταιρειών-μελών, βάσει προσωρινών στοιχείων της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος. Έναντι αυτής της κάμψης της αγοράς, η εταιρεία ενίσχυσε τα λειτουργικά αποτελέσματά της και επέδειξε παραγωγική σταθερότητα, χάρη στο πλεονέκτημα της ψηφιακής ετοιμότητας και της πλήρους προσαρμογής - λειτουργικότητας των δικτύων διανομής κατά τη δύσκολη αυτή περίοδο.

Συγκεκριμένα, ο οργανισμός σημείωσε επαναλαμβανόμενη κερδοφορία προ φόρων 13,9 εκατ. ευρώ, έναντι 7,3 εκατ. πέρυσι (αύξηση 90,4%). Με συνεκτίμηση της μεταβολής του αποθέματος Ζωής και Υγείας του ελέγχου επάρκειας (LAT), τα κέρδη προ φόρων περιορίζονται στα 10 εκατ. ευρώ, ενώ κατά το αντίστοιχο περυσινό εξάμηνο το πρόσημο ήταν αρνητικό (-8,3%). Τα λειτουργικά κέρδη, σε συνδυασμό με τα ίδια κεφάλαια που ανέρχονται σε 187 εκατ. και το ενεργητικό που φθάνει στα 1,25 δισ. ευρώ, δηλώνουν οικονομική ισχύ και τροφοδοτούν τη σχέση εμπιστοσύνης με τους πελάτες.

Όσον αφορά τη φερεγγυότητα, οι εταιρείες του οργανισμού υπερκάλυψαν το απαιτούμενο από την ασφαλιστική νομοθεσία ποσοστό φερεγγυότητας, καθώς και το υψηλότερο επίπεδο του 120% που απαιτείται από την εσωτερική πολιτική κεφαλαιακής επάρκειας, με την εταιρεία Ζημιών στο 206%, την εταιρεία Βοήθειας στο 169% και την εταιρεία Ζωής στο 124%.

Η παραγωγή ασφαλιστών διατηρήθηκε σε σταθερά επίπεδα, με οριακή αύξηση αποτελεσμάτων έναντι του αντίστοιχου εξαμήνου του 2019 κατά 0,6%. Τα συνολικά μεικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα ανήλθαν στα 188,8 εκατ. ευρώ, έναντι 187,7 εκατ. κατά το περυσινό πρώτο εξάμηνο.

Ειδικότερα, το αποτέλεσμα της παραγωγής ήταν 108,5 εκατ. στις Γενικές ασφαλίσεις (πέρυσι 107,7 εκατ.), 25 εκατ. στη Ζωή (πέρυσι 25,2 εκατ.) και 55,3 εκατ. στην

Υγεία (πέρυσι 54,7 εκατ.). Το combined ratio ήταν καλύτερο τόσο στις Γενικές, όπου σημειώθηκε βελτίωση κατά 1,3% ποσοστιαίες μονάδες, όσο και στην Υγεία, όπου η βελτίωση έφθασε τις 10,3 ποσοστιαίες μονάδες. Η παραγωγική συνεισφορά των δικτύων διανομής της Interamerican -του εταιρικού δικτύου agency, του δικτύου συνεργαζομένων brokers και της εταιρικής απευθείας ασφάλισης Anytime- είναι ισορροπημένη. Είναι αξιοσημείωτο ότι, κατά το πρώτο εξάμηνο, η INTERAMERICAN ολοκλήρωσε και ένα σημαντικό deal, εξαγοράζοντας το χαρτοφυλάκιο Γενικών Ασφαλίσεων του υποκαταστήματος της Prime στην Ελλάδα.

Υπογραμμίζεται ότι κατά το διάστημα Ιανουαρίου - Ιουνίου η Interamerican κατέβαλε σε αποζημιωθέντες και λοιπούς δικαιούχους, συνολικά, 111,1 εκατ. ευρώ σε 182.945 περιπτώσεις. Επίσης, υποστήριξε με υπηρεσίες Οδικής και Άμεσης Ιατρικής Βοήθειας 218.338 περιστατικά. Δηλαδή σε ημερήσια βάση, κατά μέσο όρο, λάμβαναν κάποια υπηρεσία από τον οργανισμό 2.205 άτομα.

«Λειτουργικά, κατά την περίοδο της κρίσης δείχνουμε εξαιρετικά αντανακλαστικά ανταπόκρισης στις ιδιαίτερες συνθήκες που διαμορφώνονται. Η λειτουργική συνέχεια στον απόλυτο βαθμό, η φροντίδα για τους ασφαλισμένους μας και η προστασία των εργαζομένων μας αποτελούν το βασικό μας μέλημα, σε συνδυασμό με τα ικανοποιητικά αποτελέσματα», επισημαίνει σχετικά ο κ. Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος της Interamerican.

«Παράλληλα, θέλουμε να εξελισσόμαστε συνεχώς ως ένας οργανισμός που αντιλαμβάνεται άμεσα και προσαρμόζεται στα νέα δεδομένα της αγοράς, προσφέροντας καθημερινά αξία στους πελάτες και τους συνεργάτες μας. Διαμορφώνουμε, λοιπόν, ένα νέο επιχειρηματικό μοντέλο με λιγότερη ιεραρχία και περισσότερη ομαδική εργασία, υιοθετώντας σύγχρονες ψηφιακές τεχνολογίες και ευέλικτους τρόπους εργασίας. Θέλουμε οι άνθρωποί μας να σκέφτονται διαφορετικά αλλά να αναπτύσσονται με κοινές φιλοδοξίες και στόχους», προσθέτει ο κ. Καντώρος.



Ο κ. Γιάννης Καντώρος

Ο επιχειρησιακός σχεδιασμός

Η στρατηγική εστίασης στον πελάτη αποτελεί το κυρίαρχο γνώρισμα του σχεδιασμού της INTERAMERICAN και δικαιώνεται από το συνεχώς βελτιούμενο Net Promoters Score (NPS). Το NPS transactional, δείκτης ποιοτικού ελέγχου των υπηρεσιών, που αφορά τη διάθεση σύστασης της εταιρείας εκ μέρους του πελάτη σε τρίτους και βασίζεται σε συνεχή, online έρευνα αγοράς σε όλους τους πελάτες που λαμβάνουν κάποια υπηρεσία από την INTERAMERICAN, τον Ιούνιο είχε φθάσει στο ιδιαίτερα υψηλό -και για τα διεθνή standards- σκορ 64,4, έναντι 62,4 πριν ένα έτος.

Το στρατηγικό πλαίσιο που αφορά το εταιρικό business plan τριετίας, ανανεωμένο και με ισχυρή βάση από τα προηγούμενα χρόνια, απεικονίζει τις προτεραιότητες και καθοδηγεί τις μελλοντικές ενέργειες και τα σχέδια της INTERAMERICAN. Το σχέδιο είναι προσαρμοσμένο στη διακρίσιμότητα, με γνώμονα τα brands και την εκτεταμένη ψηφιοποίηση, με στόχο να βρίσκεται ο οργανισμός κοντά σε περισσότερους πελάτες. Επίσης, είναι εστιασμένο στην καινοτόμο ανάπτυξη, με έμφαση στην εξειδίκευση σε τομείς υψηλού ενδιαφέροντος και απόδοσης. Βασικός άξονας είναι και ο ολοκληρωμένος οργανωτικός μετασχηματισμός, με απλοποίηση δομής και λειτουργιών και ανάδειξη του νέου τρόπου εργασίας, που ευνοεί την ομαδικότητα, τη συμμετοχή και την ανάδειξη νέων στελεχών με προσωπικότητα και σύγχρονες δεξιότητες.

Ο οργανωτικός μετασχηματισμός βρίσκεται, ήδη, σε φάση εξέλιξης και ολοκλήρωσης μέσα στους επόμενους μήνες, ενώ έχει προχωρήσει αρκετά από την προηγούμενη δεκαετία και διευρύνεται συνεχώς ο ψηφιακός μετασχηματισμός, με λύσεις για την ψηφιοποίηση των λειτουργιών και των υπηρεσιών σε κάθε επίπεδο. Η INTERAMERICAN έχει προχωρήσει σε απλοποίηση προϊόντων, αυτοματοποίηση διαδικασιών, εμπλουτισμό υπηρεσιών για τη διευκόλυνση των πελατών και των συνεργατών πωλήσεων, με στόχο την αύξηση της ικανοποίησής τους και τη μείωση του κόστους.



Αποκαλυπτική έρευνα για τις ομαδικές ασφαλίσεις



Μέσα σε λίγους μήνες, η πανδημία άλλαξε τις ζωές των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο, επιφέροντας παράλληλα σημαντικές μεταβολές στο εργασιακό τοπίο. Εξαιτίας των μέτρων για τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού, εκατομμύρια επιχειρήσεις και εργαζόμενοι χρειάστηκε να προσαρμοστούν σε μια νέα καθημερινότητα. Πολλοί εργοδότες χρειάστηκε, από τη μια μέρα στην άλλη, να εφαρμόσουν νέες διαδικασίες και πρακτικές ή ακόμα και να αναστείλουν τη δραστηριότητά τους. Ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων βρέθηκε ξαφνικά χωρίς δουλειά, κάποιοι έπρεπε να συνεχίσουν να εργάζονται με φυσική παρουσία και άλλοι μετέφεραν τη δουλειά τους στο σπίτι. Σε αυτή τη δύσκολη περίοδο, οι περισσότεροι από εμάς βιώσαμε το άγχος και την ανασφάλεια, αναθεωρήσαμε προτεραιότητες και σχέδια για το μέλλον, αναζητήσαμε την υπευθυνότητα, το ενδιαφέρον και την υποστήριξη από την πλευρά των εργοδοτών μας.

Σήμερα, καλούμαστε να διαχειριστούμε την επιστροφή στην

κανονικότητα. Μπορεί κάποιες από τις αλλαγές που έφερε η πανδημία να είναι προσωρινές, ωστόσο ο αντίκτυπος της κρίσης θα είναι αισθητός για αρκετό καιρό ακόμα, δημιουργώντας νέες προκλήσεις για όλους.

Για τις επιχειρήσεις, έχει ξεκινήσει μια δύσκολη προσπάθεια για την αντιμετώπιση των οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας και την ομαλή μετάβαση στην επόμενη ημέρα. Προβλεπόμενα σε αυτή την προσπάθεια θα έχουν οι επιχειρήσεις που θα καταφέρουν να κινητοποιήσουν τους ανθρώπους τους, προσαρμόζοντας το εργασιακό τους περιβάλλον στις ανάγκες της εποχής.

Αυτό σημαίνει ότι θα χρειαστεί να εκτιμήσουν σωστά τους κινδύνους, τόσο σε φυσικό όσο και σε ψυχοκοινωνικό επίπεδο. Να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία της υγείας των εργαζομένων τους, αλλά και να κατανοήσουν τις ανησυχίες, τους προβληματισμούς και τις προσδοκίες τους. Να τους στηρίξουν με ευρύτερους τρόπους, ώστε να νιώθουν καλά στη δουλειά τους και να μπορούν, κατ' επέκταση, να είναι πιο αποδοτικοί.



Ο κ. Κυριάκος Αποστολίδης,
Διευθύνων Σύμβουλος
MetLife
Ελλάδος

Όπως προκύπτει από την έρευνα, ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παροχών από τον εργοδότη είναι ο σημαντικότερος παράγοντας που συμβάλει στην ολιστική ευεξία των εργαζομένων

Έρευνες στην Ελλάδα και το εξωτερικό έχουν δείξει ότι η παροχή προγραμμάτων ομαδικής ασφάλισης είναι ένας αποτελεσματικός τρόπος, για να δείξει μια επιχείρηση έμπρακτα το ενδιαφέρον της για τους ανθρώπους της. Πώς όμως μπορεί το εργαλείο αυτό να λειτουργήσει σωστά, στις συνθήκες που δημιουργεί σήμερα η πανδημία;

Απαντήσεις δίνει η φετινή έρευνα EBTS (Employee Benefits Trends Study) που πραγματοποίησε η MetLife στις ΗΠΑ, προκειμένου να διερευνήσει τις τάσεις των ομαδικών προγραμμάτων μετά την υγειονομική κρίση. Η έρευνα εστιάζει, ειδικότερα, στο πώς οι εργαζόμενοι διαχειρίζονται το άγχος τους στο σπίτι και στην εργασία τους, αλλά και στο πώς μια ολιστική αντιμετώπιση εκ μέρους του εργοδότη, με τα κατάλληλα προγράμματα και προνόμια, μπορεί να τους κάνει λιγότερο ανήσυχους και περισσότερο παραγωγικούς.

Όπως προκύπτει από τα ευρήματα, 2 στους 3 εργαζόμενους δηλώνουν περισσότερο αγχώμενοι σήμερα, σε σχέση με πριν από το ξέσπασμα της πανδημίας. Εξίσου ενδιαφέρον είναι ότι 4 στους 10 εργαζόμενους δήλωσαν ότι αγωνίζονται για να αντεπεξέλθουν στις απαιτήσεις μιας εργασιακής πραγματικότητας, η οποία χαρακτηρίζεται από μεγαλύτερη ευελιξία, αλλά και δυσκολίες οριοθέτησης μεταξύ του εργασιακού και του προσωπικού χρόνου. Μάλιστα, το 77% δηλώνει ότι η τεχνολογία δημιουργεί εμπόδια σε αυτή την προσπάθεια, ποσοστό που είναι αυξημένο κατά 8 μονάδες σε σχέση με πριν από την κρίση. Παράλληλα, όμως, είναι πολλοί οι εργαζόμενοι που ανησυχούν για την πιθανότητα να κολλήσουν τον ιό όταν επιστρέψουν στις εργασίες τους, καθώς και για το αν θα τηρούνται οι απαιτούμενες αποστάσεις ασφαλείας.

Σε αυτές τις ανησυχίες, η απάντηση μπορεί να δοθεί μέσα από μια ευέλικτη προσέγγιση στην εργασία, σε συνδυασμό με μια ηγετική ομάδα που ακούει, εμπνέει, ενθαρρύνει, δίνει το «καλό» παράδειγμα και υποστηρίζει τους εργαζόμενους στην προσπάθεια να συνδυάσουν καλύτερα τις επαγγελματικές και προσωπικές τους ανάγκες.

Τον ίδιο θετικό αντίκτυπο έχει και η υποστήριξη των εργαζομένων με τη μορφή ευέλικτων παροχών και προνομίων. Όπως προκύπτει από την έρευνα, ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα παροχών από τον εργοδότη είναι ο σημαντικότερος παράγοντας που συμβάλει στην ολιστική ευεξία των εργαζομένων, μετά το ανταγωνιστικό επίπεδο αμοιβής και την αναγνώριση της δουλειάς τους. Εξίσου σημαντικό ρόλο, ωστόσο, έχει και η επικοινωνία από την πλευρά της επιχείρησης, ώστε οι εργαζόμενοι να γνωρίζουν τις παροχές που τους προσφέρει και να κατανοήσουν το πώς, μέσα από αυτές, ο εργοδότης τους παρέχει υποστήριξη και προστασία απέναντι στις νέες προκλήσεις. Όπως δείχνει η έρευνα, οι εργαζόμενοι οι οποίοι κατανοούν τις παροχές που τους εξασφαλίζει ο εργοδότης τους είναι πιο πιθανό να δηλώσουν ότι νιώθουν καλά στην προσωπική και εργασιακή τους ζωή.

Στις συνθήκες που διαμορφώνονται μετά την πανδημία, ο ανθρώπινος παράγοντας εξακολουθεί να έχει ρόλο-κλειδί. Οι εργαζόμενοι είναι αυτοί από τους οποίους εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό η δυνατότητα μιας επιχείρησης να διαχειριστεί τη νέα κατάσταση και να περάσει ομαλά στην επόμενη μέρα. Οι εργοδότες που θα καταφέρουν να στηρίξουν αποτελεσματικά τους ανθρώπους τους τώρα, θα μπορέσουν να εξασφαλίσουν ταχύτερη ανάκαμψη και μακροπρόθεσμα οφέλη.



Οικοσύστημα υγείας

Στο επόμενο βήμα υλοποίησης του μανιφέστου "Generali Caring Insurance Ecosystem" προχωρεί η Generali, εγκαινιάζοντας την επόμενη μέρα στη νέα εποχή φροντίδας και προστασίας, με στόχο, όπως αναφέρει, να εκσυγχρονίσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες της βάσει των νέων καταναλωτικών αναγκών.

Ειδικότερα, όπως ενημερώνει τους συνεργάτες της, «η εταιρεία, μετά από πολύμηνες εργασίες και ενδελεχή ανάλυση αγοράς, τον παλμό της οποίας καταγράφει καθημερινά με τη δική σας ενεργό συμμετοχή και το έργο, προχωράμε στο επόμενο βήμα υλοποίησης του μανιφέστου μας, "Generali Caring Insurance Ecosystem".

Το προηγούμενο διάστημα και κοιτάζοντας σταθερά μπροστά, παρά τις ιδιαίτερες συνθήκες τις οποίες αντιμετωπίζουμε, παρουσιάσαμε ένα μοντέλο ασφάλισης 360°, όπου:

- ασφαλιστικά προγράμματα,
- έξυπνα εργαλεία εξυπηρέτησης,
- ψηφιακές εφαρμογές και
- υπηρεσίες, που εκτείνονται πέρα από το χώρο της ασφάλισης, αλληλοεπιδρούν, παρέχοντας μία συνολική λύση που απαντά σε κάθε σύγχρονη ανάγκη».

«Εγκαινιάζοντας την επόμενη μέρα στη νέα αυτή εποχή φροντίδας και προστασίας, προχωρούμε στην ανα-



GENERALI

βάθμιση των λύσεων που παρέχουμε στον Κλάδο Υγείας.

Στόχος μας, να εκσυγχρονί-

σουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας βάσει των νέων καταναλωτικών αναγκών και να προσφέρουμε σε εσάς νέες δυνατότητες ανάπτυξης των εργασιών σας και καινοτόμα εργαλεία, για να προσελκύσετε την επόμενη γενιά του πελατολογίου σας.

Τιμώντας τα βασικά ποιοτικά συστατικά της συνεργασίας μας, όπως είναι η εμπιστοσύνη, η ενότητα και η σύμπραξη προς έναν κοινό στόχο, σχεδιάζουμε το μέλλον μας μαζί σας.

Για το λόγο αυτό, και θέλοντας να εξασφαλίσουμε το θετικό αντίκτυπο της μετάβασής μας σε μια νέα, απαιτητική αλλά και πολλά υποσχόμενη εποχή ασφάλισης, σχεδιάσαμε ένα φιλόδοξο πρόγραμμα ενημερώσεων και εκπαίδευσεων για το νέο Οικοσύστημα Υγείας της Generali, το οποίο θα έχετε την ευκαιρία να γνωρίσετε το επόμενο διάστημα.

Η πολύ επιτυχημένη πορεία μας μέχρι σήμερα στον κλάδο υγείας αποτελεί την υπόσχεση για ένα ακόμη πιο φιλόδοξο και δυναμικό μέλλον. Στην επόμενη μέρα σας θέλουμε μαζί μας», τονίζει χαρακτηριστικά στους συνεργάτες της η εταιρεία και σημειώνει: «Αγκαλιάζουμε την αλλαγή, δημιουργούμε την ευκαιρία».



Ο διευθύνων σύμβουλος της Generali Hellas κ. Πάνος Δημητρίου

GENERALI

Νέα, υπερσύγχρονη στέγη



Τη νέα της στέγη αναμένεται να αποκτήσει το επόμενο διάστημα η Generali επί των οδών Λεωφόρου Συγγρού και Λαγουμιτζή στην Αθήνα, σε κτίριο με επιφάνεια άνω δομής 8.000 τ.μ.

Όπως τονίζει ο διευθύνων σύμβουλος της Generali Hellas κ. Πάνος Δημητρίου: «Το νέο ιδιόκτητο κτιριακό συγκρότημα σηματοδοτεί μία ακόμη σημαντική επένδυση του Ασφαλιστικού Ομίλου Generali στην Ελλάδα.

Η νέα μας στέγη, σε μία από τις κεντρικότερες λεωφόρους της χώρας, αποτελεί για εμάς ένα εμβληματικό πέρασμα σε μία νέα εποχή. Εδώ θα φιλοξενήσουμε και θα αναπτύξουμε τα φιλόδοξα σχέδιά μας για το μέλλον».

Το φιλόδοξο εγχείρημα αναμένεται να περατωθεί στα τέλη 2021 - αρχές 2022, οπότε και προβλέπεται να ολοκληρωθούν οι εργασίες ανέγερσης ενός νέου κτιριακού συγκροτήματος.

Πρόκειται για την ανάπτυξη ενός σύγχρονου βιοκλιματικού συγκροτήματος γραφείων υψηλών προδιαγραφών, σύμφωνα με τους κανόνες πιστοποίησης αειφόρου ανάπτυξης του προγράμματος Leadership in Energy and Environmental Design (LEED), σε βαθμίδα Gold.

Προς επίτευξη της βέλτιστης ενεργειακής απόδοσης

των κτιρίων, ο σχεδιασμός των κτιριακών εγκαταστάσεων έχει βασιστεί στις αρχές του βιοκλιματικού σχεδιασμού ώστε να δημιουργηθούν κτίρια χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης. Παράλληλα, εφαρμόζονται αποδοτικές ενεργειακά τεχνολογίες για την κάλυψη των αναγκών και εγκαθίστανται συστήματα αυτοματισμών και ελέγχου απόδοσης των εγκαταστάσεων. Τα συστήματα που έχουν επιλεγεί είναι της πλέον σύγχρονης τεχνολογίας και καλύπτουν και όλες τις απαιτήσεις της ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Επίσης, έχουν προβλεφθεί μεγάλοι ενιαίοι χώροι πρασίνου με φύτευση εντατικού τύπου και την ανάπτυξη υψηλής βλάστησης, η οποία συμβάλλει στη δημιουργία ευνοϊκού μικροκλίματος στον περιβάλλοντα χώρο των κτιρίων, στην αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος και περιορίζει το φαινόμενο της αστικής θερμικής νησίδας.

Ο αρχιτεκτονικός σχεδιασμός και οι προδιαγραφές του κτιριακού συγκροτήματος έχουν ως στόχο να εξασφαλίσουν την υψηλή αισθητική του, συνδυάζοντάς την με τις σύγχρονες απαιτήσεις για ευελιξία στη λειτουργική οργάνωση του κτιρίου και την εξασφάλιση υψηλής ποιότητας συνθηκών εργασίας.



Πώς να νικήσω το φόβο του κορονοϊού

Του **ΒΑΓΓΕΛΗ ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΥ***

Διανύουμε το δεύτερο κύμα της πανδημίας του κορονοϊού και η ανεπιθύμητη αλλαγή που επιβλήθηκε στη ζωή μας συνεχίζει να είναι παρούσα. Σε πολλά επαγγελματικά αντικείμενα η οικονομική δραστηριότητα έχει μειωθεί, ενώ γύρω μας υπάρχει κλίμα αβεβαιότητας. Σε αυτές τις συνθήκες παρατηρούμε πως η διάθεσή μας επηρεάζεται. Άλλοτε το αντιλαμβανόμαστε οι ίδιοι και άλλοτε το παρατηρούν οι γύρω μας, όμως συμβαίνει. Γιατί συμβαίνει και κυρίως, τι μπορούμε να κάνουμε γι' αυτό;

Καταρχάς, είναι λογικό να βιώνουμε συναισθήματα άγχους, φόβου, κούρασης και αγανάκτησης παρατη-

ρώντας τις συνέπειες στην καθημερινή και επαγγελματική μας ζωή. Άγχος και φόβος για την υγεία μας και την υγεία των γύρω μας, για την αβεβαιότητα στην οικονομική ζωή. Κούραση και αγανάκτηση επειδή δεν θέλουμε τον περιορισμό που τα μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης επιβάλλουν και θλίψη για όσα στερούμαστε.

Το καθένα από αυτά τα συναισθήματα έχει το δικό του περιεχόμενο και η περιστάσεις που διανύουμε ερεθίζουν καθένα από αυτά.

• Αισθανόμαστε φόβο όταν αντιλαμβανόμαστε κίνδυνο, άγχος όταν εντοπίζουμε ένα απειλητικό ενδεχόμενο στο μέλλον (ακόμα και αν το μέλλον είναι σε ένα λεπτό από τώρα), συστατικά που σίγουρα υπάρχουν στις κα-

ταστάσεις που ζούμε.

• Θυμό αισθανόμαστε όταν κάτι εμποδίζει την πραγματοποίηση των στόχων μας, όταν κάποιος παραβαίνει έναν προσωπικό μας κανόνα, ή όταν κάτι/κάποιος απειλεί την αυτοεκτίμησή μας. Αυτή την περίοδο κάθε άνθρωπος που έχει στόχους και όνειρα και δεν είναι απαθής στη ζωή του βλέπει δυσκολίες και εμπόδια να στέκονται ανάμεσα σε αυτόν και τους στόχους του.

• Θλίψη και κατάθλιψη αισθανόμαστε όταν αντιλαμβανόμαστε μία προσωπική αποτυχία μας ή μία απώλεια. Μία ανεπιθύμητη αλλαγή στον τρόπο ζωής μας, είτε αυτό σημαίνει το βιοτικό μας επίπεδο είτε την ανεμελιά μας, συχνά βιώνεται ως μία απώλεια.

Και επειδή είναι λογικό να βιώ-

νουμε αυτά τα συναισθήματα, αυτό σημαίνει πως καλά θα κάνουμε να τα δεχτούμε και να βυθιστούμε σε αυτά. Όχι, για δύο λόγους: Πρώτον, τα συναισθήματα αυτά, αν μας δημιουργούν αναστάτωση, δεν είναι λειτουργικά. Μας φέρνουν φθορά, ενώ δεν συμβάλλουν στο ελάχιστο στη βελτίωση της κατάστασης που αντικειμενικά μπορεί να είναι αρνητική. Αν δεν έχω αρκετή δουλειά, αυτό είναι ΕΝΑ αντικειμενικό πρόβλημα. Αν δεν έχω αρκετή δουλειά και έχω και άγχος ή κατάθλιψη, τότε έχω ΔΥΟ προβλήματα. Ένα αντικειμενικό και ένα που έχω δημιουργήσει εγώ μέσα μου. Και πολλές φορές το δεύτερο έχει μεγαλύτερες συνέπειες στη ζωή μου από το αντικειμενικό. Ο δεύτερος λόγος είναι επειδή μπορούμε να αλλάξουμε τα συναισθήματά αυτά που μας δυσκολεύουν. Απλώς χρειάζεται να μάθουμε τον τρόπο.

Τι μπορώ να κάνω λοιπόν για να αντιμετωπίσω το φόβο και τα άλλα συναισθήματα που δεν με βοηθούν αυτή την περίοδο;

1 Αποδέχομαι πως είναι λογικό να έχω κάποια ανησυχία ή άλλα αρνητικά συναισθήματα.

2 Ας ελέγξω τα δεδομένα. Ζούμε την πρώτη πανδημία στην ιστορία της ανθρωπότητας στην οποία η επιστημονική έρευνα προχωράει πιο γρήγορα από ποτέ και μας δίνει ελπίδες αντιμετώπισης, είτε με ένα αποτελεσματικό εμβόλιο είτε με μία αποτελεσματική θεραπεία. Εμείς απλώς χρειάζεται να προσέχουμε την υγεία μας και των συνανθρώπων μας και να δώσουμε στην επιστήμη το χρόνο που χρειάζεται.

3 Βεβαίως χρειάζεται να προσέχουμε και για τον εαυτό μας και για τους συνανθρώπους μας, όμως οι αριθμοί μας δείχνουν πως οι πιθανότητες – εφόσον προσέχουμε και ακολουθούμε τις οδηγίες των επιστημόνων και όχι του κάθε συνωμοσιολόγου – είναι συντριπτικά με το μέρος μας. Έχουμε τρόπους προφύλαξης. Δεν είμαστε ανυπεράσπιστοι.

4 Δεν τσακώνομαι με την πραγματικότητα που είναι έξω από τον έλεγχό μου. Την αποδέχομαι και αφιερώνω την ενέργειά μου σε λύσεις ή τρόπους διαχείρισης, αντί

να αναλύω ξανά και ξανά το πρόβλημα.

5 Αποδέχομαι την αβεβαιότητα. Είναι το μόνο βέβαιο πράγμα στη ζωή και δεν έχουμε άλλη επιλογή από το να την αποδεχτούμε. Εστιάζω πάντα στο εδώ και τώρα και στο τι μπορώ να κάνω αυτή τη στιγμή αντί να καταστροφολογώ για κάτι που σκέφτομαι πως ίσως συμβεί αύριο. Αν η δουλειά μου έχει μειωθεί, εξετάζω εναλλακτικούς τρόπους και κανάλια μέσα από τα οποία μπορώ να την ενισχύσω, ή ακόμα και εναλλακτικούς τρόπους εισοδήματος. Το κλάμα πάνω από το χυμένο γάλα ποτέ δεν γέμισε την καρδάρια.

6 Μοιράζομαι τους φόβους μου. Μιλάω με ένα φίλο (αλλά δεν αφήνω το φόβο να κατακλύσει την κουβέντα).

7 Φροντίζω τη διατροφή, την ξεκούρασή μου, τη δημιουργικότητα, την κοινωνικότητα, ακόμα και αν αυτό το κάνω διαδικτυακά και φροντίζω να ασκώμαι καθη-

μερινά.

8 Αν δυσκολεύομαι να λειτουργήσω με αυτό τον τρόπο, μπορώ πάντα να ζητήσω τη βοήθεια ενός ειδικού.

Τα περισσότερα γεγονότα στη ζωή μας είναι έξω από τον έλεγχό μας. Μάλιστα, αν αυτή την περίοδο δυσκολευόμαστε μέσα μας, αυτό σε ένα βαθμό ίσως να οφείλεται στο ότι η ζωή μας καλόμαθε στο πρόσφατο παρελθόν στο να θεωρούμε πως δεν μας επιφυλάσσει αναπάντεχες εκπλήξεις. Τώρα μας το θυμίζει και εμείς καλό είναι να το αποδεχτούμε. Είναι σημαντικό όμως να θυμόμαστε πως, ακόμα και όταν οι περιστάσεις δεν βοηθούν, ο κόσμος συνεχίζει να γυρίζει, οι άνθρωποι να χαμογελούν, να σχεδιάζουν και να αναλαμβάνουν δράση. Και είναι προς το συμφέρον μας να κάνουμε και εμείς το ίδιο.

*** COACHING-THERAPY**
Ο ΒΑΓΓΕΛΗΣ ΒΕΡΤΟΠΟΥΛΟΣ
BA Marketing/BSc Psychology/MSc
Sport Psychology
Ψυχολόγος/ Αθλητικός Ψυχολόγος/
Coach
Λ. Κηφισίας 255, Κηφισιά
www.coaching-therapy.gr



Πώς να τα βγάλω πέρα με τον φόβο μου για τον COVID-19;

Γράφει η ψυχολόγος ΔΡ. ΣΜΑΡΟΥΛΑ ΠΑΝΤΕΛΗ

Ο χειμώνας μπαίνει σιγά σιγά και τα κρούσματα αυξάνονται. Μαζί, αυξάνονται τα μέτρα που εξαγγέλει η κυβέρνηση, αρρωσταίνουν άνθρωποι που γνωρίζουμε, ο φόβος αρχίζει να μας περιβάλλει.

Άλλο πράγμα είναι ο φόβος και άλλο πράγμα η φοβία. Ο φόβος είναι ένα χρήσιμο συναίσθημα που μας προστατεύει. Όταν υπάρχει κίνδυνος τότε έρχεται ο φόβος για να μας βοηθήσει να σκεφτούμε και να ενεργήσουμε κατάλληλα ώστε να προστατευτούμε.

Ο φόβος λοιπόν μας δίνει την πληροφορία ότι υπάρχει κίνδυνος να κολλήσουμε και να μεταδώσουμε τη νόσο οπότε πρέπει να είμαστε προσεκτικοί. Τότε το μυαλό μας σκέφτεται:

- Πλαίνω συχνά τα χέρια μου.
- Φοράω μάσκα.
- Αποφεύγω τα μέρη στα οποία

συνοσιζονται άνθρωποι.

- Αποφεύγω να είμαι κοντά σε ανθρώπους που κινδυνεύουν περισσότερο.
- Ενημερώνομαι από τους ειδικούς.
- Δεν κάνω τον έξυπνο.
- Δεν μπερδεύω την οποιαδήποτε άποψη που έχω σχετικά με την πανδημία με το γεγονός ότι πρέπει τώρα να προστατευτώ και να προστατεύσω τους γύρω μου.

Αν όμως είμαι ένας αγχώδης άνθρωπος, τότε είναι εύκολο ο φόβος μου να μετουσιωθεί σε φοβία και τότε αρχίζω να γενικεύω και να καταστροφολογώ.

Όταν γενικεύω σκέφτομαι:

- Τίποτε δεν λειτουργεί.
- Κανένα μέτρο δεν είναι αποτελεσματικό.
- Είμαστε όλοι θύματα.
- Αν αρρωστήσει κάποιος γνωστός μου σίγουρα θα κολλήσω.
- Οι νέοι φταίνε που βγαίνουν έξω και συνοσιζονται στα πάρκα.
- Θα πάρουμε όλοι ψυχοφάρμακα για να αντέξουμε.

Όταν καταστροφολογώ σκέφτομαι:

- Είναι της μοίρας μας γραφτό να καταστροφούμε.
- Δεν θα ορθοποδήσουμε ποτέ, θα μας φάει ο Covid ή οι μετανάστες.
- Δεν θα προλάβω να δω τα παιδιά μου να μεγαλώνουν.
- Αν κολλήσω θα πεθάνω.
- Θα πεινάσουμε.
- Τίποτε δεν μπορεί να μας γλιτώσει.

Τι πρέπει να κάνω για να μην αρρωστήσω ψυχικά:

- Να προσέχω τον εαυτό μου ακόμη περισσότερο.
- Να τρέφομαι σωστά.
- Να γυμνάζομαι καθημερινά έστω και 15 λεπτά.
- Να ανοίγω το παράθυρο και να παίρνω βαθιές αναπνοές κάθε μία ώρα εφόσον φοράω συνεχώς τη μάσκα.
- Να ακολουθώ καθημερινά ένα πρόγραμμα αναπνοών μπροστά σε ανοιχτό παράθυρο.
- Να αποφεύγω να έχω διαρκώς την τηλεόραση ανοιχτή.
- Να διαλέξω ένα καλό βιβλίο για να διαβάσω.
- Να παρακολουθήσω κάποιο διαδικτυακό σεμινάριο για τη διαχείριση του στρες.
- Να φροντίσω να έχω όμορφες στιγμές με τα άτομα με τα οποία συγκατοικώ.
- Να οργανώσω τις δουλειές μου

έτσι ώστε να έχω χρόνο να δοκιμάσω καινούργια πράγματα (να ζωγραφίσω, να κεντήσω, να γράψω ποίηση, να φτιάξω ένα παζλ, να ακούσω μουσικές που δεν ακούω συχνά, να κάνω χειροτεχνίες ...)

- Να έχω τακτική επαφή με τους φίλους μου έστω και τηλεφωνικά.
- Να μιλάω καθημερινά με έναν αριθμό πελατών που έχω προαποφασίσει ώστε να δηλώνω το παρόν και να κρατώ ζωντανή τη σχέση.
- Αν δουλεύω από το σπίτι να βάλω ωράριο που να περιλαμβάνει συγκεκριμένα διαλείμματα ώστε να σηκώνομαι από την καρέκλα και να περπατώ ή να τεντώνομαι.
- Να συμπεριφέρομαι ευγενικά στους γύρω μου.
- Να αποφεύγω τις συζητήσεις στις οποίες επαναλαμβάνονται τα ίδια και τα ίδια, ανακυκλώνοντας αυθαίρετα συμπεράσματα για την πανδημία.

Τι πρέπει να προσέχω αν έχω παιδιά:

- Να μην καταφέρω να εναντιώνω της κυβέρνησης που θέτει αυστηρά μέτρα γιατί τότε εξωθώ τα παιδιά σε μια αντιδραστικότητα και βάζω σε κίνδυνο όλη την οικογένεια και τον περίγυρό μας.
- Να μη θυμώνω επειδή τα παιδιά δυσανασχετούν.
- Να δείχνω κατανόηση και να συμφωνώ μαζί τους ότι όλοι υφιστάμεθα μια μεγάλη ταλαιπωρία και πρέπει να συνεργαστούμε, μικροί και μεγάλοι.
- Να εμπνέω τα παιδιά λέγοντας κάθε τόσο πως όλα αυτά που συμβαίνουν είναι παροδικά και πως μετά από κάθε καταιγίδα έρχεται η λιακάδα.
- Να επιλέγω να βλέπω με τα παιδιά αισιόδοξες ταινίες.
- Να αποφεύγω να παίζω ηλεκτρονικά παιχνίδια με ήχους όπλων και εικόνες σκοτωμών.
- Να είμαι στη διάθεση των παιδιών για χαλαρή κουβέντα και να φροντίζω να τα ενθαρρύνω χωρίς να τα μαλώνω.

Τα πράγματα είναι δύσκολα για όλους μας. Ας σκεφτεί ο καθένας από μας πως έχει δυο επιλογές. Η μία είναι να γίνει πομπός αρνητικής ενέργειας και η άλλη είναι να γίνει πομπός θετικής ενέργειας. Αν ο καθένας από μας φροντίσει να λέει μια καλή κουβέντα στο διπλανό του, να είναι ευγενής και υπομονετικός και να δείνει με τη θετική του στάση το παράδειγμα στους γύρω του, τότε όλοι θα νοιώθουμε καλύτερα και θα περάσουμε τον κίνδυνο με μικρότερες απώλειες

σε ζωές, σε ψυχική υγεία και σε αποθέματα θετικής ενέργειας για να φροντίσουμε τις ζωές μας και τον τόπο μας μετά την καταιγίδα. Ο ήλιος πάντα λάμπει πίσω από τα σύννεφα και το σκοτάδι το κερδίζει πάντοτε το φως.

Ποια είναι η Σμαρούλα Παντελή

Η Σμαρούλα Παντελή (συνεργάζεται με το «ΝΑΙ» από το 1990) είναι ψυχολόγος-ψυχοθεραπεύτρια, συγγραφέας, συντονίστρια και εμπνευστρια του αυθόρμητου θεάτρου Playback. Εργάζεται στην Αθήνα και δίνει διαλέξεις και σεμινάρια αυτογνωσίας σε όλη την Ελλάδα και το εξωτερικό. Συγγραφέας του βιβλίου «Τα μυστικά της ομαδικής επιτυχίας: από τη θεωρία στην πράξη» των εκδόσεων Κριτική. Μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπό της www.smaroula.gr, το e-mail είναι το info@smaroula.gr και να συνδεθείτε με τη σελίδα της στο facebook Δρ Σμαρούλα Παντελή, ψυχολόγος.





Τρία προϊόντα που προσθέτουν αξία!

Τρία ασφαλιστικά προϊόντα προωθεί στην αγορά η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, αποδεικνύοντας ότι βρίσκεται έμπρακτα δίπλα στον ασφαλισμένο σε κάθε του βήμα και κάθε του ανάγκη. Πρόκειται για το πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης SynetPlus, το SynetHome για την κάλυψη της κατοικίας και το πρόγραμμα Φροντίδα του αγρότη για άτομα ηλικίας από 18 έως 65 ετών. Η εταιρεία είναι η μοναδική αμιγώς συνεταιριστική ασφαλιστική στην Ελλάδα, που διέπεται από τις συνεταιριστικές αρχές. Κυρίαρχο κριτήριο αποτελεί και η κεφαλαιακή της επάρκεια, η οποία αποδεικνύεται από τον υψηλότατο δείκτη φερεγγυότητας που διαθέτει και την κατατάσσει ανάμεσα στις καλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες της Ελλάδος.

Ο κ. Δημήτρης Ζορμπάς,
Διευθύνων Σύμβουλος
της Συνεταιριστικής
Ασφαλιστικής



Synetplus για την υγεία μας

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, έχοντας ως βασικό στόχο ο πελάτης να αισθάνεται καλά σε ό,τι κι αν συμβεί και να κοιτάει μπροστά με δύναμη και αισιοδοξία, δημιούργησε το εξαιρετικά σχεδιασμένο πρόγραμμα νοσοκομειακής περίθαλψης SynetPlus. Το πρόγραμμα εξασφαλίζει κλίνη σε β' θέση σε δίκλινο δωμάτιο, παρέχεται σε άτομα ηλικίας από 1 μηνός έως 60 ετών και παρέχει κάλυψη:

- 200.000 € ετησίως
 - 100% των αποδεδειγμένων δαπανών, μέχρι το ανώτατο όριο της παροχής σε περίπτωση νοσηλείας σε νοσοκομείο, λόγω ατυχήματος ή ασθένειας (εφόσον αφαιρεθεί η επιλεχθείσα απαλλαγή 500 € ή 1.500 €)
 - 100% σε Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ & ΜΑΦ)
 - 100% για χώρες εντός Ευρώπης και 80% για χώρες εκτός Ευρώπης, σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης χωρίς διανυκτέρευση (ODC)
 - Για αμοιβές γιατρών, χειρουργών, αναισθησιολόγων, βάσει πίνακα αμοιβών ιατρών και ανάλογα με τη βαρύτητα της επέμβασης
 - 100% σε περίπτωση παροχής πρώτων βοηθειών στα εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου (λόγω έκτακτου/επείγοντος περιστατικού)
 - Νοσοκομειακών εξόδων προ και μετά χειρουργείου
 - Εξόδων αποκατάστασης μαστού μετά από μαστεκτομή
 - 100% σε δημόσιο νοσοκομείο
- Επιπλέον σημαντικές παροχές του προγράμματος είναι:
- Δωρεάν ετήσιο check up
 - Μείωση ή μηδενισμός της απαλλαγής όταν συμμετέχει άλλος ασφαλιστικός φορέας
 - Κάλυψη εξόδων νοσηλείας στο εξωτερικό
 - Γραμμή Υγείας όλο το 24ωρο
 - Ευρεία γκάμα συνεργαζόμενων Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων

Για την κάλυψη της κατοικίας SynetHome



Το πρόγραμμα SynetHome, που αφορά και ενυπόθηκες κατοικίες, λειτουργεί ως ενιαίο πακέτο με ολοκληρωμένη γκάμα καλύψεων, συμπεριλαμβανομένης και της κάλυψης σεισμού με εξαιρετικά οικονομικό ασφάλιστρο. Προσφέρει καλύψεις για ζημιές από:

- Πυρκαγιά
- Κεραυνό
- Καπνό
- Ευρεία έκρηξη
- Ίδιες ζημιές στο λέβητα κεντρικής θέρμανσης
- Πτώση αεροσκάφους
- Πρόσκρουση οχήματος
- Πτώση δένδρων, ηλεκτρικών ή τηλεφωνικών στύλων
- Πλημμύρα, καταιγίδα, θύελλα
- Χιόνι, χαλάζι, παγετό
- Διάρρηξη σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, κλιματισμού & αποχέτευσης
- Τρομοκρατικές ενέργειες

- Στάσεις, απεργίες, διαδηλώσεις, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
- Κακόβουλες ενέργειες
- Θραύση κρυστάλλων
- Βραχυκύκλωμα ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων οικοδομής
- Διάρρηξη στην οικοδομή
- Αστική ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά
- Σεισμό

Σε περίπτωση ασφάλισης και του περιεχομένου της κατοικίας, το SynetHome καλύπτει επιπλέον ληστεία χρημάτων (μέχρι 500 €) και κλοπή μετά από διάρρηξη.

Επιπλέον καλύπτονται τα σημαντικά έξοδα που μπορούν να προκύψουν σε περίπτωση ζημιάς, όπως:

- Πυρόσβεσης και ελαχιστοποίησης της ζημιάς
- Καθαίρεσης, κατεδάφισης και απομάκρυνσης ερειπίων
- Διερευνητικών εργασιών σε περίπτωση διάρρηξης σωληνώσεων

Φροντίδα του αγρότη

Το πρόγραμμα Φροντίδα του αγρότη αποτελεί την ολοκληρωμένη πρόταση ασφάλισης της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής για άτομα ηλικίας από 18 έως 65 ετών, που έχει σχεδιαστεί να προσφέρει ασφάλεια και σιγουριά, με εξαιρετικά οικονομικό κόστος, σε περιπτώσεις που ένα ατύχημα προκαλέσει θάνατο ή μόνιμη ολική ανικανότητα ή μόνιμη μερική ανικανότητα του ασφαλισμένου. Το παρεχόμενο κεφάλαιο κάλυψης είναι 40.000 €.

Παράλληλα, η Φροντίδα του αγρότη καλύπτει ιατροφαρμακευτικά έξοδα από ατύχημα, για δωμάτιο και τροφή, ιατρική περίθαλψη, θεραπείες, φάρμακα και εξετάσεις μέχρι 400 €, χειρουργικά έξοδα, αμοιβές ιατρών, φυσιοθεραπείες.

Παρέχει επιπλέον ημερήσιο επίδομα νοσοκομειακής περίθαλψης 40 € μέχρι 90 ημέρες σε περίπτωση εισαγωγής σε νοσοκομείο ή κλινική. Το επίδομα αυξάνεται σε 80 € για τις διανυκτερεύσεις σε μονάδα εντατικής θεραπείας. Το πρόγραμμα Φροντίδα του αγρότη αφορά αγρότες, κτηνοτρόφους, πτηνοτρόφους, μελισσοκόμους, εργάτες γης, ιδιοκτήτες και εκμεταλλευτές αγροκτημάτων, γεωργικών μηχανημάτων, φωτοβολταϊκών συστημάτων, αλιείς, μέλη αγροτικών συνεταιρισμών και απασχολούμενους με αμοιβή σε αγροτικές εκμεταλλεύσεις ή σε αγροτικούς συνεταιρισμούς.



Υγεία | Ασφαλιστικό ΝΑΙ

Επιμέλεια: Άρης Μπερζοβίτης

Το ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ στις επόμενες 40 σελίδες, με την επιμέλεια του δημοσιογράφου Άρη Μπερζοβίτη (φωτογραφία), αναφέρεται σε θέματα σχετικά με την Υγεία.

Η Υγεία είναι θυγάτηρ του θεού της Ιατρικής, Ασκληπιού. Η Ιατρική κατά τον Ιπποκράτη είναι η επιφανέστατη από όλες τις τέχνες και ιατρός είναι αυτός που ιατρεύει, θεραπεύει, γι' αυτό λέγεται και θεράπων-θεραπευτής. Ιατρός των θεών ήταν ο Απόλλων και θεός της Ιατρικής ο Ασκληπιός. Πατέρας της Ιατρικής ο Ιπποκράτης, που μαζί με όλους τους ιατρούς από τον Απόλλωνα διδάχθηκε την ίαση, τη θεραπεία, που απλά είναι η αναβολή θανάτου των θνητών ανθρώπων στη διάρκεια του βίου τους. Βίος είναι η διάρκεια της ζωής του ανθρώπου και ζωή η ιδιότητα του ζωντανού, από το ρήμα ζέω, είμαι ζεστός, θερμός, ζω, διαθέτω υγιειάν, θερμότητα, σε αντίθεση με την ψυχρότητα, παγωμάρα θανάτου.

Οι καλοί Έλληνες ιατροί και τα νοσοκομεία υπηρετούν την υγεία, η οποία κατά τον Πλάτωνα ηγείται, αφού «Ηγείται μεν υγεία, κάλλος δε δεύτερον» (Νόμοι).

Οι ασθενείς και άρρωστοι που δεν έχουν σθένος και ρώμη, είναι αδύναμοι, χωρίς δύναμη και νοσούν (αυτοί που δεν σεύουν,) δεν κινούνται (είναι α-σεύω) και έχουν ανάγκη οι ιατροί και βοηθοί τους να κοπιήσουν για το καλό των ασθενών, «επ' ωφελεία των καμνόντων», άλλωστε και η Εκκλησία εύχεται τις Κυριακές «υπέρ πλεόντων, οδοιπορούντων, νοσούντων, καμνόντων, αιχμαλώτων...»!

Ο ιατρός είναι αυτός που παύει οδύνας (παιάν) και αφαιρεί τα υπερβάλλοντα, αλλά και προσθέτων τα ελλείποντα κατά Ιπποκράτην, που πιστεύει ότι αυτός είναι ο άριστος ιατρός, που βλέπει φοβερά πράγματα, αγγίζει απδή και μοιράζεται ξένες συμφορές σε δύσκολες θεραπείες, πολλές απ' τις οποίες είναι ανίατες.

Στη σημερινή εποχή εμπλέκονται στο έργο της Ιατρικής πολλοί. Το κράτος, οι καταναλωτές, τα νοσοκομεία, εταιρείες τεχνολογίας, ιατρικά μηχανήματα, νοσηλευτές, νομικοί και άλλα παράλληλα επαγγέλματα, μαζί με τα κοινωνικά ταμεία και τις ασφαλιστικές εταιρείες, οι οποίες πληρώνουν έξοδα νοσοκομειακά και γιατρούς και πολλαπλώς ενισχύουν το ιδιωτικό σύστημα υγείας.

Από το χώρο αυτό της Υγείας το ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ θα πληροφορεί ως «ταχυδρόμος ιδεών» κάποια δρώμενα και ειδήσεις που αφορούν τους εμπλεκόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη για το χτες, το σήμερα και το ΑΥΡΙΟ.

Ευάγγελος Γ. Σπύρου, εκδότης



Ο κ. Άρης Μπερζοβίτης



Οι μισοί Έλληνες δεν σκοπεύουν να κάνουν το εμβόλιο για τον κορονοϊό

Του ΑΡΗ ΜΠΕΡΖΟΒΙΤΗ

Ένας στους 4 Έλληνες δεν προτίθεται να κάνει το εμβόλιο κατά του νέου κορονοϊού όταν αυτό θα είναι διαθέσιμο, ενώ μόνο λίγο περισσότεροι από τους μισούς (58%) είναι πρόθυμοι να κάνουν το εμβόλιο, όταν εγκριθεί και οι υπόλοιποι δηλώνουν αναποφάσιμοι, όπως προκύπτει από τα αποτελέσματα έρευνας που πραγματοποίησε το Κέντρο Κλινικής Επιδημιολογίας και Έκβασης Νοσημάτων – CLEO.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε τυχαίο δείγμα 1.000 ατόμων του ενήλικου ελληνικού πληθυσμού, με στόχο την αξιολόγηση των γνώσεων, αντιλήψεων και πρακτικών έναντι του κορονοϊού.

Τα στοιχεία δείχνουν ότι οι Έλληνες είναι πιο διστακτικοί έναντι του εμβολίου σε σχέση με τους περισσότερους Ευρωπαίους. Εκείνοι που διστάζουν περισσότερο είναι ενήλικες κάτω των 65 ετών, αυτοί που δεν ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες ή δεν ζουν με άτομα που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, όσοι πιστεύουν ότι ο ιός φτιάχτηκε στο εργαστήριο από ανθρώπους, όσοι πιστεύουν ότι ο νέος κορονοϊός δεν είναι πιο σοβαρός και πιο θανατηφόρος από την εποχική γρίπη και όσοι δεν φαίνεται να γνωρίζουν τα συμπτώματα, τους τρόπους μετάδοσης και τους τρόπους ελέγχου και πρόληψης του νέου κορονοϊού.

Η διστακτικότητα ερμηνεύεται σε μεγάλο βαθμό από την έλλειψη εμπιστοσύνης των πολιτών στην ασφάλεια

και στην αποτελεσματικότητα των εμβολίων. Στους λόγους προστίθεται και η πεποίθηση των πολιτών ότι δεν διατρέχουν κίνδυνο να αρρωστήσουν, ενώ δεν είναι μικρό και το ποσοστό αυτών που γενικά είναι κατά των εμβολίων.

Επίσης, μέσα από τη συγκεκριμένη έρευνα αναδεικνύεται η αρνητική επίδραση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (ΜΚΔ), αφού οι άνθρωποι που δήλωσαν ότι ενημερώνονται για τον κορονοϊό από τα ΜΚΔ εμφανίστηκαν πρόθυμοι να κάνουν το εμβόλιο σε ποσοστό μικρότερο (44,5%) σε σχέση με όσους δήλωσαν ότι ενημερώνονται από επίσημες εθνικές και διεθνείς ιστοσελίδες και από τα ΜΜΕ (>60%). Το στοιχείο αυτό δείχνει ότι τα ΜΚΔ ίσως είναι πηγή παραπληροφόρησης για την ασφάλεια και αποτελεσματικότητα και γενικότερα για την αξία του εμβολιασμού.

«Η έγκαιρη μέτρηση, μέσω κατάλληλα σχεδιασμένων μελετών, της προθυμίας των πολιτών να εμβολιαστούν έναντι του κορονοϊού όταν το εμβόλιο θα είναι διαθέσιμο, μπορεί να παίξει καθοριστικό ρόλο στη χάραξη πολιτικής – με στοχευμένες καμπάνιες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης σχετικά με τη σημασία, τη λειτουργία και την ασφάλεια των εμβολίων- για την αύξηση της αποδοχής του εμβολίου από το γενικό πληθυσμό», τονίζει η ομάδα ερευνητών του CLEO, που με επικεφαλής τους δρ Θεοκλή Ζαούτη και δρ Γεωργία Κουρλαμπά πραγματοποίησαν σχετική έρευνα για τον ελληνικό πληθυσμό.



ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

10 μήνες λειτουργίας ρομποτικών ορθοπεδικών συστημάτων ROSA® Knee System

Πιστός στη δέσμευσή του να οδηγεί τις ιατρικές εξελίξεις προσφέροντας υπηρεσίες υγείας υψηλού επιπέδου, ο Όμιλος Ιατρικού Αθηνών προχώρησε, πρώτος στην Ελλάδα, στην προμήθεια 2 ρομποτικών συστημάτων ROSA® Knee System, επενδύοντας περισσότερο από 1 εκατ. ευρώ στην πλέον σύγχρονη και εξελιγμένη λύση για την εκτέλεση ρομποτικά υποβοηθούμενων ορθοπεδικών επεμβάσεων ολικών αρθροπλαστικών γόνατος.

Τα 2 ρομποτικά συστήματα έχουν εγκατασταθεί και λειτουργούν πλήρως, εδώ και 10 μήνες, στο Ιατρικό Κέντρο Αθηνών και στο Ιατρικό Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης, με τις πρώτες, πολύπλοκες επεμβάσεις ολικής αρθροπλαστικής να έχουν πραγματοποιηθεί με απόλυτη επιτυχία στις 20 Δεκεμβρίου 2019.



Με τη χρήση των ρομποτικών συστημάτων επιτυγχάνεται η ελαχιστοποίηση της πιθανότητας επιπλοκών, η μείωση του χρόνου παραμονής στην κλινική, ο περιορισμός του μετεγχειρητικού πόνου και η ταχύτερη ανάρρωση. Ταυτόχρονα δίνεται η δυνατότητα της λεπτομερούς προετοιμασίας της επέμβασης σε ηλεκτρονικό υπολογιστή, με χρήση εξατομικευμένων δεδομένων για τον κάθε ασθενή, της αξιολόγησης σε πραγματικό χρόνο του εύρους κίνησης του ποδιού και, τέλος, η δυνατότητα πραγματοποίησης δύσκολων χειρισμών ακριβείας από το χειρουργό.

ROSA® Knee System:

Η πλέον σύγχρονη και εξελιγμένη ρομποτική πλατφόρμα για την εκτέλεση ρομποτικά υποβοηθούμενων ορθοπεδικών επεμβάσεων ολικών αρθροπλαστικών γόνατος ROSA® Knee System, της διεθνούς φήμης εταιρείας Zimmer Biomet, διαθέτει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα λειτουργικά χαρακτηριστικά:

- 1 Δυνατότητα εκτέλεσης της επέμβασης με κατάλληλο σχεδιασμό, βάσει προεγχειρητικού ακτινολογικού ελέγχου (imaged based), ή διεγχειρητικά με κατάλληλη διαδικασία εισαγωγής ανατομικών δεδομένων του ασθενούς (imageless) από το χειρουργό.
- 2 Ροή πληροφοριών και δεδομένων της επέμβασης στο χειρουργό, σε πραγματικό χρόνο (real time feedback) με αποτέλεσμα εξαιρετικής ακρίβειας εκτομές οστών, καθώς και στην εξαιρετικά σημαντικής σημασίας εξισορρόπηση των μαλακών μορίων (soft tissue balance) της άρθρωσης του γόνατος.

3 Δυνατότητα επιλογής μεταξύ τριών (3) συστημάτων εμφυτευμάτων ολικής αρθροπλαστικής γόνατος, με εξαιρετικά κλινικά αποτελέσματα επιβίωσης στο χρόνο, σύμφωνα με διεθνούς φήμης βάσεις καταχώρησης κλινικών δεδομένων (registries).

4 Εξαιρετική ευελιξία χρήσης, με δυνατότητα μεταβολής της ροής ενεργειών της χειρουργικής διαδικασίας από το χειρουργό, με βάση διεγχειρητικά δεδομένα και τα εξατομικευμένα ανατομικά χαρακτηριστικά κάθε ασθενούς.





Συμβουλές από
το χειρουργό
μαστολόγο
Νικόλαο Π.
Κοτσιφόπουλο



«**Ο** υγιής τρόπος ζωής, με σωστή διατροφή και άσκηση, μπορεί να μειώσει την πιθανότητα εμφάνισης καρκίνου του μαστού. Την ίδια ώρα, ο τακτικός προληπτικός έλεγχος συμβάλλει στη διάγνωση της νόσου σε αρχικά στάδια, με πολύ καλή πρόγνωση», επισημαίνει ο Νικόλαος Π. Κοτσιφόπουλος, χειρουργός μαστολόγος, Βιοκλινική, Όμιλος ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ, ο οποίος μας αναπτύσσει παρακάτω όλα όσα πρέπει να γνωρίζουν οι γυναίκες για να προλάβουν και να αντιμετωπίσουν έγκαιρα τον καρκίνο μαστού:

1 Η ετήσια κλινική εξέταση των μαστών είναι σημαντική, μαζί με τη μαστογραφία και το υπερηχογράφημα, για την έγκαιρη διάγνωση του καρκίνου του μαστού.

2 Η αυτοεξέταση των μαστών πρέπει να γίνεται μια φορά το μήνα την 10η ημέρα του κύκλου, εάν είναι δυνατόν στο μπάνιο, όπου το ζεστό νερό και το σαπούνι διευκολύνουν την ψηλάφηση. Κάθε αλλαγή στην υφή των μαστών ή η ψηλάφηση ενός ογκιδίου πρέπει να οδηγεί στο γιατρό.

3 Μία βλάβη σε γυναίκες με πολύ πυκνούς μαστούς είναι δυνατόν να μην εμφανιστεί στη μαστογραφία σε ποσοστό 8-10%. Γι' αυτό πρέπει η μαστογραφία να συνδυάζεται με υπερηχογράφημα και κάθε πέντε χρόνια να γίνεται μαγνητική μαστογραφία.

4 Η πιθανότητα να αναπτύξει μια γυναίκα καρκίνο του μαστού σε όλη τη διάρκεια της ζωής της είναι 12%, με πιο επικίνδυνο το διάστημα 45-65 ετών, χωρίς όμως να αποκλείονται και οι νεότερες ή οι μεγαλύτερες ηλικίες.

5 Η κληρονομικότητα δεν αποτελεί το μόνο παράγοντα ανάπτυξης καρκίνου του μαστού. Περίπου 15-20% των γυναικών με καρκίνο του μαστού έχουν επιβαρυνμένη κληρονομικότητα. Γυναίκες που έχουν α' βαθμού συγγενή (μητέρα, αδελφή) που νόσησαν από καρκίνο του μαστού σε ηλικία μικρότερη των 50 έτη ή β' βαθμού συγγενή (γιαγιά, θεία, εξαδέλφη) που νόσησαν σε ηλικία μικρότερη των 65, ανήκουν σε ομάδα υψηλότερου κινδύνου. Φυσικά ο κίνδυνος αυξάνεται, εάν έχουν νοσήσει περισσότεροι από ένας συγγενείς.

6 Πατέρας ή αδελφός με καρκίνο του προστάτη ή του παχέος εντέρου αυξάνουν τον κίνδυνο εμφάνισης καρκίνου του μαστού στην κόρη.

7 Δεν υπάρχει λόγος πανικού, εάν βρεθούν μικροασβεστώσεις - μικροαποστιτανώσεις στη μαστογραφία. Οι περισσότερες είναι καλοήθειες και σε ορισμένες μόνο περιπτώσεις - που έχουν σχέση με τον αριθμό, τη μορφή, την έκταση που καταλαμβάνουν στο μαστό ή εάν έχουν την τάση συρροής - χρειάζεται περαιτέρω διερεύνηση.

8 Οι γυναίκες που ασκούνται έχουν λιγότερες πιθανότητες να αναπτύξουν καρκίνο του μαστού. Κάθε μορφή άσκησης, όπως π.χ. το γρήγορο βάδισμα καθημερινά και το ανεβοκατέβασμα της σκάλας, οδηγεί σε μείωση του επιπέδου των οιστρογόνων στο αίμα.

9 Είναι καλό να λαμβάνουμε βιταμίνες Β με τη διατροφή μας, καταναλώνοντας φασόλια, δημητριακά κ.λπ. Επίσης τα πράσινα λαχανικά και τα καρότα έχουν αντιοξειδωτικά και καροτενοειδή, που εμποδίζουν τη βλάβη των κυττάρων και τη μετατροπή τους σε καρκινικά.

10 Είναι σημαντικό για τις γυναίκες να διατηρούν φυσιολογικό σωματικό βάρος, σε όλη τη ζωή τους και ειδικά μετά την εμμηνόπαυση. Το λίπος παράγει και απο-



θηκεύει οιστρογόνα και αυτό οδηγεί σε αύξηση των κυκλοφορούντων οιστρογόνων στο αίμα.

11 Είναι καλό να αποφεύγουν οι γυναίκες τη σόγια και τα παράγωγά της (γάλα κ.λπ.), καθώς και προϊόντα που περιέχουν σόγια, γιατί αυτή περιέχει ισοφλαβόνες, ουσίες που μιμούνται τη δράση των οιστρογόνων στον οργανισμό και δυνητικά μπορούν να πυροδοτήσουν την ανάπτυξη καρκίνου του μαστού.

12 Τα διάφορα καλοήθη ογκίδια στο στήθος, όπως οι κύστες και η ινοκυστική μαστοπάθεια, δεν αυξάνουν τον κίνδυνο ανάπτυξης καρκίνου του μαστού.

13 Ο πόνος σπάνια αποτελεί σύμπτωμα καρκίνου του μαστού. Συνήθως οφείλεται σε κύστες, φλεγμονές του μαστού, σε ορμονικές διαταραχές κ.λπ.



Metropolitan Hospital

Πώς να αποφύγουν οι γυναίκες τον πόνο στη μέση ή τον αυχένα

Συμβουλές από
το χειρουργό
ορθοπαιδικό δρ
Μάριο Λυκίσσα



Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας η οσφυαλγία, ο πόνος δηλαδή στη μέση, αποτελεί παγκοσμίως την κύρια αιτία αποχής από την εργασία, αλλά και την κύρια αιτία περιορισμού των καθημερινών δραστηριοτήτων μας. Τους λόγους που υποφέρουν οι γυναίκες κάποιες φορές περισσότερο από τους άνδρες με πόνο στη μέση, αλλά και στον αυχένα, αναλύει ο δρ Μάριος Λυκίσσα, χειρουργός ορθοπαιδικός, διευθυντής Κλινικής Σπονδυλικής Στήλης στο Metropolitan Hospital.

«Εξαιτίας των αυξημένων ρόλων της, αλλά και των καθημερινών απαιτήσεων στη δουλειά και το σπίτι, η σύγχρονη γυναίκα ταλαιπωρείται συχνά από πόνο στη μέση, την πλάτη και τον αυχένα.

Ορμονολογικοί λόγοι, αλλά και ανατομικοί, είναι υπεύθυνοι για τη συχνότερη, αλλά και πρωιμότερη σε σχέση με τους άνδρες καταπόνηση της γυναικείας σπονδυλικής στήλης από παθήσεις όπως η δισκοπάθεια, η αρθρίτιδα των σπονδυλικών αρθρώσεων, η σπονδυλική στένωση, αλλά και τα οστεοπορωτικά κατάγματα», τονίζει ο επίκουρος καθηγητής Ορθοπαιδικής δρ Μάριος Λυκίσσα. Οι καθημερινές δραστηριότητες στο σπίτι, στη δουλειά, η ενασχόληση με τον κήπο, ακόμη και η κακή στάση στον ύπνο μπορούν να επηρεάσουν τη γυναικεία σπονδυλική στήλη και να αποτελέσουν αιτία επίμονου ή υποτροπιάζοντος πόνου.

Μάθετε πώς θα αποφύγετε τον πόνο στη μέση ή τον αυχένα σας:

1 Διαλέξτε μια αναπαυτική καρέκλα στο χώρο εργασίας σας. Μια σωστή καρέκλα θα πρέπει να στηρίζει την πλάτη σας σε όλο το μήκος της, να έχει επιπλέον ενίσχυση χαμηλά για την υποστήριξη της μέσης και να διαθέτει υποστήριξη για τα χέρια σας.

2 Φτιάξτε το χώρο στο γραφείο σας, ώστε τα πιο χρήσιμα αντικείμενα να βρίσκονται κοντά σας και στα υψηλότερα συρτάρια για να μη χρειάζεται να σκύβετε ή να στρίβετε την πλάτη σας συχνά.

3 Να οδηγείτε με τρόπο που να μην επιβαρύνεται η σπονδυλική σας στήλη. Είναι αλήθεια πως οι επαγγελματίες οδηγοί είναι από τους συχνότερα προσβαλλόμενους από παθήσεις της μέσης. Ενισχύστε τη μέση σας με μια πετσέτα τυλιγμένη σε ρολό ή ένα μικρό μαξιλάρι το οποίο θα τοποθετήσετε μεταξύ της πλάτης του καθίσματος και της μέσης σας.

4 Εάν το όχημά σας διαθέτει cruise control, χρησιμοποιήστε το. Σε μεγάλα ταξίδια κάντε συχνές στάσεις και διατάσεις.

5 Μην προσπαθήσετε να οδηγήσετε μεγάλες αποστάσεις, εάν πονάει η μέση σας.

6 Εάν ταξιδεύετε με αεροπλάνο, τοποθετήστε ένα μικρό μαξιλάρι μεταξύ της πλάτης του καθίσματος και της μέσης σας. Εάν ταξιδεύετε business class συνήθως η ενίσχυση αυτή της μέσης είναι ήδη ενσωματωμένη στις ηλεκτρονικές λειτουργίες του καθίσματος. Προσπαθήστε να σηκώνεστε από την καρέκλα κάθε μία ώρα για διατάσεις του αυχένα και της μέσης σας.

7 Ταξιδέψτε χωρίς βάρος. Για ολιγοήμερα ταξίδια προσπαθήστε να παίρνετε μαζί σας μόνο τα απαραίτητα.

8 Να κοιμάστε σε πλάγια θέση, με τα γόνατα και τα ισχία ελαφρώς λυγισμένα προς την κοιλιά. Το στρώμα θα πρέπει να είναι σχετικά σκληρό, ενώ το μαξιλάρι να διατηρεί το κεφάλι σε ουδέτερη θέση (σε ευθεία με τη σπονδυλική στήλη) και να μην είναι ιδιαίτερα ψηλό.

9 Εάν η δουλειά σας απαιτεί πολύωρη ενασχόληση με ηλεκτρονικό υπολογιστή, ο πόνος στον αυχένα είναι συχνός. Αυτό δημιουργείται από την κούραση των μυών στη περιοχή του αυχένα, ο οποίος γέρνει προς τα εμπρός καθώς προσπαθείτε να συγκεντρωθείτε στην οθόνη του υπολογιστή. Η λύση είναι συνήθως απλή: Σηκώστε την οθόνη του υπολογιστή στο επίπεδο των ματιών σας και καθίστε σε ευθεία θέση, φέρνοντας τους ώμους προς τα πίσω και σταθεροποιήστε τα χέρια σας πάνω στα χέρια της καρέκλας. Προσπαθήστε να σηκώνεστε από την καρέκλα κάθε μία ώρα για διατάσεις του αυχένα και της μέσης σας.

10 Ήδη από την πρώιμη ενήλικη ζωή θα πρέπει να καταναλώνετε προϊόντα πλούσια σε ασβέστιο (γαλακτοκομικά, μικρά ψάρια, κ.ά.) αλλά και να περιορίσετε την κατανάλωση τροφών που εμποδίζουν την απορρόφηση του ασβεστίου, όπως το κρέας (μέχρι 5-6 oz την ημέρα) και τα αεριούχα ποτά (μέχρι 8-12 oz την ημέρα). Η επαρκής πρόσληψη ασβεστίου μέσω της τροφής μπορεί να μειώσει σημαντικά την απώλεια της οστικής μάζας και κατ'επέκταση την πιθανότητα οστεοπορωτικών καταγμάτων.

11 Αποφύγετε το κάπνισμα, αφού έχει συσχετιστεί με τη δισκοπάθεια.

12 Τα ψηλά τακούνια μετατοπίζουν προς τα εμπρός τη σπονδυλική στήλη. Το σώμα, στην προσπάθειά του να αντισταθμίσει τη μετατόπιση αυτή, αυξάνει τη φυσιολογική λόρδωση της κατώτερης σπονδυλικής στήλης. Η συνεχόμενη αυτή προσπάθεια αποτελεί αίτιο πόνου λόγω της υπέρχρησης και της κόπωσης των παρασπονδυλικών μυών.

13 Να γυμνάζεστε τακτικά. Δώστε ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση των ραχιαίων και των κοιλιακών μυών. Η γιόγκα και η πιλάτες μπορούν να βοηθήσουν σημαντικά στη διατήρηση της καλής φυσικής κατάστασης και της υγιούς σπονδυλικής στήλης.

14 Να εκμεταλλευτείτε την καλοκαιρία για κολύμπι. Είναι η καλύτερη άσκηση για τη μέση σας.

15 Εάν στις διακοπές σας εμφανιστεί ένας τέτοιος πόνος, προσπαθήστε να περιορίσετε τις δραστηριότητές σας. Τα αντιφλεγμονώδη και τα μυοχαλαρωτικά φάρμακα σίγουρα θα βοηθήσουν, αλλά θα πρέπει να δίνονται κατόπιν εξέτασης από ορθοπαιδικό.

ΠΡΟΣΟΧΗ! ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΘΕΙΤΕ ΤΟΝ ΟΡΘΟΠΑΙΔΙΚΟ ΣΑΣ

1. Σε κάθε περίπτωση που ο πόνος στη μέση, στην πλάτη ή στον αυχένα είναι επίμονος και ξεπερνά τις 2 εβδομάδες σε διάρκεια.

2. Σε κάθε περίπτωση που ο πόνος συνοδεύεται από μούδιασμα ή πόνο στα χέρια ή στα πόδια σας.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, παθήσεις όπως η κήλη του μεσοσπονδυλίου δίσκου (δισκοκήλη), η σπονδυλική στένωση, η σπονδυλοαρθρίτιδα, το κάταγμα και η δισκοπάθεια θα πρέπει να αποκλειστούν, καταλήγει ο δρ Λυκίσσα.





Ομίλος Ιατρικού Αθηνών

ΟΜΙΛΟΣ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Διατροφικές συνήθειες για ένα γερό ανοσοποιητικό σύστημα

Η καθημερινότητά μας πλέον έχει αλλάξει πολύ καθώς, λόγω της πανδημίας του κορονοϊού, η ανάγκη να προστατεύσουμε τον εαυτό μας και τους γύρω μας έχει γίνει πιο επιτακτική από ποτέ. Παράλληλα, το άγχος και οι φλεγμονώδεις αντιδράσεις αυξάνονται, με αποτέλεσμα το ανοσοποιητικό μας σύστημα να χρειάζεται άμεσα ενδυνάμωση. Μεγαλώνοντας, το ανοσοποιητικό σύστημα αποδυναμώνεται, πρέπει όμως να γνωρίζουμε ότι είναι στο χέρι μας, αν όχι να σταματήσουμε, να καθυστερήσουμε την εξέλιξη της αποδυνάμωσης αυτής.

Όπως επισημαίνει ο Γιάννης Χρύσου, κλινικός διαιτολόγος-διατροφολόγος, Παιδιατρικό Τμήμα του Ιατρικού Κέντρου Αθηνών, «το κλειδί σε όλα βρίσκεται στο να θέσουμε τις σωστές προτεραιότητες στην καθημερινότητά μας, έτσι ώστε βήμα - βήμα να βελτιώσουμε την υγεία μας, την άμυνα του οργανισμού μας, αλλά και τη διάθεσή μας. Αυτό είναι εφικτό μέσα από την τακτική άσκηση, τον καλό ύπνο και τις καλές διατροφικές συνήθειες, εργαλεία απλά που, αν τα αξιοποιήσουμε σωστά, θα αποκομίσουμε σημαντικά οφέλη. Εστιάζοντας στη διατροφή, η υιοθέτηση υγιεινών διατροφικών συνηθειών αποτελεί βάση για την ενίσχυση του ανοσοποιητικού μας συστήματος. Σύμφωνα με τον κ. Χρύσου, μια σωστή διατροφή πρέπει να χαρακτηρίζεται από τρία πράγματα: το μέτρο, την ποικιλία και τη σωστή επιλογή τροφίμων:

1 Το μέτρο είναι αυτό που μας προσδίδει το καλύτερο από κάθε τροφή



που καταναλώνουμε, ενώ η υπέρβασή του μπορεί να διαταράξει τη λειτουργία του ανοσοποιητικού μας συστήματος.

2 Μέσα από την ποικιλία, επιτυγχάνουμε την πρόσληψη όλων των απαραίτητων θρεπτικών συστατικών που χρειαζόμαστε καθημερινά. Δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι μία τροφή, όσο υγιεινή και αν είναι, δεν μπορεί να καλύψει απόλυτα το σύνολο των διατροφικών μας αναγκών.

3 Η σωστή επιλογή τροφίμων, με έμφαση σε αυτά που είναι πλούσια σε θρεπτικά συστατικά και έχουν υποστεί τη μικρότερη δυνατή επεξεργασία, είναι εκείνη που ολοκληρώνει την προσπάθειά μας. Επιλέγουμε λοιπόν καθημερινά τα λαχανικά και τα φρούτα για τις φυτικές τους ίνες και την ποικιλία των φυτοσυστατικών με ισχυρή αντιοξειδωτική δράση, προτιμούμε κοτόπουλο ή ψάρι αντί του κόκκινου κρέατος, αυγό, τυριά με χαμηλά λιπαρά, ζυμαρικά και δημητριακά ολικής άλεσης. Εξέχουσα θέση μπορούν να έχουν οι ξηροί καρποί

Συμβουλές από το διατροφολόγο Γιάννη Χρύσου

(ανάλοι), αλλά και το ταχίνι ως λύσεις υψηλής θρεπτικής αξίας για όλα τα γεύματα.

Για να έχουμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα διατροφής θα μπορούσαμε να επιλέξουμε εβδομαδιαίως 2 φορές όσπρια, 3 φορές κοτόπουλο και ψάρι, 1 φορά κάποιο λαδερό και έως 1 φορά κόκκινο κρέας, προσέχοντας πάντα την ποσότητα και να εντάξουμε ψωμί ολικής άλεσης με ταχίνι στο πρωινό μας, φρούτα και ξηρούς καρπούς ή ταχίνι στα σνακ. Το ταχίνι είναι 100% αλεσμένο σουσάμι και διατηρεί ακέραιο το σύνολο των θρεπτικών συστατικών του πολύτιμου αυτού σπόρου. Αποτελεί εξαιρετική πηγή ποικιλίας θρεπτικών συστατικών, όπως ασβέστιο, σίδηρο, σελήνιο, ψευδάργυρο και μαγνήσιο, καθώς και βιταμινών του συμπλέγματος Β που αποδεδειγμένα, σύμφωνα με την Επιτροπή Ασφάλειας Τροφίμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμβάλλουν στην καλή λειτουργία του ανοσοποιητικού συστήματος.

«Παράλληλα όμως φροντίζουμε να κοιμόμαστε νωρίς και καλά, και δεν ξεχνάμε να απολαμβάνουμε τον καθημερινό μας περίπατο ή την καθημερινή μας άσκηση!

Συνήθειες που, όχι μόνον τώρα, αλλά πάντα πρέπει να αποτελούν προτεραιότητα, για ένα ισχυρότερο ανοσοποιητικό και μια καλύτερη ποιότητα ζωής», καταλήγει ο κ. Χρύσου.



Δικαίως μαζί

ERGO και D.A.S. είμαστε πια ένα.

Μαζί προσφέρουμε πιο ολοκληρωμένες ασφαλιστικές λύσεις. Δημιουργούμε μεγαλύτερη αξία για τους συνεργάτες και τους πελάτες μας. Γινόμαστε πιο ανταγωνιστικοί. Εξελισσόμαστε. Μαζί το έργο μας μεγαλώνει.

ERGO

Ασφαλίζω σημαίνει καταλαβαίνω.



Τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη χορήγηση του επιδόματος αεροθεραπείας στους δικαιούχους του ΕΟΠΥΥ δίνει με εγκύκλιό του ο Οργανισμός.

Σύμφωνα με την εγκύκλιο, η αποζημίωση αεροθεραπείας χορηγείται σε χρόνιες παθήσεις των πνευμόνων με πιστοποιημένη αναπηρία ίση ή και μεγαλύτερη του 67%, όπως παλαιά φυματίωση, χειρουργηθέντα καρκίνο πνευμόνων, πνευμονοκονίωση, κυστική ίνωση και σε χρόνια νεφρική ανεπάρκεια τελικού σταδίου (που είναι σε χρόνια αιμοκάθαρση, περιτοναϊκή διήθηση ή έχουν υποβληθεί σε μεταμόσχευση νεφρού, ήπατος, πνεύμονος και καρδιάς) για το χρονικό διάστημα 1/6 έως 31/8 κάθε έτους.

Η αποζημίωση θα καταβάλεται εφόσον ο ασφαλισμένος προσκομίσει:

- Υπεύθυνη δήλωση στην οποία να δηλώνεται ότι δεν έλαβε ούτε θα λάβει την αποζημίωση από άλλο φορέα κοινωνικής ασφάλισης ή το Δημόσιο ή άλλο φορέα και δεν έχει νοσηλευτεί σε νοσηλευτικό ίδρυμα, δημόσιο ή ιδιωτικό, άνω των 46 ημερών στο χρονικό διάστημα 1/6-31/8.

- Ιατρική γνωμάτευση από γιατρό σχετικής με την πάθηση ειδικότητας, νοσοκομείου, στην οποία να βεβαιώνεται η πάθηση και η συνέχιση της θεραπείας κατά το ως άνω αναφερόμενο χρονικό διάστημα.

- Απόφαση της επιτροπής ΚΕΠΑ ή άλλης αρμόδιας επιτροπής με πιστοποίηση της αναπηρίας ίσης ή μεγαλύτερης του 67% για παθήσεις των πνευμόνων.

Το ύψος της αποζημίωσης της αεροθεραπείας ορίζεται στο ποσό των 200 ευρώ και τα σχετικά αιτήματα θα πρέπει να υποβληθούν μέχρι και την 28η Φεβρουαρίου 2021.

Τα μέτρα για την εξυπηρέτηση των πληγέντων από τις πλημμύρες που προκάλεσε ο «Ιανός»

Τη δυνατότητα να αντικαταστήσουν άμεσα φάρμακα, ιατροτεχνολογικά



ΕΟΠΥΥ

Ποιοι δικαιούνται επίδομα αεροθεραπείας για το 2020 και τι ποσό

προϊόντα (συσκευές κάθε είδους, ταινίες σακχάρου κ.λπ.), αλλά και παραπεμπτικά εξετάσεων που καταστράφηκαν έχουν πλέον όλοι οι ασθενείς που επλήγησαν από το μεσογειακό τυφώνα «Ιανός».

Όπως ανακοίνωσε ο ΕΟΠΥΥ, προκειμένου να διευκολυνθούν οι ασθενείς για την αντικατάσταση των κατεστραμμένων φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών προϊόντων, υπάρχει δυνατότητα εκτέλεσης συνταγών νωρίτερα ή εκ νέου συνταγογράφησης φαρμάκων, ιατροτεχνολογικών προϊόντων και παραπεμπτικό εξετάσεων, πριν από τον προβλεπόμενο χρόνο ανάλωσης των χορηγηθέντων με προηγούμενη συνταγή.

Για να γίνουν όλες οι παραπάνω ενέργειες οι ασθενείς θα πρέπει να

προσκομίζουν, στην Περιφερειακή Δ/ση ΕΟΠΥΥ της περιοχής τους, σχετική αίτηση, επισυνάπτοντας:

- 1) υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα δηλώνουν την καταστροφή των φαρμάκων τους, λόγω πλημμύρας και των συνεπειών της (διακοπή ρεύματος για φάρμακα ψυγείου κ.λπ), κατονομάζοντας αυτά και δηλώνοντας τη διεύθυνση στην οποία διέμεναν και
- 2) βεβαίωση από την Πυροσβεστική, ότι ο χώρος διαμονής υπέστη καταστροφή λόγω της πλημμύρας ή υπήρχε πολύωρη διακοπή ρεύματος.

Οι σχετικές αιτήσεις θα διαβιβαστούν στη Διεύθυνση Φαρμάκου ή στη Δ/ση Στρατηγικού Σχεδιασμού, προκειμένου να αντικατασταθούν φάρμακα και ιατροτεχνολογικά προϊόντα το συντομότερο δυνατόν.

Merck Ελλάδας

Στο πλευρό των παιδιών

Η MERCK Ελλάδας, συμβάλλοντας στο πλαίσιο του προγράμματος «Κοινωνικά υπεύθυνης δράσης της εταιρείας», υποστηρίζει την εκπαίδευση των παιδιών που βρίσκονται υπό τη μέριμνα των ιδρυμάτων «Κιβωτός του Κόσμου» και «Λύρειο» Παιδικό Ίδρυμα.

Εξοπλισμός γραφείων (που περιλάμβανε έπιπλα γραφείου, υπολογιστές και περιφερειακά) προσφέρθηκε στην «Κιβωτό του Κόσμου» και το «Λύρειο» Παιδικό Ίδρυμα που αναλαμβάνουν τη φροντίδα παιδιών, με στόχο να υποστηριχθεί η υποδομή και οι συνθήκες της εκπαίδευσής τους.

Το κοινό σημείο αναφοράς των δύο φορέων που συνεργάστηκαν με τη Merck σε αυτή της την προσπάθεια είναι η αφοσίωσή τους στη μέριμνα



για τα παιδιά που το έχουν περισσότερο ανάγκη. Η Αλεξάνδρα Κιτσαντά, υπεύθυνη Επικοινωνίας της Merck, δήλωσε σχετικά: «Είναι μεγάλη μας χαρά που συνεργαζόμαστε με την

«Κιβωτό του Κόσμου» και το «Λύρειο Παιδικό Ίδρυμα», δύο φορείς με βαθιές ρίζες στην ελληνική κοινωνία και ανεκτίμητη, διαχρονική προσφορά στα παιδιά».

Ρομπότ στο «Παπαγεωργίου» εκπαιδεύει τα αυτιστικά παιδιά στις χρηματικές συναλλαγές

ΜΙΑ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΗ ΔΡΑΣΗ ξεκίνησε στο νοσοκομείο «Παπαγεωργίου» στη Θεσσαλονίκη, στο πλαίσιο πιλοτικού ερευνητικού προγράμματος, που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη, την ειδική παιδαγωγική και την ψυχολογία και εντάσσεται στο γενικότερο έργο «Κοινωνικά ρομπότ ως εργαλεία στην ειδική εκπαίδευση» της δράσης ΕΠΑνΕΚ-ΕΣΠΑ 2014-2020 «Ερευνώ-δημιουργώ-καινοτομώ». Ένα ρομπότ, η Pepper, προσπαθεί να εξοικειώσει τα παιδιά που πάσχουν από διαταραχές αυτιστικού φάσματος στις χρηματικές συναλλαγές.

Ειδικότερα η Pepper, με την επίβλεψη κλινικού ψυχολόγου και παιδοψυχολόγου, προσπαθεί να εξασκήσει τα παιδιά αυτά στην αναγνώριση κερμάτων και χαρτονομισμάτων και στην κατανόηση εννοιών, όπως τα ρέστα και η απο-

ταμίευση. «Τι θέλεις να αγοράσεις σήμερα;» είναι μια από τις ερωτήσεις που απευθύνει η Pepper στα παιδιά, τα οποία καλούνται να επιλέξουν στην οθόνη του tablet κάποιο αντικείμενο και στη συνέχεια, με τη βοήθειά της, να προχωρήσουν στην εικονική οικονομική συναλλαγή. Σε άλλο σημείο της εκπαιδευτικής διαδικασίας, το ρομπότ προτρέπει τα παιδιά να ανοίξουν τα κουτάκια που φαίνονται στην οθόνη αφής και να φτιάξουν ζευγάρια με νομίσματα.

Οι συναντήσεις των παιδιών με την Pepper γίνονται στην αίθουσα ψυχοκοινωνικών παρεμβάσεων του «Παπαγεωργίου». Οι γονείς που ενδιαφέρονται μπορούν να επικοινωνούν στο τηλέφωνο 231-3323908, κάθε Τρίτη και Πέμπτη, μετά τις 15:00.





Κοινωφελές Ίδρυμα
Ιωάννη Σ. Λάτση

Δωρεά στεφανιογράφου τελευταίας τεχνολογίας στο «Αττικόν»

Με ένα αγγειογραφικό συγκρότημα καρδιολογικής χρήσης (στεφανιογράφο) τελευταίας τεχνολογίας –που αποτελεί δωρεά του Κοινωφελούς Ιδρύματος Ιωάννη Σ. Λάτση– εξοπλίστηκε η Β΄ Πανεπιστημιακή Καρδιολογική Κλινική του Γενικού Πανεπιστημιακού Νοσοκομείου «Αττικόν». Η νέα αυτή δωρεά του Ιδρύματος πραγματοποιείται στο πλαίσιο των στοχευμένων παρεμβάσεων του στον τομέα της Υγείας, με σκοπό την αναβάθμιση των υποδομών και του εξοπλισμού νοσοκομειακών μονάδων σε όλη την Ελλάδα και αναμένεται να συμβάλει στην κάλυψη των αναγκών περισσότερων από 2.000 ασθενών ετησίως.

Σύμφωνα με τον διευθυντή της Κλινικής, καθηγητή Ευστάθιο Ηλιοδρομίτη, «η προσφορά του Κοινωφελούς Ιδρύματος Ιωάννη Σ. Λάτση προς τη Β΄ Πανεπιστημιακή Καρδιολογική Κλινική έδωσε τη δυνατότητα επαναλειτουργίας του Αιμοδυναμικού Εργαστηρίου Ηλεκτροφυσιολογίας – Βηματοδότησης του Νοσοκομείου «Αττικόν», η οποία είχε πλήρως διακοπεί επί εννέα και πλέον μήνες. Στο νέο εργαστήριο, το οποίο λειτουργεί εδώ και λίγες εβδομάδες, έχουν ήδη εμφυτευθεί βηματοδότες και απινι-



δωτές και έχουν πραγματοποιηθεί θεραπευτικές καταλύσεις συμπλοκών αρρυθμιών. Το νέο εργαστήριο επιτρέπει την απρόσκοπτη λειτουργία

μιας μεγάλης πανεπιστημιακής κλινικής στον τομέα της διάγνωσης και σύγχρονης θεραπευτικής αντιμετώπισης των αρρυθμιών».

Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο



Ωνάσειο
Καρδιοχειρουργικό
Κέντρο



Επιτυχής η πρώτη μεταμόσχευση πνεύμονα στην Ελλάδα

Μετά από 10 χρόνια, ξεκίνησε με επιτυχία το πρόγραμμα μεταμόσχευσης πνεύμονα στην Ελλάδα, από το Ωνάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο.

Η πρώτη μεταμόσχευση πνεύμονα πραγματοποιήθηκε με λήπτη έναν άνδρα 62 ετών, ο οποίος μετά από λίγες ημέρες έλαβε εξιτήριο από το Ωνάσειο και πλέον βρίσκεται σπίτι του, έχοντας κερδίσει μια δεύτερη ευκαιρία στη ζωή.

Η εξαιρετικά πολύπλοκη χειρουργική επέμβαση, η οποία πραγματοποιήθηκε κάτω από τις αντίξοες συνθήκες που επέβαλε η πανδημία του Covid-19, διήρκεσε περισσότερες από 10 ώρες.

Η μεταμόσχευση διεγεργήθηκε από ομάδα χει-



ρουργών και αναισθησιολόγων του Ωνάσειου Καρδιοχειρουργικού Κέντρου, η οποία έχει εκπαιδευτεί στην –κορυφαία διεθνώς σε ό,τι αφορά τη μεταμόσχευση πνευμόνων– Πανεπιστημιακή Κλινική της Βιέννης, MedUni Vienna/Vienna General Hospital,

μέσα από το πρόγραμμα υποτροφιών του Ιδρύματος Ωνάση.

Στην ίδια ομάδα, με εκπαίδευση και αυτοί στη Βιέννη, συμμετέχουν εντατικολόγοι της Μονάδας Εντατικής Θεραπείας και πνευμονολόγος του συνεργαζόμενου ΠΓΝ «Αττικόν».

Η πρώτη μεταμόσχευση πνεύμονα, ύστερα από 10 χρόνια, αποτελεί ένα σημείο-σταθμό για τις μεταμοσχεύσεις, ενώ ταυτόχρονα σηματοδοτεί την έναρξη μιας σημαντικής προσπάθειας να ενισχυθεί η μεταμοσχευτική δραστηριότητα στη χώρα μας.



ΥΓΕΙΑ



Πότε η αιμορραγία από τη μύτη και το στόμα πρέπει να μας ανησυχήσει

Συμβουλές από την
ωτορινολαρυγγολόγο
Ανατολή Παταρίδου



Η αιμορραγία από τη μύτη αφορά μικρά ή και πολύ μεγαλύτερα αγγεία της μύτης και είναι κάτι που, όταν συμβαίνει, προκαλεί φόβο, ιδιαίτερα σε παιδιά και σε ηλικιωμένους. Ωστόσο είναι κάτι που γίνεται συχνά και σπάνια είναι ένδειξη σοβαρού προβλήματος. Στις περισσότερες περιπτώσεις η ρινορραγία μπορεί να αντιμετωπιστεί γρήγορα και εύκολα.

Οι αιτίες της ρινορραγίας

Η δρ Ανατολή Παταρίδου, MD, χειρουργός ωτορινολαρυγγολόγος Κεφαλής και Τραχήλου, παιδοΩΡΛ, επιστημονική συνεργάτης νοσοκομείου ΥΓΕΙΑ-ΜΗΤΕΡΑ, τονίζει ότι δεν πρέπει να φοβόμαστε τη ρινορραγία και εξηγεί ποιες είναι οι αιτίες του φαινομένου:

«Όσον αφορά τη ρινορραγία, συχνή αιτία είναι τα κρυολογήματα, η ξηρότητα λόγω έκθεσης σε χώρους με κλιματισμό, η ελλιπής ενυδάτωση, η αλλεργική ρινίτιδα, οι πολύποδες. Επιπλέον μπορεί να σχετίζεται με την υπέρταση –όταν δεν ρυθμίζεται αποτελεσματικά– με διαταραχές στην πήξη του αίματος λόγω αντιπηκτικής αγωγής, με διάφορες αιματολογικές παθήσεις, με κληρονομικές παθήσεις, όπως η Rendu Osler, με καλοήθεις και με κακοήθεις όγκους της μύτης και του ρινοφάρυγγα, αλλά και με φλεγμονές, όπως η ιγμορίτιδα και με την εργασία σε ανθυγιεινούς χώρους».

Οι πρόσθιες ρινορραγίες ξεκινούν με ροή αίματος από το ένα συνήθως ή και από τα δύο ρουθούνια, όταν κάποιος κάθεται ή στέκεται όρθιος.

Οι οπίσθιες ρινορραγίες μπορεί να ξεκινήσουν από ένα ψηλό και βαθύ τμήμα της μύτης και να ρέουν πίσω στο λαιμό, ακόμη κι όταν ο ασθενής κάθεται ή στέκεται όρθιος.

Όσον αφορά τις οπίσθιες ρινορραγίες, και εδώ τα κρυώματα είναι ένα συχνό αίτιο. Επίσης η ουλίτιδα και η περιοδοντίτιδα και, βέβαια, όγκοι στην περιοχή του στόματος, του φάρυγγα και του λάρυγγα.

Ρινορραγία στα παιδιά

Η ρινορραγία εμφανίζεται συνήθως σε παιδιά ηλικίας από 3 έως 10 ετών και, όσο περνούν τα χρόνια, ελαττώνεται. Στις περισσότερες περιπτώσεις το αίμα τρέχει από το ένα ρουθούνι ή, πιο σπάνια, τρέχει και από τα δύο.

Η εισπνοή ξηρού αέρα (δηλαδή αέρα με ελάχιστη υγρασία) ερεθίζει και αφυδατώνει τους ρινικούς βλεννογόνους των παιδιών. Αλλά και το «σκάλισμα» της μύτης –συνήθεια ιδιαίτερα προσφιλή στα παιδιά– μπορεί να προκαλέσει αιμορραγία.

«Επιπλέον δεν πρέπει να ξεχνάμε τα ξένα σώματα, που ενίοτε ει-

σχωρούν στα ρουθούνια των παιδιών, τους τραυματισμούς στην ευαίσθητη αυτή περιοχή, την ατρησία της ρινικής χοάνης, τις συχνές φλεγμονές από τα κρεατάκια, αλλά και πιο σπάνιες καταστάσεις, όπως είναι η κυστική ίνωση», υπογραμμίζει η κα Παταρίδου.

Πώς αντιμετωπίζεται

Όταν ο ωτορινολαρυγγολόγος εντοπίσει κάποιο μικρό αγγείο στη μύτη, μπορεί να γίνει καυτηριασμός τη στιγμή της ενδοσκοπησης στο ιατρείο. Αλλά, αν πρόκειται για πολύ μεγάλη αιμορραγία, τότε επιβάλλεται ο ασθενής να αντιμετωπιστεί χειρουργικά με γενική νάρκωση και κατά προτίμηση ενδοσκοπικά, ώστε ο χειρουργός να καυτηριάσει, αν είναι εφικτό, το αγγείο ή να βάλει αιμοστατικά clips, ώστε να αποφευχθεί ο ισχυρός πωματισμός της μύτης, ο οποίος είναι αρκετά επίπονος.

«Αν από τον πλήρη έλεγχο διαπιστωθεί κάποια φλεγμονή, όπως παραρινολοκίτιδα ή πολύποδες, τότε πρέπει να αντιμετωπιστεί αρχικά συντηρητικά με φάρμακα και, αν δεν υπάρξει βελτίωση, χειρουργικά. Αν υπάρχει στραβό διάφραγμα, τότε πρέπει να διορθωθεί χειρουργικά, γιατί οδηγεί σε κατάχρηση αγγειοσυσπαστικών σπρέι, τα οποία προκαλούν ρινορραγία πολύ συχνά. Σε περίπτωση κάποιου όγκου στο στόμα, στο λάρυγγα ή στο φάρυγγα, πρέπει να γίνει έλεγχος με βιοψία και, ανάλογα με την έκταση της βλάβης, να επιλεγεί η κατάλληλη θεραπεία. Αυτή μπορεί να αφορά χειρουργική αφαίρεση με laser, ρομποτικά με το σύστημα DaVinci, με ακτινοθεραπεία ή με χημειοθεραπεία ή συνδυασμό θεραπευτικών επιλογών», υπογραμμίζει η δρ Ανατολή Παταρίδου.

Πρώτες βοήθειες

Ακολουθούν βασικές και εύκολα εφαρμόσιμες συμβουλές για την αντιμετώπιση της ρινορραγίας:

- Μέτρηση της αρτηριακής πίεσης, αν υπάρχει η δυνατότητα.
- Δυνατό φύσημα της μύτης για να

φύγει το πήγμα.

- Άμεση τοποθέτηση τεμαχίου βαμβακιού ποτισμένου με οξυζενέ (νωπό, όχι να στάζει).

- Εφαρμογή σταθερής πίεσης με τον αντίχειρα στο πτερύγιο της μύτης, στο μαλακό μέρος ακριβώς κάτω από το κόκαλο.

- Σε όλους τους χειρισμούς, το κεφάλι του ασθενούς πρέπει να είναι γεμμένο προς τα εμπρός (και όχι προς τα πίσω, κάτι που προκαλεί πήξιμο από τη ροή του αίματος προς το λαιμό).

- Πάνω απ' όλα ηρεμία και αυτοπεποίθηση.

«Στην αιμορραγία από το λαιμό είναι απαραίτητος ο έλεγχος από ωτορινολαρυγγολόγο και συχνά και από πνευμονολόγο, οπότε, ανάλογα με το αίτιο, θα προτείνουμε και την κατάλληλη θεραπεία. Γενικά είναι απαραίτητος ο έλεγχος, ώστε να εντοπιστεί η αιτία και να γίνει σωστή ενημέρωση από τον ειδικό γιατρό και όχι από το Διαδίκτυο, το οποίο δημιουργεί εύκολα κλίμα πανικού», καταλήγει η ειδικός.





Συμβουλές από τον ουρολόγο Ηρακλή Πούλια



Ο καρκίνος του προστάτη είναι η πιο συχνή κακοήθης νόσος στους άνδρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, περισσότεροι από 365.000 μαθαίνουν κάθε χρόνο ότι πάσχουν από αυτόν, ενώ 77.000 χάνουν ετησίως τη ζωή τους εξαιτίας του, συνήθως έπειτα από πολυετή νόσο.

Ο αριθμός των κρουσμάτων και των θανάτων παρουσιάζει μεγάλη διακύμανση από χώρα σε χώρα. Στην Ελλάδα, η Επιτροπή υπολογίζει ότι διαγιγνώσκονται ετησίως περισσότερα από 3.400 κρούσματα, ενώ οι θάνατοι υπερβαίνουν τους 1.700.

Αν και κανείς δεν γνωρίζει την ακριβή αιτία του, η ιατρική έρευνα έχει αποκαλύψει αρκετούς παράγοντες που αυξάνουν τον κίνδυνο εκδήλωσής του. «Τους παράγοντες αυτούς όλοι οι άνδρες πρέπει να τους γνωρίζουν, ώστε να αρχίζουν εγκαίρως τον απαιτούμενο προληπτικό έλεγχο». λέει ο χειρουργός ουρολόγος δρ Ηρακλής Πούλιας, διευθυντής Β΄ Ουρολογικής Κλινικής Νοσοκομείου ΜΗΤΕΡΑ, τέως πρόεδρος της Ελληνικής Ουρολογικής Εταιρείας. «Όπως όλοι οι καρκίνοι, έτσι και αυτός του προστάτη αντιμετωπίζεται με μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, όταν γίνεται αντιληπτός νωρίς».

Από τους επιβεβαιωμένους παράγοντες κινδύνου οι πιο σημαντικοί είναι η ηλικία, η εθνικότητα, το οικογενειακό ιστορικό, ορισμένα γονίδια και το σωματικό βάρος. Ωστόσο υπάρχουν και άλλοι, μερικοί από τους οποίους είναι εντελώς απρόσμενοι, προσθέτει ο κ. Πούλιας.

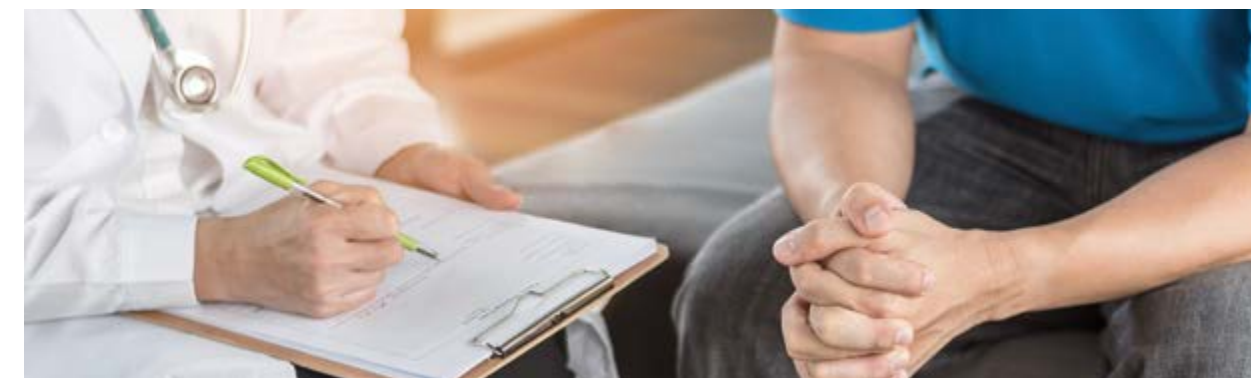
Η ηλικία είναι ο ισχυρότερος παράγοντας κινδύνου για την ανάπτυξη καρκίνου του προστάτη. Ο καρκίνος του προστάτη είναι σπάνιος στους άνδρες ηλικίας κάτω των 40 ετών. Συνήθως αρχίζει να αναπτύσσεται μετά τα 50 έτη (γι' αυτό και συνιστάται τακτική μέτρηση του PSA στο αίμα και δακτυλική εξέταση προστάτη) και εκδηλώνεται μετά την ηλικία των 65 ετών.

Η φυλή και η εθνικότητα επίσης αποτελούν επιβαρυντικούς παράγοντες. Για λόγους που παραμένουν άγνωστοι, ο καρκίνος του προστάτη αναπτύσσεται συχνότερα στους Αμερικανούς αφρικανικής καταγωγής και στους άνδρες της Καραϊβικής με την ίδια καταγωγή, αλλά λιγότερο συχνά στους Ασιάτες και τους ισπανόφωνους.

Στη συντριπτική πλειονότητα των περιπτώσεων, ο καρκίνος του προστάτη εμφανίζεται σε άνδρες χωρίς οικογενειακό ιστορικό της νόσου.

Όταν όμως υπάρχει τέτοιο ιστορικό, ο κίνδυνος που διατρέχει ο άνδρας διπλασιάζεται. Ωστόσο ο κίνδυνος είναι μεγαλύτερος για τους άνδρες των οποίων αρρωσταίνει ο αδελφός, παρά ο πατέρας, καθώς και για τους άνδρες με πολλούς άρρενες συγγενείς (και από τους δύο γονείς) που έπασχαν από τη νόσο.

Υπάρχει ένα 5% των περιπτώσεων όπου ο καρκίνος του προστάτη είναι κληρονομικός. Αυτό σημαίνει ότι ο άνδρας έχει κληρονομήσει συγκεκριμένες γενετικές μεταλλάξεις που τον θέτουν σε κίνδυνο. «Υπόνοιες για κληρονομικότητα στον καρκίνο του προστάτη εγείρονται όταν ένας άνδρας έχει τρεις ή περισσότερους συγγενείς πρώτου βαθμού (πατέρα, αδελφό ή/και γιο) ηλικίας άνω των 60 ετών με καρκίνο του προστάτη», εξηγεί ο κ. Πούλιας. «Εγείρονται επίσης όταν ο καρκίνος του προστάτη ανιχνεύεται πριν από τα 55 έτη σε τουλάχιστον δύο στενούς



συγγενείς (π.χ. πατέρα, αδελφό, γιο, παππού, θείο, ανιψιό) από την ίδια πλευρά της οικογένειας. Μία άλλη περίπτωση, είναι να ανιχνευθεί ο καρκίνος του προστάτη σε τρεις γενιές ανδρών, από την ίδια πλευρά της οικογένειας. Σε σπάνιες περιπτώσεις, εξάλλου, εγείρονται υπόνοιες κληρονομικότητας όταν στην ίδια οικογένεια υπάρχουν κρούσματα από ορισμένες μορφές καρκίνου που «μοιράζονται» κοινά γονίδια. Όταν, π.χ., υπάρχουν κρούσματα καρκίνου του μαστού, των ωοθηκών και του προστάτη, η αιτία μπορεί να είναι τα γονίδια BRCA1 και BRCA2. Μπορεί ακόμα να υπάρχει μια σπάνια, κληρονομική μορφή καρκίνου του παχέος εντέρου (σύνδρομο Lynch) που προκαλεί καρκίνο και σε άλλα όργανα, συμπεριλαμβανομένου του προστάτη».

Στις περιπτώσεις κληρονομικότητας, ο κίνδυνος να εκδηλωθεί καρκίνος του προστάτη αυξάνεται κατ' αναλογία με τον αριθμό των στενών συγγενών που πάσχουν από αυτόν. Με ένα και μόνο συγγενή πρώτου βαθμού, ο κίνδυνος διπλασιάζεται έως τριπλασιάζεται.

Η παχυσαρκία επίσης φαίνεται πως συσχετίζεται με τον καρκίνο του προστάτη, αλλά με ιδιαίτερο τρόπο. «Οι έως τώρα μελέτες δείχνουν ότι οι παχύσαρκοι άνδρες

έχουν λιγότερες πιθανότητες να αναπτύξουν χαμηλής κακοήθειας νόσο, αλλά περισσότερες να εκδηλώσουν επιθετικό καρκίνο του προστάτη», εξηγεί ο κ. Πούλιας. «Έχουν επίσης περισσότερες πιθανότητες να διαγνωστούν με προχωρημένο καρκίνο του προστάτη, ο οποίος έχει δυσμενέστερη πρόγνωση από τις αρχικές μορφές της νόσου. Επιπλέον, η ανάρρωσή τους από την εγχείρηση αφαίρεσης του κακοήθους όγκου συχνά διαρκεί περισσότερο και είναι πιο δύσκολη, ενώ μπορεί να διατρέχουν και αυξημένο κίνδυνο θανάτου από τη νόσο».

Υπάρχουν επίσης διάφοροι παράγοντες του τρόπου ζωής που φαίνεται ότι συμβάλλουν στην ανάπτυξη του συγκεκριμένου καρκίνου. Η φτωχή σε λαχανικά διατροφή έχει συσχετιστεί με αυξημένο κίνδυνο επιθετικού καρκίνου του προστάτη. Το ίδιο και η υπερβολική κατανάλωση γαλακτοκομικών προϊόντων.

Αντίστοιχα, το κάπνισμα μπορεί να αποτελεί συμβάλλοντα παράγοντα στον επιθετικό καρκίνο του προστάτη, ενώ η έκθεση σε τοξικά χημικά στην εργασία επίσης αυξάνει τον κίνδυνο αυτό.

Το ύψος επίσης μπορεί να είναι ένας παράγοντας κινδύνου, αλλά με εντελώς διαφορετικό τρόπο απ' ό,τι όλοι οι άλλοι. «Μελέτες έχουν δείξει πως όσο αυξάνεται το ύψος του άνδρα, τόσο αυξάνονται οι πιθανότητες επιθετικού καρκίνου του προστάτη», εξηγεί ο κ. Πούλιας.

Τι σημαίνουν πρακτικά όλα αυτά για τους άνδρες; «Υπάρχουν παράγοντες κινδύνου που μπορούμε να επηρεάσουμε και άλλοι που βρίσκονται πέρα από τις δυνατότητές μας», απαντά ο κ. Πούλιας. «Για την ηλικία, την καταγωγή, την οικογένεια ή το ύψος μας δεν μπορούμε να κάνουμε κάτι. Επομένως αυτό που μένει είναι να προσπαθούν οι άνδρες να διατηρούν φυσιολογικό το σωματικό βάρος τους, να τρέφονται υγιεινά και να αποφεύγουν την έκθεση στον καπνό των τσιγάρων ή σε χημικά. Τέλος, μετά τα 50 (ή μετά τα 40, αν έχουν οικογενειακό ιστορικό) πρέπει να κάνουν τακτικό τσεκάπ. Ο ουρολόγος γιατρός θα τους κατευθύνει για το πόσο συχνά πρέπει να εξετάζονται».



Metropolitan Hospital



Ρομποτική Vs κλασική χειρουργική

Εδώ και 30 χρόνια η λαπαροσκόπηση έχει ανοίξει νέους ορίζοντες στη χειρουργική, ορίζοντες που τα τελευταία 10 χρόνια έχει διευρύνει η ρομποτική χειρουργική. Και η πρώτη και η νεότερη μέθοδος έχουν απλοποιήσει τις κλασικές χειρουργικές επεμβάσεις καταργώντας τη διατομή, δηλαδή τον εκτεταμένο και αναγκαίο θεραπευτικό τραυματισμό του κοιλιακού τοιχώματος, καταργώντας έτσι και τα φαινόμενα που τη συνόδευαν: τον πόνο, την πολυήμερη νοσηλεία, αλλά και τις επιπλοκές όπως μετεγχειρητικές κήλες, διαπυήσεις, διασπάσεις χειρουργικών τραυμάτων και μετεγχειρητικές λοιμώξεις. Ωστόσο αρκετοί ασθενείς εξακολουθούν να είναι καχύποπτοι ή διστακτικοί απέναντι στις νέες μεθόδους, έστω και με τη φιλοσοφία ότι «το καλύτερο είναι εχθρός του καλού», αναφέρει ο Ιωάννης Τσόπελας, διευθυντής χειρουργός στο Metropolitan Hospital.

Ο κ. Τσόπελας απαντά παρακάτω σε τρεις από τις πιο συχνές ερωτήσεις, αναφορικά με τη λαπαροσκοπική και τη ρομποτική χειρουργική, με στόχο όχι τόσο να πειστούν οι δισταζόντες, αλλά να έχουν την απαραίτητη ενημέρωση, ώστε να μπορούν να το συζητήσουν με το γιατρό τους.

• Ποιες επεμβάσεις μπορούν να γίνουν ρομποτικά και λαπαροσκοπικά;

«Στις μέρες μας, το σύνολο σχεδόν των επεμβάσεων που θα γινόταν με ανοικτές χειρουργικές τομές μπορούν να γίνουν λαπαροσκοπικά ή ρομποτικά. Επεμβάσεις όπως η χολοκυστεκτομή, κήλες κάθε είδους, η σκωληκοειδεκτομή, αλλά και ογκολογικές επεμβάσεις που αφορούν όλους τους όγκους της κοιλιάς, όπως π.χ όγκους εντέρου, αλλά και συμπαγών οργάνων (ήπατος, σπληνός, νεφρών, επινεφριδίων κ.λπ.) μπορούν να γίνουν με τις μεθόδους αυτές».

• Σε τι διαφέρουν μεταξύ τους η λαπαροσκοπική και η ρομποτική χειρουργική;

«Και οι δύο μέθοδοι βασίζονται στην ίδια τεχνική, στην πραγματοποίηση δηλαδή των επεμβάσεων μέσω μικρών

Συμβουλές από το χειρουργό Ιωάννη Τσόπελα



οπών στο κοιλιακό τοίχωμα – μέσω τεσσάρων ή πέντε μικρών τομών, 0,5 έως 1 cm, χωρίς διατομή μυών, ανάλογα πάντα με την επέμβαση. Στη λαπαροσκόπηση χειρίζεται τα εργαλεία ο ίδιος ο χειρουργός πάνω στην/στον ασθενή, ενώ στη ρομποτική χειρουργική ο χειρουργός κάθεται σε μια κονσόλα που προσφέρει τρισδιάστατη όραση και χειρίζεται μέσω ενός joystick το ρομπότ που «χειρίζεται τα εργαλεία» πάνω στην/στον ασθενή, όπως κατά κάποιο τρόπο στα videogames. Ο συνδυασμός κονσόλα-joystick-ρομπότ δίνει στο χειρουργό τη δυνατότητα κινήσεων ακριβείας χιλιοστού και δυνατότητα περιστροφής 360° μοιρών. Δηλαδή εξαιρετική ακρίβεια σε μια κίνηση που δεν μπορεί να εκτελέσει το ανθρώπινο χέρι. Αυτό το γεγονός κάνει τη ρομποτική να

υπερτερεί και της κλασικής και της λαπαροσκοπικής μεθόδου, ειδικά σε περιοχές που η ευχέρεια κινήσεων είναι περιορισμένη, όπως η ελλάσων πύελος και σε επεμβάσεις για όγκους του ορθού, προστατεκτομή ή εξωπεριτοναϊκή διόρθωση της βουβωνοκήλης».

• Ποια είναι τα οφέλη από τη λαπαροσκοπική και τη ρομποτική χειρουργική;

«Όπως επισημάνθηκε ήδη, με τις δύο αυτές τεχνικές δεν δημιουργείται τραύμα στο κοιλιακό τοίχωμα. Αυτό σημαίνει ότι ο ασθενής δεν θα έχει πόνο μετά το χειρουργείο, η νοσηλεία του δεν θα ξεπεράσει το ένα 24ωρο, εκτός ελαχίστων εξαιρέσεων, θα επιστρέψει πολύ γρήγορα στην καθημερινότητά του και θα αποφύγει όλες τις επιπλοκές της κλασικής χειρουργικής επέμβασης, που μπορεί να είναι μετεγχειρητικές κήλες, λοιμώξεις που σχετίζονται με την πολυήμερη νοσηλεία, η οποία συνήθως ακολουθεί την κλασική ανοικτή επέμβαση. Δεν θα υποφέρει από διαπυήσεις του χειρουργικού τραύματος ή διασπάσεις και γενικά θα έχει από ελάχιστες έως μηδενικές επιπλοκές από το χειρουργείο, υπό μία αλλά ζωτικής σημασίας προϋπόθεση: η εφαρμογή της λαπαροσκοπικής ή της ρομποτικής μεθόδου να γίνει από έμπειρο χειρουργό, εκπαιδευμένο στις συγκεκριμένες μεθόδους», εξηγεί ο Ιωάννης Τσόπελας

Metropolitan General Νέο υπερσύγχρονο ρομποτικό σύστημα ορθοπεδικών επεμβάσεων

Το Metropolitan General, μέλος του Hellenic Healthcare Group (HHG), του μεγαλύτερου ιδιωτικού ομίλου υγείας στη χώρα, που διαθέτει επίσης τα νοσοκομεία Υγεία, Metropolitan Hospital, Μπτέρα, Λητώ και Creta Interclinic, ανακοίνωσε την απόκτηση του νέου υπερσύγχρονου ρομποτικού συστήματος ορθοπεδικών επεμβάσεων ROSA της εταιρείας ZIMMER – BIOMET. Πρόκειται για το πλέον σύγχρονο και εξελιγμένο σύστημα ρομποτικής υποβοήθησης ορθοπεδικών επεμβάσεων που διαθέτει ένα εξαιρετικά λεπτομερές και ευέλικτο λογισμικό, καθώς και ρομποτικό βραχίονα πολλαπλής κίνησης, ο οποίος υποδεικνύει την ακριβή θέση που πρέπει να γίνουν οι χειρουργικοί χειρισμοί.

Το ROSA είναι ένα κορυφαίο επίτευγμα της σύγχρονης μηχανοτρονικής που προσφέρει τη δυνατότητα άριστης και ύψιστης ακρίβειας τοποθέτησης αρθροπλαστικών του γόνατος. Μέσω των υπολογιστικών συστημάτων που διαθέτει, δίνει πληροφορίες στον ορθοπεδικό χειρουργό, τόσο προεγχειρητικά όσο και διεγχειρητικά, ώστε να επιλεγεί η βέλτιστη χειρουργική τεχνική. Η τεχνητή άρθρωση εμφυτεύεται με βάση ανθρωπομετρικά χαρακτηριστικά του ασθενούς, κάτι που οδηγεί σε πολύ καλό μετεγχειρητικό αποτέλεσμα και μεγαλύτερη διάρκεια ζωής των εμφυτευμάτων. Επιπλέον, η παρακολούθηση των δεδομένων της ανατομίας του ασθενούς σε πραγματικό χρόνο (real time) μέσω ειδικού λογισμικού παρέχει τον κατάλληλο έλεγχο ανάδρασης (feedback) στο γιατρό και παράλληλα βοηθά στην επίτευξη εξοικονομημένης ρύθμισης με βάση τις ανάγκες του. Η λεπτομερής χειρουργική τεχνική που προσφέρει το ρομποτικό σύστημα ROSA βοηθά στην ελαχιστοποίηση των επιπλοκών και την ταχύτερη μετεγχειρητική αποκατάσταση.

Για το Metropolitan General ήταν ανέκαθεν στόχος η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας με ασφάλεια και σεβασμό στους ασθενείς. Οι επενδύσεις σε τελευταίας τεχνολογίας εξοπλισμό, σε συνδυασμό με την ιατρική εξειδίκευση, αποδεικνύουν την επίτευξη του στόχου αυτού. Ακολουθώντας λοιπόν αυτές τις αρχές, έχει θεσπιστεί ειδικό πρόγραμμα εκπαίδευσης και πιστοποίησης των γιατρών του, καθώς και του νοσηλευτικού και παραϊατρικού προσωπικού, στο σύνολο των διαδικασιών που απαιτούνται για τη χρήση του ρομποτικού συστήματος ROSA. Μόνο πιστοποιημένοι επιστήμονες συμμετέχουν στη χρήση του συστήματος, ενώ οι ορθοπεδικοί χειρουργοί έχουν πιστοποιηθεί μετά από κατάλληλη εκπαίδευση στο εξωτερικό. Όλοι οι ασθενείς καταγράφονται με λεπτομέρεια σε διεθνή βάση ιατρικών δεδομένων, για συνεχή έλεγχο της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.





ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ Η βιταμίνη D συμβάλλει και στην απώλεια βάρους!

Κλινική
μελέτη του
διατροφολόγου
Κων/νου Ξένου



Μια νέα κλινική μελέτη που παρουσιάστηκε την περασμένη Παρασκευή στο Διεθνές και Πανευρωπαϊκό συνέδριο κατά της Παχυσαρκίας (ECOICO 2020) που διεξήχθη διαδικτυακά, κατέδειξε τη θετική επίδραση της συμπληρωματικής χορήγησης βιταμίνης D3 στην αντιμετώπιση της παχυσαρκίας.

«Τα αποτελέσματα της τυχαιοποιημένης, ελεγχόμενης με εικονικό σκεύασμα, διπλά τυφλής μελέτης που διεξήχθη στην Ευρωκλινική Αθηνών, καταδεικνύουν πως η συμπληρωματική χορήγηση 3.000 IU χοληκαλσιφερόλης (βιταμίνη D3) σε μορφή στοματικού σπρέι, σε παχύσαρκα άτομα που υποβλήθηκαν σε συγκεκριμένη δίαιτα αδυνατίσματος, οδήγησε μέσα σε 3 μήνες όχι μόνο στην απόλυτη αποκατάσταση των επιπέδων της 25OHD, αλλά και στη μεγαλύτερη απώλεια βάρους και σωματικού λίπους σε σχέση με εκείνο το γκρουπ παχύσαρκων που έλαβαν το placebo και δεν αποκατέστησαν τα επίπεδα της βιταμίνης D», τόνισε ο κλινικός διαιτολόγος - διατροφολόγος δρ Κωνσταντίνος Ξένος, ο οποίος παρουσίασε την κλινική μελέτη στο συνέδριο.

«Τα παχύσαρκα άτομα που έλαβαν βιταμίνη D έχασαν στο 3μηνο παρακολούθησης 2% περισσότερο σωματικό λίπος από τα παχύσαρκα άτομα που έλαβαν το placebo», συνέχισε ο δρ Ξένος.

«Μέχρι σήμερα οι 2 μεγάλες δημοσιευμένες ανασκοπήσεις και μετα-ανασκοπήσεις που υπάρχουν, καταλήγουν σε διφορούμενα αποτελέσματα ως προς την επίδραση της βιταμίνης D στο αδυνάτισμα, με την 1η (Metabolism. 2019 Mar;92:193-205)

να μη δείχνει κάποια θετική έκβαση, ενώ η 2η (Medicina Kaunas.



2019 Jul 12;55(7):368) καταλήγει σε θετικά αποτελέσματα, με δόσεις όμως βιταμίνης D πολύ μεγαλύτερες από ό,τι στην 1η μελέτη. Όπως και να έχει, το τοπίο δεν είναι ξεκάθαρο και περισσότερες κλινικές μελέτες, ακόμη μεγαλύτερης διάρκειας, απαιτούνται μέχρι να καταλήξουμε σε απολύτως σαφή συμπεράσματα. Το μόνο σίγουρο μέχρι σήμερα είναι πως η παχυσαρκία συσχετίζεται ισχυρά με την υποβιταμίνωση σε D», ανέφερε ο δρ Ξένος.

Στη μελέτη έλαβαν μέρος 125 παχύσαρκα άτομα από τα οποία ελήφθη και δείγμα DNA προκειμένου να διαπιστωθεί αν η συμπληρωματική χορήγηση βιταμίνης D3 κατά την εφαρμογή δίαιτας αδυνατίσματος διαφοροποιεί την έκβαση στην απώλεια βάρους σε σχέση με συγκεκριμένους πολυμορφισμούς γονιδίων (γενετικές «μεταλλάξεις»). Ακόμη διερευνήθηκε αν αυτοί οι πολυμορφισμοί οδηγούν σε διαφορές στην απώλεια σωματικού λίπους και βάρους, ασχέτως λήψης βιταμίνης D.

«Ανάμεσα στα παχύσαρκα άτομα που έλαβαν βιταμίνη D3, διερευνώντας τον πολυμορφισμό rs1042713 του γονιδίου ADRB2 βρήκαμε μεγαλύτερη μείωση του σωματικού λίπους για τους ομοζυγώτες AA σε σχέση με τους

Τα παχύσαρκα άτομα που έλαβαν βιταμίνη D έχασαν στο 3μηνο παρακολούθησης 2% περισσότερο σωματικό λίπος από τα παχύσαρκα άτομα που έλαβαν το placebo, τόνισε ο κλινικός διαιτολόγος - διατροφολόγος δρ Κωνσταντίνος Ξένος, ο οποίος παρουσίασε τη μελέτη στο συνέδριο

ετεροζυγώτες. Επίσης ανάμεσα στους συμμετέχοντες που έλαβαν το εικονικό σκεύασμα, διερευνώντας τον πολυμορφισμό rs1544410 του γονιδίου VDR, διαπιστώσαμε μεγαλύτερη μείωση στο δείκτη μάζας σώματος για τους ομοζυγώτες AA σε σχέση με τους ομοζυγώτες GG», κατέληξε ο δρ Ξένος.

Σε ερώτηση που του τέθηκε στο πλαίσιο του συνεδρίου για το αν και κατά πόσο η απώλεια βάρους οδήγησε σε βελτίωση της υποβιταμίνωσης D, ο γνωστός διαιτολόγος απάντησε: «Στη μελέτη μας η απώλεια σωματικού βάρους οδήγησε από μόνη της σε στατιστικά σημαντική αύξηση των επιπέδων της 25OHD, όμως σε κλινικό επίπεδο αυτή η αύξηση είναι μικρή και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αποκαταστήσει τα επίπεδα της 25OHD σε άτομα με έλλειψη ή ανεπάρκεια, χωρίς τη συμπληρωματική

χορήγηση βιταμίνης D3».

Η βιταμίνη D φαίνεται να διαδραματίζει ρόλο έναντι της παχυσαρκίας μέσα από μια σειρά επιδράσεων στην ινσουλίνη και στους υποδοχείς της, αλλά και σε κυτταρικές που εμφανίζονται σε υψηλά επίπεδα στα παχύσαρκα άτομα.



Η κα Βούλα Γιαξή, μαία, προϊσταμένη Εκπαίδευσης, Νοσηλευτική Διεύθυνση ΙΑΣΩ, κατά τη διάρκεια εκπαίδευσης της Ελληνογαλλικής Σχολής Αθηνών «Άγιος Παύλος»

Ο Θωμάς Μολασιώτης, διευθυντής της Ελληνογαλλικής Σχολής Αθηνών «Άγιος Παύλος», δήλωσε ότι «η πρόληψη είναι ο μεγαλύτερος σύμμαχος για την προστασία της υγείας μας. Όταν η πρόληψη συνδυάζεται με εκπαίδευση και ενημέρωση, τότε η προστασία μας θωρακίζεται ακόμα πιο πολύ. Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά την ομάδα του Ομίλου ΙΑΣΩ, με επικεφαλής τη Νάνσυ Χριστοπούλου, για την εκπαίδευση που έκαναν σε όλα τα παιδιά της Σχολής μας, πάνω σε θέματα προσωπικής υγιεινής, φροντίδας και προστασίας μας απέναντι στον Covid-19».



ΙΑΣΩ Παιδών
Για ό,τι πιο πολύτιμο έχεις.

Ενημέρωση στα σχολεία για τα μέτρα προστασίας από τον COVID-19

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου ΙΑΣΩ «Δίπλα σας», το ΙΑΣΩ Παιδών επενδύει στην ενημέρωση και την εκπαίδευση των μικρών φίλων για τα μέτρα προστασίας από τον Covid-19.

Το ΙΑΣΩ Παιδών, διαθέτοντας πολύχρονη εμπειρία σε θέματα διάγνωσης και πρόληψης, είναι δίπλα σε όλα τα παιδιά για τη σωστή ενημέρωση της νόσου Covid-19. Το εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό του ΙΑΣΩ Παιδών επισκέπτεται ιδιωτικά εκπαιδευτήρια και σχολεία και ενημερώνει για τους κανόνες υγιεινής, το σωστό πλύσιμο των χεριών και το σωστό τρόπο χρήσης της μάσκας. Η ενημέρωση περιλαμβάνει και διαδραστικά παιχνίδια, γιατί τα παιδιά μαθαίνουν καλύτερα μέσα από το παιχνίδι. Τα παιδιά έχουν την ευκαιρία να ρωτήσουν ό,τι τους απασχολεί για τον Covid-19, λαμβάνοντας απαντήσεις από τους ειδικούς επαγγελματίες υγείας.



Από αριστερά οι κ.κ. Παρασκευή Καρασιώτα, προϊσταμένη νοσηλευτικού ορόφου ΙΑΣΩ Παιδών, Βαρβάρα Μπουτοπούλου, διευθύντρια Νοσηλευτικών Υπηρεσιών ΙΑΣΩ Παιδών, Δημήτρης Βαρθαλίτης, ιδιοκτήτης Ελληνογαλλικής Σχολής Αθηνών «Άγιος Παύλος», Ελισάβετ Σιμιτζή, νοσηλεύτρια ΙΑΣΩ Παιδών, Νάνσυ Χριστοπούλου, Head of CSR & Communication of the Group, Head of Marketing IASO Children's Hospital & IASO General clinics' services & depts, Θωμάς Μολασιώτης, διευθυντής Ελληνογαλλικής Σχολής Αθηνών «Άγιος Παύλος».



ΜΗΤΕΡΑ

Τεχνητή νοημοσύνη στην εξέταση του μαστού



Τα νεοπλάσματα στο μαστό αποτελούν τη συχνότερη κακοήθεια στις γυναίκες, για το λόγο αυτό στο Τμήμα Απεικόνισης Μαστού στο ΜΗΤΕΡΑ επιλέγονται πάντοτε οι πλέον ικανοί γιατροί και εγκαθίστανται τα πλέον σύγχρονα και αξιόπιστα μηχανήματα.

Στο πλαίσιο, λοιπόν, της φιλοσοφίας αυτής, εγκαταστάθηκε πρόσφατα το πρώτο πρόγραμμα τρισδιάστατης τομοσύνθεσης ProFound AI™, η λειτουργία του οποίου βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη. Με το πρόγραμμα υπάρχει η δυνατότητα ανίχνευσης κάθε μικρής αλλοίωσης του μαστού, αναλύεται καθεμία τομή της τρισδιάστατης τομοσύνθεσης χωριστά.

Επομένως οι εξειδικευμένοι ακτινοδιαγνώστες του Τμήματος έχουν τώρα στη διάθεσή τους την πιο προηγμένη τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης, με τη βοήθεια της οποίας επεξεργάζονται τις πολλαπλές εικόνες που παράγονται με την τομοσύνθεση, με αξιοπιστία, ακρίβεια και ταχύτητα που δεν υπήρχαν ποτέ στο παρελθόν.

Σε πρόσφατες μελέτες το λογισμικό ProFound AI™ αποδείχθηκε ότι βελτιώνει τα ποσοστά ανίχνευσης του καρκίνου του μαστού, εντοπίζοντας ακόμα και αμβληχρές ογκομορφες εξεργασίες ή/ και ασβεστώσεις, ενώ παράλληλα περιορίζει τα ψευδώς αρνητικά αποτελέσματα και τις περιττές επανεξετάσεις των ασθενών.

Ενισχυμένη δόση θρομβοπροφύλαξης εναντίον Covid-19 στο «ΣΩΤΗΡΙΑ»

Τοπικό πρωτόκολλο και αλγόριθμο αντιπηκτικής θεραπείας που ονομάστηκε «ενισχυμένη δόση θρομβοπροφύλαξης σε όλες τις εισαγωγές Covid-19» εφαρμόζει το νοσοκομείο «ΣΩΤΗΡΙΑ». Το πρωτόκολλο ανέπτυξε από το Μάρτιο 2020 η Γ' Πανεπιστημιακή Παθολογική Κλινική του νοσοκομείου, με διευθυντή τον καθηγητή Κωνσταντίνο Νικ. Συρίγο, MD, PhD, FCCP, έχοντας αναλάβει την κλινική αναφοράς για ασθενείς με Covid-19. Η εφαρμογή του πρωτοκόλλου έχει ιδιαίτερα θετικά αποτελέσματα, τα κυριότερα από τα οποία είναι η επαρκής και ακριβής παρακολούθηση για τη θεραπεία των ασθενών με Covid-19, οι μηδαμινές επιπλοκές, η γρήγορη ανάρρωση και έξοδος των ασθενών από το νοσοκομείο. Το πρωτόκολλο ακολούθησαν αργότερα και οι υπόλοιπες κλινικές του νοσοκομείου. Επιπλέον το νοσοκομείο «ΣΩΤΗΡΙΑ», με άμεση και σωστή χορήγηση αντιπηκτικής θεραπείας, ήταν το πρώτο νοσοκομείο στην Ελλάδα που ξεκίνησε να αποσωληνώνει ασθενείς με Covid-19. Η πρόληψη και αντιμετώπιση των



θανατηφόρων επιπλοκών του Covid-19 στους ασθενείς πρέπει να γίνεται με την άμεση χορήγηση της αντιπηκτικής αγωγής και μάλιστα όχι σε χαμηλή δόση. Η αντιπηκτική αγωγή πρέπει να δίνεται με αυξημένες δόσεις από την πρώτη στιγμή της εισαγωγής των ασθενών στο νοσοκομείο.

Η πρόληψη και αντιμετώπιση των

θανατηφόρων επιπλοκών του Covid-19 στους ασθενείς πρέπει να γίνεται με την άμεση χορήγηση της αντιπηκτικής αγωγής και μάλιστα όχι σε χαμηλή δόση. Η αντιπηκτική αγωγή πρέπει να δίνεται με αυξημένες δόσεις από την πρώτη στιγμή της εισαγωγής των ασθενών στο νοσοκομείο.

Ο καρκίνος του δέρματος στις επαγγελματικές ασθένειες

Την υιοθέτηση νέων, αυστηρότερων περιορισμών έκθεσης σε καρκινογόνες ουσίες στους χώρους εργασίας ανακοίνωσε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, μέσω της τέταρτης αναθεώρησης της Οδηγίας για καρκινογόνες και μεταλλαξιογόνες ουσίες. Βάσει της νέας αναθεώρησης επιβλήθηκαν νέες ανώτερες τιμές έκθεσης των εργαζομένων στις ουσίες ακρυλονιτρίλιο, νικέλιο και βενζόλιο σε όλους τους χώρους εργασίας.

Η Οδηγία αναμένεται να ωφελήσει περισσότερους από 1,1 εκατομμύριο εργαζομένους στις χώρες-μέλη της Ε.Ε. και αποτελεί την πρώτη πρωτοβουλία.

Όπως επισήμανε σχετικά η Καίτη Αποστολίδου, πρόεδρος της ECPC και της Ελληνικής Ομοσπονδίας Καρκίνου: «Ο μη μελανωματικός καρκίνος του δέρματος παραμένει μία άγνωστη και υποτιμημένη επιδημία στους χώρους εργασίας».



Siemens-Ιατροπολις



Το πρώτο παγκοσμίως σύστημα που εισάγει την τεχνολογία της τεχνητής νοημοσύνης (AI RAD Companion Brain MR) για μαγνητική τομογραφία εγκεφάλου της SIEMENS Healthineers πρόκειται να διατεθεί στην Ελλάδα και συγκεκριμένα στον Όμιλο Ιατρικών Εταιρειών ΙΑΤΡΟΠΟΛΙΣ. Το σύστημα AI RAD Companion Brain MR εισάγει την τεχνολογία της τεχνητής νοημοσύνης στην ιατρική απεικόνιση για ταχύτερα αποτελέσματα κατά τη διάγνωση εξετάσεων μαγνητικής τομογραφίας εγκεφάλου με μικρότερη αλληλεπίδραση στο χρήστη.

Με το τέλος της εξέτασης μαγνητικής τομογραφίας εγκεφάλου, τα δεδομένα μεταφέρονται σε περιβάλλον cloud, όπου υπάρχουν εξειδικευμένα συστήματα επεξεργασίας, τα οποία χρησιμοποιούν αλγόριθμους τεχνητής νοημοσύνης, ώστε να εντοπίσουν αυτόματα πιθανές

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα τεχνητή νοημοσύνη και στις μαγνητικές τομογραφίες εγκεφάλου

παθολογικές καταστάσεις.

Χρησιμοποιώντας τους εξελιγμένους αλγόριθμους της τεχνητής νοημοσύνης, το σύστημα αξιολογεί τις εξετάσεις που παράγονται από συγκροτήματα μαγνητικής τομογραφίας, εντοπίζοντας αυτόματα πιθανές παθολογικές καταστάσεις. Το λογισμικό λειτουργεί ως σύστημα υποβοήθησης κατά τη διάγνωση και συγκεκριμένα πραγματοποιεί:

- Αυτόματη κατάτμηση και ογκομέτρηση των ανεξάρτητων εγκεφαλικών δομών

- Σύγκριση των αποτελεσμάτων της ογκομέτρησης, που προκύπτει από κάθε εξέταση μαγνητικής τομογραφίας εγκεφάλου, σε σχέση με αποτελέσματα τα οποία ανήκουν σε ομάδες υγιούς πληθυσμού (μέσος όρος)
- Τα αποτελέσματα απόκλισης από το μέσο όρο απεικονίζονται σε μορφή Label Map, Deviation Map και Volumetric Report.

Ηλεκτρονικό εισιτήριο για προτεραιότητα στα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ



Μια νέα υπηρεσία έθεσε στη διάθεση των ασφαλισμένων του ο ΕΟΠΥΥ, προκειμένου να μειωθεί η αναμονή στα φαρμακεία του, αρχικά στις περιοχές της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης. Πρόκειται για το ηλεκτρονικό εισιτήριο (<https://eticket.eopyy.gov.gr>) που δίνει τη δυνατότητα στον δικαιούχο φαρμάκων υψηλού κόστους (ΦΥΚ) να εκδώσει ηλεκτρονικά από τον υπολογιστή ή από το κινητό του αριθμό προτεραιότητας για εξυπηρέτηση από επιλεγμένα φαρμακεία.

Ο δικαιούχος την ημέρα που επιθυμεί να επισκεφθεί το φαρμακείο του ΕΟΠΥΥ θα πρέπει να μπει στην ιστοσελίδα του Οργανισμού (www.eopyy.gov.gr) και να επιλέξει την «έκδοση εισιτηρίου». Κατόπιν θα επιλέξει το φαρμακείο που έχει το σκεύασμά του και πατώντας την «έκδοση εισιτηρίου» θα λάβει το εισιτήριό του.

Όποιος επιλέξει τη σχετική εφαρμογή θα έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί για το χρόνο αναμονής, ο οποίος και θα αναγράφεται στο ηλεκτρονικό εισιτήριο (αριθμός προτεραιότητας) και το οποίο θα μπορεί είτε να το έχει στο κινητό του τηλέφωνο είτε να το εκτυπώσει. Έτσι, θα έχει δυνατότητα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο της εξέλιξης της σειράς προτεραιότητας στο φαρμακείο, μέσω του κωδικού που θα περιλαμβάνεται στο εισιτήριο. Με τον τρόπο αυτό, θα μπορεί να προγραμματίζει την άφιξή του στο φαρμακείο χωρίς αναμονή και ταλαιπωρία.



Νέες υπηρεσίες στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας

Μια νέα υπηρεσία, που θα διευκολύνει σημαντικά όσους λαμβάνουν φάρμακα υψηλού κόστους μέσω του Συστήματος Ηλεκτρονικής Προέγκρισης, έχει συμπεριληφθεί στο Φάκελο Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ) του ΕΟΠΥΥ.

Όπως ενημερώνει ο Οργανισμός, οι ασφαλισμένοι θα έχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης για την πορεία έγκρισης για φάρμακο υψηλού κόστους μέσω της επιλογής που έχει

θεί από τον ΕΟΠΥΥ και είναι καταγεγραμμένες στα πληροφοριακά συστήματά του.

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης των υπηρεσιών του ΦΑΥ και των στοιχείων που παρέχει προς τους ασφαλισμένους, έχει τεθεί σε λειτουργία και η υπηρεσία πιστοποίησης του ασφαλισμένου, που έχει τη δυνατότητα να επιλέγει τον τρόπο που θα προμηθευτεί τα φάρμακα υψηλού κόστους (ΦΥΚ), δηλαδή εάν επιθυμεί να τα



προστεθεί: «Παρακολούθηση αιτήματος ΣΗΠ».

Με τον τρόπο αυτό ο ασφαλισμένος θα γνωρίζει έγκαιρα αν εγκρίθηκε το ΦΥΚ που πρέπει να του χορηγηθεί χωρίς καθυστερήσεις.

Υπενθυμίζεται ότι, μετά την κατάργηση των βιβλιαρίων υγείας, ο ΕΟΠΥΥ, με γνώμονα την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων, έχει προωθήσει τη χρήση του προσωπικού Φακέλου Ασφάλισης Υγείας (ΦΑΥ). Με τη χρήση του ΦΑΥ οι ασφαλισμένοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε στοιχεία που αφορούν δαπάνες υπηρεσιών υγείας που έχουν αποζημιω-

λαμβάνει από τα φαρμακεία του ΕΟΠΥΥ ή από τα φαρμακεία της γειτονιάς του.

Για το λόγο αυτό θα πρέπει όλοι οι πολίτες να αποκτήσουν πρόσβαση στον προσωπικό ΦΑΥ, καθώς η διαδικασία είναι απλή και αποτελεί ένα εργαλείο που επιπρόσθετα βοηθά τόσο τον ΕΟΠΥΥ όσο και τον ασφαλισμένο να εντοπίζει τυχόν χρεώσεις που έγιναν χωρίς ο ίδιος να γνωρίζει για αυτές. Συγκεκριμένα μέσω του ΦΑΥ ο κάθε ασφαλισμένος έχει δυνατότητα «αυτοελέγχου» για τυχόν χρεώσεις για υπηρεσίες που δεν έχουν πραγματοποιηθεί.

ΕΟΠΥΥ

Ηλεκτρονική κατάθεση δικαιολογητικών ειδικών θεραπειών

Ο ΕΟΠΥΥ, σε ανακοίνωση ενημερώνει ότι έχει ενεργοποιηθεί η δυνατότητα ηλεκτρονικής αίτησης και υποβολής εγγράφων για αποζημίωση ειδικών και ατομικών αιτημάτων παροχής υπηρεσιών υγείας μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) για την κατηγορία παροχών ειδικής αγωγής (λογοθεραπεία/εργοθεραπεία) για παιδιά και εφήβους. Οι άμεσα ασφαλισμένοι υποβάλλουν ηλεκτρονική αίτηση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ηλεκτρονική υποβολή ατομικών αιτημάτων ΕΟΠΥΥ» μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) για την αποζημίωση δαπανών για τις ειδικές θεραπείες παιδιών και εφήβων, που ορίζονται στο άρθρο 45 του Ενιαίου Κανονισμού Παροχών Υγείας (Β' 4898/2018) του ΕΟΠΥΥ. Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η προηγούμενη αυθεντικοποίηση του άμεσα ασφαλισμένου με τη χρήση των κωδικών διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Εναλλακτικά, οι ασφαλισμένοι μπορούν να εισέλθουν στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr) για την υποβολή της αίτησης, μέσω της ιστοσελίδας του ΕΟΠΥΥ, στο σύνδεσμο <https://atomika-aitimata.gov.gr/>.

Μεγαλώνουμε μαζί, καλύπτοντας τις δικές σου ανάγκες





Νοσοκομείο «Ανδρέας Συγγρός»



Οι υπέρηχοι αποκαλύπτουν τις παθήσεις των νυχιών

Συμβουλές από τη
δερματολόγο
Σουλτάνα Βλαδένη



Σημαντική συμβολή στη διάγνωση δύσκολων προβλημάτων στα νύχια έχει η χρήση υπερήχων, οι οποίοι, ανώδυνα και με απόλυτη ασφάλεια, μπορούν να εντοπίσουν από μια «μυρμηγκιά» που μόλις έχει αρχίσει να αναπτύσσεται κάτω από ένα νύχι έως έναν «κρυμμένο» όγκο ή κύστη.

Οι διαταραχές των νυχιών είναι πολύ συνηθισμένες και μπορεί να εμφανιστούν σε οποιαδήποτε ηλικία. Η πιο γνωστή από αυτές είναι η μυκητίαση (ονυχομυκητίαση) που προσβάλλει το 10% των ενηλίκων, κυρίως των ηλικιωμένων. Υπολογίζεται ότι οι ονυχομυκητιάσεις αποτελούν σχεδόν τα μισά περιστατικά ονυχοπαθειών, καθώς και το 30% των περιπτώσεων μυκητιάσης στο δέρμα και τα εξαρτήματά τους.

Ωστόσο οι μύκητες δεν είναι το μοναδικό πρόβλημα που μπορεί να εμφανιστεί στα νύχια. Στην πραγματικότητα, μόνο οι μισές παθήσεις των νυχιών οφείλονται σε κάποια λοίμωξη. Το 15% σχετίζονται με συστηματικά, φλεγμονώδη και μεταβολικά νοσήματα που προκαλούν εκδηλώσεις (συμπτώματα) σε αυτά και το 5% είναι κακοήθεις νόσοι ή άλλες παθήσεις που διαταράσσουν το χρώμα, τη μορφολογία ή/και την ανατομία τους.

Οι συστηματικές παθήσεις που μπορεί να έχουν εκδηλώσεις στα νύχια είναι πολλές. Χαρακτηριστικά παραδείγματα είναι η ψωρίαση, το σκληρόδερμα, ο συστηματικός ερυθηματώδης λύκος, η σιδηροπενική αναιμία, το σύνδρομο Raynaud, ακόμα και η χρόνια ισχαιμική καρδιοπάθεια ή τα χρόνια νοσήματα των πνευμόνων.

Υπάρχουν επίσης ορισμένες παθήσεις ή καταστάσεις που αυξάνουν τον κίνδυνο εμφάνισης προβλημάτων στα νύχια. Οι πάσχοντες από σακχαρώδη διαβήτη, π.χ., είναι ευάλωτοι στις βακτηριακές λοιμώξεις των νυχιών, ενώ οι ασθενείς με προχωρημένη χρόνια νεφρική νόσο έχουν σε ποσοστό έως 60% εκδηλώσεις στα νύχια. Αντίστοιχα, όσοι έχουν υποβληθεί σε μεταμόσχευση οργάνων διατρέχουν αυξημένο κίνδυνο εμφάνισης βλαβών στην ονυχαία πλάκα εξαιτίας των ανοσοκατασταλτικών φαρμάκων που παίρνουν, ενώ οι πάσχοντες από καρκίνο εκδηλώνουν σε ποσοστό 10-60% συμπτώματα στα νύχια στη διάρκεια της αντινεοπλασματικής θεραπείας (κυρίως της χημειοθεραπείας).

Δεδομένου ότι είναι τόσο πολλοί οι παράγοντες που μπορεί να παίξουν ρόλο στην εκδήλωση προβλημάτων στα νύχια, η διάγνωση των ονυχοπαθειών δεν είναι πάντοτε τόσο εύκολη όσο θα περίμενε

κανείς. Γι' αυτό, δεν αρχίζει ούτε τελειώνει με την κλινική εξέταση.

«Η κλινική εξέταση αποτελεί τον ακρογωνιαίό λίθο στη διάγνωση των παθήσεων του δέρματος και των εξαρτημάτων του, όπως τα νύχια, αλλά δεν είναι η μοναδική διαγνωστική μέθοδος που έχουμε στη διάθεσή μας», τονίζει η δρ Σουλτάνα Βλαδένη, MSc, PhD, διευθύντρια της Α' Πανεπιστημιακής Κλινικής του Νοσοκομείου «Ανδρέας Συγγρός» και μέλος της Ελληνικής Εταιρείας Μελέτης & Εφαρμογής των Υπερήχων στην Ιατρική και τη Βιολογία (HSUMB). «Μάλιστα σε πολλές περιπτώσεις δεν είναι αρκετή για να γίνει σωστή διάγνωση μιας ονυχοπάθειας. Έτσι, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τη δερματοσκόπηση (είναι ο έλεγχος με ειδικό φακό), απεικονιστικές μεθόδους όπως οι ακτινογραφίες και η μαγνητική τομογραφία, εργαστηριακές εξετάσεις (π.χ. μικροβιολογικές), καθώς και ιστοπαθολογικές δοκιμασίες (βιοψίες). Τα τελευταία χρόνια σε όλες αυτές τις μεθόδους έχει προστεθεί η υπερηχογραφία, η οποία μπορεί να αποκαλύψει με λεπτομέρεια την ανατομία της ονυχαίας μονάδας και τις παθολογίες της που δεν φαίνονται ή δεν μπορούν να αξιολογηθούν πλήρως διά γυμνού οφθαλμού».

Αν και η χρήση της υπερηχογραφίας δεν είναι ακόμα διαδεδομένη, έχει τη δυνατότητα να υποκαταστήσει τη βιοψία, διότι επιτρέπει την αναίμακτη και λεπτομερή οπτική αξιολόγηση των ιστών κάτω από το νύχι. Το υπερηχογράφημα ονύχων είναι επίσης ουσιώδες κατά τον προεγχειρητικό σχεδιασμό, όταν πρέπει να εκτιμηθεί με ακρίβεια το πάχος μιας βλάβης κάτω από το νύχι και να γίνει σωστός προγραμματισμός της χειρουργικής επέμβασης. Το υπερηχογράφημα μπορεί ακόμα να χρησιμοποιηθεί στην απεικόνιση υπονύχιων όγκων και κύστεων.

«Το τελευταίο είναι εξαιρετικά σημαντικό, διότι οι κακοήθεις όγκοι των ονύχων συχνά δεν διαγιγνώσκονται εξαρχής σωστά», τονίζει η κα Βλαδένη. «Για παράδειγμα, στο υπονύχιο μελάνωμα, ο μέσος χρόνος από το πρώτο σύμπτωμα έως τη σωστή διάγνωση είναι σχεδόν 2 χρόνια, σύμφωνα με πολλές μελέτες. Έχει υπολογιστεί ότι η καθυστέρηση αυτή είναι υπεύθυνη, τουλάχιστον εν μέρει, για το χαμηλό ποσοστό δεκαετούς επιβίωσης της νόσου,

που είναι 43%».

Μερικές άλλες παθήσεις που μπορούν να αξιολογηθούν με το υπερηχογράφημα είναι η εισφρυση των ονύχων (όταν το νύχι μεγαλώνει μέσα στους ιστούς), η ονυχομάδωση (ουσιαστικά είναι η απώλεια του νυχιού), η ονυχόλυση (είναι η σταδιακή, ανώδυνη αποκόλληση του νυχιού), ακόμα και η παρωνυχία (είναι οξεία μόλυνση στο νύχι), μια υπονύχια «μυρμηγκιά» κ.λπ. Τέλος, μπορούν να μελετηθούν λεπτομερώς και οι ονυχαίες εκδηλώσεις των συστηματικών νοσημάτων, όπως η ψωρίαση και ο λύκος.

«Τα νύχια έχουν λειτουργική και αισθητική σημασία. Ο έλεγχός τους με επεμβατικές μεθόδους, όπως η βιοψία, δεν γίνεται δεκτός με θετικό τρόπο από τους περισσότερους ασθενείς, πόσο μάλλον που μπορεί να έχει και εμφανείς αρνητικές επιπτώσεις, λόγω του σχηματισμού ουλής», υπογραμμίζει η κα Βλαδένη.

«Η ανάγκη για μη επεμβατικές μεθόδους είναι επομένως μεγάλη. Αρχικά το κενό αυτό ήρθε να καλύψει η μαγνητική τομογραφία, αλλά επειδή απαιτεί εξειδικευμένο, υψηλού κόστους εξοπλισμό, δεν είναι ευρέως διαθέσιμη. Η εξέταση με υπερήχους είναι μία κατάλληλη και πιο προσιτή εναλλακτική λύση. Η ονυχαία μονάδα αποτελείται από καλά οριζόμενους, διαφορετικής πυκνότητας ιστούς, οι οποίοι απεικονίζονται με σαφήνεια στο υπερηχογράφημα. Με τη βοήθειά του μπορεί να μετρήσουμε με ακρίβεια ακόμα και το πάχος και τον όγκο της ονυχαίας πλάκας, καθώς και να περιγράψουμε με σαφήνεια την ανατομία του νυχιού».

Οι δυνατότητες αυτές έχουν πολλά πλεονεκτήματα για τους ασθενείς. «Με τα υπερηχογραφήματα ονύχων καθίσταται πιο ακριβής η διάγνωση, αφού υπάρχει δυνατότητα σύγκρισης του φυσιολογικού με το παθολογικό νύχι», εξηγεί η ειδικός. «Μπορούμε επίσης να αξιολογούμε αντικειμενικά την πορεία της θεραπείας που προτείνουμε στους ασθενείς μας, ενώ μπορούμε να πραγματοποιούμε την εξέταση όσο συχνά χρειάζεται, με απόλυτη ασφάλεια για τον ασθενή, αφού χρησιμοποιούνται υπέρηχοι και κανενός είδους ακτινοβολία ή πεδίο.

Αρκεί ο γιατρός που θα εκτελεί την εξέταση να διαθέτει τον κατάλληλο εξοπλισμό και την εξειδίκευση για την ορθή ερμηνεία της».





Novartis Hellas



Στην ελληνική οικονομία και κοινωνία επενδύει το 53% από τα ετήσια έσοδα της

Τα αποτελέσματα της έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας (ΕΥ) για τη διετία 2018-2019 ανακοίνωσε η Novartis Hellas, πλήρως εναρμονισμένη με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου και τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. Η έκθεση καταδεικνύει τη σταθερή δέσμευση της Novartis στην Ελλάδα, μέσα από τη δημιουργία μετρήσιμης αξίας υπέρ της πρόσβασης των πολιτών στην υγεία και στην εγχώρια οικονομική βιωσιμότητα.

Η εταιρεία εστιάζει τις δράσεις ΕΥ σε τρεις στρατηγικές προτεραιότητες, οι οποίες συμβαδίζουν με αντίστοιχα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης (ESG), και είναι ουσιαστικής σημασίας για τους συμμετόχους της στην Ελλάδα:

1. Επιχειρηματική δεοντολογία.
2. Παροχή λύσεων πρόσβασης στην υγεία.
3. Να λειτουργεί ως καλός εταιρικός πολίτης.

Με βάση τις παραπάνω προτεραιότητες, η Novartis Hellas επένδυσε στην εθνική οικονομία το 53% των συνολικών της εσόδων κατά την διετία 2018-2019. Ειδικότερα, η εταιρεία προχώρησε σε συνολικές άμεσες επενδύσεις που αγγίζουν τα €467 εκ., μέσω δημοσιονομικής συνεισφοράς (συμπεριλαμβανομένων clawback και rebates), θέσεων εργασίας, έρευνας και ανάπτυξης, δαπανών σε εγχώριους προμηθευτές, υποστήριξης επιστημονικών και κοινωνικών προγραμμάτων. Επιπλέον, η εταιρεία δημιούργησε 1.967 και 2.068 άμεσες, έμμεσες και επαγόμενες θέσεις εργασίας το 2018 και 2019 αντίστοιχα.

Το 2019 η Novartis παρέιχε 54 θεραπείες σε 1,7 εκ. ασθενείς, η κοινωνική αξία των οποίων ανήλθε στα \$856 εκ. Η εταιρεία επένδυσε €5,6 εκ. το 2018 και €5,1 εκ. το



Η κ. Susanne Kohout

Η εταιρεία εστιάζει τις δράσεις ΕΥ σε τρεις στρατηγικές προτεραιότητες, οι οποίες συμβαδίζουν με αντίστοιχα θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης, ουσιαστικής σημασίας για τους συμμετόχους της στην Ελλάδα

2019 στη διεξαγωγή 79 και 73 κλινικών μελετών με ωφελούμενους 2.228 και 1.746 ασθενείς αντίστοιχα και υποστήριξε 10 και 8 προγράμματα ασθενών, ωφελώντας πάνω από 2.500 ασθενείς κάθε χρόνο. Τέλος, ξεκίνησε την εφαρμογή του Holistic Care, ενός καινοτόμου επιχειρησιακού μοντέλου στη χώρα, που προάγει την έγκαιρη διάγνωση και τη δημιουργία θεραπευτικής συμμαχίας προς όφελος των ασθενών με χρόνια νοσήματα.

Υπογραμμίζοντας τη συνεχή δέσμευση της εταιρείας στη διαφορετικότητα και στη συμπερίληψη, η έκθεση αποτυπώνει ότι το 58% των εργαζομένων της εταιρείας είναι γυναίκες, με το ποσοστό γυναικών που εργάζονται σε θέσεις αυξημένης ευθύνης να ανεβαίνει στο 59%. Επίσης, η εταιρεία υλοποίησε το πρόγραμμα «Ανοιχτά Φτερά», μια δράση για τη μείωση της νεανικής ανεργίας.

Όπως δήλωσε η πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος της Novartis Hellas, Susanne Kohout, «η διαδρομή των τελευταίων δύο ετών είχε αρκετές σημαντικές στιγμές, αλλά και προκλήσεις. Οι πρόσφατες εξελίξεις της παγκόσμιας πανδημίας COVID-19 κατέστησαν την αποστολή μας να βοηθάμε τους ανθρώπους να ζουν περισσότερο και καλύτερα, πιο επίκαιρη και αναγκαία από ποτέ. Με το βλέμμα στο μέλλον, γίνεται πλέον ξεκάθαρο πως οι πρωτοφανείς προκλήσεις

που αντιμετωπίζει η ανθρωπότητα, οι χώρες και τα συστήματα υγείας είναι πολύ μεγάλες και ιδιαίτερα πολύπλοκες για να επιλυθούν από μεμονωμένες ομάδες, οργανισμούς ή κυβερνήσεις. Η συνεργασία όλων των συμμετόχων είναι απαραίτητη για να δημιουργήσουμε μαζί ένα βιώσιμο μέλλον και η Novartis είναι εδώ για να παρέχει λύσεις σε αυτή την κατεύθυνση».

Βραβείο «Silver» απέσπασε η πανελλαδική εκστρατεία ενημέρωσης και κινητοποίησης «Μην αφήνεις πίσω αγαπημένες σου συνήθειες λόγω της ψωρίασης» που υλοποίησε η LEO Pharma Hellas, υπό την αιγίδα της Ελληνικής Δερματολογικής και Αφροδισιολογικής Εταιρείας (ΕΔΑΕ), σε συνεργασία με την εταιρεία επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων Reputation Unique. Συγκεκριμένα η διάκριση αφορά την κατηγορία Prevention and Disease Awareness Campaigns Award στην υποκατηγορία Autoimmune Diseases.

Για τη διάκριση αυτή η Νόννη Παπαστεφάνου, Patient Engagement & Communication Manager της LEO Pharma Hellas, δήλωσε: «Ευχαριστούμε θερμά για τη διάκριση την κριτική επιτροπή, αλλά και όλους όσοι συνέβαλαν στο σχεδιασμό και την υλοποίησή της ενημερωτικής εκστρατείας. Για όλους εμάς στη LEO Pharma αποτελεί αναγνώριση των προσπαθειών μας για την υλοποίηση δράσεων που προβλέπουν την καινοτομία και την ενημέρωση των ασθενών. Πιστεύουμε ότι η γνώση είναι δύναμη και στηρίζουμε πολύπλευρα την ενδυνάμωση των ασθενών. Άλλωστε αυτός ήταν και ο στόχος μας μέσα από τη συγκεκριμένη ενημερωτική εκστρατεία να παροτρύνουμε τους ασθενείς με ψωρίαση να «αναλάβουν δράση» με σκοπό την απόκτηση υγιούς δέρματος και τη



Στη φωτογραφία η Νόννη Παπαστεφάνου, Patient Engagement & Communication Manager LEO Pharma Hellas, η Δώρα Χαρισιάδη, Digital Marketing Expert LEO Pharma Hellas, ο Ιωάννης Μπάρκης, γενικός γραμματέας ΕΔΑΕ και ο Χαράλαμπος Ζωγραφάκης, μέλος ΕΔΑΕ.

LEO Pharma Hellas Βραβείο στην εκστρατεία ενημέρωσης για την ψωρίαση

Η κεντρική ιδέα αφορούσε πραγματικές καθημερινές εικόνες και ευκολομνημόνευτα μηνύματα, ώστε να παροτρυνθούν οι ασθενείς να αναζητήσουν λύσεις

βελτίωση της ποιότητας ζωής τους».

Από την πλευρά του, εκπροσωπώντας την ΕΔΑΕ, ο Ιωάννης Μπάρκης, γενικός γραμματέας, τόνισε: «Μέσα από τη συγκεκριμένη εκστρατεία πιστεύω ότι στείλαμε ένα μήνυμα αισιοδοξίας στους ασθενείς με ψωρίαση: Λύση δεν είναι να εγκαταλείπουν τις αγαπημένες τους συνήθειες, αλλά να μην εγκαταλείπουν τη θεραπεία, να είναι σε επαφή με το γιατρό τους και –το βασικότερο– να

συνεχίσουν να είναι ενεργά μέλη της κοινωνίας».

Η εκστρατεία υλοποιήθηκε το διάστημα Μάιος-Οκτώβριος 2019, με στόχο την παρότρυνση των ασθενών με ψωρίαση να ενημερωθούν για τα νέα δεδομένα και, σε συνεργασία με το δερματολόγο τους, να την αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά. Η κεντρική ιδέα αφορούσε πραγματικές καθημερινές εικόνες και ευκολομνημόνευτα μηνύματα για να παροτρύνουμε τους ασθενείς να αναζητή-

σουν λύσεις. Αφετηρία έναρξης της ενημερωτικής εκστρατείας ήταν η προβολή ενός spot ως κοινωνικό μήνυμα στην τηλεόραση, αλλά και στο Διαδίκτυο, όπου η εκστρατεία «ταξίδεψε» ψηφιακά (<https://psoriasis.myderma.info/agapimenes-synithies>) διαδίδοντας το μήνυμα σε όλη την Ελλάδα, με μεγάλη επιτυχία. Το spot είχε θέμα αγαπημένες καθημερινές συνήθειες, όπως το γυμναστήριο, τη μαγειρική κ.λπ. που σε αρκετές περιπτώσεις αποφεύγουν τα άτομα που πάσχουν από κάποια μορφή ψωρίασης. Πρωταγωνιστής του spot ήταν ο γνωστός ηθοποιός/σκηνοθέτης Τάσος Ιορδανίδης που συμβούλευε τους ασθενείς να μην εγκαταλείπουν τις αγαπημένες τους συνήθειες λόγω της ψωρίασης και τους παρότρυνε να επισκεφθούν το δερματολόγο τους για να ενημερωθούν για τα νέα δεδομένα αντιμετώπισης της νόσου.



CSL Behring

Ενθαρρύνει τους ασθενείς με αιμορροφιλία να ανακαλύψουν και να «ξεκλειδώσουν» νέες δυνατότητες και εμπειρίες

«Ξεκλείδωσε τη ζωή», ονομάζεται η καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης από τη CSL Behring για την αιμορροφιλία, η οποία ξεκίνησε τον Ιούνιο με την αιγίδα του Συλλόγου Προστασίας Ελλήνων Αιμορροφιλικών.

Το μήνυμα της καμπάνιας της CSL Behring «Ξεκλείδωσε τη ζωή», με κεντρικό σημείο αναφοράς το δακτυλικό αποτύπωμα, ενθαρρύνει τους ασθενείς με το μοναδικό τους αποτύπωμα να ανακαλύψουν και να «ξεκλειδώσουν» νέες δυνατότητες και εμπειρίες, ώστε να ζουν το «σήμερα» πιο ελεύθερα. Με οδηγό τη μοναδικότητά τους, να ακολουθούν τα όνειρά τους, τις προσωπικές τους επιθυμίες, αναδεικνύοντας τα ιδιαίτερα ταλέντα και δεξιότητές τους.

Η καμπάνια με τη δημιουργία τεσσάρων διαφορετικών mini videos με πραγματικές ιστορίες ασθενών κατάφερε να «ξεκλειδώσει» τις ζωές τους, αφήνοντας το μοναδικό τους αποτύπωμα. Οι ιστορίες αφορούν την καθημερινότητα των ασθενών και την προσπάθειά τους να αντιμετωπίζουν τη νόσο και παράλληλα να συνδυάζουν τις επιθυμίες τους, να εκπράζνουν τις ανάγκες τους, τα ταλέντα τους και να σχεδιάζουν το μέλλον τους χωρίς φόβο και περιορισμούς.

Οι ρόλοι διαφορετικοί, μα τόσο καθημερινοί: η μητέρα που στηρίζει το παιδί της, ο αθλητής έφηβος, ο ταλαντούχος νεαρός μουσικός, ο ενήλικας γιατρός της προσφοράς,

όλοι με κοινό σημείο αναφοράς την επιθυμία τους να ακολουθήσουν τα όνειρά τους και ένα μοναδικό μονοπάτι ζωής αναδεικνύοντας τα ταλέντα τους, χωρίς φόβους και περιορισμούς.

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεσσάρων mini videos της καμπάνιας «Ξεκλείδωσε τη ζωή» απαιτήθηκαν 6 ημέρες γυρισμάτων σε 7 διαφορετικές τοποθεσίες (εσωτερικούς & εξωτερικούς χώρους), με την εξαιρετική συνεργασία μιας ομάδας που –εκτός των ηθοποιών που έλαβαν μέρος στην καμπάνια– απαρτιζόταν από 23 καταξιωμένους συντελεστές που συμμετείχαν στη

CSL Behring

συγγραφή των κειμένων, των σεναρίων και τη σκηνοθεσία.

Η προβολή της καμπάνιας –άμεσα συνδεδεμένη με τις νέες δυνατότητες της σύγχρονης εποχής και το «σήμερα»– έδωσε την ευκαιρία στον επισκέπτη μέσω των ψηφιακών λύσεων σε YouTube channel #xeklidisetizoi και σε microsite <http://www.xeklidisetizoi.com> να «πλοηγηθεί» στην καμπάνια, «προκαλώντας» τη συμμετοχή του, την ευαισθητοποίηση και την ενημέρωση για την αιμορροφιλία και συνεχίζει να αποτελεί σημείο αναφοράς προβολής της καμπάνιας.

Με τις ψηφιακές επιλογές επικοινωνίας των 30 ημερών ενεργής προβολής, η καμπάνια αποκόμισε 4.727 YouTube Channel Viewers και 5.881.806 impressions σε ψηφιακά μέσα προβολής και έντυπα μέσα.

«Η καμπάνια “Ξεκλείδωσε τη ζωή” αποτελεί έκφραση της μακροχρόνιας δέσμευσης και υποσχέσης της CSL Behring στους ασθενείς με αιμορροφιλία για δράσεις που οδηγούν στην καθημερινή βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Στόχος μας, σε συνεργασία με το Σύλλογο Προστασίας Ελλήνων Αιμορροφιλικών, είναι να υποστηρίξουμε και να ενθαρρύνουμε τους ασθενείς με αιμορροφιλία να σχεδιάζουν το μέλλον τους χωρίς φόβο και περιορισμούς, εκπληρώνοντας τα όνειρά τους», τόνισε η Μαριάννα Κωνσταντινίδη, γενική διευθύντρια της CSL Behring στην Ελλάδα.

«Οι πραγματικές ιστορίες που προβλήθηκαν μέσω της καμπάνιας “Ξεκλείδωσε τη ζωή” αποτέλεσαν σημαντικό σημείο ευαισθητοποίησης, ώστε το ευρύ κοινό να ενημερωθεί για τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι ασθενείς με αιμορροφιλία στην καθημερινότητά τους. Παράλληλα, η καμπάνια

στέλνει ένα μήνυμα αισιοδοξίας και ενθάρρυνσης στους ασθενείς με αιμορροφιλία να “ξεκλειδώσουν” τις προσωπικές επιθυμίες και να αφήσουν το μοναδικό αποτύπωμά τους», τόνισε ο Αλέξης Περδίκης, γραμματέας του Συλλόγου Προστασίας Ελλήνων Αιμορροφιλικών.



Τέσσερις ομάδες της Chiesi Hellas προσέφεραν στις 24 Σεπτεμβρίου εθελοντική εργασία στην Αθήνα, την Πιερία, το Αίγιο και την Καλαμάτα, στο πλαίσιο του προγράμματος “We Act DAY” (We Actively Care For Tomorrow) για την ενίσχυση τοπικών κοινωνιών και την προστασία του περιβάλλοντος, εφαρμόζοντας και φέτος το τριετές σχέδιο αειφόρου ανάπτυξης 2019-2021 της εταιρείας.

Με στόχο την ενημέρωση αλλά και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, προηγήθηκε στην αρχή της ημέρας σειρά ομιλιών, όπου παρουσιάστηκε μεταξύ άλλων ένας από τους υψηλούς στόχους που έθεσε η Chiesi, σεβόμενη τους στόχους αειφόρου ανάπτυξης του ΟΗΕ (Συμφωνία του Παρισιού). Ο στόχος αφορά την εκμνησίωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (Carbon Neutral) έως το 2035, ως απάντηση στην επείγουσα ανάγκη μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από την ανθρώπινη δραστηριότητα και το επιχειρείν. Το 2035 θα αποτελέσει χρονιά-ορόσημο για τον Όμιλο, καθώς θα γιορτάσει 100 χρόνια προσφοράς στην έρευνα και παρουσίας στο φαρμακευτικό χώρο. Αναλυτικά οι δράσεις των εργαζομένων της εταιρείας έχουν ως εξής:

Εξωραϊσμός εξωτερικού χώρου Φαρμακευτικής Σχολής

Οι εργαζόμενοι της Chiesi Hellas στην Αθήνα,

Chiesi Hellas

«We Act Day» με δράσεις για το περιβάλλον και την κοινωνία



τηρώντας με σχολαστικότητα τις οδηγίες του ΕΟΔΥ, ανέλαβαν τον εξωραϊσμό του εξωτερικού χώρου της Φαρμακευτικής Σχολής, ξεβοτανίζοντας και φυτεύοντας αρωματικά και φαρμακευτικά φυτά (αρμπάρ-ριζες, δάφνες, λεβάντες, θυμάρι κ.ά.) στους χώρους πρασίνου της σχολής.

Καθαρισμός παραλίας «Αμμόλοφοι» στους Νέους Πόρους Πιερίας

Εργαζόμενοι από τη Θεσσαλία και τη Βόρεια Ελλάδα ανέλαβαν την αναβάθμιση της παραλίας «Αμμόλοφοι» των Νέων Πόρων

Πιερίας, συλλέγοντας απορρίμματα από την παραλία και καθαρίζοντας την περιοχή. Πρόκειται για μία περιοχή στις εκβολές του ποταμού Πηνειού, με μοναδικό φυσικό κάλλος, που ανήκει στην προστατευμένη ζώνη NATURA.

Καθαρισμός παραλίας «Αλυκές» στο Αίγιο και ενίσχυση της τοπικής πρωτοβουλίας ανακύκλωσης

Η ομάδα εργαζομένων από την Πελοπόννησο καθάρισε την παραλία Αλυκές στο Αίγιο και ενίσχυσε την πρωτοβουλία του Δήμου «ταΐζοντας» τη Φανώ, τη

φάλινα ανακύκλωσης, με τα πλαστικά που ξεχώρισαν από τα απορρίμματα που περισυνέλεξαν.

Καθαρισμός τμήματος της κεντρικής παραλίας της Καλαμάτας

Εργαζόμενοι της Chiesi στην Καλαμάτα δραστηριοποιήθηκε αναλαμβάνοντας τον καθαρισμό του ανατολικού τμήματος της κεντρικής παραλίας της πόλης. Μετά τη συλλογή και διαλογή των απορριμμάτων, τα εναπέθεσε στους ανάλογους κάδους ανακύκλωσης ανά είδος και υλικό.

«Η Chiesi ως πιστοποιημένη B-Corp εταιρεία, δραστηριοποιείται στοχευμένα και με άξονα τη δημιουργία αξίας για όλους, ενεργώντας ως δύναμη για το κοινό καλό», αναφέρει ο κ. Θεοδωράκης, πρόεδρος & δ/ων σύμβουλος της Chiesi Hellas. «Είναι μία ουσιαστική δέσμευση προς τη συμμόρφωση και διασφάλιση υψηλών προτύπων διαφάνειας, υπευθυνότητας, κοινωνικής και οικονομικής αειφορίας που υποστηρίζουν την έννοια της αμοιβαίας αξίας. Στη Chiesi, λειτουργώντας με κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο, στεκόμαστε πάντα αρωγοί και συμπαραστές στις ανάγκες της κοινωνίας μας, όπου τις αναγνωρίζουμε αλλά και όπου μας καλούν. Σε αυτό το πλαίσιο, η προσφορά μας μέσω του προγράμματος We Act θα αποτελέσει δράση με συνέχεια και συνέπεια, ως έμπρακτη απόδειξη της δέσμευσής μας προς τις αξίες μας».



Την απόφασή της να σταματήσει τις δραστηριότητες της στον τομέα των μη συνταγογραφούμενων φαρμάκων (ΜΗΣΥΦΑ) και να επικεντρωθεί εξ ολοκλήρου στην αντιμετώπιση των σοβαρών και χρόνιων νοσημάτων ανακοίνωσε η Bristol Myers Squibb.

Όπως δήλωσε η Ελισάβετ Προδρόμου, γενική διευθύντρια της BMS στην Ελλάδα, «η ικανοποίηση ανεκπλήρωτων ιατρικών αναγκών καθορίζει διαχρονικά το στρατηγικό προσανατολισμό της BMS, τόσο σε παγκόσμιο επίπεδο όσο και στην Ελλάδα. Ως μία από τις κορυφαίες βιοφαρμακευτικές εταιρείες στον κόσμο, έχουμε την επιστημονική καινοτομία στο DNA μας και την αξιοποιούμε για να παρέχουμε στους ασθενείς τις θεραπείες που μπορούν να συμβάλουν στην παράταση και στην ουσιαστική βελτίωση της ζωής τους. Έχουμε δεσμευτεί απέναντί τους να βρισκόμαστε στην πρώτη γραμμή της μάχης ενάντια στα σοβαρά και χρόνια νοσήματα και η παύση της διάθεσης μη συνταγογραφούμενων προϊόντων θα μας δώσει νέα ώθηση για την εκπλήρωση αυτής της δέσμευσης».

Με βάση, λοιπόν, τη στρατηγική απόφαση της Bristol Myers Squibb (BMS) να σταματήσει τις παγκόσμιες εμπορικές δραστηριότητες στον τομέα των ΜΗΣΥΦΑ, το γνωστό αντιπυρετικό – αναλγητικό Depon δεν ανήκει πλέον στο χαρτοφυλάκιο της εταιρείας. Η εξέλιξη αυτή δεν

Bristol Myers Squibb™ Bristol Myers Squibb

Επικεντρώνεται αποκλειστικά στην αντιμετώπιση σοβαρών και χρόνιων νοσημάτων



Η κ. Ελισάβετ Προδρόμου, γενική διευθύντρια της BMS στην Ελλάδα



επηρεάζει τη διαθεσιμότητα του Depon στην αγορά, το οποίο στην Ελλάδα θα συνεχίσει να διατίθεται από τη φαρμακευτική εταιρεία BIAN, μέλος του ομίλου εταιρειών της BIANEΞ.

Για περισσότερα από 30 χρόνια, το προϊόν ήταν άρρηκτα συνδεδεμένο με την BMS. Πρόσφατα ωστόσο, η παρασκευάστρια εταιρεία UPSA, η οποία ανήκε στον όμιλο BMS, μεταβιβάστηκε στην Taisho, μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες διάθεσης μη συνταγογραφούμενων προϊόντων στην Ιαπωνία. Η UPSA επικε-

Στο εξής, η BMS θα δραστηριοποιείται εξ ολοκλήρου στην έρευνα, ανάπτυξη και διάθεση καινοτόμων, υψηλής αξίας φαρμάκων στις θεραπευτικές κατηγορίες, στις οποίες εστιάζει

μίζεται απόλυτα με το όραμα της BMS να αξιοποιεί την επιστήμη για να παρέχει φάρμακα που μπορούν να αλλάξουν τη ζωή των ασθενών με σοβαρά νοσήματα. Η παύση των εμπορικών δραστηριοτήτων στον τομέα των ΜΗΣΥΦΑ θα επιτρέψει στην BMS να αυξήσει την επένδυση πόρων για την έρευνα και ανάπτυξη νέας γενιάς φαρμάκων σε κρίσιμης σημασίας θεραπευτικές κατηγορίες, οδηγούμενη ταχύτερα στην εκπλήρωση αυτού του οράματος.

Στο εξής, η BMS θα δραστηριοποιείται εξ ολοκλήρου στην έρευνα, ανάπτυξη και διάθεση καινοτόμων, υψηλής αξίας φαρμάκων στις θεραπευτικές κατηγορίες, στις οποίες ήδη εστιάζει (ογκολογία, αιματολογία, ανοσολογία και καρδιολογία), προωθώντας παράλληλα την έρευνα νέων ελπιδοφόρων θεραπειών στο πεδίο της ανοσοογκολογίας.

Όπως επισημαίνεται σε ανακοίνωση της εταιρείας, η απόφαση αυτή ευθυγραμ-



—πάνω από όλα είναι η υγεία

ΧΡΟΝΙΑ
ΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ
ΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΣΑΣ

ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ
ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ | ΑΝΑΛΥΣΗ | ΔΙΑΓΝΩΣΗ



Στελέχη της ABBVIE κατά τη διάρκεια της βράβευσης

Μια σημαντική διάκριση κέρδισε η AbbVie στην απονομή των βραβείων Patient Partnerships Awards 2020, κατακτώντας το χρυσό στην κατηγορία «Most Valuable Covid19 Pandemic Patient Support Program».

Η συγκεκριμένη διάκριση έχει ιδιαίτερη βαρύτητα, καθώς αναδεικνύει τη διαχρονική φιλοσοφία της AbbVie, η οποία διαπνέεται από την ανθρωποκεντρική της προσήλωση. Η βραβευθείσα πρωτοβουλία της AbbVie αφορά την παράδοση κατ'οίκον θεραπευτικών οσκευασμάτων σε ανοσολογικούς ασθενείς κατά τη διάρκεια του lockdown λόγω της πανδημίας του κορονοϊού. Η δράση σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε κατά τις πρώτες ημέρες του lockdown με την υπεύθυνη ομάδα να εργάζεται απομακρυσμένα. Όμως, με ταχύτητα και ομαδικότητα, κατάφερε να σχεδιάσει και να επικοινωνήσει την πρωτοβουλία σε μόλις 14 μέρες, με τον πρώτο ασθενή να εγγράφεται στο πρόγραμμα την 1η Απριλίου και να εξυπηρετείται την επόμενη ημέρα.

Ο Γιώργος Μπίθας, εμπορικός

AbbVie

Χρυσό βραβείο για τη διαχρονική αφοσίωσή της στους ασθενείς

Η διαχρονική φιλοσοφία της AbbVie διαπνέεται από την ανθρωποκεντρική της προσήλωση

διευθυντής του Τμήματος Ανοσολογίας της AbbVie, επισήμανε ότι «λειτουργώντας με ενσυναίσθηση, ακούσαμε τις ανάγκες της αγοράς, τόσο από τους επαγγελματίες υγείας όσο και από τους συλλόγους ασθενών και με ταχύτητα, ομαδική δουλειά και υψηλό αίσθημα ευθύνης όλοι οι συ-

νάδελφοι κατάφεραν το ακατόρθωτο. Αυτή η πρωτοβουλία είναι η καρδιά και η φιλοσοφία της AbbVie, η οποία θέτει τον πήχη ψηλά και πιστεύει ότι όλοι μαζί μπορούμε να υπερβούμε τις δυνατότητές μας και να πετύχουμε το αδιανόητο ακόμα και σε συνθήκες πρωτόγνωρες και απαιτητικές. Πιστέψαμε στη δύναμή μας και στη δύναμη της ομάδας, ώστε να προσφέρουμε ουσιαστικά στους ανθρώπους που μας έχουν πραγματικά ανάγκη».

Τα Patient Partnerships Awards είναι ένας θεσμός που επιβραβεύει τις βέλτιστες πρακτικές για συνεργασίες μεταξύ εταιρών στην αγορά της Υγείας, οι οποίες αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών, την προσφορά προγραμμάτων υποστήριξης των ασθενών σε όλη την πορεία της θεραπευτικής τους διαδρομής, την πρόληψη, την ενημέρωση και την εκπαίδευση.

ΜΕΛΕΤΗ IOBE

Καταλύτης ανάπτυξης της εθνικής οικονομίας η ελληνική φαρμακοβιομηχανία

Κλάδο μεγάλης στρατηγικής σημασίας για την εθνική οικονομία αποτελεί η ελληνική φαρμακοβιομηχανία και μάλιστα με μεγάλη ανταποδοτικότητα και υψηλή πολλαπλασιαστική επίδραση των επενδύσεων. Αυτά είναι τα βασικά συμπεράσματα της μελέτης «Η φαρμακευτική βιομηχανία στην Ελλάδα: Όροι και προϋποθέσεις για μια νέα αναπτυξιακή δυναμική», που διενέργησε το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών (IOBE) και παρουσιάστηκε σε ειδική εκδήλωση της Πανελλήνιας Ένωσης Φαρμακοβιομηχανίας (ΠΕΦ). Την έρευνα παρουσίασαν ο γενικός διευθυντής του IOBE καθηγητής Νίκος Βέττας και ο δρ Άγγελος Τσακανίκας, επιστημονικός σύμβουλος του IOBE. Τα συμπεράσματα συνόψισε ο πρόεδρος της ΠΕΦ Θεόδωρος Τρύφων και ο γενικός διευθυντής του IOBE καθηγητής Νίκος Βέττας.

Η έρευνα αποτυπώνει τις πρόσφατες επιδόσεις των ελληνικών φαρμακοβιομηχανιών, τη συμβολή τους στην εθνική οικονομία, καθώς και την πολλαπλασιαστική αξία των επενδύσεων που διενεργούν για την απασχόληση, τα δημόσια έσοδα και το ΑΕΠ.

Συγκεκριμένα, εκτιμάται ότι για κάθε 1 εκατ. € που επενδύεται για τη δημιουργία νέων παραγωγικών μονάδων, η ανταποδοτικότητα της επένδυσης αγγίζει το 86%, δημιουργούνται 20 νέες θέσεις εργασίας, ενώ η αύξηση των εσόδων του Δημοσίου αντιστοιχεί στο 22,5% της επενδυτικής



Η Φαίη Κοσμοπούλου, γενική διευθύντρια της ΠΕΦ, ο δρ Άγγελος Τσακανίκας, επιστημονικός σύμβουλος του IOBE, ο πρόεδρος της ΠΕΦ Θεόδωρος Τρύφων και ο γενικός διευθυντής του IOBE καθηγητής Νίκος Βέττας.

δαπάνης. Επίσης, σημαντική είναι η πολλαπλασιαστική επίδραση από τη λειτουργία των νέων παραγωγικών μονάδων, με τη συνολική επίδραση στο ΑΕΠ να αντιστοιχεί στο 129% της επενδυτικής δαπάνης.

Επιπροσθέτως, η λειτουργία των νέων παραγωγικών μονάδων αυξάνει τα έσοδα του Δημοσίου σε ποσό ίσο με το 37,6% της επενδυτικής δαπάνης, ενώ, ταυτόχρονα, η ενίσχυση της εγχώριας παραγωγής φαρμάκων –τα οποία μπορούν να υποκαταστήσουν τα αντίστοιχα ακριβότερα εισαγόμενα– μπορεί να μειώσει περαιτέρω τη δημόσια και την ιδιωτική φαρμακευτική δαπάνη.

Σύμφωνα με την έρευνα του IOBE, η σημαντική αναπτυξιακή δυναμική της ελληνικής φαρμακοβιομηχανίας αναδεικνύει την ανάγκη στήριξης του κλάδου, μέσω ενός συνεκτικού και ρεαλιστικού σχεδίου δράσεων, στο οποίο θα πρέπει να προβλέπεται η διασύνδεση της επιβάρυνσης των δυσβάστακτων υποχρεωτικών επιπτώσεων και των εκπνώσεων με την επενδυτική και ερευνητική δραστηριότητα των επιχειρήσεων.

Επιπροσθέτως, το σχέδιο θα πρέπει να προβλέπει φορολογικά κίνητρα για τις επενδύσεις και την απλοποίηση της επενδυτικής γραφειοκρατίας. Στην τοποθέτησή του ο πρόεδρος της ΠΕΦ Θεόδωρος Τρύφων σημείωσε:

«Ο κλάδος του φαρμάκου, διαθέ-

τοντας ένα ισχυρό οικονομικό αποτύπωμα, αποτελεί τομέα στρατηγικής σημασίας για την ελληνική οικονομία. Καθώς η επόμενη ημέρα της υγειονομικής κρίσης καθιστά επιτακτική την ανάγκη της παραγωγικής ανασυγκρότησης της οικονομίας, απαιτείται η ενίσχυση των κλάδων που εμφανίζουν αναπτυξιακές προοπτικές και δημιουργούν υψηλή προστιθέμενη αξία.

Η πρόσφατη υγειονομική κρίση ανέδειξε τη σημασία της διασφάλισης συνθηκών επάρκειας ειδικά σε κρίσιμους τομείς, όπως η υγεία και το φάρμακο. Η ελληνική φαρμακοβιομηχανία εξασφάλισε την κάλυψη των αναγκών σε πάνω από 3 εκατ. ασθενείς, τη στιγμή που άλλες χώρες της Ε.Ε. δοκιμάζονταν από ελλείψεις ακόμη και σε βασικά φάρμακα.

Το συμπέρασμα είναι πως, μέσα στην υγειονομική κρίση, η φαρμακοβιομηχανία εξασφάλισε επάρκεια φαρμάκων, αύξησε τις εξαγωγές της κατά 60% και προχώρησε σε σημαντικές επενδύσεις.

Η προσπάθεια αυτή δεν είναι δυνατό να συνεχιστεί σε περιβάλλον υπερφορολόγησης, που φτάνει στο 70% του κύκλου εργασιών των ελληνικών φαρμακοβιομηχανιών. Η άμεση άρση των αντικινήτρων αυτών θα σημάνει την επενδυτική άνθηση από ελληνικές και ξένες φαρμακοβιομηχανίες μέσα στην επόμενη πενταετία».



ΟΦΕΤ

7 βραβεία στα Best in Pharmacy Awards 2020

Επτά συνολικά διακρίσεις Gold, Silver, Platinum, μεταξύ των οποίων και την κορυφαία διάκριση «Pharmacy Company of the Year», κατέκτησε ο Όμιλος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Τσέτη με τις βιομηχανίες Uni-pharma & InterMed στην εκδήλωση Best in Pharmacy Awards 2020.

Ειδικότερα, οι Uni-pharma και InterMed έλαβαν τα εξής βραβεία:

- **Δύο Gold**, ως κορυφαία υπεύθυνη επιχείρηση για τις μεγάλες δωρεές του Unikinon (χλωροκίνη) και των αντισηπτικών, με αφορμή την πανδημία του SARS Covid-19.

- **Silver** ως κορυφαία «πράσινη» επιχείρηση για το ισχυρό περιβαλλοντικό αποτύπωμα της Uni-pharma και την «πράσινη» φιλοσοφία της.

- **Silver** για το κορυφαίο λανσάρισμα της σειράς συμπληρωμάτων διατροφής TONOSAN.

Εξάλλου, οι δύο βιομηχανίες και ο Όμιλος συνολικά κατέκτησαν δύο Platinum διακρίσεις. Συγκεκριμένα, στην κατηγορία «Στηρίζοντας το υγειονομικό μας σύστημα - Οι μεγάλες δωρεές της Uni-pharma & InterMed στη διάρκεια του Covid -19» οι δύο επιχειρήσεις, απέσπασαν εξαιρετική βαθμολογία κατακτώντας το Platinum βραβείο του Πυλώνα Δράσεις Covid, ενώ η υποψηφιότητα με τίτλο «Κορυφαία υπεύθυνη επιχείρηση / ΟΜΙΛΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΖΩΗΣ!» κέρδισε το Platinum βραβείο του Πυλώνα 4 Best in Sustainability.

Για τα βραβεία αυτά ο Σπύρος Κίντζιος, διευθυντής Εταιρικής Ανάπτυξης του ΟΦΕΤ, δήλωσε: «Σε μια χρονιά γεμάτη προκλήσεις, όπως η φετινή, οι 7 διακρίσεις και για τις δύο



Στιγμιότυπο από την βράβευση



εταιρείες του Ομίλου Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Τσέτη στο θεσμό BEST IN PHARMACY AWARDS, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται και η κορυφαία διάκριση Pharmacy Company of the Year για την UNI-PHARMA, μας συγκινούν και μας εμπνέουν για να συνεχίσουμε απρόσκοπτα στην πορεία καινοτομίας και επενδύσεων, που έχει χαράξει ο Όμιλος από τη γένεσή του, με στόχο την επίτευξη ισορροπημένων αποτελεσμάτων και βιώσιμης ανάπτυξης.

Οι καιροί μάς δοκιμάζουν όλους και καταδεικνύουν, όσο ποτέ άλλοτε, πως δεν μπορούμε να υπάρξουμε και να προοδεύσουμε χωρίς υπευθυνότητα και αλληλεγγύη. Αυτή είναι η ερμηνεία που δίνουμε στις δύο βραβεύσεις που αφορούν την έμπρακτη

στήριξη του Εθνικού Υγειονομικού Συστήματος από τον ΟΦΕΤ στην αντιμετώπιση της επιδημίας Covid -19, αλλά και στις 3 βραβεύσεις που αφορούν τις πρωτοβουλίες μας γύρω από το υπεύθυνο επιχειρείν και την αειφορία.

Παράλληλα, η σημαντική διάκριση για την είσοδο στην αγορά της ολοκληρωμένης σειράς συμπληρωμάτων διατροφής TONOSAN, σχεδιασμένη με γνώμονα τον απαιτητικό σύγχρονο τρόπο ζωής, επιβεβαιώνει ότι τα αντανάκλαστικά καινοτομίας οξύνθηκαν μέσα στην κρίση και δεν χάσαμε την προσήλωσή μας στην ανάπτυξη και διάθεση προϊόντων στη φαρμακευτική αγορά που θα βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των συνανθρώπων μας».

AstraZeneca



Διάκριση για το πρόγραμμα «Προστατεύουμε το περιβάλλον... με πράξεις!»

Η Χριστίνα Γιόγιακα, Corporate Communications Manager της AstraZeneca, ο Ανδρέας Μπόννης, ιδρυτής της PHOCUS, η Έλενα Χουλιάρη, πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος της AstraZeneca Ελλάδας και Κύπρου, η Γιώτα Κοτσέκιδου, External Affairs Director της AstraZeneca και η Μίνα Παναγασταίου, Conference & Events Planner της AstraZeneca.

Η AstraZeneca διακρίθηκε στα φετινά Environmental Awards για το πρόγραμμα περιβαλλοντικής προστασίας «Προστατεύουμε το περιβάλλον... με πράξεις!» λαμβάνοντας Bronze βραβείο στην ενότητα «Organization and Process Innovation» και την κατηγορία «Environmental CSR». Το πρόγραμμα, που υλοποιείται με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων, ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2019. Έχει τετραετή διάρκεια και στόχος είναι κάθε χρόνο, έως το 2022, να υλοποιείται μία διαφορετική δράση για την προστασία του περιβάλλοντος, η οποία θα αντιστοιχεί νοηματικά σε μία από τις 4 μαθηματικές πράξεις: πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμός και διαίρεση.

Η Έλενα Χουλιάρη, πρόεδρος και διευθύνουσα σύμβουλος της AstraZeneca Ελλάδας και Κύπρου ανέφερε: «Το πρόγραμμα «Προστατεύουμε το περιβάλλον... με πράξεις!» αποτελεί μια σημαντική πρωτοβουλία εταιρικής υπευθυνότητας της AstraZeneca και εντάσσεται στην ευρύτερη κοινωνική στρατηγική μας για βιώσιμη ανάπτυξη και αειφορία. Πιστεύ-

ουμε ότι η προστασία του περιβάλλοντος είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την ανθρώπινη υγεία και αποτελεί ευθύνη όλων μας να εξασφαλίσουμε ότι οι μελλοντικές γενιές θα ζήσουν σε έναν υγιή πλανήτη. Για το λόγο αυτό, παρουσιάσαμε το φιλόδοξο πρόγραμμα Ambition Zero Carbon, ύψους 1 δισ. δολαρίων, στις αρχές του έτους, το οποίο στοχεύει σε μηδενικές εκπομπές άνθρακα από τις παγκόσμιες δραστηριότητές μας έως το 2025 και στη διασφάλιση μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας έως το 2030. Η βράβευση αυτή έρχεται ως αναγνώριση της προσπάθειάς μας προς αυτή την κατεύθυνση και προχωρούμε με ενθουσιασμό στα επόμενα στάδια του προγράμματος».

Η πρώτη δράση του προγράμματος αφορούσε την προστασία του θαλάσσιου περιβάλλοντος και περιλάμβανε την «αφαίρεση» της ρύπανσης από 5 ακτές της Ελλάδας σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Βόλο και Ηράκλειο Κρήτης, με συμμετοχή πάνω από 170 εργαζομένων της AstraZeneca.

Διαδικτυακά μαθήματα για εγκύους και νέες μητέρες στο Αρεταίειο

Ο ΣΥΛΛΟΓΟΣ Φίλων Γυναικολογικής-Μαιευτικής Κλινικής Αρεταλείου Νοσοκομείου συνεχίζει τη δράση του «Δίπλα στη γυναίκα» διοργανώνοντας ένα νέο κύκλο προγεννητικών μαθημάτων μέσω Διαδικτύου, ανταποκρινόμενος στις νέες συνθήκες της καθημερινότητας, λόγω κορονοϊού.

Τα προγεννητικά μαθήματα γίνονται σε τακτική βάση (δωρεάν) στο Αρεταίειο Νοσοκομείο από την Πανεπιστημιακή Μαιευτική και Γυναικολογική Κλινική, υπό τη διεύθυνση του καθηγητή Νίκου Βλάχου, και τη συμμετοχή εξαιρετών μελών και συνεργατών της κλινικής.

Απευθύνονται σε εγκύους και νέες μητέρες, αλλά και στους συζύγους και συντρόφους τους, για να απαντήσουν στις απορίες τους και να τους βοηθήσουν στις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν λόγω του κορονοϊού.

Εξειδικευμένοι επιστήμονες θα απαντούν στις ερωτήσεις και θα επιχειρούν να συμβάλουν στην ιδιαίτερα ευαίσθητη καθημερινότητα που συνοδεύει την εγκυμοσύνη, τη μητρότητα ή και την πατρότητα.

Τετραπλή διάκριση απέσπασε η Amgen Hellas στα Patient Partnerships Awards 2020, για τα καινοτόμα προγράμματα υποστήριξης ασθενών που υλοποιεί η εταιρεία στην Ελλάδα στους τομείς της ογκολογίας, αιματολογίας και καρδιολογίας σε συνεργασία με την εταιρεία "For Health". Με 1 χρυσό βραβείο και 3 ασημένια στις κατηγορίες «Improving Health» και «Covid 19 Pandemic Related Initiative», η εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα ότι για άλλη μία φορά στέκεται στο πλευρό των ασθενών και της κοινωνίας.

Πιο συγκεκριμένα, με χρυσό βραβείο διακρίθηκε το πρόγραμμα "NCare" που απευθύνεται σε ασθενείς με σπάνιο αιματολογικό νόσημα. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει εκπαίδευση των ασθενών στον ορθό τρόπο χορήγησης της θεραπείας τους, με επίσκεψη από εξειδικευμένο νοσηλευτικό προσωπικό, υπενθύμιση για τη λήψη της θεραπείας, πραγματοποίηση γενικών εξετάσεων αίματος σε συμβεβλημένα διαγνωστικά κέντρα και παράδοση της θεραπείας κατ'οίκον.

Το πρωτοπόρο πρόγραμμα εκπαίδευσης και υποστήριξης ασθενών με δυσλιπιδαιμία by Amgen Care απέσπασε 2 ασημένια βραβεία. Το πρόγραμμα ακολουθεί μία ολιστική προσέγγιση, με στόχο την εκπαίδευση και υποστήριξη ασθενών με δυσλιπιδαιμία, καθώς και τη διευκόλυνση πρόσβασής τους στη θεραπεία. Ενδεικτικά, κά-

AMGEN HELLAS

Διακρίσεις για τα καινοτόμα προγράμματα υποστήριξης ασθενών



Στη φωτογραφία συγγιμότυπο από τη βράβευση. Διακρίνονται από αριστερά προς τα δεξιά ο Παναγιώτης Κοσμάρας (Product Manager General Medicine, Amgen Hellas), ο Παναγιώτης Γιαννόπουλος (Product Manager Hematology, Amgen Hellas), η Άσπα Μπαήτοπούλου (Business Unit Lead, General Medicine, Amgen Hellas), ο Γιώργος Τουσίμης (γενικός διευθυντής Amgen Hellas & Cyprus), η Βικτώρια Παντζίρη (Product Manager Oncology, Amgen Hellas), η Ευγενία Λιονή (Government Affairs & Corporate Communications Lead, Amgen Hellas) και ο Αθανάσιος Στραϊτούρης (γενικός διευθυντής "For Health").

ποιες από τις υπηρεσίες που παρέχει το πρόγραμμα είναι: κατ'οίκον εκπαίδευση ασθενών και φροντιστών στον τρόπο χορήγησης της θεραπείας, ψυχολογική και διατροφολογική υποστήριξη, πραγματοποίηση διαγνωστικών εξετάσεων, τηλεφωνικό κέντρο, συμβουλευτική διακοπής καπνίσματος και παράδοση φαρμάκου στο σπίτι.

Μία ακόμη ασημένια διάκριση απέσπασε το πρόγραμμα "Care Bridge", ένα καινοτόμο πρόγραμμα υποστήριξης ογκολογικών ασθενών σε όλη την ελληνική επικράτεια, για την κατ'οίκον παράδοση της φαρμακευτικής τους αγωγής. Η πρωτοβουλία υλοποιή-

θηκε επιτυχώς εν μέσω πανδημίας, με στόχο τη μείωση του κινδύνου έκθεσης των ογκολογικών ασθενών στη νόσο Covid-19, συμβάλλοντας έτσι στην πρόληψη της διασποράς και μετάδοσης του ιού σε ομάδες υψηλού κινδύνου.

Ο Γιώργος Τουσίμης, γενικός διευθυντής της Amgen Hellas και Κύπρου, δήλωσε σχετικά: «Η φετινή τετραπλή διάκριση της Amgen Hellas στα "Patient Partnerships Awards" μας κάνει πολύ υπερήφανους, ιδιαίτερα μάλιστα κατά τη διάρκεια αυτής της πρωτόγνωρης εμπειρίας που αντιμετωπίζουμε όλοι λόγω της πανδημίας Covid-19. Με τα τέσσερα αυτά βρα-

βεία που αποσπάσαμε φέτος στους τομείς της αιματολογίας, ογκολογίας και καρδιολογίας, επιβεβαιώνεται για άλλη μία φορά πως η Amgen Hellas στέκεται σταθερά στο πλευρό των ασθενών με καινοτόμα προγράμματα υποστήριξής τους, προσπαθώντας να βελτιώνει ουσιαστικά την καθημερινότητά των ασθενών με χρόνια και σοβαρά νοσήματα, συμβάλλοντας παράλληλα στην πρόληψη της διασποράς και μετάδοσης του ιού σε ομάδες υψηλού κινδύνου. Θα συνεχίσουμε σταθερά σε αυτή την κατεύθυνση, πιστοί στην αποστολή μας να είμαστε στην υπηρεσία των ασθενών».



σίγουρα, γρήγορα ... απλά!



Βασ. Γεωργίου 44 & Κάλβου,
152 23 Χαλάνδρι - Αττικής
Τ: +30 210-6793100 F: +30 210-6776035

Επισκεφθείτε:
www.interasco.gr

my interasco | ευχαριστώ



Η Interasco εξ-ασφάλιση...εγγυάται.

...γιατί είμαστε στον ασφαλιστικό χώρο από το 1890.

...γιατί πάνω από 128 χρόνια συνεργαζόμαστε με συνέπεια, έντιμα και αρμονικά με όλους τους συνεργάτες μας.

...γιατί σήμερα σαν μέλος του ομίλου Harel που έχει 3 εκ. πελάτες, 5,6€ δις κύκλο εργασιών, 1,4€ δις ίδια κεφάλαια και 54,4€ δις επενδυμένα κεφάλαια είμαστε δυνατοί περισσότερο από ποτέ.

Πάνω από όλα όμως λογαριάζουμε και σεβόμαστε εσάς που μας εμπιστεύεστε το χαρτοφυλάκιό σας, τους κόπους σας, τις προσδοκίες σας για σιγουριά και δικαίωση των πελατών σας.

Αυτή την εμπιστοσύνη μετατρέπουμε σε σίγουρη δύναμη για να δημιουργείτε απερίσπαστοι, να προοδεύετε και να χτίζετε ένα σίγουρο μέλλον.

Έτσι, γιατί ασφάλεια σημαίνει **σίγουρα, γρήγορα ... απλά Interasco!**

Ενεργοποιεί το μηχανισμό Natural Catastrophes Response στις πλημμύρες της Εύβοιας



ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ του ειδικού μηχανισμού Natural Catastrophes Response προχώρησε για μία ακόμα φορά η AXA Ασφαλιστική, στηρίζοντας έμπρακτα τους ασφαλισμένους της μετά τις πλημμύρες του Αυγούστου στην Εύβοια.

Η αυξανόμενη συχνότητα φυσικών φαινομένων στην Ελλάδα και τα νέα δεδομένα που επιφέρει η κλιματική αλλαγή καθιστούν σταθερά αναγκαία τη δημιουργία ενός μηχανισμού στήριξης των εκάστοτε πληγέντων αντίστοιχων καταστροφών. Αξιοποιώντας τη μεγάλη εμπειρία και την υψηλή τεχνογνωσία της στη διαχείριση αυτών των κινδύνων, η AXA Ασφαλιστική έχει δημιουργήσει από το 2014 τον ειδικό μηχανισμό Natural Catastrophes Response, χάρη στον οποίο παρέχει άμεσα ένα σύνολο υπηρεσιών προς τους ασφαλισμένους της.

Πρόκειται για ένα ιδιαιτέρως αποτελεσματικό πλαίσιο, το οποίο έχει ήδη ενεργοποιηθεί σε πολλές σημαντικές περιπτώσεις καταστροφικών γεγονότων, όπως στη μεγάλη δασική πυρκαγιά που ξέσπασε στο Μάτι, το Νέο Βουτζά, την Πεντέλη και την Κινέττα το 2018, τις πλημμύρες της Μάνδρας την προηγούμενη χρονιά και τους σεισμούς στην Κεφαλονιά το 2014 και την Αθήνα πέρυσι. Αποδεικνύοντας την ικανότητα της AXA να αφαιρεί όσο το δυνατόν περισσότερες έγνοιες από τους εκείνους που την εμπιστεύονται για την ασφάλισή τους, ο μηχανισμός Natural Catastrophes Response ενεργοποιήθηκε ξανά πριν από λίγες ημέρες για την κάλυψη των αναγκών των ασφαλισμένων της AXA στα Βασιλικά Ευβοίας, οι οποίοι υπέστησαν τις συνέπειες των πρόσφατων πλημμυρών.

Η εταιρεία –η οποία με δική της πρωτοβουλία επικοινωνήσε από την πρώτη στιγμή με τους ασφαλισμένους της στην περιοχή– προσέφερε σε αυτούς τη δυνατότητα διαμονής σε ξενοδοχειακό κατάλυμα, παρείχε υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης και φύλαξης κατοικίας, ενώ, παράλληλα, δρομολόγησε την άμεση αποστολή πραγματογνώμονα για την καταγραφή των ζημιών και επιτάχυνε τη διαδικασία αποζημιώσεων για την κάλυψη των βασικών εξόδων αποκατάστασής τους μέσω άμεσης πληρωμής προκαταβολής.

Στην έως σήμερα πορεία της, η AXA καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με στόχο να παραμένει ένας σταθερός και αξιόπιστος σύμμαχος για τους ασφαλισμένους της.

Ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, διευθύνων σύμβουλος της AXA Ασφαλιστικής

Στηρίζει τους εθελοντές

ΠΑΡΑΜΕΝΟΝΤΑΣ πιστή στη μακρόχρονη στρατηγική εταιρικής υπευθυνότητάς της, η AXA συνεχίζει να στηρίζει ενέργειες που επικεντρώνονται στην πρόληψη κινδύνων, δίνοντας ιδιαίτερα έμφαση σε εκείνους που σχετίζονται με το περιβάλλον, τις φυσικές καταστροφές και την κλιματική αλλαγή. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσεται η απόφασή της να στηρίζει το αξιόλογο έργο του Συλλόγου Εθελοντών Αφιδνών Δασοπροστασίας, το οποίο επικεντρώνεται στη μείωση των δασικών πυρκαγιών και την προστασία των πολιτών, του περιβάλλοντος και των οικισμών σε περίπτωση εκδήλωσής τους.

Λίγες εβδομάδες μετά την έναρξη της αντιπυρικής περιόδου, ο διευθύνων σύμβουλος της AXA Ασφαλιστικής κ. Ερρίκος Μοάτσος, ο διευθυντής Προϊόντων, Marketing και Επικοινωνίας, κ. Χαράλαμπος Αναστασιάδης και η διευθύντρια Επικοινωνίας, κα Λένα Πλαϊτή, βρέθηκαν στις εγκαταστάσεις του Εθελοντικού Πυροσβεστικού Κλιμακίου Αφιδνών για να παραδώσουν 45 αντιπυρικές στολές στα μέλη του Συλλόγου, καθώς και να συζητήσουν με τους εθελοντές για το σύνολο της δράσης τους, για τον τρόπο λειτουργίας τους, καθώς και για τα μέσα που διαθέτουν για την προστασία του δασικού πλούτου και ευρύτερα του φυσικού περιβάλλοντος σε μια περιοχή που βρίσκεται τόσο κοντά στον αστικό ιστό.

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ εξελίσσεται ως ο πλέον καθοριστικός για τη βελτίωση της οδικής ασφάλειας, όπως αναδείχθηκε και σε πρόσφατη διαδικτυακή συζήτηση που οργάνωσαν η INTERAMERICAN και η Anytime με το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας (ΕΜΠ) για τη Βιώσιμη Μετακίνηση. Ήδη, η εταιρεία συνδέει τις ψηφιακές εφαρμογές με τη σύγχρονη προϊοντική προσέγγιση της ασφάλισης, αποβλέποντας στη μικρότερη χρήση των αυτοκινήτων (pay as you drive), αλλά κυρίως στον έλεγχο της συμπεριφοράς κατά την οδήγηση και την υποστήριξη της συνετής οδήγησης.

Ο Γιώργος Γιαννής, συγκοινωνιολόγος και καθηγητής του ΕΜΠ, ως επικεφαλής της ομάδας του Παρατηρητηρίου Οδικής Ασφάλειας που συνεργάζεται με την INTERAMERICAN, τονίζει: «Η εξέλιξη της τεχνολογίας, η ανάπτυξη έξυπνων συστημάτων μεταφορών, καθώς και η πρόοδος στην επιστήμη των δεδομένων και στην τεχνητή νοημοσύνη, θα μπορούσαν να συμβάλουν σημαντικά στην προληπτική αντιμετώπιση του μείζονος παγκόσμιου κοινωνικού προβλήματος των οδικών ατυχημάτων».

Οι διαθέσιμες τεχνολογίες αφορούν τη μείωση και πρόληψη των σφαλμάτων που δυνητικά θα προκαλούσαν ένα οδικό ατύχημα. Οι περισσότερες από αυτές τις τεχνολογίες είναι σχετικές με έξυπνα συστήματα μεταφορών (Intelligent Transport Systems - ITS), ορισμένες από τις οποίες έχουν αποδειχτεί ιδιαίτερα αποτελεσματικές.

Επιπλέον, η συνεχώς αυξανόμενη χρήση έξυπνων κινητών τηλεφώνων, αισθητήρων και συνδεδεμένων αντικειμένων προσφέρουν όλο και περισσότερα δεδομένα μεταφορών που είναι χρήσιμα για τη διεξαγωγή προηγμένων αναλύσεων οδικής ασφάλειας. Με ανάλογες αναλύσεις, υποστηρίζονται ο προσδιορισμός βασικών



INTERAMERICAN Πως με την τεχνολογία μειώνει τα ατυχήματα



Ο κ. Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων και Υπευθυνότητας, Interamerican

παραγόντων κινδύνου, η αντιμετώπιση της επικίνδυνης συμπεριφοράς και των σφαλμάτων των χρηστών της οδού, καθώς και κρίσιμες παράμετροι σχετικές με την κυκλοφορία, τις υποδομές και τα οχήματα.

Εκ μέρους της INTERAMERICAN ο κ. Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων και Υπευθυνότητας, εστιάζοντας εδώ και 15 χρόνια στην αποτελεσματικά προληπτική διαχείριση του κινδύνου στην οδική κυκλοφορία ως ζητήματος εταιρικής ευθύνης, υπογραμμίζει ότι οι πρακτικές ασφάλισης είναι αναπόσπαστες από αυτές της οδικής ασφάλειας.

Όπως επισημαίνει το στέλεχος της εταιρείας, «η ψηφιοποίηση και η χρήση νέων τεχνολογιών είναι αξιοποιήσιμη, τόσο για να βελτιώνεται η συνείδηση και κουλτούρα ασφαλούς οδήγησης όσο και σε επίπεδο λήψης αποφάσεων και επιλογών για την οδική ασφάλεια, στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, ιδιαίτερα δε στον ασφαλιστικό κλάδο», συμπληρώνοντας πως η INTERAMERICAN και η Anytime κινούνται μεθοδικά προς αυτή την κατεύθυνση.

Επισημαίνεται τέλος ότι κατά τη δεκαετία 2010-2019, η Ελλάδα σημείωσε σημαντική πρόοδο στην οδική ασφάλεια, καταγράφοντας τη μεγαλύτερη μείωση θανάτων σε οδικά ατυχήματα στην Ευρωπαϊκή Ένωση, της τάξης του 44%. Παρά την εντυπωσιακή μείωση, κατά το 2019 ο αριθμός των νεκρών στη χώρα μας παρέμεινε σχεδόν σταθερός σε σχέση με το 2018, ενώ στην Ε.Ε. σημειώθηκε μείωση περίπου 3%, με την Ελλάδα να κατατάσσεται στην 21η θέση μεταξύ των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (65 νεκροί ανά εκατομμύριο πληθυσμού), σε σημαντική απόσταση από το μέσο όρο στην Ε.Ε. (51 νεκροί ανά εκατομμύριο πληθυσμού).

Ανοδική η παραγωγή ασφαλιστρών

ΑΝΟΔΙΚΑ ΚΙΝΗΘΗΚΕ η παραγωγή της Εθνικής Ασφαλιστικής κατά το α' εξάμηνο του 2020, σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019, παρά τις δυσμενείς επιπτώσεις στην εγχώρια οικονομία από την πανδημία του Covid-19. Συγκεκριμένα, το σύνολο των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, εξαιρουμένης της παραγωγής του προϊόντος εφάπαξ ασφαλιστρου, αυξήθηκε σε ποσοστό 4,8% έναντι του α' εξαμήνου του 2019, διαμορφούμενο σε 276,5 εκατ. € Συνυπο-

λογίζοντας την παραγωγή του εν λόγω προϊόντος, το σύνολο των ακαθάριστων εγγεγραμμένων ασφαλιστρών παρουσιάζει μείωση κατά 10,7% σε σύγκριση με το αντίστοιχο εξάμηνο του 2019, η οποία αποδίδεται κυρίως στις δυσλειτουργίες των τραπεζικών καταστημάτων.

Οι επιπτώσεις από την πανδημία του Covid-19 επέδρασαν αρνητικά και στην κερδοφορία της εταιρείας, με συνέπεια τα κέρδη προ φόρων κατά το α' εξάμηνο του 2020 να ανέλθουν σε 17,5 εκατ. € έναντι 25,5 εκατ. € το αντίστοιχο εξάμηνο του 2019, μείωση που οφείλεται κυρίως στην περαιτέρω πτώση των επιτοκίων που χρησιμοποιούνται για την προεξόφληση των ασφαλιστικών αποθεμάτων.

Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα του Κλάδου Ζωής, εξαιρουμένης της παραγωγής του προϊόντος εφάπαξ ασφαλιστρου, ανήλθαν το α' εξάμηνο του 2020 σε 194,4 εκατ. €, αυξημένα κατά 5,0% σε σχέση με το α' εξάμηνο του 2019. Συμπεριλαμβάνοντας και την παραγωγή του εν λόγω προϊόντος, τα συνολικά μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε 242,9 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 14,8%, η οποία ωστόσο δεν είχε σημαντική επίδραση στην κερδοφορία της εταιρείας.

Σε ό,τι αφορά τους Κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων, τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα ανήλθαν σε 82,2 εκατ. € έναντι 78,7 εκατ. € το α' εξάμηνο του 2019, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 4,4%, προερχόμενη κυρίως από την αύξηση των εργασιών του βιομηχανικού χαρτοφυλακίου του Κλάδου Πυρός και των εργασιών λιανικής του Κλάδου Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Οι ζημιές αποτίμησης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου, οι οποίες είχαν καταγραφεί κατά τη διάρκεια του α' τριμήνου του 2020 λόγω της κατάρρευσης των κεφαλαιαγορών, ιδιαίτερα στις χώρες του ευρωπαϊκού νότου, αναστράφηκαν κατά το β' τρίμηνο και, σε συνδυασμό με την κερδοφορία του α' εξαμήνου 2020, συνετέλεσαν στην αύξηση κατά 12,6 εκατ. € των ιδίων κεφαλαίων, τα οποία κατά την 30.06.2020 ανήλθαν συνολικά σε 1.074,7 εκατ. € (31.12.2019: 1.062,1 εκατ. €). Θετική επίσης παραμένει και η κεφαλαιακή επάρκεια της εταιρείας, με ή χωρίς τη χρήση μεταβατικών μέτρων.

Η Εθνική Ασφαλιστική, έχοντας προσαρμοστεί επιτυχώς στα νέα δεδομένα που επέφερε ο Covid-19, συνεχίζει να στηρίζει έμπρακτα τη συλλογική προσπάθεια περιορισμού των πρωτοφανών επιπτώσεων της πανδημίας. Πρωταρχικό και αδιαπραγμάτευτο μέλημα παραμένει η άμεση, πλήρης και ποιοτική κάλυψη του συνόλου των αναγκών των ασφαλισμένων, καθώς και η διασφάλιση της υγείας και η προστασία του ανθρωπίνου δυναμικού και των συνεργατών της, επισημαίνεται σε σχετική ανακοίνωση.

Ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος Κωνσταντάς

Προτιμολογημένα πακέτα ομαδικών ασφαλιστηρίων Ζωής και Υγείας για επιχειρήσεις



Ο κ. Κώστας Γιαννιώτης, διευθύνων σύμβουλος της Interσαλόνικα

Η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΖΩΗΣ, ανταποκρινόμενη στα μηνύματα και τις ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεων αλλά και των συνεργατών της, δημιούργησε προτιμολογημένα πακέτα ομαδικών ασφαλιστηρίων Ζωής και Υγείας τα οποία απευθύνονται σε όλες τις επιχειρήσεις με προσωπικό από 5 άτομα και άνω.

Συνεχίζοντας την ανοδική της πορεία και χρησιμοποιώντας την εξειδίκευσή της στα ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια, η INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΖΩΗΣ δημιούργησε 2 πακέτα προτιμολογημένων συμβολαίων, προτείνοντας τις ανταγωνιστικότερες τιμές της αγοράς, σε συνδυασμό με παροχές οι οποίες καλύπτουν ακόμα και τους πιο απαιτητικούς εργοδότες και εργαζομένους.

Συνδυάζοντας την καινοτομία με τη συσσωρευμένη εμπειρία, προσφέρει στους συνεργάτες και στους ασφαλισμένους της τους πλέον ευέλικτους τρόπους εξυπηρέτησης και αποδοχής κινδύνων, δίχως καθυστερήσεις στην έκδοση ασφαλιστηρίου και στις διαδικασίες αποζημιώσεων.

Αντιλαμβανόμενη πως το σημαντικότερο και ζωτικότερο όργανο λειτουργίας μίας επιχείρησης είναι το ανθρώπινο δυναμικό της, στόχος της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΖΩΗΣ είναι η δημιουργία ομαδικών προγραμμάτων τα οποία θα μείνουν ε-

νεργά στο πέρασ του χρόνου και θα εξυπηρετούν τόσο το συνεργάτη όσο και τους επιχειρηματίες που εμπιστεύτηκαν την INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΖΩΗΣ για την ασφάλιση του ανθρωπίνου δυναμικού τους, αναφέρει σε σχετική ανακοίνωση η εταιρεία και προσθέτει ότι: Δεν είναι τυχαίο πως καθημερινά οι ίδιοι οι πράκτορες ασφαλίσεων καλύπτουν με τα ομαδικά ασφαλιστήρια της INTERΣΑΛΟΝΙΚΑ ΖΩΗΣ το προσωπικό των δικών τους εταιρειών.

Η INTERAMERICAN υποστήριξε συζήτηση για τον έλεγχο της Covid-19 και το ρόλο των πολιτών

ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ενδιαφέρουσες και επίκαιρες, λόγω της αναζωπύρωσης των κρουσμάτων, ήταν οι επισημάνσεις και απόψεις που κατέθεσε σε διαδικτυακή συζήτηση πρόσφατα ο Ηλίας Μόσιαλος, καθηγητής Πολιτικής της Υγείας του London School of Economics και εκπρόσωπος της ελληνικής κυβέρνησης στους διεθνείς οργανισμούς για ζητήματα που αφορούν την πανδημία του νέου κορονοϊού. Θέμα της συζήτησης, που οργάνωσε η Ένωση Ασθενών Ελλάδας και συντόνισε ο δημοσιογράφος Παύλος Τσίμας, ήταν «Η πανδημία Covid-19 και ο ρόλος των πολιτών στη δημόσια υγεία».

Η INTERAMERICAN συμμετείχε χορηγικά στην εκδήλωση, στο πλαίσιο της συνεχούς υποστήριξης ενεργειών για την ανάσχεση και αντιμετώπιση της πανδημίας, καθώς και μιας συντονισμένης στρατηγικής για τη σύγχρονη προσέγγιση πρόαψισης της δημόσιας υγείας.

Από τη Metlife στην Generali το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των υπαλλήλων της ΔΕΣΦΑ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ εξέδωσε η ΤτΕ για την προθεσμία υποβολής ενστάσεων των ενδιαφερομένων αναφορικά με τη μεταβίβαση Ομαδικού Συμβολαίου Διαχείρισης Κεφαλαίου από την ασφαλιστική επιχείρηση «METLIFE A.E. Ασφαλίσεων Ζωής» προς την ασφαλιστική επιχείρηση «GENERALI HELLAS AAE».

Η Τράπεζα της Ελλάδος ανακοινώνει ότι, σε εφαρμογή της περίπτωσης β' της παραγράφου 7 του άρθρου 28 του ν. 4364/2016, δημοσιεύεται ανακοίνωση της ανώνυμης ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «METLIFE Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» για τη μεταβίβαση του Ομαδικού Συμβολαίου Διαχείρισης Κεφαλαίου με αριθμό 50510/1 που αφορά το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των υπαλλήλων της εταιρείας ΔΕΣΦΑ προς την ανώνυμη ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Ο χρόνος υποβολής ενστάσεων από τους ενδιαφερομένους αρχίζει από τη δημοσίευση της παρούσας ανακοίνωσης και λήγει στις 6 Νοεμβρίου 2020.



Άμεση ανταπόκριση στις υποχρεώσεις της

111,1 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ ΓΙΑ 182.945 περιπτώσεις κατέβαλε συνολικά η Interamerican σε αποζημιωθέντες πελάτες και λοιπούς δικαιούχους, το πρώτο εξάμηνο. Οι καταβολές σημείωσαν μείωση κατά 11,8% έναντι του αντίστοιχου εξαμήνου του 2019 (125,9 εκατ.), κυρίως λόγω της μείωσης των αποζημιώσεων για περιουσιακά στοιχεία (κατοικίες και επιχειρήσεις, οχήματα). Κατά μέσο όρο, ημερησίως η εταιρεία πλήρωνε 610.000 ευρώ σε 1.000 περίπου πελάτες της και δικαιούχους. Ο δείκτης Net Promoter Score (NPS), που η INTERAMERICAN παρακολουθεί συστηματικά σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τα στοιχεία Αυγούστου, είναι ιδιαίτερα υψηλός, ανερχόμενος στις 64,2 μονάδες στο σύνολο των τομέων και υπηρεσιών (εξυπηρέτηση πελατών, υπηρεσίες βοήθειας, τομέας πω-

λήσεων, αποζημιώσεις γενικών ασφαλίσεων και υγείας). Ο συνολικός δείκτης NPS έχει καταγράψει εντυπωσιακή αύξηση από το 2014 (NPS 48), παρέχοντας μια αποκαλυπτική εικόνα ικανοποίησης πελατών, διατηρησιμότητας-προτίμησης και διάθεσης για σύσταση της εταιρείας σε τρίτους, δεδομένου ότι είναι σημαντικά υψηλότερος από τα διεθνή standards.

«Συνεχίζουμε σταθερά στο δρόμο την εστίαση στον πε-

Καταβολές (αποζημιώσεις και παροχές) 1ο εξάμηνο 2020		
Κλάδος	Πλήθος	Ποσόν (εκατ.€)
Κλάδος οχημάτων	22.775	29,9
Λοιποί κλάδοι Γενικών	4.110	8,2
Ασφαλίσεις Υγείας	93.071	30,7
Ασφαλίσεις Ζωής	5.978	30
Ομαδικές ασφαλίσεις	57.011	12,3
Σύνολο	182.945	111,1

λάτη, με συνέπεια, στην αποστολή μας να τον βοηθάμε να ζει πιο ασφαλής, περισσότερο και καλύτερα. Παράλληλα με τη διαρκή προσπάθεια να βελτιώνουμε την εμπειρία του από τις υπηρεσίες μας σε καθημερινή βάση, φροντίζουμε για τη δίκαιη και άμεση ανταπόκρισή μας στις οικονομικές υποχρεώσεις μας απέναντί του, ενισχύοντας τη σχέση εμπιστοσύνης μαζί του», τονίζει σχετικά ο Γιάννης Καντώρος, διευθύνων σύμβουλος.

Ανά τομέα δραστηριότητας, η Interamerican κατέβαλε από τον Ιανουάριο μέχρι και τον Ιούνιο 2020, στους κλάδους Γενικών Ασφαλίσεων συνολικά 38,1 εκατ. ευρώ, σε 26.885 περιπτώσεις. Σε σχέση με το πρώτο εξάμηνο του 2019, παρατηρήθηκε, για τους λόγους που προαναφέρθηκαν, μείωση του ποσού αποζημιώσεων κατά 27%. Στους επιμέρους κλάδους, πληρώθηκαν σε ιδιοκτήτες οχημάτων για ζημιές 29,9 εκατ. ευρώ, ενώ εκτός κλάδου οχημάτων οι αποζημιώσεις έφθασαν στα 8,2 εκατ. με τον κλάδο πυρός (κατοικία - επιχείρηση) στα 3,6 εκατ. ευρώ.

Στον τομέα των ασφαλίσεων Υγείας, η εταιρεία κατέβαλε συνολικά 30,7 εκατ. ευρώ σε 93.071 περιπτώσεις, έναντι 28,1 εκατ. κατά το περυσινό εξάμηνο. Φυσικά, το μεγαλύτερο ποσόν αντιστοιχεί στα νοσοκομειακά προγράμματα και τις νοσηλείες, όπου οι αποζημιώσεις ανήλθαν σε 26,8 εκατ. ευρώ. Ειδικότερα για το νέο σύστημα υγείας Bewell, που αναπτύσσει συνεχώς πελατολόγιο, επισημαίνεται ότι για επισκέψεις, διαγνωστικά νοσηλείες κ.ά. υπηρεσίες σε ασφαλισμένους πληρώθηκαν 2,6 εκατ. ευρώ. Στον κλάδο ασφαλίσεων Ζωής, η INTERAMERICAN κατέβαλε συνολικά 30 εκατ. ευρώ σε 5.978 περιπτώσεις για θανάτους, λήξεις συμβολαίων, εξαγορές και μόνιμες-πρόσκαιρες ανικανότητες. Μόνο για λήξεις συμβολαίων, η εταιρεία κατέβαλε 14,3 εκατ. ευρώ. Τέλος, στις ομαδικές ασφαλίσεις (συνταξιοδοτικά, Ζωής, Υγείας και Ζημιών) πληρώθηκαν 12,3 εκατ. ευρώ.

Ο κ. Γιάννης
Καντώρος,
διευθύνων
σύμβουλος της
Interamerican



Ξεκάθαρη Προστασία



www.ARAG.gr

Υγειονομικό υλικό στην Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Αργολίδας

ΣΕ ΔΩΡΕΑ μεγάλων ποσοτήτων εξειδικευμένου υγειονομικού υλικού προχώρησε η Euroins Ελλάδος προς την Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Αργολίδας, μετά από επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς. Η «εταιρεία των ασφαλιστών», που αποδεδειγμένα ακολουθεί ένα στοχευμένο Πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας, δεν δίστασε να το τροποποιήσει και να το ενισχύσει με αρκετές χιλιάδες ευρώ, προκειμένου να συνεισφέρει ουσιαστικά στην πρόληψη του Covid-19, ήδη από τον περασμένο Μάρτιο, χωρίς διακοπή έως σήμερα. Η Ένωση Αστυνομικών Υπαλλήλων Αχαΐας αποτελείται από ανθρώπους της πρώτης γραμμής, που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους σε μία περιοχή με καταγεγραμμένα αρκετά κρούσματα κορονοϊού ενώ, την ίδια στιγμή, προσπαθούν να καλύπτουν άμεσες ανάγκες προκειμένου να παραμένουν ασφαλείς εν μέσω της πανδημίας. Σε αυτό το πλαίσιο, βρίσκονται σε διαρκή επαφή με το γενικό διευθυντή της Euroins Ελλά-

δος κ. Κωνσταντίνο Μάκαρη, ο οποίος πολλάκις έχει εντάξει αντίστοιχες ενέργειες στο πρόγραμμα ΕΚΕ της εταιρείας, βάζοντας έτσι θετικό πρόσημο στην άνιση μάχη που δίνουν. Όπως τονίζει η Euroins Ελλάδος, «είμαστε κοντά στην κοινωνία και τους λειτουργούς της, γιατί μόνο αυτόν το δρόμο γνωρίζουμε: της ανταποδοτικότητας και της προσφοράς, της ευθύνης και της συμμετοχής».



Δώρο Ζωής

ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ στα κοινωνικά δρώμενα, η Mega Brokers συνεχίζει τις δράσεις της στο θεσμό της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, ολοκληρώνοντας για 1η φορά ως σύλλογος στο Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών εθελοντική αιμοδοσία, σε συνεργασία με το ΓΝΑ «ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ». Αναγνωρίζοντας τα οφέλη, τη σπουδαιότητα και την ανάγκη της συμμετοχής στο σκοπό αυτό, οι συνεργάτες και το διοικητικό προσωπικό της Mega Brokers έδωσαν ισχυρό μήνυμα αγάπης, κοινωνικής ευαισθησίας, πρόληψης και ελπίδας, αφιερώνοντας 10 λεπτά από το χρόνο τους για την ενίσχυση του Συλλόγου. Η Ημέρα Εθελοντικής Αιμοδοσίας θα πραγματοποιείται πλέον συστηματικά, με μοναδικό σκοπό την ενίσχυση του Συλλόγου MEGA BROKERS προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες εργαζομένων, συνεργατών και των οικογενειών τους.

Χάθηκε ένας εθελοντής για μια καλύτερη ζωή



Ο Παναγιώτης Πηξίδας

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΤΗΣ INTERAMERICAN πενθούν για την απώλεια του Παναγιώτη Πλεξίδα. Ήταν μόλις 27 χρόνων. Γεμάτος ενέργεια, με όνειρα για την αποστολή του ασφαλιστικού συμβούλου που επέλεξε να υπηρετήσει, ενώ η διάθεσή για συνεισφορά στο κοινό καλό, τον οδήγησε και στον εθελοντισμό δασοφυλάξης. Ο Παναγιώτης Πλεξίδας, μόλις τρία χρόνια συνεργάτης του δικτύου Agency στην ομάδα του γραφείου πωλήσεων Αγρινίου της Interamerican, είχε προλάβει κιόλας να διακριθεί για τις επιδόσεις του ως νέος ασφαλιστικός σύμβουλος και να πιστοποιηθεί για το financial planning από το Achmea Academy. Συμμετέχοντας σε κατάσβεση πυρκαγιάς στο Καινούριο Αγρινίου, προδόθηκε από τις αντοχές του και έφυγε από τη ζωή τόσο ξαφνικά πάνω που ανθούσε, αφήνοντας πίσω του ένα μεγάλο κενό στη ζωή των δικών του ανθρώπων και όλων των φίλων και συναδέλφων του. Η Interamerican θα κάνει μια συμβολική προσφορά στον τοπικό Σύλλογο Εθελοντικής Δασοφυλάξης.

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η Εθνική Ασφαλιστική ενισχύει τις δράσεις της Ένωσης «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ»

Η **ΕΘΝΙΚΗ** Ασφαλιστική, η εξέχουσα εταιρεία του ασφαλιστικού κλάδου στην Ελλάδα, απόλυτα πιστή στην έννοια της ανταπόδοσης προς το κοινωνικό σύνολο, παραμένει αρωγός σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού.

Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία προχωρά στην οικονομική ενίσχυση του «Προγράμματος ολιστικής στήριξης οικογενειών» της Ένωσης «ΜΑΖΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΙΔΙ», πρωτοβουλίες της οποίας στηρίζει σταθερά τα τελευταία χρόνια.

Στόχος του εν λόγω προγράμματος είναι να βελτιώσει τις συνθήκες ζωής οικογενειών με ανήλικα παιδιά που βρίσκονται σε οικονομική δυσχέρεια και κοινωνικό αποκλεισμό μέσω παρεμβάσεων που επικεντρώνονται σε τέσσερις άξονες:

- σίτιση
- ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- εκπαίδευση
- υποστήριξη στην εύρεση εργασίας στις περιπτώσεις που οι ωφελούμενες οικογένειες μπορούν να εργαστούν.



Στιγμιότυπα από την αφή της φλόγας στη λαμπαδηδρομία των αιμοδοτών της ΠΟΣΕΑ, με τον περιφερειάρχη Αττικής Γιώργο Πατούλη και λαμπαδηδρόμους και τους ανθρώπους της INTERAMERICAN Βοήθειας, που υποστήριξε και φέτος τη λαμπαδηδρομία

Η INTERAMERICAN χορηγός της εκστρατείας για την εθελοντική αιμοδοσία στη νησιωτική Ελλάδα

Η **ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ** αιμοδοσία στην INTERAMERICAN αποτελεί παράδοση δεκαετιών, αναδεικνύοντας την ευαισθησία για την υγεία και τη διάθεση αλληλεγγύης των εθελοντών εργαζομένων και συνεργατών της γι' αυτή την «Κατάθεση Ζωής». Με γνώμονα την κοινωνική αλληλεγγύη και προσφορά, η εταιρεία υποστηρίζει και φέτος το θεσμό της Πανελλήνιας λαμπαδηδρομίας εθελοντών αιμοδοτών, που σκοπό έχει να αναδείξει το μήνυμα της αξίας της αιμοδοσίας. Επιπλέον, η INTERAMERICAN είναι φέτος και οικονομικά χορηγός της εκστρατείας της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών στη νησιωτική Ελλάδα για την ενημέρωση των νησιωτών και την προβολή του εθελοντισμού στην αιμοδοσία.

Η αφή της «φλόγας της Αγάπης» για τη 18η Λαμπαδηδρομία πραγματοποιήθηκε τη Δευτέρα 3 Αυγούστου και η INTERAMERICAN συνόδεψε τη φλόγα και τους 30 περίπου δικυκλιστές της Λέσχης Harley Davidson με 3 οχήματα Βοήθειας (2 οδικής και 1 ασθενοφόρο) στη διαδρομή από την αφετηρία - το Παναθηναϊκό Στάδιο μέχρι το Ξυλόκαστρο Κορινθίας, τον πρώτο σταθμό της λαμπαδηδρομίας προς τιμήν του Συλλόγου Αιμοδοτών Ξυλόκαστρου - Ευρωστίνης.

Η τελετή έναρξης οργανώθηκε με τη σύμπραξη της Περιφέρειας Αττικής, στον αρχαιολογικό χώρο των Στύλων του Ολυμπίου Διός, παρουσία του περιφερειάρχη Αττικής, Γιώργου Πατούλη, του Προέδρου του Εθνικού Κέντρου Αιμοδοσίας (ΕΚΕΑ) Παναγιώτη Κατσιβελα, του προέδρου του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού δρ. Αντώνη Αυγερινού, του προέδρου της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Συλλόγων Εθελοντών Αιμοδοτών (ΠΟΣΕΑ) Χρήστου Πρωτόπαπα και εκπροσώπων δημοσίων αρχών και υγειονομικών υπηρεσιών. Η φλόγα θα περάσει από πολλές πόλεις της Ελλάδας και θα επιστρέψει στην Αθήνα για την τελετή λήξης, στο Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας.



talanh.

Σε αναπτυξιακή τροχιά

- Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 5,5%, στα 22 δισ. ευρώ (από 20,9)
- Οι σχετιζόμενες με τον κορονοϊό ζημιές ανήλθαν στα 824 εκατ. ευρώ



Ο κ. Torsten Leue

ΣΥΝΕΧΙΣΕ Ο ΟΜΙΛΟΣ TALANH, που εκπροσωπείται στη χώρα μας από το ελληνικό υποκατάστημα της HDI Global SE, την ανάπτυξη κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, με καθαρά κέρδη 325 εκατ. ευρώ παρά το σημαντικό αντίκτυπο του κορονοϊού.

Όπως τονίζεται, εξαιρουμένων των επιπτώσεων του κορονοϊού, τα καθαρά κέρδη του ομίλου θα είχαν αυξηθεί σημαντικά σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2019, στα 603 εκατ. ευρώ (από 477). Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 5,5% το πρώτο εξάμηνο του 2020, φτάνοντας στα 22 δισ. ευρώ (από 20,9) ή κατά 6,3% μετά την προσαρμογή των συναλλαγματικών επιδράσεων. Τα σχετιζόμενα με τον κορονοϊό καθαρά έξοδα ύψους 658 εκατ. ευρώ επηρέασαν τα λειτουργικά κέρδη, τα οποία ανήλθαν στα 745 εκατ. ευρώ (από 1.244), ενώ ο μικτός λειτουργικός δείκτης ανήλθε στο 101,3% (από 97,5%). Εξαιρουμένων των θετικών και αρνητικών επιπτώσεων του κορονοϊού, ο μικτός λειτουργικός δείκτης θα είχε παραμείνει σταθερός, στο 97,4%. Συνολικά, τα έξοδα των ζημιών που προήλθαν από την πανδημία, κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους, ανήλθαν στα 824 εκατ. ευρώ. Ωστόσο, αυτά απορροφήθηκαν εν μέρει από το αποθεματικό ζημιών. Άλλες αρνητικές επιπτώσεις της πανδημίας αφορούν τις επενδύσεις (174 εκατ. ευρώ) και τις προβλέψεις για μειώσεις μελλοντικών ασφαλίσεων (104 εκατ. ευρώ). Αντιθέτως, συνεπεία του κορονοϊού μειώθηκαν οι ζημιές σε ορισμένους τομείς κατά 93 εκατ. ευρώ. Οι θετικές εξελίξεις συνεχίστηκαν σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων, παρά το ξέσπασμα της πανδημίας. Ο Τομέας Βιομηχανικών Ασφαλίσεων σημείωσε περαιτέρω ανάπτυξη μετά την εφαρμογή των μέτρων βελτίωσης της κερδοφορίας του.

«Ο αντίκτυπος της πανδημίας κατά το δεύτερο τρίμηνο – ειδικότερα ο βαθμός “κλειδώματος” της Ευρώπης – ήταν τεράστιος, με αποτέλεσμα να απαιτηθεί το αποθεματικό ζημιών. Ωστόσο, το underwriting του ομίλου θα είχε παραμείνει σταθερό μετά την προσαρμογή των όποιων επιδράσεων από τις ζημιές. Είδαμε σημαντική αύξηση των ασφαλίσεων στις πρωτασφαλιστικές εργασίες, ενώ τα προγράμματα βελτίωσης της κερδοφορίας μας επέφεραν τα επιθυμητά αποτελέσματα. Με άλλα λόγια, η κατάσταση παραμένει εξαιρετικά ασταθής και δεν μπορούμε ακόμη να κάνουμε με σιγουριά προβλέψεις για το σύνολο του 2020», σχολίασε μεταξύ άλλων ο Torsten Leue, πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου της Talanx AG.

Το δεύτερο τρίμηνο, τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 4,3% στα 9,5 (από 9,1) δισ. ευρώ. Το τεχνικό αποτέλεσμα κυμάνθηκε στα -704 εκατ. ευρώ (από -350) λόγω κορονοϊού. Ο μικτός λειτουργικός δείκτης ανήλθε στο 102,7% (από 98,1%). Εξαιρουμένου του αντίκτυπου του κορονοϊού, ο δείκτης θα ήταν στο 98%. Τα καθαρά έσοδα από επενδύσεις μειώθηκαν κατά 11,7% στα 882 εκατ. ευρώ (από 998). Τα λειτουργικά κέρδη (EBIT) μειώθηκαν στα 186 εκατ. ευρώ (από 628) και τα καθαρά έσοδα του ομίλου μειώθηκαν στα 103 εκατ. ευρώ (από 242).



INTERAMERICAN Άμεση Βοήθεια σε 218.338 περιστατικά το εξάμηνο

ΣΥΝΕΧΙΖΟΝΤΑΣ τη σημαντική υποστήριξη των πελατών της στους κλάδους ασφάλισης Υγείας και Αυτοκινήτου με υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, η Interamerican το πρώτο εξάμηνο διαχειρίστηκε, συνολικά, στην Άμεση Ιατρική/Υγειονομική και την Οδική Βοήθεια 218.338 περιστατικά. Και όπως επισημαίνεται, παρά τις ιδιαίτερες συνθήκες λόγω των περιοριστικών μέτρων, η ζήτηση των υπηρεσιών κυμάνθηκε στα επίπεδα του αντίστοιχου εξαμήνου του 2019 (218.141 περιστατικά). Κατά μέσο όρο, ημερησίως, η εταιρεία εξυπηρετούσε με σχετικές υπηρεσίες 1.200 πελάτες.

Τονίζεται ακόμη ότι η εταιρεία παρουσιάζει στους τομείς Βοήθειας συνεχή βελτίωση και του ειδικού, σύνθετου δείκτη ικανοποίησης πελατών - προτίμησης και διάθεσης για σύσταση της εταιρείας σε τρίτους. Το Net Promoter Score (NPS) επιβεβαιώνει την υψηλή ποιότητα υπηρεσιών, ανερχόμενο κατά τον Ιούνιο στις 79,3 μονάδες, με την Οδική Βοήθεια ειδικότερα να σημειώνει NPS 80 μονάδες.

Συγκεκριμένα, στην Άμεση Ιατρική Βοήθεια, κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους η Interamerican ανταποκρίθη-

κε σε 13.159 συνολικά κλήσεις. Ο τομέας, κομβικός και για τη λειτουργία του εταιρικού συστήματος υγείας με τη Γραμμή Υγείας 1010 ως πύλη υποδοχής περιστατικών, αντιμετώπισε την ανάγκη κρίσιμης διακομιδής από αέρος με ελικόπτερο ή υγειονομικό αεροπλάνο σε 23 περιστατικά, τα οποία ήδη ανήλθαν μέχρι τον Δεκαπενταύγουστο σε 36. Η χρήση ασθενοφόρων του ιδιόκτητου στόλου εξυπηρέτησε 2.570 διακομιδές, ενώ παρασχέθηκαν ιατρικές συμβουλές σε 10.537 περιπτώσεις και εξυπηρετήθηκαν 29 περιστατικά και εκτός Ελλάδας. Επισημαίνεται ότι η εταιρεία διατηρεί συνεργασίες για παροχή υπηρεσιών διακομιδής από αέρος και με δήμευσης της νησιωτικής Ελλάδας, έχοντας προσθέσει από το φετινό καλοκαίρι μια ακόμη, με νησί των Κυκλάδων.

Στον τομέα της Οδικής Βοήθειας, η εταιρεία διαχειρίστηκε από τον Ιανουάριο έως και τον Ιούνιο 205.179 περιστατικά. Ενδεικτικά της ευελιξίας των υπηρεσιών είναι τα επιμέρους στοιχεία: η εταιρεία προσέφερε επιτόπου υπηρεσίες σε 58.775 περιπτώσεις και σε 61.768 υπηρεσίες Autohelp. Μετέφερε, επίσης, 69.344 οχήματα και επαναπάρτησε άλλα 15.292.

Οι υπηρεσίες της INTERAMERICAN Βοήθειας κατά το πρώτο εξάμηνο 2020

Οδική Βοήθεια		Άμεση Ιατρική Βοήθεια	
Επιτόπου υπηρεσίες	58.775	Αεροδιακομιδές	23
Autohelp	61.768	Διακομιδή με ασθενοφόρο	2.570
Ρυμουλκώσεις	69.344	Υπηρεσίες Συμβουλευτικής	10.537
Μεταφορά στην έδρα	15.292	Περιστατικά Εξωτερικού	29
ΣΥΝΟΛΟ	205.179	ΣΥΝΟΛΟ	13.159

Εφαρμογή Drive ON

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ προστιθέμενη αξία στην Οδική Βοήθεια της INTERAMERICAN και της Anytime αποτελεί, από πέρυσι, η χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας με την εφαρμογή Drive ON, που είναι διαθέσιμη για κινητά με Android και iOS. Η εφαρμογή κάνει άμεση την επαφή του πελάτη με την υπηρεσία, καθώς η Οδική Βοήθεια της εταιρείας ενημερώνεται χωρίς να απαιτηθεί τηλεφωνική επικοινωνία και εντοπίζεται αυτόματα η τοποθεσία του καλούντος μέσω GPS. Ο πελάτης πληροφορείται, ταυτόχρονα, για το χρόνο άφιξης της Βοήθειας και ο ίδιος μπορεί να παρακολουθεί την πορεία προσέγγισης. Είναι χαρακτηριστικό ότι, σύμφωνα με τα στοιχεία πρόσφατης έρευνας (Μάιος 2020), το 96,1% όσων έχουν χρησιμοποιήσει την εφαρμογή Drive ON για την εξυπηρέτησή τους δηλώνουν ότι θα την ξαναχρησιμοποιήσουν αν χρειαστεί.

Επίτιμο μέλος των Special Olympics ο κ. Σταύρος Κωνσταντάς

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



ΤΑ SPECIAL OLYMPICS HELLAS

απένειμαν τον τίτλο του επίτιμου μέλους τους στο διευθύνοντα σύμβουλο της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρο Κωνσταντά. Η ξεχωριστή αυτή ενέργεια αποτελεί ουσιαστική αναγνώριση της πολύτιμης και γενναιοδωρης υποστήριξης της Εθνικής Ασφαλιστικής στο έργο των Special Olympics Hellas. Στην τελετή που πραγματοποιήθηκε στα γραφεία της Εθνικής Ασφαλιστικής παρευρέθηκαν εκ μέρους των Special Olympics Hellas ο πρόεδρος κ. Διονύσιος Κοδέλλας, πρόεδρος ε.τ., η εθνική διευθύντρια κα Άρτεμις Βασιλικοπούλου καθώς και η αθλήτρια Νάνσυ Διαπούλη. Από πλευράς της Εθνικής Ασφαλιστικής, συμμετείχαν ο διευθύνων Σύμβουλος κ. σταύρος Κωνσταντάς και ο διευθυντής Εταιρικής Επικοινωνίας, Marketing & Bancassurance κ. Γιάννης Σηφάκης.

Ο διευθύνων σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής κ. Σταύρος

Κωνσταντάς δήλωσε: «Στηρίζουμε με παρηγοσία το ευγενές έργο των Special Olympics Hellas. Αποτελεί στρατηγική επιλογή και προτεραιότητα της Εθνικής Ασφαλιστικής η διατήρηση ενός "διαρκούς αποτυπώματος", όσον αφορά την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Πάντα ευαίσθητοι στις κοινωνικές ανά-

γκες, έχουμε επιλέξει να βρισκόμαστε σταθερά δίπλα στο κοινωνικό σύνολο».

«Ευχαριστούμε θερμά την Εθνική Ασφαλιστική για τη σημαντική της υποστήριξη και με χαρά υποδεχόμαστε στην οικογένεια των Special Olympics Hellas τον κ. Σταύρο Κωνσταντά», τόνισε μεταξύ άλλων ο πρόεδρος των Special Olympics Hellas.



Η κα Φωτεινή Δάρρα

INTERAMERICAN «Μικρή Δελφική Γιορτή» anytime με τη Φωτεινή Δάρρα

Ο ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ των Δελφών φιλοξένησε μια διαφορετική συναυλία, με την ξεχωριστή ερμηνεία της Φωτεινής Δάρρα, στο πλαίσιο μιας άρτιας εκδήλωσης που συνδιοργάνωσαν ο Δήμος Δελφών και η Εφορεία Αρχαιοτήτων Φωκίδος.

Η συναυλία, με φυσική παρουσία προσκεκλημένων στη Ρωμαϊκή Αγορά του αρχαιολογικού χώρου, ελεγχόμενη και με τήρηση των μέτρων υγιονομικής προστασίας, μεταδόθηκε σε πραγματικό χρόνο και διαδικτυακά.

Με την εξαίρετη ερμηνεύτρια και το κοιντέτο των άξιων μουσικών που τη συνόδευαν: τρομπόνι, τρομπέτα, κοντραμπάσο, κρουστά και στο πιάνο τον Γιώργο Παπαχριστούδη, που επιμελήθηκε το πρόγραμμα, ταξίδεψαν

μαζί η INTERAMERICAN και η Anytime υποστηρίζοντας αυτή την ιδιαίτερη μουσική παράσταση. «Στη συνισταμένη δύναμη που συνθέτουν άξιοι δημιουργοί και καλλιτέχνες - άνθρωποι του πνεύματος και θεματοφύλακες της πολιτισμικής κληρονομιάς, αλλά και πρόσωπα των τοπικών κοινωνιών και των θεσμών, ένας επιχειρηματικός οργανισμός με κοινωνικό όραμα έχει πάντα θέση και ρόλο, με το σκοπό ανάλογες εμπειρίες να γίνονται μέρος της καθημερινότητας των πολιτών όλο και πιο συχνά, πολύ περισσότερο σε δύσκολες συνθήκες όπως οι σημερινές», επισήμανε ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων και Υπευθυνότητας της INTERAMERICAN.

**Prudential B.
Marghios
& Partners**

Σημαντική επιτυχία

ΝΕΑ επαναλαμβανόμενη σημαντική επιτυχία με πανευρωπαϊκό αντίκτυπο επιτεύχθηκε από την Prudential Actuarial Solutions. Συγκεκριμένα, μέσω διεθνούς διαγωνισμού, στον οποίο συμμετείχε η ελίτ των αναλογιστικών εταιρειών του ευρωπαϊκού χώρου, με πάνω από 10 διαγωνιζόμενους, η Prudential B. Marghios & Partners αναδείχθηκε η επικρατέστερη για το έργο της αναλογιστικής υποστήριξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωκοινοβουλίου, αναφορικά με τις αναλογιστικούς υπολογισμούς και επικυρώσεις των προγραμμάτων σύνταξης, υγείας και ανεργίας των Ευρωπαίων αξιωματούχων και λοιπού προσωπικού. Το έργο εκτείνεται στην περίοδο 2021-2025. Ο γενικός διευθυντής της εταιρείας, κ.ς Κωνσταντίνος Νικολάου, σε δήλωσή του ανέφερε: «Είναι δυσκολότερο να παραμείνεις στην κορυφή, παρά να ανέβεις μια φορά σε αυτή, οπότε η νέα αυτή ανάθεση μάς χαροποιεί διπλά. Όπως έχουμε αναφέρει και στο παρελθόν, οι ελληνικές εταιρείες δεν έχουν να φοβηθούν τίποτα από αυτές του εξωτερικού. Ανεξαρτήτως της κρίσης, πρέπει να συνεχίζουμε να βγαίνουμε μπροστά και να αναζητούμε την καινοτομία και τη διεύρυνση σε νέες αγορές».

Safe Plus

Προνόμια σε ατομικά ή ομαδικά συμβόλαια υγείας

ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ της με κορυφαίους ιδιωτικούς παρόχους υγειονομικής περίθαλψης εγκαίνισσε η Safe Plus, ως εταιρεία διαμεσολάβησης που ειδικεύεται αποκλειστικά στις Ασφαλίσεις Ζωής, Υγείας και Ομαδικών.

Συγκεκριμένα, όλοι οι ασφαλισμένοι που διατηρούν μέσω της Safe Plus (ανεξαρτήτως ασφαλιστικής εταιρείας) ατομικό ή ομαδικό συμβόλαιο υγείας, θα απολαμβάνουν εξαιρετικής ποιότητας προνόμια σε:

- Όμιλο Ιατρικού Αθηνών •
- Όμιλο Ευρωκλινικής •
- Όμιλο Βιοκλινικής •
- Ρέα •
- Όμιλο Ιατρικής Διάγνωσης •
- Metropolitan Hospital, Metropolitan General & Creta Interclinic

Μέσω της παροχής των κορυφαίων αυτών υπηρεσιών υγείας, η εταιρεία στοχεύει να αυξήσει την προστιθέμενη αξία στη σχέση της με τους ασφαλισμένους και τους συνεργάτες της.

Στον κλάδο των ομαδικών ασφαλειών, η Safe Plus λειτουργεί, από την ίδρυσή της, ως διαμεσολαβητής επώνυμων επιχειρήσεων της αγοράς.

Υπενθυμίζεται ότι, εδώ και σχεδόν ένα έτος, διαχειρίζεται με απόλυτη επιτυχία και το μεγαλύτερο ομαδικό ασφαλιστήριο της χώρας: αυτό των εργαζομένων της επιχείρησης ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ.

Τεστ κορονοϊού σε συνεργασία με την Affidea

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Ασφαλιστική εξασφάλισε για τους πελάτες της, σε προνομιακή τιμή και σε συνεργασία με τον όμιλο διαγνωστικών κέντρων Affidea, το τεστ ανίχνευσης του γονιδιώματος του νέου κορονοϊού SARS-CoV-2 με τη μέθοδο Real Time-PCR. Το τεστ πραγματοποιείται κατόπιν ραντεβού και κάτω από τα προβλεπόμενα μέτρα που λαμβάνουν όλα τα διαγνωστικά κέντρα, ώστε να εξασφαλίζεται η ασφάλεια, η διακριτικότητα και η αξιοπιστία των αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα:

- Στα διαγνωστικά κέντρα του Ομίλου Affidea έχουν διαμορφωθεί ειδικό χώρο για την προσέλευση των εξεταζόμενων με ανεξάρτητη είσοδο και έξοδο
- Η εξέταση προσφέρεται και μέσω του τμήματος Home Care του Ομίλου
- Η λήψη των δειγμάτων γίνεται από εξειδικευμένο και έμπειρο προσωπικό που φέρει ειδικό εξοπλισμό
- Τα αποτελέσματα είναι διαθέσιμα εντός 24 ωρών και αποστέλλονται μέσω email που έχει δηλωθεί από τον πελάτη

Το μοριακό τεστ ανίχνευσης πραγματοποιείται κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας για προγραμματισμό ραντεβού στα διαγνωστικά κέντρα:

Σημείωση: τα διαγνωστικά κέντρα Αθηνών & Περιστερίου δέχονται και τους συμπτωματικούς ασθενείς. Τα υπόλοιπα κέντρα δέχονται μόνο τους ασυμπτωματικούς που επιθυμούν να υποβληθούν στην εξέταση.

Το κόστος της υπηρεσίας στα διαγνωστικά κέντρα ανέρχεται στα 80 € και αν η εξέταση πραγματοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας Home Care/τμήμα Εξωτερικών Υπηρεσιών, το κόστος ανέρχεται στα 95 €. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα διενέργειας της εξέτασης για ολικά αντισώματα Covid-19 στην προνομιακή τιμή των 25 ευρώ. Οι ενδιαφερόμενοι κατά την τηλεφωνική επικοινωνία πρέπει να δηλώσουν ότι είναι ασφαλισμένοι της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής.



Εθελοντική αιμοδοσία

Η CARGLASS® ΕΛΛΑΔΟΣ και φέτος πραγματοποίησε την ετήσια εθελοντική αιμοδοσία προσωπικού, για την τράπεζα αίματος που διατηρείται στο Λαϊκό Νοσοκομείο με σκοπό την υποστήριξη τόσο των ανθρώπων της όσο και των συγγενών αυτών. Η εταιρεία, τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας, όπως ορίζονται από τις υπηρεσίες αιμοδοσίας και το Συντονιστικό Κέντρο Αιμοεπαγρύπνησης και Επιτήρησης Μεταγγίσεων, πραγματοποίησε την εθελοντική αιμοδοσία, κατά την οποία η προσέλευση του προσωπικού ανέδειξε για ακόμα μια φορά το ισχυρό αίσθημα αλληλεγγύης και ευθύνης που χαρακτηρίζει τους ανθρώπους της Carglass®.

Σκοπός της εταιρείας είναι να κάνει τη διαφορά δίνοντας λύση στα προβλήματα των πελατών και ανθρώπων με πραγματικό ενδιαφέρον. Η ετήσια εθελοντική αιμοδοσία του προσωπικού αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, καθώς μέσα από αυτές τις ενέργειες ενισχύεται η ανταποδοτικότητα προς το κοινωνικό σύνολο, αλλά και απέναντι στους συναδέλφους, τονίζει η εταιρεία στην ανακοίνωσή της.



Απρόοπτα μπορεί να συμβούν.



Αλλά για μια ήρεμη
επαγγελματική ζωή,
εμείς είμαστε εδώ.
Για να αισθάνεσαι ασφαλής.

Πολυπροστασία Επαγγελματικής Στέγης.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα σκανάρετε εδώ.

CARGLASS® Ασφάλεια για τα κρύσταλλα αυτοκινήτου

Η CARGLASS® θέτει ακόμη ακόμα αυστηρότερες προϋποθέσεις για ένα ασφαλές και εγγυημένο αποτέλεσμα στην επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου. Οι τρεις προϋποθέσεις είναι: Η εξυπηρέτηση των οχημάτων από πιστοποιημένους τεχνικούς και διαδικασίες, η χρήση προηγμένης τεχνολογίας εργαλείων στο επίπεδο που ικανοποιούν τα standards των κατασκευαστών, και η χρήση γνήσιων κρυστάλλων από πιστοποιημένους κατασκευαστές.

Η Carglass® είναι η μόνη εταιρεία στον κλάδο της, η οποία μπορεί να εφαρμόζει και τις τρεις προϋποθέσεις, αφού πρόσφατα πιστοποιήθηκε από τον παγκόσμιο φορέα αυτοκινήτου IMI για τη μέθοδο που χρησιμοποιεί στην επισκευή και αντικατάσταση κρυστάλλων αυτοκινήτου, καθώς και την παραμετροποίηση κάμερας ADAS. Παράλληλα με την πιστοποίηση, που εξασφαλίζει ένα άρτιο τεχνικά αποτέλεσμα, η Carglass® συστηματικά επενδύει στη συνεχή έρευνα και καινοτομία, έχοντας στην κατοχή της πατενταρισμένα εργαλεία, αλλά και την αποκλειστική χρήση προηγμένων τεχνολογικά λογισμικών, όπως αυτό της παραμετροποίησης κάμερας ADAS, AsTech, που εξασφαλίζει τη βαθμονόμηση του 99,4% των οχημάτων που κυκλοφορούν στην αγορά.



EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Στο πλευρό των ασφαλισμένων στην Καρδίτσα

ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ το μέγεθος της καταστροφής από τα έντονα καιρικά φαινόμενα στην πόλη της Καρδίτσας και σε όλο το νομό, η Eurolife FFH έχει προχωρήσει σε ενέργειες για την υποστήριξη των πληγέντων ασφαλισμένων της.

Ήδη, από την πρώτη στιγμή, η Eurolife FFH κινήθηκε άμεσα και με αποφασιστικότητα. Μέσα σε μόλις δύο ημέρες από το πέρασμα της κακοκαιρίας, μια ομάδα υψηλόβαθμων στελεχών της εταιρείας βρέθηκε στην Καρδίτσα, με σκοπό να δει το μέγεθος του προβλήματος, ενώ είχε προηγηθεί, από το πρωί της Κυριακής 20 Σεπτεμβρίου, η άφιξη πραγματογνωμόνων, οι οποίοι καταγράφουν και εκτιμούν τις ζημιές που έχουν προκληθεί. Οι άνθρωποι της Eurolife FFH απέδειξαν ότι η εταιρεία κάνει πραγματικότητα τη δέσμευσή της να είναι δίπλα στους ασφαλισμένους της, όποτε προκύπτει ανάγκη.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία αναλαμβάνει το κόστος του βιολογικού καθαρισμού, μέχρι του ποσού των 180 €, ανεξαρτήτως του ποσού επισκευής της ζημιάς, ενώ παρέχει χωρίς επιβάρυνση τη δεύτερη μεταφορά από τον τόπο του βιολογικού καθαρισμού σε συνεργείο (εντός ή εκτός νομού) για τα οχήματα που έχουν κριθεί επισκευάσιμα και πληρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές, προσφέροντας μια σημαντική διευκόλυνση στους ζημιωθέντες ασφαλισμένους της.

Κατά τη διάρκεια μιας χρονιάς δύσκολης, με πολλές προκλήσεις, η Eurolife FFH αποδεικνύει με τις ενέργειές της ότι αυτό που έχει τη μεγαλύτερη σημασία είναι να στεκόμαστε στο ύψος των περιστάσεων και να φροντίζουμε όλοι για όλους. Με τις πρωτοβουλίες της μέχρι σήμερα, έχει σταθεί στο πλευρό ανθρώπων και κοινωνικών ομάδων που έχουν ανάγκη από βοήθεια και φροντίδα. Με την προσφορά εξοπλισμού στα Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας της χώρας, την παροχή 25% έκπτωσης στα συμβόλαια ασφάλισης οχήματος του προσωπικού του Εθνικού Συστήματος Υγείας και την ανάληψη σημαντικών πρωτοβουλιών για την υποστήριξη της Καρδίτσας, η Eurolife FFH επιβεβαιώνει τη δέσμευσή της να ανταποκρίνεται στις πραγματικές ανάγκες των ανθρώπων, με συνέπεια, επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα.

ΤτΕ: Στην Generali ομαδικό της Intrasoft

ΜΕΤΑΒΙΒΑΖΕΤΑΙ στην Generali από τη Metlife το χαρτοφυλάκιο του ομαδικού προγράμματος ασφάλισης των υπαλλήλων της Intrasoft, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ειδικότερα, η Τράπεζα της Ελλάδος ανακοινώνει ότι, σε εφαρμογή της περίπτωσης β' της παραγράφου 7 του άρθρου 28 του ν. 4364/2016, δημοσιεύεται ανακοίνωση της ανώνυμης ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «METLIFE Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» για τη μεταβίβαση του Ομαδικού Συμβολαίου Διαχείρισης Κεφαλαίου με αριθμό 50917 που αφορά το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των υπαλλήλων της εταιρείας INTRASOFT INTERNATIONAL SA Ελληνικό Υποκατάστημα προς την ανώνυμη ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Ο χρόνος υποβολής ενστάσεων από τους ενδιαφερομένους λήγει στις 11 Δεκεμβρίου 2020.



ΕΘΝΙΚΗ Αναβαθμίζει τις υπηρεσίες Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ τεχνικής βοήθειας

ΣΤΗΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ των υπηρεσιών που προσφέρονται από την κάλυψη επείγουσας τεχνικής βοήθειας προχωρεί η Εθνική Ασφαλιστική.

Ειδικότερα, η αναβάθμιση αυτή που προσφέρεται σε κάθε κάτοχο ασφαλιστηρίου κατοικίας, χωρίς καμία αύξηση του κόστους ασφάλισης, περιλαμβάνει:

- Υπηρεσίες κλειδαρά: Αύξηση του πλαφόν κάλυψης από 120 € σε 140 € για περιπτώσεις που η κλειδαριά χρήζει αντικατάστασης
- Για τους τεχνικούς όλων των ειδικοτήτων για τις οποίες παρέχεται κάλυψη: Αύξηση του ορίου κάλυψης από 90 € σε 120 €
- Προσθήκη ειδικότητας τεχνικού εγκαταστάσεων φυσικού αερίου (120 € ανά επίσκεψη, έως 2 φορές το έτος)
- Υδραυλικές εγκαταστάσεις: Κάλυψη εργασιών αντικατάστασης μπαταρίας - ειδών υγιεινής (1 ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο)
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις: Κάλυψη για αντικατάσταση διακοπών - πριζών - ντουί φωτιστικών που προκαλούν βραχυκύκλωμα στην ασφαλισμένη κατοικία.

Οι εν λόγω αναβαθμισμένες υπηρεσίες παρέχονται σε κατοικίες που

βρίσκονται:

- στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα τριάντα πέντε (35) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (ως σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος),
- στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα είκοσι (20) χιλιομέτρων γύρω από αυτήν (σημείο μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας)
- στη Λάρισα, τα Ιωάννινα, την Πάτρα, τη Λαμία, το Βόλο, την Κόρινθο, το Ηράκλειο Κρήτης, την Καβάλα και τα

Χανιά Κρήτης, σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα δέκα (10) χιλιομέτρων γύρω από αυτές.

Σημειώνεται ότι σε όλα τα υπόλοιπα αστικά κέντρα της Ελλάδας, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση.

Σε περίπτωση επέκτασης του δικτύου τεχνικών και σε άλλα αστικά κέντρα της Ελλάδας, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται αποκλειστικά από αυτούς και όχι σε απολογιστική βάση.





Κοντά στους πληγέντες ασφαλισμένους της

ΓΡΗΓΟΡΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ δραστηριοποιήθηκε η NP Ασφαλιστική στις πρόσφατες καταστροφές, που προκάλεσε ο μεσογειακός κυκλώνας «Ιανός». Τόσο οι τοπικοί συνεργάτες της εταιρείας όσο και τεχνικό κλιμάκιο, αποτελούμενο από τη διοίκηση, την τεχνική διεύθυνση και έμπειρους πραγματογνώμονες, κινητοποιήθηκε άμεσα και ήδη από τη Δευτέρα 21 Σεπτεμβρίου βρέθηκε στις πληγείσες περιοχές κοντά στους ασφαλισμένους της.

Οι μέχρι τώρα δηλωθείσες ζημιές ανέρχονται σε πάνω από εκατό, με το εκτιμώμενο ποσό αποζημιώσεων να υπερβαίνει τα 2,5 εκατ. ευρώ. Προκειμένου να στηριχθούν άμεσα οικονομικά οι ασφαλισμένοι, με την ολοκλήρωση της καταγραφής και αξιολόγησης των ζημιών από την ομάδα πραγματογνωμόνων ξεκίνησαν ήδη οι πληρωμές των πρώτων ολικών αποζημιώσεων καθώς επίσης ενεργοποιήθηκε η διαδικασία προκαταβολών για την αντιμετώπιση των άμεσων οικονομικών συνεπειών της καταστροφής.

Άμεση αποζημίωση στις φυσικές καταστροφές στην Εύβοια

Το διάστημα 8-9 Αυγούστου 2020 δοκιμάστηκε η περιοχή της Κεντρικής Εύβοιας με τη σφοδρή καταιγίδα «Θάλεια». Οι ζημιές που δηλώθηκαν στον κλάδο Περιουσίας και στον κλάδο Αυτοκινήτων ξεπέρασαν τις σαράντα και στη συντριπτική τους πλειοψηφία έχουν ήδη όλες αποζημιωθεί ολοσχερώς από την εταιρεία, προσφέροντας άμεση εξυπηρέτηση στους ασφαλισμένους της και στηρίζοντάς τους πραγματικά σε αυτές τις δύσκολες ώρες και ημέρες που περνούν.

Έμπρακτα κοντά στους ασφαλισμένους της

Φιλοσοφία και βασική αρχή για την NP Ασφαλιστική είναι ότι στις ασφαλίσσεις κατά φυσικών καταστροφών και στις ασφαλίσσεις περιουσίας γενικότερα, οι εταιρείες οφείλουν να είναι κοντά στους ασφαλισμένους τους, να στηρίζουν τους συνεργάτες τους και να αναδεικνύουν τη σημαντική προσφορά της ασφάλισης. Ακόμα και στην εξαιρετικά περίπλοκη συγκυρία που βιώνουμε με πολλές φυσικές καταστροφές και εν μέσω πανδημίας, η εταιρεία αποδεικνύει ότι έχει τα κατάλληλα προϊόντα και ικανό ανθρώπινο δυναμικό προκειμένου να υποστηρίξει τους ασφαλισμένους και τους συνεργάτες της σε αυτές τις δύσκολες στιγμές που την έχουν περισσότερο ανάγκη.



Δωρεάν τεστ και αντιγριπικό για όλους τους εργαζομένους

ΣΕ ΜΙΑ ΑΚΟΜΗ ΚΙΝΗΣΗ προστασίας της υγείας των εργαζομένων της προχώρησε η AXA Ασφαλιστική, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα να υποβληθούν δωρεάν σε τεστ αντισωμάτων για τον Covid-19 αλλά και σε εμβολιασμό για την εποχική γρίπη. Η συγκεκριμένη ενέργεια εντάσσεται στο πρόγραμμα της εταιρείας We Care for you, μέσω του οποίου στηρίζει από το 2014 έμπρακτα τους ανθρώπους της για να ζουν καλύτερα. Αντίστοιχα, στο ίδιο πλαίσιο σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν όλα τα προληπτικά μέτρα στα οποία προέβη ο οργανισμός από την πρώτη στιγμή που καταγράφηκε νέα αύξηση κρουσμάτων κορονοϊού στη χώρα μας.

Οι εργαζόμενοι της AXA που επιθυμούν, μπορούν να πραγματοποιούν το τεστ αντισωμάτων σε συνεργαζόμενο δίκτυο διαγνωστικών κέντρων ενώ, παράλληλα, μπορούν να εμβολιαστούν από το γιατρό εργασίας για την εποχική γρίπη. Λόγω της συνύπαρξης της νόσου Covid-19 και του ιού της εποχικής γρίπης και οι δύο αυτές προληπτικές ενέργειες συστήνονται από τους ειδικούς ως ένα επιπλέον μέτρο προστασίας.

Η AXA, η οποία κατέλαβε και φέτος μία από τις πρώτες θέσεις του θεσμού «Best Workplaces», επιβεβαιώνει με τις ενέργειές της ότι μεριμνά με ουσιαστική φροντίδα και επιμέλεια για τη διατήρηση των καλών συνθηκών υγείας και εργασίας του προσωπικού της, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη της μετάδοσης και διασποράς του ιού μέσα από την εφαρμογή μιας σειράς συγχρονων πρωτοκόλλων με επίκεντρο την προστασία των ανθρώπων της.

«Αυτές οι πρωτοβουλίες αναδεικνύουν αδιαμφισβήτητο το ανθρώπινο πρόσωπο της AXA και σίγουρα δεν είναι τυχαίο ο τίτλος "Best Workplace" που της έχει αποδοθεί», τόνισε η κα Αναστασία Αντωνιάδου-Παλαιάκη, ταμίας Συλλόγου Εργαζομένων AXA Ασφαλιστικής, ενώ στο ίδιο μήκος κύματος ήταν και οι δηλώσεις του κ. Διονύση Μουστακόπουλου, μέλους Δ.Σ. Συλλόγου Εργαζομένων AXA Ασφαλιστικής.



Σε υψηλά επίπεδα η φερεγγυότητα!

ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ 127 ΕΚΑΤ. ΕΥΡΩ

παρουσίασε η Achmea, ο ολλανδικός ασφαλιστικός οργανισμός στον οποίο ανήκει η Interamerican, κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους. Μολονότι τα αποτελέσματα των ασφαλίσσεων διατηρήθηκαν σε υψηλά επίπεδα, με τα μεικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα στα 17,68 δισ. ευρώ, αυξημένα οριακά έναντι του αντίστοιχου περυσινού εξαμήνου (17,57 δισ. ευρώ), τα συνολικά αποτελέσματα προ φόρων ήταν μειωμένα κατά 55% έναντι του αντίστοιχου χρονικού διαστήματος του 2019 εξαιτίας της αναταραχής των χρηματαγορών από την πανδημία, που επέφερε χαμηλότερες αποδόσεις επενδύσεων, αλλά και των επιπτώσεων του Covid-19 στον κλάδο ασφάλισης της υγείας.

Όπως επισημαίνεται στην ανακοίνωση της Achmea, πραγματοποιήθηκε σημαντική στρατηγική πρόοδος κατά το εξάμηνο αναφοράς. Σημειώθηκαν ισχυρά αποτελέσματα στους κλάδους Γενικών Ασφαλίσσεων στις Κάτω Χώρες, με βελτίωση του Συνδυασμένου Δείκτη Ζημιών και Εξόδων (Combined Ratio) στο 93,7%, ενώ δυναμική ανάπτυξη μέσω των διαδικτυακών πωλήσεων παρουσίασαν οι Γενικές Ασφαλίσσεις στις Κάτω Χώρες καθώς και οι διεθνείς δραστηριότητες – όπου συμπεριλαμβάνεται και η INTERAMERICAN. Στις Κάτω Χώρες αναπτύχθηκαν περαιτέρω και οι συνταξιοδοτικές υπηρεσίες με αύξηση των



υπό διαχείριση περιουσιακών στοιχείων, που ανήλθαν στα 211 δισ. ευρώ.

Ο Δείκτης Φερεγγυότητας της ACHMEA (Solvency II, εφαρμογή του Μερικού Εσωτερικού Μοντέλου) διατηρήθηκε υψηλός, στο 204%. Ο Οργανισμός κατέχει περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού 100,05 δισ. ευρώ και τα ίδια κεφάλαια του ανέρχονται σε 10,05 δισ. ευρώ. Απασχολεί συνολικά, στη μητρική εταιρεία και στις θυγατρικές της, 15.928 ερ-

γαζομένους. Στις διεθνείς δραστηριότητες, τα ενισχυμένα μεικτά αποτελέσματα της παραγωγής ασφαλίσεων στις τέσσερις χώρες δραστηριοποίησης (Σλοβακία, Ελλάδα/INTERAMERICAN, Τουρκία και Αυστραλία) έφθασαν τα 589 εκατ. ευρώ, και η συνεισφορά τους στα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε 28 εκατ. ευρώ. Αναφερόμενος στην εικόνα του πρώτου εξαμήνου του έτους, ο Willem van Duin, πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου της ACHMEA, τόνισε μεταξύ άλλων ότι «ως ασφαλιστικός οργανισμός με συνεταιριστική ταυτότητα, εργαζόμαστε για να περιορίσουμε τις επιπτώσεις του Covid-19 στην κοινωνία». Σχετικά με την περαιτέρω πορεία, ο πρόεδρος του Δ.Σ. επισημαίνει μεταξύ άλλων ότι «η στρατηγική μας κατά τη διάρκεια της νέας περιόδου μέχρι το 2025, που ονομάζεται "The Sum of Us" (Όλοι εμείς), θα υποστηρίξει περαιτέρω την επένδυση στη συνδυασμένη ισχύ του ομίλου».



Τρόφιμα για τους πλημυροπαθείς στην Καρδίτσα

Ο ΤΟΜΕΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ της Interamerican και οι συνεργάτες του τοπικού Γραφείου Πωλήσεων της εταιρείας παρέδωσαν επιτόπου, με πλατφόρμα Οδικής Βοήθειας την Τρίτη 29 Σεπτεμβρίου, 1,5 τόνο τροφίμων μακράς διάρκειας στην Ιερά Μητρόπολη Θεσσαλιώτιδος και Φαναριοφερσάλων.

Ειδικότερα, η τροφοδοσία αυτή από την Interamerican ενισχύει την καθημερινή συνδρομητική προσπάθεια για την τοπική κοινωνία, αναπληρώνοντας και απώλειες αποθέματος τροφίμων που η Ιερά Μητρόπολη διέθετε και καταστράφηκαν.



Στιγμιότυπα από την παράδοση των τροφίμων στην Ιερά Μητρόπολη Θεσσαλιώτιδος και Φαναριοφερσάλων

ΕΔΩ ΚΑΙ 28 ΧΡΟΝΙΑ, η Designia Insurance Brokers καταφέρνει σταθερά να βρίσκεται στην πρώτη γραμμή του κλάδου μεσίτειας ασφαλίσεων. Με την εμπειρία και την τεχνογνωσία των στελεχών της, καθώς και με την ικανότητά της να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις προτεραιότητες των πελατών και των συνεργατών της, η εταιρεία συνεχίζει να αναπτύσσεται δυναμικά, έχοντας σταθερά ανοδική πορεία.

Το 2019 ήταν μια ιδιαίτερα σημαντική χρονιά για τη Designia Insurance Brokers – μια χρονιά που έκλεισε με θετικό πρόσημο και σημαντικά οικονομικά αποτελέσματα. Συγκεκριμένα, η εταιρεία κατέγραψε για 4η συνεχόμενη χρονιά αύξηση στα συνολικά έσοδα, τα οποία άγγιξαν τα 4,27 εκατ. € (+12,6% σε σχέση με το 2018), καθώς

Δυναμική ανάπτυξη



Η κα. Άννυ Τρύφων, CEO της Designia Insurance Brokers

και στην κερδοφορία της, με 1,3 εκατ. € προ φόρων (+49,7%). Σημαντικές

Designia
Insurance Brokers

A FAIRFAX Company

είναι, επίσης, οι επιδόσεις της και στα μικτά υπό διαχείριση ασφαλίστρα, τα οποία έφτασαν τα 50,5 εκατ. €, ποσό που είναι αυξημένο κατά 9,7% σε σύγκριση με το 2018 και αποτελεί το υψηλότερο που έχει επιτύχει μέχρι σήμερα.

Η Designia Insurance Brokers υλοποιεί την υπόσχεσή της να βρίσκεται με αξιοπιστία δίπλα στους πελάτες και τους συνεργάτες της, σχεδιάζοντας και προσφέροντάς τους τα κατάλληλα και πιο ανταγωνιστικά ασφαλιστικά προγράμματα για τις ανάγκες και τις υποχρεώσεις τους.

Παρουσιάστηκε η μελέτη ICAP-ΕΕΑ

Η ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ της 1ης μελέτης για τον Κλάδο της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης, που εκπονήθηκε με πρωτοβουλία του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών σε συνεργασία με την ICAP, πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία την Τετάρτη 7/10/2020, στη διαδικτυακή εκδήλωση που είχε διοργανωθεί από το ΕΕΑ και την οποία παρακολούθησαν ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές από όλη τη χώρα.



Ο κ. Γιάννης Χατζηθεοδοσίου, πρόεδρος ΕΕΑ

Την παρουσίαση της μελέτης, η οποία μπορεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο «εργαλείο» για τους επαγγελματίες, χαιρέτισαν ο υπουργός Ανάπτυξης κ. Αδ. Γεωργιάδης, ο υφυπουργός Οικονομίας κ. Γ. Ζαββός και ο γ.γ. Εμπορίου και Καταναλωτή κ. Π. Σταμπουλίδης, οι οποίοι αναγνώρισαν τη σημασία της ιδιωτικής ασφάλισης για την ελληνική οικονομία. Την πρωτοβουλία του ΕΕΑ χαιρέτισε ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Αλ. Σαρρηγεωργίου και επισήμανε τον πρωτεύοντα ρόλο της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης στην ιδιωτική ασφάλιση. Ο πρόεδρος ΕΑΔΕ-ΠΣΣΑΣ κ. Ι. Τοζακίδης επίσης επικρότησε την εκπόνηση της κλαδικής μελέτης. Ο πρόεδρος του ΕΕΑ κ. Ι. Χατζηθεοδοσίου χαιρέτισε το επίτευγμα της 1ης Κλαδικής Μελέτης και τόνισε την καθοριστική σημασία που έχει για τον κλάδο και τη μελλοντική του πορεία. Τα βασικά σημεία της έρευνας παρουσίασε ο γενικός γραμματέας και η της Επιτρο-

πής Διαμεσολάβησης κ. Δ. Γαβαλάκης ο οποίος εξήρε τη σκοπιμότητα της μελέτης και παρουσίασε αναλυτικά τα καίρια σημεία αυτής. Η έρευνα περιέχει ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία. Καταγράφει αριθμό ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, προσδιορίζει τους τρόπους άσκησης της δραστηριότητας (νομικές μορφές) και εμφανίζει κατηγοριοποίηση εισοδημάτων. Ακόμη, έχει στοιχεία για το μορφωτικό-εκπαιδευτικό προφίλ των επαγγελματιών του κλάδου, προσδιορίζει τη διαδικασία εισόδου των υφιστάμενων και νέων επαγγελματιών. Δείχνει γεωγραφική κατανομή του επαγγέλματος και περιέχει χρήσιμη πληροφόρηση και για τα περιθώρια βελτίωσης της παραγωγικότητας και του εισοδήματος των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, καθώς και για άλλες παραμέτρους που αφορούν την άσκηση του επαγγέλματος της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Τα ευρήματα όπως και τα συμπεράσματά της μελέτης θέτουν βάση για νέες πρωτοβουλίες. Αποτελούν σημείο εκκίνησης για την ατομική εξέλιξη του κάθε επαγγελματία και τη συλλογική του κλάδου, τονίστηκε από τη διοίκηση του ΕΕΑ. Επαινετικά για την πρωτοβουλία της μελέτης και τη σημασία της τοποθετήθηκαν όλοι οι πρόεδροι των σωματείων του κλάδου, του ΣΕΜΑ κ. Μ. Τζωρτζωρής, του ΠΣΑΣ κ.α Θ. Γουργούλη, της ΠΟΑΔ κ. Τ. Μιχαλόπουλος και της ΕΕΑΕ κ. Δ. Λύχρου.

CARGLASS®



Πιστοποίηση από το IMI για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα

ΤΗΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ της για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα, από το Institute of the Motor Industry, το κορυφαίο επαγγελματικό ινστιτούτο στο χώρο της αυτοκινητοβιομηχανίας, ανακοίνωσε η Carglass® Ελλάδα, στο πλαίσιο της καινοτομίας και της διαρκούς εξέλιξης της τεχνογνωσίας της.

Όπως επισημαίνεται, η πιστοποίηση του IMI αναγνωρίζει την εφαρμογή των ενδεδειγμένων πρακτικών από τους άρτια εκπαιδευμένους τεχνικούς της Carglass®

Ελλάδας κατά την πραγματοποίηση εργασιών επισκευής και αντικατάστασης κρυστάλλων αλλά και Παραμετροποίησης Κάμερας ADAS σε ηλεκτροκίνητα οχήματα. Παράλληλα, αναδεικνύει για ακόμα μια φορά το Belron Way of Fitting (BWof που εφαρμόζει η Carglass® Ελλάδα και όλος ο όμιλος της Belron, ως συμβατή διαδικασία προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια των πελατών και των τεχνικών κατά την εργασία σε αυτή την κατηγορία οχημάτων.

Natural Catastrophes Response για τον «Ιανό»

ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΕΞΕΛΙΞΗ βρίσκεται το σύστημα διαχείρισης ζημιών από φυσικές καταστροφές της AXA Ασφαλιστικής, Natural Catastrophes Response, από την πρώτη στιγμή που εκδηλώθηκε ο μεσογειακός κυκλώνας (medicane) «Ιανός».

Με τη χρήση γεωγραφικών συστημάτων πληροφοριών εντοπίστηκαν οι ασφαλισμένες περιουσίες που βρίσκονταν στις πληγείσες περιοχές και στάλθηκαν, μέσα σε ελάχιστες ώρες, μηνύματα ενημέρωσης (sms) στους ασφαλισμένους. Χάρη σε αυτό το θεσμοθετημένο σύστημα προστασίας της AXA, οι πληγέντες είχαν πρόσβαση

σε υπηρεσίες υποστήριξης προσωρινής διαμονής, φύλαξης περιουσιών, καθώς και δυνατότητα άμεσης δήλωσης των ζημιών που υπέστησαν.

Επιπρόσθετα, τέθηκε σε 24ωρη λειτουργία ειδική γραμμή στο τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας για την υποστήριξη, με κάθε τρόπο, των ασφαλισμένων της.

Ήδη, έχει καταγραφεί σημαντικός αριθμός ζημιών με τη χρήση του πρωτοποριακού συστήματος εξ αποστάσεως επιθεώρησης MyAXAway, το οποίο εξασφαλίζει, παράλληλα, τις συνθήκες προστασίας που απαιτεί η διαχείριση της πανδημίας του κορονοϊού Covid-19. Όπως τονίζει η εται-

ρεία, άμεσα θα ολοκληρωθεί η καταβολή προκαταβολών και θα έχουν εξοφληθεί εξ ολοκλήρου οι λιγότερο σύνθετες περιπτώσεις αποζημίωσης.

«Η συχνότερη εμφάνιση παρόμοιων φυσικών φαινομένων αποτελεί κοινή διαπίστωση.

Έχοντας θέσει ως απόλυτη στρατηγική προτεραιότητά μας την έμπρακτη στήριξη των ασφαλισμένων μας την κρίσιμη στιγμή της ζημιάς και αξιοποιώντας τις πολλαπλές δυνατότητες που προσφέρει, πλέον, η τεχνολογία, καλούμαστε να αποδείξουμε την αξία της ασφάλισης και να εδραιώσουμε περαιτέρω την εμπιστοσύνη όσων μας εμπιστεύονται για την προστασία τους», τόνισε ο διευθύνων σύμβουλος της AXA Ασφαλιστικής, κ. Ερρίκος Μοάτσος.

Τριπλή διάκριση στα Impact BITE Awards

ΓΙΑ 2Η ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΗ ΧΡΟΝΙΑ διακρίθηκε η Eurolife FFH στα IMPACT Business IT Excellence Awards 2020, τον θεσμό που αναδεικνύει την τεχνολογική αριστεία των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα. Η βράβευση στα φετινά IMPACT Business IT Excellence Awards έρχεται ως επιβράβευση σημαντικών πρωτοβουλιών που η Eurolife FFH λάνσαρε κατά το προηγούμενο διάστημα. Τα δύο έργα που διακρίθηκαν είναι μέρος της ψηφιακής εξέλιξης της εταιρείας και συνιστούν τη δέσμευσή της να αξιοποιεί τις τάσεις της τεχνολογίας για την περαιτέρω ανάπτυξή της.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία απέσπασε το Silver Award στην κατηγορία Digital Transformation: Ψηφιακός Μετασχηματισμός Εμπειρίας Πελατών για την πρωτοποριακή ψηφιακή υπηρεσία EurolifeConnect, ενώ τιμήθηκε με το Bronze Award στην κατηγορία Λειτουργικές & Επιχειρησιακές Εφαρμογές: CRM & Digital Marketing για το καινοτόμο σύστημα Customer Relationship Management που λάνσαρε περυσί. Το τρίτο βραβείο αφορά τη συνεργασία της με τη Lamda Helix για την υλοποίηση υποδομής Mission Specific Dev/UAT Cloud, η οποία απέσπασε το Silver Award στην κατηγορία Νέες Τεχνολογικές Τάσεις σε Εφαρμογές και Υπηρεσίες: Cloud.

Για τη Eurolife FFH όπως τονίζεται, αξία έχει να επενδύει συστηματικά στην έρευνα και την ανάπτυξη εργαλείων που ενσωματώνουν τις σύγχρονες τεχνολογίες και διευκολύνουν την καθημερινότητα των πελατών και των συνεργατών της. Οι δύο διακρίσεις στα IMPACT Business IT Excellence Awards 2020 αποτελούν σημαντική αναγνώριση και επιβεβαίωση του έργου της εταιρείας, η οποία έχει πάντα στόχο να βρίσκεται, με συνέπεια και αξιοπιστία, δίπλα στους ανθρώπους, προσφέροντάς τους περισσότερες και πιο αξιόπιστες δυνατότητες.



Από αριστερά προς δεξιά, Φώτης Σπύρου, Customer Contact Center Team Leader, Αντώνης Βοναπάνης, Project Coordinator, Βασίλης Καθολιάννης, Διευθυντής Εξυπηρέτησης

Το EurolifeConnect είναι η online πλατφόρμα της Eurolife FFH, η οποία είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμη στους πελάτες της εταιρείας. Με ένα απλό log in, οι εγγεγραμμένοι χρήστες αποκτούν άμεση πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά τους. Το Eurolife CRM είναι το νέο σύστημα εξυπηρέτησης πελατών που παρουσίασε περυσί η Eurolife FFH και αποτελεί προϊόν της συνεργασίας της με τη Salesforce, την παγκοσμίως κορυφαία εταιρεία στην ανάπτυξη CRM συστημάτων. Χάρη στην πρωτοποριακή αυτή πλατφόρμα,

τα στελέχη εξυπηρέτησης της εταιρείας είναι σε θέση να προσφέρουν μια πιο ολοκληρωμένη και προσωποποιημένη εμπειρία εξυπηρέτησης σε κάθε πελάτη που επικοινωνεί με την εταιρεία. Τέλος, η Eurolife FFH και η Lamda Helix συνεργάστηκαν για τη δημιουργία ενός ψηφιακού περιβάλλοντος ανάπτυξης και δοκιμών (Dev/UAT), το οποίο ανταποκρίνεται στις τρέχουσες και τις μελλοντικές ανάγκες της πρώτης. Πρόκειται για μια Hybrid Cloud λύση, συνδεδεμένη με την υποδομή της Eurolife FFH, επιτρέποντας άμεση εξυπηρέτηση προγραμματιστών και άλλων στελεχών ανάπτυξης λογισμικού, συμβάλλοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας και τη μείωση του χρόνου ανάπτυξης και διενέργειας ελέγχων για τη διασφάλιση της ποιότητας κάθε νέας έκδοσης λογισμικού.



Από αριστερά προς δεξιά, Θανάσης Κάβουρας, Head of IT Infrastructure (Eurolife FFH), Σωτήρης Κώστογλου, Project Manager (Eurolife FFH), Νίκος Καραδημήτρης, Major Accounts Manager (Lamda Helix), Δημήτρης Πέτρογλου, Senior Presales & Project Manager Commercial Operations (Lamda Helix)

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Μεσίτης της χρονιάς!

ΩΣ BROKER OF THE YEAR 2020 ανέδειξαν τη Howden, στο πλαίσιο των φετινών βραβείων «Insurance Insider Honours», οι κριτές, μέσα από μια επίλεκτη ομάδα brokers που περιλάμβανε εταιρείες όπως η Acrisure, η Aon's Reinsurance Solutions, η McGill and Partners και η TigerRisk Partners.

Σχολιάζοντας τη σημαντική αυτή διάκριση, ο José Manuel González, CEO του Howden Broking Group, αφού συνεχάρη όλους τους υποψήφιους και ευχαρίστησε τους διοργανωτές για την άρτια on line βραδιά βραβείων, ανέφερε μεταξύ άλλων: «Είμαστε πραγματικά περήφανοι που αποτελούμε μέρος αυτού του εξαιρετικού επαγγελματικού κλάδου, μιας αγοράς που διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στην παγκόσμια κοινότητα. Η συγκεκριμένη βράβευση μας τιμά ιδιαίτερα, ειδικά λόγω των πρωτοφανών συνθηκών που σηματοδότησαν και συνεχίζουν να σηματοδοτούν το 2020, ενώ η πρώτη θέση υπογραμμίζει την ανθεκτικότητά μας και τη μεγάλη δύναμη που διαθέτουν όλες οι ομάδες της Howden.

Για τους λόγους αυτούς, θεωρώ πως η διάκριση αυτή απευθύνεται σε καθέναν από τους 4.500 εργαζόμενους του Ομίλου μας. Στόχος μας ήταν και θα είναι, να στηρίζουμε τους ανθρώπους μας ώστε να παρέχουν τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες στους πελάτες και με την ευκαιρία αυτή θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους brokers μας, που, παρά τις αντίξοες συνθήκες, υπερέβησαν εαυτούς, καθώς και τις διοικητικές μας υπηρεσίες, που πέτυχαν την απρόσκοπτη συνέχιση των εργασιών σε ένα πολύ δύσκολο και πρωτόγνωρο περιβάλλον».

«Το Insurance Insider τοποθέτησε τον Howden Broking Group στην πρώτη θέση και μάλιστα μεταξύ πολύ σημαντικών παικτών της αγοράς μας, γεγονός που κάνει όλους εμάς στην Howden Matrix ιδιαίτερα περήφανους», σχολίασε ο κ. Δημήτρης Τσεσμετζόγλου



Ο κ. Δημήτρης Τσεσμετζόγλου

Κλείνοντας, ο José Manuel González τόνισε: «Σήμερα, βρισκόμαστε σε ένα από τα πλέον κομβικά σημεία της διαδρομής μας, μιας διαδρομής που ήδη έχει ξεκινήσει και που μας μεταφέρει στο επόμενο αναπτυξιακό στάδιο του Howden Broking Group. Είμαστε έτοιμοι να ανταποκριθούμε, με την ίδια επιτυχία, σε νέες προκλήσεις, να εμπλουτίσουμε το δυναμικό μας με νέους ταλαντούχους συνεργάτες και να συνεχίσουμε να χτίζουμε ένα δυναμικό μέλλον, πάντα με γνώμονα την ανεξαρτησία, τη μετοχική συμμετοχή των εργαζομένων και κυρίως τη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μεταξύ των ανθρώπων μας».

«Για όλους εμάς που λειτουργούμε ως εκπρόσωποι της Howden στις επιμέρους αγορές, η διάκριση αυτή, και ειδικά μέσα σε συνθήκες πανδημίας, αποτελεί την επισφράγιση του επαγγελματισμού μας, τόσο σε διεθνή όσο και σε τοπική εμβέλεια. Το Insurance Insider τοποθέτησε το Howden Broking Group στην πρώτη θέση και μάλιστα μεταξύ πολύ σημαντικών παικτών της αγοράς μας, γεγονός που κάνει όλους εμάς στην Howden Matrix ιδιαίτερα περήφανους», σχολίασε ο κ. Δημήτρης Τσεσμετζόγλου, CEO της Howden Matrix υπογραμμίζοντας τη σημασία της βράβευσης

«Insurance Insider Honours - Broker of the Year 2020». Να σημειωθεί ότι ο θεσμός «Insurance Insider Honours» αποτελεί τον πλέον αναγνωρισμένο σε ό,τι αφορά την επιβράβευση των ταλαντούχων ανθρώπων και των επιτευγμάτων τους στο πλαίσιο της διεθνούς ασφαλιστικής και αντασφαλιστικής κοινότητας και διοργανώνεται από τη διεθνή κυκλοφορία εγνωσμένη κλαδική έκδοση Insurance Insider.

Eurolife FFH - Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης

Νέα ψηφιακή εμπειρία

ΕΝΑ ΝΕΟ ΤΡΟΠΟ ΞΕΝΑΓΗΣΗΣ εγκαινιάζει το Μουσείο Κυκλαδικής Τέχνης, με την υποστήριξη της Eurolife FFH, στρατηγικού του συνεργάτη.

Ήδη είναι διαθέσιμες οι ψηφιακές ξεναγήσεις σε όλες τις μόνιμες συλλογές του μουσείου, σε κάθε του όροφο. Πρόκειται για ένα έργο ιδιαίτερης αξίας, καθώς αναβαθμίζει και βελτιώνει την εμπειρία κάθε επισκέπτη που επιθυμεί να γνωρίσει κάθε πτυχή του κυκλαδικού, του αρχαίου ελληνικού και του κυπριακού πολιτισμού.

Οι ψηφιακές ξεναγήσεις θα πραγματοποιούνται μέσω της εφαρμογής Clio Muse Tours για smartphone ή tablet. Χάρη στην εφαρμογή, κάθε επισκέπτης μπορεί να απολαύσει την ξεναγήση στο μουσείο όπως ο ίδιος επιθυμεί, παρακολουθώντας τη μέσα

EUROLIFE FFH
A FAIRFAX Company

από τη δική του συσκευή.

Παράλληλα, εγκαινιάζονται και δύο νέες θεματικές ξεναγήσεις στο Μουσείο. Η πρώτη, με τίτλο «Κρασί: Το δώρο του θεού Διονύσου», έχει ως βασικό θέμα το κρασί και τη θέση

του στις αρχαίες ελληνικές κοινωνίες, ενώ η δεύτερη, «Το αίνιγμα της Κέρου: μύθος ή πραγματικότητα», παρουσιάζει ένα από τα σπουδαιότερα κέντρα του Αιγαίου και τη σημασία του κατά την 3η χιλιετία π.Χ.

 INTERAMERICAN Χορηγός του CSR Hellas

ΚΑΙ ΦΕΤΟΣ η Interamerican υποστήριξε το φοιτητικό διαγωνισμό «Νίκος Αναλυτής», που οργάνωσε για πέμπτη συνεχή χρονιά το CSR Hellas. Θεματικά, στο επίκεντρο του φετινού διαγωνισμού βρέθηκε ο 5ος Στόχος Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (UN Sustainable Development Goals), που αφορά την ισότητα των φύλων. Οι εργασίες που κατατέθηκαν ήταν εστιασμένες στην εξάλειψη της ανισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών, όπως καταγράφεται ακόμη στον εργασιακό χώρο και παραμένει ζητούμενο για τη χώρα μας. Στόχος των ομάδων που διαγωνίστηκαν ήταν ο εντοπισμός των αιτιών της ανισότητας, ο προσδιορισμός του ρόλου των επιχειρήσεων για την αντιμετώπιση του φαινομένου, η συνεργασία γι' αυτό των ενδιαφερομένων μερών, η ανάδειξη διεθνών προτύπων και η διατύπωση προτάσεων.

Αξιολογητές των εργασιών ήταν ακαδημαϊκοί και στελέχη των επιχειρήσεων-μελών του CSR Hellas. Από τις 11 ομάδες που έλαβαν μέρος, 3 διακρίθηκαν για την εξαιρετική προσπάθειά τους και την υποβολή εργασιών



υψηλής ποιότητας. Συγκεκριμένα οι νικήτριες ομάδες είναι:

1. Κουβαράς, Κορφιάτη, Νήμας, Λουκή, από το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
2. Τσερρίκου, Στρατήγη, Μπουκουβάλα, Τομάση, από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

3. Ζωγράφου από το DEREΕ, Λυχνάρα, Πανταζή, από το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.

Οι νικητές, αντί του καθιερωμένου ταξιδιού στις Βρυξέλλες (προσφορά της αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην Αθήνα και των εταιρειών-χορηγών), που δεν είναι πραγματοποιήσιμο λόγω των συνθηκών, θα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν το CSR-School, την εκπαιδευτική πρωτοβουλία του CSR Hellas, σε συνεργασία με το ALBA Graduate Business School και το Πανεπιστήμιο Κρήτης από τις 5 έως τις 15 Δεκεμβρίου, σε 12 webinars.

Τις ομάδες που συμμετείχαν στο διαγωνισμό συνεχάρη ο κ. Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων & Υπευθυνότητας του ομίλου Interamerican.

ERGO

Πίστη στις αξίες του αθλητισμού



Η Κατερίνα Ασπρακοπούλου και ο Παναγιώτης Καραϊσκος έτρεξαν με την ασφάλεια της ERGO και επικράτησαν στο Πανελλήνιο πρωτάθλημα ημιμαραθωνίου δρόμου



ΠΙΣΤΗ ΣΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ να στηρίζει κάθε έργο που έχει αξία, η ERGO Ασφαλιστική έχει συνδεθεί άρρηκτα ήδη από το 2011 με τη διοργάνωση αγώνων δρόμου σε όλη την Ελλάδα, την ανάπτυξη του δρομικού κινήματος, αλλά και την προώθηση ενός τρόπου ζωής που τιμά υψηλές αξίες, όπως η υγεία και η ευεξία.

Ως Μεγάλος Χορηγός του ΣΕΓΑΣ, η ERGO συνεχίζει να στηρίζει έμπρακτα το σύνολο των αγώνων δρόμου που αυτός διοργανώνει μέσα από την παροχή και την προσφορά των ασφαλιστικών υπηρεσιών της, εκφράζοντας έτσι την πίστη της στις αξίες του αθλητισμού, στη συλλογικότητα και στο ευ αγωνίζεσθαι.

Το Πανελλήνιο πρωτάθλημα ημιμαραθωνίου πραγματοποιήθηκε κανονικά την Κυριακή 20 Σεπτεμβρίου στις αθλητικές εγκαταστάσεις του Ολυμπιακού Κωπηλατοδρομίου, στο Σχινιά, σε κυκλική διαδρομή (4.971 μ.), περιμετρικά του υδάτινου στίβου του κωπηλατοδρομίου. Η ERGO Ασφαλιστική ως Μέγας Χορηγός του Ημιμαραθωνίου ήταν εκεί για να στηρίξει για μία ακόμα χρονιά το Πανελλήνιο πρωτάθλημα, προστατεύοντας το σύνολο των αθλητών από τον κίνδυνο ατυχήματος κατά τη διάρκεια του αγώνα, αλλά και προσφέροντας επιπλέον ασφάλεια, καθώς έλαβε την πρωτοβουλία να μοιράσει μάσκες προστασίας και αντισηπτικά μαντιλάκια σε όλους τους αθλητές και το

προσωπικό της διοργάνωσης που βρίσκονταν στο στάδιο. «Έργο μας και απόλυτη προτεραιότητά μας, αυτή τη δύσκολη περίοδο που διανύουμε, αποτελεί η ουσιαστική συμβολή μας στην προστασία της δημόσιας υγείας. Όπλο μας σε αυτήν την προσπάθεια η ευλαβική τήρηση των κανόνων ατομικής προστασίας, υγιεινής, αλλά και ευθύνης, γι' αυτό και αναλάβαμε την πρωτοβουλία διανομής του απαραίτητου υγειονομικού υλικού σε όλους τους συμμετέχοντες του Πανελληνίου πρωταθλήματος. Ευχόμαστε να τρέξουμε όλοι μαζί ασφαλείς στον ημιμαραθώνιο της Αθήνας του 2021», τόνισε ο διευθυντής του Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών της ERGO κ. Στάθης Τσαούσης.



Ο διευθυντής του Τομέα Εμπορικών Λειτουργιών της ERGO κ. Στάθης Τσαούσης

ΤτΕ: Στην Εθνική πρόγραμμα της ΕΕΚΤ

ΤΟ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ των υπαλλήλων της Ένωσης Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας μεταβιβάζει η MetLife στην Εθνική Ασφαλιστική, σύμφωνα με σχετική ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδος. Ειδικότερα, όπως ανακοίνωσε η Τράπεζα της Ελλάδος, σε εφαρμογή της περίπτωσης β' της παραγράφου 7 του άρθρου 28 του ν. 4364/2016, δημοσιεύεται ανακοίνωση της ανώνυμης ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «METLIFE Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» για τη μεταβίβαση του Ομαδικού Συμβολαίου Διαχείρισης Κεφαλαίου με αριθμό 50905 που αφορά το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των υπαλλήλων της ΕΝΩΣΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ προς την ανώνυμη ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ ΑΕΕΓΑ Η ΕΘΝΙΚΗ». Ο χρόνος υποβολής ενστάσεων από τους ενδιαφερομένους αρχίζει από τη δημοσίευση της παρούσας ανακοίνωσης και λήγει στις 21 Δεκεμβρίου 2020.

ΕΘΝΙΚΗ
 Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Στήριξη των ασφαλισμένων από τον «Ιανό»

ΑΜΕΣΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΘΗκε η Εθνική Ασφαλιστική στην ανάγκη στήριξης των ασφαλισμένων της που επλήγησαν από την καταστροφική κακοκαιρία «Ιανός» στις περιοχές Καρδίτσας, Κεφαλλονιάς, Ιθάκης, Ζακύνθου, Ηλείας, Μεσσηνίας και Ηρακλείου Κρήτης και προβαίνει στις παρακάτω ενέργειες ανακούφισής τους.

Όπως τονίζεται, θα δοθεί απόλυτη προτεραιότητα στην καταβολή ασφαλιστικών αποζημιώσεων που αφορούν ζημιές στις πληγείσες περιοχές.

Ακόμη τα ασφαλιστήρια των συμβολαίων που βρίσκονται σε ισχύ, των κλάδων Ζωής και Περιουσίας και αφορούν ασφαλισμένους κατοίκους των παραπάνω περιοχών ή και ασφαλισμένες επιχειρήσεις με έδρα τις εν λόγω περιοχές και τα οποία πρέπει να καταβληθούν από 15/09/2020 έως 31/10/2020 μπορούν να εξοφληθούν έως την 31/12/2020, χωρίς καμία πρόσθετη επιβάρυνση και ασφαλώς χωρίς κάποια επίπτωση στην ισχύ των συμβολαίων για το διάστημα αυτό. Επίσης τίθεται σε ισχύ η λειτουργία της ειδικής γραμμής επικοινωνίας 210-9099600 για την εξυπηρέτηση των ανωτέρω περιπτώσεων 24 ώρες το 24ωρο.

Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου: Συμπαράσταση στους πληγέντες

ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ τις ζημιές που προκάλεσε ο «Ιανός», ο πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, παρείχε διαβεβαιώσεις ότι η ασφαλιστική αγορά είναι εδώ, δίπλα στους ασφαλισμένους που υπέστησαν ζημιές. «Η ασφαλιστική αγορά είναι εδώ, δίπλα στους ασφαλισμένους που υπέστησαν ζημιές. Ως Ένωση Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος εκφράζουμε την αμέριστη συμπαράστασή μας στους πληγέντες και καλούμε τις εταιρείες-μέλη μας να ανταποκριθούν για



Ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου

ακόμη μία φορά με ταχύτητα, συνέπεια και ευαισθησία στην καταγραφή και αποζημίωση των απωλειών που υπέστησαν οι ασφαλισμένοι συμπολίτες μας,

εκπληρώνοντας το ρόλο τους. Δυστυχώς οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής εμφανίζονται με συνεχή αύξηση της συχνότητας και της σφοδρότητας των ακραίων καιρικών φαινομένων που στοιχίζουν ανθρώπινες ζωές και περιουσίες. Οφείλουμε όλοι, πολίτες και πολιτεία, να είμαστε προετοιμασμένοι και σε εγρήγορση, πρωτίστως για να μη χαθούν άλλες ζωές, αλλά και να προστατεύσουμε τους κόπους μιας ζωής», τόνισε στη δήλωσή του ο κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου.

Saint-Gobain - Βοήθεια για το Λίβανο

ΕΜΠΡΑΚΤΑ εκδηλώνει ο όμιλος Saint-Gobain την υποστήριξη στην προσπάθεια ανοικοδόμησης της πόλης με οικοδομικά υλικά και τεχνολογία, μετά την έκρηξη που συνέβη στην πρωτεύουσα του Λιβάνου. Η Saint-Gobain προσέφερε τη βοήθειά της για να βοηθήσει στην ανοικοδόμηση της πόλης.

Οι εταιρίες του ομίλου POINT.P, SFIC και DISPANO, με: 9 ημι-ρυμουλκούμενα και ένα φορτηγό 19 τόνων παρέδωσαν τα υλικά στο στρατιωτικό λιμάνι Τουλόν της Γαλλίας ενώ ακολούθησε ένα δεύτερο φορτίο υλικών της εταιρείας CGA-CGM, Ακνούι με 2.500 τόνους ανθρωπιστικών προμηθειών. Η επιχείρηση, που ονομάζεται «Πλοίο για το Λίβανο», συντονισμένη από το Κέντρο Κρίσεων του γαλλικού υπουργείου Ευρώπης και Εξωτερικών Υποθέσεων, έχει λάβει περισσότερες από 70 δωρεές από ενώσεις, όπως η UNICEF, ο Γαλλικός Ερυθρός Σταυρός και η Emmaüs France, από εταιρείες όπως η Danone και η Saint-Gobain, καθώς και πολλά δημόσια ιδρύματα στη Γαλλία.

Το υλικό παραδόθηκε στη Μονάδα Κρίσεων που δημιουργήθηκε από τη γαλλική πρεσβεία, η οποία στη συνέχεια ανέλαβε



Ο κ. Pierre-André de Chalendar στη Βηρυτό μαζί με το Emmanuel Macron, για να παρακολουθήσουν την αποστολή του υλικού που χορηγήθηκε από την Saint-Gobain

τον έλεγχο του συντονισμού των παραδόσεων στις τοπικές ΜΚΟ.

Ο κ. Pierre-André de Chalendar, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος, βρισκόταν επίσης στη Βηρυτό μαζί με το Γάλλο πρόεδρο Emmanuel Macron, για να παρακολουθήσουν την αποστολή του υλικού που χορηγήθηκε από τη Saint-Gobain. Έγιναν επίσης δωρεές από τη Saint-Gobain Distribution Bâtiment France συνολικού ύψους 500.000 €. Η Saint-Gobain Glass Egypt και η Weber στο Λίβανο θα διαθέσουν επίσης μεγάλη ποσότητα υλικών για τον ίδιο σκοπό.


45 ΧΡΟΝΙΑ

Ζήστε τη ζωή χωρίς περιορισμούς, ελεύθερα!

Εδώ και 45 χρόνια και στα χρόνια που έρχονται η αποστολή μας παραμένει η ίδια:

Θέλουμε να είμαστε δίπλα σας ως ο έμπιστος σύμβουλός σας,

η εγγύηση, η σταθερότητα, η δύναμή σας. Θέλουμε να είμαστε δίπλα σας, όπου και αν βρίσκεστε: στο σπίτι, στη δουλειά, στο αυτοκίνητο, στον ελεύθερο χρόνο και τις δραστηριότητές σας.

Εσείς μας εμπιστεύεστε τα πολυτιμότερα αγαθά σας.

Εμείς σας ανταποδίδουμε σιγουριά, εμπιστοσύνη, ελευθερία!

Είναι τιμή μας να είμαστε συνοδοιπόροι, σε ένα τόσο σημαντικό ταξίδι, αυτό της ζωής σας!



450.000
ικανοποιημένοι
πελάτες

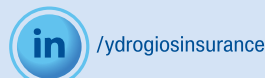
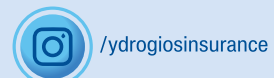
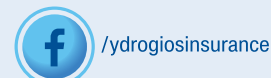
230
εργαζόμενοι

2.000
ασφαλιστικοί
διαμεσολαβητές

15
υποκαταστήματα
& γραφεία

www.ydrogios.gr

Μάθε περισσότερα για εμάς και ακολούθησέ μας:





Στο πλευρό του Νηπιοτροφείου Καλλιθέας



Η κα Νεκταρία Μπέσσα και η κα Αδαμαντία Αντωνέθου, υπεύθυνη Διοικητικού Οικονομικού του ΠΕΝ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Υπευθυνότητας, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική βρέθηκε για μια ακόμη φορά αρωγός στο πλευρό των παιδιών που φιλοξενούνται στο Πρότυπο Εθνικό Νηπιοτροφείο Καλλιθέας.

Συγκεκριμένα παραδόθηκαν μεγάλες ποσότητες αντισηπτικών, масκών και γαντιών μίας χρήσης, καθώς και άλλα απαραίτητα είδη. Η κα Νεκταρία Μπέσσα, διευθύντρια Marketing & Δημοσίων Σχέσεων της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, δήλωσε μεταξύ άλλων ότι «με τη δωρεά αυτή, τη δεδομένη χρονική στιγμή, εν μέσω πανδημίας, προς μια ευάλωτη κοινωνική ομάδα, όπως είναι τα παιδιά, κάνουμε απλώς το χρέος μας. Και βεβαίως θα συνεχίσουμε να το επιτελούμε, προσφέροντας όσο και όπως μπορούμε».



Ο κ. Κωνσταντίνος Μάκαρης

Σε τηλεργασία οι εργαζόμενοι

ΜΕ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ εργάζονται οι εργαζόμενοι της Euroins Ελλάδος, προς αποφυγή της διασποράς του ιού Covid-19, όπως γνωστοποίησε με ανακοίνωσή του ο γενικός διευθυντής της εταιρείας Κωνσταντίνος Μάκαρης. Ειδικότερα, όπως αναφέρει στην ανακοίνωσή του ο κ. Μάκαρης, «το μέτρο αυτό έρχεται ως συνέχεια των διαρκών απολυμάνσεων και των μέτρων προστασίας που τηρούνται ευλαβικά στους χώρους μας, προκειμένου να συμβάλλουμε με όποιον τρόπο μπορούμε στην εθνική προσπάθεια καταστολής του κορονοϊού. Η Euroins Ελλάδος, έγκαιρα και με αίσθημα ευθύνης, εξέδιδε διαρκώς οδηγίες, ενώ ανέλαβε και το κόστος διενέργειας προληπτικών τεστ προς κάθε εργαζόμενο. Όμως οι συνθήκες απαιτούν δρασικότερες ενέργειες. Αντιλαμβανόμαστε πλήρως ότι το καθεστώς της τηλεργασίας πιθανώς δημιουργεί ορισμένες αστάθειες στο δεδομένο τρόπο της εξυπηρέτησης του κοινού, αλλά είμαστε σίγουροι ότι όλοι οι συνεργάτες μας είναι υπερήφανοι σύμμαχοί μας σε μια προσπάθεια που και για εμάς έχει πολλαπλές δυσκολίες. Καμία δυσκολία όμως δεν είναι εμπόδιο για την προστασία του κοινωνικού συνόλου», προσθέτει ο κ. Κωνσταντίνος Μάκαρης.



Χορηγός στον 1ο Αυθεντικό Μαραθώνιο Κολύμβησης

Η **NP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ** ήταν υπερήφανος μεγάλος χορηγός στον 1ο Αυθεντικό Μαραθώνιο Κολύμβησης 2020 (The Authentic Marathon Swim, Skyllias & Hydna) που διοργανώθηκε στο Πευκί του Δήμου Ιστιαίας-Αιδηψού στη Βόρεια Εύβοια.

Η διαδρομή περιλάμβανε αγώνες κολύμβησης ανοιχτής θαλάσσης 10 χλμ., 3 χλμ. και 1,5 χλμ. και διεξήχθη στα στενά του Αρτεμισίου, από τη Στερεά Ελλάδα έως τη Θεσσαλία, αναβιώνοντας την αυθεντική μαραθώνια κολυμβητική διαδρομή που πραγματοποίησε το 480 π.Χ. ο Σκυλλίας και η κόρη του Ύδνα, βοηθώντας τις ελληνικές δυνάμεις στην ιστορική ναυμαχία του Αρτεμισίου εναντίον του περσικού στόλου. Στη διοργάνωση συμμετείχαν εκατοντάδες αθλητές και αθλούμενοι από την Ελλάδα και το εξωτερικό, μεταξύ των οποίων ολυμπιονίκες, πρωταθλητές Ευρώπης και Ελλάδας, κορυφαίοι στον κόσμο κολυμβητές υπερ-αποστάσεων και εκπρόσωποι του πολιτικού κόσμου.

Μέσα από αυτή τη δράση, η NP Ασφαλιστική συμβάλει στην προβολή της περιοχής ως ένας εξαιρετικός τουριστικός προορισμός και αναδεικνύει τις ιστορικές καταβολές μίας αθλητικής διοργάνωσης με ιστορία σχεδόν 2.500 ετών. Στην εκδήλωση παρευρέθηκε ο πρόεδρος & διευθύνων σύμβουλος της «NP Ασφαλιστική» κ. Γιώργος Ζάχος και ο διευθυντής Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών κ. Νίκος Ζάχος.



ο κ. Γιάννης Παππάς,
διευθυντής του
Κλάδου Ζωής

Ανοδική πορεία στον κλάδο ζωής

ΑΥΞΗΜΕΝΗ παραγωγή στον κλάδο Ζωής και Υγείας κατέγραψε στο πρώτο εξάμηνο του 2020 η Mega Brokers, αποδεικνύοντας ότι η στοχευμένη στρατηγική της διοίκησης και η δυναμική του δικτύου αποφέρουν θετικά αποτελέσματα στη δύσκολη συγκυρία του Covid-19.

Όπως αναφέρει ο κ. Γιάννης Παππάς, διευθυντής του Κλάδου Ζωής στη MEGA BROKERS, «σε αντιδιαστολή με τη συνολική απόδοση της αγοράς –που βάσει των στοιχείων της ΕΑΕΕ κινήθηκε πτωτικά κατά 8,7%– στους εν λόγω κλάδους η μεσοσταθμική αύξηση στην εταιρεία μας ανήλθε στο 12,6%. Η υγειονομική κρίση που επέφερε οικονομική στενότητα επηρέασε το γενικό δείκτη και στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας. Ωστόσο με τα κατάλληλα “εργαλεία” που διαθέτει το δίκτυο της Mega Brokers και τους μοναδικούς συνδυασμούς καλύψεων, επιτυγχάνεται η διατήρηση του επιπέδου παροχών, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους για τον πελάτη. Αυτό είναι και το «μυστικό» της αύξησης πωλήσεων της Mega Brokers και στα προγράμματα Ζωής και Υγείας. Λειτουργούμε στη φιλοσοφία Partners for LIFE, δηλαδή συνεργάτες και διοικητικό προσωπικό, κοιτάζουμε μπροστά με αισιοδοξία, συμπορευόμαστε και προσαρμοζόμαστε στις εξελίξεις», τόνισε ο κ. Παππάς.

Designia Insurance Brokers Διάκριση για την πλατφόρμα Navision της Microsoft



Η κα Άννη Τρύφων, CEO, και ο κ. Σωτήρης Κώστογλου, Project Manager

ΣΤΗ ΦΕΤΙΝΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ των IMPACT Business IT Excellence Awards 2020 στην κατηγορία Νέες Τεχνολογικές Τάσεις σε εφαρμογές και υπηρεσίες: Cloud για την επένδυσή της στην πλατφόρμα Navision της Microsoft, διακρίθηκε η Designia Insurance Brokers. Η βράβευση αυτή, όπως τονίζεται, αναγνωρίζει την αξία και τη σημασία του καινοτόμου αυτού έργου, το οποίο είχε ως στόχο να απλοποιήσει τις εσωτερικές διαδικασίες της εταιρείας, στο πλαίσιο της

ψηφιακής αναβάθμισης και εξέλιξής της. «Αυτό που έχει σημασία για εμάς είναι να εξυπηρετούμε τους πελάτες μας, επιχειρήσεις και ιδιώτες, με όσο το δυνατόν μεγαλύτερη αμεσότητα και αξιοπιστία», ανέφερε η Άννη Τρύφων, CEO της Designia Insurance Brokers. «Είμαστε ιδιαίτερα χαρούμενοι για τη βράβευσή μας στα IMPACT Business IT Excellence Awards 2020, η οποία έρχεται ως αναγνώριση της επένδυσης στην ανάπτυξή μας».

Μινέττα PharmacyPack



ΝΕΟ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟ πρόγραμμα ασφάλισης φαρμακείου, το MINETTA PharmacyPack, προωθεί στην αγορά η MINETTA Ασφαλιστική.

Όπως τονίζει η εταιρεία, αποτελεί μια ολοκληρωμένη πρόταση για τον ιδιοκτήτη του φαρμακείου, καθώς παρέχει τη δυνατότητα ασφάλισης τόσο του κτιρίου όσο και του περιεχομένου του. Εκτός από τις βασικές καλύψεις (πυρκαγιά, θραύση τζαμιών, κ.ά.), παρέχονται και επιπλέον προαιρετικές καλύψεις, όπως:

- Κάλυψη απώλειας πρωτότυπων συνταγών από όλους τους καλυπτόμενους κινδύνους που έχουν επιλεγεί, καθώς επίσης και κατά τη μεταφορά τους προς τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)
- Κάλυψη επαγγελματικής ευθύνης από την άσκηση του

επαγγέλματος του φαρμακοποιού

- Κάλυψη γενικής αστικής ευθύνης έναντι τρίτων από τη λειτουργία του χώρου καθώς και εργοδοτικής αστικής ευθύνης

- Κάλυψη Ποιοτικής Αλλοίωσης Εμπορευμάτων ή/και Πρώτων Υλών λόγω διακοπής λειτουργίας ψυγείων

Η MINETTA Ασφαλιστική, αξιοποιώντας την τεχνογνωσία που έχει αποκομίσει μέσω της μακρόχρονης και συνεπούς παρουσίας της στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, θα συνεχίσει την υλοποίηση εξειδικευμένων ασφαλιστικών προγραμμάτων, με στόχο, όλα αυτά τα χρόνια, την ουσιαστική κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών του κοινού, επισημαίνεται σε σχετική ανακοίνωση.



Σε νέες εγκαταστάσεις η Affidea Ψυχικού

ΣΕ ΝΕΟ ΚΤΙΡΙΟ στεγάζεται πλέον το διαγνωστικό κέντρο της Affidea Ψυχικού, με αναβαθμισμένες υπηρεσίες υγείας. Το διαγνωστικό κέντρο της Affidea Ψυχικού μετεγκαταστάθηκε σε νέο υπερσύγχρονο χώρο με περισσότερα τμήματα και μηχανήματα, προκειμένου να προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες υγείας, καθώς και εξειδικευμένες εξετάσεις για μικρά παιδιά και ενήλικες. Οι εργασίες για το νέο πολυδύναμο Κέντρο της Affidea στην πλατεία Μαβίλη (Λεωφ. Βασιλίσσης Σοφίας 97) ολοκληρώθηκαν στα τέλη Αυγούστου, και περιλαμβάνουν όλο το εύρος των απεικονιστικών και των εξετάσεων Βιοπαθολογίας, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία στα αποτελέσματα και την άρτια εξυπηρέτηση.

Το Affidea Central, όπως ονομάζεται πλέον το Κέντρο, αναβαθμίστηκε και εξοπλίστηκε με μηχανήματα τεχνολογίας αιχμής, εξασφαλίζοντας νέα δεδομένα στην απεικόνιση και στη διάγνωση, σε ένα περιβάλλον υψηλής αισθητικής, άνεσης και φιλοξενίας, ενδυναμώνοντας την παρουσία του Ομίλου Affidea στην καρδιά της Αθήνας.

Το Affidea Central συνιστά ένα μεγάλο ποιοτικό άλμα στις υπηρεσίες υγείας, με επικεφαλής τον αγγειολόγο - ακτινολόγο δρ. Νικόλαο Λιάση, που ηγείται μίας εξαιρετικής ιατρικής ομάδας, με εντυπωσιακό εξοπλισμό - τελευταία λέξη της ιατρικής τεχνολογίας, σε ένα ειδικά για το σκοπό αυτό κατασκευασμένο κτίριο.

Ειδικότερα στον εξοπλισμό του περιλαμβάνονται αξονικός τομογράφος 128 τομών, μαγνητικός τομογράφος, ψηφιακός μαστογράφος και τομοσύνθεση 3D τεχνολογία απεικόνισης μαστού, υπερηχοτομογράφοι

τελευταίας γενιάς, ψηφιακό ακτινολογικό, ψηφιακό πανοραμικό - κεφαλομετρικό, μέτρηση οστικής πυκνότητας και βιοπαθολογικό εργαστήριο.

Παράλληλα λειτουργεί μία πρότυπη κάθετη μονάδα καρδιαγγειακών παθήσεων, στην οποία, εκτός των κλασικών καρδιολογικών εξετάσεων, διενεργούνται ειδικές εξετάσεις όπως stress echo, exercise echo, αξονική στεφανιογραφία, μαγνητική τομογραφία καρδιάς, πλήρης έλεγχος όλων των περιφερικών αγγείων με σύγχρονες τεχνικές της έγχρωμης Doppler υπερηχοτομογραφίας (triplex).

«Ο σεβασμός προς τον άνθρωπο, οι υψηλές ποιότητας υπηρεσίες και η διαρκής εξέλιξη αποτελούν τον πυλώνα λειτουργίας και του νέου αυτού διαγνωστικού κέντρου. Το Affidea Central αποτελεί την έμπρακτη απόδειξη της φιλοσοφίας που διέπει τη διοίκηση του Ομίλου Affidea, για παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υγείας, πάντα με σεβασμό και αφοσίωση στον άνθρωπο. Στον οργανωμένο χώρο του κάθε ασθενή θα έχει τη δυνατότητα να καλύψει πολλαπλά επίπεδα ιατρικής φροντίδας, να πραγματοποιήσει διαγνωστικές εξετάσεις με τον πιο σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό και να εξυπηρετηθεί σε ένα περιβάλλον απόλυτης ασφάλειας και αξιοπιστίας. Πρόκειται για μία εξαιρετική πρωτοβουλία και επένδυση στο χώρο των υπηρεσιών υγείας που θα είναι προσβάσιμες στον καθένα», δήλωσε, με αφορμή την έναρξη λειτουργίας του σύγχρονου, φιλικού και

άρτια εξοπλισμένου διαγνωστικού κέντρου ο διευθύνων σύμβουλος της Affidea Ελλάδος κ. Θεόδωρος Καρούτζος.

Το διαγνωστικό κέντρο, το οποίο ξεκίνησε ήδη τη λειτουργία του και μπορεί να εξυπηρετήσει τον κόσμο που το επιθυμεί, θα δέχεται καθημερινά ασθενείς από τις 6:30 το πρωί έως τις 21:00 το βράδυ, ενώ το Σάββατο από 7:30 έως 15:00, και έχει τη δυνατότητα να καλύψει, εκτός από τους κατοίκους του Δήμου Αθηναίων, και όλους όσοι διαμένουν στις γύρω περιοχές. Το τηλέφωνο επικοινωνίας του κέντρου παραμένει το 210 67 70 200 και 216 93 95 100, ενώ το email επικοινωνίας είναι central@affidea.com.



Ο κ. Θεόδωρος Καρούτζος

EUROLIFE FFH



Δίπλα στους ασφαλισμένους της

ΜΕΑΦΟΡΜΗ τις καταστροφές που προκλήθηκαν από την κακοκαιρία «Ιανός», η Eurolife FFH έχει προχωρήσει σε μια σειρά από ενέργειες για τη φροντίδα και την υποστήριξη των πληγέντων ασφαλισμένων της στους νομούς Καρδίτσας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας, Ηλείας, Μεσσηνίας και Αχαΐας.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία βρίσκεται από την πρώτη στιγμή δίπλα τους, για την άμεση καταγραφή και εκτίμηση των ζημιών, ενώ σε ορισμένες από τις περιπτώσεις έχουν ξεκινήσει ήδη εργασίες για την αποκατάστασή τους.

Εκτός από την άμεση κινητοποίησή της, η Eurolife FFH

ανακοινώνει επίσης ότι για τους ασφαλισμένους της στις παραπάνω περιοχές προχωρεί σε παράταση πληρωμών και αναστολή ακυρώσεων για τρεις μήνες στις ανανεώσεις συμβολαίων Ζωής, Υγείας και Περιουσίας και βάζει προτεραιότητα την άμεση αποζημίωση των δικαιούχων. Όπως επισημαίνεται, για την εταιρεία αξία έχει να στέκεται στο ύψος των περιστάσεων, γι' αυτό και βρίσκεται με συνέπεια και σεβασμό δίπλα στους ανθρώπους κάθε φορά που θα χρειαστούν τις υπηρεσίες της. Η Eurolife FFH δεσμεύεται να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους, προσφέροντάς τους την υποστήριξη και τη φροντίδα της.

Europ Assistance - Κορυφαίοι δείκτες εξυπηρέτησης

ΤΟΥΣ ΚΟΡΥΦΑΙΟΥΣ ΔΕΙΚΤΕΣ εξυπηρέτησης για το 8μηνο του 2020 ανακοίνωσε η Europ Assistance Greece, θυγατρική της Europ Assistance με έδρα τη Γαλλία. Με 104.000 παρεμβάσεις σε αιτήματα πελατών το χρονικό διάστημα Ιανουαρίου - Αυγούστου 2020, όπως αναφέρεται, η Europ Assistance Greece εδραιώνει καθημερινά τη θέση της στον τόπο και το χρόνο που ο πελάτης χρειάζεται τις υπηρεσίες της, τη στιγμή της ανάγκης. Παράλληλα, το σύνολο των παρεμβάσεων αποδεικνύουν την αυξανόμενη εμπιστοσύνη που καταγράφεται μεταξύ του ασφαλιζόμενου κοινού και των ασφαλιστικών εταιρειών και διμεσολαβητών προς την



Europ Assistance Greece. Αυτή η εμπιστοσύνη και η ικανοποίηση του ασφαλιζόμενου κοινού αποδεικνύονται με τον πιο σαφή τρόπο, μέσα από στοχευμένες omnichannel έρευνες, που πραγματοποιούνται μία μόλις ημέρα μετά την εξυπηρέτηση των πελατών της εταιρείας στους τομείς της Οδικής Βοήθειας ή Φροντίδας Ατυχήματος (πάνω από 10.000 ερωτώμενοι το τελευταίο 3μηνο). Με βάση αυτά τα δεδομένα η Europ Assistance Greece ανακοινώνει με ικανοποίηση Net Promoter Score που αγγίζει το 80%. «Ο υψηλός βαθμός ικανοποίησης αποδεικνύει την εξαιρετικά θετική εμπειρία των πελατών μας και ενισχύει τη δέσμευσή μας για διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών μας», σημειώνει η εταιρεία.



Οι κ.κ. Διογένης Μπαχτιάρη και Τάσος Χατζηθεοδωσίτου

Νέος εμπορικός διευθυντής

ΤΗ ΘΕΣΗ του εμπορικού διευθυντή στη Mega Brokers ανέλαβε ο κ. Διογένης Μπαχτιάρη. Όπως τονίζεται, ο κ. Μπαχτιάρη από τη νέα του θέση θα έχει ηγετικό ρόλο στις εμπορικές δραστηριότητες της εταιρείας, συμβάλλοντας με την εμπειρία του στην περαιτέρω ενίσχυση των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρείας. Η Διεύθυνση Πωλήσεων της εταιρείας, που με μεγάλη επιτυχία καθοδηγείται από τον κ. Μιχάλη Κωστή, θα έχει ένα νέο σύμμαχο στους φιλόδοξους στόχους της αλλά και στο στρατηγικό μετασχηματισμό της εταιρείας.

Ο κ. Μπαχτιάρη προέρχεται από το Agency της Ασφαλιστικής Διαμεσολάβησης - έχοντας περάσει από όλες τις βαθμίδες του - ενώ στη συνέχεια ανέλαβε διοικητικές θέσεις - κυρίως πωλήσεων - σε σειρά ελληνικών και πολυεθνικών ασφαλιστικών εταιρειών. Είναι λάτρης και εισηγητής θεμάτων εκπαίδευσης στις πωλήσεις, έχει διανύσει χιλιόμετρα στην ελληνική επικράτεια με στόχο τη διά ζώσης επικοινωνία με συνε-

γάτες ασφαλιστικούς συμβούλους και του αρέσει να εφαρμόζει επιστημονικό σύγχρονο μάνατζμεντ στις συνεργασίες του. Ο κ. Μπαχτιάρη δόλωσε σχετικά: «Είμαι πολύ χαρούμενος που εντάσσομαι στην οικογένεια της MEGA BROKERS. Η 30χρονη παρουσία της εταιρείας στην ασφαλιστική διαμεσολάβηση αποτελεί πρότυπο ανάπτυξης. Ενώνοντας τις δυνάμεις μου κι εγώ με την υπόλοιπη ομάδα της

MEGA, είμαι πεπεισμένος ότι θα πετύχουμε τους φιλόδοξους στόχους μας». Ο κ. Τάσος Χατζηθεοδωσίτου, αντιπρόεδρος και γενικός διευθυντής της Mega Brokers, δήλωσε σχετικά: «Καλωσορίζουμε τον Διογένη Μπαχτιάρη στην οικογένεια της MEGA BROKERS. Είμαι βέβαιος ότι η μακροχρόνια εμπειρία που διαθέτει αλλά και η παρουσία του σε υψηλούς βαθμούς της αγοράς θα συνεισφέρουν σημαντικά στην τεχνογνωσία της εταιρείας και στο μετασχηματισμό που έχουμε ξεκινήσει. Του ευχόμαστε κάθε επιτυχία στα νέα του καθήκοντα».

INTERAMERICAN-EMΠ

Μετακίνηση χωρίς ατυχήματα

ΜΕ ΤΟ ΜΗΝΥΜΑ «Πιο καθαρή μετακίνηση, πιο ασφαλή οδήγηση», ο όμιλος INTERAMERICAN συνεργάζεται με το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας ΕΜΠ για την ανάδειξη τρόπων μείωσης της ατμοσφαιρικής ρύπανσης από την οδική κυκλοφορία, ειδικότερα στις πόλεις.

Ταυτόχρονα, από τη συνεργασία αυτή κατά τα τελευταία χρόνια αναδεικνύονται προτάσεις για λιγότερα ατυχήματα και περιορισμό των θανάτων στους δρόμους, με αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας και των ψηφιακών εφαρμογών καθώς και με την καλλιέργεια, κυρίως, ορθής συμπεριφοράς κατά την οδήγηση.

Ειδικότερα για την ασφαλή οδήγηση, η INTERAMERICAN και το Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας ΕΜΠ έχουν αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες για την πρόληψη των οδικών ατυχημάτων, όπως ο δεκάλογος που έχουν δημοσιεύσει για την τήρηση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, την αποφυγή απόσπασης της προσοχής και την καταλληλότητα της φυσικής κατάστασης του οδηγού, αλλά και της κατάστασης του οχήματος.

Ζώνη ασφαλείας, όρια ταχύτητας και οδήγηση χωρίς κινητό είναι ψηλά στο δεκάλογο.

Όσον αφορά την πιο καθαρή μετακίνηση, η Interamerican υποστηρίζει τη χρήση ηλεκτροκίνητων οχημάτων, τόσο με ασφαλιστικά προγράμματα όσο και με διάθεση σημείων φόρτισης που σύντομα πρόκειται να λειτουργήσουν, ενώ ενθαρρύνει και τη μικρότερη χρήση του αυτοκινήτου κυρίως μέσα στις πόλεις, με τα οικονομικά ασφαλιστικά προγράμματα στη λογική Short Drive.

Κακοκαιρία «Θάλεια»

Πάνω από 5 εκατ. οι απαιτήσεις αποζημιώσεων



Η ΚΑΚΟΚΑΙΡΙΑ «ΘΑΛΕΙΑ», που έπληξε την Ελλάδα τον Αύγουστο με έντονες βροχοπτώσεις και πλημμύρες, ιδιαίτερα στην Εύβοια, είχε ως αποτέλεσμα να δηλωθούν 600 ζημιές στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με απαιτήσεις αποζημιώσεων που εκτιμώνται πως ξεπερνούν τα 5 εκατ. €. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, όπως σε κάθε ανάλογη περίπτωση, αντέδρασαν άμεσα και προχώρησαν στην καταγραφή των ζημιών προκειμένου να ανταποκριθούν με ταχύτητα στα αιτήματα αποζημιώσεων των ασφαλισμένων.

«Δυστυχώς παρατηρούμε ότι οι φυσικές καταστροφές στη χώρα μας αυξάνονται τα τελευταία χρόνια. Συνολικά, από το 1993 έως τον Αύγουστο του 2020 έχουμε καταγράψει 33 περιστατικά ιδιαίτερης σφοδρότητας (σεισμούς,

βροχοπτώσεις, δασικές πυρκαγιές κ.ά.) που είχαν ως αποτέλεσμα να δηλωθούν πάνω από 30.000 ζημιές στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με συνολικό ποσό απαίτησης που αγγίζει τα 400 εκατ. Και σε αυτές δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές που έφερε ο «Ιανός» το Σεπτέμβριο, για τις οποίες τις επόμενες ημέρες θα έχουμε τις πρώτες συγκριτικές εκτιμήσεις», δήλωσε ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, πρόεδρος της Επιτροπής Περιουσίας της ΕΑΕΕ, με αφορμή τα στοιχεία για τη «Θάλεια».

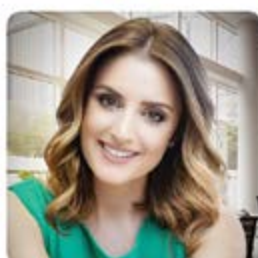
«Όπως στη «Θάλεια», έτσι και σε κάθε φυσική καταστροφή, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις είναι πάντοτε στο πλευρό των ασφαλισμένων, βοηθώντας τους να σταθούν και πάλι στα πόδια τους μετά από μία καταστροφή», τόνισε ο κ. Μοάτσος.

Η νέα επιτροπή επικοινωνίας

ΤΗ ΝΕΑ ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ Επιτροπής Επικοινωνίας Μελών του για την Ελλάδα και την περίοδο 2020-2021 ανακοίνωσε το MDRT (Membership Communications Committee – MCC, Million Dollar Round Table, Greece). Πιο συγκεκριμένα στην ελληνική επιτροπή μετέχουν με αλφαβητική σειρά οι:

- Ηλίας Αποστολόπουλος, 14 χρόνια μέλος MDRT, ισόβιο μέλος, Company Chair, Interamerican
- Δημήτριος Αρσενόπουλος, 5 χρόνια μέλος MDRT, Region Chair, Βόρεια Ελλάδα
- Ειρήνη Γαϊτατζή, 2 χρόνια μέλος MDRT, Company Chair, AXA
- Παναγιώτης Λελεδάκης, 2 χρόνια μέλος MDRT, Local Chair, Αττική
- Ιωάννης Παναγόπουλος,
- Ευάγγελος Σακελλαρίου, 4 χρόνια μέλος MDRT, Region Chair, Νότια Ελλάδα
- Αικατερίνη Χαραλαμπίδου, 2 χρόνια μέλος MDRT, Company Chair, ΑΠΟΛΛΩΝ Α.Ε.

«Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στα μέλη μας τα ερεθίσματα εκείνα που θα ενδυναμώσουν την



ψυχολογία τους και θα απογειώσουν τη δουλειά τους. Κάτι που φυσικά αυτή την εποχή δεν είναι εύκολο, αλλά εξ ορισμού τα δύσκολα είναι που μας κάνουν να σκεφτόμαστε διαφορετικά, να έχουμε ιδέες, να δημιουργούμε δρόμους, να εφευ-

ρίσκουμε λύσεις, να παράγουμε έργο. Και η ομάδα μας φέτος είναι έτοιμη και ανυπόμονη γι' αυτό», σημειώνει η πρόεδρος της MCC, Σοφία Ζερβουδάκη (11 χρόνια μέλος MDRT, ισόβιο μέλος, MDRT Country Chair Greece 2020-2021).



INTERAMERICAN - Shell Smart Club Εξελισσεται η συνεργασία

Η INTERAMERICAN ΜΕ ΤΗΝ ANYTIME εγκαινιάζουν με την Coral, μέσα από το πρόγραμμα ανταμοιβής πελατών Smart Club των πρατηρίων Shell, μια νέα περίοδο στη συνεργασία τους, που έχει ξεκινήσει από το 2014. Συγκεκριμένα, η Interamerican προσφέρει στα μέλη του Shell Smart Club που θα κάνουν νέο συμβόλαιο οχήματος στην Anytime, προνόμια για καύσιμα ή άλλες αγορές στα πρατήρια Shell. Επιπλέον, για τους υφιστάμενους πελάτες της Interamerican και μέλη του Interamerican και Anytime Club, έχουν εξασφαλιστεί, στο πλαίσιο της συνεργασίας των δύο εταιρειών, αντίστοιχα προνόμια από το πρόγραμμα Smart Club. Η συνεργασία των δύο επιχειρηματικών οργανισμών είναι δυναμική, θα εξελίσσεται και θα εμπλουτίζεται ανάλογα με τις ανάγκες των πελατών τους.

«Η συμφωνία της συνεργασίας μας με τα πρατήρια Shell και το πρόγραμμα Smart Club βασίζεται στα κοινά χαρακτηριστικά των εταιρειών μας αναφορικά με την εστίαση στον πελάτη, το ενδιαφέρον για την καινοτομία και το σύγχρονο τρόπο ζωής, σε συνδυασμό με την ισορροπία του κύρους και της αξιοπιστίας των δύο brands», επισήμανε μεταξύ άλλων ο Πάνος Κούβαλης, Mobility and Convenience Tribe Leader της Interamerican. «Η σύμπραξη του προγράμματος ανταμοιβής πελατών Smart Club των πρατηρίων Shell με την INTERAMERICAN μετράει ήδη πολλά χρόνια με χιλιάδες ικανοποιημένους πελάτες που κερδίζουν καθημερινά, συνδυάζοντας τις ανάγκες ασφάλισης και εφοδιασμού τους», τόνισε εκ μέρους της Coral ο διευθυντής Λιανικών Πωλήσεων, Δημήτρης Σέρβης.

Eurolife FFH- HOPEgenesis Νέες δραστηριότητες

ΑΝΑΝΕΩΝΟΥΝ τη συνεργασία τους και ετοιμάζουν για δεύτερη χρονιά νέες ενέργειες κατά της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα με πανελλαδική εμβέλεια η Eurolife FFH και η HOPEgenesis. Η συνεργασία των δύο οργανισμών, η οποία υλοποιείται στο πλαίσιο του προγράμματος κοινωνικής ευθύνης της Eurolife FFH, έχει στόχο να ενημερώσει και να ευαισθητοποιήσει γύρω από το σημαντικό αυτό θέμα, καθώς και να υποστηρίξει γυναίκες που επιθυμούν να γίνουν μητέρες. Στο πλαίσιο αυτό, ο σχεδιασμός των κοινών ενεργειών χωρίζεται σε δύο άξονες: την επιστημονική προσέγγιση της υπογεννητικότητας και την υποστήριξη ομάδων και τοπικών κοινωνιών. Σε ό,τι αφορά το επιστημονικό κομμάτι, οι δύο οργανισμοί συνεργάζονται με ακαδημαϊκά ιδρύματα, διενεργώντας έρευνες που καταγράφουν το πρόβλημα, ενώ, σε πρακτικό επίπεδο, η Eurolife FFH υποστηρίζει τη HOPEgenesis μέσω της «υιοθεσίας» περιοχών, όπου οι γυναίκες κάτοικοι που είτε είναι ήδη έγκυες, είτε επιθυμούν να κυοφορήσουν, δεν έχουν εύκολη ή τακτική πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας.



Στιγμιότυπο από τη δράση στο Νέο Βουτζά Αττικής

INTERAMERICAN--We4all Περισσότερο πράσινο στη ζωή μας

ΜΕ ΜΗΝΥΜΑ φροντίδας για το φυσικό περιβάλλον, 30 εργαζόμενοι της INTERAMERICAN συναντήθηκαν στο Νέο Βουτζά Αττικής με τους ανθρώπους της περιβαλλοντικής οργάνωσης We4all, με κατοίκους της περιοχής - μέλη του Εξωραϊστικού και Αθλητικού τοπικού Συλλόγου «Η Πρόοδος», καθώς και με μέλη του Πυροσβεστικού Σώματος Εθελοντών Προβαλίνθου. Με τη χορηγική πρωτοβουλία της εταιρείας συγκροτήθηκε, έτσι, μια μεγάλη ομάδα εθελοντών η οποία φύτεψε 200 δενδρύλλια και οι εθελοντές πυροσβέστες με δύο βυτιοφόρα φρόντισαν για το πρώτο πότισμα. Ο οργανισμός We4all δημιουργήθηκε από λίγους φίλους μετά τη μεγάλη πυρκαγιά στο Μαραθώνα. Όπως επισημαίνει μεταξύ άλλων ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων και Υπευθυνότητας, «η εταιρεία, ως μέλος του Global Compact από το 2008 -μέσω του GC Network Hellas από τη φετινή ίδρυσή του- και του Environment Program Financial Initiative του ΟΗΕ, έχει υιοθετήσει τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου, καθώς και τους παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη (UN SDGs) στο σύνολό τους, ανταποκρινόμενη έμπρακτα και για τους περιβαλλοντικούς στόχους (13, 14 και 15).



Με 1,92 εκατ. ευρώ αποζημίωσε το Λύκειο Ίδρυμα για τις καταστροφές από την πυρκαγιά του 2018



ΠΑΡΑ τις πολλές και σύνθετες τεχνικές δυσκολίες που προέκυψαν, ο τομέας αποζημιώσεων της INTERAMERICAN ολοκλήρωσε και συμφώνησε την αποτίμηση των ζημιών που υπέστη το Λύκειο Παιδικό Ίδρυμα στο Νέο Βουτζά Αττικής από την καταστροφική πυρκαγιά του Ιουλίου 2018, καταβάλλοντας πρόσφατα, στις 31 Ιουλίου, το ποσόν των 1.920.000 ευρώ. Το ιδιαίτερο αίσθημα κοινωνικής ευθύνης της εταιρείας ήταν ένας ισχυρός λόγος για να κλείσει κάθε εκκρεμότητα, ώστε να υποστηριχθούν οι απαιτούμενες εργασίες για την αποκατάσταση των 10 κτιρίων του Ιδρύματος, που έχουν υποστεί ζημιές.

Επισημαίνεται ότι η INTERAMERICAN επωμίστηκε σημαντικό οικονομικό βάρος σε αποζημιώσεις εξαιτίας της πυρκαγιάς στην Ανατολική Αττική, κυρίως για κατοικίες αλλά και για οχήματα, με το συνολικό ποσόν να ξεπερνά τα 6 εκατ. ευρώ, συμπεριλαμβανομένης και της αποζημίωσης του Λυκείου.

Ο οικισμός του Λυκείου Παιδικού Ιδρύματος λειτουργεί ως ένα πρότυπο «Ορθόδοξο Χωριό», φιλοξενώντας αγόρια και κορίτσια από τα πρώτα χρόνια της ζωής τους και παρέχοντας φροντίδα και ανατροφή οικογενειακού περιβάλλοντος για το μέγαλωμα και την εκπαίδευσή τους, μέχρι να ενηλικιωθούν και να ενταχθούν στην κοινωνία. Το Λύκειο ιδρύθηκε το 1967 από μοναχές της κοινοβιακής Ιεράς Μονής Αγίας Τριάδος, διοικείται από Δ.Σ. στο οποίο προεδρεύει ο μητροπολίτης Κηφισιάς, Αμαρουσίου και Ωρωπού, Κύριλλος με αντιπρόεδρο την ηγουμένη της μονής, Μαρία, ενώ ελέγχεται από τα υπουργεία Οικονομίας & Οικονομικών και Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Το Ίδρυμα επισκέφθηκαν, για την καταβολή της αποζημίωσης, ο Γιώργος Σπαντιδάκης, διευθυντής του τομέα των αποζημιώσεων, από τον τομέα εταιρικών υποθέσεων και υπευθυνότητας, ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής και ο Νικόλας Αγγελόπουλος, ενώ παρευρέθηκε και η Κωνσταντίνα Μαθιούδη, συντονίστρια του Γραφείου Πωλήσεων που έχει ασφαλίσει το Ίδρυμα (στη φωτογραφία, με την ηγουμένη Μαρία).



Ο κ. Κυριάκος
Χατζιστεφανού



Η κα Σοφία
Ζερβουδάκη

MDRT

Ανάθεση καθηκόντων στους επικεφαλής Ευρώπης και Ελλάδας

ΤΟ MDRT –MILLION DOLLAR ROUND TABLE, The Premier Association of Financial Professionals– ανακοίνωσε την ανάθεση καθηκόντων στους επικεφαλής Ευρώπης και Ελλάδας από 1η Σεπτεμβρίου του 2020 έως 31 Αυγούστου 2021.

Πιο συγκεκριμένα, ορίστηκαν: Υπεύθυνος Επικοινωνίας Μελών MDRT Ευρώπης για το 2020 -2021 ο Κυριάκος Χατζιστεφανού (MDRT Zone Chair Europe) ο οποίος έχει διατελέσει μέλος την Ελληνικής Επιτροπής Επικοινωνίας Μελών Ελλάδος επί 7 χρόνια.

-Υπεύθυνη Επικοινωνίας Μελών MDRT Ελλάδας για το 2020 -2021 η Σοφία Ζερβουδάκη (MDRT Country Chair Greece), η οποία μέχρι σήμερα έχει διατελέσει μέλος της Επιτροπής Επικοινωνίας Μελών Ελλάδος επί 7 έτη.

Ο Οργανισμός Million Dollar Round Table (MDRT) –The Premier Association of Financial Professionals®– ιδρύθηκε το 1927 και είναι μια παγκόσμια, ανεξάρτητη ένωση περισσότερων από 72.000 κορυφαίων επαγγελματιών στον τομέα των ασφαλειών ζωής και χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από περισσότερες από 500 εταιρείες σε 70 έθνη και περιοχές.

Τα μέλη του MDRT επιδεικνύουν εξαιρετικές επαγγελματικές γνώσεις, αυστηρή δεοντολογική συμπεριφορά και άριστη εξυπηρέτηση πελατών.



*Ευθύνη μας,
η ασφάλειά σας!*

support
G R O U P



Συγγρού 171 • 17121 Ν. Σμύρνη
Τηλεφωνικό Κέντρο 213 088 1000
Fax : 213 088 1019

<https://www.supportgroup.gr>

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Εγκαινίασε τον πρώτο παιδικό σταθμό της Πάτμου

ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ τα εγκαίνια του πρώτου, και μοναδικού στο νησί, δημοτικού παιδικού σταθμού στην Πάτμο, ένα έργο που ολοκληρώθηκε με την υποστήριξη της Eurolife FFH, σε συνεργασία με το Δήμο Πάτμου, την Ομάδα Αιγαίου και τη HOPEgenesis. Η Eurolife FFH, πιστή στη δέσμευσή της να βρίσκεται στο πλευρό της ελληνικής οικογένειας, ανέλαβε τη χορηγική υποστήριξη του έργου ως φυσική συνέχεια των δραστηριοτήτων της ενάντια στην υπογεννητικότητα μαζί με τη HOPEgenesis στην Πάτμο. «Η ίδρυση του πρώτου δημοτικού παιδικού σταθμού στην Πάτμο αποτελεί ορόσημο και φωτεινό παράδειγμα των αποτελεσμάτων της σύμπραξης δημοσίου και ιδιωτικού τομέα προς όφελος πάντοτε της κοινωνίας», τόνισε μεταξύ άλλων ο Ελευθέριος Πέντες, δήμαρχος Πάτμου. «Εγκαινιάζοντας τον πρώτο δημοτικό παιδικό σταθμό Πάτμου, κάνουμε μια κίνηση με μεγάλη σημασία για όλους τους κατοίκους του νησιού, προσφέροντας στα παιδιά ένα φρέσκο και δημιουργικό χώρο, όπου θα αρχίσουν να καλλιεργούν τις δεξιότητές τους», ανέφερε μεταξύ άλλων ο Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος της Eurolife FFH. «Ως εταιρεία,



(από αριστερά προς δεξιά): Ελευθέριος Πέντες, δήμαρχος Πάτμου, Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, πρόεδρος & διευθύνων σύμβουλος Eurolife FFH, Ντενίζ Τσιμή, πρόεδρος της Ομάδας Αιγαίου, Στέφανος Χανδακάς, πρόεδρος & ιδρυτής της HOPEgenesis

είμαστε στο πλευρό της ελληνικής οικογένειας και στόχος μας είναι να υλοποιούμε πράξεις ουσίας που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των ανθρώπων», πρόσθεσε ο κ. Σαρρηγεωργίου.

«Είναι ο πρώτος παιδικός σταθμός της HOPEgenesis, η οποία έχει θέσει ως στρατηγική προτεραιότητά της το να συνεχίσει να φτιάχνει παιδικούς σταθμούς για τη στήριξη της οικογένειας και συνοδοιπόρος σε αυτήν την προσπάθεια είναι η Eurolife FFH», τόνισε από την πλευρά και ο Στέφανος Χανδακάς, πρόεδρος και ιδρυτής της HOPEgenesis.

Άμεσα οι αποζημιώσεις στους πληγέντες

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ με ανακοίνωσή της ενημερώνει ότι θα προχωρήσει ταχύτατα στην καταβολή αποζημιώσεων στους πληγέντες πελάτες της από την καταστροφή σε νησιά του Ιονίου και της Θεσσαλίας. Ειδικότερα, όπως τονίζεται στην ανακοίνωση, αποστολή της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, εδώ και 40 χρόνια, είναι να στηρίζει έμπρακτα τους πελάτες της στις δύσκολες στιγμές τους. Η αποζημίωση των ασφαλισμένων αποτελεί την πεμπτούσια της διαδικασίας ασφάλισης των πελατών

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

της. Για το λόγο αυτό, η εταιρεία αντιμετώπισε με ταχύτατους ρυθμούς τις ζημιές που υπέστησαν οι πελάτες της από την καταστροφή σε νησιά του Ιονίου και της Θεσσαλίας, ολοκληρώνοντας αυτές τις μέρες όλες τις πραγματοποιήσεις.

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική θα προχωρήσει ταχύτατα στην καταβολή αποζημιώσεων, αναδεικνύοντας για άλλη μια φορά τον κοινωνικό ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης, υπογραμμίζεται στην ανακοίνωση.

NP ασφαλιστική
Συνεπής σε ό,τι πει!

Λ. Κηφισίας 81 - 83, 151 24, ΜΑΡΟΥΣΙ, www.np-asfalistiki.gr

sas



Ο κ. Γιάννης Παπατσίρος

Οργανωτικές αλλαγές

ΝΕΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ αναλαμβάνει ο Γιάννης Παπατσίρος στη SAS Ελλάδα, ο οποίος κατέχει ήδη την θέση του Regional Lead για Ελλάδα, Κύπρο και Βουλγαρία. Η αλλαγή του ρόλου για τον κ. Παπατσίρο έρχεται μετά την αποχώρηση του Regional Sales Director για Ελλάδα και Ανατολική Ευρώπη Νίκου Πέππα, έπειτα από μια ιδιαίτερα επιτυχημένη πορεία 14 ετών. Μέσα από τη νέα του θέση, ο κ. Παπατσίρος θα ηγείται της αναφερόμενης περιφέρειας, θέτοντας ως κορυφαίους στόχους αφενός την αποτύπωση στη συνεδσηση της αγοράς ότι η SAS αποτελεί τον πλέον αξιόπιστο Analytics Partner σε κάθε επιχειρησιακή πρόκληση στο ταξίδι του ψηφιακού μετασχηματισμού των εταιρειών και αφετέρου την ενίσχυση της δυναμικής του γραφείου ώστε να διαδραματίσει ηγετικό ρόλο στην ευρύτερη περιοχή δραστηριοποίησής του. Ο κ. Παπατσίρος αναλαμβάνει την ευθύνη της περιφέρειας σε μία από τις πιο απαιτητικές περιόδους των τελευταίων ετών, λόγω των συνεπειών του ιού Covid-19 στην παγκόσμια οικονομία, που έχει επιφέρει πρόσθετες προκλήσεις για τις επιχειρήσεις, τόσο όσον αφορά τη λειτουργία τους όσο και τις προσπάθειές τους για αποτελεσματική και απρόσκοπτη ψηφιακή μετάβαση. «Είμαι σίγουρος ότι μπορούμε να συνεχίσουμε με υπευθυνότητα και αποτελεσματικότητα τις προσπάθειες για περαιτέρω ισχυροποίηση της εταιρείας στην εν λόγω περιφέρεια», τόνισε μεταξύ άλλων ο κ. Γιάννης Παπατσίρος.



Οι κ.κ. Ανδρέας Δρυμιώτης και Ερρίκος Μοάτσος

ΣΕΣΑΕ: Τα διδάγματα από την κρίση του κορονοϊού

ΜΕ ΟΜΙΛΗΤΗ τον κ. Ανδρέα Δρυμιώτη, σύμβουλο επιχειρήσεων, πραγματοποιήθηκε virtual event του Συνδέσμου Εκπροσώπων και Στελεχών Ασφαλιστικών Εταιρειών, με θέμα: «Διδάγματα από την κρίση του κορονοϊού».

Ο κ. Δρυμιώτης, αναφερόμενος στην πανδημία του κορονοϊού, που μαστιάζει την ανθρωπότητα, αναφέρθηκε στα βασικά γνωρίσματα του χαρακτήρα των Ελλήνων, τα οποία προσδιόρισαν και τη στάση του και τις αντιδράσεις του κατά τη διάρκεια των δύο φάσεων της πανδημίας. Η πρώτη φάση αφορά το χρονικό διάστημα από τις αρχές Μαρτίου μέχρι τη λήξη της καραντίνας και η δεύτερη από τη λήξη της καραντίνας μέχρι σήμερα.

Η πρώτη φάση ανέδειξε ένα Έλληνα που κατέπληξε την οικουμένη, δείχνοντας ένα «καλό εαυτό». Μέσα σε πνεύμα αλληλεγγύης πρωταγωνίστησαν ως ιδιότητες η υπευθυνότητα, η πειθαρχία, η ειλικρίνεια, η εφευρετικότητα και η γενναιοδωρία. Η δεύ-

τερη φάση χαρακτηρίστηκε από μία, εκ διαμέτρου, διαφορετική συμπεριφορά με κύρια γνωρίσματα την ανευθυνότητα και όλα τα «στραβά» που χαρακτηρίζουν τους Έλληνες, όπως η αμφισβήτηση, η καταστρατήγηση μέτρων κ.ά.

Συμπερασματικά, ο κ. Ε. Μοάτσος, αντιπρόεδρος του ΣΕΣΑΕ, υπογράμμισε ως κύρια διδάγματα από τη συζήτηση που ακολούθησε:

- Την υπευθυνότητα και την πειθαρχία με την οποία θα πρέπει να χαρακτηρίζεται το κοινωνικό σύνολο.
- Τη σημασία της ψηφιακής εποχής, η οποία διαφαίνεται διαφορετική.
- Το αποφασιστικό management, το οποίο, με τα κατάλληλα συστήματα ελέγχου, θα επιτρέψει στις νέες μεθόδους να λειτουργήσουν αποτελεσματικά και αποδοτικά.
- Τα ηθικά διλήμματα και τις γραμμές ισορροπίας που αναπτύσσονται μεταξύ οφέλους και πιθανού προβλήματος (π.χ. προσωπικά δεδομένα, οικονομία κ.ά.)



Διεθνής εξυπηρέτηση οχημάτων

ΚΑΙ ΕΠΙΣΗΜΑ η Carglass® Ελλάδα καλωσορίζει το Μαρόκο, την Τουρκία, τη Ρωσία και την Ουκρανία στη διαδικασία διεθνούς εξυπηρέτησης οχημάτων (International Service Process – ISP), η οποία υφίσταται και εφαρμόζεται στις χώρες του ομίλου της Belron ήδη από το 2010 και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια πελάτες παγκοσμίως. Συγκεκριμένα, χάρη στην παγκόσμια παρουσία του ομίλου της Belron σε 40 χώρες, η Carglass®, είτε στην Ελλάδα είτε στο εξωτερικό, μέσω της υπηρεσίας ISP, μπορεί να εξυπηρετήσει περιστατικά θραύσης κρυστάλλων για αυτοκινητιστές από οποιαδήποτε χώρα, αναλαμβάνοντας, όπως πάντα, τις



γραφειοκρατικές διαδικασίες για τη διεκπεραίωση της ζημιάς.

Με αυτό τον τρόπο, οι πελάτες μπορούν να είναι σίγουροι ότι λαμβάνουν το ίδιο επίπεδο υψηλής εξυπηρέτησης σε όποια χώρα κι αν βρίσκονται, και, πρωτίστως, ότι η εργασία πραγματοποιείται

είται πάντα από πλήρως καταρτισμένους τεχνικούς, καθώς το Belron Way of Fitting, ο πιστοποιημένος πλέον τρόπος με τον οποίο πραγματοποιούνται οι εργασίες, εφαρμόζεται παγκοσμίως με τον ίδιο ακριβώς τρόπο. Συνεπώς, ο όμιλος της Belron είναι σε θέση να παρέχει εγγύηση για κάθε εργασία, με ισχύ σε όλες τις χώρες.



**Συμμετέχει
στη δράση
«Χρώμα στα
νοσοκομεία»**



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΑ συμμετέχει η Interamerican στη δράση «Χρώμα στα νοσοκομεία» της ΜΚΟ UrbanAct και συγκεκριμένα στη δημιουργία μιας γιγαντιαίας τοιχογραφίας στο Γενικό Νοσοκομείο Νίκαιας «Άγιος Παντελεήμων», το οποίο αποτελεί και νοσοκομείο αναφοράς για περιστατικά Covid-19. Θεματικά το έργο, που ολοκληρώθηκε πρόσφατα, αποτελεί μια δημόσια εικαστική έκφραση ευχαριστιών σε όλο το επιστημονικό και νοσηλευτικό προσωπικό των νοσοκομείων για την αφοσίωση στο καθήκον και την υπέρβαση στην παροχή υπηρεσιών φροντίδας των ασθενών και αντιμετώπισης των υγειονομικών αναγκών κατά την περίοδο της πανδημίας, που συνεχίζεται με την ίδια ένταση. Ξεκίνησε πριν από λίγο καιρό με την πρώτη τοιχογραφία στο ΑΧΕΠΑ Θεσσαλονίκης και υλοποιείται με τη συμμετοχή αξιόλογων καλλιτεχνών από το χώρο του graffiti και της street art, σε συνεργασία με τις διοικήσεις των νοσοκομείων και την αποκλειστική στήριξη χορηγών. Ο Γιάννης Ρούντος, διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων και Υπευθυνότητας της INTERAMERICAN, επισημαίνει ότι «ανάλογες δημιουργικές επεμβάσεις με τη γλώσσα της εικόνας έχουν τη δική τους θεραπευτική δύναμη. Εξημερώνουν και ενώνουν τους ανθρώπους, δυναμώνοντάς τους για την αντιμετώπιση των δύσκολων καταστάσεων, όπως αυτές που βιώνει σήμερα η κοινωνία».

TτE

Στην Generali το συνταξιοδοτικό της Intrasoft

ΣΤΗΝ GENERALI από τη Metlife μεταβιβάζεται το χαρτοφυλάκιο του ομαδικού προγράμματος ασφάλισης της Intrasoft. Σύμφωνα με ανακοίνωση της Τράπεζας της Ελλάδος, σε εφαρμογή της περίπτωσης β' της παραγράφου 7 του άρθρου 28 του ν. 4364/2016, δημοσιεύεται ανακοίνωση της ανώνυμης ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «METLIFE Ανώνυμη Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» για τη μεταβίβαση του Ομαδικού Συμβολαίου Διαχείρισης Κεφαλαίου με αριθμό 50917 που αφορά το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των υπαλλήλων της εταιρείας INTRASOFT INTERNATIONAL SA ελληνικό υποκατάστημα προς την ανώνυμη ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ». Ο χρόνος υποβολής ενστάσεων από τους ενδιαφερομένους αρχίζει από τη δημοσίευση της παρούσας ανακοίνωσης και λήγει στις 11 Δεκεμβρίου 2020.



ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ
Αξιοποιούμε το
ταλέντο των δικών
μας ανθρώπων

«Στη MetLife δουλεύουμε για την επόμενη μέρα. Με τις συγκεκριμένες αλλαγές ενισχύουμε την οργανωτική δομή της MetLife Ελλάδας με έμπειρα στελέχη εκ των έσω, στοχεύοντας στην ενίσχυση του δικτύου μας, στη διαρκή προσαρμογή μας στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής, καθώς και στη μεγιστοποίηση της ταχύτητάς μας, για να ανταποκριθούμε με επάρκεια στις ανάγκες της αγοράς και των ασφαλισμένων μας. Παρά τις προκλήσεις, εξακολουθούμε να διατηρούμε υψηλούς και φιλόδοξους στόχους, που είμαι σίγουρος ότι θα επιτύχουμε. Τους εύχομαι καλή επιτυχία στα νέα τους καθήκοντα!» δήλωσε ο πρόεδρος και διευθύνων σύμβουλος MetLife Ελλάδος και γενικός διευθυντής MetLife Κύπρου, Κυριάκος Αποστολίδης.

ΣΕ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ που συνεχώς μεταβάλλεται με ταχείς ρυθμούς, η MetLife Ελλάδας αποδεικνύει, για μία ακόμα φορά, ότι αυτό που έχει τη μεγαλύτερη αξία είναι οι άνθρωποι της. Προσαρμοζόμενη πάντα στις ανάγκες κάθε εποχής, ενισχύει την οργανωτική της δομή με έμπειρα στελέχη που προέρχονται από την «καρδιά» της. Οι αλλαγές αυτές στοχεύουν στην προσθήκη ακόμη μεγαλύτερης αξίας στις υπηρεσίες και στα προϊόντα της, καθώς και στη βελτιστοποίηση της εμπειρίας που προσφέρει στους ασφαλισμένους της.

Ειδικότερα:

Ο Αντώνης Δένδης προάγεται αναλαμβάνοντας τη θέση του διευθυντή Ομαδικών Ασφαλίσεων (EB Head) και αναφέρεται απευθείας στον Δημήτρη Βασιλειάδη, διευθυντή Πωλήσεων (Sales Head). Μέσα από το νέο του ρόλο, θα έχει υπό την εποπτεία του τα τμήματα Ομαδικών Πωλήσεων (Corporate Sales), Εκτίμησης Κινδύνου (EB Underwriting) και Συνταξιοδοτικών (Corporate Tech.Pension).

Ο Αντώνης Δένδης εντάχθηκε στην εταιρεία το 2008, στο τεχνικό τμήμα Ομαδικών Συνταξιοδοτικών (Corporate Tech.Pension) και εξελίχθηκε σταδιακά, αναλαμβάνοντας τη θέση του Supervisor. Το 2014 μετακινήθηκε στο τμήμα των Ομαδικών Πωλήσεων (Corporate Sales), με διαφορετικές θέσεις ευθύνης στις ομαδικές πωλήσεις, μέχρι και σήμερα που κατέχει τη θέση του διευθυντή Ομαδικών Πωλήσεων (Corporate Sales Manager). Είναι κάτοχος πτυχίου Στατιστικής και μεταπτυχιακού τίτλου Οικονομικών από το Πανεπιστήμιο Πειραιά και το Πανεπιστήμιο Bath του Ηνωμένου Βασιλείου αντίστοιχα.

Επίσης, ο Στέλιος Ναζλής προάγεται, αναλαμβάνοντας τη θέση του DSF Head, με άμεση αναφορά στον Δημήτρη Βασιλείδη, διευθυντή Πωλήσεων (Sales Head).

Ο Στέλιος Ναζλής εντάχθηκε στο δυναμικό της εταιρείας το 2001, ως στέλεχος πωλήσεων της εταιρείας Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Το 2008 μετακινήθηκε στο τμήμα Ομαδικών Πωλήσεων της εταιρείας Ζωής, εστιάζοντας στην υποστήριξη του Agency. Είναι κάτοχος πτυχίου Οικονομικών του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου.

Ταυτόχρονα, η Εμμανουέλα Μουστάκη προάγεται στη θέση του Project Manager για την Ελλάδα και την Κύπρο και αναφέρεται απευθείας στο γενικό διευθυντή της εταιρείας.

Η Εμμανουέλα Μουτσάκη ξεκίνησε την καριέρα της στη MetLife το 2008, αρχικά ως μέλος του τμήματος Ομαδικών Αποζημιώσεων (Group Claims) και σήμερα κατέχει τη θέση της Customer Relations Unit Coordinator στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών. Είναι κάτοχος πτυχίου Στατιστικής και MBA του Πανεπιστημίου Πειραιά.

Τέλος, η Μαρία Σαραντοπούλου προάγεται σε Senior Account Executive, στο τμήμα Ομαδικών Πωλήσεων (Corporate Sales) αναλαμβάνοντας την πλήρη ευθύνη του Agency για τα ομαδικά προγράμματα.

Η Μαρία Σαραντοπούλου ξεκίνησε στην εταιρεία το 2004. Είναι κάτοχος πτυχίου Διοίκησης Επιχειρήσεων του Αμερικανικού Κολλεγίου της Ελλάδος (Deree College).

Στηρίζει τα Παιδικά Χωριά SOS



Νίκος Νταμπαλής, υπεύθυνος Κέντρου Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας Αθήνας των Παιδικών Χωριών SOS, η 19χρονη αποδέκτης της υποτροφίας από το Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας Αθήνας των Παιδικών Χωριών SOS, Σωτήρης Κονιδής, Program Manager Hospitality and Tourism Department BCA College, Μάκης Φωκάς, σύμβουλος Διοίκησης BCA College, δρ Σπύρος Κωστάκης, πρύτανης BCA College, Άννα Μανιάτη, διευθύντρια Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διαχείρισης Αλληλεγγύης AXA Ασφαλιστική, Χάρης Δασκαλάκης, CEO BCA College, Κωνσταντίνος Σουρίκας, γενικός γραμματέας Παιδικών Χωριών SOS, Χριστίνα Κωνσταντινίδου, γενική διευθύντρια BCA College.

ΜΙΑ ΥΠΟΤΡΟΦΙΑ πλήρους φοίτησης με την υποστήριξη του BCA College προσέφερε στα Παιδικά Χωριά SOS η AXA Ασφαλιστική. Στη σημαντική αυτή κίνηση στήριξης και αναγνώρισης του μεγάλου έργου που προσφέρουν τα Παιδικά Χωριά SOS συνέδραμε το BCA College.

Η υποτροφία, ύψους 21.000 ευρώ, δόθηκε ομόφωνα από την Επιτροπή αξιολόγησης των τριών οργανισμών σε μία νέα ηλικία 19 ετών, της οποίας η οικογένεια είχε πληγεί από την οικονομική κρίση και είχε χρειαστεί, από το 2015, την αρωγή του Κέντρου Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας που τα Παιδικά Χωριά SOS λειτουργούν στην Κυψέλη.

«Με αυτή την πρωτοβουλία δίνουμε τη δυνατότητα σε ένα νέο μέλος της κοινωνίας μας να θέσει σε εφαρμογή τα σχέδια της ζωής του και να χαράξει το μέλλον που ονειρεύεται, ξεκινώντας με μία αξιόλογη ακαδημαϊκή πορεία. Πρόκειται για μία σημαντική κοινωνική συνέργεια,

η οποία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη αποστολή της AXA να στηρίζει την ανθρώπινη πρόοδο προστατεύοντας όσα αξίζουν.

Αισθανόμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι που συνεργαζόμαστε με δύο σπουδαίους οργανισμούς, τα Παιδικά Χωριά SOS και το BCA College, με τους οποίους μοιραζόμαστε κοινές αξίες και ανθρωπίνους στόχους», δήλωσε ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, διευθύνων σύμβουλος της AXA Ασφαλιστικής.

Ο κ. Κωνσταντίνος Σουρίκας, γενικός γραμματέας των Παιδικών Χωριών SOS, τόνισε μεταξύ άλλων ότι «η AXA δίνει την ευκαιρία σε παιδιά που, για διάφορους κοινωνικούς λόγους, δεν έχουν ίσες ευκαιρίες στη ζωή τους, να σπουδάσουν», ενώ ο κ. Χάρης Δασκαλάκης, διευθύνων σύμβουλος του BCA College, δεσμεύτηκε ότι το BCA να δώσει στη φοιτήτρια «τα εφόδια εκείνα που θα την καταστήσουν ανεξάρτητη, αυτόνομη και επιτυχημένη».

Eurolife FFH-CSli: Ψηφιακή Ακαδημία

ΞΕΚΙΝΗΣΕ η Ψηφιακή Ακαδημία: Parent Edition, ένα δωρεάν online εκπαιδευτικό πρόγραμμα για γονείς και ενήλικες, με θέμα την ασφάλεια στο Διαδίκτυο και την προστασία των παιδιών από κυβερνοκινδύνους. Το σχεδιασμό και το περιεχόμενό του έχει αναλάβει το Cyber Security International Institute, με την υποστήριξη της Eurolife FFH, στο πλαίσιο του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της. Για την εταιρεία, αξία έχει να συμμετέχει σε δράσεις και πρωτοβουλίες που έχουν στον πυρήνα τους την εκπαίδευση και διευρύνουν τις δεξιότητες και τις γνώσεις των ανθρώπων. Στόχος

της συγκεκριμένης Ακαδημίας είναι να ενημερώσει, να ευαισθητοποιήσει και να εκπαιδεύσει τους γονείς σχετικά με τους online κινδύνους, τις διαδικτυακές απάτες, το cyber bullying, το digital parenting και το online phishing.

Τα μαθήματα διεξάγονται σε κύκλους, δύο φορές την εβδομάδα, για χρονική διάρκεια ενός μήνα, με εισηγητές τους καταρτισμένους επιστήμονες του Cyber Security International Institute. Η θεματολογία κάθε κύκλου θα καλύπτει ζητήματα τεχνικού χαρακτήρα, επικοινωνία του ανηλίκου στο Διαδίκτυο και ασφάλεια στο Διαδίκτυο.



αλλάζουμε / τα δεδομένα

ΕΑΕΕ

Στο Δ.Σ. ο κ. Σταύρος Κωνσταντάς

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ σύμβουλος της Εθνικής Ασφαλιστικής Σταύρος Κωνσταντάς εισέρχεται στο Δ. Σ. της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιρειών Ελλάδος, στη θέση του κ. Χριστόφορου Σαρδελή, ο οποίος εκπροσωπούσε μέχρι τώρα την Εθνική Ασφαλιστική στην ΕΑΕΕ, από τη θέση του προέδρου της εταιρείας.



INTERAMERICAN Βράβευση για το Medi ON στα Mobile Excellence Awards

ΜΙΑ ΑΚΟΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ για την πρωτοπορία και καινοτομία που χαρακτηρίζει την ψηφιακή εργαλειοθήκη της, πρόσθεσε η INTERAMERICAN στο ενεργητικό της. Η εταιρεία βραβεύθηκε για την εφαρμογή Medi ON στα Mobile Excellence Awards 2020. Το Medi ON συνδυάζει τη σύγχρονη αντίληψη για

μπτωμάτων της Covid-19, με τη λειτουργία της πλατφόρμας Medi ON για πρώτη φορά στην Ελλάδα. Διεθνώς, πρόκειται για την πρώτη εφαρμογή ελέγχου συμπτωμάτων που έχει επικυρωθεί επιστημονικά, με ακρίβεια 91,3%. Νοσοκομεία και ινστιτούτα σε Ευρώπη και Αμερική συνεχίζουν στα-



Οι κ.κ. Μάρκος Φραγκουλόπουλος και Γιώργος Ντόντος

την τιμητική υποστήριξη του Εργαστηρίου Ηλεκτρονικού Εμπορίου και Επιχειρείν «ELTRUN» του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Η εφαρμογή διακρίθηκε με silver βραβείο στις Κλαδικές Mobile Εφαρμογές, στην ενότητα των εφαρμογών για τις Υπηρεσίες και τη Διακυβέρνηση και στην κατηγορία για την Υγεία. Η εταιρεία, με πρωταγωνιστικό ρόλο στον τομέα ασφαλίσεων Υγείας, έχει εντείνει το ενδιαφέρον της για την ψηφιακή υγεία και την τηλεϊατρική. Η αντιμετώπιση της υγειονομικής κρίσης, ώθησε την INTERAMERICAN και σε αναζήτηση λύσεων για τον εξ αποστάσεως έλεγχο και τη διαχείριση συ-

τον αλγόριθμο και βελτιώνουν διαρκώς την ακρίβεια των απαντήσεων σε οποιοδήποτε σύμπτωμα υγείας.

Οι μοναδικές δυνατότητες του Medi ON το καθιστούν ιδιαίτερα χρήσιμο σε γονείς και οικογένειες, φοιτητές, εργαζομένους και σε κάθε πολίτη που είναι ανοικτός στη χρήση εφαρμογών για κινητό τηλέφωνο ή τάμπλετ. Προς το παρόν, η εφαρμογή διατίθεται μόνο σε ασφαλισμένους στην INTERAMERICAN. Το βραβείο παρέλαβαν εκ μέρους της εταιρείας οι Μ. Φραγκουλόπουλος, Corporate Marketing Leader και Γ. Ντόντος, στέλεχος του τομέα ασφαλίσεων Υγείας.



MINETTA Ασφαλιστική Νέος προϊστάμενος των κλάδων Ζωής και Υγείας

Η MINETTA Ασφαλιστική ανακοίνωσε την ένταξη του κ. Βασίλη Νιάρχου στο δυναμικό της εταιρείας ως προϊστάμενου Διαχείρισης των Κλάδων Ζωής και Υγείας, ενώ παράλληλα ανακοίνωσε την αποχώρηση –λόγω συνταξιοδότησης– του κ. Αντώνη Καραβασιλή, ο οποίος διετέλεσε υπεύθυνος των Κλάδων Ζωής και Υγείας την τελευταία εξαετία. Ο κ. Νιάρχος διαθέτει προϋπηρεσία, περισσότερη των 30 ετών, σε ανάλογες θέσεις ευθύνης στον ασφαλιστικό χώρο.

Ο αναπληρωτής διευθύνων σύμβουλος της MINETTA Ασφαλιστικής, κ. Γιώργος Μινέτας, σε δηλώσεις του καλωσόρισε τον κ. Βασίλη Νιάρχο στην εταιρεία, ενώ, αποχαιρετώντας επαγγελματικά τον Αντώνη Καραβασιλή,

τόνισε ότι οι υπηρεσίες του συνετέλεσαν στην αναβάθμιση των προϊόντων υγείας.



Ο κ. Βασίλης Νιάρχος

Howden Matrix Προσφορά και αλληλεγγύη

ΜΕ ΜΕΓΑΛΗ επιτυχία ολοκληρώθηκε η Εβδομάδα Προσφοράς και Αλληλεγγύης που διοργανώθηκε για πρώτη φορά φέτος και από την Howden Matrix στην Ελλάδα και στη Κύπρο, στο πλαίσιο της παγκόσμιας δράσης ΕΚΕ «Giving Week», του Howden Broking Group. Οι άνθρωποι της Howden Matrix στην Ελλάδα επέλεξαν να ενισχύσουν το πολυδιάστατο και πολύ σημαντικό έργο της ΜΚΟ για τη μέριμνα και προστασία μητέρας και παιδιού «Κιβωτός του Κόσμου», ενώ οι εργαζόμενοι στην Howden Matrix Κύπρου ενίσχυσαν τον τοπικό Σύνδεσμο Κοιλιοκάκης, που στηρίζει τους ασθενείς που πάσχουν από αυτοάνοσο νόσημα και τις οικογένειές τους.

«Οι πρωτοβουλίες μας σε αυτό το επίπεδο συνεχίζονται και η Howden Matrix σύντομα θα ανακοινώσει ένα συνολικό πρόγραμμα δράσεων, που στόχο έχει να συνδέσει το αγαθό της ασφάλισης με την κοινωνική ευθύνη», τόνισε μεταξύ άλλων η Κωνσταντίνα Καπετανάκη, Deputy CEO των εταιρειών Howden Matrix.

Δίνει αξία στον άνθρωπο

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Η EUROLIFE FFH πήρε μέρος για 4η συνεχόμενη χρονιά στην Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών. Με το σύνθημα "Experience. Empower. Connect", η Eurolife FFH υλοποίησε μια σειρά από δράσεις, δίνοντας αξία στη σχέση της με κάθε άνθρωπο που εμπιστεύεται τις υπηρεσίες της, δείχνοντάς της καθημερινά την προτίμηση, την εμπιστοσύνη και την αφοσίωσή του. Παράλληλα, η Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών ήταν για την εταιρεία μια αφορμή να αναγνωρίσει το έργο και τις πρωτοβουλίες όλων των ανθρώπων της που εργάζονται στην πρώτη γραμμή της εξυπηρέτησης και υποστηρίζουν τους πελάτες της.

Οι δράσεις πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακά, με βασικό αντικείμενο την εκπαίδευση των ανθρώπων της σε θέματα που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση του πελάτη. Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία ανέπτυξε μια σειρά από webinars και online workshops, με πρώτο το virtual booster «Ικανοποιημένοι ή πιστοί πελάτες», με θέμα την εμπειρία εξυπηρέτησης και την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει η Eurolife FFH. Το δεύτερο webinar, με τίτλο «Virtual (και όχι μόνο)



communication» είχε ως αντικείμενο την πιο αποτελεσματική διάδραση με τους πελάτες και το πώς η αμφίδρομη αυτή επικοινωνία μπορεί να εξελιχθεί, ώστε να εξυπηρετούνται πιο άμεσα και ολοκληρωμένα οι ανάγκες τους. Τέλος, σε μια μεγάλη διαδικτυακή συνάντηση-γιορτή, παρουσιάστηκαν σε όλα τα στελέχη του Eurolife Experience Center όλες οι πρωτοβουλίες και τα έργα που προετοιμάζει η εταιρεία για το επόμενο διάστημα.

Κατά τη διάρκεια της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών, η Eurolife FFH ανακοίνωσε και μια νέα καμπάνια για το EurolifeConnect, την online πλατφόρμα για τους πελάτες της, μέσω της οποίας αποκτούν άμεση πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν τα ασφαλιστικά τους συμβόλαια στην εταιρεία.

Συγκεκριμένα, η Eurolife FFH, θέλοντας να ευχαριστήσει τους πελάτες της που την έχουν εμπιστευθεί σε παραπάνω από μία διαφορετικές κατηγορίες ασφάλισης, προσφέρει ένα breakfast box με αγνά και υγιεινά ελληνικά προϊόντα, σε καθέναν που ολοκληρώνει την εγγραφή του στο EurolifeConnect, μέχρι τις 30 Οκτωβρίου.



The Insurers Company!!!

14, Amfitheas Av. & Agion Anargiron Str.,
P.C.: 175 64, Palaio Faliro | Athens | Greece

TEL: (0030) 210-9764307
e-mail: office@euroins.gr | website: www.euroins.gr



Ανθεκτικότητα στο εξάμηνο

ΜΕΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΤΗΣ ΕΣΟΔΩΝ κατά 2%, στα 52,4 δισ. ευρώ, εμφάνισε ο Όμιλος AXA στο πρώτο εξάμηνο, σύμφωνα με τα οικονομικά αποτελέσματα που ανακοινώθηκαν. «Στο πρώτο εξάμηνο του 2020, η AXA απέδειξε την ανθεκτικότητά της στο απαιτητικό πλαίσιο της πανδημίας του Covid-19. Τα έσοδα υποχώρησαν κατά 2%, στα 52 δισεκατομμύρια ευρώ, αποτυπώνοντας την έντονη ανάπτυξη κατά το πρώτο τρίμηνο, η οποία αντισταθμίστηκε από τη χαμηλότερη επιχειρηματική δραστηριότητα του δεύτερου τριμήνου», τόνισε ο Thomas Buberl, διευθύνων σύμβουλος της AXA. «Η ανάπτυξη στην υγεία παρέμεινε ισχυρή καθ' όλη τη διάρκεια των πρώτων έξι μηνών του έτους, στο +9%, και οι αυξήσεις στις τιμές ασφαλίσεων των Εμπορικών Κινδύνων Γενικών Ασφαλίσεων συνέχισαν να επιταχύνονται», υπογράμμισε ο Thomas Buberl και πρόσθεσε ότι «τα λειτουργικά κέρδη του Ομίλου ανήλθαν σε 1,9 δισεκατομμύριο ευρώ, μειωμένα κατά 48%, ενώ παρουσίασαν αύξηση κατά 1% εξαιρουμένων των αποζημιώσεων που σχετίζονται με τον Covid-19 και την πώληση της Equitable Holdings. Ο αντίκτυπος του Covid-19 στα κέρδη της AXA ήταν σύμφωνος με τις κατευθύνσεις που έχουμε ήδη δημοσιεύσει. Ο τομέας των Εμπορικών Κινδύνων είχε τις περισσότερες επιπτώσεις, ιδίως στην AXA XL. Οι λοιπές δραστηριότητες του Ομίλου επέδειξαν ανθεκτικότητα, με τις επιπτώσεις από τις αποζημιώσεις που σχετίζονται με τον Covid-19 να αντισταθμίζονται σε μεγάλο βαθμό από τη χαμηλότερη συχνότητα ζημιών στον τομέα του αυτοκινήτου και από την ανάπτυξη στον τομέα



Ο κ. Thomas Buberl

της υγείας και της διαχείρισης κεφαλαίων. Ο Δείκτης Φερεγγυότητα II της AXA ήταν ανθεκτικός στο 180%, ο Δείκτης Δανειακής Εξάρτησης μειώθηκε κατά 1,2 μονάδα στο 27,6% και η εισροή εμβασμάτων ανήλθε σε 4,9 δισεκατομμύρια ευρώ, επιβεβαιώνοντας τον ισχυρό ισολογισμό του Ομίλου στις ευμετάβλητες συνθήκες της αγοράς. Με σαφή εστίαση σε τεχνικούς -ασφαλιστικούς- κινδύνους, ο Όμιλος βρίσκεται καλά τοποθετημένος για μια παρατεταμένη περίοδο χαμηλών επιτοκίων. Η πανδημία του Covid-19 έχει αναδείξει τον κρίσιμο ρόλο της ασφάλισης για την προστασία των κοινωνιών και τη στήριξη της οικονομικής ανάκαμψης», τονίζει μεταξύ άλλων ο διευθύνων σύμβουλος της AXA.



Χορηγία ηλεκτρονικών υπολογιστών σε σχολείο

Η ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ γνωστοποίησε την απόφασή της να προσφέρει ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο σχολείο του Δ.Δ. Κλαδέου του Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας.

Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ως συμβολική προσφορά της ΔΥΝΑΜΙΣ Ασφαλιστική, παραδόθηκαν στον προϊστάμενο της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ηλείας, ο οποίος και απέστειλε ευχαριστήρια επιστολή, αναφέροντας μεταξύ άλλων ότι η χορηγία της εταιρείας στους μαθητές «θα βοηθήσει σε

μέγιστο βαθμό στη μαθησιακή τους και κοινωνική τους εν γένει εξέλιξη, ιδιαίτερα αυτή την εποχή που η εξ αποστάσεως εκπαίδευση κρίνεται απαραίτητη».

Όπως δήλωσε ο κ. Κίμων-Ρεϊνιέρ Ευσταθόπουλος, εντεταλμένος σύμβουλος, επιχειρησιακός και τεχνικός διευθυντής της ΔΥΝΑΜΙΣ ΑΕΓΑ: «Είμαστε χαρούμενοι για τη συμβολή μας στο σπουδαίο έργο που συντελείται από τους εκπαιδευτικούς και θα συνεχίσουμε με κάθε τρόπο να στηρίζουμε ανάλογες πρωτοβουλίες».

EURUIFE FFH

A FAIRFAX Company

Νέο στέλεχος στο δυναμικό της

Τη θέση διευθυντή διαχείρισης Ασφαλιστικού Χαρτοφυλακίου ανέλαβε ο κ. Παναγιώτης Τόλιας.

Όπως σημειώνει η εταιρεία, από τη θέση αυτή, ο Παναγιώτης Τόλιας θα έχει πρωταγωνιστικό ρόλο σε ό,τι αφορά την ενδυνάμωση των εσωτερικών διαδικασιών της εταιρείας, καθώς και την υιοθέτηση καινοτόμων και αποτελεσματικών λύσεων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών, των συνεργατών και των δικτύων της.



Ο κ. Παναγιώτης Τόλιας



Εί NAI το περιοδικό του ασφαλιστή

- Εί NAI** το περιοδικό των ασφαλιστών και των Managers ασφαλιστών. Επειδή δεν υπάρχουν Managers ασφαλιστών χωρίς ασφαλιστές.
- Εί NAI** το περιοδικό των Γενικών Διευθυντών που έχουν Managers. Επειδή δεν υπάρχουν Γενικοί Διευθυντές χωρίς Managers.
- Εί NAI** το περιοδικό των Ασφαλιστικών εταιριών. Επειδή δεν υπάρχουν Ασφαλιστικές εταιρίες χωρίς Γενικούς Διευθυντές.
- Εί NAI** το περιοδικό για όλους εμάς στην Ελλάδα και Κύπρο που θέλουμε οδηγό για το Μέλλον γραφτείτε και εσείς συνδρομητές!
- Εί NAI** το περιοδικό για όλους εμάς που θέλουμε να μας βλέπουν σαν ανθρώπους που μας απασχολούν θέματα της δουλειάς μας, της οικογένειάς μας, του εαυτού μας, θέματα ψυχολογίας, υγείας, φροντίδας υγείας εντός εκτός νοσοκομείου, επικοινωνίας, περιβάλλοντος ζωής.

NAI 30 ΧΡΟΝΙΑ ΠΡΕΣΒΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Όθωνος & Φιλελλήνων 3 • 105 57 Αθήνα

Τηλ.: 210-3221.525, 210-3229.394 • e-mail: info@nextdeal.gr • www.asfalistikonai.gr • www.nextdeal.gr

Εί NAI καιρός να προβληθείτε τώρα!

ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ την προ-
στασία του περιβάλλοντος
και τη διαχείριση της κλι-
ματικής αλλαγής, την πρό-
ληψη κινδύνων και την
προάσπιση της υγείας, κα-
θώς και την ισότιμη κοινω-
νική ένταξη, πραγματοποιή-
θηκε και φέτος η καθιε-
ρωμένη Εβδομάδα Εταιρικής Υπευθυ-
νότητας της AXA που έχει, πλέον,
θεσμοθετηθεί χάριση στην ενεργή
δράση των εργαζομένων και των απο-
κλειστικών συνεργατών της. Όλοι οι
άνθρωποι της εταιρείας ένωσαν για
άλλη μια χρονιά τις δυνάμεις τους με
στόχο να συνεισφέρουν σε μία περίο-
δο όπου τόσο η ατομική όσο και η
συλλογική ευθύνη είναι πιο σημαντικές
από ποτέ.

Τηρώντας όλα τα μέτρα προστασί-
ας από την πανδημία, το πρόγραμμα
της Εβδομάδας Εταιρικής Υπευθυ-
νότητας εξελίχθηκε ως εξής:

- Οι άνθρωποι της AXA αφιέρωσαν τις
αθλητικές τους δραστηριότητες με
στόχο να σώσουν 200.000 μερίδες
φαγητού σε συνεργασία με την οργά-
νωση «Μπορούμε»

Από την Τετάρτη 30/09 έως την
Κυριακή 04/10, εργαζόμενοι και απο-
κλειστικοί συνεργάτες της AXA κατέ-
γραψαν το χρόνο των αθλητικών δρα-
στηριοτήτων τους με στόχο να σώσουν
200.000 μερίδες φαγητού και να τις
προσφέρουν σε όσους τις έχουν πραγ-
ματικά ανάγκη μέσα από τη συνεργα-
σία με τη Μη Κυβερνητική Οργάνωση
και στρατηγικό σύμμαχο βιωσιμότητας
της AXA, «Μπορούμε».

- Δημιουργία Online Shop για το Ερ-
γαστήρι

Παραμένοντας ουσιαστικά παρού-
σα δίπλα σε έναν ακόμα σταθερό συ-
νεργάτη της, το Σύλλογο Γονέων Κη-
δεμόνων και Φίλων ΑμεΑ Το Εργαστή-
ρι-Λίλιαν Βουδούρη, μια ομάδα εξει-
δικευμένων στελεχών-εθελοντών της
AXA ανέλαβε το σχεδιασμό, την υλο-
ποίηση και την προώθηση του Online
Shop του οργανισμού. Στόχος της εν-
 λόγω ενέργειας είναι να δοθεί στο



Εθελοντισμός και κοινωνική προσφορά

Εργαστήρι η δυνατότητα να διαθέτει
τα προϊόντα του ηλεκτρονικά τόσο καθ’
όλη τη διάρκεια της χρονιάς όσο και
σε συγκεκριμένες περιόδους, όπου
λόγω ειδικών συνθηκών δεν μπορεί
να πραγματοποιεί τα καθιερωμένα
Bazaar του. Η ομάδα περιλαμβάνει
εθελοντές που καλύπτουν όλο το φά-
σμα των ειδικοτήτων που απαιτούνται
για τη δημιουργία ενός e-shop όπως
Customer Service & Experience, IT,
User Experience & Security
Integration, Promotion & Digital Media
Content Creation, και άλλες, αξιοποι-
ώντας τις δεξιότητες των εργαζομένων
της.

- Συμμετοχή σε διεθνή live Webinars
της AXA

Όλοι οι άνθρωποι της AXA συμμε-
τείχαν σε live Webinars του Ομίλου με
στόχο να ενημερωθούν και να ευαι-
σθητοποιηθούν γύρω από τα φλέγοντα
ζητήματα της κλιματικής αλλαγής και

των κινδύνων που απειλούν τη βιοποι-
κιλότητα του πλανήτη.

- Υποτροφία για τα Παιδικά Χωριά SOS
Η AXA, σε συνεργασία με το BCA
College, προσφέρει μια υποτροφία
πλήρους φοίτησης στα Παιδικά Χωριά
SOS για ένα τριετές προπτυχιακό πρό-
γραμμα σπουδών αξίας 21.000 €.

- Επαναχρησιμοποίηση ρούχων ή υ-
φασμάτων, δημιουργία масκών προ-
στασίας από το Εργαστήρι και διάθεσή
τους για καλό σκοπό

Οι εθελοντές της AXA συγκεντρώ-
νουν βαμβακερά ρούχα και υφάσματα
που δεν χρησιμοποιούν για να τα δια-
θέσουν –μετά από την απαραίτητη α-
πολύμανσή τους– στο Εργαστήρι, τα
μέλη του οποίου θα αξιοποιήσουν τα
υλικά για τη δημιουργία ειδικών μά-
σκων προστασίας. Οι μάσκες θα δια-
τεθούν τόσο για πώληση στο Εργαστή-
ρι όσο και για δωρεάν χρήση από ο-
μάδες που τις έχουν ανάγκη.



ΜΙΑ ΝΕΑ ΠΡΟΤΑΣΗ για την ασφάλιση κατοικίας πα-
ρουσιάζει η Anytime της Interamerican, προσφέροντας τρία
μοναδικά προγράμματα.

Τα νέα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας Anytime
Home είναι ευέλικτα, με ιδιαίτερα προσιτά ασφάλιστρα,
με πλήρεις καλύψεις και ξεκάθαρους όρους, ειδικά
σχεδιασμένα για ιδιοκτήτες, ενοικιαστές, καθώς και για
όσους έχουν στεγαστικό δάνειο.

Συγκεκριμένα, η Anytime διαθέτει τα προγράμματα
ασφάλισης:

- Economic, για βασική κάλυψη με το οικονομικότερο
κόστος
- Value, για υψηλότερη προστασία από κλοπή ή κακό-

βουλες ενέργειες

- Premium, για απόλυτη κάλυψη απέναντι σε κάθε κίν-
δυνο, για ό,τι κι αν συμβεί.

Και τα τρία προγράμματα εξασφαλίζουν το κτίριο, το
περιεχόμενο ή και τα δύο. Σε όλα τα νέα προϊόντα προ-
βλέπεται η παροχή των προαιρετικών καλύψεων για
σεισμό και ζημιές από νερά και διαρροή σωληνώσεων.

Εκτός όμως από τα πολύ οικονομικά ασφάλιστρα, τη
διαφάνεια στους όρους και την ευελιξία στις καλύψεις,
τα καινούρια προγράμματα ασφάλισης σε πρώτο κίνδυνο
εξασφαλίζουν δίκαιη, σωστή και γρήγορη αποζημίωση.

Περισσότερες πληροφορίες για τα νέα προγράμματα
Anytime Home μπορείτε να βρείτε στο anytime.gr.

GENERALI Στο πλευρό των ασφαλισμένων της

ΣΤΟ ΠΛΕΥΡΟ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ
της συνεχίζει να βρίσκεται η Generali,
μετά τις μεγάλης έκτασης ζημιές που
προκάλεσε ο Ιανός.

Συνολικά, πάνω από 300 περιστα-
τικά έχουν καταγραφεί σε έξι νομούς:
Λευκάδας, Ζακύνθου, Κεφαλλονιάς,
Ηλείας, Καρδίτσας, Τρικάλων. Το 53%
των ζημιών αφορούν επιχειρήσεις και
κατοικίες, ενώ το 47% αφορά τον κλά-
δο αυτοκινήτου και εντοπίζεται κυρίως
στο νομό Καρδίτσας. Καταστροφές
λόγω του φαινομένου έχουν προκληθεί
και στο οδικό δίκτυο και σε ιχθυοκαλ-
λιέργειες, στην ασφαλιστική κάλυψη
των οποίων συμμετέχει και η Generali.

Από την πρώτη στιγμή η Generali
έθεσε σε λειτουργία μηχανισμό έκτα-
κτης ανάγκης για την ταχύτερη κατα-
γραφή των περιστατικών, την αξιολό-
γησή τους και την ταχύτερη εξυπηρέ-

τηση των ασφαλισμένων. Από την
πρώτη στιγμή έφτασαν στην Καρδίτσα,
όπου καταγράφεται το 95% των ζημιών
του κλάδου αυτοκινήτου, πραγματο-
γνώμονες από όμορους νομούς, οι
οποίοι συμβουλεύουν και καθοδηγούν
τους ασφαλισμένους, καταβάλλοντας
κάθε δυνατή προσπάθεια για την τα-
χύτερη αποζημίωση των ασφαλισμέ-
νων.

Ειδικά για τον κλάδο αυτοκινήτου,
ελήφθησαν τα ακόλουθα μέτρα:

1. Δωρεάν παροχή της δεύτερης μετα-
φοράς του οχήματος, σε συνεργασία
με την Euror Assistance
2. Ανάληψη του κόστους του βιολογικού
καθαρισμού και των διερευνητικών
εργασιών για την επισκευή του οχήμα-
τος
3. Η πλήρης ανάληψη της διαδικασίας
για την εξέλιξη της αποζημίωσης, α-

παλλάσσοντας τους ασφαλισμένους
από κάθε έγνοια. Στον κλάδο γενικών
ασφαλίσεων, επιχειρήσεων και κατοι-
κίας, η εταιρεία έχει επιταχύνει τη δι-
αδικασία αποζημίωσης, εγκρίνοντας
–μετά τη δήλωση και αυτοψία– ποσά
προκαταβολών για την πιο άμεση απο-
κατάσταση των ζημιών στις πληγείσες
περιοχές. Ενώ, ήδη σε κάποιες περι-
πτώσεις, έχει προχωρήσει σε καταβο-
λές προκαταβολών στο 20% της αρχικής
εκτίμησης της ζημιάς.

«Διατηρούμε ανοικτή τη γραμμή
επικοινωνίας με τους συνεργάτες μας,
καταγράφοντας τις άμεσες ανάγκες
των πληγέντων πελατών μας και, ήδη,
έχουμε προχωρήσει σε προκαταβολές
για διευκόλυνσή τους», επισημαίνει
μεταξύ άλλων ο κ. Παναγιώτης Βασι-
λόπουλος, Chief Technical Manager
της Generali.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Βραβεύθηκε στο 5ο Annual Sustainability Summit

ΕΙΔΙΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ για την καινοτομία και την κοινωνική προσφορά της έλαβε η Eurolife FFH στο πλαίσιο του 5ου Annual Sustainability Summit, το οποίο διοργανώθηκε σε συνεργασία με το MBA International του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία διακρίθηκε για τη δωρεά ιατρικού εξοπλισμού και υγειονομικού υλικού στις 50 δομές των Κέντρων Κοινωνικής Πρόνοιας όλης της χώρας, ως απάντηση στις αυξημένες ανάγκες τους κατά την περίοδο του γενικευμένου lockdown.

Το Annual Sustainability Summit, ένας καθιερωμένος θεσμός-συνάντηση ανάμεσα

στην ακαδημαϊκή και την επιχειρηματική κοινότητα, πραγματοποιήθηκε φέτος ως live digital event, με τίτλο «Βιώσιμη ανάκαμψη: προκλήσεις και ευκαιρίες». Πρόκειται για μια βράβευση που έρχεται ως αναγνώριση μιας ιδιαίτερα σημαντικής πρωτοβουλίας της εταιρείας.

Η πρωτοβουλία αυτή υποστήριξε και διευκόλυνε το έργο των Κέντρων Κοινωνικής Πρόνοιας κατά τη διάρκεια της κρίσιμης περιόδου, έχοντας 5.192 ωφελούμενους συνολικά – τόσο μέλη των ευπαθών ομάδων και των ομάδων υψηλού κινδύνου όσο και του διοικητικού και νοσηλευτικού προσωπικού των ΚΚΠ.

INTERAMERICAN Φροντίδα υγείας για τη γυναίκα

ΜΕ ΑΦΟΡΜΗ την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καρκίνου του Μαστού, η Interamerican υποστηρίζει την ευαισθητοποίηση των γυναικών και την ανάπτυξη συνείδησης για την πρόληψη, ως χορηγός προσφοράς προληπτικού ελέγχου για το μαστό στις ιδιόκτητες υποδομές της υπηρεσιών υγείας. Η εξέταση παρέχεται σε προνομιακή τιμή, εφόσον πραγματοποιηθεί στην κλινική Αθηναϊκή Mediclinic ή στο πολυϊατρείο Medifirst έως και 13 Νοεμβρίου, ανεξαρτήτως του αν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο είναι ασφαλισμένο ή όχι στην εταιρεία.

Στο πλαίσιο αυτό, η εταιρεία ενθαρρύνει τον τακτικό, προληπτικό έλεγχο μαστού. Στην Αθηναϊκή Mediclinic και στο Medifirst Αμαρουσίου έχουν δημιουργηθεί σύγχρονα Κέντρα Μαστού υψηλών προδιαγραφών, στη βάση υψηλού επιστημονικού επιπέδου και εξοπλισμού προηγμένης τεχνολογίας. Τα Κέντρα Μαστού διαθέτουν ψηφιακά μηχανήματα με χαμηλή ακτινοβολία, υψηλή ευκρίνεια στον τομέα της απεικόνισης, καθώς και πλήρη διαγνωστικά εργαστήρια. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας είναι εξατομικευμένες, δεδομένου ότι προσαρμόζονται στις ανάγκες της κάθε γυναίκας.

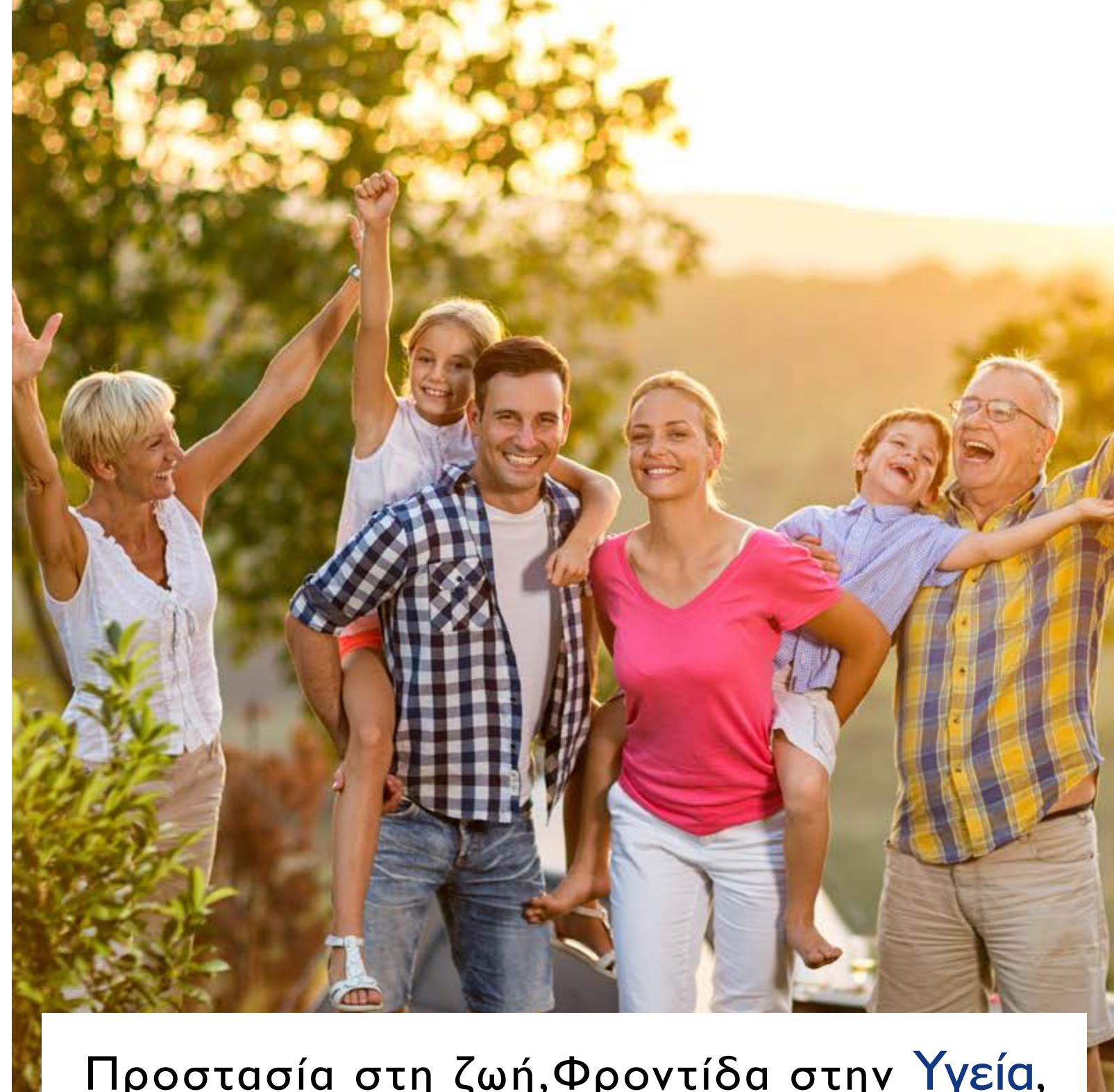


Η κα Αικατερίνη Μανίκα

«Εμείς, προτείνουμε τον τακτικό έλεγχο του μαστού ως το μοναδικό τρόπο με τον οποίο διαγνωστικά οι γυναίκες μπορούν να προλάβουν τη νόσο σε αρχικό στάδιο, να την αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά και να θεραπευτούν», τόνισε μεταξύ άλλων η Αικατερίνη Μανίκα, χειρουργός μαστού με εξειδίκευση στη Χειρουργική Ογκολογία Μαστού και Ογκοπλαστική Χειρουργική Μαστού, διευθύντρια των Κέντρων Μαστού Αθηναϊκής Mediclinic και Medifirst.

Ο προληπτικός έλεγχος μαστού, που παρέχεται για ένα μήνα σε προνομιακές τιμές, περιλαμβάνει για γυναίκες 40 ετών και άνω κλινική εξέταση μαστών από χειρουργό μαστού, υπερηχογράφημα μαστών και ψηφιακή μαστογραφία, ενώ για γυναίκες κάτω των 40 ετών, κλινική εξέταση μαστών από χειρουργό μαστού και υπέρηχο μαστών. Για προγραμματισμό επίσκεψης, στο πλαίσιο της προσφοράς, κάθε ενδιαφερόμενη μπορεί να απευθυνθεί:

- Αθηναϊκή Mediclinic: Δορυλαίου 24, πλατεία Μαβίλη, τηλ.: 210 6475000.
- Medifirst: Λεωφ. Κηφισίας 16 & Χαλεπά, Παράδεισος Αμαρουσίου, τηλ.: 211 1054900.



Προστασία στη ζωή, Φροντίδα στην Υγεία, Ασφάλεια για ένα καλύτερο **αύριο**

CNP ΖΩΗΣ

CNP ΖΩΗΣ Μ.Α.Α.Ε.

Λεωφόρος Συγγρού 162-166, ΤΚ: 17671 Καλλιθέα

τηλ.: 210 3279420 fax: 210 3279414

email: cnpzois@cnpgreece.com

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΟΛΥΕΘΝΙΚΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

CNP
assurances

assurer tous les avens

www.cnpzois.com



Του
ΓΙΑΝΝΗ ΣΕΪΤΑΝΙΔΗ

Ανάσα οι μειωμένες απαιτήσεις λόγω Covid-19

Τα αποτελέσματα πρώτου εξαμήνου τριών ασφαλιστικών εταιρειών με δραστηριότητα στην Κύπρο (Atlantic, Κόσμος Ασφαλιστική, Μινέρβα) και μία με δραστηριότητα στην Ελλάδα (Interlife) που είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου αποτυπώνουν το ιδιαίτερο περιβάλλον που έχει δημιουργήσει η πανδημία του κορονοϊού. Το κοινό στοιχείο είναι η βελτίωση των αποτελεσμάτων λόγω της μείωσης των απαιτήσεων, αλλά και η επιβάρυνση του χαρτοφυλακίου των επενδύσεων στις διεθνείς αγορές.

Atlantic Insurance

Ζημιά ύψους 1,94 εκατ. ευρώ έναντι κέρδους 3,74 εκατ. ευρώ παρουσίασαν τα αποτελέσματα του Ομίλου της Atlantic Insurance κατά το πρώτο εξάμηνο του 2020 λόγω των ζημιών από επενδύσεις ύψους 5,31 εκατ. ευρώ έναντι κέρδους 1,91 εκατ. ευρώ κατά την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Αντίθετα τα κέρδη από ασφαλιστικές εργασίες ανήλθαν σε 3,4 εκατ. ευρώ έναντι 1,64 εκατ. ευρώ το 2019, καταγράφοντας σημαντική αύξηση 106,9%.

Οι καθαρές απαιτήσεις από ασφαλιζομένους ανήλθαν σε 3,37 εκατ. ευρώ έναντι 4,78 εκατ. ευρώ το 2019, καταγράφοντας σημαντική μείωση 29,5%, η οποία οφείλεται στη μείωση των απαιτήσεων του κλάδου υγείας κατά 63,2% καθώς και των απαιτήσεων του κλάδου οχημάτων κατά 14,9%. Ο δείκτης απαιτήσεων μειώθηκε σημαντικά σε 36,9% έναντι 54,4% το 2019.

Ειδικότερα, τα κέρδη από ασφαλιστικές εργασίες ανήλ-

θαν σε 3,38 εκατ. ευρώ έναντι 1,65 εκατ. ευρώ το 2019, καταγράφοντας αύξηση 104,6%. Η αύξηση προέκυψε κυρίως λόγω της σημαντικής μείωσης των ασφαλιστικών απαιτήσεων κατά 29,5% καθώς και της αύξησης των εσόδων από εργασίες κατά 4,9%.

Σύμφωνα με τους υπολογισμούς κεφαλαιακών απαιτήσεων βάσει των οδηγιών της Φερεγγυότητας II, το περιθώριο φερεγγυότητας της εταιρείας ανήλθε στις 30 Ιουνίου 2020 σε 235,1% (ελάχιστο επιτρεπόμενο όριο 100%).

Κόσμος Ασφαλιστική

Η Κόσμος Ασφαλιστική το πρώτο εξάμηνο του 2020 κατέγραψε κέρδη που αναλογούν στους μετόχους ύψους 373.504 ευρώ έναντι ζημιάς 57.229 ευρώ κατά την αντίστοιχη περίοδο του 2019. Η βελτίωση της κερδοφορίας οφείλεται σημαντικά στο χαμηλό δείκτη απαιτήσεων που παρατηρήθηκε στον κλάδο μηχανοκίνητων οχημάτων κατά την περίοδο της καραντίνας ως αποτέλεσμα των μέτρων που εφάρμοσε η κυπριακή κυβέρνηση για τον περιορισμό της εξάπλωσης της πανδημίας του κορονοϊού. Ειδικότερα οι καθαρές αποζημιώσεις από ασφαλιστικές εργασίες την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2020 μέχρι 30 Ιουνίου ανήλθαν σε 3,69 εκατ. ευρώ έναντι 4,41 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο το 2019 σημειώνοντας σημαντική μείωση κατά 16,1%.

Ταυτόχρονα, σημαντικό ρόλο στη βελτίωση της κερδοφορίας είχε η απόφαση για πλήρη ανασφάλιση του κλάδου υγείας με την Generali Global Health αλλά και η αναθεώ-

ρηση των ασφαλιστρών στον κλάδο μηχανοκίνητων οχημάτων που εφάρμοσε η εταιρεία από το Φεβρουάριο του 2020.

Τα μεικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου 2020 μέχρι 30 Ιουνίου 2020 ανήλθαν σε 8,49 εκατ. ευρώ σε σύγκριση με 8,75 εκατ. ευρώ την αντίστοιχη περίοδο το 2019, καταγράφοντας μείωση 3%. Η μείωση στα μεικτά δεδουλευμένα ασφάλιστρα οφείλεται στη μείωση του αριθμού των ασφαλιστήριων συμβολαίων στον κλάδο μηχανοκίνητων οχημάτων λόγω της αναθεώρησης της τιμολόγησης στα ασφάλιστρα που εφαρμόστηκε το Φεβρουάριο του 2020 στο πλαίσιο της επαναξιολόγησης του χαρτοφυλακίου της εταιρείας και του περιορισμού έκθεσης σε ανεπιθύμητους κινδύνους.

Τα άλλα εισοδήματα από ασφαλιστικές εργασίες ανήλθαν σε 1,4 εκατ. ευρώ σημειώνοντας μείωση 22%. Η μείωση οφείλεται στις ζημιές που κατέγραψε το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων της τάξης περί των 0,145 εκατ. ευρώ που οφείλονται στην αναστάτωση που προκλήθηκε στις διεθνείς αγορές λόγω των δυσμενών οικονομικών επιπτώσεων από τη εξάπλωση της πανδημίας.

Σύμφωνα με τους υπολογισμούς κεφαλαιακών απαιτήσεων βάσει των οδηγιών της Φερεγγυότητας II, το περιθώριο φερεγγυότητας της εταιρείας ανήλθε στις 30 Ιουνίου 2020 σε 108,1% (ελάχιστο επιτρεπόμενο όριο 100%).

Μινέρβα Ασφαλιστική

Τα αποτελέσματα του Ομίλου της Μινέρβα Ασφαλιστική το πρώτο εξάμηνο του 2020 παρουσιάζουν κέρδος 202.122 ευρώ σε σύγκριση με ζημιά 250.074 ευρώ την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Οι αμιγώς ασφαλιστικές εργασίες παρουσιάζουν κέρδος που ανήλθε στις 519.081 ευρώ σε σχέση με κέρδος 236.768 ευρώ την αντίστοιχη εξαμηνία του 2019.

Αναλυτικά, ο Γενικός Κλάδος παρουσιάζει κέρδος

491.707 ευρώ σε σχέση με κέρδος 207.099 ευρώ την αντίστοιχη εξαμηνία του 2019 καταγράφοντας αύξηση 137,42%. Η αύξηση οφείλεται κυρίως στη μείωση των ασφαλιστικών απαιτήσεων καθώς και στην αύξηση των εργασιών. Τα πραγματοποιηθέντα μεικτά ασφάλιστρα ανήλθαν στα 7.023.373 ευρώ σε σύγκριση με 6.705.937 ευρώ την πρώτη εξαμηνία του 2019 σημειώνοντας αύξηση 4,73%.

Ο Κλάδος Ζωής για την πρώτη εξαμηνία του 2020 παρουσιάζει κέρδος που ανήλθε στις 27.374 ευρώ σε σχέση με 29.669 ευρώ την αντίστοιχη εξαμηνία του 2019 παραμένοντας στα ίδια επίπεδα. Τα ασφάλιστρα την πρώτη εξαμηνία του 2020 ανήλθαν στα 183.159 ευρώ σε σύγκριση με 198.999 ευρώ την αντίστοιχη εξαμηνία του 2019.

Τα αποτελέσματα από τις χρηματοοικονομικές, επενδυτικές και κτηματικές εργασίες του συγκροτήματος παρουσίασαν ζημιές ύψους 316.959 ευρώ σε σχέση με 486.842 ευρώ την αντίστοιχη εξαμηνία του 2019 και αυτό οφείλεται κυρίως στις μειωμένες συγκριτικά ζημιές που προέκυψαν από πωλήσεις επενδύσεων και ακινήτων.

Ο δείκτης επιλέξιμων κεφαλαίων προς κεφαλαιακή απαίτηση φερεγγυότητας ήταν 132,46% (31/12/2019: 130,93%) και ο δείκτης επιλέξιμων ιδίων κεφαλαίων προς ελάχιστη κεφαλαιακή απαίτηση ήταν 194,45% (31/12/2019: 189,88%). Το ελάχιστο επιτρεπόμενο όριο ανέρχεται στο 100% και 115%, αντίστοιχα.

Interlife

Η Interlife δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και είναι εισηγμένη στη Αγορά Νεοαναπτυσσόμενων Εταιρειών (NEA) του Χρηματιστηρίου Αξιών Κύπρου. Η εταιρεία το πρώτο εξάμηνο είχε πέτυχε κέρδη 882.372 ευρώ. Στο ίδιο διάστημα αύξησε την παραγωγή μικτών δεδουλευμένων ασφαλιστρών κατά 6,17%, ενώ μικρή μείωση της τάξης του 0,96% καταγράφηκε στα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα.

Ο δείκτης φερεγγυότητας στις 30/6/2020 ήταν 180,44% σε σχέση με τα Απαιτούμενα Κεφάλαια Φερεγγυότητας (SCR) και 649,50% σε σχέση με το Ελάχιστο Κεφάλαιο Φερεγγυότητας (MCR).

Αξίζει να σημειωθεί ότι η Interlife έχει κινήσει διαδικασίες για την εισαγωγή των μετοχών της στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Η επικείμενη εισαγωγή στο ΧΑΑ, αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2020. Η εισαγωγή γίνεται για λόγους εξυπηρέτησης συμφερόντων των μετόχων της εταιρείας και δεν στοχεύει σε άντληση κεφαλαίων.

Πώς να είστε ασφαλείς στα ταξίδια σας;

Με τη Mercedes GLC Coupe 300d φυσικά!

Βέβαια από τη μεριά του επαγγελματία ασφαλιστή κι όταν αυτό είναι αυτοκίνητο πελάτη σας, νομίζω ότι δεν χρειάζεται να πούμε τα αυτονόητα: Αυτοκίνητα τέτοιου βεληνικού, που η τιμή τους ξεκινάει από τα 71.000 ευρώ, επιβάλλεται να έχουν μικτή ασφάλεια και –γιατί όχι– να μιλήσετε με τον πελάτη σας και για πιο εξειδικευμένες καλύψεις που θα ασφαλίζουν ακόμα και την παραμικρή βίδα του μοντέλου!

Στα του αυτοκινήτου όμως τώρα, το οποίο είναι από τα πλέον γοητευτικά μοντέλα που έχει κατασκευάσει η γερμανική μάρκα. Μάλιστα έχει γίνει και μια διακριτική ανανέωση σε όλους τους τομείς, όντας μια μοναδική ευκαιρία να βρεθούμε ξανά πίσω από το τιμόνι της, στην έκδοση 300d. Για να μην μπερδεύεστε, ο κινητήρας δεν είναι 3.000 κ.εκ., αλλά 1.950 κ.εκ. και χρησιμοποιείται η ονομασία 300 D για να υπογραμμίσει το γεγονός ότι πρόκειται για την κορυφαία δίλιτρη έκδοση με απόδοση 245 άλογα!

Μαγνητίζει το βλέμμα!

Ακόμα και λάτρεις να μην είστε της μάρκας, δεν υπάρχει περίπτωση η εξωτερική σχεδίαση της GLC Coupe να μη σας τραβήξει το ενδιαφέρον. Αυτό που κατάφεραν οι σχεδιαστές της γερμανικής φίρμας, είναι να προσδώσουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τις σπορ γραμμές ενός coup σε ένα SUV, το μήκος του οποίου αγγίζει τα 4,73 μέτρα. Η ανανεωμένη GLC Coupe χαρακτηρίζεται από το δυναμικό εμπρόσθιο τμήμα του, με highlight σημείο του να είναι η επιβλητική μάσκα ψυγείου diamond, αλλά κι οι προβολείς LED High Performance με νέα σχεδίαση φώτων, οι οποίοι περιλαμβάνονται στο βασικό εξοπλισμό. Τέλος, οι επιβλητικές εισαγωγές αέρα στον προφυλακτήρα προσδίδουν περισσότερη δύναμη και υπόσταση στη νέα GLC Coupe.

Αστείρευτο δυναμισμό εκπέμπει και το οπίσθιο μέρος της GLC Coupe, με την οροφή να χαμηλώνει με έναν απίστευτο τρόπο, με το look να ολοκληρώνεται με τα εντυπωσιακά πίσω φώτα LED με μοντέρνα σχεδίαση. Το αυτοκίνητο της δοκιμής μας ήταν εφοδιασμένο με το πακέτο AMG Line, που ξεχωρίζει από τους περισσότερους άγριους προφυλακτήρες, τους μεγάλους τροχούς αλλά και τα πλαϊνά σκαλοπάτια.

Ένα θηριώδες μοντέλο της γερμανικής φίρμας το οποίο κατορθώνει με περισσή άνεση να βελτιώνει το status σας (σημαντικό για έναν ασφαλιστή), αλλά και να σας μεταφέρει με πολυτέλεια, άνεση κι ασφάλεια σε κάθε προορισμό σας

Πολυτέλεια και τεχνολογία σε ένα πακέτο!

Ο λόγος φυσικά για το εσωτερικό της GLC Coupe, το οποίο διακρίνεται για τη μοντέρνα και ποιοτική σχεδίασή του. Ο νέος ψηφιακός πίνακας οργάνων ξεχωρίζει χάρη στα υπέροχα γραφικά του, ενώ εμείς απολαύσαμε στο έπακρο την εντυπωσιακή οθόνη πολυμέσων αφής, με διαγώνιο 10,25 ιντσών. Βέβαια ανήκει στον εξτρά εξοπλισμό, αλλά αξίζει να την προσθέσετε. Η ιδιαίτερα premium εικόνα σου ανεβάζει τη διάθεση και σε κάνει να νιώθεις τυχερός που βρίσκεσαι μέσα σε αυτή την καμπίνα. Σε αυτό που πρέπει να σταθούμε είναι οι προσφερόμενοι χώροι για τους επιβάτες, όπου, παρά την κουπέ σχεδίαση του αμαξώματος, τόσο οι εμπρός,

αλλά κυρίως οι πίσω κάθονται εξαιρετικά άνετα!

Κινητήρας διαμάντι!

Το βασικότερο πλεονέκτημα του ισχυρού 2λίτρου πετρελαιοκινητήρα της Mercedes GLC Coupe είναι πως, παρά τους 245 ίππους και τα 500 Nm ροπής που αποδίδει, κατορθώνει να μην είναι λαίμαργος σε καύσιμο. Σχεδιάστηκε με σκοπό να προσφέρει χαμηλότερη κατανάλωση, χαμηλότερους ρύπους, βελτιωμένη απόδοση και μικρότερο κόστος συντήρησης. Όπως σε όλες τις GLC Coupe,

το κιβώτιο ταχυτήτων είναι αυτόματο και η μετάδοση της κίνησης γίνεται σε όλους τους τροχούς μέσω του συστήματος 4MATIC.

Μοναδική στο δρόμο!

Αυτό που κατορθώνει με άνεση η Mercedes GLC Coupe είναι πως σε ταξιδεύει με υψηλές ταχύτητες, την ίδια στιγμή που οδηγός κι επιβάτες νιώθουν ότι κινούνται στα όρια του εκάστοτε αυτοκινητοδρόμου. Παρά το εμφαντικό μήκος της, το κοφτερό τιμόνι θα σας διευκολύνει στις μανούβρες εντός πόλης. Είναι όμως κι εξαιρετικά άμεσο όταν θα θελήσετε να κινηθείτε σε ορεινή διαδρομή για να δείτε κατά πόσο «στρίβει» η θηριώδης Γερμανίδα. Και θα εκπλαγείτε από τον τρόπο που πατάει στο δρόμο, ενώ, ακόμα κι αν το παρακάνατε, τα ηλεκτρονικά βοηθήματα θα επιβάλλουν με διακριτικότητα την τάξη. Η ανάρτηση καταφέρνει να απορροφά τις ανωμαλίες με αποτελεσματικότητα και μόνο σε κάποιες περιπτώσεις με χαμηλές ταχύτητες σε ανωμαλίες θα θέλαμε πιο συγκροτημένη συμπεριφορά από τον πίσω άξονα. Ωστόσο το αίσθημα εμπιστοσύνης είναι πάντοτε πολύ υψηλό, ενώ πολύ καλή είναι και η ποιότητα κύλισης.

Ο κινητήρας εκτοξεύει το εντυπωσιακό μοντέλο στα πρώτα 100 χλμ./ώρα σε μόλις 6,6 δλ., με το κοντέρ να τερματίζει στα 233 χλμ./ώρα. Κι όλα αυτά με μέση κατανάλωση που σε κανονικές συνθήκες δεν ξεπέρασε τα 7,5 λτ./100 χλμ.

Διττή προσωπικότητα!

Από όποια μεριά κι αν το δεις, η Mercedes GLC Coupe απευθύνεται σε ένα κοινό που θέτει ως προτεραιότητες την άνεση, την ασφάλεια, την πολυτέλεια και τις επιδόσεις! Με την άνεση που θα μπειτε στο εσωτερικό της φορώντας το κουστούμι σας για το γραφείο σας, με την ίδια ευκολία θα μπορείτε να την οδηγήσετε γρήγορα στην αγαπημένη σας διαδρομή!

Ένα σύνολο που ανεβάζει ψηλά τον πήχη της κατηγορίας, που σε κάνει να χαμογελάς σε κάθε μέτρο που διανύεις μαζί της, σκεπτόμενος το λαϊκό ρητό: «Ό,τι πληρώσεις, παίρνεις»!

Γράφει ο ΓΙΩΡΓΟΣ ΜΟΥΖΟΣ

Πακέτο κάλυψης

Βασικό: Από 175,34 ευρώ
Κλοπής/Πυρός: Από 553,47 ευρώ
Μικτή: Από 1.702,47 ευρώ



Στο επόμενο



Πώς να βρείτε
ασφάλιστρα και κέρδη
με πωλήσεις στις
βροχερές μέρες!



Το ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΝΑΙ 30 χρόνια

καλός πρεσβευτής για ασφαλιστές και εταιρείες, φίλος των καταναλωτών

*Δείτε τη ζωή δειτικά με ένα **ΝΑΙ** σας!*

Γραφτείτε συνδρομητές τώρα! Πληροφορίες: Φιλελλήνων 3, Σύνταγμα, Τηλέφωνο: 210 3229394. e-mail: info@nextdeal.gr, press@spiroueditions.gr

Φύλαξε
όσα αγαπάς

Αυτά που κρύβονται στις μικρές αλλά και στις μεγάλες στιγμές. Όλα όσα δίνουν νόημα στη ζωή. Για όλα αυτά, που για εσένα είναι πολύτιμα... υπάρχει η Generali. Με πρωτοποριακές ασφαλιστικές λύσεις και ολοκληρωμένα προγράμματα για σένα και την οικογένειά σου, που προσφέρονται μέσα από ένα πανελλαδικό δίκτυο εξειδικευμένων συνεργατών και την εγγύηση ενός από τους ισχυρότερους ασφαλιστικούς οργανισμούς παγκοσμίως.



The Smart & Simple Choice

generali.gr

Facebook: GeneraliHellas
YouTube: GeneraliGreece

132
ΧΡΟΝΙΑ
ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΣΤΗΝ
ΕΛΛΑΔΑ

ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ
50 ΚΟΡΥΦΑΙΕΣ
ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ FORTUNE

ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΙΣ
50
ΠΙΟ ΕΞΥΓΝΕΣ
ΕΤΑΙΡΙΕΣ
ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ MIT



Με ευθύνη για τη ζωή

ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ HHG



50 ΧΡΟΝΙΑ ΚΟΝΤΑ ΣΤΟΝ ΑΝΘΡΩΠΟ!

50 χρόνια τώρα πρωτοπορούμε στην υγεία, θέτοντας όλο και πιο ψηλά τον πήχη της ιδιωτικής περίθαλψης στην Ελλάδα. Σκοπός μας, πάντα, είναι να είμαστε κοντά στον Άνθρωπο, με υπευθυνότητα, καινοτομία, φροντίδα και σεβασμό στην ανθρώπινη ζωή. Αξίες που υπηρετούμε εδώ και πέντε δεκαετίες, κερδίζοντας τη διεθνή αναγνώριση και τη Χρυσή Σφραγίδα Έγκρισης του Οργανισμού Joint Commission International (JCI) για 10 συναπτά έτη.

Γιατί για να είμαστε δίπλα σας, στο ΥΓΕΙΑ εργαζόμαστε ώστε να είμαστε πάντα μπροστά.



ΥΓΕΙΑ Ερυθρού Σταυρού 4 & Κηφισίας, 151 23 Μαρούσι www.hygeia.gr
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: **210 6867000**

Οργανισμός Διαπιστευμένος
από το Joint Commission International